
平成28年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

平成28年3月7日

質問者（質問順）

- 1 今野典人 委員（民主党）
- 2 大岩真善和 委員（維新）
- 3 河治民夫 委員（共産党）
- 4 川口 広 委員（自民党）
- 5 小松 範昭 委員（自民党）
- 6 福島直子 委員（公明党）
- 7 横山 勇太朗 委員（無保会）

市民局

局 別 審 査

1 今 野 典 人 委 員 (民 主 党)

1 落書き防止事業について

- (1) 本市施設に書かれた落書きの発見件数と落書きが多い施設を伺いたい。
- (2) 落書きされた場合の施設の管理者の対応を伺いたい。
- (3) 本市施設に書かれた落書きを実際に消去した件数を伺いたい。
- (4) 落書き防止について、これまでの市民に対する周知と今後の取組を伺いたい。

2 マイナンバー制度について

- (1) マイナンバーカードの現在の申請状況と申請数に対する所感を伺いたい。
- (2) マイナンバーカードの利用意向に関するアンケート結果を伺いたい。
- (3) マイナンバーカードに関する広報の実施状況を伺いたい。
- (4) 臨時交付窓口でのPRなど広報強化に向けた考え方を伺いたい。

3 自治会町内会館の整備助成について

- (1) 過去3年間の自治会町内会館の耐震化整備の実績を伺いたい。
- (2) 自治会町内会館の耐震化をどのように進めていくのか。
- (要望) 自治会町内会館の防災上の活用方法について検討していただきたい。

4 特定天井脱落対策について

- (1) 対象となる施設の数をお伺いしたい。
- (2) 市民利用施設等における天井脱落対策の計画をお伺いしたい。
- (3) 緑区庁舎耐震補強工事での天井脱落対策についてお伺いしたい。
- (4) 緑区庁舎耐震補強工事の具体的な工事内容を伺いたい。
- (5) 市民利用施設等について速やかに天井脱落対策を推進していく必要があると考えるが、副市長に見解をお伺いしたい。

5 ラグビーワールドカップ 2019 のキャンプ地について

- (1) ラグビーワールドカップ 2019 のキャンプ地の概要を伺いたい。
- (2) ラグビーワールドカップ 2019 の事前チームキャンプ地の誘致について伺いたい。

6 性的少数者支援事業について

- (1) 支援に取り組み始めた背景や経緯を伺いたい。
- (2) 性的少数者の方々との意見交換の際に出た意見を伺いたい。
- (3) 実施した支援の内容について伺いたい。
- (4) 交流スペースや個別専門相談の実施状況を伺いたい。
- (5) 行政が性的少数者の支援に取り組む意義を伺いたい。
- (要望) 引き続き、積極的に性的少数者支援に取り組んでいただきたい。

7 インターネット広報について

- (1) 現在のホームページの課題を伺いたい。
- (2) 具体的に目指しているホームページの内容について伺いたい。
- (3) 市政広報動画の作成内容を伺いたい。
- (4) 市政広報動画の活用方法を伺いたい。
- (5) 動画を見てもらう工夫について伺いたい。
- (6) 新しいホームページでの利用者ニーズの把握について伺いたい。
- (要望) 公開後もしっかりと利用者のニーズを把握し、日々の変化に対応するホームページとして、横浜市の広報を一層充実していただきたい。

2 大 岩 真善和 委員（維 新）

1 ラグビーワールドカップ 2019 開催に向けた取組について

- (1) ラグビーワールドカップ 2015 を視察した感想を伺いたい。
- (2) イングランドでの「ファンゾーン」の設置状況と日本で開催するラグビーワールドカップ 2019 での「ファンゾーン」の設置についての考えを伺いたい。
- (3) ラグビーワールドカップ 2019 開催準備事業の進め方について伺いたい。

2 地域のスポーツ振興について

- (1) 地域スポーツ振興のための 28 年度の事業を伺いたい。
- (2) 「旭区民スポーツ祭」の運営方法と参加者が多い大会となった経過を旭区長に伺いたい。
- (3) 区単位のスポーツクラブ運営に関して加古川市の例を研究すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (4) スポーツ振興のためにはマーケティング手法に基づいた調査手法をベースに展開すべきと考えるが、見解を伺いたい。

3 地域の意見を取り入れる仕組みについて

- (1) 地域の声を聞く方法を統一し、全区全地域で実施すべきと考えるが、見解を伺いたい。
 - (2) 地区懇談会の内容や対応結果を公開すべきと考えるが、見解を伺いたい。
 - (3) 区役所内で地域課題を共有するための仕組みについて伺いたい。
 - (4) 人事異動があっても、継続的に地域支援ができる工夫について旭区長に伺いたい。
 - (5) 人事異動があっても、継続的に地域支援ができる工夫について鶴見区長に伺いたい。
 - (6) 地域支援の今後のあり方について伺いたい。
- (要望) 職員の異動時期や人員配置なども考慮に入れ、継続的な地域支援に取り組

んでいただきたい。

4 市政情報の見える化について

(1) 予算内容の公開方法について伺いたい。

(2) 予算の編成過程をさらに詳しく公開していくべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

(要望) 予算の編成過程を公開している自治体はふえているので、本市でも前向きに検討していただきたい。

3 河 治 民 夫 委 員 (共 産 党)

1 コミュニティハウス整備事業について

- (1) コミュニティハウスの整備手法について伺いたい。
- (2) 地域から長年にわたり要望されているコミュニティハウスの整備について、どのように受けとめているのか旭区長に伺いたい。
- (3) 旭区からの要望に対して、市民局はどのように受けとめているのか。
- (4) 市民局がもっと区役所に寄り添い、コミュニティハウス整備の候補地を探すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (5) 候補地は市民局自身の課題として受けとめ、市民の要望が実現できるようにもっと応援すべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

2 子どもの遊び場等遊具保全事業について

- (1) 子どもの遊び場について、市民から公園と同様に手洗いのできる水道設置の要望があるが、旭区長はどう受けとめているのか。
- (2) 手洗いのできる水道設置の要望について、要綱を所管する市民局としてどう受けとめているのか、考え方を伺いたい。
- (3) 市民の立場に立つならば、子どもの遊び場も公園と同様の位置づけとすべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (4) 条例等があっても、条件に応じて子どもの遊び場に水道を設置すべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。
- (5) 旭区で水道設置の要望がある子どもの遊び場は本市の土地であるため、市の取組により解決できるものと考えますが、見解を伺いたい。

3 個性ある区づくり推進費について

- (1) 自主企画事業費の各区への財源配分の考え方を伺いたい。
- (2) 財源配分の「区の取組」枠はどのような制度でいつから導入されたのか、また、その位置づけについて伺いたい。

- (3) 収納率により傾斜配分をすることに対する見解を伺いたい。
- (4) 財源配分を区の担当部署の取組結果に責任を負わせることについて矛盾していると考えますが、見解を伺いたい。
- (5) 「区の取組」枠の廃止を含めて改善すべきと考えますが、見解を伺いたい。

4 自治会町内会館整備助成事業について

- (1) 自治会町内会の法人化制度の経緯及び現在の法人化の割合を伺いたい。
- (2) 自治会町内会の法人化への手続きと法人化のメリット、デメリットを伺いたい。
- (3) 自治会町内会の法人化への相談に対して丁寧に対応すべきと考えますが、見解を伺いたい。

1 市民に伝わる広報について

- (1) 本市が行っている広報の手段について伺いたい。
 - (2) 年代別の市政情報の入手方法を伺いたい。
 - (3) 市政情報を知ってもらう工夫について伺いたい。
 - (4) 本市の職員一人ひとりが、常に効果的な広報の意識を持つことが必要と考えるが、見解を伺いたい。
 - (5) 本市の職員に対する具体的な研修内容を伺いたい。
- (要望) 市政情報が的確にタイムリーに市民に伝わるよう、SNSのさらなる活用や、様々なアプリとの連携を進めるなど、広報を工夫し、常に市民の要請に応えられるよう取り組んでいただきたい。

2 地域スポーツ活動の推進について

- (1) 各年代別のスポーツ・運動実施率の傾向を伺いたい。
- (2) スポーツ・運動実施率が低い年代層の課題を伺いたい。
- (3) スポーツ・運動実施率が低い年代層に対してのスポーツ活動の推進策について伺いたい。
- (4) スポーツ情報の提供を充実していくべきと考えるが、見解を伺いたい。

3 横浜文化体育館再整備事業について

- (1) 28年度 of 取組について伺いたい。
 - (2) サブアリーナ施設は、横浜武道の礎となる「横浜武道館」という名にふさわしい施設にするべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 関内駅周辺地区のまちづくりのリーディングプロジェクトとして、また、横浜市民の期待を背負った事業として、しっかりと取組を進めていただきたい。

4 個性ある区づくり推進費について

- (1) 自主企画事業費の編成の考え方を旭区長に伺いたい。
- (2) 自主企画事業費の編成の考え方を鶴見区長に伺いたい。
- (3) 28年度の自主企画事業費の重点を旭区長に伺いたい。
- (4) 28年度の自主企画事業費の重点を鶴見区長に伺いたい。
- (5) 旭区の自主企画事業費における子育て支援関連事業の個性について旭区長に伺いたい。
- (6) 鶴見区の自主企画事業費における放置自転車対策関連事業の個性について鶴見区長に伺いたい。
- (7) 個性ある区づくり推進費から局予算化を進めるための取組を伺いたい。
- (8) 個性ある区づくり推進費の今後のあり方について、副市長に伺いたい。

5 小松 範 昭 委員（自民党）

1 鋼管ポールLED防犯灯ESCO事業について

- (1) 鋼管ポール防犯灯のLED化の具体的なスケジュールを伺いたい。
- (2) 鋼管ポール防犯灯をLED化した場合の市内の防犯灯のLED化率を伺いたい。
- (3) これまでにLED化したものと今回の鋼管ポール防犯灯を合わせると、市全体で自治会町内会の負担がどのくらい軽減されるのか。
- (4) 防犯灯のLED化が地球環境にどのくらい貢献しているのか。

2 特定天井脱落対策について

- (1) 特定天井脱落対策として想定している改修方法を伺いたい。
- (2) 神奈川公会堂の事業スケジュールを伺いたい。
- (3) 神奈川公会堂の休止について、利用者に対し、どのように周知し理解を求めていくのか。

3 区役所における窓口サービスの向上について

- (1) 27年度窓口サービス満足度調査結果の概要について伺いたい。
 - (2) 鶴見区における窓口サービス向上の取組を鶴見区長に伺いたい。
 - (3) 旭区における窓口サービス向上の取組を旭区長に伺いたい。
 - (4) 各区の取組を共有するための局の取組を伺いたい。
 - (5) 区窓口職員に対する人材育成の考え方について、副市長に伺いたい。
- (要望) 区局が連携し、挨拶や待ち時間の短縮などの窓口サービスの向上と、人材育成の充実に向けた取組を行っていただきたい。

4 スポーツをする機会の確保について

- (1) 広く市民が参加できるイベントとして、どのようなものがあるのか。
- (2) 「横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル」の事業内容と効

果について伺いたい。

(3) スポーツを行う機会を拡充するための進め方を伺いたい。

6 福島直子委員（公明党）

1 よこはま夢ファンド事業について

- (1) 27年度の寄附状況と基金の活用状況を伺いたい。
- (2) よこはま夢ファンド組織基盤強化助成の狙いを伺いたい。
- (3) よこはま夢ファンド組織基盤強化助成の初年度の手応えを伺いたい。
- (4) 28年度を取組を伺いたい。

2 コンビニエンスストアにおける証明書交付事業について

- (1) 新たに導入するシステムについて伺いたい。
- (2) クラウド型システムの安全性について伺いたい。
- (3) コンビニエンスストア側で実施しているセキュリティ対策について伺いたい。
- (4) 今後の広報計画を伺いたい。

3 横浜市人権施策基本指針改訂事業について

- (1) 改訂する理由を伺いたい。
- (2) 市民意見等の把握方法を伺いたい。
- (3) 改訂のスケジュールを伺いたい。
- (意見) 改訂後は、市民の方々にも本指針の考え方をご理解いただくため、本指針について広く周知することを期待したい。

4 性的少数者支援事業について

- (1) 啓発の取組状況について伺いたい。
- (2) 企業に対する啓発の実施状況について伺いたい。
- (3) 市職員向けの研修について伺いたい。
- (4) 28年度は、どのように啓発を行っていくのか。

5 スポーツイベントの価値向上と持続に向けた取組について

- (1) I S O 20121 の規格の内容を伺いたい。
- (2) 世界トライアスロンシリーズ横浜大会における環境への配慮、社会性、経済性の3つの観点に対する取組を伺いたい。
- (3) I S O 20121 の認証を得ることによる効果を伺いたい。
- (4) 横浜マラソンにおける環境への配慮、社会性、経済性の3つの観点に対する取組を伺いたい。

6 2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた取組について

- (1) 「横浜ビジョン」における基本姿勢について伺いたい。
 - (2) 27年度のパラリンピアン派遣事業の実施内容を伺いたい。
 - (3) パラリンピック競技の普及啓発に向けた28年度の取組を伺いたい。
 - (4) 横浜マラソン2016チャリティ枠の応募状況を伺いたい。
 - (5) 2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会を契機とした今後のスポーツ振興施策に対する姿勢を副市長に伺いたい。
- (要望) 2020年のオリンピック・パラリンピックを契機として、市民局だけでなく、健康福祉局や教育委員会事務局とはもちろん、地域や民間事業者、関係団体等としっかりと連携しながらスポーツ振興に取り組んでいただきたい。

7 横山 勇太郎 委員（無保会）

1 マイナンバーの管理について

- (1) マイナンバー制度に便乗した振り込め詐欺に対する対応を伺いたい。
- (2) マイナンバー情報は、本市で保有している情報の中で、どの程度の重要性を持って管理しているのか。
- (3) マイナンバーを取り扱う職員の制限について伺いたい。
- (4) 本市におけるマイナンバー保護のための管理体制について伺いたい。