

平成30年度 「中川西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-------|
| 指定管理料 | 37,914,000 | | 37,914,000 | 37,914,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 4,050,000 | | 4,050,000 | 4,623,220 | 573,220 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 3,567,100 | | 3,567,100 | 3,564,180 | 2,920 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 1,410,000 | 0 | 1,410,000 | 1,713,406 | 303,406 | |
| 印刷代 | 130,000 | | 130,000 | 148,495 | 18,495 | |
| 自動販売機手数料 | 670,000 | | 670,000 | 743,276 | 73,276 | |
| 駐車場利用料金収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（物販収入・寄付金・利子） | 610,000 | | 610,000 | 821,635 | 211,635 | |
| 収入合計 | 46,941,100 | 0 | 46,941,100 | 47,814,806 | 873,706 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|----|
| 人件費 | 21,015,000 | 0 | 21,015,000 | 20,155,633 | 859,367 | |
| 給与・賃金 | 19,333,000 | | 19,333,000 | 18,558,526 | 774,474 | |
| 社会保険料 | 1,475,000 | | 1,475,000 | 1,458,906 | 16,094 | |
| 通勤手当 | 100,000 | | 100,000 | 99,260 | 740 | |
| 健康診断費 | 69,000 | | 69,000 | 14,941 | 54,059 | |
| 福利厚生 | 38,000 | | 38,000 | 24,000 | 14,000 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 2,574,000 | 0 | 2,574,000 | 2,492,488 | 81,512 | |
| 旅費 | 30,000 | | 30,000 | 20,340 | 9,660 | |
| 消耗品費 | 1,250,000 | | 1,250,000 | 1,478,743 | 228,743 | |
| 会議賄い費 | 10,000 | | 10,000 | 5,745 | 4,255 | |
| 印刷製本費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 通信費 | 210,000 | | 210,000 | 232,565 | 22,565 | |
| 使用料及び賃借料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 横浜市への支払分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 備品購入費 | 200,000 | | 200,000 | 0 | 200,000 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 34,000 | | 34,000 | 33,730 | 270 | |
| 職員等研修費 | 20,000 | | 20,000 | 16,560 | 3,440 | |
| 振込手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 250,000 | | 250,000 | 256,967 | 6,967 | |
| 手数料 | 550,000 | | 550,000 | 422,678 | 127,322 | |
| 地域協力費 | 20,000 | | 20,000 | 25,160 | 5,160 | |
| 事業費 | 4,067,100 | 0 | 4,067,100 | 3,738,801 | 328,299 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 4,067,100 | | 4,067,100 | 3,738,801 | 328,299 | |
| 自主事業費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 8,797,000 | 0 | 8,797,000 | 7,939,559 | 857,441 | |
| 光熱水費 | 4,750,000 | 0 | 4,750,000 | 4,745,505 | 4,495 | |
| 電気料金 | 3,000,000 | | 3,000,000 | 2,953,560 | 46,440 | |
| ガス料金 | 1,200,000 | | 1,200,000 | 1,252,198 | 52,198 | |
| 水道料金 | 550,000 | | 550,000 | 539,747 | 10,253 | |
| 清掃費 | 590,000 | | 590,000 | 564,775 | 25,225 | |
| 修繕費 | 1,149,000 | | 1,149,000 | 462,367 | 686,633 | |
| 機械警備費 | 208,000 | | 208,000 | 207,360 | 640 | |
| 設備保全費 | 2,100,000 | 0 | 2,100,000 | 1,959,552 | 140,448 | |
| 空調衛生設備保守 | 1,050,000 | | 1,050,000 | 1,044,684 | 5,316 | |
| 消防設備保守 | 100,000 | | 100,000 | 97,200 | 2,800 | |
| 電気設備保守 | 700,000 | | 700,000 | 582,228 | 117,772 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 60,000 | | 60,000 | 58,320 | 1,680 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 190,000 | | 190,000 | 177,120 | 12,880 | |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 1,940,000 | 0 | 1,940,000 | 1,732,554 | 207,446 | |
| 事業所税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 1,730,000 | | 1,730,000 | 1,708,992 | 21,008 | |
| 印紙税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（法人税・法人住民税等） | 210,000 | | 210,000 | 23,562 | 186,438 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 7,198,000 | 0 | 7,198,000 | 7,198,000 | 0 | |
| 本部分 | 7,198,000 | | 7,198,000 | 7,198,000 | 0 | |
| 当該施設分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 二一ズ対応費 | 1,350,000 | 0 | 1,350,000 | 2,052,966 | 702,966 | |
| 支出合計 | 46,941,100 | 0 | 46,941,100 | 45,310,001 | 1,631,099 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 2,504,805 | 2,504,805 | |

| | | | | | |
|----------------|--|--|--|---------|--|
| 自主事業費収入 | | | | 0 | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 743,276 | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 0 | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 743,276 | |

平成30年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|
| 4月 | 572,420 | 3,010 | 575,430 |
| 5月 | 394,630 | 10,070 | 404,700 |
| 6月 | 408,940 | 3,240 | 412,180 |
| 7月 | 378,920 | 9,400 | 388,320 |
| 8月 | 368,920 | 7,530 | 376,450 |
| 9月 | 466,610 | 4,320 | 470,930 |
| 10月 | 337,640 | 11,440 | 349,080 |
| 11月 | 322,520 | 2,160 | 324,680 |
| 12月 | 322,810 | 5,460 | 328,270 |
| 1月 | 371,320 | 1,950 | 373,270 |
| 2月 | 318,140 | 8,640 | 326,780 |
| 3月 | 287,430 | 5,700 | 293,130 |
| 合計 | 4,550,300 | 72,920 | 4,623,220 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4月 | 29 | 3,235 | 4,959 | 8,194 | 746 | 1,091 | 580 | 407 | 139 | 982 | 2,602 | 790 | 857 | 8,194 | 8,708 | 94% |
| 5月 | 30 | 4,234 | 6,172 | 10,406 | 869 | 1,887 | 587 | 293 | 119 | 1,288 | 3,223 | 955 | 1,185 | 10,406 | 10,273 | 101% |
| 6月 | 29 | 3,238 | 5,798 | 9,036 | 1,011 | 960 | 409 | 330 | 111 | 969 | 3,131 | 882 | 1,233 | 9,036 | 9,350 | 97% |
| 7月 | 30 | 3,415 | 5,683 | 9,098 | 952 | 1,076 | 698 | 472 | 149 | 1,038 | 2,951 | 818 | 944 | 9,098 | 8,961 | 102% |
| 8月 | 29 | 3,375 | 4,346 | 7,721 | 959 | 1,158 | 551 | 326 | 131 | 1,096 | 2,299 | 705 | 496 | 7,721 | 7,648 | 101% |
| 9月 | 29 | 3,227 | 5,300 | 8,527 | 979 | 1,092 | 473 | 264 | 146 | 937 | 2,795 | 852 | 989 | 8,527 | 8,219 | 104% |
| 上半期計 | 176 | 20,724 | 32,258 | 52,982 | 5,516 | 7,264 | 3,298 | 2,092 | 795 | 6,310 | 17,001 | 5,002 | 5,704 | 52,982 | 53,159 | 100% |
| 10月 | 30 | 3,413 | 5,770 | 9,183 | 984 | 1,090 | 567 | 343 | 142 | 884 | 3,139 | 906 | 1,128 | 9,183 | 9,072 | 101% |
| 11月 | 29 | 4,620 | 7,759 | 12,379 | 1,557 | 1,174 | 533 | 411 | 130 | 1,275 | 3,789 | 1,619 | 1,891 | 12,379 | 11,923 | 104% |
| 12月 | 26 | 2,964 | 4,853 | 7,817 | 963 | 965 | 398 | 536 | 78 | 645 | 2,601 | 760 | 871 | 7,817 | 7,935 | 99% |
| 1月 | 26 | 2,770 | 4,992 | 7,762 | 928 | 831 | 365 | 362 | 103 | 649 | 2,581 | 924 | 1,019 | 7,762 | 7,560 | 103% |
| 2月 | 27 | 3,096 | 5,325 | 8,421 | 953 | 924 | 468 | 331 | 111 | 733 | 2,729 | 979 | 1,193 | 8,421 | 9,208 | 91% |
| 3月 | 30 | 3,289 | 5,738 | 9,027 | 1,070 | 1,378 | 724 | 322 | 96 | 764 | 2,828 | 871 | 974 | 9,027 | 10,056 | 90% |
| 下半期計 | 168 | 20,152 | 34,437 | 54,589 | 6,455 | 6,362 | 3,055 | 2,305 | 660 | 4,950 | 17,667 | 6,059 | 7,076 | 54,589 | 55,754 | 98% |
| 年間合計 | 344 | 40,876 | 66,695 | 107,571 | 11,971 | 13,626 | 6,353 | 4,397 | 1,455 | 11,260 | 34,668 | 11,061 | 12,780 | 107,571 | 108,913 | 99% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|--------|-------|---------|------------|--------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4月 | 6,545 | 1,207 | 442 | 8,194 | 2,648 | | 1,231 |
| 5月 | 8,619 | 1,442 | 345 | 10,406 | 4,356 | | 1,325 |
| 6月 | 7,310 | 1,207 | 519 | 9,036 | 2,740 | | 1,330 |
| 7月 | 7,211 | 1,370 | 517 | 9,098 | 2,383 | | 1,502 |
| 8月 | 5,856 | 1,439 | 426 | 7,721 | 1,721 | | 1,404 |
| 9月 | 6,653 | 1,408 | 466 | 8,527 | 2,164 | | 1,247 |
| 上半期計 | 42,194 | 8,073 | 2,715 | 52,982 | 16,012 | | 8,039 |
| 10月 | 7,151 | 1,563 | 469 | 9,183 | 2,752 | | 1,309 |
| 11月 | 9,476 | 2,226 | 677 | 12,379 | 2,702 | | 1,230 |
| 12月 | 6,073 | 1,285 | 459 | 7,817 | 2,331 | | 1,111 |
| 1月 | 6,035 | 1,217 | 510 | 7,762 | 2,313 | | 1,232 |
| 2月 | 6,669 | 1,264 | 488 | 8,421 | 2,505 | | 1,262 |
| 3月 | 6,965 | 1,450 | 612 | 9,027 | 2,808 | | 1,212 |
| 下半期計 | 42,369 | 9,005 | 3,215 | 54,589 | 15,411 | | 7,356 |
| 年間合計 | 84,563 | 17,078 | 5,930 | 107,571 | 31,423 | | 15,395 |

2018年度 中川西地区センター占用利用状況 月計表

| | 部屋別稼働状況(時間数及び率) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 | | | | |
|-----|-----------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|----------------|------|----------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|--|
| | 会議室1 | | 会議室2 | | 工芸室 | | 料理室 | | 会議室3 | | 和室 1 12畳間 | | 和室 2 12畳間 | | 体育室 A面(1/3) | | 体育室 B面(1/3) | | 体育室 C面(1/3) | | | | | |
| | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | 稼働時間 総時間数 | 稼働率 | | |
| 4月 | 183 | | 180 | | 228 | | 19 | | 249 | | 108 | | 122 | | 180 | | 156 | | 153 | | 81 | | 1,578 | |
| | 324 | 56.5 | 324 | 55.6 | 321 | 71 | 324 | 5.9 | 324 | 76.9 | 324 | 33.3 | 324 | 37.7 | 189 | 95.2 | 189 | 82.5 | 189 | 81 | 2,832 | 55.7 | | |
| 5月 | 241 | | 215 | | 252 | | 47 | | 270 | | 110 | | 111 | | 181 | | 169 | | 169 | | 87.6 | | 1,765 | |
| | 332 | 72.6 | 332 | 64.8 | 332 | 75.9 | 332 | 14.2 | 332 | 81.3 | 332 | 33.1 | 332 | 33.4 | 193 | 93.8 | 193 | 87.6 | 193 | 87.6 | 2,903 | 60.8 | | |
| 6月 | 252 | | 210 | | 259 | | 47 | | 299 | | 125 | | 125 | | 195 | | 174 | | 189 | | 95.5 | | 1,875 | |
| | 332 | 75.9 | 332 | 63.3 | 332 | 78 | 332 | 14.2 | 332 | 90.1 | 332 | 37.7 | 332 | 37.7 | 198 | 98.5 | 198 | 87.9 | 198 | 95.5 | 2,918 | 64.3 | | |
| 7月 | 251 | | 210 | | 245 | | 40 | | 306 | | 127 | | 119 | | 192 | | 177 | | 171 | | 87.7 | | 1,838 | |
| | 336 | 74.7 | 336 | 62.5 | 336 | 72.9 | 336 | 11.9 | 336 | 91.1 | 336 | 37.8 | 336 | 35.4 | 195 | 98.5 | 195 | 90.8 | 195 | 87.7 | 2,937 | 62.6 | | |
| 8月 | 196 | | 173 | | 233 | | 24 | | 296 | | 105 | | 135 | | 174 | | 150 | | 162 | | 80.6 | | 1,648 | |
| | 332 | 59 | 332 | 52.1 | 332 | 70.2 | 332 | 7.2 | 332 | 89.2 | 332 | 31.6 | 332 | 40.7 | 201 | 86.6 | 201 | 74.6 | 201 | 80.6 | 2,927 | 56.3 | | |
| 9月 | 265 | | 222 | | 245 | | 40 | | 278 | | 112 | | 125 | | 174 | | 165 | | 165 | | 91.7 | | 1,791 | |
| | 320 | 82.8 | 320 | 69.4 | 320 | 76.6 | 320 | 12.5 | 320 | 86.9 | 320 | 35 | 320 | 39.1 | 180 | 96.7 | 180 | 91.7 | 180 | 91.7 | 2,780 | 64.4 | | |
| 半期計 | 1,388 | | 1,210 | | 1,462 | | 217 | | 1,698 | | 687 | | 737 | | 1,096 | | 991 | | 1,009 | | 87.3 | | 10,495 | |
| | 1,976 | 70.2 | 1,976 | 61.2 | 1,973 | 74.1 | 1,976 | 11 | 1,976 | 85.9 | 1,976 | 34.8 | 1,976 | 37.3 | 1,156 | 94.8 | 1,156 | 85.7 | 1,156 | 87.3 | 17,297 | 60.7 | | |
| 10月 | 277 | | 259 | | 261 | | 44 | | 322 | | 126 | | 144 | | 186 | | 183 | | 183 | | 89.7 | | 1,985 | |
| | 340 | 81.5 | 340 | 76.2 | 340 | 76.8 | 340 | 12.9 | 340 | 94.7 | 340 | 37.1 | 340 | 42.4 | 204 | 91.2 | 204 | 89.7 | 204 | 89.7 | 2,992 | 66.3 | | |
| 11月 | 244 | | 215 | | 218 | | 39 | | 265 | | 140 | | 95 | | 180 | | 171 | | 171 | | 93.4 | | 1,738 | |
| | 307 | 79.5 | 307 | 70 | 307 | 71 | 308 | 12.7 | 304 | 87.2 | 307 | 45.6 | 244 | 38.9 | 183 | 98.4 | 183 | 93.4 | 183 | 93.4 | 2,633 | 66 | | |
| 12月 | 193 | | 194 | | 181 | | 54 | | 256 | | 102 | | 102 | | 162 | | 150 | | 156 | | 92.9 | | 1,550 | |
| | 292 | 66.1 | 292 | 66.4 | 292 | 62 | 292 | 18.5 | 292 | 87.7 | 292 | 34.9 | 292 | 34.9 | 168 | 96.4 | 168 | 89.3 | 168 | 92.9 | 2,548 | 60.8 | | |
| 1月 | 221 | | 216 | | 221 | | 59 | | 238 | | 96 | | 108 | | 168 | | 165 | | 153 | | 89.5 | | 1,645 | |
| | 292 | 75.7 | 292 | 74 | 292 | 75.7 | 292 | 20.2 | 280 | 85 | 292 | 32.9 | 292 | 37 | 171 | 98.2 | 171 | 96.5 | 171 | 89.5 | 2,545 | 64.6 | | |
| 2月 | 232 | | 209 | | 226 | | 44 | | 265 | | 123 | | 114 | | 162 | | 156 | | 153 | | 85 | | 1,684 | |
| | 304 | 76.3 | 304 | 68.8 | 304 | 74.3 | 304 | 14.5 | 304 | 87.2 | 304 | 40.5 | 304 | 37.5 | 180 | 90 | 180 | 86.7 | 180 | 85 | 2,668 | 63.1 | | |
| 3月 | 251 | | 227 | | 211 | | 36 | | 280 | | 126 | | 123 | | 189 | | 180 | | 192 | | 97 | | 1,815 | |
| | 336 | 74.7 | 336 | 67.6 | 336 | 62.8 | 336 | 10.7 | 336 | 83.3 | 336 | 37.5 | 336 | 36.6 | 198 | 95.5 | 198 | 90.9 | 198 | 97 | 2,946 | 61.6 | | |
| 半期計 | 1,418 | | 1,320 | | 1,318 | | 276 | | 1,626 | | 713 | | 686 | | 1,047 | | 1,005 | | 1,008 | | 91.3 | | 10,417 | |
| | 1,871 | 75.8 | 1,871 | 70.6 | 1,871 | 70.4 | 1,872 | 14.7 | 1,856 | 87.6 | 1,871 | 38.1 | 1,808 | 37.9 | 1,104 | 94.8 | 1,104 | 91 | 1,104 | 91.3 | 16,332 | 63.8 | | |
| 合計 | 2,806 | | 2,530 | | 2,780 | | 493 | | 3,324 | | 1,400 | | 1,423 | | 2,143 | | 1,996 | | 2,017 | | 89.2 | | 20,912 | |
| | 3,847 | 72.9 | 3,847 | 65.8 | 3,844 | 72.3 | 3,848 | 12.8 | 3,832 | 86.7 | 3,847 | 36.4 | 3,784 | 37.6 | 2,260 | 94.8 | 2,260 | 88.3 | 2,260 | 89.2 | 33,629 | 62.2 | | |

平成30年度 その他事業収入実績

施設名 横浜市中川西地区センター

| | (印刷機・コピー)収入A (円) | (遊具頒布、他)収入 B (円) | (パン・菓子 販売)収入 C (円) | (コー ヒー)収入 D (円) | (寄付金) 収入E (円) | (自動販売 機)収入F (円) | (預金利 子) 収入G (円) | (自販機 電気料金) 収入H (円) | 領収金額合計 ①=A~H (円) | 収入目標額 ② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月 収入額③ (円) | 前年同月比 ①/③ (%) |
|-----|---------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月 | 21,595 | 8,750 | 39,530 | | 3,625 | 51,270 | 3 | 4,100 | 128,873 | 120,000 | 107.39% | 152,642 | 84.43% |
| 5月 | 16,645 | 7,500 | 38,060 | | 1,383 | 63,139 | 0 | 5,126 | 131,853 | 125,000 | 105.48% | 162,186 | 81.30% |
| 6月 | 14,515 | 7,000 | 37,670 | | 1,567 | 56,324 | 0 | 5,380 | 122,456 | 110,000 | 111.32% | 143,829 | 85.14% |
| 7月 | 9,235 | 8,050 | 48,940 | | 1,022 | 74,668 | 0 | 4,013 | 145,928 | 110,000 | 132.66% | 145,296 | 100.43% |
| 8月 | 9,550 | 7,100 | 49,080 | | 986 | 74,760 | 6 | 3,755 | 145,237 | 95,000 | 152.88% | 115,983 | 125.22% |
| 9月 | 15,345 | 8,600 | 53,990 | | 0 | 59,926 | 0 | 3,517 | 141,378 | 100,000 | 141.38% | 127,392 | 110.98% |
| 10月 | 11,990 | 8,100 | 53,610 | | 432 | 63,618 | 4 | 3,709 | 141,463 | 110,000 | 128.60% | 139,244 | 101.59% |
| 11月 | 7,675 | 6,800 | 63,940 | | 27,104 | 60,692 | 0 | 3,803 | 170,014 | 95,000 | 178.96% | 114,180 | 148.90% |
| 12月 | 12,225 | 7,700 | 46,890 | 11,300 | 1,242 | 39,256 | 0 | 3,280 | 121,893 | 85,000 | 143.40% | 99,982 | 121.91% |
| 1月 | 9,200 | 6,000 | 51,690 | 14,500 | 4,217 | 49,804 | 0 | 7,381 | 142,792 | 80,000 | 178.49% | 91,131 | 156.69% |
| 2月 | 10,275 | 10,800 | 55,940 | 13,200 | 2,424 | 39,001 | 12 | 4,538 | 136,190 | 110,000 | 123.81% | 154,296 | 88.27% |
| 3月 | 10,245 | 13,100 | 69,090 | 14,800 | 15,878 | 57,359 | 0 | 4,857 | 185,329 | 110,000 | 168.48% | 160,314 | 115.60% |
| 合計 | 148,495 | 99,500 | 608,430 | 53,800 | 59,880 | 689,817 | 25 | 53,459 | 1,713,406 | 1,250,000 | 137% | 1,606,475 | 107% |

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容 | 金額(円) | 備考 |
|-----|-------------------------------|---------|----|
| 1 | 新聞購読料 4月～6月 | 24,267 | |
| 2 | 図書購入費 4月～6月 | 100,662 | |
| 3 | 本 閲覧用カバー | 334 | |
| 4 | フライパン×4(料理室用) | 3,052 | |
| 5 | 湯呑ポット(料理室用) | 616 | |
| 6 | 電子ピアノ サスティンペダル | 2,207 | |
| 7 | 図書購入費 7月～9月 | 72,858 | |
| 8 | 新聞購読料 7月～9月 | 24,267 | |
| 9 | 図書用ラベル | 5,011 | |
| 10 | 麻雀台・牌 | 23,390 | |
| 11 | 刊行物寄贈資料 送料着払金 | 1,260 | |
| 12 | トランプ 購入 | 216 | |
| 13 | 図書購入費 10月～11月(+12/8・12/15購入分) | 50,427 | |
| 14 | 新聞購読料 10月～12月 | 24,267 | |
| 15 | 日経おとなのOFF年間購読料 | 7,800 | |
| 16 | 茶道用 電熱器 | 14,419 | |
| 17 | ハンドマイク | 23,132 | |
| 18 | 蛍光灯・ハンディモップ替え | 3,337 | |
| 19 | TV(工芸室用) | 35,310 | |
| 20 | PC・モニター・プリンター・設定料 | 264,600 | |
| 21 | 料理室用 計量カップ・鍋 | 11,728 | |
| 22 | 貸出し用ゲーム/歌の歌詞 | 34,839 | |
| 23 | 工芸室TV台 | 2,980 | |
| 24 | ヨガマット入れ・備品棚 | 35,692 | |
| 25 | ピアノ調律費 | 15,120 | |

(様式5)

| | | | |
|----|---------------------|-----------|--|
| 26 | 和室カーペット | 23,888 | |
| 27 | 図書利用者カード | 112,590 | |
| 28 | 新聞購読料1月～3月 | 24,267 | |
| 29 | 図書購入12月～3月 | 117,956 | |
| 30 | バドミントン・シャトル・卓球】ラケット | 23,860 | |
| 31 | プレイルーム 他LED | 470,000 | |
| 32 | さすまた | 13,960 | |
| 33 | おもちゃ入れ | 680 | |
| 34 | 卓球台4台 | 260,000 | |
| 35 | ロビー用 花代 H30/4～H31/3 | 23,230 | |
| 36 | カーテン(ロビー・会議室3) | 185,944 | |
| 37 | 卓球ネット | 14,800 | |
| | 合計 | 2,052,966 | |

平成30年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|----------------------------|------------|---------|---------|----------|------------|------------|-----------|----------|---------|-------------|-------------|------------------|
| | | | | 募集人数(人) | 延参加人数(人) | 委託料支出総額(円) | 参加者負担総額(円) | 総経費(円) | 徴収の有・無 | 参加費用(円) | 1回1講師あたり(円) | 1教室講師謝金額(円) | |
| 高齢者 | ひらり健康体操 | 通年 | 36 | 100 | 2303 | 17,909 | 388,000 | 405,909 | 有 | 4,000 | 4,000 | 288,000 | |
| 成人 | 中高年のストレッチ体操 前期 | 4/11-10/17 | 18 | 80 | 1370 | -130,550 | 346,500 | 215,950 | 有 | 3,500 | 9,500 | 171,000 | |
| 成人 | 中高年のストレッチ体操 後期 | 11/7-3/13 | 17 | 80 | 1085 | -108,225 | 308,000 | 199,775 | 有 | 3,500 | 9,500 | 161,500 | |
| 成人 | エアロビクス体操 前期 | 4/11-10/17 | 18 | 70 | 694 | -45,570 | 203,000 | 157,430 | 有 | 3,500 | 7,000 | 126,000 | |
| 成人 | エアロビクス体操 後期 | 11/7-3/13 | 17 | 70 | 647 | -62,685 | 217,000 | 154,315 | 有 | 3,500 | 7,000 | 119,000 | |
| 成人 | やさしいヨガ 前期 | 4/16-10/22 | 14 | 50 | 436 | -37,630 | 144,000 | 106,370 | 有 | 3,000 | 6,000 | 84,000 | |
| 成人 | やさしいヨガ 後期 | 11/5-3/18 | 14 | 50 | 395 | -35,450 | 141,000 | 105,550 | 有 | 3,000 | 6,000 | 84,000 | |
| 成人 | やさしいパワーYOGA 前期 | 4/16-10/22 | 14 | 50 | 394 | -5,470 | 111,000 | 105,530 | 有 | 3,000 | 6,000 | 84,000 | |
| 成人 | やさしいパワーYOGA 後期 | 11/5-3/25 | 14 | 50 | 369 | -8,970 | 114,000 | 105,030 | 有 | 3,000 | 6,000 | 84,000 | |
| 成人 | いすヨガ 前期 | 5/11-10/19 | 10 | 20 | 113 | 39,070 | 37,500 | 76,570 | 有 | 2,500 | 7,000 | 70,000 | |
| 成人 | いすヨガ 後期 | 11/2-3/15 | 10 | 15 | 86 | 48,870 | 27,500 | 76,370 | 有 | 2,500 | 7,000 | 70,000 | |
| 成人 | ピルピスワーク骨盤呼吸体操前期 | 5/11-10/19 | 10 | 20 | 107 | 23,990 | 42,500 | 66,490 | 有 | 2,500 | 6,000 | 60,000 | |
| 成人 | ピルピスワーク骨盤呼吸体操後期 | 11/2-3/15 | 10 | 15 | 83 | 23,810 | 37,500 | 66,310 | 有 | 2,500 | 6,000 | 60,000 | |
| 成人 | 初心者向け卓球教室① | 4/13-6/8 | 8 | 14 | 113 | -13,340 | 76,800 | 63,460 | 有 | 4,800 | 3,500 | 56,000 | |
| 成人 | 初心者向け卓球教室② | 6/15-8/3 | 8 | 14 | 92 | -4,160 | 67,200 | 63,040 | 有 | 4,800 | 3,500 | 56,000 | |
| 成人 | みんなの卓球教室 | 11/16-3/15 | 8 | 16 | 105 | -20,300 | 81,600 | 61,300 | 有 | 4,860 | 3,500 | 54,000 | |
| 成人 | 自彊術一日体験 | 5月29日 | 1 | 15 | 10 | -1,370 | 4,500 | 3,130 | 有 | 500 | 2,000 | 2,000 | |
| 成人 | 気功・太極拳教室 | 6/12-7/17 | 6 | 25 | 57 | 8,720 | 28,000 | 36,720 | 有 | 2,000 | 5,000 | 30,000 | |
| 成人 | 生き生きボディチェック | 7月8日 | 1 | 20 | 16 | 3,137 | 8,000 | 11,137 | 有 | 500 | 11,137 | 11,137 | 中川地域ケアプラザとの連携事業 |
| 成人 | 手作りソーセージ教室 | 6月28日 | 1 | 20 | 19 | 3,776 | 19,000 | 22,776 | 有 | 1,000 | 5,000 | 10,000 | |
| 成人 | パンの基本と応用① | 5月16日 | 1 | 12 | 11 | 2,741 | 17,500 | 20,241 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | パンの基本と応用② | 6月20日 | 1 | 12 | 13 | 3,004 | 18,000 | 21,004 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | パンの基本と応用③ | 7月18日 | 1 | 12 | 12 | 3,130 | 18,000 | 21,130 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 中国人に学ぶ本場の中国家庭料理 | 9月22日 | 1 | 20 | 13 | -4,947 | 19,500 | 14,553 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 和の献立教室 | 10月11日 | 1 | 20 | 7 | 2,219 | 10,500 | 12,719 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 手作り中華まん教室 | 11月29日 | 1 | 12 | 12 | 1,303 | 18,000 | 19,303 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 本場の韓国家庭料理(2回開催) | 12/1, 15 | 2 (同内容) | 40 | 40 | 7,071 | 60,000 | 67,071 | 有 | 1,500 | 5,000 | 20,000 | |
| 成人 | 手作り味噌作り | 1月22日 | 3 (同内容) | 16 | 16 | 5,464 | 64,000 | 69,464 | 有 | 4,000 | 6,000 | 12,000 | |
| 成人 | 催事に合せた菓子作り(シュトレン) | 12月11日 | 1 | 12 | 10 | 3,117 | 18,000 | 21,117 | 有 | 1,800 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 催事に合せた菓子作り(和菓子) | 1月16日 | 1 | 12 | 7 | 5,350 | 10,500 | 15,850 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 催事に合せた菓子作り(チョコケーキ) | 2月13日 | 1 | 12 | 6 | 6,878 | 9,000 | 15,878 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 催事に合せた菓子作り(ホワイトデー) | 3月10日 | 1 | 12 | 7 | 6,515 | 10,500 | 17,015 | 有 | 1,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 健康麻雀入門講座 | 4/13-6/22 | 6 | 30 | 180 | -42,420 | 90,000 | 47,580 | 有 | 3,000 | 7,000 | 42,000 | |
| 成人 | 紳士の健康麻雀 | 1/7-3/18 | 6 | 30 | 73 | 2,580 | 45,000 | 47,580 | 有 | 3,000 | 7,000 | 42,000 | |
| 成人 | 淑女の囲碁入門講座 | 1/12-3/16 | 6 | 30 | 60 | 9,600 | 36,000 | 45,600 | 有 | 3,000 | 7,000 | 42,000 | |
| 成人 | シニアのためのPC講座 | 9/4-10/23 | 6 | 20 | 60 | 25,800 | 39,600 | 65,400 | 有 | 3,600 | 10,000 | 60,000 | |
| 成人 | やさしいスマホ教室 ①入門編②ステップアップ編 | 2月21日 | 2 | 35 | 35 | 1,860 | 0 | 1,860 | 無 | 0 | 0 | 0 | (株)ソフトバンクの協力 |
| 成人 | 初めての終活教室 | 9月29日 | 1 | 30 | 28 | 1,860 | 0 | 1,860 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 成人 | 季節のドライフラワーで作るリース | 9月27日 | 1 | 16 | 11 | 1,457 | 27,500 | 28,957 | 有 | 2,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | クリスマスワッグを作りましょう | 12月6日 | 1 | 16 | 17 | -870 | 42,500 | 41,630 | 有 | 2,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | ミモザのリースを作りましょう | 2月28日 | 1 | 16 | 17 | -870 | 42,500 | 41,630 | 有 | 2,500 | 7,000 | 7,000 | |
| 成人 | 和布で作る干支人形 全2回 | 11/21,28 | 2 | 5 | 11 | 1,260 | 4,800 | 6,060 | 有 | 800 | 0 | 0 | |
| 成人 | なりたい自分になるメイク | 5月17日 | 1 | 12 | 17 | -2,700 | 9,600 | 6,900 | 有 | 600 | 6,000 | 6,000 | |
| 成人 | エコ講座「これはびっくり！江戸時代はエコ時代」 | 11月15日 | 1 | 30 | 20 | 900 | 0 | 900 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 成人 | 中川歴史散歩 | 1月5日 | 1 | 20 | 8 | 6,600 | 2,400 | 9,000 | 有 | 300 | 9,000 | 9,000 | |
| 成人 | 地区センターまつり | 11月11日 | 1 | | 3752 | 201,074 | 56,380 | 282,374 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 地区センター寄席 | 2月2日 | 1 | 100 | 47 | 53,250 | 23,500 | 76,750 | 有 | 500 | 35,000 | 70,000 | |
| 一般 | ロビーコンサート | 12/1, 2/26 | 2 | 自由参加 | 75 | 6,000 | 0 | 6,000 | 無 | 0 | 6,000 | 6,000 | |
| 子育て | ベビーマッサージとママの為にヨガ1期 | 5/11-6/29 | 5 | 12組 | 110 | 12,000 | 35,000 | 42,000 | 有 | 2,500 | 7,000 | 35,000 | |
| 子育て | ベビーマッサージとママの為にヨガ2期 | 9/14-11/2 | 5 | 12組 | 67 | 17,940 | 22,500 | 40,440 | 有 | 2,500 | 7,000 | 35,000 | |
| 子育て | ベビーマッサージとママの為にヨガ3期 | 1/18-3/15 | 5 | 12組 | 80 | 17,300 | 22,500 | 39,800 | 有 | 2,500 | 7,000 | 35,000 | |
| 子育て | 親子体操 1期 | 5/8-6/26 | 8 | 30組 | 149 | 26,980 | 32,000 | 58,980 | 有 | 3,200 | 7,000 | 56,000 | |
| 子育て | 親子体操 2期 | 9/25-11/27 | 8 | 30組 | 300 | -18,000 | 80,000 | 62,000 | 有 | 3,200 | 7,000 | 56,000 | |
| 子育て | 親子体操 3期 | 1/29-3/12 | 8 | 30組 | 332 | -17,360 | 80,000 | 62,640 | 有 | 3,200 | 7,000 | 56,000 | |
| 子育て | 手作り仮装でハロウィンパレード | 10月26日 | 1 | 30組 | 20 | 3,128 | 2,200 | 5,328 | 有 | 110 | 0 | 0 | |
| 子育て | 育メン講座「パパと遊ぼう」 | 11月3日 | 1 | 30組 | 20 | 5,950 | 3,000 | 8,950 | 有 | 300 | 7,000 | 7,000 | |
| 子育て | おはなし広場 | 8月除く第4木 | 11 | 自由参加 | 323 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | ボランティアグループにより開催 |
| 合 計 | | | 320 | | 13663 | 75,646 | 3,373,080 | 3,448,726 | | | | 2,204,685 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|---|---|------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------------|---------------------|------------------|--|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加人数 (人) | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費 用 (円) | 1回1講 師あたり (円) | 1教室講 師謝金 額 | |
| 小学生 | 将棋教室 | 第2土曜日 (除8.11月) | 10 | 自由参加 | 298 | 9,400 | 59,600 | 69,000 | 有 | 200 | 3,000 | 60,000 | |
| 小学生 | 葦の会(講演会) | 4月11日 | 1 | 40 | 33 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | ボランティアにより開催 |
| 小学生 | 葦の会(全36回) | 4/11~3/13 | 36 | 12 | 287 | 5,911 | 0 | 5,911 | 無 | 0 | 0 | 0 | ボランティアにより開催 |
| 小学生 | 寺子屋前期(全6回) | 4/21、 5/26、 6/23、 7/21、 8/25、 9/29、 | 6 | 16 | 87 | 2,837 | 16,000 | 18,837 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | ボランティアグループにより開催 |
| 小学生 | 寺子屋後期(全6回) | 10/13、 11/17、 12/15、 1/19、 2/23、 3/16、 | 6 | 16 | 60 | 5,267 | 13,000 | 21,267 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | ボランティアグループにより開催 |
| 誰でも可 | わくわくワークショップ | 5月20日 | 1 | 自由参加 | 1688 | 31,274 | 10,000 | 41,274 | 無 | 0 | 0 | 0 | ボランティアグループにより開催 |
| 小学生 | Let's Enjoy! チアリーダー ング! B-Roseがやってくる | 9月30日 | 1 | 30 | 20 | 1,220 | 6,000 | 7,620 | 有 | 300 | 5,270 | 5,270 | 横浜B-コルセアーズ公式チ アリーダーズ「B-Rose」の協 力 |
| 小学生 | 楽しいパン作り | 6月24日 | 1 | 16 | 18 | 4,541 | 12,800 | 17,341 | 有 | 800 | 4,500 | 9,000 | |
| 誰でも可 | 流しそうめんに挑戦! | 8月5日 | 1 | 50 | 45 | 4,369 | 13,500 | 17,869 | 有 | 300 | 4,500 | 9,000 | 都筑小学校おやじの会 烏山公園愛護会 協力 |
| 小学生 | 家具職人から習う木工教室 | 8月19日 | 1 | 15 | 15 | 6,550 | 15,000 | 21,550 | 有 | 1,000 | 5,000 | 5,000 | 秋山木工 協力 |
| 小学生 | わくわく科学実験室(夏・冬) | 8/21、2/23 | 2 | 60 | 33 | 3,190 | 21,900 | 25,090 | 有 | 700 | 5,000 | 10,000 | ボランティアグループにより 開催 |
| 小学生 | つづき「小麦」の学校 | 8月24日 | 1 | 18 | 9 | 13,319 | 9,000 | 22,319 | 有 | 1,000 | 4,000 | 16,000 | NPO法人Iloveつづき・都筑 ハーベスト協力 |
| 小学生 | クリスマスのお菓子を作ろう | 12月22日 | 1 | 16 | 16 | 2,567 | 12,800 | 15,367 | 有 | 800 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生 | みんなで書初めます! | 1月5日 | 1 | 10 | 3 | 5,130 | 1,500 | 6,630 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 合 計 | | | 69 | | 2612 | 95,575 | 191,100 | 290,075 | | | | 126,270 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-----------|-----------------------|-------------|-------------------|------------|
| 1 | 2018/4/13 | 自家用電気工作物点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | |
| 2 | 2018/4/9 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 3 | 2018/4/9 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 4 | 2018/4/13 | 昇降機点検 | 横浜エレベーター(株) | 経年劣化 | エレベーター交換完了 |
| 5 | 2018/5/14 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 排水受け皿に穴あり | 受け皿交換完了 |
| 6 | 2018/5/15 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 7 | 2018/5/16 | 害虫駆除 | 横浜都市みらい(株) | 異常なし | |
| 8 | 2018/5/15 | 冷房切替、冷却塔水槽内清掃等 | テクノ矢崎(株) | 異常なし | |
| 9 | 2018/5/29 | 自動ドア保守点検 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | |
| 10 | 2018/5/18 | エレベーター保守点検 | 横浜エレベーター(株) | 経年劣化 | エレベーター交換完了 |
| 11 | 2018/6/11 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 12 | 2018/6/11 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 13 | 2018/6/26 | 冷却循環水レジオネラ菌検査 | テクノ矢崎(株) | 異常なし | |
| 14 | 2018/6/26 | 冷却塔点検、水槽内清掃等 | テクノ矢崎(株) | 異常なし | |
| 15 | 2018/6/11 | 消防設備点検 | ニッタン(株) | プレイルーム内誘導灯バッテリー不良 | 交換済み |
| 16 | 2018/6/22 | エレベーター保守点検 | 横浜エレベーター(株) | 経年劣化 | エレベーター交換完了 |
| 17 | 2018/6/11 | 空調用自動制御機器点検 | 東テク(株) | 異常なし | |
| 18 | 2018/6/4 | 電気工作物点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | |
| 19 | 2018/7/9 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 20 | 2018/7/9 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 21 | 2018/7/13 | エレベーター保守点検 | 横浜エレベーター(株) | 経年劣化 | エレベーター交換完了 |
| 22 | 2018/8/13 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 23 | 2018/8/13 | 電気工作物点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | |
| 24 | 2018/8/15 | レジオネラ属菌検査 | テクノ矢崎(株) | 異常なし | |
| 25 | 2018/8/13 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 26 | 2018/9/10 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 27 | 2018/9/10 | 冷却塔点検、水槽内及び配管内の科学的清掃等 | テクノ矢崎(株) | 完了 | |
| 28 | 2018/9/10 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 29 | 2018/10/9 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |

(様式8)

| | | | | | |
|----|------------|-------------|---------------|--------------------------|-------------------|
| 30 | 2018/10/9 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 31 | 2018/10/26 | エレベーター保守点検 | 中央エレベーター工業(株) | 異常なし | |
| 32 | 2018/10/10 | 電気工作物点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | |
| 33 | 2018/11/12 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 34 | 2018/11/12 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 35 | 2018/11/14 | エレベーター保守点検 | 中央エレベーター工業(株) | 異常なし | |
| 36 | 2018/11/15 | 自動ドア保守点検 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | |
| 37 | 2018/11/12 | 空調用自動制御機器点検 | 東テク(株) | 異常なし | |
| 38 | 2018/11/12 | 空調設備保守点検 | テクノ矢崎(株) | 異常なし | |
| 39 | 2018/11/12 | 害虫駆除 | 横浜都市みらい(株) | 異常なし | |
| 40 | 2018/12/14 | 電気工作物点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | |
| 41 | 2018/12/10 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 42 | 2018/12/10 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 43 | 2018/12/13 | エレベーター保守点検 | 中央エレベーター工業(株) | 異常なし | |
| 44 | 2018/12/10 | 消防設備点検 | (株)ニッタン | 異常なし | |
| 45 | 2019/1/15 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 46 | 2019/1/15 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 47 | 2019/1/21 | エレベーター保守点検 | 中央エレベーター工業(株) | 異常なし | |
| 48 | 2019/1/15 | 水質検査 | 横浜都市みらい(株) | 異常なし | |
| 49 | 2019/1/15 | 消防設備点検 | ニッタン(株) | 体育室誘導灯バッテリー不良 避難器具錆つき | 3/11体育室誘導灯交換 |
| 50 | 2019/2/6 | 電気工作物点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | |
| 51 | 2019/2/5 | 暖房中間期点検 | テクノ矢崎(株) | 異常なし | |
| 52 | 2019/2/12 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 53 | 2019/2/12 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 屋上防水目地浮き 受水槽排水管用受け穴 | 2/27目地交換、排水受け交換完了 |
| 54 | 2019/2/14 | エレベーター保守点検 | 中央エレベーター工業(株) | 異常なし | |
| 55 | 2019/3/11 | 清掃業務 | 横浜都市みらい(株) | 完了 | |
| 56 | 2019/3/11 | 設備総合巡視点検 | セコム(株) | 異常なし | |
| 57 | 2019/3/26 | エレベーター保守点検 | 中央エレベーター工業(株) | 異常なし | |
| 58 | | | | | |
| 59 | | | | | |
| 60 | | | | | |

平成30年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------------|
| 1 | H30.4～ H31.3 | 自家用電気工作物保安点検 | 146,265 | (財)関東電気保安協会 |
| 2 | H30.4～ H31.3 | 機械警備 | 207,360 | セコム(株) |
| 3 | H30.4～ H31.3 | 清掃業務 害虫駆除 | 581,040 58,320 | (株)横浜都市みらい |
| 4 | H30.4～ H31.3 | 消防設備点検 | 97,200 | ニッタン(株) |
| 5 | H30.4～ H31.3 | 冷暖房器保守点検 空調自動制御保守点検 | 1,044,684 | テクノ矢崎(株) |
| 6 | H30.4～7 H31.1～3 | エレベーター保守点検 | 146,880 194,400 | 横浜エレベーター(株) 中央エレベーター工業(株) |
| 7 | H30.4～ H31.3 | 自動ドア保守点検 | 112,320 | (株)神奈川ナブコ |
| 8 | H30.4～ H31.3 | 設備総合巡視点検 | 177,120 | (株)横浜都市みらい |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |

平成30年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|------------|------------------------------------|---------|-------------|
| 1 | 2018/09/10 | 体育室フローリング傷部分補修 | 21,600 | 東京体育用品(株) |
| 2 | 2018/09/10 | 料理室シンク排水溝パッキン交換 | 2,309 | 自営 |
| 3 | 2018/10/15 | エレベーター交換工事 | 横浜市実施工事 | 中央エレベーター(株) |
| 4 | 2018/11/22 | プレイルーム誘導灯交換 | 35,878 | 協栄電機 |
| 5 | 2019/01/15 | 自動火災報知機分電盤交換 | 横浜市実施工事 | (株)青葉防災 |
| 6 | 2019/2/27 | 屋上防水目地交換 受水槽排水受け皿交換 事務室棚撤去工事 | 328,503 | 石丸商事 |
| 7 | 2019/02/06 | 会議室3エアコン修理診断点検費 | 20,077 | 協栄電機 |
| 8 | 2019/01/19 | 会議室3エアコン交換 | 区実施工事 | 協栄電機 |
| 9 | 2019/03/11 | 事務室コンセント増設工事 | 54,000 | コマツテクニカル |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| | | 合計 | 462,367 | |

平成30年度 備品一覧

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減 |
|-----|------------|----------------------|---------|----|------------|----|-----------|----|
| | | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | 受付PC | Versapro VKL20F-1 | 124,200 | 1 | 2018/8/16 | | | 1 |
| 2 | 液晶カラーTV | SHARP 2T-C32AE1 | 35,310 | 1 | 2018/12/27 | | | 1 |
| 3 | エアコン(会議室3) | DAIKIN SZRC112BC | 横浜市支払 | 1 | 2019/1/19 | 1 | 2019/1/19 | |
| 4 | 卓球台 | 三英 IS100 | 65,000 | 4 | 2019/3/25 | 2 | 2019/3/25 | 2 |
| 5 | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 横浜市中川西地区センター

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|----------|---|--|
| 1 | H30.6.15 | 新規購入図書一覧を視覚的に分かりやすくするため、大きな掲示を作成した | その掲示を見て興味を持った方からの図書貸出・予約が多かった |
| 2 | H30.7 | 夏休みに子ども達が楽しみながら読書に取り組めるよう、スタンプラリーを実施 | 子ども達の図書の貸出が増加傾向にある |
| 3 | H30.7 | 日当たりのいい図書コーナーの窓辺にゴーヤを植え、グリーンカーテンを作った | 日の光を遮ることができ、体感的にも視覚的にも涼感を演出できている |
| 4 | H30.8 | 駐車場利用者に発行していた駐車カードの発行をやめ、簡単に止めやすい方法に変更した | 駐車カードを車に置きに行くため受付と車の間を何度も行き来していたが、それがなくなり楽になったと好評 |
| 5 | H30.8 | 定期的な活動をしている団体が備品を置いておけるように、ロッカーの年間利用を開始した | 荷物が置いておけて助かると好評 |
| 6 | H30.9 | 部屋の予約をインターネットでも申し込めるシステムに変更した | 予約を取りに必ず窓口に来なければならなかったが、気軽にどこからでも予約ができて便利になったと大変好評 |
| 7 | H30.10 | 料理室シンクの排水溝から水漏れがあったが、自営で修理を行った。 | 部品代だけで済み、業者に依頼するより早く格安に直すことができた。 |
| 8 | H30.11 | 予てより要望のあった、コーヒーの販売を開始した。 | 温かい飲み物が欲しいという要望が多かったので大変好評。コーヒーを飲みながら交流を深めている様子。 |
| 9 | H30.12 | ロビーコンサート(トーンチャイム演奏)を開催。 | トーンチャイムの優しい音色で心温まる時間が過ごせたと好評 |
| 10 | H31.1 | ロビーに、隣接する烏山公園の竹で作った門松を飾りお正月の演出に一役買った。またその後は、桜の小枝を飾り春らしい装飾にした。 | 来館者の方々から、一足早い春だと喜んでいただけた。 |
| 11 | H31.2 | 受付後方のキャビネットを撤去した。 | 明るく開放的になったと好評。利用者と職員が顔を合わせることができ、より近い存在になった。 |
| 12 | H31.2 | ロビーコンサート(みんなで歌おう)を開催した。 | 昭和のなつかしい曲を聴くだけでなくみんなで一緒に歌い、楽しい時間が過ごせたと喜んでいただけた。 |
| 13 | H31.3 | 貸出用ゲームを新しく3種類購入した。 | 春休みで来館する子ども達がグループでプレイを愉しみ、とても喜ばれた。 |
| 14 | H31.3 | 卓球台を4台追加購入し、予備が6台になった。 | 卓球台を常設しているC面だけでなく、A面B面でも卓球が出来ること好評。 |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 中川西地区センター

| | 年月日 | | 対応結果 |
|----|------------|---|--|
| 1 | 2018年6月22日 | 自主事業「初心者のための卓球教室」開催中、参加者の1人が転倒し右足首を捻ったと連絡があった。意識も正常で痛みが少し和らいだ後、自力歩行で帰宅された。 | 帰宅後、痛みが引かず受診したところ、右足首骨折判明と本人から連絡あり。保険対象であるため、保険会社に引き継いだ。 |
| 2 | 2019年1月22日 | 自主事業「ひらり健康体操」開催まえの準備中に、他の人の動きに気を取られ、防球ネットに足をひっかけて転倒した。帰宅後、受診したところ、頸椎がずれていると診断された。 | 準備、片付け時も事故がないように注意喚起を徹底する。 |
| 3 | 2019年3月6日 | サークル活動でバドミントンプレイ中、膝を痛めたと連絡があった。シャトルを取りに膝に体重をかけたところ、右足の膝に痛みが走り転倒したとのこと。 | 以前、反対の足で受傷した経験から、十字靭帯断裂ではないかと自己診断されていた。ご本人の希望で救急搬送を依頼した。 |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

(様式 15)

平成 30 年度中川西地区センター自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 今後の取組(改善計画) | 自己評価 |
|---------|--|---|---------------------------------------|------|
| 利用者サービス | 事業計画書 (2)イ 地域特性、地域ニーズ に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ・各世代の居場所作りに努めます 「健康麻雀講座」「女性のための囲碁教室」「パパと遊ぼう」 「街の寺子屋」 ・住民同士の交流や街の活性化に努めます 「ビーコルセアーズ チア・B-ROSE」 | 左記 5 事業は全て実施し、そのうち 2 事業から事後ケルが立ち上がり、自主活動として継続することができた。 | 来年度も定年退職後の男性が地域に出て交流するきっかけとなる事業を実施する。 | A |
| | ウ 公の施設としての管理 ・誰もがもっと気軽に利用できるよう、ホームページをより見やすく、内容を充実させます。 | ホームページを改良し、見やすくなったと好評。 | アクセシビリティに対応したホームページ作りに努める | B |
| | (4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ・年 1 回の利用者アンケートと自主事業後のアンケートを実施し、利用者のニーズを把握し運営に反映させます。 | 通常の利用者アンケートに加え、新予約システムについてのアンケートを実施した | 必要に応じ、適宜アンケートで利用者からの意見を聞きながら運営に反映させる | A |
| | カ 利用者サービス向上の取組 ・平成 30 年秋頃までにコーヒー販売を開始し、コミュニティカフェとして誰もが気軽に利用できる場の提供に努めます。 | 11 月からコーヒー販売を開始した。 お茶を飲みながら交流できるスペースとして喜ばれている。 | 交流できる憩いの場作りの継続 | B |
| 業務運営 | 事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ・職種転換制度を活用しスタッフから職員へのステップアップを推進しサポートします。 | 受付業務のみでなく、運営に関する様々な業務にも関わってもらい、知識の習得と経験を積み、ステップアップにつなげた。(登録団体業務、図書業務、自主事業等) | 担当制を実施し、より積極的に業務への関りを促進する | B |

(様式 15)

| | | | | |
|--|---|--|--|----------|
| | <p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>・地域の防災訓練に参加し、日頃から地域の自主防災組織との連携に努めます。</p> | <p>・区役所が実施した「帰宅困難者一時滞在施設」開設の訓練で、当施設が受け入れ施設として参加、協力をした。</p> | <p>地域での連携した防災体制の整備に努める</p> | <p>B</p> |
| | <p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>・地域コミュニティの醸成と地域連携の促進を目指し、年3回以上の「中川の街活性化プロジェクト」意見交換会の開催を呼びかけます。</p> | <p>中川活性化プロジェクトの事務局として、年3回の意見交換会を開催した。また地域の課題に対し、連携して解決に努めている。具体的には地元のジム「パレット」撤退による地域住民の健康維持に向け、情報交換や健康体操開催支援で連携した。</p> | <p>地域で協力して課題解決、または解決に向け連携を強化する</p> | <p>A</p> |
| | <p>イ 利用促進策</p> <p>・インターネット予約を導入し、予約を簡略化し、利用促進に努めます。</p> | <p>インターネット予約を導入し、予約が簡単になり、部屋の稼働率が前年度比2.8%アップした。</p> | <p>インターネット予約システムの課題改善に取り組み、より利用しやすい環境づくりに努める</p> | <p>A</p> |
| | <p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <p>・省エネ講座を開講します。「江戸時代の心で省エネ」</p> | <p>エコ講座「これはびっくり！江戸時代はエコ時代」を開催し、江戸時代のリサイクル生活を興味深く知ることが出来た。20名の参加者があった。</p> | <p>今後は省エネ実践に繋がる講座開催を企画する</p> | <p>B</p> |
| | <p>ク アイデア提案を募った項目（該当施設）</p> | | | |
| | <p>(5) 自主事業計画</p> <p>高齢者の居場所づくり「骨盤体操」「シニアのためのPC講座」 「女性のための囲碁教室」「麻雀入門」 地域企業との連携「プロから習う木工教室」</p> | <p>左記5事業を全て開講。高齢者向けに「歌の宅配便～懐かしい昭和歌謡をみんなで歌いましょう」を実施し、集うきっかけ作りができた。 「小麦の学校」で地域の障がい者施設、NPOと連携し、地産地消を子ども達と学んだ</p> | <p>地域の企業、施設、団体との連携を強め、地域に向けた事業を発進し、win-winの関係を作る</p> | <p>A</p> |
| | <p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>・可能な限り予防的修繕を実施し、修繕費抑制に努めます。</p> | <p>屋上の防水目地を交換し、雨漏り等のトラブル防止と修繕費抑制に努め</p> | <p>引き続き予算を鑑みながら、予防的修繕を実施する</p> | <p>B</p> |

(様式 15)

| | | | | |
|------|--|--|--|----------|
| | | た | | |
| 職員育成 | 事業計画書 (3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ・事務スタッフ制を導入し、スタッフも施設運営に積極的に関われるよう職務の見直しを行い、参画意識の醸成に努めます。 | スタッフが会計業務や統計業務を担当することで、運営参画意識が高まった。 | スタッフの担当制を継続する | B |
| | イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ・個人情報記載書類を施錠できる棚で管理徹底します。 | 施錠を徹底した | 施錠の徹底 | B |
| 財務 | 事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ・スタッフが日常の清掃に加え、年間の特別清掃計画を立て、効率的に実施します。 | スタッフ自らが年間計画を立て、それにしたがって実施することができ、環境整備が滞りなく実施できた。 | 年間計画表作成を継続 | B |
| | (7) ア 収入計画の考え方 ・利用料金収入 2%アップを目指します。 ・雑入 2%アップを目指します。 | ・利用料金前年度比 4%アップを、コーヒー販売開始により雑入前年度比 7%アップを達成した。 | 利用したくなる施設、居心地のいい空間作りにより、増収に努める | A |
| | イ 増収策 ・インターネット予約導入に伴い、利用料増収を目指します。 ・秋までにコーヒー販売を開始します。 | ・予約の簡略化により、利用料金収入が前年度比 4%アップを達成した。 ・11月にコーヒー販売を開始。雑入前年度比 7%アップを達成した。 | 予約の簡略化をより広くに周知し、未利用者の取り込みに努める。 | A |
| | ウ 支出計画 ・企業・地域ボランティアとの協働で、自主事業の費用対効果を上げます。 ・スタッフの技量を活用し、修繕費抑制に努めます。 | ・「スマホ教室」(ソフトバンク)、「終活講座」(市川法律事務所)、「木工教室」(秋山木工)、「チアダンス」(B-ROSE)、「和布で作る干支人形」「寺子屋」「葦の会」「手作り衣装でハロウィンウォーク」「これはびっくり！江戸時代はエコ時代」(地域ボラ | 企業やボランティアによる講座開催で、支出を抑え、利用者に喜ばれる事業を展開する | B |

(様式 15)

| | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|---|
| | | ンティア) 等を開催した。Win-win な関係性で支出を抑えた事業が展開 できた。 | | |
| | (4) カ ニーズ対応費の使途 (地区センターのみ) ・利用者アンケートや利用者会で上がった要望のうち、利用者の の利便性向上や要望度を考慮し実現に努めます。 | 予てより強い要望があったインター ネット予約システムを導入し、利用 者の利便性向上が実現した。 | さらに新システムに対する様々な要望を丁寧にヒアリング し改善に努める | B |
| その他 (上記 4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記) | ・目標設定の視点に基づく目標を記載 | | | |
| 利用者等 の意見 | 利用者等の意見の把握方法 利用者会 (年 2 回)、 利用者アンケート (年 1 回) 意見箱 主な意見、要望 ・夏の冷房が不十分 ・備品が元通りの位置に返されていないことがある ・インターネット予約が使いにくい | 意見、要望に対する対応 ・夏の冷房が不十分 ⇒節電に努め、利用者に協力をお願いしているが、利用者の体調と快適性にも配慮した温度調節 を心がけた。 ・備品が元通りの位置に返されていないことがある ⇒写真と定位置の印をつけ、元通りに返却しやすいよう工夫した。 ・インターネット予約が使いにくい ⇒利用者の声を聞き取り、システムの改良や不明点の説明に努めた。 | | B |

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組 (改善計画) 欄に意見等に対する対応を記載

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

| | |
|-----|--|
| 日時 | 平成30年5月25日 15時30分～17時 |
| 場所 | 会議室2 |
| 出席者 | ■■■(中川西町内会会長) ■■■(あゆみが丘町内会会長) ■■■(牛久保東町内会長) 松本(都筑区地域振興課係長) ■■■(つづき区民交流協会事務局長) ■■■ |
| 議題 | <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業報告 ・平成30年度事業計画について ・その他意見交換 |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書のリクエスト開始期間を見直し、回転を速くする工夫をしてはどうか ・料理室、和室の稼働率を上げるような自主事業の提案 ・参加者の多い講座をリピートするなど、利用人数アップへの工夫が必要 ・インターネット予約開始に伴うセキュリティーの徹底とバックアップ作成 |

■第2回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 平成31年2月22日 15時30分～17時 |
| 場所 | 工芸室 |
| 出席者 | ■■■(中川西町内会会長) ■■■(あゆみが丘町内会会長) ■■■(牛久保東町内会長) 松本(都筑区地域振興課係長) ■■■ |
| 議題 | <ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業中間報告 ・平成31年度事業計画報告 ・センター委員会(役員会)開催の見直しについて ・その他 |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> ・センター委員会年2回を1回にみなおし 2月の役員会と5月の総会で報告内容が重複しており、多くの職務を兼任されている センター委員役員の負担軽減とセンターの業務見直しが目的。 ・5月末をもって営業終了するパレット会員3000人の体操事業の受け入れが課題 |

(様式16)

平成30年度 利用者会議開催状況

| | |
|-----|--|
| 日時 | 平成30年6月30日 13:30~15:30 |
| 場所 | 会議室1・2 |
| 出席者 | 登録団体94団体 110名出席 ■■■■(つづき区民交流協会局長) ■■■■ |
| 議題 | <ul style="list-style-type: none">・平成29年度事業報告・インターネット予約について・エレベーター改修工事に伴うエレベーター使用不可期間と臨時休館日について・飾り棚・壁面作品展示希望団体募集の件・ロッカ一年間利用団体募集の件・センターまつりについて |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none">・エレベーター工事期間中の駐車場利用についての質問・インターネット予約についての質問 |

職員に対する研修等の実施状況

| 会議名 研修名 | 開催日 | 会議概要 |
|----------------------------|-----------|--|
| スタッフ会議 個人情報研修 危機管理研修 | H30.4.26 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度の運営目標 ・個人情報マネジメント研修 ・ヒヤリハットから事故防止意識の向上 ・その他（自主事業・業務確認等） |
| スタッフ会議 | H30.5.24 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務確認 ・イスラム教徒礼拝場所の件 ・インターネット予約確認 ほか |
| インターネット予約 研修 | H30.6.11 | <ul style="list-style-type: none"> ・9月開始のインターネット予約についての研修 |
| スタッフ会議 | H30.6.21 | <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約について ・エレベーター工事に伴う使用不可、臨時休館の件 ・ロッカー年間利用開始の件 ・自主事業 ・図書 ・センターまつり ・その他確認事項 |
| スタッフ会議 | H30.7.26 | <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約について ・西日本豪雨災害募金について ・図書スタンプラリーの件 ・その他、業務確認 |
| スタッフ会議 | H30.8.26 | <ul style="list-style-type: none"> ・ロッカー貸出の件 ・熱中症計設置の件 ・インターネット予約の件 ほか |
| 人権研修 | H30.9.20 | <ul style="list-style-type: none"> ・「外国人との共生を考える」 |
| スタッフ会議 | H30.9.20 | <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約とそれに伴うルーティンワークの確認 ・地区センターまつりの件 ・自主事業、他確認・連絡事項 |
| スタッフ会議 | H30.10.25 | <ul style="list-style-type: none"> ・10月からの新体制について ・帰宅困難者対策訓練予定について ・自主事業 ・センターまつり準備の件 ・新予約システム確認事項 |
| スタッフ会議 | H30.11.23 | <ul style="list-style-type: none"> ・センターまつり振り返り ・帰宅困難者対策訓練実施の件 ・予約システム改善要望、作業確認について |
| 帰宅困難者対策訓練 | H30.12.7 | <ul style="list-style-type: none"> ・帰宅困難者受入訓練 |

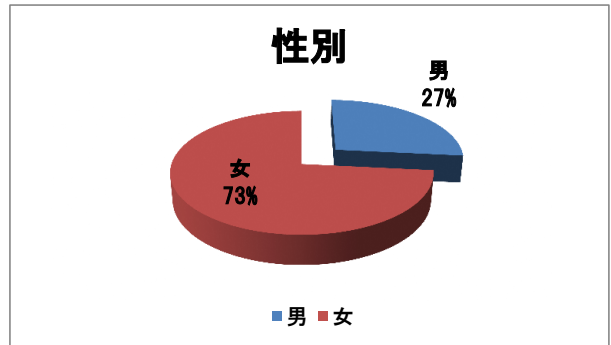
| | | |
|-----------|-----------|---|
| スタッフ会議 | H30.12.20 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練・研修を通して災害への備えを考える ・第三者評価実施報告 ・他シフト研修実施の件 ・自主事業・図書業務確認 |
| スタッフ会議 | H31.1.27 | <ul style="list-style-type: none"> ・第三者評価受審報告、指摘事項共有 ・来年度シフト変更の件 ・自主事業、他確認 |
| スタッフ会議 | H31.2.21 | <ul style="list-style-type: none"> ・新年度新体制の件 ・自動火災報知機工事未完了への対応 ・自主事業、苦情、図書、その他確認 |
| スタッフ会議 | H31.3.24 | <ul style="list-style-type: none"> ・改元に伴う祝日の確認 ・ヘイトスピーチに関連する団体について ・予約キャンセル処理作業確認 他 |
| 福祉避難所伝達訓練 | H31.3.8 | <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時、避難所開設に向けての情報伝達訓練 |

中川西地区センター 利用者アンケート結果

平成30年12月～31年1月実施 400枚回収

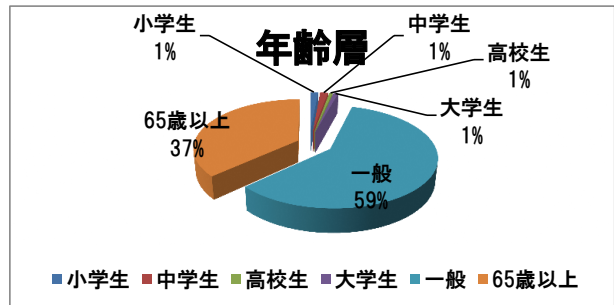
F-1 性別

| | 性別 |
|---|-----|
| 男 | 92 |
| 女 | 254 |
| 計 | 346 |



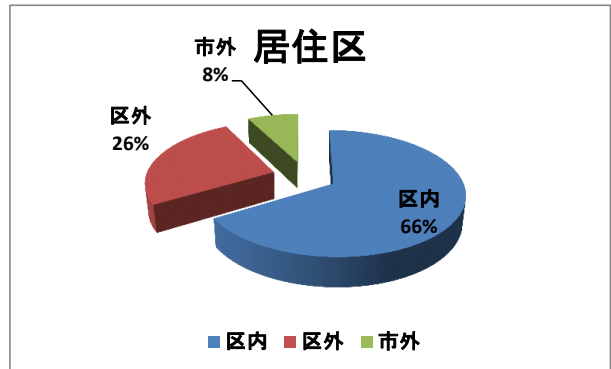
F-2 年齢層

| | 年齢層 |
|-------|-----|
| 小学生 | 5 |
| 中学生 | 5 |
| 高校生 | 2 |
| 大学生 | 3 |
| 一般 | 205 |
| 65歳以上 | 128 |
| 合計 | 348 |



F-3 居住区

| | 居住区 |
|----|-----|
| 区内 | 227 |
| 区外 | 89 |
| 市外 | 26 |
| 合計 | 342 |

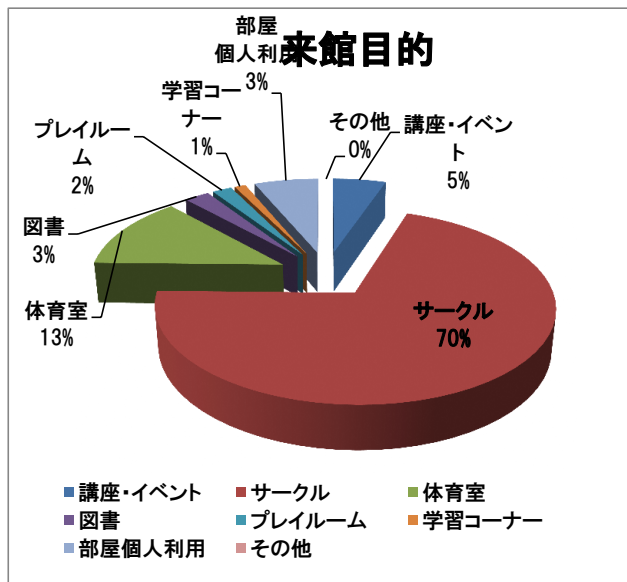


Q-1 来館目的

| | 来館目的 |
|---------|------|
| 講座・イベント | 19 |
| サークル | 256 |
| 体育室 | 47 |
| 図書 | 9 |
| プレイルーム | 7 |
| 学習コーナー | 4 |
| 部屋個人利用 | 23 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 365 |

* 複数回答

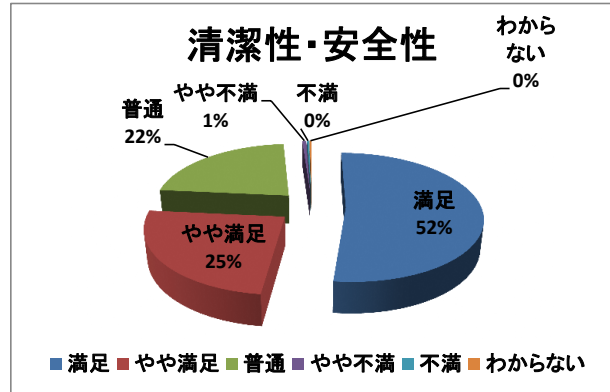
* その他/
楽器練習
パソコン
会議(町内会議等)
マンション総会



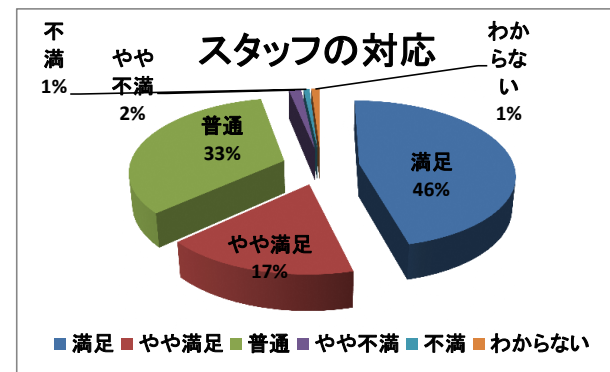
センターの満足度

| 1 | 清潔性・安全性 |
|-------|---------|
| 満足 | 181 |
| やや満足 | 86 |
| 普通 | 78 |
| やや不満 | 2 |
| 不満 | 1 |
| わからない | 1 |
| 合計 | 349 |

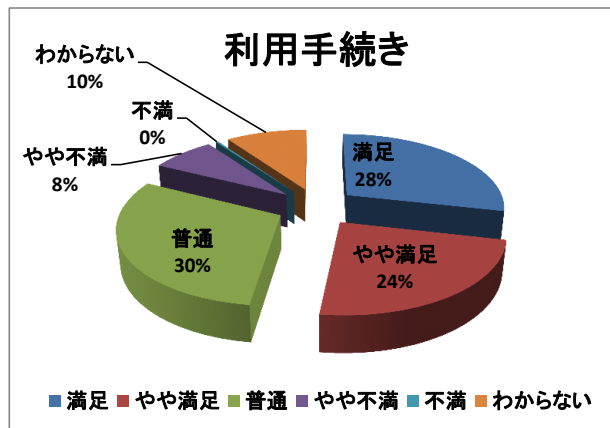
- ・卓球台のネットがうまく張れないものがある
- ・グループの登録を何度も書き直された
- ・ネットの予約が表示がうまくいかない
- ・冷暖房システムがない
- ・とても良い
- ・エレベーターがきれいになった
- ・机がぐらつく
- ・駐車場が少ない
- ・役立つイベントで助かる



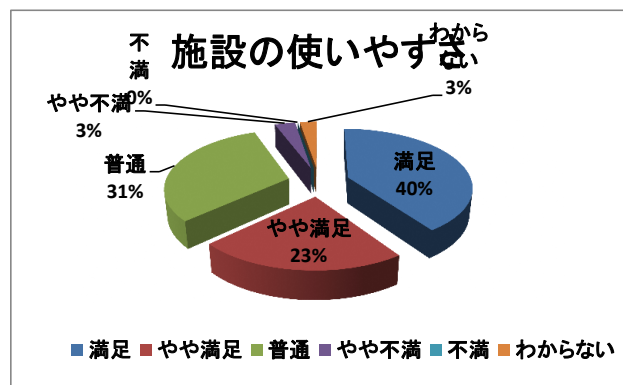
| 2 | スタッフの対応 |
|-------|---------|
| 満足 | 184 |
| やや満足 | 69 |
| 普通 | 134 |
| やや不満 | 6 |
| 不満 | 3 |
| わからない | 4 |
| 合計 | 400 |



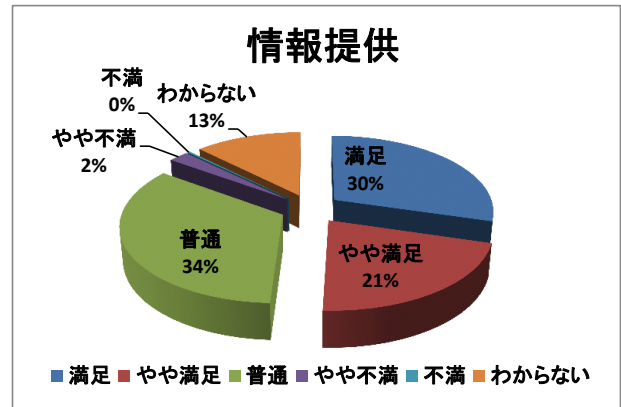
| 3 | 利用手続き |
|-------|-------|
| 満足 | 97 |
| やや満足 | 80 |
| 普通 | 103 |
| やや不満 | 26 |
| 不満 | 1 |
| わからない | 33 |
| 合計 | 340 |



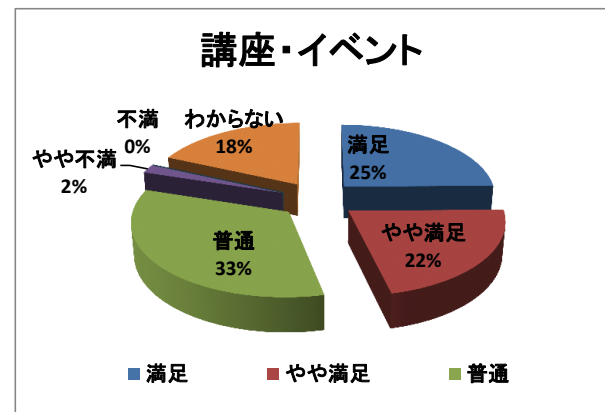
| 4 | 施設の使いやすさ |
|-------|----------|
| 満足 | 140 |
| やや満足 | 79 |
| 普通 | 108 |
| やや不満 | 11 |
| 不満 | 0 |
| わからない | 9 |
| 合計 | 347 |



| | |
|-------|------|
| 5 | 情報提供 |
| 満足 | 102 |
| やや満足 | 73 |
| 普通 | 118 |
| やや不満 | 8 |
| 不満 | 1 |
| わからない | 43 |
| 合計 | 345 |



| | |
|-------|---------|
| 6 | 講座・イベント |
| 満足 | 80 |
| やや満足 | 70 |
| 普通 | 108 |
| やや不満 | 6 |
| 不満 | 0 |
| わからない | 59 |
| 合計 | 323 |

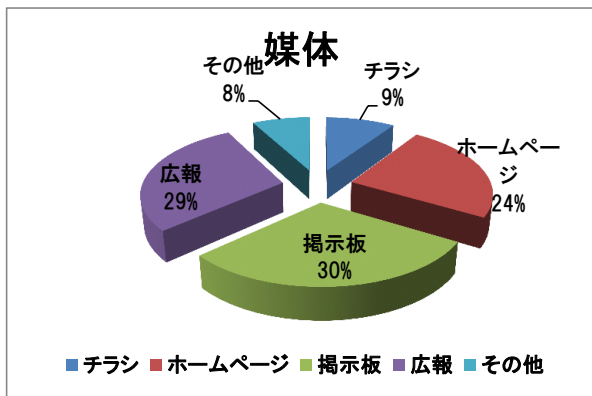


*参加したことなし

Q-3 当館の情報を何から得ていますか

| | |
|--------|-----|
| | 媒体 |
| チラシ | 36 |
| ホームページ | 92 |
| 掲示板 | 114 |
| 広報 | 110 |
| その他 | 30 |
| 合計 | 382 |

*複数回答



Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

《子ども向け》

- ・幼児向けイベント
- ・親子で参加できるもの
- ・子どものみのイベント
- ・親子体操をいろんな曜日で
- ・おもちゃつき

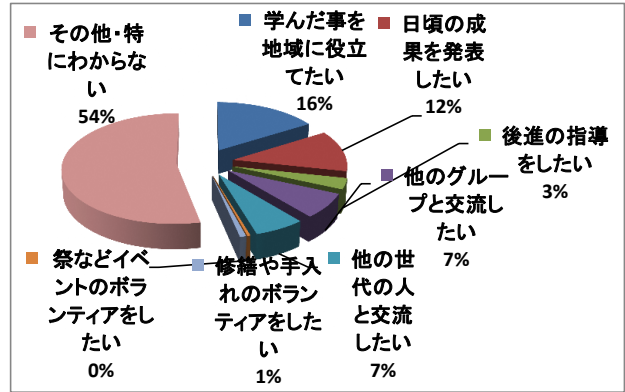
《一般》

- ・こけ玉づくり
- ・音楽講座、演奏会、音楽を楽しむイベント、カラオケ
- ・ハワイアンキルト
- ・料理、韓国料理、季節の料理、薬膳料理
- ・初心者用身体づくり
- ・認知症予防、老後のマナー講座
- ・ヨガ・フラダンス、ダンスパーティー
- ・センターまつりの占い
- ・外国語講座
- ・アクセサリー、カゴ編み、スパゲティバッグ作り
- ・今年度のようなバザーを開催してほしい
- ・歴史の講座
- ・合唱クリニック、ボイトレ
- ・ピラティス
- ・バドミントン教室

Q-5 当館で今後やってみたいことは？

| | |
|-------------------|-----|
| 学んだ事を地域に役立てたい | 40 |
| 日頃の成果を発表したい | 30 |
| 後進の指導をしたい | 8 |
| 他のグループと交流したい | 18 |
| 他の世代の人と交流したい | 16 |
| 祭などイベントのボランティアをした | 1 |
| 修繕や手入れのボランティアをした | 2 |
| その他・特にわからない | 132 |
| 合計 | 379 |

*複数回答



その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

- ・9時から利用したいので、できれば5分前に開けてもらいたい
- ・お茶の道具が元の場所に返されていないことがある
- ・wifiを入れてほしい
- ・空調の改善、夏の冷房が不十分
- ・水曜日の午前に団体利用ができず困る
- ・スタッフによって態度がちがう
- ・年間で予約ができたらいい
- ・センター利用者の送迎の路上駐車対策を考えてください
- ・部屋の入替え時間の確認
- ・スポンジを頻繁に替えてほしい

平成30年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|--|
| 対象施設 | 横浜市中川西地区センター |
| 対象期間 | 平成30年4月1日 ~ 平成31年3月31日 |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人 つづき区民交流協会 |
| 実施日 | 令和1年6月11日 |
| 点検方法 | 1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(令和元年6月11日) 3 巡視点検(実地調査):ヒアリング実施日に併せて実施 |
| 講評 | 1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:指定管理者独自に施設予約システムを導入し、利用者サービスの向上を図っている。施設予約システムの導入で利用料金収入も上昇している。 3 巡視点検(実地調査):令和元年度中にエレベーターの長寿命化工事が実施されたが、その間も適切に運営がされたことで、事故や苦情なく工事が完了した。 |
| 指摘事項 | |
| 改善状況 | |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|-------------------|--|---|--|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、見込額達成状況 | 良好 |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数 | 適正 |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別の稼働率 | 適正 |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 | 適正 |
| | | ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 適正 |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性 | 適正 |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 適正 |
| | 施設の管理状況 | 点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等) | 良好 |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | 適正 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 適正 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等 | 適正 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 適正 |
| 年1回 | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 適正 |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) | 適正 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 |
| | | 消防計画の作成・提出状況 | 適正 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入 | 適正 |
| | 研修 | 職員等に対する研修の実施状況 | 適正 |
| 本市重要施策への実現に向けての取組 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等 | 適正 | |
| 随時 | 地区センター委員会 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 適正 |
| | 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 適正 |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | 適正 |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | 特になし |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | 特になし |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | 特になし |
| | 喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 | すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 | 特になし |
| | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況 | 30年度に長寿命化工事にてエレベーター工事を実施。31年度は体育室のつり天井工事を予定。 |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | 指定管理者独自に施設予約システムを導入し、利用者サービスの向上を図っている。施設予約システムの導入で利用料金収入も上昇している。 | | 特になし |