
令和4年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和4年3月3日

質問者（質問順）

- 1 安西英俊 委員（公明党）
- 2 古谷靖彦 委員（共産党）
- 3 鴨志田啓介 委員（自民党）
- 4 長谷川えつこ 委員（立憲党）
- 5 坂本勝司 委員（民主フ）

デジタル統括本部

局 別 審 査

1 安 西 英 俊 委 員 (公 明 党)

1 令和4年度予算案について

(1) 令和4年度デジタル統括本部予算案についての所感を伺いたい。

2 DX推進の考え方について

(1) DXとこれまでの情報化やICT化との違いについて伺いたい。

(2) 変革を進めるための現場の動かし方について伺いたい。

(3) デジタル・デザイン室の支援の方向性について伺いたい。

(4) 現場からの提案を表彰するような取組が必要と考えるがどうか。

(5) DXで目指すべき姿の共有に向けた取組について伺いたい。

(6) 民間人材に期待することについて伺いたい。

(意見) デジタル・デザイン室が、全庁的な変革の中心となることを期待する。

3 YOKOHAMA Hack! について

(1) YOKOHAMA Hack! の取組内容について伺いたい。

(2) 企業を本市のDX推進の力としていくための取組について伺いたい。

(3) 現場の課題の本質を見出す方法について伺いたい。

(4) 課題と提案のマッチングに向けた取組について伺いたい。

(5) DXの推進にはゴールに向かって繰り返しチャレンジする姿勢が重要と考えるがどうか。

(意見) YOKOHAMA Hack! の取組によって、変革を推し進める組織文化が根付くことを期待する。

4 デジタル区役所について

- (1) モデル区の実証実験の進め方について伺いたい。
 - (2) 区役所とデジタル・デザイン室の円滑なコミュニケーション確保に向けた取組について伺いたい。
 - (3) 港南区における取組について伺いたい。
 - (4) 広報のデジタル化の考え方について伺いたい。
 - (5) モデル区の実証実験では、災害時を想定した取組についても検討すべきと考えるがどうか。
- (要望) 様々な取組へのチャレンジを積み重ね、本市全体のデジタル化をリードしていただきたい。

5 DXと働き方改革について

- (1) デジタル技術を活用した働き方として目指すものについて伺いたい。
- (要望) 市民の皆様へのサービス向上につなげるという共通認識をすべての職員が持ち、デジタル技術を活用しながら働き方改革に取り組むことを要望する。

1 行政のデジタル化について

- (1) 行政デジタル化を進めるにあたってのコストの見通しについて伺いたい。
- (2) 本当にコスト削減につながっていくという根拠を示すべきと考えるがどうか。
- (3) 対面で残す部分のコストには国費がついていないと考えるがどうか。
- (4) DX戦略ではどんな未来をもたらすのかを過大に描き過ぎていると考えるがどうか。
- (5) 住民情報系システムの標準化によって大幅に事務作業が増えると考えがどうか。
- (6) 標準化されてもベンダー依存は変わらないと考えるがどうか。
- (7) 基幹システムの全国一律の統合にかかる費用対効果の評価について伺いたい。
- (8) デジタル化を推進するに当たり、誰一人取り残すことがないようにするための方法について伺いたい。
- (9) 市民にとっての具体的なデジタル化による恩恵について伺いたい。

1 DX戦略について

- (1) DX戦略における「ミドルレイヤー」の概要について伺いたい。
- (2) 区役所と地域拠点におけるDXの取組について伺いたい。
- (3) 地域の担い手支援の具体的な施策について伺いたい。
- (4) 消防団活動の支援アプリの進捗状況について伺いたい。
- (5) 防災のDXでの取組について伺いたい。
- (6) 子育て・教育のDXでの取組について伺いたい。
- (7) ビッグデータを活用した都市のDXに取り組んでいくべきと考えるがどうか。
- (8) AI、RPAの活用に向けた取組について伺いたい。
- (9) デジタル職の現在の在籍人数について伺いたい。
- (10) 既存のデジタル人材への人材育成の取組について伺いたい。
- (11) DX戦略において、職員のデータ活用スキルを高める人材育成にも取り組んでいくべきと考えるがどうか。
(要望) 人材育成を始め、様々な取組を通じて、変革に前向きな組織を作っていたきたい。

1 D X推進に向けた外部人材の活用について

- (1) 求める外部人材像について伺いたい。
- (2) 外部人材の募集、採用の考え方及び手法について伺いたい。
- (3) 採用した外部人材の力を十分に引き出す工夫について伺いたい。
- (要望) 外部人材の活用、民間企業との創発・共創によって、デジタル・デザイン室が活気ある組織となり、それを市役所全体に広げていただきたい。

2 区役所庁舎内無線LANの整備について

- (1) 区役所のICT環境の課題について伺いたい。
- (2) 整備のために必要な現場での作業について伺いたい。
- (3) 整備スケジュールについて伺いたい。
- (4) 整備による効果について伺いたい。
- (要望) 無線LAN整備により、区役所職員の働き方が変わるだけでなく、その変化を、業務効率化、市民サービス向上につなげていただきたい。

3 WEB会議環境の整備について

- (1) 現在のWEB会議環境の課題について伺いたい。
- (2) 今後の環境整備の取組について伺いたい。
- (要望) 市民の皆様がWEB会議で相談や手続きができるなど、市民サービスへの転換を含めて取り組んでいただきたい。

4 行政手続のオンライン化について

- (1) 行政手続のオンライン化のこれまでの取組について伺いたい。
- (2) 今後のオンライン化の進め方について伺いたい。
- (3) オンライン化が進む中でも区役所での手続が必要である理由と対応について伺いたい。
- (要望) 現状の窓口や郵送などの手段も引き続き必要となるため、オンライン化の推進と両輪で進めていただきたい。

5 坂本勝司委員（民主フ）

1 マイナンバーカードの普及促進について

（１）全国と本市のマイナンバーカードの交付状況について伺いたい。

（２）マイナポイント第２弾の本市としての取組について伺いたい。

（要望）職員のマイナンバーカード交付率を改善した上で、市民局としっかりと連携して市民の交付率向上に取り組んでいくことを要望する。

2 民間企業等との創発・共創のプラットフォームの整備・運営について

（１）令和４年度予算の内容について伺いたい。

（２）市内のアイデアを具体化するための YOKOHAMA Hack! の働きについて伺いたい。

（意見）デジタル技術や民間企業の知見を広く活用して、本市のポテンシャルを大いに引き出すことを期待する。

3 場所を選ばないワークスタイルの実現について

（１）現在のテレワークの利用状況について伺いたい。

（２）場所にとらわれない働き方を実現するための考え方について伺いたい。

（３）場所にとらわれない働き方の実現に向けた取組について伺いたい。

（要望）職員が生き生きと働くことで、市民の皆様へのよりよいサービスにつながるような取組を推進することを要望する。