

機 構 及 び 事 務 分 掌

平成 30 年度



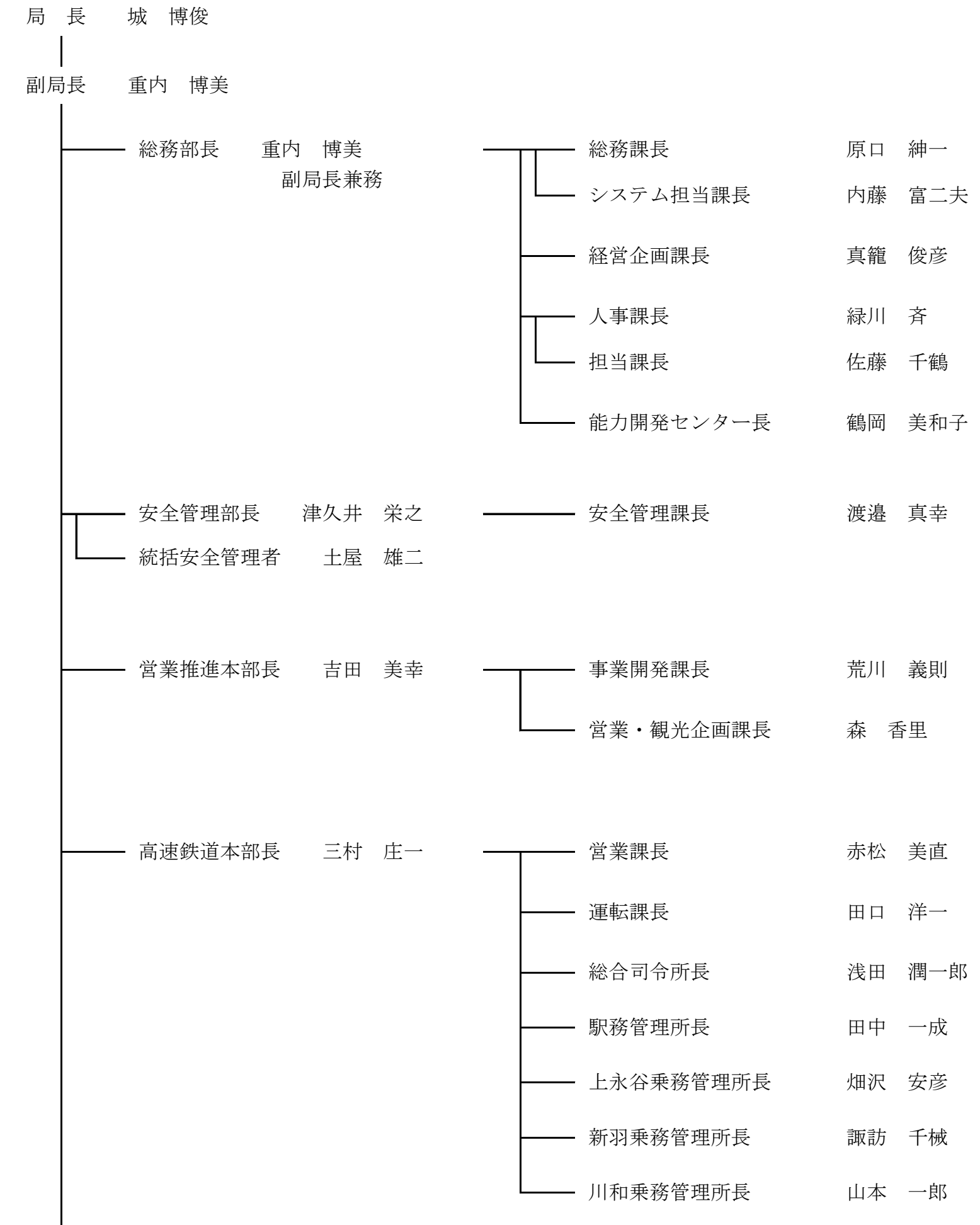
目 次

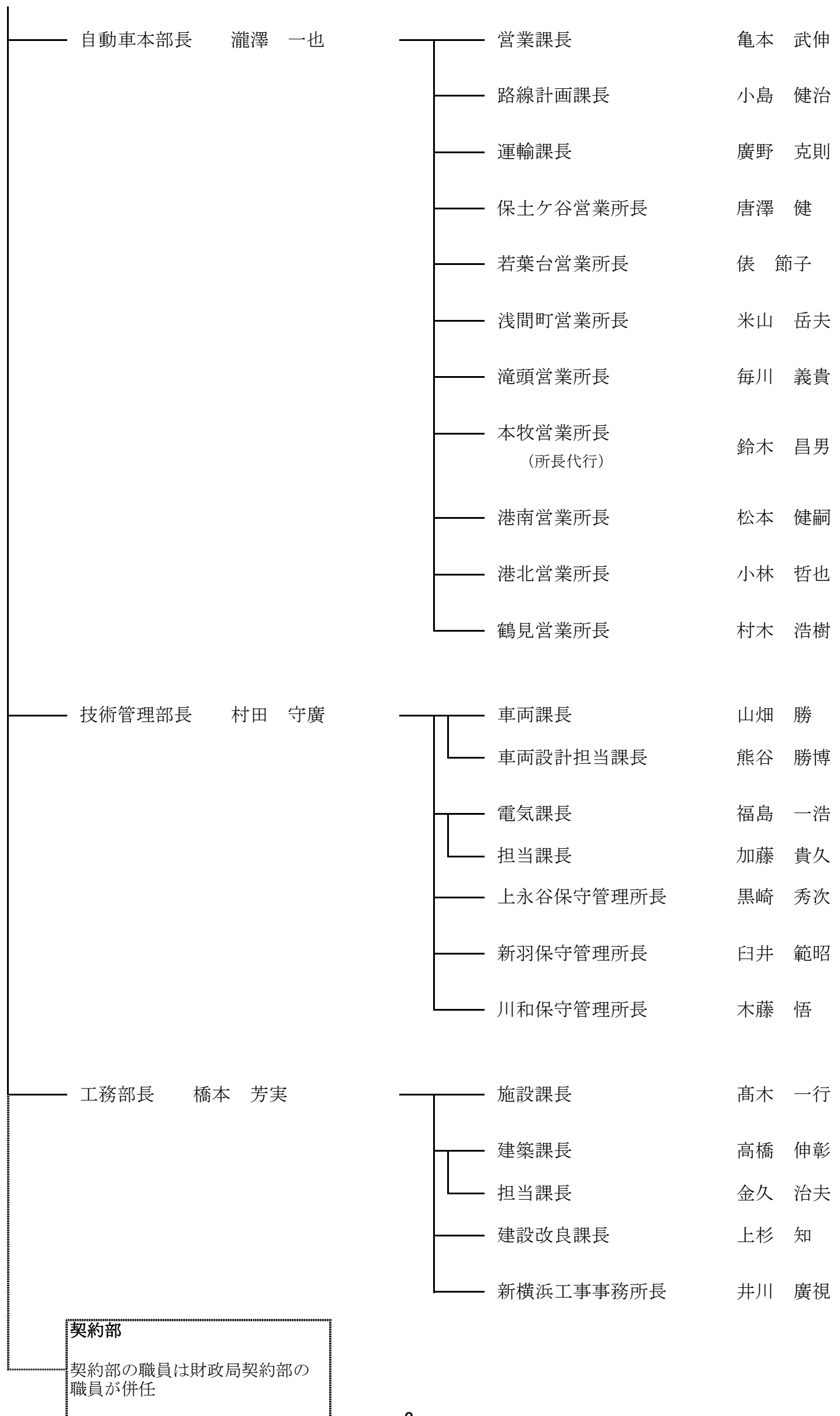
組 織 図 ————— 1 ~ 2

事 務 分 掌 ————— 3 ~ 14

交通局組織図

交通事業管理者





交通局事務分掌

総務部

総務課

- (1) 公印の管守に関する事。
- (2) 行政文書管理に関する事。
- (3) 条例、規則及び規程等に関する事。
- (4) 議会議案その他の重要文書の調整及び審査に関する事。
- (5) 審査請求及び訴訟等の総括に関する事。
- (6) 情報公開に係る連絡調整に関する事。
- (7) 庁中取締りに関する事。
- (8) 特別乗車券に関する事。
- (9) 無体財産権の総合調整に関する事。
- (10) 広報の企画、総合調整及び実施に関する事。
- (11) 報道機関等との連絡調整に関する事。
- (12) お客様満足向上の総括に関する事。
- (13) 一般財団法人横浜市交通局協力会に関する事。
- (14) 職務発明に関する事。
- (15) 事務改善に関する事。
- (16) コンピュータ事務の調整及び推進に関する事。
- (17) コンピュータ事務に係るシステムの開発及び管理に関する事（他部署に属するものを除く。）。
- (18) 高速鉄道の駅務機器に係る計画、保守、管理及び改修に関する事。
- (19) 高速鉄道の駅務機器の工事の施工管理、工程管理、監督及び検査に関する事。
- (20) コンピュータの利用に関する教育及び指導に関する事。
- (21) コンピュータの維持管理及び運営に関する事。
- (22) 乗合自動車に関するシステムの開発及び管理に関する事（他部署に属するものを除く。）。
- (23) サイバーセキュリティを含む情報セキュリティに関する事。
- (24) システム監査に関する事。
- (25) 他の部、課の主管に属しない事。

経営企画課

- (1) 交通事業の経営の基本計画に関する事。
- (2) 経営改善の基本的施策に関する事。
- (3) 交通事業の経営に係る資料の収集、調査及び分析に関する事。
- (4) 運賃及び料金の上限の設定、変更に関する事（国土交通省地方運輸局長の権限に属することを除く。）。

- (5) 横浜交通開発株式会社に関する事。
- (6) 交通事業の財政計画に関する事。
- (7) 予算及び決算に関する事。
- (8) 企業債に関する事。
- (9) 補助金の総合調整に関する事。
- (10) その他経理に関する事。
- (11) 資金の調達及び運用に関する事。
- (12) 局内における会計監査に関する事。
- (13) 現金、預金及び有価証券の出納保管に関する事。
- (14) 収入及び支出の審査に関する事。
- (15) 出納取扱機関及び収納取扱機関に関する事。
- (16) 工事及び製造の請負契約に関する事(契約第一課及び契約第二課の分掌するものを除く。以下第20号まで同じ。)
- (17) 物品の購入、修繕、製造、借入れ及び売払い並びに印刷物の製作に係る契約に関する事。
- (18) 委託契約及び労力の調達の契約に関する事。
- (19) 一般競争入札参加資格審査等委員会に関する事。
- (20) 不用物品の売却処分に関する事。
- (21) 物品の出納及び保管に関する事。
- (22) 資産の棚卸に関する事。
- (23) その他契約及び物品管理に関する事。

人 事 課

- (1) 職員の任免、宣誓、分限、賞罰その他身分に関する事。
- (2) 職員の職階、服務、募集及び配置に関する事。
- (3) 職制に関する事。
- (4) 職員定数の認定及び管理並びに人事統計資料の作成に関する事。
- (5) 退職手当、退職年金等に関する事。
- (6) 横浜市職員共済組合及び全国健康保険協会との事務連絡に関する事。
- (7) 職員の給与その他労働条件に関する事。
- (8) 団体交渉、労働協約及び職員の苦情処理に関する事。
- (9) 労働組合に関する事。
- (10) 労務に関する調査研究に関する事。
- (11) 職員の給与の支払及び諸控除に関する事。
- (12) 職員の安全、衛生及び健康管理に関する事。
- (13) 職員の福利厚生に関する事。
- (14) 職員の制服に関する事。
- (15) 職員の公傷病及び公務災害補償に関する事。
- (16) 横浜市交通局厚生会に関する事。
- (17) 社会保険に関する事。
- (18) 適性検査に関する事(他の課等の主管に属することを除く。)

- (19) 業務員に関すること。

能力開発センター

- (1) 職員の研修及び能力開発に必要な事項の調査及び研究に関すること。
- (2) 職員の研修及び能力開発の計画の総合調整に関すること。
- (3) 職員の研修及び能力開発の企画及び実施に関すること。
- (4) 動力車操縦者の養成に関すること。
- (5) 運輸現業員の実地指導に関すること。
- (6) 動力車操縦者の養成に係る適性検査に関すること。
- (7) その他職員の研修及び能力開発に関すること。

安全管理部

安全管理課

- (1) 危機管理に関すること。
- (2) 事故防止対策の総合調整に関すること。
- (3) 事務事業の監察に関すること。
- (4) 職員の服務、規律に関すること。
- (5) 安全管理マネジメントの総括に関すること。
- (6) 法令遵守に係る総合調整に関すること。
- (7) 運輸安全に係る施策の推進に関すること。

営業推進本部

事業開発課

- (1) 資産の有効活用に関すること。
- (2) 高速鉄道の駅構内における営業に関すること。
- (3) 土地、建物等の取得、借入れ及びこれらに伴う補償に関すること。
- (4) 土地の調査、測量及び図面の作成等に関すること。
- (5) 土地及び建物の登記に関すること。
- (6) 土地及び建物の管理並びに処分に関すること。
- (7) 財産台帳に関すること。
- (8) 財産の損害保険に関すること。
- (9) 高速鉄道及び自動車の広告に関すること。
- (10) その他公有財産に関すること。
- (11) 部内の他の課の主管に属しないこと。

営業・観光企画課

- (1) 観光に係る自動車事業の企画及び販売促進に関すること。
- (2) 貸切自動車(自動車本部営業課の分掌するものを除く。)の総括に関すること。

- (3) 市営交通沿線の賑わい創出に関する事。
- (4) 乗車券の企画、宣伝及び販売促進に関する事。
- (5) ハマエコカード事業の会員獲得及び利用促進に関する事。

高速鉄道本部

営 業 課

- (1) 高速鉄道の事業計画に関する事。
- (2) 高速鉄道の運賃及び料金に関する事(経営企画課の分掌するものを除く。)
- (3) 高速鉄道の事業計画に係る主務官庁の許認可等に関する事。
- (4) 高速鉄道の乗車券の発売、制作及び乗車料金の精算の総括に関する事。
- (5) 定期乗車券発売所に関する事(自動車本部営業課の分掌するものを除く。)
- (6) 高速鉄道の交通調査、運輸統計その他資料の収集、作成、調査及び分析に関する事。
- (7) 高速鉄道の乗客サービスの向上に係る調査及び企画等に関する事。
- (8) 高速鉄道の乗車料金の精算の総括に関する事。
- (9) 高速鉄道の駅施設に係る計画及び管理に関する事。
- (10) 駅務管理所の現業員の服務規律及び指導並びに教育訓練に関する事。
- (11) 駅務管理所に関する事。
- (12) 部内の他の課の主管に属しない事。

運 転 課

- (1) 高速鉄道の運転計画及び運行管理の総括に関する事。
- (2) 高速鉄道の運転計画に係る主務官庁の許認可等に関する事。
- (3) 高速鉄道の事故防止の総合対策及び無事故表彰に関する事。
- (4) 高速鉄道の事故の調査、処理、統計及び主務官庁に対する報告に関する事。
- (5) 乗務管理所、総合司令所の現業員の服務規律及び指導並びに教育訓練の総括に関する事。
- (6) 高速鉄道の安全運行及び乗客サービスの向上に係る調査並びに企画等の総括に関する事。
- (7) 高速鉄道の事故に係る損害賠償及び訴訟の総括に関する事。
- (8) 乗務管理所及び総合司令所に関する事。

総 合 司 令 所

- (1) 高速鉄道の運転計画の実施に係る指令に関する事。
- (2) 高速鉄道の運行管理業務に関する事。
- (3) 高速鉄道の電力運用に係る指令に関する事。
- (4) 高速鉄道の電力運用業務に関する事。
- (5) 高速鉄道の使用電力量の記録に関する事。
- (6) 高速鉄道諸設備の監視及び故障時の連絡通報に関する事。
- (7) ずい道内の入出場管理に関する事。

- (8) 異常事態発生時における緊急対応の指令に関する事。
- (9) 司令施設の防火、警備その他安全管理に関する事。
- (10) 所属員の指導及び教育訓練に関する事。
- (11) 所属員の勤怠調査、監察及び服務規律に関する事。
- (12) その他指令業務に関する事。

駅務管理所

- (1) 管区駅の業務の総括及び指導に関する事。
- (2) 高速鉄道の乗車券の制作及び発売の計画に関する事。
- (3) 駅務機器の修理等日常的管理に関する事。
- (4) 高速鉄道の遺失物に関する事(管区駅の分掌するものを除く。)
- (5) 高速鉄道の駅務関係事故に係る軽易な損害賠償に関する事。
- (6) 所属員の指導及び教育訓練に関する事。
- (7) 高速鉄道に係る乗客サービス向上の実施に関する事。
- (8) 所属員の勤怠調査、監察及び服務規律に関する事。
- (9) 所属員の福利厚生に関する事。
- (10) その他駅務に関する事。

乗務管理所

- (1) 高速鉄道の運転及び乗客の輸送に関する事。
- (2) 高速鉄道内の乗客の案内及び整理に関する事。
- (3) 運転中における高速鉄道の施設、設備の管理及び乗客の安全並びに非常時の応急措置に関する事。
- (4) 高速鉄道の事故の現場処理及び事故報告に関する事。
- (5) 高速鉄道の運転関係事故に係る軽易な損害賠償に関する事。
- (6) 所属員の指導及び教育訓練に関する事。
- (7) 所属員の勤怠調査、監察及び服務規律に関する事。
- (8) 所属員の福利厚生に関する事。
- (9) その他乗務に関する事。

自動車本部

営業課

- (1) 自動車本部営業所の現業員の服務規律の総括に関する事。
- (2) 自動車本部営業所に関する事。
- (3) 自動車の定期乗車券発売所に関する事。
- (4) 自動車の交通調査、運輸統計その他資料の収集、作成、調査及び分析に関する事。
- (5) 自動車の運賃及び料金に関する事(経営企画課の分掌するものを除く。)
- (6) 自動車の乗車券の発売、制作及び乗車料金の精算の総括に関する事。
- (7) 貸切自動車の運行に伴う複数の営業所間の輸送調整に関する事。

- (8) 部内の他の課の主管に属しないこと。

路線計画課

- (1) 自動車の事業計画に関すること。
- (2) 自動車の経営分析及び増収対策の総括に関すること(営業所の分掌するものに限る。)
- (3) 自動車の運転計画の総合調整に関すること。
- (4) 自動車の運転計画の実施に伴う営業所との調整に関すること。
- (5) 自動車の事業計画及び運転計画の実施に伴う主務官庁の許認可等に関すること。
- (6) 自動車の運賃及び料金に関すること(経営企画課の分掌するものを除く。)

運輸課

- (1) 自動車の運行管理の総括に関すること。
- (2) 自動車本部営業所の現業員の指導及び教育訓練の総括に関すること。
- (3) 自動車の安全運行及び乗客サービスの向上に係る調査並びに企画等の総括に関すること。
- (4) 自動車の走行環境の改善の推進に関すること。
- (5) 自動車の事故防止の総合対策に関すること。
- (6) 自動車の運転事故の統計及び主務官庁に対する報告に関すること。
- (7) 自動車の損害保険(自動車損害賠償責任保険を除く。)に関すること。
- (8) 自動車の運転事故に係る損害賠償の調整に関すること。
- (9) 自動車車両の調査、計画及び設計に関すること。
- (10) 自動車の車両製造等の工程管理、監督及び検査に関すること。
- (11) 自動車車両に係る主務官庁の許認可等の総括に関すること。
- (12) 自動車車両保守の調査及び計画の総括に関すること。
- (13) 自動車車両の維持改修及び整備の総括に関すること。
- (14) 自動車車両の購入に係る補助金の申請、請求及び報告に関すること。

営業所

- (1) 自動車の運転及び乗客の輸送に関すること。
- (2) 自動車の乗車券の発売及び乗車料金の精算に関すること。
- (3) 運輸統計、経営分析、運転計画及び増収対策に関すること。
- (4) 施設の安全管理に関すること。
- (5) 運行管理に関すること。
- (6) 操車に関すること。
- (7) 運転関係事務に関すること。
- (8) 自動車の遺失物に関すること。
- (9) 乗客の案内及び整理に関すること。
- (10) 所管路線上における運転調整に関すること。
- (11) 燃料の取扱いに関すること。

- (12) 所属員の指導及び教育訓練に関すること。
- (13) 所属員の服務規律に関すること。
- (14) 自動車の安全運行及び乗客サービス向上に係る調査、企画及び実施に関すること。
- (15) 所属員の福利厚生に関すること。
- (16) 営業所に係る予算の執行に関すること。
- (17) 自動車の乗車券の委託発売契約に関すること。
- (18) 施設の修繕に関すること。
- (19) 貸切自動車に関すること。
- (20) 運転事故の調査、処理及び事故報告書の作成に関すること。
- (21) 運転事故に係る損害賠償に関すること。
- (22) 運転事故に係る訴訟に関すること。
- (23) 自動車車両に係る主務官庁の許認可等に関すること。
- (24) 自動車車両保守の調査及び計画に関すること。
- (25) 自動車車両の維持改修及び整備に関すること。
- (26) その他営業所に関すること。

技術管理部

車 両 課

- (1) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る主務官庁の許認可等に関すること。
- (2) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る監査に関すること。
- (3) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る技術監理等に関すること。
- (4) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る技術基準及び積算基準等の整備並びに指導に関すること。
- (5) 高速鉄道の車両の製作及び改良に関すること。
- (6) 高速鉄道の車両検修施設の建設及び改良に関すること。
- (7) 高速鉄道の車両及び車両検修施設の改修並びに保守に係る計画、設計及び積算に関すること。
- (8) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る資料の収集及び統計に関すること。
- (9) 検車区及び検修区に関すること。
- (10) 部内の他の課の主管に属しないこと。

電 気 課

- (1) 高速鉄道の電力施設、電路施設、信号保安施設及び通信施設並びに自動車事業の電力施設、電路施設及び通信施設(以下「電気施設等」という。)に係る主務官庁の許認可等に関すること。
- (2) 電気施設等に係る監査に関すること。
- (3) 電気施設等に係る技術監理等に関すること。
- (4) 電気施設等に係る技術基準及び積算基準等の整備並びに指導に関すること。
- (5) 高速鉄道の電力施設、電路施設、信号保安施設及び通信施設の建設、改良並び

- に改修に関する事。
- (6) 高速鉄道の電気施設等の保守、管理及び工事の積算に関する事。
 - (7) 電気施設等に係る工事の受託及び委託に関する事。
 - (8) 受電に関する事。
 - (9) 自動車事業の電力施設、電路施設及び通信施設の建設、改良、改修及び管理に関する事。
 - (10) 電気区に関する事。

保守管理所

- (1) 車両基地の管理の総括に関する事。
- (2) 車両基地の防火、警備その他安全管理の総括に関する事。
- (3) 高速鉄道の土木施設、軌道施設(以下「高速鉄道の土木施設等」という。)及び自動車事業の土木施設の管理に関する事。
- (4) 高速鉄道の土木施設等の改良、改修及び保守に係る施工管理、工程管理並びに監督に関する事。
- (5) 高速鉄道の土木施設等の保守に係る検査に関する事。
- (6) 自動車事業の土木施設の事故及び障害の緊急対応に関する事。
- (7) 高速鉄道の電力施設、電路施設、信号保安施設及び通信施設(以下「高速鉄道の電気施設等」という。)の管理に関する事。
- (8) 高速鉄道の電気施設等の防火、警備その他安全管理に関する事。
- (9) 高速鉄道の電気施設等の改良に係る施工管理、監督及び検査に関する事。
- (10) 高速鉄道の電気施設等の改修及び保守に係る施工管理、工程管理、監督並びに検査に関する事。
- (11) 自動車事業の電力施設、電路施設及び通信施設(以下「自動車事業の電気施設等」という。)の事故及び障害の緊急対応に関する事。
- (12) 高速鉄道の土木施設等及び自動車事業の土木施設並びに高速鉄道の電気施設等及び自動車事業の電気施設等の事故防止に関する事。
- (13) 高速鉄道の土木施設等及び自動車事業の土木施設並びに高速鉄道の電気施設等及び自動車事業の電気施設等の事故の現場処理及び事故報告に関する事。
- (14) 高速鉄道の土木施設等及び高速鉄道の電気施設等に係る保安監査等に関する事。
- (15) 高速鉄道の車両及び車両検修施設の管理に関する事。
- (16) 高速鉄道の車両及び車両検修施設の防火、警備その他安全管理に関する事。
- (17) 高速鉄道の車両の製作及び改良並びに車両検修施設の改良に係る施工管理、工程管理、監督及び検査に関する事。
- (18) 高速鉄道の車両並びに車両検修施設の改修及び保守に係る施工管理、工程管理、監督及び検査に関する事。
- (19) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る事故防止に関する事。
- (20) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る事故の現場処理及び事故報告に関する事。
- (21) 高速鉄道の車両及び車両検修施設に係る保安監査等に関する事。

- (22) 高速鉄道の建築物及び機械設備(以下「高速鉄道の建築物等」という。)並びに自動車事業の建築物及び機械設備(以下「自動車事業の建築物等」という。)の管理に関すること(新羽保守管理所に限る。以下第27号まで同じ。)
- (23) 高速鉄道の建築物等及び自動車事業の建築物等の改修及び保守に係る計画、設計、積算、施工管理、工程管理及び監督に関すること。
- (24) 高速鉄道の建築物等及び自動車事業の建築物等の建設及び改良に係る検査に関すること。
- (25) 高速鉄道の建築物等及び自動車事業の建築物等の障害、故障等の緊急対応復旧に関すること。
- (26) 高速鉄道の建築物等及び自動車事業の建築物等の事故防止に関すること。
- (27) 高速鉄道の建築物等及び自動車事業の建築物等の事故処理及び事故報告に関すること。
- (28) 高速鉄道の建築物等に係る保安監査等に関すること。
- (29) 所属員の指導、教育訓練、安全衛生及び服務規律等の総括に関すること。
- (30) 所属員の勤怠調査、監察及び服務規律に関すること。
- (31) 高速鉄道並びに自動車事業の施設等に係る保安監査等の総括に関すること。
- (32) その他保守管理所に関すること。

工 務 部

施 設 課

- (1) 技術管理部及び工務部の所管業務に係る安全管理及びコスト管理の総括に関すること。
- (2) 鉄道事業法に基づく認定鉄道事業者制度に係る事務に関すること。
- (3) 高速鉄道の土木施設及び軌道施設(以下「高速鉄道の土木施設等」という。)並びに自動車事業の土木施設に係る主務官庁の許認可等に関すること(建設改良課の分掌するものを除く。)
- (4) 高速鉄道に係る調査、研究に関すること(建設改良課の分掌するものは除く。)
- (5) 高速鉄道の土木施設等に係る資料の収集及び統計並びに記録の整理及び保存に関すること(建設改良課の分掌するものは除く。)
- (6) 技術管理部及び工務部の所管業務に係る技術監理の総括及び高速鉄道の土木施設等に係る技術監理に関すること。
- (7) 技術管理部及び工務部の所管業務に係る技術審査、技術研修等に関すること。
- (8) 局の所管工事等に係る監査等の総括に関すること。
- (9) 高速鉄道の土木施設等及び自動車事業の土木施設に係る監査等に関すること。
- (10) 高速鉄道に係る技術基準、積算基準等の総括並びに高速鉄道の土木施設等に係る技術基準、積算基準等の整備及び指導に関すること。
- (11) 高速鉄道の土木施設の改修に係る計画の策定に関すること。
- (12) 高速鉄道4号線建設に係る土木工事に伴う沿道家屋等の損害補償に関すること。

- (13) 高速鉄道の軌道施設の改良及び改修に係る計画の策定に関すること。
- (14) 高速鉄道の土木施設の改修及び保守に係る設計、積算、工事並びに検査に関すること。
- (15) 高速鉄道の軌道施設の改良、改修及び保守に係る設計、積算、工事並びに検査に関すること。
- (16) 高速鉄道の土木施設に近接して施工される建築物等の協議に関すること。
- (17) 自動車事業の土木施設の改修及び保守等に関すること。
- (18) 高速鉄道の土木施設等及び自動車事業の土木施設に係る訴訟に関すること。
- (19) 高速鉄道の土木施設等及び自動車事業の土木施設の事故及び故障の調査並びにその対策に関すること。
- (20) 高速鉄道の建設及び改良に係る補助金の申請、請求及び報告に関すること。
- (21) 技術管理部保守管理所管理係及び施設区に関すること。
- (22) 部内の他の課の主管に属しないこと。

建 築 課

- (1) 高速鉄道及び自動車事業の建築物並びに機械設備(以下「建築物等」という。)に係る主務官庁の許認可等に関すること。
- (2) 建築物等に係る監査に関すること。
- (3) 建築物等に係る技術管理等に関すること。
- (4) 建築物等に係る技術基準及び積算基準等の整備並びに指導に関すること。
- (5) 建築物等の建設及び改良に係る計画、設計、積算、施工管理、工程管理並びに監督に関すること。
- (6) 建築物の改修に係る検査に関すること。
- (7) 建築物等に係る工事の受託及び委託に関すること。
- (8) 技術管理部設備区に関すること。

建設改良課

- (1) 高速鉄道の建設改良に係る主務官庁の許認可等に関すること(高速鉄道の建設改良を伴うものに限る。)
- (2) 高速鉄道の建設改良に係る計画の策定に関すること。
- (3) 高速鉄道の建設改良に係る資料の収集及び統計に関すること。
- (4) 高速鉄道の土木工事の設計及び施工等に係る技術的研究、調査等に関すること。
- (5) 高速鉄道の建設改良に係る計画の策定に伴う関係者との協議・調整に関すること。
- (6) 高速鉄道の建設改良に係る工事の受託及び委託に伴う諸手続に関すること。
- (7) 高速鉄道の受委託工事等に係る設計及び工事の施工に係る関係機関との協議の総括に関すること。
- (8) 高速鉄道の受委託工事等に係る他の課の主管に属することとの調整等に関すること。
- (9) 高速鉄道の受委託工事等に係る設計及び工事の施工に関すること。
- (10) 高速鉄道の土木施設の改良に係る関係機関との協議に関すること。

- (11) 高速鉄道の土木施設の改良に係る他の課の主管に属することとの調整等に関すること。
- (12) 高速鉄道の土木施設の改良に係る設計及び工事費の積算に関すること。
- (13) 高速鉄道の土木施設の改良に係る工事の実施及び設計変更等に関すること。
- (14) 高速鉄道の土木施設の改良に係る工事の監督及び検査に関すること。

工事事務所

- (1) 高速鉄道の受委託工事等に係る工事の施工に係る関係機関との協議に関すること。
- (2) 高速鉄道の受委託工事等に係る工事の施工管理に関すること。
- (3) 高速鉄道の受委託工事等に係る工事の実施に伴う設計変更等に関すること。
- (4) 高速鉄道の受委託工事等に係る監督及び検査に関すること。
- (5) 高速鉄道の受委託工事等に係る沿道家屋その他の現地調査及び土木施設工事に伴う沿道対策に関すること。
- (6) 高速鉄道の受委託工事等に係る建設中の土木施設の維持管理に関すること。

契 約 部

契約第一課

- (1) 工事、製造等請負契約に関すること(経営企画課の分掌するものを除く。次号から第8号までにおいて同じ。)
- (2) 工事、製造等請負契約に係る入札参加資格の設定等に関すること。
- (3) 工事、製造等請負業者の業態調査等に関すること。
- (4) 工事請負等一般競争入札参加資格審査等委員会に関すること。
- (5) 工事、製造等請負の入札・契約事務に係る調整、連絡等に関すること。
- (6) 横浜市入札等監視委員会に関すること。
- (7) 低入札価格調査委員会に関すること。
- (8) 調達契約に係る公告等に関すること。
- (9) 部内他の課の主管に属しないこと。

契約第二課

- (1) 物品の購入、賃借、売払い及び修繕並びに委託並びに印刷等に係る契約に関すること(経営企画課の分掌するものを除く。次号から第7号までにおいて同じ。)
- (2) 物品の購入、賃借、売払い及び修繕並びに委託並びに印刷等に係る入札参加資格の設定等に関すること。
- (3) 物品の購入、賃借、売払い及び修繕並びに委託並びに印刷等に係る業者の業態調査等に関すること。
- (4) 物品供給等一般競争入札参加資格審査等委員会に関すること。
- (5) 物品の購入、賃借、売払い及び修繕並びに委託並びに印刷等の契約に係る検査に関すること。
- (6) 物品の購入、賃借、売払い及び修繕並びに委託並びに印刷等の入札・契約事務

- に係る調整、連絡等に関すること。
- (7) 低入札価格調査委員会に関すること。

交通局事業概要

平成30年度



信頼を心で運ぶ市バス・地下鉄
横浜市交通局

横浜市交通局経営理念

私たちの決意

私たちは、市民のみなさまの足として、安全・確実・快適な交通サービスを提供し、お客様にご満足いただけるよう、経営力を高め、持続的な改善に取り組めます。

- 1 安全意識を高く持ち、安全確保を最優先します。
- 2 お客様の声を大切にします。
- 3 いつも笑顔で、挨拶を励行します。
- 4 公正かつ誠実に行動します。
- 5 常に課題を明らかにし、チャレンジします。

私たちのメッセージ
信頼を心で運ぶ市バス・地下鉄

横浜市交通局安全方針

私たちは、安全な運行の提供がお客様への最大のサービスであることを認識し、どなたにも安心してご利用いただける市営交通をめざします。

- 1 安全意識を高く持ち、決められたルールを深く認識し、しっかり守ります。
- 2 安全を維持し向上させていく取組を常に見直し、改善に努めます。
- 3 安全な車両・設備などの提供に努めます。
- 4 日ごろからコミュニケーションを活発にし、安全第一の職場風土を築きます。

目 次

はじめに

第1 平成30年度交通局運営方針	1
(参考) 市営交通 中期経営計画(平成27~30年度)	2

第2 事業概況

1 自動車事業	4
2 高速鉄道事業	5
3 附帯事業	6

第3 目標の達成に向けた施策

1 お客様に快適にご利用いただくために	7
2 お客様に安心してご利用いただくために	17
3 経営基盤の強化や職場環境の改善	22

資料

1 平成30年度予算総括表	30
2 経常損益と任意補助金の推移	32
3 安全重点施策に係る事故件数の推移	33

《はじめに》

交通局では、自主自立の経営が持続できる基盤を確立したことを踏まえ、「市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）」に基づき、「信頼と共益の市営交通」の実現に向けた取組を進めています。

30 年度は、この中期経営計画の最終年度として、計画の総仕上げを行います。

これまでの経営改革によって、28 年度決算においては、バス・地下鉄両事業そろって 7 年連続の黒字を達成しました。しかしながら、急速な少子高齢化の進展などにより、今後の乗車料収入の大幅な伸びが期待できない状況です。さらに、バス事業では、上昇局面にある燃料調達コストへの対応も課題となっています。地下鉄事業でも、開業から 45 年を経過しているブルーラインの施設・設備の老朽化への対応に多額の投資が必要になるなど、市営交通を取り巻く経営環境は厳しさを増しています。

こうした状況の中でも、縮小均衡に陥ることなく、限られた資源を有効に活用しながら、市営交通の将来を見据えた投資を積極的に行います。

- ・ **お客様に快適にご利用いただくため**、バス事業では、お客様からのご要望の多いバス停ベンチや上屋の新設・更新を進めるとともに、都心臨海部の回遊利便性の向上に向けて、連節バスを活用した新たなバス交通ネットワークの導入などを進めます。地下鉄事業では、通勤時間帯におけるグリーンラインの混雑緩和を目的に 6 両編成化に着手するとともに、引き続き高速鉄道 3 号線延伸の検討を進め、横浜のまちづくりに繋がる取組も積極的に進めます。
- ・ **お客様に安心してご利用いただくため**、交通事業者としての使命である安全運行の確保を最優先に、バス事業では、実車訓練の充実などにより、事故を未然に防ぐ取組を進めます。地下鉄事業では、さらなる耐震補強工事やトンネル補修工事など、安全性を向上させる工事に引き続き取り組むほか、信号保安装置の更新など、施設老朽化への対応も計画的に実施します。
- ・ **経営基盤の強化や職場環境の改善**としては、将来の交通事業を担う人材の確保・育成が喫緊の課題であることから、特に担い手が不足しているバス乗務員の採用を強化します。このほか、技術の伝承などによる人材の育成にも積極的に取り組むとともに、お客様と接する最前線の職場が誇りとやりがいを持って最大限の力を発揮できる職場環境の整備を進めます。

こうした取組を通じて、「横浜市交通局経営理念」のもと、自主自立の健全経営を維持し、「市民のみなさまの足」として安定的な交通サービスを提供し続けることで、お客様に信頼され、愛される交通機関をめざします。

第1 平成30年度交通局運営方針

1 基本目標

～ 市民のみなさまに真に必要とされる「市営交通」となるため ～
「信頼と共益」の市営交通をめざします。

2 現状と課題

自主自立の健全経営を持続しながら、安定的な交通サービスを提供することで、将来にわたって「市民のみなさまの足」であり続けることが求められています。

- ・急速な少子高齢化の進展に対応した「市民の足」としてのサービスの最大化と安全確保
- ・横浜市の賑わいを創出するためのまちづくりへの貢献
- ・上昇傾向にある燃料調達コストへの対応（軽油 H29:87円/ℓ → H30(第1四半期):98円/ℓ)
- ・老朽化したバス・地下鉄施設の計画的な更新・改修
- ・経営環境の変化への対応（人材確保、働き方改革など）
- ・職員が誇りとやりがいを持って仕事ができる環境整備と人材育成・技術の伝承

3 重点取組

市民のみなさまに愛される交通機関としてのプレゼンスを高めていくため、お客様や市民のみなさまはもちろん、最前線で働く職員の声を積極的に取り入れ、より良い交通サービスを提供するために常に改善することを事業運営の基本としながら次の取組を進めます。

利便性・快適性の最大化	安全確保の徹底	活力ある組織づくり
【施策の考え方】 ・まちの賑わい創出やまちづくりへの貢献 ・より便利に、より快適にご利用いただける施設・設備の改良 【具体的な施策】 ・連節バスを活用した新たなバス交通ネットワークの検討 ・グリーンラインの混雑緩和 ・高速鉄道3号線延伸検討 ・駅のリニューアルや美化 など	【施策の考え方】 ・大規模災害などを想定した施設・設備の安全性向上 ・老朽化した施設・設備の更新 ・運転技術の向上 【具体的な施策】 ・さらなる耐震補強、シールドトンネル補修工事 ・エレベーターなど、駅施設・設備のリニューアル ・バス実車研修の強化 など	【施策の考え方】 ・増収策の強化とコスト管理の徹底 ・職員が意欲をもって働くための人事給与制度や職場環境の改善 ・市営交通を担う人材の確保・育成 【具体的な施策】 ・新羽車両基地の有効活用 ・営業所、駅の改修など職場環境改善 ・バス乗務員の複数回採用の実施 ・交通局未来プロジェクトの推進（人事給与制度改善） など



安全重点施策	
【バス事業】 ・歩行者との接触事故の撲滅 ・二輪車との接触事故の撲滅 ・車内事故(発車反動・ドア挟圧)を29年度比40%削減 目標件数：12件以下（29年度20件） ・静止物との接触事故(車両・施設)を29年度比20%削減 目標件数：192件以下（29年度240件）	【地下鉄事業】 ・鉄道運転事故・重大インシデント0件 ・ヒューマンエラーに起因する事故・輸送障害29年度比10%以上削減 目標件数：14件以下（29年度16件） ・車両・設備の故障件数約10%削減 目標件数：車両135件以下 設備230件以下 ・運行に係る工事事故件数0件

4 行動目標 ～経営理念に基づき次のことを徹底します～

1 安全意識を高く持ち安全確保を最優先します	2 お客様の声を大切にします	3 いつも笑顔で挨拶を励行します	4 公正かつ誠実に行動します	5 常に課題を明らかにし、チャレンジします	6 人材育成
安全第一 ・基本動作の徹底 ・職員の安全意識の向上 ・事故の未然防止 ・職員の健康管理	お客様目線でのおもてなし ・清潔なトイレ等施設の美観向上 ・丁寧で迅速な対応	まずは笑顔で挨拶 ・応対マナー、接客サービスの向上 ・清潔な身だしなみ	ルールの再確認 ・車内点検の確実な実施 ・お客様や社会からの要請に対する誠実な対応	発想を豊かに様々な可能性を追求 ・増収策 ・コスト管理 ・燃費の向上	チーム力の強化 ・職員の営業マインドの向上 ・知識・技術の伝承 ・大型二種免許未保有者の養成

参 考

市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）

「市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）」は、平成 33 年に 100 周年を迎える市営交通が今後も「信頼と共益の市営交通」を継続し、健全な自主自立の経営を推進していくための 4 年計画です。

3つの視点による事業展開

「市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）」では、これまでの経営努力により生まれた「利益」や、みなさまからいただいた「収益」を、次の3つの視点に基づきみなさまに還元し、「共益の見える化」を推進していきます。

「お客様に向けて」 ～安全性・利便性・快適性・バリアフリーの向上～

安全運行・安全確保を最優先に、利便性の向上、サービスの向上を図ります。

「地域社会のために」 ～環境対策・地域貢献～

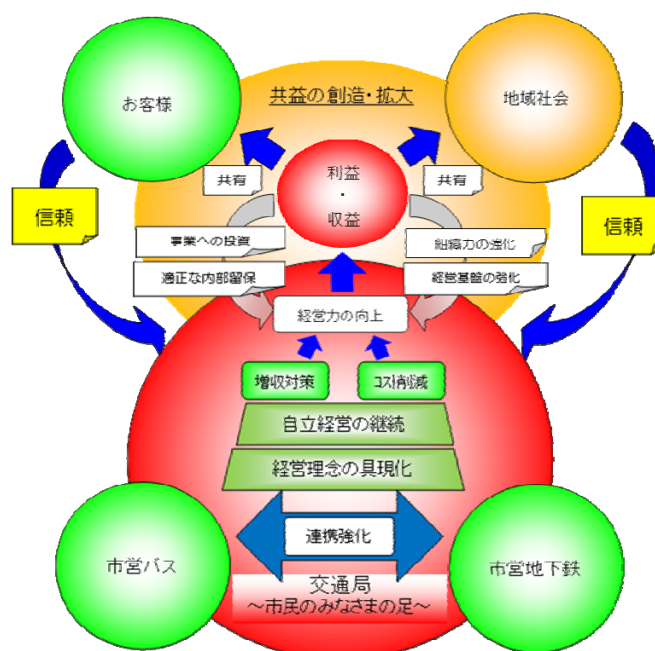
環境対策や市内中小企業振興などを通じた地域貢献、沿線のにぎわい創出を図ります。

「地方公営企業としての責任と経営基盤の強化」

～行政施策との連携強化・経営力の向上・組織力の強化～

観光・MICE 振興やオリンピック・パラリンピックなど、横浜市の施策との連携を強化します。また、経営基盤をさらに強化し、人材育成などを通じた組織風土改革にも取り組みます。

信頼と共益の市営交通のイメージ



「共益の創造 (Creating Shared Value)」とは、ハーバード大学のマイケル・ポーター教授の提唱する概念で、事業戦略と社会を結びつけ、社会と企業が価値を共有する考え方で、CSR の次の段階とされています。交通局では、この概念を基に、近江商人の「三方よし」の考え方も参考に、お客様や地域社会のみなさまと利益を共有するしくみを「共益」としています。

目標の達成に向けた指標

指 標	バス事業	地下鉄事業
安全性の向上	安全重点施策で定める目標値を 両事業とも4年連続達成 <small>※運輸安全マネジメント制度に基づき安全重点施策の目標値を毎年度設定しています。</small>	
	事故件数を前年度比削減 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <small>両事業</small> ○ヒューマンエラーに起因する事故 <small>バス事業</small> ○発車反動・ドア挟圧による車内事故 ○二輪車や静止物との接触事故 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <small>地下鉄事業</small> ○ドア挟み事故等 ○機器・設備の故障 </div> </div>	
お客様からの 評 価	お褒め・お礼の件数 4年間で1,000件 (期間中累計 25年度実績 203件)	
	市民意識調査における市政満足度 「バス・地下鉄の便」50%以上 (26年度実績 44.6%)	
乗車人員 (両事業合計)	1日あたり100万人(両事業合計) (25年度実績 1日あたり95万人)	
利益・収益 の還元投資 (期間中累計)	お客様に向けて9億円 地域社会のために10億円	お客様に向けて291億円 地域社会のために9億円
利益の確保 (期間中累計)	経常利益40億円(※) (25年度実績 12億円)	経常利益350億円(※) (25年度実績 50億円)
企業債残高	29億円 (26年度末見込 31億円)	3,452億円 (26年度末見込 4,030億円)
職員の やりがい	「やりがい」指標 4.0点(5点満点) (26年度結果 3.43点)	

(※) 平成29年3月に目標を上方修正

《次期市営交通中期経営計画の策定》

本年度は、現行の「市営交通 中期経営計画(平成27~30年度)」の最終年度となることから、これまでの取組の成果を検証します。この検証を踏まえたうえで、平成33年に100周年を迎える市営交通が、公営交通事業者としての公益性を最大限発揮しながら、健全経営を維持し、「市民のみなさまの足」として良質で安定的な交通サービスを将来にわたって提供し続けることで、市民のみなさまに愛される交通機関となるため、31年度を始期とする新たな中期経営計画を策定します。

2 高速鉄道事業

市営地下鉄は、都市基盤を支える鉄道施設として、一日平均約 67 万人のお客様にご利用いただいています。あざみ野～湘南台間のブルーラインと中山～日吉間のグリーンラインの2路線を運行し、全駅(40 駅)にホームドアを設置しています。

(1) 収支状況

	30 年度予算	29 年度予算	増 減
乗車料収入	434 億 8,907 万円	431 億 8,006 万円	3 億 901 万円
経 常 収 入	541 億 7,359 万円	582 億 7,696 万円	△ 41 億 337 万円
経 常 支 出	457 億 243 万円	492 億 1,091 万円	△ 35 億 848 万円
経 常 利 益	84 億 7,116 万円	90 億 6,605 万円	△ 5 億 9,489 万円

(詳細は 31 ページの高速鉄道事業会計予算総括表をご覧ください)

(2) 事業規模

ブルーライン	在籍車両	38 編成 228 両	一日当たり運転キロ	84,400 km
	営業キロ	40.4 km	一日当たり乗車人員	546,500 人
グリーンライン	在籍車両	17 編成 68 両	一日当たり運転キロ	17,100 km
	営業キロ	13.0 km	一日当たり乗車人員	147,500 人

(3) 職員数

4 月現在の正規職員数は 996 人です。

このほか、再任用職員は 73 人、嘱託職員は 3 人です。

(4) 乗車料収入

地下鉄事業では、横浜市北部方面の人口増などにより、ブルーライン・グリーンラインともに乗車料収入は増加傾向にあることから、30 年度予算においても、29 年度予算を 0.7% 上回る乗車料収入を計上します。

<市営地下鉄路線図>



	30 年度予算	29 年度予算	増 減	対前年度予算
ブルーライン	356 億 4,577 万円	353 億 8,396 万円	2 億 6,181 万円	+0.7%
グリーンライン	78 億 4,330 万円	77 億 9,610 万円	4,720 万円	+0.6%
合計	434 億 8,907 万円	431 億 8,006 万円	3 億 901 万円	+0.7%

3 附帯事業

市営交通として自主自立の経営を持続していくため、事業運営の根幹となる乗車料収入はもとより、資産活用として、駅構内や高架下をはじめとする資産の有効活用を図るとともに、広告事業を実施し附帯事業収入の確保・増収に努めています。

(1) 資産活用

新羽車両基地高架下・屋上有効活用について、30年内の開業に向けて設計及び工事の調整を進めるとともに、センター南北高架下の開発や駅構内の未利用区画への店舗等の誘致を行い、安定的な附帯事業収入の確保に向けて取り組みます。
また、お客様の利便性向上のため、新たなサービスの充実にも取り組みます。

(2) 広告事業

これまでも、バス車内や横浜駅へのデジタルサイネージの設置を行ってきましたが、引き続き、広告媒体のリニューアル・デジタル化を進め、媒体価値の向上を図るなど、広告料収入の確保に取り組みます。

(参考) 附帯事業収入状況

会計	事業	30年度予算	29年度予算	増減
自動車	広告事業	1億8,021万円	1億8,018万円	3万円
	貸店舗、駐車場等	2億9,781万円	2億9,652万円	129万円
	合計	4億7,802万円	4億7,670万円	132万円
高速鉄道	広告事業	6億3,767万円	6億2,133万円	1,634万円
	駅構内、貸店舗、駐車場等	15億4,191万円	14億1,651万円	1億2,540万円
	合計	21億7,958万円	20億3,784万円	1億4,174万円
広告事業 合計		8億1,788万円	8億151万円	1,637万円
広告事業以外 合計		18億3,972万円	17億1,303万円	1億2,669万円
総合計		26億5,760万円	25億1,454万円	1億4,306万円

附帯事業による収入は、自動車事業会計及び高速鉄道事業会計の経常収入の内数

<センター南北高架下の開発事例>



ビーコルセンター
(センター北駅前 30年2月21日開業)



ベビーステーションセンター南
(30年4月1日開園)

第3 目標の達成に向けた施策

1 お客様に快適にご利用いただくために

(1) 快適性向上のための取組

お客様や市民のみなさまに快適にご利用いただき、バス・地下鉄のサービス向上を実感していただくとともに、お客様満足度をさらに高めるため、使いやすい設備の提供、接客サービスのさらなる向上に取り組めます。

【バス事業】

ア ノンステップバス車両の更新

13億3,513万円

更新時期を迎えたバス車両は計画的に更新を行っており、30年度は51両の更新を行います。更新にあたっては、引き続き、どなたでも快適に乗り降りしやすいノンステップバス車両を購入します。

(ノンステップバス車両*の割合 96.6% (30年度末見込み))

※ ハイブリッドバス、観光スポット周遊バス「あかいくつ」車両を含む

イ バス停ベンチ・上屋の設置

2,167万円

バス停上屋の新設は、民間事業者の費用負担による広告付き上屋方式を基本としています。しかしながら、バス停ベンチ・上屋の設置については、お客様からのご要望も多いことから、当局自らも老朽化しているものを順次更新するとともに、駅前バスターミナルを中心に、地域の要望などを踏まえながら設置工事を進めます。

<30年度新設・更新予定数>

- ・バス停ベンチ：20基（港南台駅バスターミナル等）
- ・バス停上屋：5基（内路バス停（鶴見区）等）
- ・このほか広告付き上屋：約20基

ウ バスターミナルの美化 【拡充】

450万円

多くのお客様がご利用されるバスターミナルにおいて、快適なバス待ち環境を提供するとともに、障害者の社会参加への機会を創出し、就労支援に寄与するため、障害者施設との協働によるバスターミナル清掃を拡充します。

バスターミナル	所在区	バスターミナル	所在区	バスターミナル	所在区
保土ヶ谷駅東・西口	保土ヶ谷区	十日市場駅	緑区	中山駅北口	緑区
根岸駅	磯子区	横浜駅西口	西区	洋光台駅	磯子区
桜木町駅	中区	上永谷駅	港南区	東神奈川駅	神奈川区
鶴見駅東口	鶴見区	センター南駅	都筑区	片倉町駅	神奈川区
磯子駅	磯子区	港南台駅	港南区	新杉田駅【新規】	磯子区

【地下鉄事業】

ア グリーンラインの混雑緩和策 【新規】

5,176万円

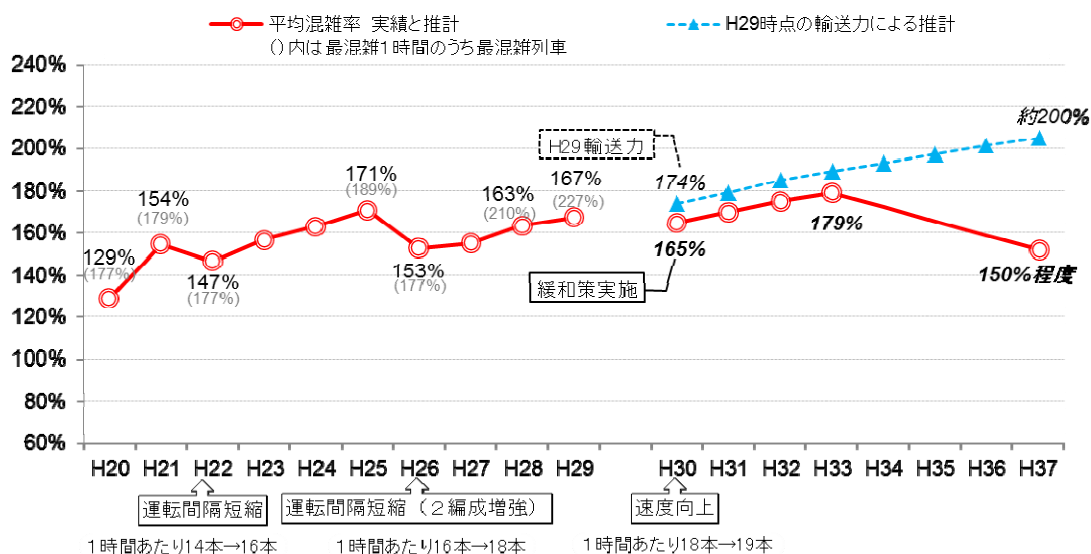
グリーンラインは、19年度の開業以来、沿線の人口定着が進み、乗車人員が毎年増加傾向にあります。特に平日の朝ラッシュ時間帯における日吉本町～日吉間の混雑が著しく、お客様の快適性向上のためにも混雑緩和が喫緊の課題となっています。そこで、輸送力を増強するため、グリーンラインの6両編成化に取り組みます。30年度は、駅や車両基地等に関する基本設計を予定しています。

<グリーンラインの混雑率について>

グリーンラインの混雑率*は、25年度に170%に達した後、26年3月に2編成増強し、運転間隔を短縮したことによる効果で、150%台まで緩和しましたが、乗車人員の増加により再び増加傾向にあります。

仮に、現行の増加傾向が続いた場合、37年度には200%を超える試算となることから、混雑緩和策を実施し、お客様の安全性や定時性の確保、通勤・通学の負担軽減に取り組みます。

※混雑率は、最混雑区間（日吉本町→日吉）における最混雑時間帯（平日7:15～8:15）、11月特定日の実績



<混雑緩和策について>

○まずは、安全に最大限配慮しながら、運転間隔を短縮することで、最混雑時1時間当たりの運行本数を18本→19本に増やしました。

(30年3月17日実施)

○抜本的な対策として、全17編成中10編成の6両編成化に取り組みます。

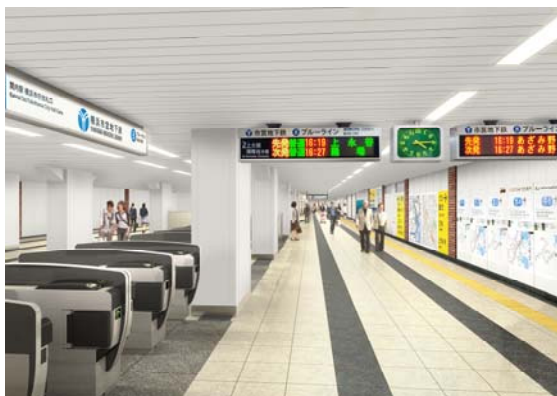
(車両の増備は34年度から36年度を予定。総事業費131億円(見込み))

イ 駅のリニューアル

26 億 3,510 万円

ブルーラインでは開業から 45 年が経過し、施設や設備機器の老朽化が進んでいます。そこで、お客様に快適な駅を提供するため、駅のコンコース・ホーム・トイレなどのリニューアルを順次行っています。合わせて、女性職員用施設も整備します。

30 年度は、関内駅、阪東橋駅の大規模リニューアルを引き続き行うとともに、上大岡駅の実施設計に着手します。また、相鉄・東急直通線との接続に伴い、新横浜駅の改修工事に着手します。



《関内駅（イメージ）》



《阪東橋駅出入口（イメージ）》

ウ 駅の美化 【拡充】

3 億 9,581 万円

お客様により快適にご利用いただける駅を目指して、日常の清掃に加え、経年の汚れが目立つ箇所について、清掃を強化し、より一層の美化に取り組みます。30 年度は、特にトイレと出入口付近の高所の清掃を強化します。

<駅のトイレ清掃について>

日常の清掃に加えて、30 年度は、新たに床面や配管など、特に汚れが蓄積しやすい箇所を重点的に清掃する特別清掃を実施し、駅トイレの清掃を強化します。

<駅高所の清掃について>

日常の清掃では実施が困難な駅壁面の高所部の清掃を、定期的に行います。30 年度は、各駅出入口付近の高所清掃を集中的に行います。

エ 駅の冷房化

2億544万円

市営地下鉄では、お客様に快適に過ごしていただけるよう、全駅の冷房化をめざし、主要駅では全館冷房方式、中間駅では冷房付き待合所を設置する方針を定めて、計画的に整備を進めています。30年度は3駅の冷房化を進めます。

(地下鉄駅の冷房化率 60% (30年度末予定、阪東橋駅※を含む))

<30年度の取組>

30年度供用開始予定：弘明寺駅、岸根公園駅、都筑ふれあいの丘駅

※阪東橋駅は駅のリニューアルに合わせて実施

31年度供用開始予定：蒔田駅、港南中央駅

<他都市の地下鉄駅の冷房化状況>

	横浜市	東京メトロ	東京都	名古屋市	京都市	大阪市	神戸市	福岡市
冷房化率	50%	100%	100%	40%	100%	100%	94%	100%

29年10月現在

【両事業共通】

ア 待遇向上の取組

1,729万円

外部講師を招いた研修を引き続き実施し、職員の待遇向上に向け取り組みます。30年度は、待遇の基本を重視しつつ、コミュニケーション能力の充実を図るとともに、さらなるスキルの向上に資する研修を行えるよう検討を進めます。

<バス事業>

引き続き、待遇意識の浸透を図るとともに、服装や身だしなみの整齊について、研修を行います。さらに、30年度は、乗務員がそれぞれのレベルや課題に応じて受講できるよう、テーマ別の研修を実施していきます。

<地下鉄事業>

これまでの研修をステップアップしたものとし、研修ごとにカリキュラムについて講師と綿密に打ち合わせて、駅などのニーズに合わせたタイムリーな研修を行います。また、訪日外国人のお客様にも対応できるよう、ネイティブ講師を招いて語学研修のさらなる充実を図ります。

(2) 利便性向上のための取組

お客様や市民のみなさまが、より便利に市営交通をご利用いただけるよう、設備の機能向上、サービスの充実に取り組みます。

【バス事業】

ア 新たなバス交通ネットワークの検討 【新規】

5億8,736万円

都市整備局と連携して「高度化バスシステム」における、連節バス車両の調達を行うとともに、連節バスに合わせたバスロケーションシステムの設計、車両整備工場の整備などを実施します。

また、来街者の回遊性向上、まちの賑わいに寄与する新たなバスサービスによるネットワークについて、地域や企業、関係団体と意見交換を行いながら検討します。

<都心臨海部における連節バスを活用した新たな交通について>

横浜市では、平成27年2月に策定した「横浜市都心臨海部再生マスタープラン」に基づき、都心臨海部の地域全体の回遊性向上やまちの賑わいづくりに寄与し、市民及び観光客などの来街者の利便性を高めるため、新たな交通の段階的な導入を検討しています。その中で、2020年までに連節バスを活用した新たな交通を一部導入することになりました。

交通局は、バス停留所上屋などの整備や連節バスの調達・路線の運行を行うほか、連節バスの導入に合わせて、周辺路線バスを含めた最適なバスネットワークの構築を行います。



《2020年時点での導入ルートのイメージ（写真は新潟市HPより）》

イ 需要の見込めるバス路線の検討・新設等 【新規】

お客様のご利用状況や日々運行を行う乗務員からの意見などを参考にしながら、需要が見込めるバス路線の新設や増便、回送の営業運行化などを検討し、お客様の利便性向上を図ります。

<検討の例>

- ・地下鉄駅等からの短距離の循環型路線
- ・ご利用が増加している路線における増便

【地下鉄事業】

ア 高速鉄道3号線延伸検討

1億円



高速鉄道3号線の延伸（あざみ野～新百合ヶ丘）について、交通局は、事業候補者として、29、30年度の2か年で事業化判断につなげるための調査・検討を行っており、30年度も引き続き、都市整備局と連携しながら、鉄道事業者の視点で地下鉄本体の計画、需要の見通し及び事業採算性等に関する調査・検討を行います。

(図は「東京圏における今後の都市鉄道のあり方について」(交通政策審議会答申第198号)より)

イ 駅案内サインの改修

1億9,620万円

どなたにも分かりやすく、ご利用いただきやすい駅を目指して、駅案内サインの改修を順次行っています。特に開業当初の駅では、文字が小さく分かりづらいことから、優先的に更新しています。また、今後はインバウンド対応を含めて、主要駅のサイン改修に取り組んでいきます。

このほか、29年度にお客様を快適な駅空間でお迎えできるよう、駅構内の美観向上を目的とした改修を行うための予備調査を実施しており、30年度はこの調査を基に券売機まわりの美観向上に取り組めます。

<30年度の駅案内サイン改修の取組>

高島町駅、下永谷駅、舞岡駅（工事）

あざみ野駅、センター北駅、センター南駅、湘南台駅（設計）

<30年度の券売機まわり改修の取組>

あざみ野駅、戸塚駅、湘南台駅

ウ 相鉄・東急直通線との接続に伴う工事の推進

20億4,990万円

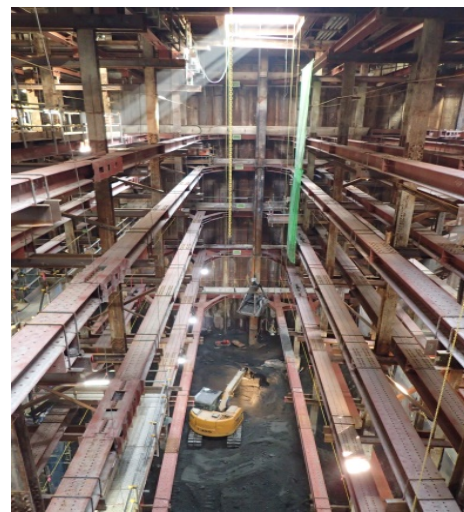
鉄道・運輸機構が整備を進めている相鉄・東急直通線（ST線）事業において、新たに建設される新横浜駅（仮称）がブルーライン新横浜駅と交差・接続するため、交通局が新横浜駅工事の一部を受託し、工事を行っています。30年度からは、ST線の躯体工事を開始し、31年度の完了を予定しています。

また、ST線整備に伴い必要となる、ブルーライン新横浜駅の出入口移設及び換気機械室移設等の駅改良工事を負担金により実施します。

<相鉄・東急直通線工事状況>

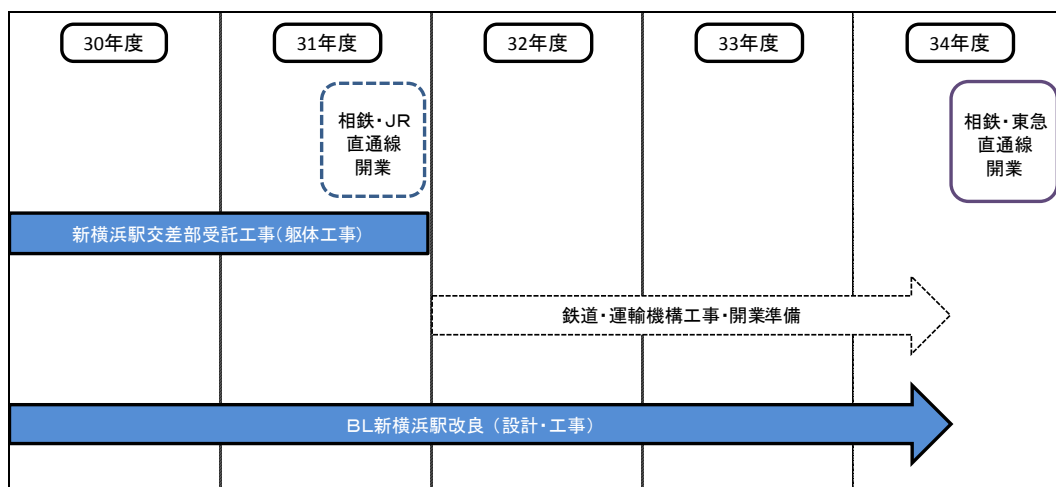


《新横浜駅》



《工事現場の様子》

<参考 スケジュール>



(3) バリアフリー向上のための取組

全てのお客様が利用しやすい市営交通をめざして、さらなる乗り換え動線の円滑化等に向けた環境整備を計画的に進めます。

【バス事業】

ア ノンステップバス車両の更新 (再掲)

13億3,513万円

30年度に51両のノンステップバス車両の更新を行い、今後もノンステップバス車両を順次更新します。

【地下鉄事業】

ア 横浜駅の段差解消 【新規】

地下鉄駅におけるバリアフリー整備は23年度末に全駅で完了していますが、横浜駅の相鉄線側地下1階の連絡階段においてさらなる移動の円滑化を行います。

29年度の設計に基づき、スロープを設置し、段差を解消することで、駅利用者が円滑に利用できる駅空間を提供します。

イ 上大岡駅エレベーターの新設 【新規】

1億1,666万円

お客様の利便性向上及び駅周辺のバリアフリー化に寄与するため、上大岡駅のリニューアルに合わせて、京急側改札口に地上行きエレベーターを新設します。

30年度は実施設計を行い、31年度から工事に着手します。

(4) ICTを活用したお客様への情報提供

バスや地下鉄の運行情報などを、お客様に分かりやすく速やかに情報提供できるよう、ICTを活用した取組を進めます。

【バス事業】

ア あかいくつ車内観光案内の更新

427万円

観光スポット周遊バス「あかいくつ」の車内モニターで放送している観光案内について、バスの走行位置に合わせて、より魅力的な観光情報を提供するため、30年度からのモニターの順次更新等に合わせた、コンテンツの改良を行います。

バス接近表示装置更新の検討

バス接近表示装置は、これまで LED 型やタブレット端末型の表示機を整備してきましたが、よりお客様の視認性が高く、分かりやすい案内表示を行うため、大型モニター画面の採用や情報コンテンツの充実など、新たな表示機や表示方式を検討します。



《従来型の接近表示機》

《新たな接近表示機（参考）》

【地下鉄事業】

ア 多目的デジタル案内板の設置

2,638 万円



市営交通の運行状況や他社線の運行情報、防災情報などをお客様に分かりやすく提供するため、駅の改札口付近に多目的デジタル案内板を設置しており、30 年度に全駅への設置が完了します。

(40 駅 51 台)

30 年度設置予定	21 駅/23 台	北山田、都筑ふれあいの丘、弘明寺、阪東橋、中川、港南中央、中田、三ッ沢上町、吉野町、高田、日吉本町、北新横浜、三ッ沢下町、岸根公園、下永谷、東山田、高島町、川和町、下飯田、舞岡、関内
29 年度設置済	16 駅/21 台	戸塚、あざみ野、日吉、上大岡、センター南、センター北、湘南台、上永谷、仲町台、中山、蒔田、立場、片倉町、新羽、踊場、伊勢佐木長者町 ほかに総合司令所
28 年度設置済	3 駅/7 台	横浜、新横浜、桜木町

イ ブルーライン車内案内表示システムの改修

8,918 万円

現行のブルーラインの車内案内表示は、他社線の運行情報を表示できないことから、29 年度より、お客様に迅速かつ正確に運行情報を提供するため、車内案内表示システムを改修しており、30 年度も引き続き実施します。現行の LED スクロール式を 2 画面の液晶式に改善し、お客様により分かりやすい情報提供を行います。なお、液晶画面には、お客様からご要望のある快速誤乗車防止の案内も表示します。

<30 年度の取組>

ブルーライン 3000S 形 1 編成分実施（今後 33 年度まで順次実施）

<車内案内表示イメージ>



《車内案内表示イメージ》

《快速誤乗車防止案内》

<ブルーライン車外行先表示器の改修 事業費 6,052 万円>

30 年度から 31 年度の 2 か年で 3000R 形及び 3000S 形の車外表示器を 3000V 形と同様のフルカラーLED 表示器に更新するとともに、カラーユニバーサルデザイン認証を取得し、より多くのお客様が確認しやすい表示とします。



《正面運行案内表示器》

《側面行先表示器》

2 お客様に安心してご利用いただくために

(1) 安全性向上のための取組

安全な運行の提供が交通事業者としての最大の使命であることを認識し、お客様に「安全」・「安心」な交通サービスをご提供できるよう、安全性向上のための設備投資や取組を強化し、災害に強く、事故のない市営交通をめざします。

【バス事業】

ア 実車研修の充実 【拡充】

341 万円

これまでも、安全意識や運転技術の向上を目的とした実車研修を実施してきましたが、研修用資機材を充実させることで、更に実践的で実効性の高い研修を目指します。

イ IP 無線機の導入 【新規】

1 億 3,979 万円

現在バス車両に登載しているアナログ無線機に比べ、より不感帯（電波の通じにくいところ）の少ない IP 無線機を導入します。

これにより、運行に関する指示の伝達や、営業所と乗務員の情報のやり取りが、今まで以上に確実にできるようになります。

30 年度は、港北営業所と鶴見営業所の 2 営業所の車両を対象に導入し、31 年度までに全ての車両に設置を完了する予定です。

ウ バス停ポールの固定化

650 万円

強風時に転倒しないようバス停ポールの固定化を進めており、中期経営計画で目標として掲げた 220 か所を 30 年度末までに実施します。

（現在 142 か所実施済）

エ 適正な運行体制の確保

新たな養成枠選考により必要な乗務員の確保に努めるとともに、健康管理の充実を図ります。また、乗務員の適正な勤務組み合わせを行い「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（改善基準告示）」等関係法令を遵守するとともに、バスの安全運行に努めます。

交通安全教室等の開催



学校での乗り方教室や死角体験教室、交通安全教室等の開催（28年度実績で年50回開催）や交通安全リーフレットの配布などを通じて、交通安全に関する啓発活動に取り組んでいます。

【地下鉄事業】

ア さらなる耐震補強、シールドトンネル補修工事の継続実施

22億9,074万円

市営地下鉄は、阪神・淡路大震災を踏まえた国からの通達に基づく耐震補強については既に完了していますが、大規模地震が発生した場合にも列車の早期運行再開が行えるよう、戸塚～あざみ野間の高架橋、橋りょうの橋脚及び開削トンネル中柱のさらなる耐震補強を27年度から実施しており、30年度も継続して実施します。

また、平沼町（高島町～横浜間）及び大江橋（関内～桜木町間）のシールドトンネルについて、塩害により劣化がみられることから、施設の長寿命化を目的とした補修工事も実施しています。

<耐震補強工事>



《ラーメン高架橋の橋脚の補強》



《開削トンネル中柱の補強》

イ 軌道改良工事の継続実施

6億5,841万円

海に隣接している横浜～吉野町間は、地下水に高い濃度の塩分が含まれており、軌道のレールやマクラギ内の鉄筋の腐食など、劣化しやすい環境にあります。

このため、この区間に塩害に強いマクラギを設置するなどの軌道改良工事を実施しており、30年度も継続して実施します。

また、関内～伊勢佐木長者町間は急曲線となっており、レール・締結装置等への負担が大きく、保守の頻度も高いことから、30年度から新たに軌道構造の改良などを幅広い視点で検討し、列車運行の安全性向上を図ります。

<30年度の実施区間>

吉野町～阪東橋間の下り線及び桜木町～高島町間の上り線

ウ 地下鉄ホームドアの部品更新 【新規】

1億922万円



お客様の転落や列車との接触を防止するため、全駅にホームドアを設置しており、列車ドアと連動して開閉を行っています。

ブルーラインは平成19年、グリーンラインは平成20年からホームドアの運用を開始しており、10年以上経過することから、今後お客様の安全を確保するために、30年度から6か年計画で制御基板やモーターなどの主要部品を順次更新します。

<30年度の実施駅>

新羽駅などの6駅

エ 車両の火災対策

2,425万円

平成15年2月に発生した韓国テグ市の車両火災事故を受けて定められた新たな火災対策基準に適合させるため、ブルーライン車両の火災対策を計画的に実施しています。

30年度は、3000R形1編成を実施し、これにより3000R形車両全編成が新基準に適合します。

オ 浸水防止機の更新

伊勢佐木長者町～上大岡間の換気口44か所には、水害時に地下鉄トンネルへの水の浸入を防ぐための浸水防止機を設置しています。

25年度から計画的に更新工事（8か所／年）を行っており、30年度に完了します。

カ 上永谷車両基地のセキュリティ向上 【拡充】

2,927 万円

地下鉄の各車両基地では、過去に車両基地侵入者による車両への落書き被害等を受け、種々のセキュリティ対策を講じているところですが、車両基地のセキュリティレベルをさらに向上させることにより、地下鉄の安全・安定運行を確保します。

(2) 施設・設備のリニューアル

老朽化や更新時期を迎えた施設・設備を計画的にリニューアルし、バス・地下鉄の安全な運行やお客様サービスを維持します。

【バス事業】**ア バス運賃箱のリニューアル 【新規】**

6 億 2,274 万円

現在使用しているバス車載の運賃箱は、購入・設置から 14 年が経過し、老朽化により故障が多く発生しており、保守コストが増大しています。また、次世代バス IC 共通化ユニット*にも対応させる必要があることから、30 年度から 32 年度の 3 か年で、全車両の運賃箱のリニューアルを行います。

事業費総額：約 29 億円（関連機器含む）

30 年度は、市内中心部を主に運行している、浅間町営業所及び本牧営業所の 2 営業所で更新を行います。

*IC 共通化ユニット：首都圏の IC 乗車券相互利用サービスのため、各バス事業者が共通の仕様で導入しているカードリーダー等の車載機器

【地下鉄事業】**ア 駅のリニューアル（再掲）**

26 億 3,510 万円

開業から 40 年以上が経過した駅を中心に駅のリニューアルを行い、駅トイレやホームなどのお客様用施設の改修に合わせて、駅職員用施設の改修、駅の各種設備機器の更新も行います。

イ 駅エレベーター・エスカレーターのリニューアル

2 億 4,130 万円

お客様に、より安全・快適な設備をご利用いただくため、エレベーターやエスカレーターの更新を順次行います。リニューアルにあたっては、バリアフリー対応機能の付加や省エネルギー化も図ります。

<30 年度の更新予定>

エレベーター：あざみ野駅（3 基） エスカレーター：高島町駅（2 基）

ウ 車両制御装置等の更新

12 億 5,040 万円

製造から 12 年程度経過しているブルーライン車両のモーター制御装置や補助電源装置、空調装置などを、定期検査に合わせて計画的に更新します。

これにより、車両機能を保持しながら故障を抑止し、地下鉄の安全運行を維持するとともに、消費電力を削減します。

<30 年度の主な更新内容>

3000S 形の車両電気機器の更新

3000R 形の制御装置、補助電源装置、空調装置の更新、列車無線の更新

エ 信号保安装置の更新

10 億 6,211 万円

信号保安装置（ATC 装置など）は、これまで定期的な部品の交換などで経年劣化対策を行い、重大事故や運行障害に直結する故障の発生を抑止して、安全性の確保に努めてきました。しかし、舞岡～戸塚間の信号保安装置については、運用開始から約 30 年経過したことから、最新技術を導入した機器に更新するとともに、戸塚信号機器室を踊場信号機器室に統合することで、更新コストや維持管理費を削減します。（29 年度からの継続実施）

オ 駅電気設備の更新

4 億 7,276 万円

駅のリニューアルに合わせて、関内駅と阪東橋駅の電気室や防災設備（自動火災報知設備）の更新を行います。電気室には、駅や列車の運行に必要な装置に、安定した電力を供給する設備があるため、輸送の安定性を確保するために老朽化が進む設備について、更新を行います。

また、自動火災報知設備は前回の更新から、一般的に更新の目安とされる 20 年が経過していることから、更新を行います。

<自動火災報知設備>

居室等に設置されている感知器が熱や煙を感知し、受信機に火災信号などを送り知らせます。また受信機は警報を発し、火災地区を表示し地区ベルなどを鳴動させ建物内に居る人に火災の発生を知らせる設備です。

カ 変電所機器の更新

4 億 326 万円

蒔田及び最戸変電所については、既に一部の機器の部分更新が完了しています。今回は、延命化を図りながら継続使用してきたその他の機器の更新を行い、設備の信頼性向上を図ります。（29 年度からの継続工事）

3 経営基盤の強化や職場環境の改善

(1) 経営力の向上

市営交通として自主自立の経営を持続していくため、事業運営の根幹となる乗車料収入の増収策、広告や構内営業など附帯事業の増収策を強化し、合わせて収入に見合ったコスト削減に取り組むなど、経営努力を重ね、財政基盤を強化します。

【バス事業】

ア 需要の見込めるバス路線の検討・新設等（再掲）

少子高齢化の進展により、今後の乗車料収入の大幅な伸びが期待できない状況の中で、需要が見込めるバス路線の新設や増便、回送の営業運行化等を検討します。

< 検討の例 >

- ・ 地下鉄駅等からの短距離の循環型路線
- ・ ご利用が増加している路線における増便

イ 市外からの転入者へのバス路線マップの配布 【新規】

444 万円

平成 29 年 12 月発行のバス路線マップには、市営バスの路線や料金に加え、バスの乗り方案内を掲載しました。30 年度からの新たな取組として、市営バスをご存じない市外から転入された方を対象に、この路線マップを配布し、市営バスの乗り方をご案内することで、バスへのご乗車を促進し、増収を図ります。

< 30 年度取組内容 >

- ・ 新規分譲マンションなどの入居者の方への路線マップ配布
- ・ 沿線の大学や学校などと連携し路線マップを配布 など

< バス路線マップ >



ウ IC乗車券の利用促進（一部再掲）

6億2,284万円

30年度も引き続き、「バスIC全線定期券は、地下鉄駅券売機で購入可能」、「バスIC1日乗車券は、車内で購入可能」、「ICカードは、コンビニ・スーパーで乗車前にチャージ」など、IC乗車券の利便性をPRし、お客様のご利用を促進します。

また、30年度から3か年で、バス車両に搭載している運賃箱のリニューアルに合わせて、紙媒体などの乗車券からIC乗車券への転換を促進してまいります。

（バスでのIC乗車券利用率 約80%（29年度上半期実績））

【地下鉄事業】

ア 新羽車両基地の有効活用

28年度に公募により決定した事業者が、食とスポーツをコンセプトとして、1階高架下に食品の物流倉庫と野球塾、3階屋上にフットサルコート等のスポーツ施設及びレストラン、屋上広場等を整備します。

30年内の開業に向けて、設計及び工事の調整を進めます。



《完成イメージ》

イ センター南駅構内の有効活用

1,130万円

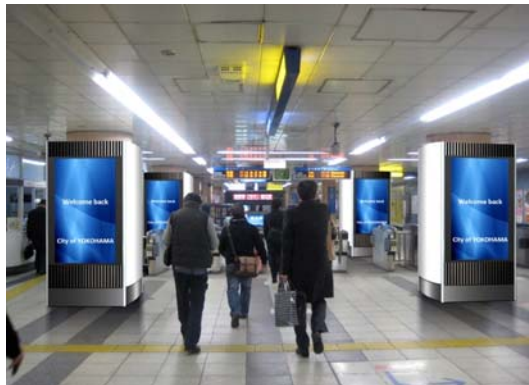
センター南駅構内1階の未利用区画については、設置が予定されている市パスポートセンターを核とした活用を進め、駅の賑わい創出やお客様の利便性向上を図ります。

ウ 地下鉄の広告事業における増収策

駅のリニューアルに合わせて、駅の看板を整理するとともに、新たにデジタルサイネージ広告など、魅力的で訴求力の高い広告を設置し、媒体価値を向上させます。

また、販売促進キャンペーンの実施などにより附帯事業収入の増収を図ります。

<横浜駅の広告>



《デジタルサイネージ》



《グランボード》

【両事業共通】

ア バス・地下鉄の利用促進

1,054万円

バス・地下鉄両事業の利用促進を図るため、魅力的な企画乗車券を発売するとともに、市営交通をPRするためのグッズを作成販売し、新たなファンの獲得と増収につなげます。

<30年度の取組>

- ・増収が見込まれる企画乗車券の発売
- ・市営交通PRグッズの販売

(2) 組織力の強化

将来の交通事業を担う人材の確保に努めるとともに、職員一人ひとりが誇りとやりがいを持って仕事ができるような職場環境の改善、組織風土づくり、人材育成、技術の伝承に取り組めます。

【バス事業】

ア バス乗務員の複数回採用の実施 【新規】

全国的に大型二種免許保有者の減少と高齢化が進んでいく中で、今後のバス乗務員の人材確保を確実なものとするために、大型二種免許未保有者を嘱託員として採用した上で、当局が費用を負担して、バス乗務員を養成する新たな養成枠選考を 29 年度から始めています。

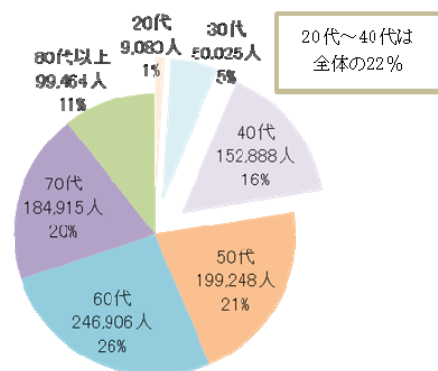
30 年度は、この制度を拡充し、養成枠選考に重点を置くとともに、採用選考を年 4 回実施します。

これにより、養成・研修を少人数で行うことができるため、重点的かつ丁寧な指導を通じて、公務員としての倫理観や交通局職員としてのマインド、市営バス乗務員としての心構えといった意識付けを行うとともに、必要な業務知識や運転技術を習得させるなど、次代を担う乗務員の育成に努めます。

<バス乗務員の不足>

将来の交通事業を担う人材の確保は、交通局の経営課題の一つですが、特にバス事業は、乗務員の担い手が不足しています。近年、全国的に大型二種免許保有者の減少と高齢化が進んでおり、本市の採用選考において受験資格のある 20 代～40 代の免許保有者は、全体の約 2 割となっています。

年代別大型二種免許保有者数
（「平成 28 年運転免許統計」より）



イ 滝頭営業所車両整備工場の建替え

5 億 3,667 万円

バス事業では、①車検整備の安定的かつ確実な実施、②新人整備員の統一的な教育と技術の伝承、③老朽化に伴う隣接営業所の車両整備工場建替え時の車両整備受入れの 3 つの課題を解決するため、滝頭営業所の車両整備工場の建替えを実施しており、30 年度は改築工事を行います。

これにより、指定自動車整備事業者として 3 か所目の指定を取得する予定です。

ウ 営業所の改修や環境改善

2億1,252万円

バスの営業所において、老朽化対策及び女性職員用施設の整備を含む職場環境を改善するための改修を計画的に実施します。

30年度は、鶴見営業所を中心に改修工事を行います。

<女性職員用施設整備状況>

整備済：5営業所

(保土ヶ谷営業所・滝頭営業所・本牧営業所・港北営業所・緑営業所)

【地下鉄事業】

ア 駅女性職員の職場環境改善

1億9,161万円

女性職員用施設（仮眠室、手洗所、更衣室など）が未整備となっている駅があることから、職場環境を改善するため、計画的に施設の整備を行っています。

<30年度の取組>

踊場駅（工事）

湘南台駅、立場駅（設計）

<女性職員用施設整備状況>

整備済：8駅

(あざみ野駅・中川駅・センター南駅・新羽駅・横浜駅・日吉駅・
センター北駅・中山駅)

イ 地下鉄運転士の養成

403万円



交通局は「動力車操縦者養成所」として国土交通省から指定を受けており、地下鉄の運転士の免許である「動力車操縦者運転免許」を取得させるため、地下鉄シミュレータなどを活用しながら、学科教習、技能教習を行い、将来の運転士を養成しています。

シミュレータは、現役運転士の通常訓練にも使用しており、災害時や故障時などに的確な対応ができるよう活用しています。

【両事業共通】

ア 交通局未来プロジェクトの推進 【新規】

市営交通にかかわる職員が誇りとやりがいを感じ高いプロ意識を持って業務を行う必要があることから、全ての職員が意欲と能力を十分に発揮できる人事給与制度の構築に向け、局内にプロジェクトを設置し、検討を進めています。

イ 職員の健康管理の充実 【拡充】

1,276 万円

職員の健康管理は、健康起因事故防止の観点から、バス、地下鉄の安全運行の確保にもつながる大変重要な事項です。

30 年度は、一部のバス乗務員を対象に、民間バス事業者の多くが取り入れている脳ドック検査を実施します。合わせて、地下鉄運転士、バス乗務員を対象に、健康に対する知識や意識の向上、生活習慣の改善を図るため、外部講師を招いた健康づくりセミナーを実施します。

また、SAS（睡眠時無呼吸症候群）精密検査費用助成を継続するとともに、新たに局内事業場でのインフルエンザ集団予防接種の実施及び費用の一部助成を実施する等、職員の健康管理の充実を図ります。

ウ 市営交通 100 周年に向けた取組

230 万円

平成 33 年に迎える市営交通 100 周年に向けて、29 年 12 月に設置した 100 周年事業推進本部（本部長：交通局長）を中心に、記念事業の検討を進めています。30 年度は、市営交通 100 年史の作成準備等に着手します。

交通局運営のための人材育成

- ✓ 安全を最優先に、決められたルールを理解し
しっかり守ることができる職員
- ✓ お客様の立場にたって、心のこもった
サービスを提供できる職員
- ✓ 自らの業務に誇りとやりがいを感じ、
責任感とプロ意識をもった職員
- ✓ 交通局が「市民のみなさまの足」として事業を
存続するため、コスト・採算意識を高くもった職員
- ✓ 何事にも前向きにチャレンジする、向上意欲のある職員



(3) 環境対策

交通事業者として、一層の省エネやCO₂排出量の削減を進めるなど、環境に配慮した事業運営を行います。

【バス事業】

ア ハイブリッドバス車両の継続導入（抜粋）

バス事業では、環境にやさしいバス車両としてハイブリッドバスを導入しており、29年度末で110両を保有しています。30年度についても、5両のハイブリッドバスを新規に導入します。

イ 次世代低公害バスの導入検討

電気（EV）バスや燃料電池（FC）バスなど、環境に配慮した次世代低公害バスについてメーカーや研究機関と連携して導入に向けた検討を進めます。

【地下鉄事業】

ア 駅照明のLED化

6,598万円

駅照明の消費電力を削減しCO₂の排出を抑制することで温暖化対策に寄与することを目的に、23年度から25年度の3か年でブルーライン32駅の40W照明のLED化を予定通り完了しました。さらに27年度からは新たな計画を策定し、直管型110W照明などのLED化を駅の改修や照明の更新に合わせて実施しています。

30年度は中川駅、仲町台駅、三ッ沢下町駅の3駅の照明についてLEDに更新する工事を実施するとともに、30年度以降の工事の設計委託を実施します。

蛍光灯本数	設置数	施工済	進捗率
40W	6,371	6,371	100%
110W	5,816	1,650	28%
合計	12,187	8,021	66%

※30年度末予定

【 資 料 】

- 1 平成 30 年度 予算 総括 表
- 2 経常 損益 と 任意 補助 金の 推移
- 3 安全 重点 施策 に 係る 事故 件数 の 推移

資料1 平成30年度予算総括表

自動車事業会計

(単位:千円)

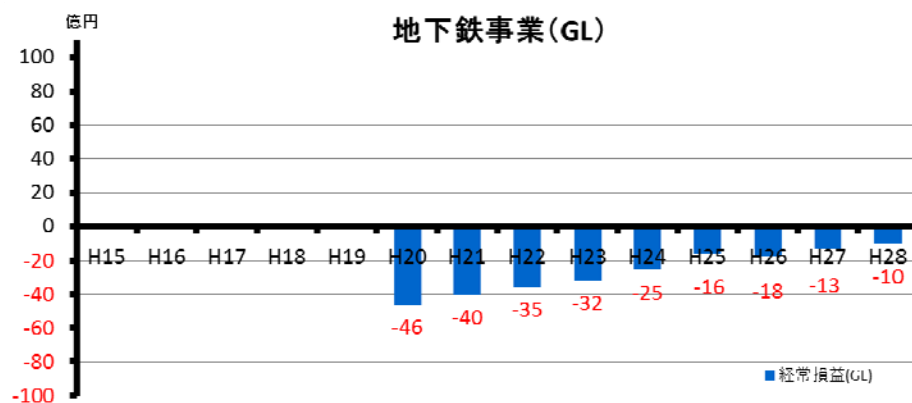
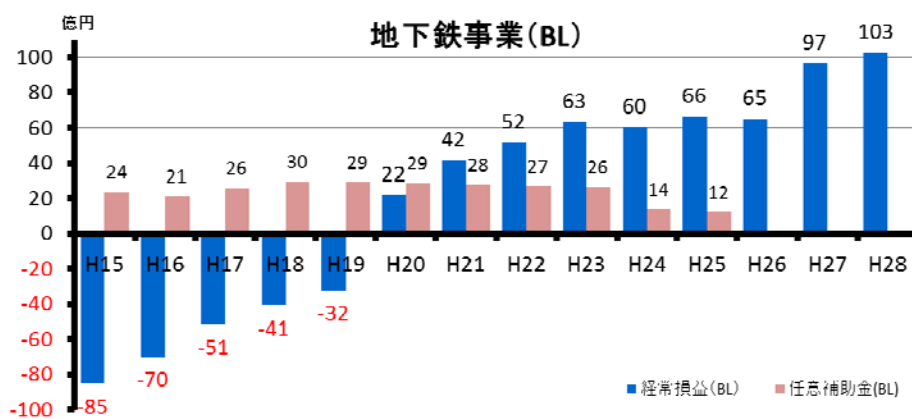
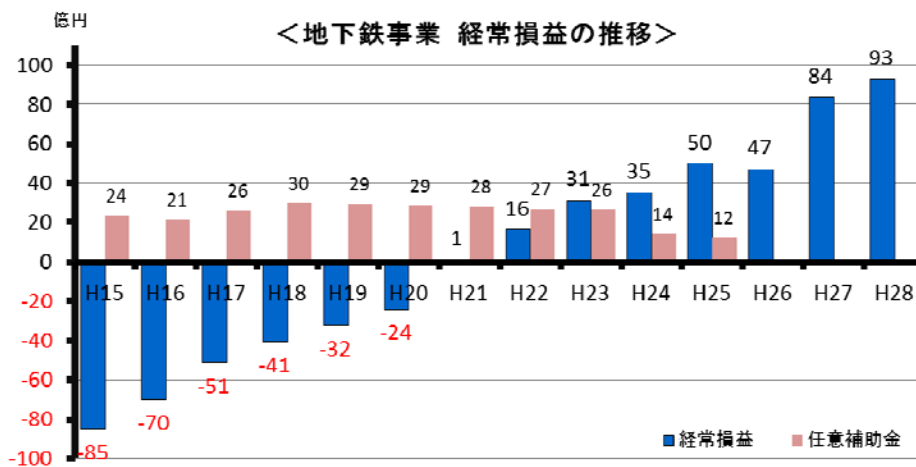
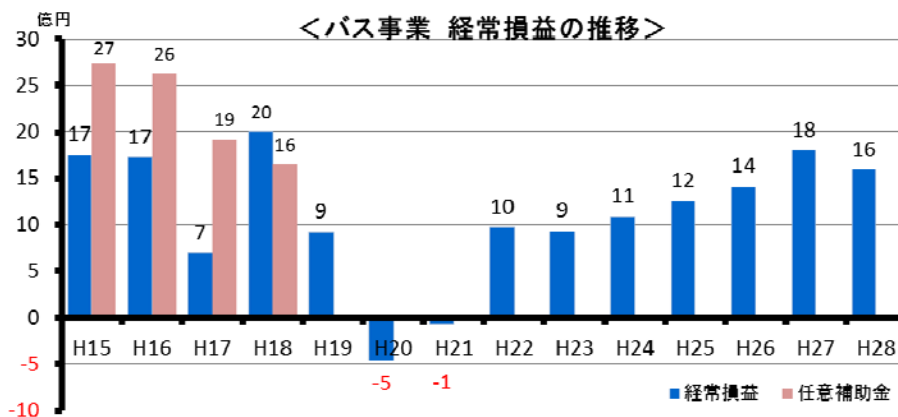
区 分		平成30年度 予算 A	平成29年度 予算 B	増 △ 減 A-B	平成30年度予算の主な内容	
収 益 的 収 入 及 び 支 出	営業 収益	乗 車 料 収 入	20,662,695	20,432,860	229,835	○業務の予定量 1 在籍車両数 825両 2 運転キロ数(一日当たり) 82,500km 3 輸送人員(一日当たり) 343,000人
		(うち特別乗車証)	(5,236,687)	(5,046,401)	(190,286)	
		広 告 料 収 入	180,207	180,181	26	
		そ の 他 収 入	320,652	304,156	16,496	
		(うち運行繰入金)	(281,746)	(266,928)	(14,818)	
	計	21,163,554	20,917,197	246,357	正規職員 12,925,450	
	営業 費用	人 件 費	13,784,972	13,956,640	△ 171,668	嘱託職員等 333,089
		経 費 等	5,520,412	5,245,443	274,969	退職給付費 526,433
		(うち子会社委託料)	(2,112,179)	(2,061,296)	(50,883)	車両修繕費 676,980
		減 価 償 却 費 等	1,946,864	1,903,531	43,333	動力費 981,415
		計	21,252,248	21,105,614	146,634	その他 3,862,017
	営業損益	△ 88,694	△ 188,417	99,723		
	営業 外 収 益	一般会計補助金	581,638	707,561	△ 125,923	児童手当補助金 90,312
		長期前受金戻入	90,253	83,936	6,317	地共済追加費用負担補助金 250,580
		そ の 他 収 入	344,783	390,682	△ 45,899	基礎年金公的負担補助金 240,746
		計	1,016,674	1,182,179	△ 165,505	
	営業 外 費 用	支 払 利 息 等	10,313	11,943	△ 1,630	
		そ の 他 支 出	10,000	10,000	0	
		消 費 税 納 付 額	700,000	750,000	△ 50,000	
計	720,313	771,943	△ 51,630			
営業外差引	296,361	410,236	△ 113,875			
予 備 費	20,000	20,000	0			
経 常 収 入	22,180,228	22,099,376	80,852			
経 常 支 出	21,992,561	21,897,557	95,004			
経常損益	187,667	201,819	△ 14,152			
特 別 利 益	—	—	—			
特 別 損 失	—	—	—			
純 損 益	187,667	201,819	△ 14,152	低公害バス導入補助金 5,820		
資 本 的 収 入 及 び 支 出	収 入	企 業 債	1,225,000	1,000,000	225,000	訪日外国人旅行者受入対策事業費補助金 183,612
		国庫補助金	189,432	2,585	186,847	
		県補助金	11,212	11,090	122	運輸事業振興助成交付金 11,212
		一般会計補助金	204,542	5,832	198,710	低公害バス導入補助金 5,670
	そ の 他 収 入	—	23,079	△ 23,079	連節バス導入事業費補助金 198,872	
	計	1,630,186	1,042,586	587,600		
	支 出	建 設 改 良 費	3,524,703	2,883,423	641,280	バス車両購入費(63両→55両) 1,824,327
企業債償還金		495,141	720,534	△ 225,393	各施設整備費等 1,700,376	
計		4,019,844	3,603,957	415,887		
差引残(△)不足額	△ 2,389,658	△ 2,561,371	171,713			
補填財源等						
損益勘定留保資金等		2,389,658	2,561,371	△ 171,713		

高速鉄道事業会計

(単位:千円)

区 分		平成30年度 予算	平成29年度 予算	増 △ 減 A-B	平成30年度予算の主な内容	
		A	B	A-B		
収 益 的 収 入 及 び 支 出	営業 収益	乗 車 料 収 入	43,489,071	43,180,055	309,016	○業務の予定量 1. 車両数 55編成 296両 2. 運転キロ数(一日当たり) 101,500km 3. 輸送人員(一日当たり) 666,400人
		(うち特別乗車証)	(2,084,960)	(2,255,948)	(△ 170,988)	
		広 告 料 収 入	637,671	621,327	16,344	
		そ の 他 収 入	658,386	679,672	△ 21,286	
		計	44,785,128	44,481,054	304,074	
	営業 費用	人 件 費	8,380,591	8,404,131	△ 23,540	正規職員 7,945,644 嘱託職員等 39,416 退職給付費 395,531 修繕費 4,354,142 動力費 1,463,044 その他 4,305,070
		経 費 等	10,122,256	10,051,881	70,375	
		減 価 償 却 費 等	18,158,637	17,630,314	528,323	
		計	36,661,484	36,086,326	575,158	
		計	36,661,484	36,086,326	575,158	
	営 業 損 益	8,123,644	8,394,728	△ 271,084	特例債償還元金補助金 1,820,000	
	営業 外 収 益	一 般 会 計 補 助 金	2,581,592	3,635,666	△ 1,054,074	特例債利子補助金 40,770
		受 託 工 事 収 益	1,027,000	4,430,000	△ 3,403,000	特別分企業債利子補助金 387,516
		長 期 前 受 金 戻 入	4,604,904	4,682,797	△ 77,893	基礎年金公的負担補助金 286,470
		そ の 他 収 入	1,174,964	1,047,439	127,525	児童手当補助金 46,836
	計	9,388,460	13,795,902	△ 4,407,442		
	営業 外 費 用	支 払 利 息 等	6,313,946	6,954,579	△ 640,633	建設改良費充当企業債利息 4,248,723 資本費平準化債利息 330,311 資本費負担緩和債利息 1,586,870 特例債利息 93,660 企業債取扱諸費等 54,382
		受 託 工 事 費	1,027,000	4,430,000	△ 3,403,000	
		そ の 他 支 出	20,000	10,000	10,000	
計		9,010,946	13,094,579	△ 4,083,633		
営 業 外 差 引	377,514	701,323	△ 323,809			
予 備 費	30,000	30,000	0			
経 常 収 入	54,173,588	58,276,956	△ 4,103,368			
経 常 支 出	45,702,430	49,210,905	△ 3,508,475			
経 常 損 益	8,471,158	9,066,051	△ 594,893			
特 別 利 益	—	—	—			
特 別 損 失	—	—	—			
純 損 益	8,471,158	9,066,051	△ 594,893	建設改良費充当企業債 12,334,000 資本費平準化債 3,793,000 特例債 986,000 借換債 2,221,000		
資 本 的 収 入 及 び 支 出	収 入	企 業 債	19,334,000	16,614,000	2,720,000	耐震補強に関する補助金 162,000
		国 庫 補 助 金	176,230	263,493	△ 87,263	エコレールラインプロジェクト補助金 14,230
		一 般 会 計 出 資 金	2,676,000	2,121,000	555,000	建設改良費に係る出資金 2,676,000
		一 般 会 計 補 助 金	1,297,203	1,357,354	△ 60,151	特別分企業債元金償還補助金 1,117,203
		そ の 他 収 入	1,662,767	1,036,824	625,943	耐震補強に関する補助金 180,000
	計	25,146,200	21,392,671	3,753,529		
	支 出	建 設 改 良 費	16,842,329	12,499,518	4,342,811	建設改良費充当企業債 17,199,908
		小 計	16,842,329	12,499,518	4,342,811	特例債 1,820,000
		企 業 債 償 還 金	29,567,647	30,228,297	△ 660,650	資本費負担緩和債 10,547,739
		計	46,409,976	42,727,815	3,682,161	
計		46,409,976	42,727,815	3,682,161		
差 引 残 (△) 不 足 額	△ 21,263,776	△ 21,335,144	71,368			
補填財源						
損益勘定留保資金等		21,263,776	21,335,144	△ 71,368		

資料2 経常損益と任意補助金の推移



資料3 安全重点施策に係る事故件数の推移

【バス事業】

取組項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度 目標
歩行者との接触事故	6件	7件	4件	0件	0件
二輪車との接触事故	19件	9件	17件	3件	0件
車内事故 (発車反動・ドア狭圧)	18件	20件	17件	20件	12件以下
静止物との接触事故	290件	253件	271件	240件	192件以下

【地下鉄事業】

取組項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度 目標	
鉄道運転事故・ 重大インシデント	0件	0件	0件	0件	0件	
ヒューマンエラー起因の 輸送障害等	15件	16件	16件	16件	14件以下	
故障件数	車両	169件	175件	156件	146件	135件以下
	設備	307件	297件	318件	256件	230件以下
輸送安全に係る工事事故	0件	5件	0件	0件	0件	



信頼を心で運ぶ市バス・地下鉄
横浜市交通局



facebookで発信中!

横浜市営バス・地下鉄



市営交通 中期経営計画 (平成 27～30 年度) ～「信頼と共益」の市営交通 II～



平成 27 年 3 月
横浜市交通局



横浜市交通局経営理念

私たちの決意

私たちは、市民のみなさまの足として、安全・确实・快適な交通サービスを提供し、お客様にご満足いただけるよう、経営力を高め、持続的な改善に取り組みます。

- 1 安全意識を高く持ち、安全確保を最優先します。
- 2 お客様の声を大切にします。
- 3 いつも笑顔で、挨拶を励行します。
- 4 公正かつ誠実に行動します。
- 5 常に課題を明らかにし、チャレンジします。

私たちのメッセージ

信頼を心で運ぶ市バス・地下鉄

横浜市交通局安全方針

私たちは、安全な運行の提供がお客様への最大のサービスであることを認識し、どなたにも安心してご利用いただける市営交通をめざします。

- 1 安全意識を高く持ち、決められたルールを深く認識し、しっかり守ります。
- 2 安全を維持し向上させていく取組を常に見直し、改善に努めます。
- 3 安全な車両・設備などの提供に努めます。
- 4 日ごろからコミュニケーションを活発にし、安全第一の職場風土を築きます。

目次

○ 横浜市交通局経営理念・横浜市交通局安全方針	
Ⅰ 交通局を取り巻く事業環境	
1 交通局の現状と課題	2
2 交通局のこれまでの取組	4
Ⅱ 交通局の経営方針	
1 基本的な考え方	8
2 経営目標	10
3 目標の達成に向けた指標	11
Ⅲ 交通局の事業展開 ～私たちの約束～	13
1 お客様に向けて	
・安全性の向上	18
・利便性の向上	23
・快適性の向上	26
・バリアフリーの向上	31
2 地域社会のために	
・環境対策	33
・地域貢献	34
3 地方公営企業としての責任と経営基盤の強化	
・行政施策との連携強化	37
・経営力の向上	39
・組織力の強化	42
4 本計画の実現に向けて	44
Ⅳ 計画期間中の収支見通し	45
○ 資料編	47

Ⅰ 交通局を取り巻く事業環境



I 交通局を取り巻く事業環境

1 交通局の現状と課題

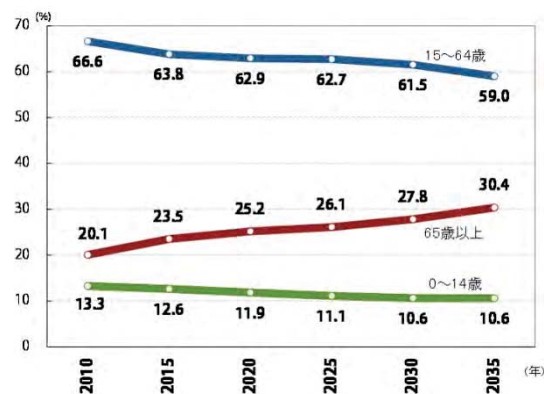
**これまでの経営改革の成果により、
自主自立経営の基盤を確立しました**

交通局では「市営交通 中期経営計画（平成 24～26 年度）」に基づく取組を着実に進めてきた結果、4年連続でバス・地下鉄両事業ともに営業黒字・経常黒字を達成するなど、一般会計からの任意補助金に頼らない「自主自立の経営」を持続できる基盤を確立しました。

**一方で、これからの市営交通の経営環境は
非常に厳しくなることが想定されます**

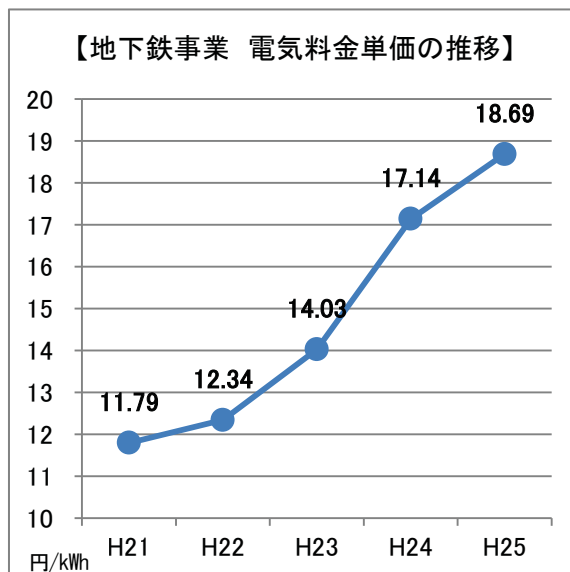
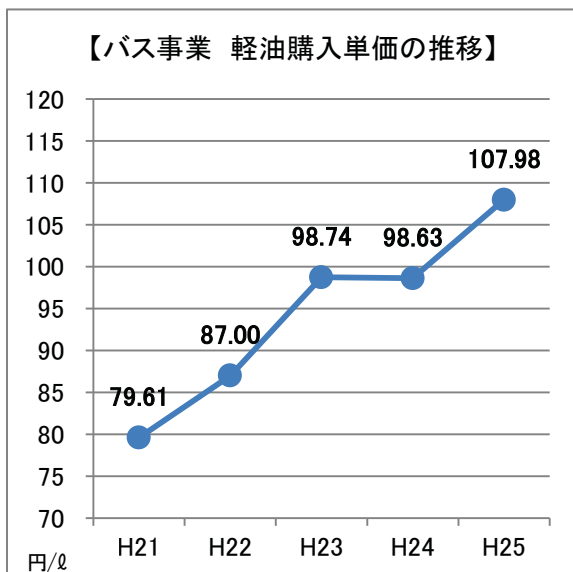
横浜市は高齢化率が 21%を超える「超高齢社会」に突入しました。今後も少子高齢化が急速に進む中で、特にバス事業においては私たちの事業運営の根幹となる乗車料収入は大幅な伸びが期待できない状況です。

【横浜市の将来人口推計値 年齢3区分の割合】
(横浜市ホームページ「横浜市将来人口推計」より)



また、都市インフラの老朽化への対応が全市的な課題となっており、市営交通でも地下鉄トンネルの補修など具体的な対応が必要です。

こうした状況でも、累積欠損金の計画的な解消に向けて、継続的に利益を出していく必要がありますが、人件費や労務単価の上昇などが見込まれるほか、軽油や電気などのエネルギー調達コストも不安定な状況が続くなど、市営交通を取り巻く経営環境は非常に厳しく、将来的な見通しにおいても決して楽観できるものではありません。



市民のみなさまに真に必要とされる「市営交通」となるために

こうした厳しい環境においても、私たちは市営交通としてこれからどのようなサービスを提供し、その役割と責任をどう果たしていくのかという将来を見据えた姿勢をしっかりと示していかなければなりません。

自主自立の経営を持続しながら質の高い交通サービスの提供を続けるためには、乗車料収入はもとより、広告や構内営業などの附帯事業についても増収対策を強化する必要があるほか、効率的な執行体制の構築や徹底したコスト管理も不可欠です。

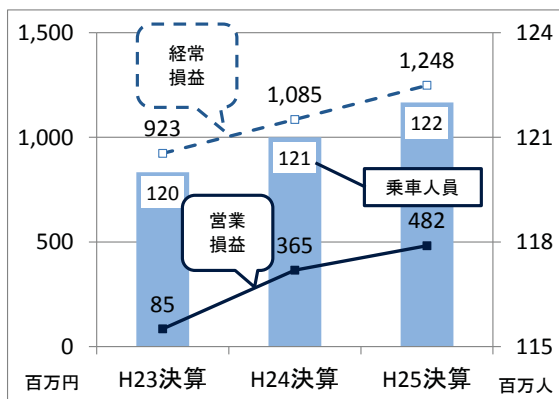
最も重要な経営資源である人材の育成は喫緊の課題です。市営交通に誇りと責任感を持つ意欲の高い人材の育成と、次世代への技術の継承を計画的に進め、お客様と接する最前線の職場が最大限の力を発揮できる組織をめざします。

将来にわたって市民のみなさまに真に必要とされる「市営交通」となるため、職員一人ひとりがその力を発揮し、バス・地下鉄が一体となって本計画に掲げる「信頼と共益の市営交通」の実現をめざし、弛まぬ努力を続けます。

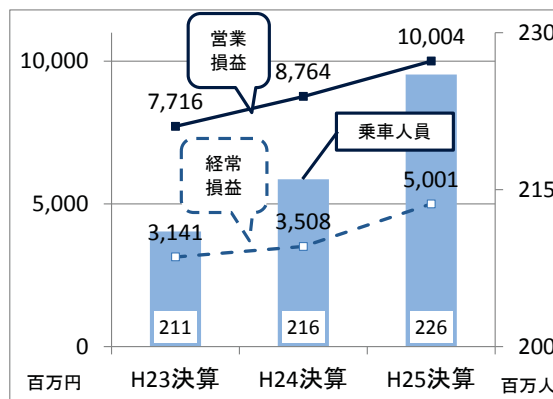
2 交通局のこれまでの取組

バス・地下鉄ともに利益を生み出せる経営体質となりました

【バス事業 収支・乗車人員の推移】



【地下鉄事業 収支・乗車人員の推移】



平成25年度
決算の概要

バス事業：営業利益は4億8,200万円、経常利益は12億4,800万円となり、増収増益となりました。

地下鉄事業：営業利益は100億400万円、経常利益は50億100万円となり、ともに過去最高の黒字となりました。

【現行の中期経営計画の進捗状況（25年度決算時点）】

(金額はすべて税抜)

事業	項目	3か年の目標	達成見込	3か年の推移			達成率
				24年度決算	25年度決算	26年度予算	
バス・地下鉄	乗車人員	累計10億人 (バス・地下鉄合計)	10.3億人	3.4億人	3.5億人	3.5億人	104.0%
バス	経常利益(※)	25億円 (3か年累計)	31.5億円	10.9億円	12.5億円	8.1億円	126.0%
	経常収入	600億円 (3か年累計)	605億円	201億円	201億円	203億円	100.8%
	営業収入に対する 人件費率	58%に抑制 (22年度:60%)	58%	59%	58%	58%	—
	有利子負債(※) (企業債残高)	48%削減 (▲約29億円)	50%削減 (▲約30億円)	20%削減 (▲約12億円)	35%削減 (▲約20億円)	50%削減 (▲約30億円)	103.4%
地下鉄	経常利益(※)	105億円 (3か年累計)	122.9億円	35.1億円	50.0億円	37.8億円	117.0%
	経常収入	1,150億円 (3か年累計)	1,246億円	392億円	402億円	452億円	108.3%
	営業収入に対する 人件費率	18%に抑制 (22年度:20%)	18%	18%	18%	18%	—
	有利子負債(※) (企業債残高)	11%削減 (▲約505億円)	11%削減 (▲約505億円)	4%削減 (▲約196億円)	8%削減 (▲約351億円)	11%削減 (▲約505億円)	100.0%

(※) 平成26年3月に目標を上方修正

経常利益や有利子負債残高の削減では当初目標を上方修正するなど、バス・地下鉄ともに経営目標を達成する見込みです

市営交通 中期経営計画 (平成 24～26 年度)における主な取組

バス停ベンチ等の増設



バス停ベンチを 42 基 (24～25 年度累計) 新設し、お待ちいただくお客様の快適性向上を図りました。

安全対策への取組



津波対策のために、市営地下鉄の沢渡換気所及び花咲換気所に避難階段を設置しました。

グリーンライン2編成増備



地下鉄グリーンラインに2編成増備車を投入し、朝ラッシュ時の混雑緩和を図りました。

貸切バス事業の拡大



復興支援の観点も含め、福島県いわき市の大型集客施設への送迎を受注するなど、事業を拡大しました。

人事給与制度 の見直し

- 交通局採用正規職員 (バス乗務員、整備員、地下鉄運輸職員、保守技術員等) について、在職職員の給料表を改正し、平成 24 年 1 月から平成 25 年度までの間で段階的に最大 6% の給与引き下げを実施しました。
- 平成 23 年度に、従来に比べ生涯賃金で 2 割減となる新たな給料表を導入し、正規職員の採用を 9 年ぶりに再開しました。

【コラム】市営交通 100 周年（平成 33 年、西暦 2021 年）

大正 10 年（1921 年）4 月 1 日に、横浜電気鉄道株式会社が運行していた路面電車を横浜市が買収し、電気局が創設され「市電」が誕生しました。

これが、市営交通のはじまりです。



その後、関東大震災を経て、昭和 3 年（1928 年）11 月 10 日に市営バスが開業します。途中、太平洋戦争での空襲により大きな被害を受けながらも、戦後、市電と市営バスは横浜市の復興と発展に大きく寄与してきました。

高度経済成長期を迎え、急激な都市構造の変化から市電は廃止の道をたどりますが、かわりに新しい市民の基幹交通として昭和 47 年（1972 年）12 月 16 日に市営地下鉄が開業し、以降、路線の延伸とともに横浜市のさらなる発展の一翼を担っています。



平成 33 年（2021 年）に迎える市営交通 100 周年にあたって、交通局では平成 13 年（2001 年）3 月に発行した『横浜市営交通八十年史』を受け継ぐ『横浜市営交通 100 年史（仮称）』の編さん・発行や、お客様感謝イベントの開催などを検討します。

II 交通局の経営方針



II 交通局の経営方針

1 基本的な考え方

「市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）」は、平成 33 年に 100 周年を迎える市営交通が今後も「信頼と共益の市営交通」を継続し、健全な自主自立の経営を推進していくための 4 か年計画です。

「信頼と共益の市営交通」の継続

交通局では、将来にわたり「信頼」され、みなさまとともに成長する「共益」の取組を進めてまいりました。自主自立の健全経営をすすめ、利益・収益を共有することで市営交通としての責任を果たし、将来にわたりみなさまに必要とされる交通局となるため、引き続き「信頼と共益の市営交通」をめざします。

「利益・収益」の還元

自主自立の経営により生まれた「利益」やみなさまから頂いた「収益」は、安全性向上に向けた投資や接遇向上による充実したサービスの提供、環境・福祉対策による地域貢献など、様々な取組を通じてみなさまに見える形で還元し、「共益」の創造・拡大を図り、みなさまとの信頼関係を強化します。

3つの視点による事業展開

「利益・収益」の還元に向け、3つの視点で事業に取り組みます。

お客様に向けて

安全運行・安全確保を最優先に、利便性の向上、サービスの向上を図ります。

地域社会のために

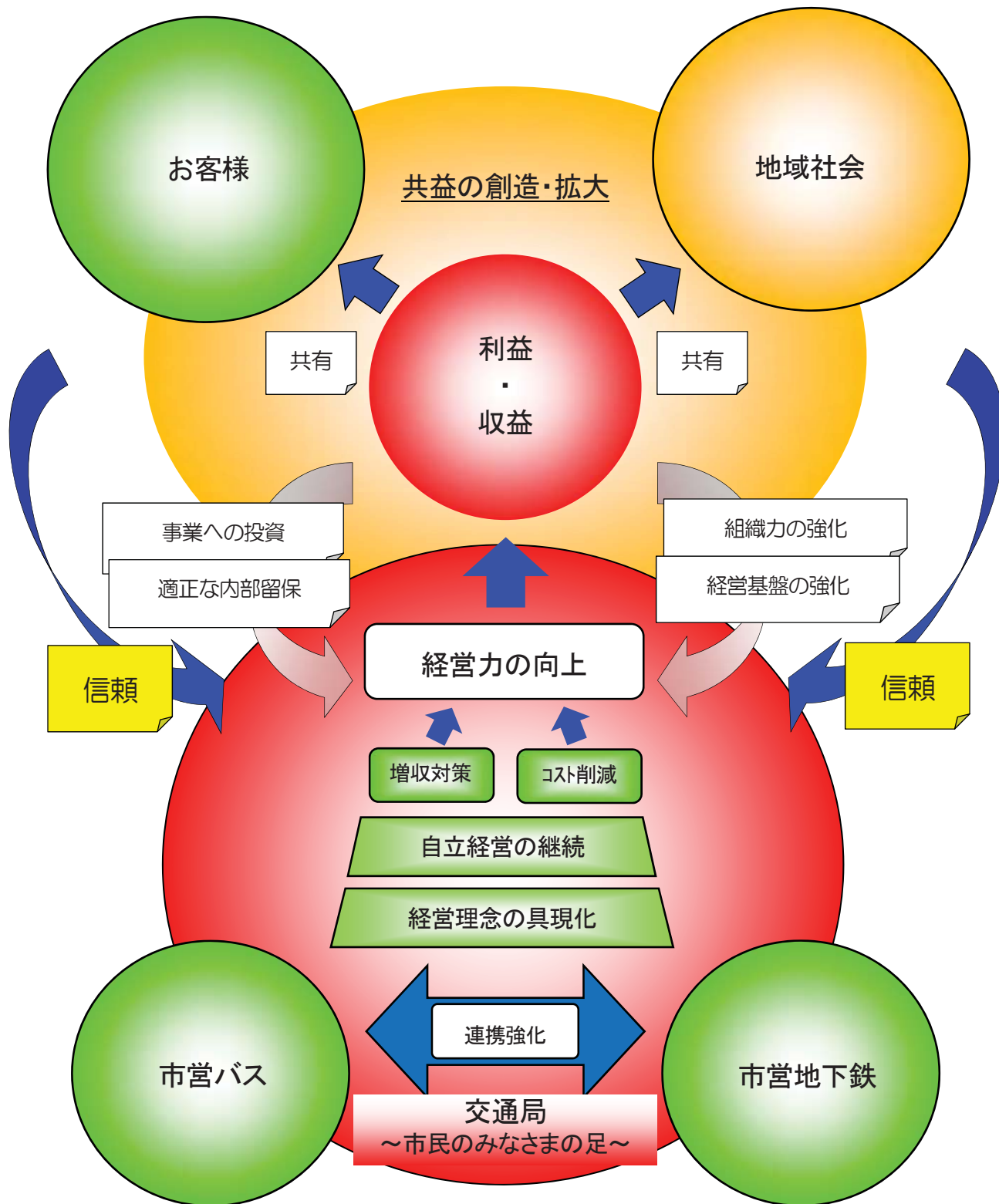
環境対策や市内中小企業振興などを通じた地域貢献、沿線のにぎわい創出を図ります。

地方公営企業としての責任と経営基盤の強化

観光・MICE 振興やオリンピック・パラリンピックなど、横浜市の施策との連携を強化します。

また、経営基盤を更に強化し、人材育成などを通じた組織風土改革にも取り組みます。

信頼と共益の市営交通のイメージ



「共益の創造(Creating Shared Value)」とは、ハーバード大学のマイケル・ポーター教授の提唱する概念で、事業戦略と社会を結びつけ、社会と企業が価値を共有する考え方で、CSRの次の段階とされています。交通局では、この概念を基に、近江商人の「三方よし」の考え方も参考に、お客様や地域社会のみなさまと利益・収益を共有するしくみを「共益」としています。

2 経営目標

安全な運行の提供が交通事業者としての最大の使命であることを認識し、事故の撲滅に向けた取組を強化するとともに、車両・設備などの更なる安全性の向上を推進します。

バス・地下鉄の連携を強化し、両事業を一つの企業で運行しているメリットを活かしながら、お客様に常に質の高いサービスを提供し、市の基幹交通として横浜市の発展にも貢献します。

地方公営企業として、安定的な利益・収益の確保を図り、自主自立の経営を持続しながら、交通局で働く職員一人ひとりがやりがいを実感できる組織風土・経営基盤を確立します。



3 目標の達成に向けた指標

お客様や市民のみなさまに「経営目標」の達成を評価していただくための指標として、次の指標の達成をめざします。

指 標	バス事業	地下鉄事業
安全性の向上	安全重点施策で定める目標値を 両事業とも4年連続達成 <small>※運輸安全マネジメント制度に基づき安全重点施策の目標値を毎年度設定しています。</small>	
	事故件数を前年度比削減 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 両事業 ○ヒューマンエラーに起因する事故 </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30%;"> バス事業 ○発車反動・ドア挟圧による車内事故 ○二輪車や静止物との接触事故 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30%;"> 地下鉄事業 ○ドア挟み事故等 ○機器・設備の故障 </div> </div>	
お客様からの 評 価	お褒め・お礼の件数 4年間で1,000件 (期間中累計 25年度実績 203件)	
	市民意識調査における市政満足度 「バス・地下鉄の便」50%以上 (26年度実績 44.6%)	
乗車人員 (両事業合計)	1日あたり100万人(両事業合計) (25年度実績 1日あたり95万人)	
利益・収益 の還元投資 (期間中累計)	お客様に向けて9億円 地域社会のために10億円	お客様に向けて291億円 地域社会のために9億円
利益の確保 (期間中累計)	経常利益12億円 (25年度実績 12億円)	経常利益277億円 (25年度実績 50億円)
企業債残高	29億円 (26年度末見込 31億円)	3,452億円 (26年度末見込 4,030億円)
職員のやりがい (職員アンケート)	「やりがい」指標 4.0点(5点満点) (26年度結果 3.43点)	

【コラム】 交通局安全大会と運輸安全マネジメント制度

平成18年12月1日、市営地下鉄センター北駅構内において、保守業務中の
当局職員2名が試運転電車に接触し、死亡するという事故が発生しました。

交通局では、この事故を風化させずに、
全職員が安全最優先の徹底を再認識する場
として、毎年12月1日を安全の日と位置
づけ平成19年度から「交通局安全大会」を
開催しています。



【職員全員での安全方針の唱和】

わが国では、平成17年にヒューマンエラーに起因すると考えられる鉄道などの
事故・トラブルが連続して発生したことを契機として、各運輸事業者の経営トップ
から現場までが一丸となって安全管理体制を構築・改善し、輸送の安全性を向上さ
せることを目的とした「運輸安全マネジメント制度」が平成18年10月に導入
されました。

当局においてもこの制度の下、交通事業管理者（交通局長）をトップとし、バス・
地下鉄事業それぞれの安全重点施策を毎年度策定し、各職場でのヒヤリ・ハット情
報（※）の収集・共有や、内部監査による自己点検の実施などにより安全性の維持・
向上に努めています。

- ※ ヒヤリ・ハットとは、事故が起きるかもしれないと思ってヒヤッとした、ハッとした出
来事のことをいいます。
- ※ 交通局の安全への取組の詳細については、ホームページに掲載している「安全報告書」
をご覧ください。

III 交通局の事業展開 ～私たちの約束～



Ⅲ 交通局の事業展開 ～私たちの約束～

「市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）」では、これまでの経営努力により生まれた「利益」や、みなさまから頂いた「収益」を3つの視点に基づきみなさまに還元し、「**共益の見える化**」を推進していきます。

1 お客様に向けて（22事業 300億円）

- ◆ **すべてのお客様を安全に目的地までお運びするために、
災害に強く、事故のない市営交通をめざします**
- ◆ **計画的な施設の補修やダイヤの見直しを行い、
「止まらない・遅れない」市営交通をめざします**
- ◆ **心のこもった接客サービスと使いやすい設備の提供により、
みなさまに気持ちよくご利用いただける市営交通をめざします**

主な取組

- 【すぐわかる運行情報】 ICT を活用したお客様への情報提供の強化（6.6 億円）
- 【バス待ち環境改善】 ベンチ 80 基及び上屋 14 か所の更新・新設（1.3 億円）
- 【駅空間の快適性向上】 トイレなど、地下鉄駅設備のリニューアル（13.7 億円）
- 【安心できる地下鉄】 耐震補強やトンネル補修などの安全投資（158.5 億円）
- 【速達性の実現】 ブルーライン快速運転の実施・検証（4.3 億円）

2 地域社会のために（8事業 19億円）

- ◆ **一層の省エネに取り組み、CO2 排出量の削減をすすめ、
より環境にやさしい市営交通をめざします**
- ◆ **地域社会の一員として、市内中小企業振興や沿線の活性化などに
取り組み、地域の発展に貢献する市営交通をめざします**

主な取組

- 【環境への配慮】 ハイブリッドバスや燃料電池バスの導入（5.9 億円）
- 【地域の足をまもる】 地域貢献型バスサービス 2 路線の実施
- 【地域の賑わい創出】 新羽車両基地の有効活用の推進、連節バスの導入検討
- 【沿線の魅力を発信】 広報誌のリニューアル等（0.6 億円）

3 地方公営企業としての責任と経営基盤の強化（14事業 21億円）

- ◆ 市民のみなさまの足として、
横浜のまちづくりに貢献する市営交通をめざします
- ◆ 増収の取組や事業の効率化など、不断の経営努力を重ね、常に自主自立の経営が実践できる市営交通をめざします
- ◆ 職員が誇りを持って仕事ができる、
人を育て、人を活かす市営交通をめざします

主な取組

- 【経営力の向上】 乗車料収入・附帯事業収入の確保・増収
- 【運転技術の向上】 バス乗務員用教習施設の新設
- 【整備技術の向上】 バス直営車検の拡大・工場建設（5.5億円）
- 【将来を担う人材】 安全運行を確保するための人材確保・育成と職員の健康管理
- 【まちづくりへの貢献】 横浜市の施策との連携強化
(観光・MICE 振興、横浜市の総合的な交通体系との連携)

交通局としてめざす職員像

- ✓ 安全を最優先に、決められたルールを理解し
しっかり守ることができる職員
- ✓ お客様の立場にたって、心のこもった
サービスを提供できる職員
- ✓ 自らの業務に誇りとやりがいを感じ、
責任感とプロ意識をもった職員
- ✓ 交通局が「市民のみなさまの足」として事業を
存続するため、コスト・採算意識を高くもった職員
- ✓ 何事にも前向きにチャレンジする、向上意欲のある職員



1 お客様に向けて（22事業 300億円）

安全性の向上

(1) 災害対策① 地震に強い地下鉄の実現	18
(2) 災害対策② 雨・雪に強い地下鉄の実現	19
(3) 地下鉄施設の計画的補修	20
(4) バス車両・施設の安全対策	21
(5) バス教習施設の新設	22
(6) 安全管理体制の強化	22

利便性の向上

(7) ICTを活用したお客様への情報提供	23
(8) バスの利便性を高めるダイヤ改正	24
(9) ブルーライン快速運転の実施・検証	24
(10) グリーンライン輸送力増強の検討	25
(11) 他鉄道路線との連絡運輸の拡大	25
(12) 乗車券制度の見直しとサービス拡充	25
(13) 駅構内店舗の開発と活性化の推進	26

快適性の向上	(14) バス停ベンチ・上屋の 計画的更新、修繕及び新設	26
	(15) 地下鉄駅の大規模改良工事の実施	27
	(16) 地下鉄駅設備のリニューアル	28
	(17) 地下鉄駅の冷房化	29
	(18) 分かりやすく、使いやすい駅の実現	29
	(19) ブルーライン 3000 形車両の新造・改修	30
	(20) お客様の立場に立った更なる接遇の向上	31
バリアフリーの 向上	(21) 低床バスの完全導入	31
	(22) 乗り換え動線の円滑化	31

安全性の向上

(1) 災害対策① 地震に強い地下鉄の実現

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
さらなる 耐震補強	中柱 460 本	120 本	120 本	110 本	110 本
	高架橋 320 本	50 本	90 本	90 本	90 本

市営地下鉄では、阪神・淡路大震災を踏まえた国からの通達に基づき、平成7～15年度までの間に、高架橋やトンネルの崩壊を防ぐことを目的とした耐震補強を実施しています。

しかしながら、依然として地震発生時には列車運行の再開に長期間を要することが予想されることから、地下鉄構造物の耐震性能を向上させ、地下鉄運行の早期再開を図ることを目的として、平成25～40年度頃までの計画期間で「さらなる耐震補強工事」を実施します。



【中柱を補強した開削トンネル】

平成27～30年度には、

- 市中心域である横浜～上大岡、新横浜～横浜の区間
 - 営業継続に必要な車両基地と接続する上大岡～上永谷～車両基地の区間
 - 緊急輸送路となる道路の地下、交差部、並走区間
- など、優先度の高い区間から補強工事を実施します。

(2) 災害対策② 雨・雪に強い地下鉄の実現

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
浸水防止機の更新	32か所の更新	8か所更新	8か所更新	8か所更新	8か所更新



【浸水防止機】

伊勢佐木長者町駅～上大岡駅間で開業時44か所に設置した浸水防止機のうち12か所は26年度までに更新済みですが、残り32か所について更新を行います。

更新により、冠水2mの水圧に対応できるようになり（従来は冠水1m対応）、大雨時などに換気口からトンネル内に流入する大量の水を防止する機能を向上させます。

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
3000S形ブレーキ装置改修	8編成実施	検討	4編成実施	4編成実施	運用・検証

ブルーライン3000S形車両は踏面ブレーキを採用していますが、他の形式で採用しているディスクブレーキに比べて雨や雪の影響を受けやすく、降雨・降雪時には、制動力が低下するおそれがあります。

大雪時の過走等を防止するため、今後発表される東急東横線元住吉駅追突事故の調査結果等も参考に、踏面ブレーキの改良など、必要な対策を検討します。



【大雪時の上永谷駅】

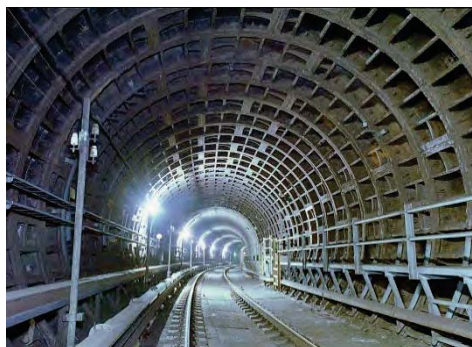
(3) 地下鉄施設の計画的補修

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
平沼町シールドトンネル補修工事	下り線完了 上り線着手	下り線 施工	下り線 施工	下り線 施工	下り線完了 ・ 上り線設計
大江橋シールドトンネル補修工事	30年度 工事完了	設計 ・ 工事施工	工事 施工	工事 施工	工事 完了
高架橋高欄部補修工事	新羽出入庫 線及びセン ター南北間 29年度完了	調査 ・ 設計	工事施工	工事完了	—
軌道改良 (塩害対策)	関内～桜木町 間完了・ 桜木町～ 高島町間着手	関内～ 桜木町間 (上り線)	関内～ 桜木町間 (上り線)	関内～ 桜木町間 (下り線)	関内～桜木町 間(下り線)・ 桜木町～高島 町間(上り線)
駅構内 壁面タイル 補修工事	38 駅で 実施	3 駅工事 3 駅設計	3 駅工事 8 駅設計	8 駅工事 24 駅設計	24 駅工事 完了
変電所 更新	2 か所	1 か所 工事	1 か所 完了	1 か所 工事	1 か所 完了
信号保安設備 更新	2 か所 (機器室)	1 か所 工事	1 か所 完了	1 か所 工事	1 か所 完了

建設から 40 年近く経過し経年劣化が生じているシールドトンネルの補修工事や、塩害に強いマクラギを使った軌道の改良を進めます。

また、高架橋高欄部（新羽車両基地出入庫線及びセンター南北駅間）や駅構内壁面タイル（全駅）の補修工事を行い、経年劣化によるコンクリート片やタイルの落下を防ぎ、お客様や市民の皆さまの安全なご通行を守ります。

さらに、地下鉄の安定的な運行を支える変電所等の電気設備、ATC 装置などの信号保安設備等も、計画的に更新を行います。



【平沼町シールドトンネル】



【更新後のATC装置】

(4) バス車両・施設の安全対策

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
車外向け音声放送装置の導入	全車(800両)への導入	400両導入	400両導入	運用	運用
接近検知警報機器の導入	小型バス・観光型バス全車導入	全車導入	運用	運用	運用
車いす固定ベルトの更新	全車(800両)の更新	400両更新	200両更新	200両更新	運用
バス停ポールの固定化	220か所実施	70か所実施	50か所実施	50か所実施	50か所実施

バス車両のさらなる安全性の向上のため、全車に方向指示器と連動した車外向け音声放送装置を導入します。右左折時などに警報音を鳴動させることで、交差点における歩行者等との接触事故を防ぎます。また、小型バス・観光型バスについては、あわせて接近検知警報機器を導入し、乗務員の危険察知を向上させます。

また、車両に設置している車いす固定ベルトを、着脱が容易かつ緩みにくいタイプに更新し、固定にかかる時間を短縮することで運行の遅延を防止するとともに、車いすをご利用になるお客様の安全性をさらに高めます。

さらに、強風により転倒するおそれのあるバス停ポールの固定化を進めていきます。

(5) バス教習施設の新設

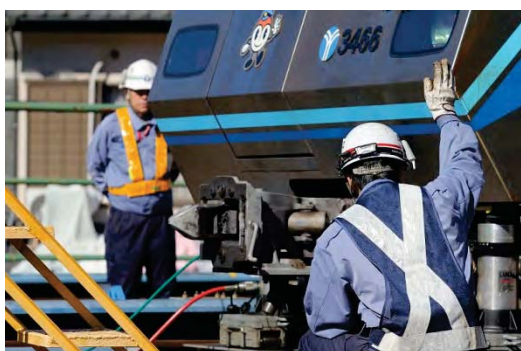
事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
バス教習施設の新設	教習施設の用地確保と工事着手	候補地調査	設計	工事	工事

安全・確実・快適な交通サービスを提供するためには、乗務員の技術向上は不可欠であることから、教習施設を設置し、運転技術指導等の体験型研修を取り入れ、より実践的かつ効果的な研修・教習の充実を図ります。

(6) 安全管理体制の強化

バス・地下鉄の安全な運行を確保するため、国の運輸安全マネジメント制度に基づく安全管理体制を軸として、内部監査や職員研修などを通じて安全に対する意識を高揚させ、継続的な改善に取り組みます。

特に地下鉄事業においては、大規模地震が発生した場合、組織的な対応がより強く求められることから、列車脱線を想定した異常時総合訓練や津波対応訓練などを引き続き実施し、お客様に安心してご利用いただける取組を進めていきます。



【脱線車両復旧作業（異常時総合訓練）】



【津波避難誘導訓練】

利便性の向上

(7) ICTを活用したお客様への情報提供

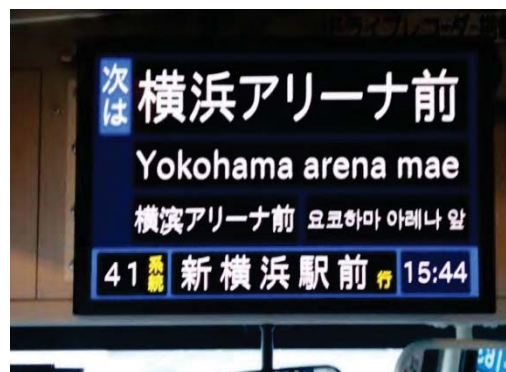
事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
バス運行へのICT導入拡大	ICTの活用によるバス運行の安全・サービス向上	計画構築	構築・運用開始	構築・運用開始	本格運用開始
ブルーライン車内案内表示システム改修	12編成改修	方式等検討	地上側設備増設	6編成実施	6編成実施
多目的デジタル案内板の設置	横浜駅バスターミナル・地下鉄主要駅への設置	方式等検討	情報コンテンツ等検討	システム構築	システム構築

バス・地下鉄の運行情報を、お客様によりわかりやすく、リアルタイムに提供できるよう、ICT（情報通信技術）を活用した取組を進めていきます。

バス事業においては、バス車両800両の運行状況を総括的に把握できる新たなシステム機能を構築し、平成26年度中に全車に導入する予定の大型車内表示機や、スマートフォン等でご覧いただける「手のひら接近表示機」等を通じて、お客様にバスの運行状況や混雑状況をよりリアルタイムに提供します。

地下鉄事業においては、ブルーライン3000形車両の車内案内表示システムを改修し、他鉄道の運行情報などをご覧いただけるようにします。

両事業に共通するものとしては、横浜駅東西バスターミナルや地下鉄の主要駅に「多目的デジタル案内板」を設置し、バスの発着情報や地下鉄の運行情報をわかりやすく提供します。



【四か国語表示の大型車内表示機】

(8) バスの利便性を高めるダイヤ改正

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
バスの利便性を高めるダイヤ改正	40路線の改善	10路線改善 ・ 検証	10路線改善 ・ 検証	10路線改善 ・ 検証	10路線改善 ・ 検証

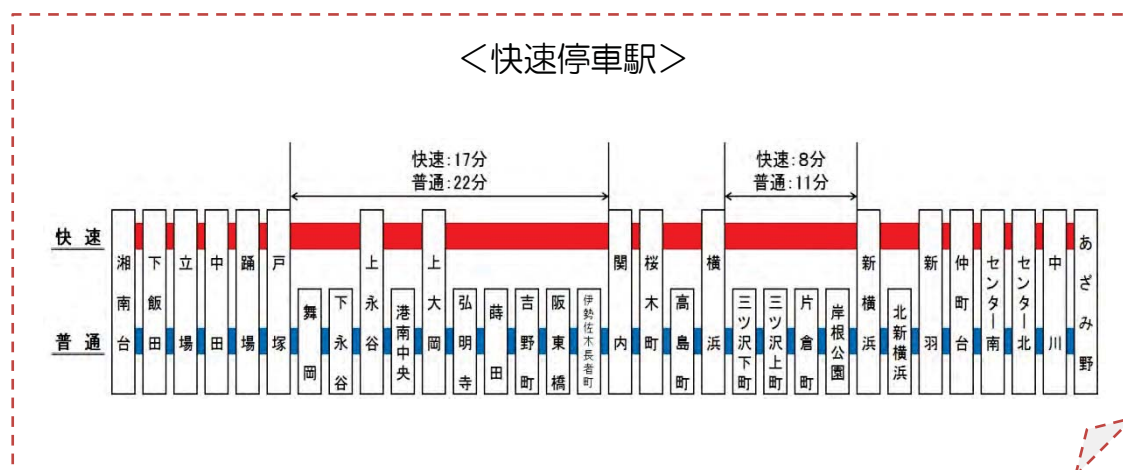
「遅れないバス」の実現に向けて、常にダイヤに磨きをかけ続けるとともに、地下鉄や他鉄道（JR・私鉄）の発着時刻に合わせたバスのダイヤを編成し、バスと鉄道の接続を改善してお客様の利便性向上を図ります。

(9) ブルーライン快速運転の実施・検証

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
ブルーライン快速運転の実施・検証	速達化と利便性向上	7月実施 ・ 検証	検証・ダイヤ改正		

平成27年7月に、地下鉄ブルーラインの快速運転を実施します。あわせて、始発時間の繰り上げなど、より利用しやすいダイヤ改正を行います。

快速運転開始後も、平日・休日、時間帯別、利用区間別のご利用状況を検証・分析し、より利便性の高いダイヤを検討します。また、将来のラッシュ時間帯の快速運転実施の可能性についても研究を行います。



(10) グリーンライン輸送力増強の検討

平成 26 年 3 月にグリーンラインに増備車 2 編成を投入し、朝ラッシュ時間帯の混雑については一定程度緩和できましたが、乗車人員については毎年増加傾向にあります。

今後は、ラッシュ時におけるセンター北駅～日吉駅間での折り返し運転による増発や、6 両編成化を検討するなど、混雑率を 150%程度に抑制することを目標として、引き続き混雑緩和に向けた取組を継続します。

※混雑率 150%は、おおむね「肩が触れ合う程度で、新聞は楽に読める。」程度の混雑率です。
(一般財団法人日本民営鉄道協会による)

(11) 他鉄道路線との連絡運輸の拡大

事業	事業目標	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
連絡定期券の発売範囲拡大	発売範囲の拡大	事業者間調整	機器改造	発売 ・ 効果測定	事業者間調整

他鉄道路線との連絡定期券の発売範囲を拡大し、お客様の IC カード 2 枚持ちなどのご不便を解消し、利便性を向上させます。特にご要望の多い区間から優先的に実施し、定期的に発売範囲の見直しを行います。

(12) 乗車券制度の見直しとサービス拡充

バス事業においては、わかりやすい料金制度を検討し、お客様がよりご利用しやすい乗車券をめざします。また、現行の乗車券制度は複雑化しわかりにくく非効率的であるため、一日乗車券の磁気券や回数券・定期券の紙券を廃止して IC カードに統一していくことをめざすとともに、短距離定期券やシニアパス制度の再検討を行います。

あわせて、定期券の IC 化を進めつつ、ご利用実態に応じて定期券発売所についても効率的でお客様のお求めやすい発売体制をめざし、サービスの拡充を図ります。

地下鉄事業においては、一日乗車券の料金値下げを実施するとともに、期間限定券や区間限定券などの導入を検討します。また、子育て世代の負担軽減や利用促進の観点から、通学で利用されるお客様の乗車券制度の見直しなどについて検討します。

(13) 駅構内店舗の開発と活性化の推進

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
駅構内の開発推進	新規3店舗の開店	検討・準備	1店舗開店	1店舗開店	1店舗開店
駅構内店舗の活性化	魅力あふれる駅ナカ店舗の仕組みづくり	検討・実施	検討・実施	検討・実施	実施・検証

センター南駅やセンター北駅などの駅構内において店舗等の誘致をさらに進めるとともに、関内駅では駅改良工事に伴い新規店舗の区画を確保し、横浜市の施策との連動や地域貢献の観点にも配慮しながら、店舗開発を推進します。

また、駅構内入居店舗についても、契約期間の満了等にあわせた店舗見直しなどの活性化を図るとともに、お客様の利便性向上のため、新規サービス導入を検討します。



【駅構内店舗（横浜駅）】

快適性の向上

(14) バス停ベンチ・上屋の計画的更新、修繕及び新設

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
バス停ベンチの計画的更新、修繕及び新設	更新及び新設計80基	更新・新設20基	更新・新設20基	更新・新設20基	更新・新設20基
バス停下屋の計画的更新、修繕及び新設	更新及び新設14か所、修繕40か所	更新・新設5基、修繕10か所	更新・新設3基、修繕10か所	更新・新設3基、修繕10か所	更新・新設3基、修繕10か所



【新設したバス停上屋（南区）】

既に設置されているベンチ・上屋については、老朽化しているものから順次更新や修繕を計画的に行います。

上屋の新設については、民間事業者の費用負担による広告付き上屋方式を基本として、お客様や市民のニーズに応えるため、当局自らも設置していきます。

（15）地下鉄駅の大規模改良工事の実施

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
関内駅 改良工事	29年度 完了	実施	実施	完了	—
新横浜駅 改良工事	一部 完了	実施	実施	実施	一部 完了
上永谷駅 改良工事	30年度 調査設計	検討	検討	検討	基本設計 調査設計

関内駅については、劣化した構造物を塩害に強い補修材を用いて補修を行うとともに、壁面や床面のリニューアル、エレベーターの更新及びレイアウト変更等を実施し、駅空間の快適性を向上させます。

新横浜駅については、相鉄・東急直通線の新駅と乗り換えにより接続する駅となるため、相鉄・東急直通線の整備に合わせてレイアウト変更や出入口の移設等の改良工事を行います。

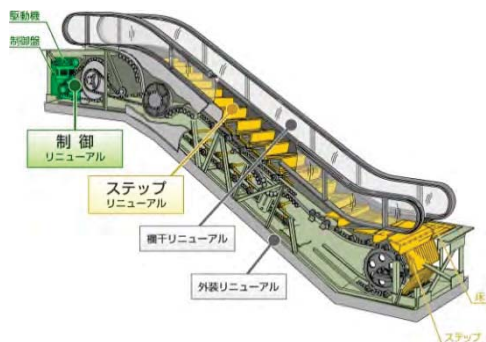
上永谷駅については、ホーム屋根の風雨対策などの改良工事を検討します。

(16) 地下鉄駅設備のリニューアル

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
エスカレーター のリニューアル	9台 更新	2台 更新	2台 更新	2台 更新	3台 更新
エレベーター のリニューアル	11台 更新	3台 更新	4台 更新	2台 更新	2台 更新
駅トイレ のリニューアル	7駅 実施	1駅 実施	3駅 実施	2駅 実施	1駅 実施

利用しやすく快適な駅をめざし、各設備の計画的なリニューアルを実施します。

- エスカレーターのリニューアル
設置後長期間（30年）経過したブルーラインのエスカレーターを、バリアフリー対応機能を付加したエスカレーターへリニューアルします。
- エレベーターのリニューアル
省エネ性に優れた、機械室レスエレベーターへリニューアルします。
- 駅トイレのリニューアル
ユニバーサルデザインを取り入れ、清潔感と機能性を兼ね備えた質の高いトイレへとリニューアルを行います。



【新型エスカレーター】



【リニューアル後のトイレ（上大岡駅）】

(17) 地下鉄駅の冷房化

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
地下鉄駅の冷房化	13 駅 実施	3 駅 実施	2 駅 実施	4 駅 実施	4 駅 実施

全駅の冷房化をめざし、主要駅では全館冷房方式、中間駅では冷房付き待合室を設置する手法で整備を進めます。

(18) 分かりやすく、使いやすい駅の実現

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
案内サインの リニューアル	12 駅 実施	1 駅 実施	3 駅 実施	4 駅 実施	4 駅 実施
駅高所清掃の 実施	40 駅 実施	10 駅 実施	10 駅 実施	10 駅 実施	10 駅 実施
駅ベンチの 新設・更新	順次 実施	新設 ・ 更新	新設 ・ 更新	新設 ・ 更新	新設 ・ 更新
駅掲示物の 効果的配置	順次 実施	実施 ・ 検証	実施 ・ 検証	実施 ・ 検証	実施 ・ 検証
駅のおもてなし 充実	お客様へ のご案内充実	試行 実施	試行 実施	試行 実施	試行 実施

高齢者のお客様や、観光客など不慣れなお客様にも利用しやすい駅をめざすとともに、平成 32（2020）年に開催が予定されているオリンピック・パラリンピックを契機として、今後ますます増加が期待される海外からのお客様に対して、

国際観光都市横浜にふさわしく、どなたにも分かりやすいピクトグラムを主体とした新案内サインへのリニューアルを行います。

また、これまで清掃する機会の少なかったエスカレーター上部などの駅高所清掃や、ホーム等のベンチの新設・更新を行うとともに、雑然としている駅掲示物の整理と効果的な配置を行うことで、駅的美観と快適性を向上させます。



【駅ホームに新設したベンチ】

さらに、駅職員が業務用タブレット端末を活用したご案内を行うほか、駅改札周辺でご案内を行う「ステーション・アテンダント（仮称）」を導入します。

(19) ブルーライン 3000 形車両の新造・改修

事業	事業目標	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
3000 形 5 次車の製造	28 年度投入	製造	完成・投入	—	—
3000A 形車両の改修	3 編成改修	計画策定	発注	1 編成完了	2 編成完了

ブルーライン 3000A 形車両は、あざみ野駅開業時（平成 5 年）に投入してから 22 年が経過し、老朽化が進んでいます。このため、車両改修を計画的に実施しますが、改修には 1 編成あたり最長 6 か月かかり、その間は車両基地にある予備車を充当することとなり、故障等があった場合は営業に支障が出るおそれがあります。

そこで、3000 形車両の 5 次車を 1 編成投入し、3000A 形車両の改修作業の間、車両の不足による運休を防ぎ、地下鉄の安定的な運行を確保します。5 次車については、グリーンライン 10000 形車両の増備車の設計内容を反映し、バリアフリーの向上や LED 照明を採用した省電力化などを図ります。

(20) お客様の立場に立った更なる接遇の向上

お客様や市民の皆さまにバス・地下鉄のサービス向上を実感していただき、お客様満足度をさらに高めていくために、引き続き駅職員やバス乗務員を対象とした接遇の専門研修を実施するとともに、全職員が一丸となって接遇の向上に取り組みます。

また、オリンピック・パラリンピックに向けて、外国人のお客様に基本のご案内ができるよう、駅職員やバス乗務員を対象に語学研修の実施を検討します。

バリアフリーの向上

(21) 低床バスの完全導入

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
低床バスの完全導入	全車両低床化 (18両導入)	—	11両導入	7両導入 (完了)	—

これまで、全てのお客様が乗り降りしやすい低床バスの導入を進めており、25年度に大型バスの100%低床化を達成しました。

今後、先駆的に導入したリフト付き小型バスを順次ノンステップバスに代替えし、市営バス車両の100%低床化を実現します。

(22) 乗り換え動線の円滑化

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
乗り換え動線の円滑化	あざみ野駅完了・横浜駅着手	あざみ野設計	あざみ野工事	あざみ野完了 ・ 横浜設計	横浜工事

地下鉄駅におけるバリアフリー整備は、平成23年度末に全駅で完了していますが、さらなる移動円滑化をめざし、あざみ野駅では田園都市線側に下りエスカレーターを増設し、横浜駅では相鉄線側の地下1階にスロープを設置し、段差を解消します。

2 地域社会のために（8事業 19億円）

環境対策	(1) 環境にやさしいバスの導入	33
	(2) 地下鉄車両の省電力化	33
	(3) 地下鉄駅照明の省電力化	34
	(4) 地下鉄湧水の活用	34
地域貢献	(5) 地域貢献型バスサービスの実施	34
	(6) 市内中小企業振興に向けた取組	35
	(7) 沿線の賑わい創出の取組	35
	(8) 新羽車両基地の有効活用の推進	35



環境対策

(1) 環境にやさしいバスの導入

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
ハイブリッドバス導入	15両	5両	5両	—	5両
燃料電池バス (FCバス) 導入	試験導入	調査 ・ 研究	導入検討	試験導入	運行 ・ 検証

市営バスには、現在 100 両の低公害バスが在籍していますが、ハイブリッドバスを継続して導入し「低公害バス 100 両体制」を維持します。

また、補助制度や水素ステーションなどのインフラ整備の状況も見極めながら、次世代型低公害バス（燃料電池バス）の試験導入をめざし、調査・研究を進めます。

(2) 地下鉄車両の省電力化

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
地下鉄車内照明のLED化	BL : 25 編成 GL : 15 編成	BL 8 編成	BL 7 編成	BL 8 編成	BL 2 編成 GL15 編成

既存の地下鉄車両の車内照明器具には蛍光灯が使用されていますが、これらを消費電力が少ないLED灯に更新することで消費電力及びCO2の削減を図ります。

また、リニア方式を採用しているグリーンラインについて、安全性を維持した電力効率の向上と省電力化の実現に向けた研究を、関係機関と協力して進めます。



【LED化した地下鉄車内の照明】

(3) 地下鉄駅照明の省電力化

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
駅照明の省電力化	10 駅 実施	1 駅 実施	4 駅 実施	3 駅 実施	2 駅 実施

長時間にわたり照明を点灯させる必要がある地下鉄駅舎の照明を、引き続き LED などの高効率照明に更新することにより省電力化を図ります。

(4) 地下鉄湧水の活用

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
地下鉄湧水を区役所で利用	区役所への湧水供給開始	工事	利用開始	利用	利用

地下鉄トンネルの湧水は、不純物が少なく、また年間を通じて水温が約 20℃であるため、夏場には冷却水として使用できます。

現在、建て替え工事中の港南区役所が完成した際に、この地下鉄の湧水を供給して夏場の冷房やトイレの洗浄水に使用することで、区役所で使用する冷房用電力や水道水の削減に貢献します。

地域貢献

(5) 地域貢献型バスサービスの実施

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
地域貢献型バスサービスの実施	新規 2 路線 実施	1 路線 実施	検討	1 路線 実施	検討

現在運行している「ふれあいバス」について、事業の検証を進めるとともに、これ

までのスキームにとらわれない持続可能な事業手法を確立した上で新たなバスサービスを検討・実施します。また、病院の送迎バス等を積極的に受注し、安定的な収入源を確保するとともに、地域への貢献を図ります。

(6) 市内中小企業振興に向けた取組

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
市内中小企業への発注(※)	累計8億円	2億円	2億円	2億円	2億円

(※) 交通局契約の物品・委託契約（金額は消費税込）

横浜市内中小企業振興基本条例の趣旨に基づき、交通局が契約する物品・委託契約について、市内中小企業への発注額を4年間で8億円を目標とし、市内中小企業への優先的な発注や、入札・契約手続の公平性・競争性・透明性及び契約の適正な履行の確保を前提とした分離・分割発注の推進などに取り組みます。

(7) 沿線の賑わい創出の取組

市営バス・地下鉄沿線の商店街、集客施設、学校等のほか、横浜市の関連部署とも連携し、地域資源を活用した賑わい創出に取り組むとともに、広報誌のリニューアル等により沿線地域の魅力を情報発信することで、市営交通の利用促進に繋がります。

また、新たなバス交通である連節バスの試走を実施し、地域の賑わい創出に貢献するための導入の可能性を検討します。

(8) 新羽車両基地の有効活用の推進

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
新羽車両基地 高架下・屋上 有効活用	年間貸付料 5,000万円	準備 ・ 公募	事業化 推進	事業化 推進	事業化 推進

新羽車両基地の高架下及び屋上の有効活用について、地域の賑わいにも配慮しながら、早期の事業化に向けて取り組みます。

3 地方公営企業としての責任と経営基盤の強化（14事業 21億円）

行政施策との 連携強化	(1) 観光・MICE振興などと連携した観光誘客の促進	37
	(2) 高速鉄道3号線延伸の検討	37
	(3) 地下鉄横浜駅改良計画の策定	38
経営力の向上	(4) 乗車料収入の確保・増収対策	39
	(5) 貸切バス事業の収入確保	39
	(6) 附帯事業収入の確保・増収対策	40
	(7) バス事業の競争力強化と持続可能な経営	40
	(8) 戦略的広報の推進	41
	(9) 業務用タブレット端末の活用	41
	(10) 市営交通グループの競争力強化	41
組織力の強化	(11) バス・地下鉄事業を担う人材の育成と確保	42
	(12) 職員の健康管理の増進・職場環境の改善	43
	(13) コンプライアンスの更なる徹底の推進	43
	(14) 組織風土改革	43

行政施策との連携強化

(1) 観光・MICE 振興などと連携した観光誘客の促進

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
あかいくつ の利便性向上	回遊性向上 に向けた 運行ルート 見直し	ルート 見直し	検証 ・ 検討	回遊性向 上に向け た新たな 事業展開	検証
横濱ベイサイド ラインの 収支改善	コースの 見直し	コースの 見直し	検証 ・ 検討	改善策の 展開	検証

2つの観光バス（あかいくつ・横濱ベイサイドライン）のあり方を一体的に検討し、横浜市が推進する観光・MICEなどの文化・観光振興の一翼を担うツールとして、都心臨海部における利便性・回遊性を向上させ、賑わいの創出に寄与します。

あかいくつは、みなとみらいの施設等の整備状況や各ルートの利用状況等を見ながら、適切なルートの見直しや回遊性を高めるための施策を実施します。横濱ベイサイドラインは、収支の改善を図るため、コースの見直しを行います。

また、バス・地下鉄ともにオリンピック・パラリンピック開催に向け、外国語対応の強化や無料Wi-Fiサービスの整備を検討するなど、外国人のお客様の利便性向上を進めます。

※MICEとは、企業等の会議（Meeting）、企業等の報奨・研修旅行（Incentive travel）、国際機関等の学会会議（Convention）、イベント・展示（Event/Exhibition）の総称です。
（横浜市中期4か年計画2014～2017による）

(2) 高速鉄道3号線延伸の検討

平成26年2月に横浜市が取りまとめた「鉄道を軸とした交通体系」のうち、優先度の高い路線とされた高速鉄道3号線の延伸（あざみ野～新百合ヶ丘）について、平成27年度に予定されている国の交通政策審議会答申も踏まえ、鉄道事業者の視点で事業化の可能性等を検討します。

(3) 地下鉄横浜駅改良計画の策定

ブルーライン横浜駅（昭和 51 年 9 月開業）は、一日あたりの乗降人員が 13 万人を超えるターミナル駅に成長しましたが、将来に向けて、老朽化対策とともに乗り換えの利便性向上、バリアフリー施設の拡充などに取り組む必要があります。

今後、横浜市が進める「エキサイトよこはま 22（横浜駅周辺大改造計画）」の事業進捗に合わせて、改良計画を検討します。

※「エキサイトよこはま 22」は、横浜駅周辺地区において、さらなる国際化への対応・環境問題・駅としての魅力向上・災害時の安全性確保などに取り組み、「国際都市の玄関口としてふさわしいまちづくり」を進めるための指針となる計画です。

【コラム】 相鉄・東急直通線との接続に伴う工事の推進



独立行政法人鉄道建設・運輸施設整備支援機構が整備を進めている相鉄・東急直通線は、新横浜でブルーラインと交差のうえ新たな駅が設けられ、新横浜駅とは乗り換えにより接続します。

営業線直下を横断する鉄道整備となり、営業線の安全確保を最優先させるため、交通局は新駅工事の一部（ブルーラインとの交差点部）を受託し、平成 25 年度から工事を行っています。



経営力の向上

(4) 乗車料収入の確保・増収対策

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
営業力の強化	利用状況の分析と営業活動の強化	実施	実施	実施	見直し
ブルーライン快速運転の実施・検証【再掲】	速達化と利便性向上	7月実施 ・ 検証	検証・ダイヤ改正		

バス事業においては、バス車両に搭載されている乗降客センサーの集計データを最大限に活用しながら、お客様ニーズや地域ごとの特性を分析するなど、きめ細かなダイヤを編成するとともに、地域特性に応じたチラシ等を作成し、近隣住民等へのポスティングや個別訪問の実施など、営業活動を強化します。

地下鉄事業においては、平成27年7月より開始するブルーラインの快速運転により新たなお客様にご利用いただき、増収につなげます。

両事業に共通するものとしては、地元プロスポーツチームや沿線企業などとのタイアップにより、双方の集客や増収が図れるような連携を強化します。

(5) 貸切バス事業の収入確保

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
貸切バス事業の収入確保	収入確保	車両の更新計画策定	車両更新	車両更新	車両更新

路線バスの遊休車両やリムジン型車両を活用した貸切バス事業を継続します。

また、路線バス型専用車両の更新時期を踏まえ、収益力向上を前提とした車両更新計画を策定するとともに、国が示した新運賃・料金制度への対応を図り、貸切バス事業の収入確保に努めます。

(6) 附帯事業収入の確保・増収対策

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
低未利用地や高架下の有効活用	H25 決算比 15%増	検討 ・ 準備	事業化 推進	事業化 推進	事業化 推進

新羽車両基地の高架下及び屋上の有効活用について、早期の事業化に向けて取り組みます。【再掲】

このほかにも、低未利用地や高架下、用途廃止資産など、保有資産を最大限に活用し、25年度決算に比べ、土地貸付収入の15%（約1億円）増をめざします。

また、広告事業についても、駅の改良工事等の機会をとらえて、広告媒体のリニューアルやデジタル化を実施し、媒体価値の向上を図ることで広告料収入の増収をめざします。

(7) バス事業の競争力強化と持続可能な経営

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
バス路線ネットワークの充実・見直し	充実・見直し	検討 ・ 実施	検討 ・ 実施	検討 ・ 実施	検討 ・ 実施
新たなバス交通の導入検討	導入検討	試走	導入検討	導入検討	導入検討

鉄道等の開通や道路環境の変化、大規模施設やマンション等の開発状況など、お客様のご利用状況等を的確に把握し、地方公営企業として、全体のバスネットワークを維持しながら路線の短絡や再編、新規路線の開設を進めます。

また、新たなバス交通として、通常のバスに比べ、1便で多くのお客様にご乗車いただける連節バスの試走を実施し、走行上の課題や採算面、管理面なども踏まえた導入の可能性を検討します。

さらに、バス運行委託について、引き続き2営業所体制を維持しながら、運行効率化の観点から、所管営業所の移管などによる委託路線の拡大も検討します。

(8) 戦略的広報の推進

お客様に交通局を身近に感じていただき、さらなる信頼を得るため、積極的・効果的な広報活動を推進し、市営交通の取組や情報を分かりやすく、正確に発信します。

【主な取組】

- 局内の広報マインドの醸成、技術の向上
- 広報計画の策定
- 広報活動の効果測定を導入
- 新たな広報手法の研究
- メディアや広報媒体の活用

(9) 業務用タブレット端末の活用

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
業務用タブレット 端末の活用	320台導入	80台 導入	80台 導入	80台 導入	80台 導入

業務用タブレット端末を本格導入し、車両の位置情報や遅延情報などの運行情報をお客様にご案内するとともに、会議資料や各種マニュアル等の電子化などによりペーパーレス化や業務の効率化を図ります。

また、テレビ電話機能の活用などを通じて、災害発生時等の組織としての意思決定の迅速化を推進します。

(10) 市営交通グループの競争力強化

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
関連団体の 見直し	重複業務の 見直し	検討	一部実施	検証	実施

交通局の外郭団体である横浜交通開発株式会社と関係団体である一般財団法人横浜市交通局協力会は、地下鉄構内テナント事業や乗車券販売、広告代理店業務など、両団体で重複する事業を複数保有していることから、重複業務の見直しを実施するとともに、市営交通グループとしてより競争力を高めるため、両団体の専門性などにも配慮した上で、あり方も含めた検討を実施します。



組織力の強化

(11) バス・地下鉄事業を担う人材の育成と確保

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
バス教習施設の新設【再掲】	教習施設の用地確保と工事着手	候補地調査	設計	工事	工事
バス直営車検の拡大・工場建設	直営車検工場建設	基本構想	基本設計	実施設計	工事
駅務機器の研修環境の整備	研修環境の整備と習熟度向上	方法検討	実施	継続	継続

交通事業の安全運行を確保するために必要な人員を確保するとともに、将来のバス・地下鉄事業を担う人材を育成するため、「人材育成ビジョン」を策定するとともに、職員研修の更なる充実に取り組みます。

バス事業においては、安定的な車検整備等の実施による運行車両の確保と整備員の技術力の継承などを目的に、研修施設を併設した車両工場の建て替えを行います。

地下鉄事業においては、ICカードの導入により複雑化した券売機・改札機等の駅務機器の操作研修の環境を整備し、駅職員の習熟度をさらに向上させます。

地下鉄保守職員については、外部研修による専門知識の習得に加え、他鉄道事業者との交流を通じて新たな技術の習得や情報の収集を行うことで、職員の保守技術力を高めます。



【車検整備を行うバス整備員】



【軌道整備を行う地下鉄保守職員】

(12) 職員の健康管理の増進・職場環境の改善

事業	事業目標	27年度	28年度	29年度	30年度
営業所施設の 計画的修繕	完全分煙化 及び 計画的修繕	屋内禁煙 の実施	屋内禁煙 の実施	修繕	修繕

職員の健康管理体制の整備を図るため、産業医との連携を密接にするとともに、新たに保健師を活用することで、職員の健康相談や指導、メンタルヘルス対策の強化などに取り組みます。また、職員が自らの生活習慣を見つめなおし、健康に働くことで安全な運行を確保できるよう、職員一人ひとりの健康に対する意識を向上させます。

職場環境についても、バス乗務員の健康を増進するため、バス営業所の屋内禁煙を実施し、屋内に設置されている喫煙所を順次廃止します。これにあわせて休憩施設等、安全運行を下支えする職場環境の改善に取り組むとともに、老朽化した施設の計画的な修繕を実施します。

また、駅の大規模改良工事にあわせて女性職員用仮眠室を新設するなど、女性職員が働きやすい職場環境を整備していきます。

(13) コンプライアンスの更なる徹底の推進

コンプライアンスの更なる徹底に向け、事務処理ミスなどのヒューマンエラーの発生状況を調査した上で、原因を分析し、再発防止を図るとともに、公金の取扱いや適正な事務処理に対する職員の意識を向上させるなど、自浄能力を強化し、自律した組織を実現します。また、ドライブレコーダー映像などを活用した定期的な確認を行い、乗車料金の不適切な取扱事案の発生を防止します。

(14) 組織風土改革

お客様と接する現場の職員と、それを支援する本庁の職員がともに生き活きと、誇りとやりがいを持って働くことができる組織風土づくりはまだ道半ばです。

この実現には、職員一人ひとりが職場の壁を越えて情報を共有し、連携しながらお互いに協力し合うことが必要不可欠です。

現場の声を事業に活かす「自主企画事業支援制度」や「職員提案制度」などを活用するほか、職員同士の連携・協力によるイベントの開催などを通じて、引き続き組織風土改革に取り組めます。

4 本計画の実現に向けて

交通局では、本計画の実現に向けて、自主自立の公営企業として次のような姿勢で事業を進めていきます。

投資効果の 最大化

地下鉄ブルーラインの快速運転など、お客様の増加に向けた「投資」を確実に増収に結びつけます。

また、接遇向上をはじめとする研修やバス乗務員の訓練強化・車両の安全対策など、人材育成や安全性の向上に向けた「投資」をよりよい接遇サービスや事故件数の削減につなげます。

厳格な コスト管理

人件費をはじめとする運営コストを収入に見合った水準に抑制するとともに、常に効率的な組織・業務執行体制づくりをめざします。

事業計画の 検証と見直し

本計画を実施するにあたっては、事業の効果や進捗状況などを常に検証し、社会・経済環境や経営状況に応じて事業計画のローリング（見直し）を行います。

IV 計画期間中の収支見通し



IV 計画期間中の収支見通し

本計画の目標達成や事業展開を踏まえた計画期間中の収支見通しは、次のとおりです。

1 バス事業の収支見通し

(単位:億円)

【自動車事業会計】	27年度	28年度	29年度	30年度	4か年累計
経常収入	206	208	209	209	832
うち乗車料収入	192	192	191	191	766
経常支出	200	205	208	207	820
経常利益	6	3	1	2	12
累積欠損金 ※	▲ 44	▲ 41	▲ 40	▲ 38	—
投資予定額	22	25	21	32	100
企業債残高	30	30	29	29	—

※▲は欠損を示します。

2 地下鉄事業の収支見通し

(単位:億円)

【高速鉄道事業会計】	27年度	28年度	29年度	30年度	4か年累計
経常収入	530	495	490	480	1,995
うち乗車料収入	386	387	387	388	1,548
経常支出	472	423	414	409	1,718
経常利益	58	72	76	71	277
累積欠損金 ※	▲ 1,877	▲ 1,805	▲ 1,729	▲ 1,658	—
投資予定額	94	93	104	118	409
企業債残高	3,874	3,725	3,580	3,452	—

※▲は欠損を示します。

※平成27年度の経常収入・経常支出には、相鉄・東急直通線整備の受託工事収益・受託工事費用が含まれています。

資料編



資料1 市民意見募集の概要

本計画の策定にあたり、より良い計画とするため、交通局ホームページにおいて素案に対する意見募集を行いました。多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

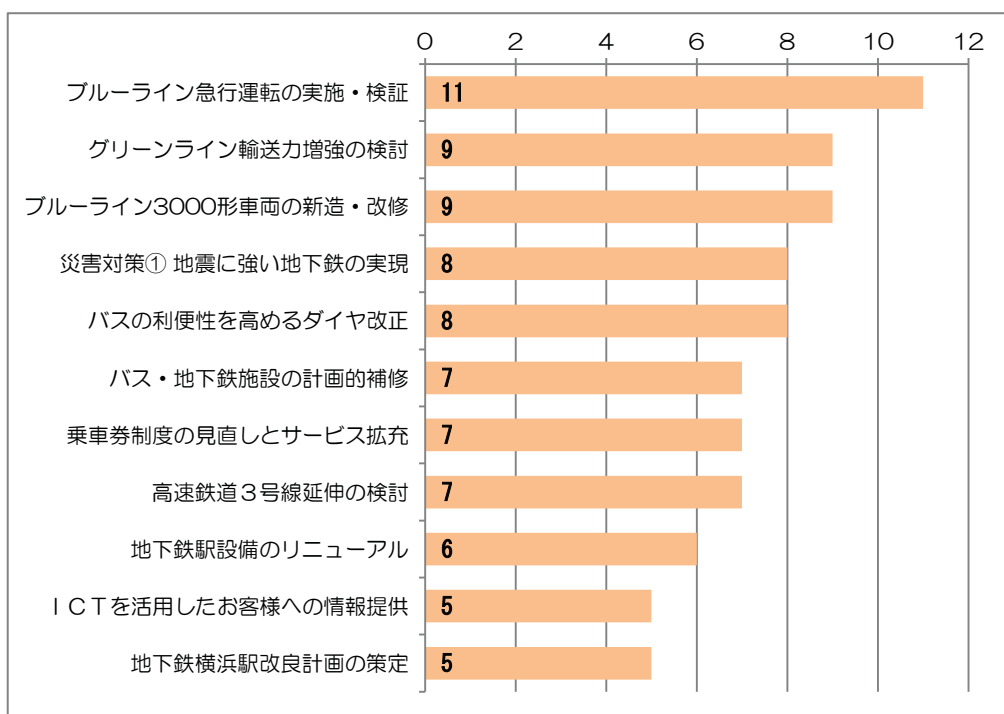
いただいたご意見は、今後の事業運営に活かしてまいります。

(1) 実施概要

- ・公表資料：市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）素案
- ・実施期間：平成 26 年 12 月 25 日～平成 27 年 1 月 21 日までの 28 日間
- ・実施方法：交通局ホームページから電子申請で受付

(2) 意見数等

- ・提出者数：延べ 40 名（意見数：延べ 104 件）
- ・「Ⅲ 交通局の事業展開」に記載した事業のうち、特に重視すべき事業（一人 5 件まで任意回答）上位の事業



(3) いただいた主なご意見

バスに関するもの

- 車庫から出る回送バスの営業運行
- 夜暗くなるバス停付近への電灯設置
- バス車内のつり銭機での領収書の自動発行
- バス・バス間やバス・地下鉄間の乗り継ぎ割引
- 他のバス事業者との共通サービスの展開
など

地下鉄に関するもの

- グリーンラインの混雑緩和（センター南駅での折り返し運転、折りたたみ式の座席導入など）
- 隣駅間での割引運賃の導入
- 駅ごとに異なる発車メロディの導入
- 駅職員の「サービス介助士」資格の取得
など

資料2 計画策定にあたっての職員アイデア

本計画は、交通局全職員が共感し、主体的に取り組んでいけるよう、職員からの意見募集や、「トークキャラバン」などの経営責任職による職員との対話会などを通じて局内で議論を深めながら策定を進めてきました。

こうした取組の結果、本計画について、職員から約 800 件のアイデアが寄せられました。これらのアイデアについては、今後、事業効果が高いと考えられるものから、課題整理や手法の検討をすすめ、実現可能なものについては、計画期間中に着手していきます。

※ここに記載した項目はアイデアであり、現時点で交通局として実施が決定している事業ではありませんので、ご了承ください。

「お客様に向けて」に関するもの

- ICカードによる乗継割引や利用ポイントサービスの導入による ICカード利用促進
- 冷暖房を完備した快適なバス停留所（待合所）の設置
- バス停時刻表やお知らせの電子化
- 待避線の新設などによる平日ラッシュ時の快速運転
- バス・地下鉄遺失物センターの設置
- 羽田空港アクセスの改善
- 市営交通 100 周年に向けた交通局博物館の新設
- クレジットカードのオープン化
- 地下鉄の乗り心地向上のためのレール削正量の増加や運転技術の向上
- ブルーラインの新型車両の導入 など

「地域社会のために」に関するもの

- 再生可能エネルギーによる地下鉄の運行及び水素を利用した「循環型システム」の構築
- 営業所や車両基地等への太陽光発電や風力発電設備の設置・屋上緑化
- 車両基地への自家発電機の設置
- バス・地下鉄の乗り方・交通安全教室の実施
- 民間駐車場とのタイアップによるパークアンドライドの実施
- 地下鉄 1000 形車両の復活営業
- 集客施設誘致による駅の賑わい創出
- 小中学生等を対象とした職業体験等の実施（地下鉄シミュレータの活用）
- 駅やバス車両を活用した展示会・展覧会の開催やマラソンステーションの設置等
- 災害時のバス営業所・駅施設の開放・活用 など

「地方公営企業としての責任と経営基盤の強化」に関するもの

- バス運転席のエアーサスペンションシートの導入
- LRT や羽田空港リムジンバスの導入検討
- センター南北間の渡り線新設による保守作業の効率化
- 地下鉄駅周辺の市街化調整区域解除に向けた働きかけ
- 保守作業の実技訓練を行うための訓練センターの新設（技術伝承）
- 市長部局の施策との連携や民間事業者を含めた人事交流の活性化
- お客様ニーズのリサーチを専門とする戦略的営業部門の新設
- 営業所バス駐車スペースの立体化による有効活用
- 現場・本庁との人事交流の活性化
- 通学定期券の期間延長（12 か月定期の発売） など

【コラム】職員の声を事業に活かす仕組み

交通局では、現場職員の声を事業に活かし、お客様へのサービス向上や増収対策、業務の効率化などを図るための仕組みとして、「自主企画事業支援制度」と「職員提案制度」を実施しています。

○ 自主企画事業支援制度

職員の提案したアイデアをもとに、提案した職場に予算を割り当て、その職場が主体となって事業を実施する制度です。

駅の掲示物の改善など小さな工夫でお客様サービスが向上したものをはじめ、受験生向け記念乗車券の発売、軌道検測車（地下鉄保守車両）の愛称募集など増収や交通局のPRにつながったものや、障害者施設と協働したバスターミナル清掃のように交通局全体で取り組む事業となったものもあります。



【受験生向け記念乗車券】



【バスターミナル清掃】

○ 職員提案制度

職員が、自らの職場で行った業務の改善やお客様サービスの向上に結び付いた事例を報告するほか、自らの職場が担当している業務かどうかに関わらず、交通局の既存事業に対してアイデアや改善を提案したり、新規事業の立ち上げ（ベンチャー創出）を提案できる制度です。

特にベンチャー創出部門では、現場職員による営業強化・増収策の発案として「バス廃車作業立会いツアー」のような新しいタイプのお客様向けイベントが実現するなど、お客様サービスの向上と組織の活性化を図っています。



【グリーンライン新造車両試乗会】



【バス廃車作業立会いツアー】

平成 27 年 3 月発行

市営交通 中期経営計画（平成 27～30 年度）

編集・発行 横浜市交通局総務部経営企画課

〒220-0022 横浜市西区花咲町 6 丁目 145 番地

電話：045(326)3828 FAX：045(326)3880

<http://www.city.yokohama.lg.jp/koutuu/>



信頼を心で運ぶ市バス・地下鉄

横浜市交通局

