

平成24年度施設管理運営業務点検報告書

対象施設	戸塚柏桜荘
対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 朋光会
実施日	平成24年8月1日、11月9日、平成24年2月8日、5月17日
点検方法	ヒアリング
講評	第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタートし、ご利用者はもとより、まつり実行委員会や運営委員等からも信頼されている。その他、活動団体紹介パネル(メンバー写真、活動風景など)化し館内に掲示したことにより、団体活動が活性化をアシストし、敷地内の空きスペースを有効活用してひまわりや野菜を育成し配付するなど利用者サービスに努めている。
指摘事項	特になし。
改善状況	<ul style="list-style-type: none">・活動団体紹介パネル(メンバー写真、活動風景など)化し館内に掲示したことにより、団体活動が活性化した。・敷地内の空きスペースを有効活用してひまわりや野菜を育成。ゴーヤによる緑のカーテンも実施。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(24年度総括)

施設名: 柏桜荘 _____

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	前年度比で1パーセントの増。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	利用者数は、56,953人と昨年度(57,428人)を若干下回った。
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	毎日9～17時、第三月曜
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	所長、日月休。主事土日休。午前4名、午後4名配置 月1回スタッフミーティング
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	実施している。
		施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	なし
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	回答、公表している。	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	なし 参加費無料、講師謝金適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切な対応、地域との協働がうかがえた。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	「利用の案内」の配布
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	提出済
		管理者独自の取組	なし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	事故、災害用対応マニュアルとして作成済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	上記のものと同じ
		防災計画書の作成・提出状況	提出済
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	裏紙使用、不用照明消灯、自販機の照明消灯
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	確認済	
随時	委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成24年6月29日、平成25年2月8日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成25年2月8日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 活動団体紹介パネル(メンバー写真、活動風景など)化し館内に掲示したことにより、団体活動が活性化した。 敷地内の空きスペースを有効活用してひまわりや野菜を育成。ゴーヤによる緑のカーテンも実施。 		特になし。

平成24年度 決算
業務点検報告書

老人福祉センター
横浜市戸塚柏桜荘

(様式1)

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
5月							#DIV/0!
6月							#DIV/0!
7月							#DIV/0!
8月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
9月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
10月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
11月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
12月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
1月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
2月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
3月			0		#DIV/0!		#DIV/0!
合計	0	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!

老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘は貸館は無料のため、未記入とします。

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成24年度 老人福祉センター利用状況 (団体+個人利用)

(施設) 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B/A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,973	2,819	4,792						1,973	2,819	1,973	2,819	4,792	4,819	99%
5月	30	2,182	2,573	4,755						2,182	2,573	2,182	2,573	4,755	4,956	96%
6月	29	2,037	2,931	4,968						2,037	2,931	2,037	2,931	4,968	4,823	97%
7月	30	2,451	2,999	5,450						2,451	2,999	2,451	2,999	5,450	4,916	111%
8月	30	1,846	2,345	4,191						1,846	2,345	1,846	2,345	4,191	4,418	95%
9月	29	2,193	2,932	5,125						2,193	2,932	2,193	2,932	5,125	4,909	104%
上半期計	177	12,682	16,599	29,281	0	0	0	0	0	12,682	16,599	12,682	16,599	29,281	28,841	102%
10月	30	2,344	3,367	5,711						2,344	3,367	2,344	3,367	5,711	5,766	99%
11月	29	2,120	2,679	4,799						2,120	2,679	2,120	2,679	4,799	4,861	99%
12月	26	1,758	2,445	4,203						1,758	2,445	1,758	2,445	4,203	4,334	97%
1月	26	1,823	2,313	4,136						1,823	2,313	1,823	2,313	4,136	4,565	91%
2月	27	1,828	2,397	4,225						1,828	2,397	1,828	2,397	4,225	4,544	93%
3月	30	2,110	2,488	4,598						2,110	2,488	2,110	2,488	4,598	4,517	102%
下半期計	168	11,983	15,689	27,672	0	0	0	0	0	11,983	15,689	11,983	15,689	27,672	28,587	97%
年間合計	345	24,665	32,288	56,953	0	0	0	0	0	24,665	32,288	24,665	32,288	56,953	57,428	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	555	4,237	0	4,792			249
5月	482	4,273	0	4,755			266
6月	473	4,495	0	4,968			278
7月	596	4,854	0	5,450			212
8月	504	3,687	0	4,191			247
9月	474	4,651	0	5,125			220
上半期計	3,084	26,197	0	29,281	0	0	1,472
10月	1,578	4,133	0	5,711			231
11月	477	4,322	0	4,799			194
12月	440	3,696	0	4,136			184
1月	454	3,682		4,136			249
2月	500	3,725		4,225			259
3月	517	4,081		4,598			264
下半期計	3,966	23,639	0	27,605	0	0	1,381
年間合計	7,050	49,836	0	56,886	0	0	2,853

(様式 7)

平成 24 年度備品一覽

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	パソコン NEC	LS150/H	69,860 円	1 台、7 月 10 日		
2	ビデオデッキ		36,800 円	1 台、8 月 25 日		
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						

(注)平成 24 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成24年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	6/5	屋上フェンス扉蝶番交換 (共通)	27,300 円 (23,205 円)	株式会社ハマメンテ
2	7/3	地下室内給水加圧ポンプ交換 (共通)	89,775 円 (76,309 円)	株式会社ハマメンテ
3	5/22	吸排気ファンVベルト交換 (共通)	8,925 円 (7,587 円)	株式会社ハマメンテ
4	10/2	2階大広間冷房機器コンプレッ サー (1号機)	94,763 円	株式会社ハマメンテ
5	10/2	2階大広間冷房機器室外機冷媒 (2号機)	43,313 円	株式会社ハマメンテ
6	10/3	事務室天井灯安定器交換・非常 灯取付工事 (共通)	19,740 円 (16,779 円)	株式会社ハマメンテ
7	11/1	ごみ置き場錠前加工	45,150 円 (38,378 円)	(株)アージュ・セキュリティー サービス
8	11/4	屋上ドアクローザー交換 (共通)	22,932 円 (19,472 円)	株式会社ハマメンテ
9	11/30	出入口センサーライト取付 (共通)	12,180 円 (10,353 円)	株式会社ハマメンテ
10	11/30	廊下天井灯移設 (共通)	12,600 円 (10,710 円)	株式会社ハマメンテ
11	3/11	1階女子トイレ・フラッシュバル ブ押棒部修繕	7,434 円	(株)ハマメンテ

(様式5)

平成24年度委託内容一覧

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4月1日～ 3月31日	日常定期清掃作業	1,341,900円	MKサービス
2	4月1日～ 3月31日	換気口・排気口清掃	82,992円	ハマメンテ
3	4月1日～ 3月31日	グリストラップ清掃	63,000円	MKサービス
4	4月1日～ 3月31日	設備総合巡視点検 (自動ドア点検含む)	105,000円	ハマメンテ
5	4月1日～ 3月31日	エレベーターFM保守	378,000円	エレックコーポレーション
6	4月1日～ 3月31日	窓ガラス清掃	146,958円	MKサービス
7	4月1日～ 3月31日	受水槽清掃点検 (水質検査含む)	130,200円	ハマメンテ
8	4月1日～ 3月31日	簡易専用水道検査	36,750円	ハマメンテ
9	4月1日～ 3月31日	ボイラー点検 (H23年度更新工事済み)	メ-カ-保障対応 ※24年度	施工業者 ：金子工業所
10	4月1日～ 3月31日	給水ポンプ点検	10,500円	ハマメンテ
11	4月1日～ 3月31日	自家用電気設備点検 (月次、年次法定点検)	104,580円	ハマメンテ

(業務委託費：老福センター全体の85%)

(様式 5)

平成 24 年度委託内容一覧

施設名 戸塚柏桜荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4月1日～ 3月31日	冷温水発生装置・冷却塔点検清 掃（冷暖切替）	711,900 円	テクノ矢崎株
2	4月1日～ 3月31日	冷却塔清掃		テクノ矢崎株
3	4月1日～ 3月31日	冷温水ポンプ点検（年2回）		テクノ矢崎株
4	4月1日～ 3月31日	冷却水ポンプ点検（年1回）		テクノ矢崎株
5	4月1日～ 3月31日	冷温水発生装置点検（冷暖）		テクノ矢崎株
6	4月1日～ 3月31日	空調設備保守点検 （フィルター・ファンコイル）		テクノ矢崎株
7	4月1日～ 3月31日	レジオネラ属菌検査 （冷却塔水質検査）		テクノ矢崎株
8	4月1日～ 3月31日	機械警備・巡視警備	264,600 円	国際警備
9	4月1日～ 3月31日	消防設備（法定設備保守）	178,500 円	ハマメンテ
10				
11				

(業務委託費：老福センター全体の85%)

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H24.6.8	大広間の利用者の中で杖をついてくる人がいますが、そのままでは土足と同じだと思えます。せめてハンカチ等を巻く工夫をして欲しい。スタッフも気をつけて欲しいですね。	杖をついている方を確認ができませんでした。今後は、館内の数か所に注意を促す張り紙をします。スタッフも意識して気をつけるように徹底させます。と対応をした。
2	H24.6.23	「カラオケ大会の抽選方法の仕方が悪い。電話で受け付けるようにしろ！結果もわざわざそこにかなくちゃいけないなんてめんどくさい事をさせるな！」	柏桜荘をいつもご利用頂いている方に対して感謝の意を込めて行う予定のイベントです。今回から抽選方法を変更したのもご利用者の方からの要望でもあります。現在、試行錯誤しながら行っております。ご理解とご協力をお願い致します。と対応した。
3	H24.8.10	柏桜荘カラオケ大会の抽選方法に関する苦情。抽選日に行くと後日抽選結果は後日になると言われた。初めてや減多に来ない人は落選しました。抽選方法に疑問を感じる。	今回のカラオケ大会の目的は、事前に告知していた通り「日頃、柏桜荘をご利用して頂いている方達のためのカラオケ大会を開催致します」と告知していました。実際に来館されていない一部の方には伝わっていなかったようでした。今後は事前の周知徹底をきちんと行うように致します。申し訳ございませんでした。普段より常連の方も新しく来られた方も気兼ねなく楽しまれております。以上の件を区役所へ報告行った。
4	H24.11.27	普段は他館を利用されているご利用者が来館された際に、大広間のカラオケのルールに納得がいかず、他のご利用者に罵声をとばし、ルールを他館のように変更するようと言われた。お役所仕事のような事をしないで融通をきかせろとの内容であった。怒鳴られて帰れと言われた別のご利用者はその場で帰ってしまった。その後報告を受けた。	苦情対応マニュアルに従い、スタッフから上司に代わり1時間近くじっくりと話をした。結果的に納得をして頂いた。その後、区役所担当課へ報告を行った。初めて利用する方への周知徹底を行うために「利用手引き、老人福祉センターのご案内、その他ルール」を予め封筒に入れて渡すように徹底する。
5	H25.1.19	1階図書コーナーに於いて毎週土曜日13時30分～14時まで自主事業としてロビーコンサートを開催している。図書コーナーで本を読んでいる男性より「うるさくて本が読めない」と言われた。2階の歓談コーナーへの移動をお願いしたが俺がなぜ移動しなくては行けないんだ。区役所へ文句言ってやると怒鳴られた。	7年前から自主事業として毎週土曜日の昼の30分間継続している。館内に今後は『毎週土曜13時30分～14時まではロビーコンサート(ミニ音楽会)を開催しております。ご面倒をお掛け致しますがその時間の図書コーナーの利用はできなくなりますのでご協力とご理解のほど宜しくお願い致します』との館内告知を実施すること
6	H25.2.3	シャワー利用者より「お湯の温度が低くて温い。もっと温度をあげて欲しい」と言われ「一般家庭の給湯器と違い単純な温度変更ができません。」との説明に対して「全施設で温度は決められていないのか？港北の方ではすぐに温度を変えてくれる！一度、市役所か区役所へ温度の件で言ってやる」と怒鳴っていた。	他の施設の現状を説明しているうちに少しは納得されて頂いた様子であった。ボイラーの仕組みの説明やきちんと職員全員ができるように研修を行う必要があると思う。温度設定については基準温度以上になっている内容を館内に掲示した。
7	H25.2.14	柏桜荘一般登録団体の内部でのいざこざがあり、困った利用者が相談にきた。しかしながらアドバイスはできても基本的に自分達での話し合いを勧めた。相談に来られた方からいざこざのあった相手から苦情がきた。最初に相談にきたご利用者が所長からの指示で会をやめさ	相談に来られた方に話を再度行った。団体講師にも話をして今後、このような事がないよう厳重注意をした。
8	H25.3.14	貸館している教室で他の団体が利用した後、部屋へ入ったが掃除がまったくされず汚いとの苦情であった。	前の利用団体へ注意を行った。スタッフももっと細かく点検を行うように徹底した。

(様式8)

9	H25.3.15	自主事業の申込に来館されたご利用者のご友人の分も申込をしたいと言われた。規則により本人が直接申込する事となっているので代理申込はできない旨を伝えた。逆上されて「責任者出せ！！」と怒鳴っていた。	責任者に代わり「申し訳ございませんが、広報誌にも掲載してありますが、ご本人が直接身分証明できるものをご持参して頂くこととなっております。今までにも他のご利用者の方からも言われた事はございます。公平公正に申込を受けるように指導もされています。ご理解とご協力をお願いします」と伝えた。
---	----------	--	--

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	2012/6/1 ～	ご利用者の方の休憩場所の改善をした。1Fベランダと2Fの歓談コーナーに少し大きめのテーブルを置いた。	食事や囲碁を楽しむ方から使いやすくなったと多くの方に喜んで頂いた。
2	2012/6/20 ～	平成23年度に引き続き節電対策を実施している。照明の間仕切りや無駄な点灯をしないように徹底している。館内室温28℃の徹底(部屋により26℃に設定)している。	スタッフの意識づけの徹底もできて効果も昨年同様あがっている。光熱費の節減を行い必要な修繕費・新講座開設などに回せるようにしたい。
3	通年	印刷代の安いコピー機の徹底利用、無駄な印刷の排除を行っている。	マニュアル作成をして、コピー機担当者が指導を行っている。効果はあがっている。
4	通年	緑化計画を実施した。プランターや敷地内の空いているスペースを利用してひまわりや野菜などを育てた。ゴーヤなど節電にも効果がある緑のカーテンを始めた。	利用者からアドバイスを頂いたり、植物を通じてコミュニケーションも増えた。大変、喜んで頂いている。訪問する楽しみと言われた。
5	通年	使用頻度の高い消耗品にかかる経費削減。	特に使用量の多いコピーは輪転機を利用して複数枚の印刷設定で少しでも経費のかからないように心掛けている。コピー用紙の裏紙使用によりコピー機の故障があった為、コピー用紙そのものの値段の安いものをインターネットで仕入れて使用している。
6	通年	柏桜荘活動団体の紹介パネルを作って展示した。講師にコメントを書いて頂いて、活動の様子を写真撮影したものを展示した。必要な人には写真を焼き増して上げた。	館内の雰囲気も様変わりした。柏桜荘の活動団体がわかりやすくなり参加希望者が増えた。普段自分達では写真を撮る事などないので大変、好評であった。
7	H25.3.22	デイサービスから寄贈された椅子を2階歓談コーナーへ並べた。	利用者からも明るくなって座り心地もよいと喜ばれた。
8	H25.3.23	館内1F、2F共用部分一部LED照明機器へ交換を行った。	特に2階歓談コーナーで囲碁を楽しんでいるかたから喜んで頂いた。
9			
10			

平成24年度 柏桜荘老人福祉センター 収支報告

収入の部

(単位:円)

科 目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差 引 (C-D)
指定管理料	41,331,000	0	41,331,000	41,331,000	0
利用料金収入	0	0	0	0	0
自主事業収入	0	0	0	0	0
雑収入	569,000	0	569,000	519,512	49,488
印刷代	200,000	0	200,000	174,071	25,929
自動販売機手数料	50,000	0	50,000	173,893	-123,893
その他(イベント代)	200,000	0	200,000	0	200,000
その他(実習費)	119,000	0	119,000	42,000	77,000
その他(その他)	0	0	0	129,548	-129,548
収入合計	41,900,000	0	41,900,000	41,850,512	49,488

支出の部

科 目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差 引 (C-D)
人件費	23,255,000	0	23,255,000	21,711,148	1,543,852
給与	7,955,000	0	7,955,000	7,744,467	210,533
社会保険料	800,000	0	800,000	994,445	-194,445
給与・賃金	14,500,000	0	14,500,000	12,876,836	1,623,164
通勤手当	0	0	0	0	0
健康診断費	0	0	0	0	0
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	95,400	-95,400
事務費	3,000,000	0	3,000,000	2,901,076	98,924
旅費	30,000	0	30,000	44,480	-14,480
消耗品費	1,450,000	0	1,450,000	910,500	539,500
会議賄い費	0	0	0	0	0
印刷製本費	40,000	0	40,000	12,600	27,400
通信費	250,000	0	250,000	231,563	18,437
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0
備品購入費	200,000	0	200,000	315,246	-115,246
図書購入費	0	0	0	0	0
施設賠償責任保険	15,000	0	15,000	12,610	2,390
職員等研修費	0	0	0	23,600	-23,600
振込手数料	15,000	0	15,000	25,150	-10,150
リース料	1,000,000	0	1,000,000	842,943	157,057
手数料	0	0	0	302,384	-302,384
地域協力費	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	180,000	-180,000
事業費	3,200,000	0	3,200,000	3,941,607	-741,607
自主事業費	3,200,000	0	3,200,000	3,941,607	-741,607
管理費	11,345,000	0	11,345,000	10,899,558	445,442
光熱水費	6,700,000	0	6,700,000	5,939,534	760,466
電気料金	2,500,000	0	2,500,000	2,317,763	182,237
ガス料金	1,800,000	0	1,800,000	1,624,091	175,909
水道料金	2,400,000	0	2,400,000	1,997,680	402,320
清掃費	2,400,000	0	2,400,000	1,988,329	411,671
修繕費	200,000	0	200,000	1,082,273	-882,273
機械警備費	500,000	0	500,000	224,910	275,090
設備保全費	1,545,000	0	1,545,000	1,664,512	-119,512
空調衛生設備保守	370,000	0	370,000	605,115	-235,115
消防設備保守	150,000	0	150,000	151,725	-1,725
電気設備保守	150,000	0	150,000	126,467	23,533
害虫駆除清掃保守	145,000	0	145,000	42,662	102,338
その他保全費	730,000	0	730,000	738,543	-8,543
共益費	0	0	0	0	0
公租公課	0	0	0	0	0
事務経費	1,100,000	0	1,100,000	542,326	557,674
支出合計	41,900,000	0	41,900,000	39,995,715	1,904,285
差 引	0	0	0	1,854,797	-1,854,797

(様式 1 2)

平成 24 年度第 1 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康体操教室	4～6月 毎週火曜	30人	157人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	横浜市が全額負担の為、 施設側の負担なし。
市内在住 60歳以上	色えんぴつ/水彩画教室	4～6月 12回	20人	27人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	5,555円	5,555円	
市内在住 60歳以上	日本の歴史 ～郷土の歴史～	4～6月 12回	24人	39人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	5,555円	5,555円	テキスト代(コピー500円)
市内在住 60歳以上	古典を学ぶ ～徒然草～	4～6月 12回	30人	67人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	5,555円	5,555円	テキスト代(コピー500円)
市内在住 60歳以上	小鳥の彫刻	4～6月 12回	24人	30人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	5,555円	5,555円	(材料費1,200円 ※講師が全て用意)
市内在住 60歳以上	健康体操OB会	4～6月 毎週金曜	30人	145人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	みんなで鼻歌を歌う会	4～6月 計5回	30人	41人	27,775円	0円	27,775円	無	0円	5,555円	5,555円	
市内在住 60歳以上	カラオケで高得点	4～6月 計3回	30人	156人	30,000円	0円	30,000円	無	0円	10,000円	10,000円	
市内在住 60歳以上	紙バンド教室 「おしゃれバッグ」	5月 計4回	12人	74人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 1 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	紙バンド教室 「小物入れ」	4～6月 3回	12人	54人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	ちぎり絵教室 「あじさいを作ろう」	4月 1回	10人	0人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	募集人員に満たない為未実施。
市内在住 60歳以上	料理教室 夏みかんのマーマレード	4月 1回	12人	9人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	材料費 350円
市内在住 60歳以上	ウクレレ教室OB会	4～6月 6回	15人	30人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	俳句教室OB会	4～6月 6回	20人	58人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	インターネット教室 OB会	4～6月 6回	20人	57人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	カラオケ教室OB会	4～6月 6回	12人	29人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【地域交流】 内科医から見た (健康相談)	4～6月 3回	40人	280人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	医療法人豊医会左近山 中央診療所内科医 ※3/28 H25 年度健康体 操教室無料健康診断実施
市内在住 60歳以上	うたごえセルフ喫茶	4～6月 6回	30人	560人	133,332円	0円	133,332円	無	0円	11,111円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 1 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
年齢問わず	柏桜荘あしなが 音楽会	毎週土曜日	120 人	404 人	177,554 円	0 円	177,554 円	無	0 円	66,666 円	0 円	地域交流活動 法人共通音楽監督指示 あしなが募金に協力
年齢問わず	金環日食の楽しみ方	5 月 22 日 1 回	40 人	37 人	5,555 円	0 円	5,555 円	無	0 円	5,555 円	0 円	国立天文台職員による 講座
年齢問わず	地域密着型 災害対策	6 月 22 日 計 1 回	40 人	19 人	0 円	0 円	0 円	無	0 円	0 円	0 円	戸塚区地域振興課係長に よる講座
年齢問わず	柏桜荘桜まつり& あしなが音楽会	4 月 21 日 1 回	120 人	242 人	177,554 円	0 円	177,554 円	無	0 円	0 円	127,650 円	C-IMAGE、大道芸、南 戸塚中学校吹奏楽部

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 2 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康体操	毎週火曜日	30人	71人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	横浜市が全額負担、施設側の負担なし
市内在住 60歳以上	色えんぴつ/水彩画 教室	7~9月 計6回	20人	49人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	0円	5,555円	音楽講師2名(指導者、ピアノ伴奏者)
市内在住 60歳以上	日本の歴史 「郷土の歴史」	7~9月 計6回	24人	111人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	0円	5,555円	テキスト代 500円
市内在住 60歳以上	古典を学ぶ 「徒然草」	7~9月 6回	30人	149人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	0円	5,555円	テキスト代 500円
市内在住 60歳以上	小鳥の彫刻	7~9月 6回	24人	76人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	0円	5,555円	材料費 1,200円
市内在住 60歳以上	【単発講座】 昭和の音楽を楽しむ 会	7~9月 5回	30人	65人	27,775円	0円	27,775円	無	0円	0円	5,555円	
市内在住 60歳以上	カラオケで高得点	7~9月 4回	30人	236人	40,000円	0円	40,000円	無	0円	0円	5,555円	
市内在住 60歳以上	紙バンド教室 「水玉模様小物入れ」	7~9月 3回	12人	38人	9,999円	0円	9,999円	無	0円	0円	3,333円	アシスタント時給 910円
市内在住 60歳以上	紙バンド教室 「モダンな鉢カバー」	7~9月 3回	12人	41人	9,999円	0円	9,999円	無	0円	0円	3,333円	アシスタント時給 910円

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 2 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	ドコモ携帯スマートフォンのメール作成	8月 1回	30人	11人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	共催:ドコモ戸塚駅前店
市内在住 60歳以上	初心者からできる染色による絵	9月 計3回	12人	8人	16,665円	0円	16,665円	無	0円	0円	5,555円	材料費 1,000円
市内在住 60歳以上	健康体操 OB 会	7~9月 毎週1回	30人	30人	45,000円	0円	45,000円	無	0円	0円	15,000円	
市内在住 60歳以上	ウクレレ教室 OB 会	7~9月 6回	15人	30人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	俳句教室 OB 会	7~9月 6回	20人	58人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	インターネット教室 OB 会	7~9月 6回	20人	58人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	カラオケ教室 OB 会	7~9月 6回	12人	29人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
年齢問わず	【地域交流】 内科医から見た (健康相談)	7~9月 3回	40人	92人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 2 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
年齢問わず	柏桜荘あしなが 音楽会	毎月第4 土曜1回	120人	315人	199,998円	0円	199,998円	無	0円	0円	66,666円	地域交流活動 法人共通音楽監督指示
年齢問わず	特別講座) うたごえセルフ喫茶	7~9月 計6回	30人	347人	133,332円	0円	133,332円	無	0円	11,111円	0円	音楽講師2名(指導者、ピ アノ伴奏者)
年齢問わず	特別講座) 生命保険の見直しポ イント	9月4日 計1回	30人	3人	5,555円	0円	5,555円	無	0円	0円	5,555円	(講師)ファイナンシャルプ ランナー
年齢問わず	特別講座) 知っておきたい遺産 と相続	9月18日 1回	30人	19人	5,555円	0円	5,555円	無	0円	0円	5,555円	(講師)ファイナンシャルプ ランナー

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 3 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康体操	毎週火曜日	30人	148人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	横浜市が全額負担、施設 側負担なし
市内在住 60歳以上	初心者のデジタルカ メラ教室	10～12月 計6回	20人	105人	33,333円	0円	33,333円	無	0円	0円	5,555円	
市内在住 60歳以上	初めてのピアノ教室	10～12月 計6回	10人	55人	33,333円	0円	33,333円	無	0円	0円	5,555円	
市内在住 60歳以上	似顔絵教室	10～12月 計6回	24人	68人	33,333円	0円	33,333円	無	0円	0円	5,555円	材料費 1,000円
市内在住 60歳以上	はじめてのヨーガ	10～12月 計6回	20人	98人	33,333円	0円	33,333円	無	0円	0円	5,555円	
市内在住 60歳以上	健康体操 OB 会	10～12月 毎週金曜	30人	145人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	色えんぴつ/水彩画 OB 会	10～12月 6回	30人	59人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	日本の歴史 「郷土の歴史」	10～12月 6回	20人	109人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	古典を学ぶ OB 会	10～12月 6回	24人	126人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 3 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60 歳以上	小鳥の彫刻 OB 会	10~12 月 6 回	20 人	61 人	0 円	0 円	0 円	無	0 円	0 円	0 円	
市内在住 60 歳以上	クリスマスアレンジ生け花 教室	10~12 月 1 回	15 人	12 人	5,555 円	0 円	5,555 円	無	0 円	0 円	5,555 円	材料費 1,500 円
市内在住 60 歳以上	絵手紙教室 手作りカレンダー	12 月 計 1 回	20 人	16 人	5,555 円	0 円	5,555 円	無	0 円	0 円	5,555 円	材料費 50 円
市内在住 60 歳以上	紙バンド教室 クリスマスバージョン	10~12 月 計 1 回	12 人	22 人	4,444 円	0 円	4,444 円	無	0 円	0 円	4,444 円	材料費 300 円
市内在住 60 歳以上	紙バンド教室 手提げバッグ	10~12 月 計 4 回	12 人	67 人	17,776 円	0 円	17,776 円	無	0 円	0 円	17,776 円	材料費 1,600 円
市内在住 60 歳以上	カラオケで高得点	10~12 月 計 6 回	20 人	352 人	60,000 円	0 円	60,000 円	無	0 円	0 円	10,000 円	
市内在住 60 歳以上	昭和の音楽を楽しむ 会	10~12 月 計 4 回	20 人	32 人	22,222 円	0 円	22,222 円	無	0 円	0 円	22,222 円	
市内在住 60 歳以上	いきいき健康体操	10~12 月 計 2 回	20 人	27 人	11,111 円	0 円	11,111 円	無	0 円	0 円	11,111 円	
市内在住 60 歳以上	ハワイアンストラップ & シュ ェ	10 月 計 1 回	12 人	10 人	5,555 円	0 円	5,555 円	無	0 円	0 円	5,555 円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 3 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	手作りのリンゴジャム	10月1回	12人	9人	4,444円	0円	4,444円	無	0円	0円	4,444円	材料費 300円
市内在住 60歳以上	ハワイアンリボンストラップ [®] 第2弾	10,11月 2回	12人	11人	11,111円	0円	11,111円	無	0円	0円	5,555円	材料費 500円
年齢問わず	特別講座) 内科医からみた	10~12月 計3回	40人	120人	45,000円	0円	45,000円	無	0円	0円	15,000円	医療法人豊医会左近山 中央診療所内科医 ※3/28 H25年度健康体 操教室無料健康診断実施
年齢問わず	柏桜荘あしなが 音楽会	毎月第4 土曜1回	120人	404人	199,998円	0円	199,998円	無	0円	0円	66,666円	地域交流活動 法人共通音楽監督指示
年齢問わず	特別講座) うたごえセルフ喫茶	10~12月 計6回	30人	324人	126,666円	0円	126,666円	無	0円	0円	21,111円	音楽講師2名(指導者、ピ アノ伴奏者)

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	徴収の 有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康体操教室	1～3月 毎週火曜	30人	120人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	横浜市が全額負担の為、 施設側の負担なし。
市内在住 60歳以上	初心者のデジタルカメラ教室	1～3月 6 回	20人	104人	33,411円	0円	33,411円	無	0円	5,568円	5,568円	
市内在住 60歳以上	初めてのピアノ教室	1～3月 6回	10人	57人	33,411円	0円	33,411円	無	0円	5,568円	5,568円	
市内在住 60歳以上	似顔絵教室	1～3月 6回	24人	67人	33,411円	0円	33,411円	無	0円	5,568円	5,568円	材料費 1,000円(税込)(講師が材料を全部用意)
市内在住 60歳以上	初めてのヨガ教室	1～3月 6回	20人	58人	33,411円	0円	33,411円	無	0円	5,568円	5,568円	
市内在住 60歳以上	健康体操OB会	1～3月 毎週金曜	30人	145人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	色えんぴつ/水彩画教室 OB会	1～3月 計6回	30人	59人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	日本の歴史OB会 ～郷土の歴史～	1～3月 計6回	20人	109人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	古典を学ぶOB会	1～3月 計6回	24人	126人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60 歳以上	小鳥の彫刻OB会	1~3 月 6 回	20 人	63 人	0 円	0 円	0 円	無	0 円	0 円	0 円	
市内在住 60 歳以上	カラオケで高得点	1 月 1 回	30 人	52 人	11,137 円	0 円	11,137 円	無	0 円	11,137 円	11,137 円	
市内在住 60 歳以上	カラオケで高得点	2 月 1 回	30 人	44 人	11,137 円	0 円	11,137 円	無	0 円	11,137 円	11,137 円	
市内在住 60 歳以上	昭和の音楽を楽しむ 会	1~3 月 5 回	20 人	48 人	28,425 円	0 円	28,425 円	無	0 円	28,425 円	28,425 円	
市内在住 60 歳以上	知って得する! 「遺言書の書き方」	1 月 1 回	20 人	17 人	5,568 円	0 円	5,568 円	無	0 円	5,568 円	5,568 円	
市内在住 60 歳以上	知って得する! 「金融商品を見分ける 知恵」	1 月 1 回	20 人	18 人	5,568 円	0 円	5,568 円	無	0 円	5,568 円	5,568 円	
市内在住 60 歳以上	知って得する! 「もしもの時の避難情 報! 災害・防災につい て」	1 月 1 回	20 人	13 人	0 円	0 円	0 円	無	0 円	0 円	0 円	
市内在住 60 歳以上	知って得する! 「老後の資産運用と退 職金運用の注意点」	1 月 1 回	20 人	14 人	5,568 円	0 円	5,568 円	無	0 円	5,568 円	5,568 円	
市内在住 60 歳以上	知って得する! 「知ってますか? 保険 の中身」	1 月 1 回	20 人	10 人	5,568 円	0 円	5,568 円	無	0 円	5,568 円	5,568 円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 24 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
年齢問わず	柏桜荘あしなが 音楽会	毎月第 4 土曜 1 回	120 人	404 人	199,998 円	0 円	199,998 円	無	0 円	0 円	66,822 円	地域交流活動 法人共通音楽監督指示
年齢問わず	特別講座) うたごえセルフ喫茶	1~3 月 計 6 回	30 人	347 人	126,666 円	0 円	126,666 円	無	0 円	0 円	21,111 円	音楽講師 2 名(指導者、ピ アノ伴奏者)
年齢問わず	特別講座) 内科医からみた	1~3 月 計 3 回	40 人	101 人	45,000 円	0 円	45,000 円	無	0 円	0 円	15,000 円	医療法人豊医会左近山 中央診療所内科医 ※3/28 H25 年度健康体 操教室無料健康診断実施

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。