

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	303,790	13,740	317,530	316,663	100.27	307,160	103.38
5月	305,670	11,370	317,040	316,667	100.12	299,270	105.94
6月	322,220	13,640	335,860	316,667	106.06	315,460	106.47
7月	340,410	19,090	359,500	316,667	113.53	327,870	109.65
8月	294,310	7,890	302,200	316,667	95.43	289,350	104.44
9月	337,940	14,910	352,850	316,667	111.43	340,260	103.70
10月	306,050	9,450	315,500	316,667	99.63	351,470	89.77
11月	319,480	11,610	331,090	316,667	104.55	315,710	104.87
12月	310,680	6,840	317,520	316,667	100.27	312,730	101.53
1月	309,230	7,560	316,790	316,667	100.04	289,080	109.59
2月	300,120	16,890	317,010	316,667	100.11	327,310	96.85
3月	339,030	13,240	352,270	316,667	111.24	343,570	102.53
合計	3,788,930	146,230	3,935,160	3,800,000	103.56	3,819,240	103.04

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	303,790	13,740	317,530
5月	305,670	11,370	317,040
6月	322,220	13,640	335,860
7月	340,410	19,090	359,500
8月	294,310	7,890	302,200
9月	337,940	14,910	352,850
10月	306,050	9,450	315,500
11月	319,480	11,610	331,090
12月	310,680	6,840	317,520
1月	309,230	7,560	316,790
2月	300,120	16,890	317,010
3月	339,030	13,240	352,270
合計	3,788,930	146,230	3,935,160

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	4,204	4,791	8,995	454	931	853	579	179	1,090	2,065	1,255	1,589	8,995	7,162	126%
5月	30	4,037	4,935	8,972	468	812	599	599	221	1,095	2,215	1,250	1,713	8,972	7,760	116%
6月	29	4,159	5,423	9,582	432	920	499	681	238	1,311	2,275	1,351	1,875	9,582	7,686	125%
7月	30	4,213	5,805	10,018	527	975	810	708	186	1,277	2,442	1,280	1,813	10,018	8,390	119%
8月	30	4,295	5,386	9,681	481	978	816	962	224	1,155	2,396	1,230	1,439	9,681	7,550	128%
9月	29	4,430	5,145	9,575	572	905	716	725	170	1,216	2,295	1,284	1,692	9,575	8,079	119%
上半期計	177	25,338	31,485	56,823	2,934	5,521	4,293	4,254	1,218	7,144	13,688	7,650	10,121	56,823	46,627	122%
10月	29	5,632	7,143	12,775	779	1,362	935	827	198	1,665	3,118	1,719	2,172	12,775	8,935	143%
11月	29	4,716	5,626	10,342	591	981	735	925	174	1,169	2,509	1,379	1,879	10,342	9,640	107%
12月	26	4,340	5,306	9,646	654	845	843	940	137	994	2,044	1,378	1,811	9,646	7,991	121%
1月	26	4,458	5,400	9,858	563	910	634	950	153	1,095	2,193	1,443	1,917	9,858	7,502	131%
2月	28	4,829	5,529	10,358	689	971	893	1,148	192	1,165	2,175	1,341	1,784	10,358	8,790	118%
3月	30	5,439	5,630	11,069	711	1,316	1,118	907	286	1,202	2,389	1,457	1,683	11,069	9,743	114%
下半期計	168	29,414	34,634	64,048	3,987	6,385	5,158	5,697	1,140	7,290	14,428	8,717	11,246	64,048	52,601	122%
年間合計	345	54,752	66,119	120,871	6,921	11,906	9,451	9,951	2,358	14,434	28,116	16,367	21,367	120,871	99,228	122%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	7,305	1,355	335	8,995	3,478	0	1,808
5月	7,370	1,333	269	8,972	3,140	0	1,618
6月	7,899	1,258	425	9,582	3,347	0	1,603
7月	8,136	1,460	422	10,018	3,194	0	1,891
8月	7,957	1,342	382	9,681	2,878	0	2,002
9月	7,846	1,306	423	9,575	2,859	0	1,800
上半期計	46,513	8,054	2,256	56,823	18,896	0	10,722
10月	10,847	1,538	390	12,775	3,887	0	1,588
11月	8,446	1,480	416	10,342	3,672	0	1,809
12月	8,006	1,312	328	9,646	3,239	0	1,788
1月	8,178	1,335	345	9,858	3,000	0	2,031
2月	8,683	1,212	463	10,358	3,313	0	1,865
3月	9,184	1,449	436	11,069	4,066	0	1,944
下半期計	53,344	8,326	2,378	64,048	21,177	0	11,025
年間合計	99,857	16,380	4,634	120,871	40,073	0	21,747

令和5年度 「東戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和5年4月1日～令和6年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	40,027,000		40,027,000	40,027,000	0	横浜市より
指定管理料	0		0	609,840	-609,840	冷温水発生機修理代として
物価高騰支援金	0		0	5,000	-5,000	横浜市より
利用料金収入	3,800,000		3,800,000	3,935,160	-135,160	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,897,000		1,897,000	1,978,450	-81,450	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,000,000	0	1,000,000	1,185,752	-185,752	
印刷代	180,000		180,000	138,490	41,510	
自動販売機手数料	800,000		800,000	893,306	-93,306	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、図書カード等）	20,000		20,000	153,956	-133,956	
収入合計	46,724,000	0	46,724,000	47,741,202	-1,017,202	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,339,000	0	25,339,000	24,975,088	363,912	
給与・賃金	22,790,000		22,790,000	22,454,430	335,570	
社会保険料	1,983,000		1,983,000	1,960,072	22,928	
通勤手当	352,000		352,000	346,740	5,260	
健康診断費	16,000		16,000	15,846	154	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	180,000	0	
事務費	1,231,000	0	1,231,000	1,269,147	-38,147	
旅費	10,000		10,000	13,099	-3,099	
消耗品費	400,000		400,000	528,271	-128,271	
会議随費	10,000		10,000	8,611	1,389	
印刷製本費	50,000		50,000	66,779	-16,779	
通信費	240,000		240,000	239,361	639	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	150,000		150,000	0	150,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	28,000		28,000	27,270	730	
職員等研修費	2,000		2,000	1,000	1,000	
振込手数料	9,000		9,000	13,202	-4,202	
リース料	268,000		268,000	267,684	316	コピー機、AED等
手数料	64,000		64,000	103,870	-39,870	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	1,897,000	0	1,897,000	1,936,391	-39,391	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,897,000		1,897,000	1,936,391	-39,391	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	12,235,000	0	12,235,000	11,741,319	493,681	
光熱水費	8,936,000	0	8,936,000	7,487,541	1,448,459	
電気料金	7,000,000		7,000,000	5,687,985	1,312,015	
ガス料金	36,000		36,000	39,106	-3,106	
水道料金	1,900,000		1,900,000	1,760,450	139,550	
清掃費	465,000		465,000	383,350	81,650	
修繕費	300,000		300,000	1,083,390	-783,390	冷温水発生機修理代(609,840)含む
機械警備費	146,000		146,000	145,200	800	
設備保全費	2,388,000	0	2,388,000	2,641,838	-253,838	
空調衛生設備保守	480,000		480,000	479,505	495	
消防設備保守	215,000		215,000	212,218	2,782	
電気設備保守	422,000		422,000	442,386	-20,386	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	44,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,227,000		1,227,000	1,463,729	-236,729	エレベーター、自動ドア、設備保守等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,683,000	0	2,683,000	2,827,690	-144,690	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,683,000		2,683,000	2,743,897	-60,897	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	83,793	-83,793	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,109,000	0	2,109,000	2,477,493	-368,493	
本部分	1,900,000		1,900,000	1,900,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当施設分	209,000		209,000	577,493	-368,493	諸費、減価償却費、賞与引当金繰入
二一ズ対応費	1,230,000	0	1,230,000	1,392,166	-162,166	
支出合計	46,724,000	0	46,724,000	46,619,294	104,706	
差引	0	0	0	1,121,908	-1,121,908	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				893,306		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				893,306		

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(図書購入費) 書籍購入4月、5月、6月 39冊	34,730	図書コーナー
2	(図書購入費) 定期購読本5月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,350	図書コーナー
3	(図書購入費) 定期購読料4月～2023年3月(ハルメク12冊コース)	6,960	図書コーナー
4	(消耗品費) 貼る鏡ミラーシール	849	多目的室
5	(消耗品費) そば用盆ザル×1、こま板×1	4,533	料理室
6	(消耗品費) 利用者清掃用ペーパータオル	550	利用者貸出し用 (感染予防対策)
7	(手数料) ピアノ調律	16,000	工芸室
8	(図書購入費) 定期購読本6月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,250	図書コーナー
9	(消耗品費) 蚊除け薬剤 プレートタイプ	7,200	プレイルーム、工芸室、体育室等
10	(消耗品費) 図書用バーコードスキャナー	3,700	図書コーナー
11	(消耗品費) 学習室利用者用ミニちりとりセット×2	220	学習室
12	(図書購入費) 定期購読本7月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,450	図書コーナー
13	(消耗品費) 蔵書文庫本用本棚、耐震用L字金具	5,961	図書コーナー
14	(消耗品費) 靴のまま履けるスリッパ×4	6,500	体育室トイレ
15	(消耗品費) 利用者用ブランケット×2	4,356	緊急時貸出し用

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
16	(消耗品費) 消毒用アルコール製剤 20L	5,440	利用者貸出し用 (感染予防対策)
17	(消耗品費) 身長計シール	1,430	プレイルーム
18	(消耗品費) HDMI延長ケーブル	599	サイネージスティックPC
19	(修繕費) 55インチディスプレイ	64,900	小会議室用モニター (交換修理)
20	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)5月分 (利用者清掃用ペーパータオル)	1,317	利用者貸出し用 (感染予防対策)
21	(手数料) クラウド利用料4月～6月	16,500	Web予約
22	(通信費) 楽天ブロードバンド4月～5月	2,310	会議室
23	(図書購入費) 定期購読本8月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,750	図書コーナー
24	(消耗品費) 体育室利用者用 掃除機交換パーツ、扇風機用延長コード	6,116	体育室利用者用
25	(図書購入費) 書籍購入7月、8月、9月 32冊	27,595	図書コーナー
26	(手数料) クラウド利用料7月～9月	16,500	Web予約
27	(消耗品費) 料理室 お箸入れ×4、深型フライパン×4	9,152	料理室
28	(通信費) 楽天ブロードバンド6月～8月	3,465	会議室
29	(図書購入費) たのめーる7月分 (図書バーコード用ラベルシール)	1,020	図書コーナー
30	(消耗品費) 体育室東窓用 遮光ネット×4	1,320	体育室

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
31	(消耗品費) 図書蔵書文庫用本棚、本棚用L字金具	4,960	図書コーナー
32	(図書購入費) 定期購読本9月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,450	図書コーナー
33	(消耗品費) シャワー室用防災カーテン×4	4,332	シャワー室
34	(消耗品費) 工芸室利用者用 ミニほうきちりとりセット	110	工芸室
35	(消耗品費) 学習室利用者用 荷物入れ用バスケット×8	4,000	学習室
36	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)8月分 (利用者清掃用ペーパータオル)	1,317	利用者貸出し用 (感染予防対策)
37	(図書購入費) 定期購読本10月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,250	図書コーナー
38	(手数料) iフィルター (株)バッファロー	5,500	フリースポット
39	(自主事業<祭り経費>) まつり補助金 東戸塚地区センターまつり 実行委員会	140,000	東戸塚地区センターまつり
40	(消耗品費) 学習室利用者用 ミニほうきちりとりセット、 取付用フック	5,280	学習室
41	(手数料) 体育室監視システム用ハードディスク設置	7,590	体育室
42	(通信費) 楽天ブロードバンド9月～11月	3,465	会議室
43	(図書購入費) 定期購読本11月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,250	図書コーナー
44	(図書購入費) 書籍購入10月、11月、12月 25冊	19,507	図書コーナー
45	(手数料) クラウド利用料10月～12月	16,500	Web予約

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
46	(図書購入費) 定期購読本12月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,250	図書コーナー
47	(消耗品費) 学習室利用者用 足元仕切り板吊下げ用ヒートン	435	学習室
48	(消耗品費) 貸出用 CDデッキ	12,518	会議室
49	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)11月分 (利用者清掃用ペーパータオル)	1,570	利用者貸出し用 (感染予防対策)
50	(消耗品費) プレイルーム用 ボールプール・テント・トンネル3点セット	2,950	プレイルーム
51	(図書購入費) 定期購読本1月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,550	図書コーナー
52	(通信費) 楽天ブロードバンド12月～3月	4,620	会議室
53	(図書購入費) 定期購読本2月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,250	図書コーナー
54	(消耗品費) 利用者用ファンヒーター	13,226	学習室
55	(図書購入費) 書籍購入1月、2月、3月 65冊	49,839	図書コーナー
56	(手数料) クラウド利用料1月～3月	16,500	Web予約
57	(図書購入費) 紙芝居用ビニール袋、紙芝居用替えカバー、ブックカー用エコバリアフィルム	29,117	図書コーナー
58	(図書購入費) 定期購読本3月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,550	図書コーナー
59	(消耗品費) 料理室用シリコントング、ミート皿	3,874	料理室
60	(消耗品費) 料理室、小会議室2利用者用スリッパ	15,618	料理室、小会議室2

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
61	(消耗品費) 利用者消毒用ペーパー、ポリ袋	767	利用者貸出し用 (感染予防対策)
62	(消耗品費) 防草敷石	3,596	体育室東側
63	(図書購入費) 図書バックアップ用USB×2	8,960	図書受付
64	(消耗品費) 卓球ネットサポート、ラージ用フルキャップ	45,184	体育室
65	(図書購入費) 定期購読本4月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの料理)	2,620	図書コーナー
66	(消耗品費) 体育室LED電球	119,800	体育室
67	(消耗品費) 貸出用スティック掃除機	25,000	利用者貸出し用
68	(消耗品費) 手指消毒用アルコール	6,000	利用者貸出し用 (感染予防対策)
69	(消耗品費) 駐車場用割れないカラーコーン	8,808	駐車場
70	(消耗品費) チラシ配架スタンド、前倒れ防止板	4,000	風除室、受付、プレイルーム
71	(消耗品費) プレイルーム用クッションシート	5,090	プレイルーム
72	(消耗品費) 体育室冷風機用冷却エレメント	9,000	体育室
73	(消耗品費) 工芸室利用者用 モニター	38,500	工芸室
74	(修繕費) 和室 仕切り用軽量襖	330,000	和室
75	(賃金) 日曜・祝日延長勤務賃金(4~3月)	146,440	
	合計	1,392,166	

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大菊作り教室	4~3月(全10回)	10	25	75	0	0	0	有	6,000	0	0	戸塚菊花会と戸塚地区センターとの共催
小中学生	こどもみらい塾	4~3月(全95回)	78	10	278	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人フードバンク横浜との共催 5/2、8/8・15・18、1/5休み、6/2、9/8中止(大雨警報発出)、共催団体の都合により2/20で終了
1歳児と保護者	1歳の親子リトミック	4~7月(全4回)	4	20	74	2,400	17,600	20,000	有	1,600	5,000	20,000	
一般~高齢者	春から夏の新健康体操教室(ゆったりコース)	4~8月(全10回)	10	70	700	-101,466	210,000	108,534	有	3,000	6,000	60,000	
一般~高齢者	春から夏の新健康体操教室(はつらつコース)	4~8月(全10回)	10	70	700	-101,467	210,000	108,533	有	3,000	6,000	60,000	
一般	子育てひとり親支援の応援イベント "ブレイクタイム"	4~3月(全12回)	12	特に定めず	624	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人フードバンク横浜との共催
一般	日本古代史講座	4~8月(全10回)	10	46	413	-44,704	91,600	46,896	有	2,000	2,500	25,000	キャンセルのため1回のみの参加者あり(受講料200円)、キャンセル対応のため2回目からの参加者あり(受講料1,800円)
一般	行政書士による無料相談会	4~3月(全12回)	12	10	34	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区行政書士への後援事業
0歳~低学年と保護者	ちいさな・ちいさなおはなし会	偶数月(全6回)	6	40~56	130	75,990	0	75,990	無	0	3,000	18,000	森の絵本ひろばとの共催
0歳~2歳児と保護者	0~2歳児の初期発達と子育てサポート -キッズクラス-	4~7月(全6回)	6	20	93	30,449	45,000	75,449	有	4,500	12,000	72,000	NPO法人こどもと未来-おひさまでたよーとの共催
一般	はじめての能	4月~7月(全4回)	4	30	111	-10,910	249,000	238,090	有	8,300	5,000	20,000	5/5能舞台鑑賞(チケット代3,600円×30枚) 7/17能舞台鑑賞(チケット代3,600円×30枚)
未就学児と保護者	遊び場・しゃべり場・ほっとタイム	4月~3月(全12回)	12	16~28	160	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区こども家庭支援課 プレイルーム奥の部屋の利用状況により募集人数を変更
幼児~高齢者	多世代地域交流食堂みらこ	4月~3月(全13回)	13	40	1134	1,564	0	1,564	有	300	0	0	会計は共催団体「みらこ」が行う
未就園児と保護者	ころりん広場	4~3月(全11回)	11	16~28	209	104,381	0	104,381	無	0	9,000	99,000	プレイルーム奥の部屋の利用状況により募集人数を変更
一般	椅子に座って楽しく運動	5~6月(全4回)	4	15	60	-9,712	30,000	20,288	有	2,000	5,000	20,000	
0歳児と保護者	親子で楽しく赤ちゃんピクス	奇数月(全6回)	6	40	100	24,000	20,000	44,000	有	400	8,000	44,000	1/16 前半のみ開催のため謝金4,000円
幼児・小学生と保護者	東戸塚おもちゃの病院	5、11月(全2回)	2	24	23	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	
一般	おうちごはんで免疫カアップ	6月~7月(全4回)	4	12	38	1,916	57,000	58,916	有	1,500	6,000	24,000	
0歳~1歳児と保護者	赤ちゃんと一緒にリズム体操	6、10、2月(全3回)	3	20	41	9,000	6,000	15,000	有	300	5,000	15,000	
小学生	ちびっこ工作教室~紙ヒコーキを作って遊ぼう~	6月	1	25	12	0	0	0	有	100	0	0	会計は共催団体「青少年指導員協議会」が行う
小学生と保護者	Nゲージ運転会と小学生鉄とも交流会	7月	1	90	90	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	7月	1	30	31	2,210	9,300	11,510	有	300	5,000	5,000	日立横浜理科クラブとの共催
小学生	タイルアート基礎編	8月	1	16	15	9,725	4,500	14,225	有	300	5,000	5,000	
1歳児と保護者	1歳の親子リトミック	9~12月(全4回)	4	20	70	4,585	16,000	20,585	有	1,600	5,000	20,000	
一般	秋の和やか茶道入門	9~10月(全4回)	4	8	45	5,053	48,000	53,053	有	4,000	5,000	26,000	全4回のうち2回助手参加 助手謝金3,000円
一般	大人の手習い 写経のすすめ	9月	1	20	32	6,818	38,400	45,218	有	1,200	5,000	5,000	

(様式5)

0歳～2歳児と保護者	0～2歳児の初期発達と子育てサポート ーキッズクラスー	10～12月(全6回)	6	24	121	24,620	51,300	75,920	有	4,500	12,000	72,000	NPO法人こどもと未来ーおひさまでたよーとの共催 子ども2人の場合の参加費 +1,800円
2歳～3歳児と保護者	親子で楽しくリズムダンス	10月(全4回)	4	60	126	16,800	27,200	44,000	有	1,600	8,000	44,000	助手謝金3,000円
一般～高齢者	秋から冬の新健康体操教室(ゆったりコース)	10～2月(全10回)	10	70	700	-133,185	210,000	76,815	有	3,000	6,000	60,000	
一般～高齢者	秋から冬の新健康体操教室(はつらつコース)	10～2月(全10回)	10	70	700	-133,185	210,000	76,815	有	3,000	6,000	60,000	
一般	東戸塚地区センターまつり	10月	1	特に定めず	2800	0	0	0	無	0	0	0	費用はニーズ対応費から支出
一般	日本古代史講座	10～2月(全10回)	10	45	386	-35,889	92,000	56,111	有	2,000	3,500	35,000	
一般	能を愉しむ	10～11月(全4回)	4	30	68	310	157,700	158,010	有	8,300	5,000	20,000	11/4能舞台鑑賞(チケット代4,000円×19枚) 10/10能舞台鑑賞(チケット代3,200円×19枚)
一般～高齢者	免疫カアップレンピでクッキング	10～12月(全4回)	4	12	39	7,703	58,500	66,203	有	1,500	6,000	24,000	
一般～高齢者	椅子を使って楽しく運動	11～12月(全4回)	4	15	31	11,243	15,500	26,743	有	2,000	5,000	20,000	2回参加2名(参加費1,000円) 3回参加1名(参加費1,500円)
一般	木で作るサンタクロース	11月	1	16	15	2,898	11,250	14,148	有	750	5,000	5,000	
一般	講演会「発達障がいの子どもへの対応」	11月	1	35	45	0	0	0	無	0	0	0	主催はおっち一塾
小学生	ミニスポーツ大会 ドッジビーで遊ぼう!	11月	1	100	54	2,506	0	2,506	無	0	0	0	東戸塚地区スポーツ推進委員、東戸塚地区青少年 指導員との共催
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	12月	1	30	23	5,000	16,100	21,100	有	700	5,000	5,000	日立横浜理科クラブとの共催
幼児～高齢者	しめ縄飾り作り	12月	1	20	28	0	0	0	有	800	0	0	会計は共催団体「青少年指導員協議会」が行う
一般～高齢者	頭と体を使って運動	1月(全2回)	2	15	23	16,220	6,000	22,220	有	500	11,000	22,000	
小学生	小学生バドミントン教室	1～3月(全5回)	5	20	69	10,472	32,400	42,872	有	2,000	8,000	40,000	1回参加1名(参加費400円)
小学生	バレンタイン簡単手作りスイーツ	2月	1	9	21	12,018	8,400	20,418	有	400	12,000	12,000	
一般	チョコレートの世界へようこそ!	2月	1	30	27	0	0	0	無	0	0	0	株式会社明治 食育セミナー
乳幼児と保護者	音楽交流広場～0歳から楽しめるコンサート～	2月	1	60	75	27,037	0	27,037	無	0	0	0	主催は戸塚区役所地域振興課
一般	サタデーナイト太極拳	3月(全4回)	4	17	67	64,264	20,100	84,364	有	1,200	5,000	20,000	
小学生と保護者	ひなまつりに親子でお茶会	3月	1	24	24	31,277	9,600	40,877	有	800	8,000	14,000	助手謝金3,000円(2名)
合 計			303		10734	-42,059	1,978,450	1,936,391		73,450	216,000	1,009,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計。

令和5年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	2023年												2024年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	26	30	28	26	29	27	30	29	26	30	28	26			
	空調設備等保守	蓄熱槽清掃	東テク(株)	1	10月								4							
		中央監視装置保守		1	12月									10						
		冷暖房切替		2	4・11月			8 (4/28予定が変更)						2						
	空冷式スクルーチラーユニット保守	保守点検	日立グローバルライフソリューションズ(株)	4	5・8・11・2月		6・8			14			7・13・18			13				
	自家用電気工作物保守	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	(財)関東電気保安協会	6	奇数月		2		5		5		24		9		13			
	非常用自家発電装置保守	非常用自家発電装置保守	ヤンマーエネルギーシステム	2	8・2月					2						1				
	直流電源装置保守(消防)	直流電源装置保守(消防)	横浜日電工業	2	7・1月				3						22					
衛生管理	貯・湧水槽清掃	貯・湧水槽清掃	(株)サード	1	3月												11			
	衛生害虫防除	害虫防除	(株)三共消毒	2	4・10月	10						10								
建物等	消防用設備保守・防火対象物点検	定期点検	(株)ポーサイ社	2	8・2月					14						13				
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター工業(株)	12	毎月	10	8	12	10	14	11	10	13	11	9	13	11			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	6・9・12・3月			6			7			12			5			
	機械警備	機械警備	総合警備保障(株)	随時	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○ 5 / バッテリー交換(無償)	○	○	○			
清掃等	清掃業務	床清掃、ガラス清掃、カーペット清掃	(株)市川総業	2	6・12月			12						11						
		換気扇清掃(ロスナイ本体フィルター清掃含む)12基、ファンコイルフィルター清掃(天井取付含む)36基	(株)市川総業	2	7・1月				10							9				
		換気扇清掃(料理室レンジフード内)4基	(株)市川総業	1	7月				10											
		照明器具清掃	(株)市川総業	1	1月											9				

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2023/4/10	害虫駆除	三共消毒	・定期施工実施 ・ゴキブリ予防の為の薬剤処理を実施	計画的に実施
2	2023/4/10	EV無料点検 (2/3回目)	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
3	2023/4/26	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、地下ポンプ室CHP-6異音あり、1階女子トイレシンク下部漏水、体育室女子トイレ換気扇異音あり	様子見
4	2023/5/2	自家用電気工作物保守	(一財)関東電気保安協会	通常点検 異常なし	計画的に実施
5	2023/5/6・8	空冷式スクリーチラーユニット保守	日立グローバルライフソリューションズ(株)	チラーユニット ①群発停しない為、ローカル(チラー手元)で運転中 ②空気熱交換器(内側)に汚れ→洗浄推奨 ポンプ ①CHP-3…時々異音小→様子見 ②CHP-6…常時異音小→要整備または交換	計画的に順次修理
6	2023/5/8	各室冷房切替	東テク(株)	実施	(4/28予定→5/8実施)
7	2023/5/8	EV点検無料点検 (3/3回目)	中央エレベーター工業(株)	異常なし	次回より通常点検実施
8	2023/5/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・4/26点検結果と同様 ・屋上膨張タンクオーバーフロー管より漏水 ・地下ポンプ室CHP-6異音 7月工事予定	様子見

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
9	2023/6/6	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
10	2023/6/12	床・ガラス・カーペット清掃	市川総業		計画的に実施
11	2023/6/12	EV月例点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
12	2023/6/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・5/30点検結果と同様 ・電気室蓄電池寿命表示 特記事項 ・2階工芸室前ベランダ(2カ所)泥詰まり ・2階男子トイレ洗面台水道水が流れたまま止まらず 7月修理予定	様子見 更新予定 除去実施
13	2023/7/3	直流電源装置保守	横浜日電工業(株)	蓄電池 ・単電池電圧低下 ・内部抵抗値警告値 ・早期全数交換推奨	計画的に順次修理
14	2023/7/5	自家用電気工作物保守	(一財)関東電気保安協会	通常点検 異常なし	計画的に実施
15	2023/7/10	換気扇・ファンコイルフィルター清掃	市川総業		計画的に実施
16	2023/7/10	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
17	2023/7/26	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・地下ポンプ室CHP-6 異音 工事完了 ・電気室蓄電池交換済 ・その他 6/28点検結果と同様 特記事項 ・料理室入口洗い場オーバーフロー管より漏水 配管交換必要 ・2階男子トイレ洗面台水道修理完了	様子見
18	2023/8/2	非常用自家発電装置保守	ヤンマーエネルギーシステム(株)	蓄電池本体交換推奨 消耗品交換推奨	計画的に順次修理

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
19	2023/8/14	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
20	2023/8/14	消防用設備 機器点検	(株)ボーサイ	異常なし	計画的に実施
21	2023/8/14	空冷式スクルーチラー ユニット保守	日立グローバル ライフソリューションズ(株)	チラーユニット ①群発停しない為、 ローカル(チラー手元)で 運転中 ②空気熱交換器(内側) に汚れ→洗浄推奨	計画的に順次修理
22	2023/8/29	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・7/26点検結果と同様 特記事項 ・2階女子トイレ子ども 用自動水洗不良	計画的に順次修理 電池交換予定
23	2023/9/5	自家用電気工作物保守	(一財)関東電 気保安協会	通常点検 異常なし	計画的に実施
24	2023/9/7	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
25	2023/9/11	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
26	2023/9/27	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・8/29点検結果と同様 特記事項 ・1階男子小便器自動 水洗不良	計画的に順次修理
27	2023/10/10	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
28	2023/10/10	害虫駆除	三共消毒	・定期施工実施 ・ゴキブリ予防の為の薬 剤処理を実施	計画的に実施
29	2023/10/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・機械室CHP-5(冷温水 ポンプ)モーター異音あ り ・その他 8/29点検結 果と同様 特記事項 ・2階女子トイレ子ども 用小便器故障中	計画的に順次修理

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
30	2023/11/2	各室暖房切替	東テク(株)	実施	
31	2023/11/4	蓄熱槽清掃	東テク(株)	実施 ・蓄熱操No.1~3 亀裂 状況、フード弁腐食報 告あり	
32	2023/11/7・ 13・18	空冷式スクルーチラー ユニット保守	日立グローバル ライフソリューションズ(株)	ポンプ ①CHP-5…異音大→要 整備 ②CHP-6…停止ランプ 切れ→要交換 ・その他8/14点検結果 と同様	計画的に順次修理
33	2023/11/13	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
34	2024/11/24	自家用電気工作物保守	(一財)関東電気保安協会	・コンデンサ用2台の真空開閉器(VCS)絶縁抵抗値低下→取替推奨 ・変圧器及びコンデンサ用9台のLBS(PF付)絶縁抵抗値低下→取替推奨	計画的に順次修理
35	2023/11/29	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・10/30点検結果と同様	計画的に順次修理
36	2023/12/5	機械警備	総合警備保障(株)	警備システム電源装置 内蔵バッテリー交換	
37	2023/12/10	中央監視装置保守	東テク(株)	実施	
38	2023/12/11	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
39	2023/12/11	床・ガラス・カーペット清掃	市川総業		計画的に実施
40	2023/12/12	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
41	2023/12/26	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・10/30点検結果と同様	計画的に順次修理
42	2024/1/9	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
43	2024/1/9	照明器具・換気扇 ファンコイルフィルター清掃	市川総業		計画的に実施
44	2024/1/9	自家用電気工作物保守	(一財)関東電気保安協会	通常点検 ・11/24点検結果と同様	計画的に順次修理
45	2024/1/22	直流電源装置保守	横浜日電工業(株)	蓄電池 ・単電池電圧基準値外 ・内部抵抗値警告値 ・早期全数交換推奨	計画的に順次修理
46	2024/1/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・10/30点検結果と同様	計画的に順次修理
47	2024/2/1	非常用自家発電装置保守	ヤンマーエネルギーシステム(株)	蓄電池本体交換推奨 消耗品交換推奨	計画的に順次修理
48	2024/2/13	EV点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
49	2024/2/13	防火対象物点検	(株)ポーサイ	異常なし	計画的に実施
50	2024/2/13	消防用設備等点検	(株)ポーサイ	垂れ壁1面、固着のため降下不十分	計画的に順次修理

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
51	2024/2/13	空冷式スクリーチラー ユニット保守	日立グローバル ライフソリューションズ(株)	ポンプ ①CHP-2…運転ランプ 切れ→要交換 ②CHP-5…ポンプロック →要更新 ③CHP-7…運転ランプ 切れ→要交換 ・その他11/7点検結果 と同様	計画的に順次修理
52	2024/2/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・10/30点検結果と同様 特記事項 ・駐車場2階ルーフトレ ン(3ヶ所)泥、草詰まり 除去実施	計画的に順次修理
53	2024/3/5	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	
54	2024/3/11	EV点検	中央エレベ ーター工業(株)	異常なし	計画的に実施
55	2024/3/11	貯・湧水槽清掃	サード(株)	受水槽内腐食あり	計画的に実施
56	2024/3/13	自家用電気工作物保守	(一財)関東電 気保安協会	通常点検 ・1/9点検結果と同様	計画的に順次修理
57	2024/3/26	設備総合巡視	三洋装備(株)	通常点検 ・10/30点検結果と同様 ・シャワー用電気温水 器のヒューズ交換実施 (3/2)の結果、温水温度 58℃に上昇	計画的に順次修理

令和5年度 委託内容一覧

令和5年4月1日～令和6年3月31日

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	害虫駆除	¥44,000	(株)三共消毒
2	R5.4.1～ R6.3.31	施設賠償責任保険	¥27,270	(株)コンチネンタル
3	R5.4.1～ R6.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
4	R5.4.1～ R6.3.31	エレベーター保守	¥649,000	中央エレベーター工業(株)
5	R5.4.1～ R6.3.31	自動ドア	¥92,400	(株)神奈川ナブコ
6	R5.4.1～ R6.3.31	清掃	¥290,950	(株)市川総業
7	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備	¥145,200	総合警備保障(株)
8	R5.4.1～ R6.3.31	貯・湧水槽清掃	¥92,400	(株)サード
9	R5.4.1～ R6.3.31	空調設備保守	¥130,680	日立グローバルライフソリューションズ(株)
10	R5.4.1～ R6.3.31	空調設備保守	¥348,825	東テク(株)
11	R5.4.1～ R6.3.31	消防設備保守	¥147,345	(株)ボーサイ
12	R5.4.1～ R6.3.31	直流電源装置保守(消防設備)	¥64,873	横浜日電工業(株)
13	R5.4.1～ R6.3.31	設備総合巡視点検	¥227,810	三洋装備(株)
14	R5.4.1～ R6.3.31	非常用自家発電装置保守	¥301,796	ヤンマーエネルギーシステム(株)
15	R5.4.1～ R6.3.31	自家用電機工作物保守	¥140,590	(公財)関東電気保安協会

令和5年度 修繕一覧

■とつか区民活動支援協会 修繕費支出

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R5.4.17	ドアクローザー交換調整(工芸室)	30,800	愛アークロックサービス 24
2	R5.5.29	卓球台アングル打ち直し	20,350	(株)安藤スポーツ
3	R5.7.10	地下機械室冷温水ポンプ分解整備(CHP-6冷温水二次)	609,840	日立グローバルライフ ソリューションズ(株)
4	R5.7.10	2階男子トイレ手洗い自動水栓補修	88,000	秋葉建設工業(株)
5	R5.10.9	3合築施設における電気量計2台増設工事	217,800	一財)関東電気保安協会
6	R6.3.2	電気温水器配電盤修理	33,000	秋葉建設工業(株)
7	R6.3.26	ドアクローザー交換(男子更衣室、小会議室2、機械室)	83,600	有限会社 キードッグ
		合 計	1,083,390	

■市・区 支出

1	R6.2.14	体育室バスケットゴール更新		(株)安藤スポーツ
2	R6.3.11	構内路面アスファルト補修及び白線引き直し、「歩行者通路」路面標示施工		秋葉建設工業(株)
3	R6.3.20	エントランス及び多目的室 高所水銀灯撤去 多目的室LED灯増設		(株)シマソービ
		合 計		

■とつか区民活動支援協会 ニーズ対応費支出

1	R6.3.4	和室 仕切り用軽量襖交換	330,000	有限会社 イトケン
		合 計	330,000	

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	内折式 サンエイ	60,000	2	R5.7.18 戸塚地区センター より保管換え			◎増2
2	ピアノ ヤマハ		不明			1	R5.12.9老朽化、鍵盤の剥がれのため	減1
3	応接テーブル	TENDO T-2383MP-NT(新古品)	不明		R6.3.30 踊場地区センター に保管替え	3		減3
4	応接椅子	LEE-11 PCD-45B1(新古品)	82,000		R6.3.30 踊場地区センター に保管替え	4		減4
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
			0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※がついている項目は、ニーズ対応費で購入。
◎がついている項目は、他施設より移管。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.4.23	いつも利用させて頂いております。多目的室にかがみの増設か移動式のかがみを2枚～3枚ほしいです。 ぜひご検討お願いします。	いつも東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 多目的室壁面には、平成11年から設置されている大型の鏡がございますが、多目的室全面を映し出せるほどの大きさはありません。 ご要望に沿う鏡をいろいろと調べてみましたが、「増設」・「移動式」とも大変費用がかさみ、予算を確保することが難しい状況です。 ただ、簡易なミラー状の貼り付けシートなどもあるので、そちらでご要望をかなえられないか、検討してまいりたいと存じます。 申し訳ございませんが、結果につきましては今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 (令和5年4月25日) ※令和5年7月に大型フィルムミラー2面を購入いたしました。
2	R5.8.20	いつもお世話になっております。多目的室のかがみ ありがとうございます。色々検討して下さいましてありがとうございます。欲をいえば あと2面増設お願いしたいです。よろしくお願いします。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。このたび多目的室に新たに2面追加設置いたしました大型ミラーについて、お声をお聞かせくださり、ありがとうございます。 職員一同で知恵をしぼり、シートタイプの軽量ミラーを、キャスター付きハンガーに取り付けることによって、移動しやすく、割れる心配のない、大型ミラーを2面ご用意することができました。皆さまにご活用いただけましたら、幸いです。 なお、さらに2面増設を、とのご要望でございますが、より多くの皆さまの利便性向上のために、予算を計画的に執行してまいりますので、まずは今回追加設置いたしました大型ミラー2面と壁面備え付けの大型ミラーを併用して活動を継続くださいますようお願いいたします。 (令和5年9月2日)
3	R5.8.20	荷物入れのかごを使おうとしたら、数が足りなくなっていたので、もう少し数をふやしてほしいです。よろしくお願いします。	学習室をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、荷物入れのかごの数が不足し、ご不便をおかけしてしまいましたこと、申し訳ありませんでした。 早速、かごを8個ほど追加購入し、現在、計20個のかごを学習室にご用意しております。どうぞご利用ください。 なお、かごをご利用の際は、通路を歩く人の妨げとならないよう、できるだけ自分の足元にかごを置くなど、ご配慮くださいますようお願いいたします。 (令和5年9月2日)
4	R5.10.21	学習室 足元の仕切りを全席に設置してほしいです。よろしくお願いします。	学習室をご利用いただき、ありがとうございます。このたびご要望をいただきました、学習室机足元の仕切りについてお答えいたします。 現在、学習室に配置している机のうち、旧図書コーナーから移動した大型閲覧用机3台につきましては、天板の奥行きもあり、足元に仕切り板を設置しても邪魔にならないため、向かい合わせの人と人の足がぶつからないように、5年前に仕切り板を設置済みです。 しかし、それ以外の机につきましては、会議用長机を2台向き合わせて閲覧机に転用したもので、現在、机と机の間の足元部分に仕切り板を設置してはおりません。 ですが、皆様に快適に学習室をご利用いただくために、今後、仕切り板の追加設置を検討してまいります。準備等に少しお時間をいただきたく、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 (令和5年11月4日) ※11月13日に設置しました。
5	R5.12.3	1.学習室が寒いです。少し温度を上げてほしいです。 2.ロビーが夜間暗いです。 3.トイレの洗面の水圧が弱いです。よろしくお願いします。	いつも東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 1.学習室内の室温につきましては、環境省の指針に基づき、夏期28℃、冬期20℃を目安として空調を稼働しております。学習室内には温度計を設置しておりますので、もし推奨室温に達していない場合は、風量調整をいたしますので、受付までお知らせください。また、CO ₂ 排出量削減のため、冷房時の軽装、暖房時の重ね着の励行も併せてご協力をお願いいたします。 2.学習室横のエントランスロビーにつきましては、併設されております戸塚地域療育センターのご利用者も通行することから、程よく落ち着く明るさを保つよう、学習室内より照度を落としてあります。エントランスロビーの主な用途としての「談話」や「軽食をお取りいただく」のに支障の無い明るさですので、ご理解くださいますようお願いいたします。また、より明るいところでの談話や図書閲覧を希望される場合は、図書コーナー横のロビーでしたらLED照明が増設されておりますので、ぜひそちらをご利用ください。 3.トイレの手洗い場の水圧が弱いとのこと、ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。すぐに調整いたしました。もしまた不具合が生じた場合は、すぐに受付までお知らせくださいませ。 今後も、より良い施設となりますよう、努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。 (令和5年12月9日)

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
6	R5.12.22	<p>12月上旬にかなり行儀の悪い高校生風のグループが外の椅子でふざけあっていました。その後、体育室に入ったが、受付の方も不審に思わなかったみたい。だれかまじめそうな人が攻撃されるかもと思います。受付に男性がひとり居る方が良いかも。守ってあげたくても難しい。</p> <p>(※ご提出いただいた文面を少し整理して表記させていただきました。)</p>	<p>東戸塚地区センターのご利用について、お気づきになったことをお知らせくださり、ありがとうございます。</p> <p>職員・スタッフ一同、日頃より、ご利用の皆様への安心・安全を第一に心がけ、センターの管理・運営に努めておりますが、新型コロナがやや落ち着いてきた状況にともない、大変多くの方が東戸塚地区センターにご来場くださるようになりました。</p> <p>館内の席数などにも限りがあり、時には施設外のスペースなどで遊んだりふざけたりする子どもたちの姿も見受けられるようになりました。合築の複合施設であるため、他施設のご利用者のご迷惑となりませんよう、また何より、施設外で遊んで危険な目に遭わないよう、皆で注意して見守っておりますが、監視の目が行き届かないことも時にはございます。</p> <p>今回、ご投稿者様のように、こまやかに館内外の様子を見てくださっているお客様がいらっしゃることは、大変心強いかがりです。また、男性スタッフが在席していない時でも、緊急時には警備会社から警備員がすぐに駆け付けてくれるよう契約を取り交わしておりますので、どうぞご安心ください。引き続きのご利用をお待ちしております。</p> <p>(令和5年12月26日)</p>
7	R6.1.7	<p>(※12月中旬に東戸塚駅東口側にて、不審な若者グループを見かけたとお声が、「ご利用者の声」に寄せられました。内容については、公表を差し控えます。)</p>	<p>近隣で、不審な行為や不法行為を見かけた場合は、速やかに最寄りの交番もしくは110番に通報してください。</p> <p>(令和6年1月24日)</p>

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R5.4.11～	施設利用者に対して、「利用目的をしっかりと確認する」、「ルールに反する利用がされていないか実際の利用状況も確認を行う」、といった社会的要請が高まっていることから、横浜市からの通知「市民利用施設の適正な利用の徹底について」に従い、利用申請時及び利用当日に「不許可事項の確認」を実施することにしました。	「不許可事項」と「横浜市の取組」について説明し、ご利用者から確認のし点、署名をいただき、書面により「適正な利用」の確認を徹底することにより、公共施設としての公正な運営を推進しています。
2	R5.5.9	娯楽コーナーご利用者からのご要望にお応えし、どなたでもお使いいただける「対局カード」を作成し、受付に配架しました。	新規の方も含め、どなたでも気軽に対局を楽しむことができると、喜ばれています。 コロナ禍で活動が停滞していた娯楽コーナーご利用者が、また戻ってくるきっかけ作りとなりました。
3	R5.6.10	学習室に、消しゴムかす掃除用の「ほうき・ちりとりセット」を2組ご用意しました。	学習室ご利用の方たちに、次の方が気持ちよく使えるよう、自分が出した消しゴムかすは自分で片付けて帰るというマナーが定着しつつあります。
4	R5.6.14	体育室トイレに、体育館シューズを履いたまま履ける大型スリッパをご用意しました。	紐の多い体育館シューズを脱いだり履いたりしなくても、トイレを利用できるようになったと喜ばれています。
5	R5.7.9	多目的室にシートタイプの大型軽量ミラーを2枚ご用意しました。	キャスター付ハンガーラックと組み合わせることで、移動も軽々と行え、大勢の皆様にご利用されています。
6	R5.7.16・17	横浜市からの依頼を受け、マイナンバーカード講座およびマイナンバーカード相談会に、東戸塚地区センターを会場として提供しました。	近隣にお住まいの方々から、身近な地区センターで気軽にマイナンバーカードの申請ができると喜ばれました。
7	R5.8.4	料理室に深型フライパンをご用意しました。	通常のフライパンに比べて深さがあるため、油が跳ねにくく、より安全に調理できるようになったとのお声をいただいております。
8	R5.8.28	工芸室に「ほうき・ちりとりセット」をご用意しました。	工芸作業用の大きな机の清掃がやりやすいと喜ばれています。
9	R5.9.2	学習室の荷物入れ用バスケットを8個追加しました。	全部で20個のバスケットをご用意し、混雑時でも利用できると喜ばれております。
10	R5.10.28	10月28日に、4年ぶりとなる東戸塚地区センターまつりを開催しました。	サークルの皆様のご作品展示やステージ発表、近隣小学校児童の皆さんの作品展示、連合町内会の皆様、東戸塚商店会様による模擬店など、活気ある賑やかなイベントが盛りだくさんで、大勢の方にお楽しみいただくことができました。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
11	R5.11.1～ 11.21	東戸塚地区センター読書活動推進月間企画として、『読書×食欲×芸術の秋!!』を11月1日から11月21日まで開催しました。	幼児・小学生を対象に ◆好きな絵を描いてしおりを作ってもらおう ◆美味しそうな絵本を集めたコーナー ◆おすすめの本をイチョウ型の紙に書いて、絵本コーナーを飾ろう という3つの企画を実施しました。いずれも、親子やお友達同士で楽しんでくれているほほえましい姿が見受けられました。
12	R5.12.12	プレイルームにカラフルな新しい遊具(テント、トンネル等)をご用意しました。	遊びに来てくれたお子さんたちは、プレイルームに入った途端に目がキラキラ！何度もトンネルをくぐったりテントから顔をのぞかせたりして、楽しそうに遊んでくれました。
13	R6.1.8	図書コーナーの文庫本が増えてきたことから、奥行きが浅い文庫本専用書棚を増設しました。	文庫本の大きさに合わせた書棚なので、背表紙タイトルなども一目で見渡せるようになり、手に取りやすくなったとご好評をいただいております。
14	R6.1.18	近隣中学校から3名の生徒の職場体験学習を受け入れました。	本の整理や貸し出し、利用者数の入力、多世代地域交流食堂のお手伝いなどを体験していただきました。「学校内では学べない、貴重な体験をさせていただき、ありがとうございます」と感謝のこぼしをいただきました。
15	R6.2.14	体育室バスケットゴールの更新工事が完了しました。	老朽化により、R4年春からゴールの伸縮ができなくなっておりましたが、更新工事が完了し、皆様に快適にバスケットボールをお楽しみいただけるようになりました。
16	R6.3.4	和室の仕切り用戸襖を軽量の襖に交換しました。	古くて重たい戸襖が、軽く新しい襖に置き替り、明るく扱いやすくなったとご利用者から喜ばれています。
17	R6.3.11	戸塚区による区民利用施設のバリアフリー化推進事業の一環で、構内道路に「歩行者通路」の標示と白線が引かれました。	歩行者が、より安全に構内を歩けるようになりました。
18	R6.3.20	戸塚区による区民利用施設の照明LED化推進事業の一環で、多目的室の高所水銀灯が撤去され、LED照明に置き換わりました。	多目的室照明の照度が上がり、夜間でも明るい光の中で活動できるようになりました。
19	R6.3.31	令和6年1月1日に発生した能登半島地震被災者を支援するための「横浜市 能登半島地震募金」受付が終了し、皆様からお預かりした募金(総額42,756円)を横浜市指定の募金用口座に振り込ませていただきました。	募金は日本赤十字社を通じ、被災地の方々の生活支援に役立てられます。ご協力いただいた皆様、ありがとうございます。

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和5年6月23日(金)18:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	委員14名、戸塚区役所地域振興課担当係長、館長、副館長2名
議題	1.令和4年度事業報告等について 2.令和5年度事業計画等について 3.団体登録更新期限について 4.令和5年度東戸塚地区センターまつりについて 5.その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業報告、収支決算について、入館者数、稼働率、利用料金収入のいずれも順調に回復してきていることを報告した。また、物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援、空調設備の大規模修繕実施、エレベーター更新工事、人件費の高騰等の影響を補足し説明を行った。 ・令和5年度事業計画、収支予算について報告を行った。更なる節約に努め光熱費高騰に対応しながら予算執行に取り組むことを補足し説明を行った。 ・事務局より令和2年7月1日の利用要綱改定に則り団体登録更新の手続きを行うことを補足し説明を行った。 ・「戸塚ふれあい区民まつり」(11月3日(金・祝)開催)にご参加の委員も多く、日程の見直しを行い、10月28日(土)のセンターまつり開催を提案し、承認された。 ・東戸塚商店会のご協力を得て、超小編成マーチングバンド「スリークロス」のゲスト出演に向けて協議中であることを補足し説明を行った。

■第2回

日時	令和6年3月15日(金)18:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	委員15名、戸塚区役所地域振興課担当係長、担当職員、館長、副館長2名
議題	1.令和5年度事業報告等について 2.令和6年度事業計画等について 3.その他 令和6年度の委員交代について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度利用料金収入、利用状況、ニーズ対応費使途、自主事業、修繕、苦情対応、サービス向上及び経費節減努力事項、地区センターまつり等について資料に基づき報告を行った。 ・令和5年度利用者アンケート結果各項目について、事務局より補足説明を行った。 ・令和6年度事業計画(案)、自主事業計画(案)、東戸塚地区センターまつり開催(案)について、資料に基づき説明を行った。 ・令和6年度実施予定の施設長寿命化工事による臨時休館について、令和6年度に公表の予定と報告した。委員より、ご利用者に休館の予定を早くお知らせしてほしいとご要望をいただいた。 ・任期2年の輪番制により、令和6年度から東戸塚連合がセンター委員会会長、名瀬連合、柏尾連合が副会長を各々務めていただくことをご説明した。また年度末にあたり委員の交代等がある場合は、5月末までに地区センターにご連絡くださるようお願いした。

令和5年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和5年7月29日(土)14:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	利用者26名、館長、副館長2名
議題	1.令和4年度事業報告 2.令和4年度利用者アンケート結果 3.令和5年度東戸塚地区センターまつりについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度利用状況、自主事業実施状況、サービス向上の取組等について報告し、体育室ステージとピロティの利用が増えていること、自主事業参加者数も回復してきていることを補足説明した。 ・令和4年度利用者アンケート結果について報告を行った。 ・令和5年度東戸塚地区センターまつりの参加団体・サークル募集要項について説明を行い、ステージ発表控室、準備や片付けの手伝い等に関する利用者からの質問に回答した。また、会場設営や片付け、参加団体詳細打合せへの出席、協賛広告等について協力をお願いした。