

## 平成28年度 舞岡地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	舞岡地区センター
対象期間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜YMCA
実施日	平成29年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期・第Ⅱ期から指定管理者が交替し、平成28年度から第Ⅲ期の指定管理者としてスタート。平成28年度の利用者は、127,590人で前年水準の利用者を得た。自主事業については、3,998人の参加者を得た。</p> <p>ニーズ対応費については、適正に還元しており、図書を購入し、利用者から評価されている。</p> <p>料金収入については増加しているが、自己目標項目は未着手の部分がある。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	5,274,165円で見込みを達成。(123.0%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日344日、入館者127,590人(昨年比103.3%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体 58.0%(体育室 94.5%、中小会議室 50.6%、工芸室 48.5% 音楽室 84.9%、和室 37.2%、料理室 24.9%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用料金の41.3%を還元。(図書購入ほか 全22件)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	グループ室折り戸修繕ほか全8件の修繕を実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	上記マニュアルと同じ
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	確認済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	普通救命講習など全11回を実施。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成28年6月18日、平成28年9月17日、平成29年3月11日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成28年6月25日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度の利用者は、127,590人で前年水準の利用者を得た。</li> <li>自主事業については、3,998人の参加者を得た。</li> <li>ニーズ対応費については、適正に還元しており、図書を購入し、利用者から評価されている。</li> </ul>		特になし

## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市舞岡地区センター
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜YMCA
実施日	平成30年5月31日
点検方法	報告書の確認による
講評	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用料金収入、利用者数ともに目標を達成し、地域の誰もが気軽に利用できる施設として、自主的な活動の支援・地域コミュニティの醸成に寄与している。</li><li>・地域ニーズを汲み取りつつ多岐にわたる自主事業を展開し、幅広い層の方々が参加している。</li><li>・開館20周年を記念した感謝祭を開催し、850人が来場。地域に根付いた施設として浸透している。</li><li>・施設の維持・管理業務を適切に実施している。</li></ul>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	見込額達成(達成率115.93%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数133,988人(目標130,000人達成)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室56.0%、和室37.1%、料理室27.5%、体育室96.4%、工芸室48.3%、音楽室83.2%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用料金収入の33%を執行(適正)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	駐車場出口カードリーダー修理等実施
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	血圧計購入等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済み
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・運用
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済み
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適切に実施
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適切に実施	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	3回実施
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表・ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	・体育室電動排煙窓故障
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	環境への配慮及び節電を目的として、事務所窓近くにみどりのカーテンを設置		特になし

## 平成30年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市舞岡地区センター
対象期間	平成30年4月1日 ～ 平成31年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜YMCA
実施日	令和元年5月31日
点検方法	報告書等による確認
講評	・運営母体の事業ノウハウや人材を生かし、様々な自主企画事業を展開している。地区社協と協力したこども食堂の開催など、地域課題にも取り組む姿勢が見られる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート（別紙）

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成率93.23%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数112,134人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室49.25%、工芸室52.1%、グループ室 65.2%、音楽室82%、和室37%、体育室96.9%、料 理室28.6%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 利用料金収入の33.7%を執行
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	屋上補給水ボールタップ交換・逆止弁交換工事等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	料理室冷蔵庫購入等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
保険		施設賠償責任保険への加入	適正
研修		職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	地区センター利用者及び地域から敷地内に花苗や草刈、手入れを行 う「グリーンボランティア」を募集し、植栽管理を行った		特になし

## 令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市舞岡地区センター
対象期間	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜YMCA
実施日	令和2年5月29日
点検方法	報告書等による確認
講評	・台風の際の避難場所として開放するなど、災害対応にも協力いただいた。令和2年3月からは緊急事態宣言による休館対応があり、感染拡大防止に取り組んだ。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート（別紙）

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成率90.71%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数124417人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室43.9%、和室30%、料理室28.64%、体育室 96.7%、工芸室55.8%、音楽室83.1%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用料金収入の32.8%を執行
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	外調機系統自動制御機器交換等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	ハードディスク購入等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特 筆 す べ き	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	戸塚区社会福祉協議会や地区社会福祉協議会と協力し、こども食堂 を開催した。		特になし



## 令和2年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市舞岡地区センター
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	公益財団法人横浜YMCA
実施日	令和3年5月31日
点検方法	報告書等による確認
講評	コロナ禍で自粛が続く中で、エクササイズの動画配信をするなど、法人の強みを生かした事業を行う工夫が見られる。利用再開後も貸室の申込をwebで行うなど、利用者の声を聞く運営を実践している。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成率58.61%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数56,622人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室41.3%、和室、21.8%、料理室16.5%、体育室98.8%、工芸室44.3%、音楽室43%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 利用料金の34%を執行
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	トイレ便器交換工事
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	電子レジスター
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
保険		施設賠償責任保険への加入	適正
研修		職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	書面1回開催、通常1回開催、臨時1回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	コロナ禍のステイホーム期間中でも自宅で行えるエクササイズ動画配信等を行った。		特になし