

---

## 平成26年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

平成26年3月4日

質問者（質問順）

- 1 中 島 光 徳 委 員 (公 明 党)
- 2 石 渡 由紀夫 委 員 (民 主 党)
- 3 大 岩 真善和 委 員 (結 ぶ 会)
- 4 荒 木 由美子 委 員 (共 産 党)
- 5 上 野 盛 郎 委 員 (自 民 党)
- 6 関 勝 則 委 員 (自 民 党)
- 7 斉 藤 達 也 委 員 (自 民 党)

市 民 局

# 局 別 審 査

## 1 中 島 光 徳 委 員 (公 明 党)

### 1 オリンピックを契機としたスポーツ振興事業について

- (1) オリンピック・パラリンピック東京大会の開催決定が与えるスポーツを通じた横浜市民への影響を伺いたい。
- (2) 26年度のオリンピック・パラリンピック関連の取組内容を伺いたい。

### 2 神奈川スケートリンクの再整備について

- (1) 神奈川スケートリンク再整備のスケジュール及び施設内容をスポーツ振興部長に伺いたい。
- (2) 再整備に伴う具体的支援を伺いたい。

### 3 大規模スポーツイベント誘致・開催支援について

- (1) 25年度の大規模スポーツイベントの実績をスポーツ振興部長に伺いたい。
  - (2) 26年度開催予定の大規模スポーツイベントをスポーツ振興部長に伺いたい。
  - (3) 今後の大規模スポーツイベント誘致の考え方を伺いたい。
- (要望) 他都市に負けないよう、誘致に積極的に取り組んでいただきたい。

### 4 スポーツ実施率の低い年齢層に向けたスポーツ振興について

- (1) ストリートスポーツを楽しむ若者の増加に対する考えを伺いたい。
  - (2) 具体的な取組内容を伺いたい。
- (要望) 子どもたちや若者たちが興味をもって楽しむことができるスポーツ環境の整備についても推進していただきたい。

### 5 インターネット広報事業について

- (1) スマートフォンなどへの対応を伺いたい。
- (2) 現在のツイッターの活用状況を広報相談サービス部長に伺いたい。

(3) 市のトップページでの災害情報の取り扱い方を伺いたい。

## 6 女性の社会進出について

(1) 26年度の働く女性応援プログラムの拡充について伺いたい。

(2) 26年度に実施する調査の対象や内容を伺いたい。

(3) 26年度のDV防止事業の内容を伺いたい。

## 7 LED防犯灯について

(1) ESCO事業の実施による地域の負担軽減について市民協働推進部長に伺いたい。

(2) 過去に発生した不具合の件数と原因を市民協働推進部長に伺いたい。

(3) LED防犯灯の不具合があった場合の連絡方法を伺いたい。

(4) ESCO事業の対象とならない鋼管ポール防犯灯の今後の整備について伺いたい。

(5) 商店街灯が撤去されたところへのLED防犯灯整備について伺いたい。

## 8 個性ある区づくり推進費における温暖化対策について

(1) 区環境未来都市推進事業の概要を区政支援部長に伺いたい。

(2) 戸塚区における具体的取組内容を戸塚区長に伺いたい。

(要望) 横浜でIPCC総会が開催され、温暖化対策への関心が一層高まる。この機会をとらえ、環境への取組をさらに推進してほしい。

## 9 市民協働による地域づくりの推進について

(1) 市民協働条例施行後の主な実績と評価を伺いたい。

(2) 中間支援組織の育成等、市民協働を進めるための今後の課題を伺いたい。

(3) 行政の立場からの「中間支援の機能向上」に向けた来年度の取組を伺いたい。

(4) 様々な主体が連携して地域づくりに取り組む場合の支援を伺いたい。

(5) 地域で活動する団体や個人をつなぐ人材育成の進め方を伺いたい。

(6) 港南区が実施している事業の成果と課題を港南区長に伺いたい。

(7) 協働を進めるための具体的な事業を戸塚区長に伺いたい。

(要望) 各区が把握した地域のニーズを実現するよう区局の連携を強化していただきたい。

### 1 防犯活動について

- (1) 振り込め詐欺被害の横浜市内の状況を市民協働推進部長に伺いたい。
  - (2) 現在の警察の対応。本市の対応について伺いたい。
  - (3) 振り込め詐欺の被害が減らないのはなぜか。状況を把握しているかを伺いたい。
  - (4) 本市としてもう一步踏み込んだ対応が必要と思うがいかがか、副市長に見解を伺いたい。
- (意見) あらゆる手段を用いて振り込め詐欺撲滅にむけて努力してほしい。

### 2 男女共同参画推進事業について

- (1) 男女共同参画推進事業費の過去3年間の推移を人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
  - (2) 男女共同参画センターの運営にかかる費用の全体予算に占める割合を人権・男女共同参画担当部長伺いたい。
  - (3) 男女共同参画社会実現のためには、箱ものよりもソフト面が重要と思うがいかがか見解を伺いたい。
- (意見) 予算の使い方として、市民への啓発や市内企業への働きかけなど、優先すべき課題があると考えます。予算の使い道についてさらに精査して、目的が達成できるよう努力してほしい。

### 3 横浜文化体育館の再整備について

- (1) 市内にある大規模屋内スポーツ施設の利用形態やスポーツ利用面の課題を伺いたい。
  - (2) 武道館機能については、種目による特殊性なども想定されるが、どのような検討を進めるのか伺いたい。
- (意見) 市民の意見を尊重しながら課題を一つ一つ解決し、実現にむけて着実に進めていただきたい。

#### 4 プロスポーツチームとの連携について

- (1) 市内プロスポーツについて、女子のチームも応援する考えはあるか伺いたい。
- (2) 女子プロスポーツチームのなかで本市として応援できるものはあるか伺いたい。

#### 5 広報活動について

- (1) 本市の広報活動の役割と、その中の市民局の役割を伺いたい。
- (2) 26年度に取り組もうとしているPR活動推進事業の内容を伺いたい。

### 3 大 岩 真善和 委員（結ぶ会）

#### 1 郵送請求事務センターについて

- (1) 郵送による証明発行件数などの現状を区政支援部担当部長に伺いたい。
  - (2) 郵送請求事務センターを設置した目的を伺いたい。
  - (3) 請求者にとってのメリットを伺いたい。
  - (4) 今回の事業開始による経費削減効果と職員配置の変更を伺いたい。
  - (5) コンビニ交付導入についての考えを伺いたい。
  - (6) ワンストップ窓口の導入についての考え方を副市長に伺いたい。
- (要望) 長岡市で実現した事例も参考にして、仕事のプロセス自体を見直し、サービスの改善を図り、ソフト面の改革にも注力していただきたい。

#### 2 区の役割の充実について

- (1) 「区の機能強化」とは何を強化することなのか伺いたい。
  - (2) 地方自治法改正案の中での指定都市の区に関する改正ポイントを区政支援部長に伺いたい。
  - (3) 法改正を踏まえ、区の機能強化を含めた課題解決への動きにつなげていくために、具体的にどのような取組を進めていくのかを伺いたい。
- (要望) 今回の法改正を受け、今までの仕事のやり方を変え、超高齢化、少子化、人口減少といった大都市が抱える課題を解決することが重要である。区の機能強化はその根幹となる部分なので、しっかりと取り組んでいただきたい。

#### 3 インターネット広報事業について

- (1) 現在の課題を伺いたい。
- (2) ウェブサイトが抱える課題の解決を伺いたい。
- (3) 公開した情報の二次利用にあたっての課題を伺いたい。
- (4) オープンデータを進めていくためのルールを副市長に伺いたい。

#### 4 文化体育館再整備について

(1) 「ゼビオアリーナ仙台」の概要や特徴をスポーツ振興部長に伺いたい。

(2) 豊島区で採用された整備手法の概要をスポーツ振興部長に伺いたい。

(要望) 事業費圧縮の観点から、豊島区の事業スキームを参考にさせていただきたい。

1 区の機能強化について

- (1) 区役所の窓口対応で感謝されている事例を広報相談サービス部長に伺いたい。
- (2) 窓口対応で、困っている市民に寄り添うことが基本だと思うが見解を伺いたい。
- (3) 関係する課で別々に対応するのではなく、連携を取ることができると思うが見解を伺いたい。
- (4) 困っている市民に対し、行政として様々な制度をわかりやすく説明し、申請できるようにすることが必要だと思うが見解を伺いたい。
- (5) ワンストップサービスを導入することが必要だと思うが、職員の研修を行っているのか伺いたい。
- (6) 区役所窓口に来た相談者の手続きの回数を減らすことや、時間短縮に繋がる方法を検討すべき時期に来ていると思うが見解を伺いたい。
- (7) 区役所窓口でどのような工夫をしているか。また、ワンストップサービスを導入することが必要だと思うが、港南区長の見解を伺いたい。
- (8) 区役所窓口でどのような工夫をしているか。また、ワンストップサービスを導入することが必要だと思うが、戸塚区長の見解を伺いたい。
- (9) 窓口対応では、部署の壁を越えて横断的に進めることが必要だと思うが見解を伺いたい。
- (10) 他都市を例にワンストップサービスの導入を検討する時期にきていると思うが、副市長の見解を伺いたい。
- (11) 区役所において、違法建築や建て替え等のトラブル、木造密集住宅などへの相談・解決ができる体制をつくるべきと思うが見解を伺いたい。
- (12) 支援が必要な人に対して区役所から出向いていく対応が必要だと思うが見解を伺いたい。

1 女性の活躍支援について

- (1) 女性ポテンシャル発揮プログラムにおける女性管理職の現状を人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
- (2) 女性の活躍支援に関する、市役所内部における市民局の役割を伺いたい。
- (3) 26年度の市民局の女性活躍支援事業の内容を伺いたい。
- (4) 横浜のM字の底が深いことについての課題認識を伺いたい。
- (5) 男女共同参画センターにおける若い女性の自立支援事業を人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。

2 多様な担い手による地域づくりについて

- (1) 自治会町内会の活動を知ってもらうための支援を伺いたい。
- (2) 若い世代に地域への関心を持ってもらうための考え方を伺いたい。
- (3) 単身世帯が自治会町内会に関わることについての現状と課題、今後の対応を伺いたい。
- (4) 自治会町内会と他の活動団体との連携についての考え方を伺いたい。
- (5) 地域づくり大学校の具体的な内容とねらいを伺いたい。
- (6) 今後、多くの区で取り組むべきと思うがいかがか見解を伺いたい。

3 市民利用施設予約システムについて

- (1) 体育室の稼働状況をスポーツ振興部長に伺いたい。
- (2) 更新前の予約システムに寄せられていた要望を伺いたい。
- (3) 新しい予約システムでは要望をどのように改善につなげたのか伺いたい。

4 広報よこはまについて

- (1) 本年度実施した「広報よこはま」の紙面変更についての評価を伺いたい。
- (2) 「広報よこはま拾い読み」の試行内容を伺いたい。
- (3) 「広報よこはま拾い読み」を試行した目的を伺いたい。

- (4) 「広報よこはま拾い読み」の試行についての評価を伺いたい。
- (5) 「広報よこはま」動画版の26年度の実施内容を伺いたい。
- (6) 情報発信力の強化についての取組を伺いたい。
- (要望) 加入率の向上とともに「広報よこはま」が広く配布されるようにしていただきたい。

## 5 個性ある区づくり推進費について

- (1) 個性ある区づくり推進費創設の趣旨を伺いたい。
- (2) 26年度予算の編成ポイントと効果を伺いたい。
- (3) 各区での自主企画事業費を活用した新たな取組を区政支援部長に伺いたい。
- (4) 自主企画事業費を活用した新たな取組内容を港南区長に伺いたい。
- (5) 自主企画事業費を活用した新たな取組内容を戸塚区長に伺いたい。
- (6) 地域ニーズ反映システムで新たに予算化された事業を区政支援部長に伺いたい。
- (7) 地域ニーズ反映システムで対応された案件と所感を港南区長に伺いたい。
- (8) 地域ニーズ反映システムで対応された案件と所感を戸塚区長に伺いたい。
- (9) 区が執行している予算を公表した趣旨を伺いたい。
- (10) 予算面における区と局の連携のあり方を副市長に伺いたい。

1 区役所における商店街振興の取組について

- (1) 区の地域振興課が担う役割を区政支援部長に伺いたい。
- (2) 各区が独自に取り組んでいる商店街振興に係る取組を伺いたい。
- (3) 区で取り組んでいる商店街振興に係る取組を港南区長に伺いたい。
- (4) 区で取り組んでいる商店街振興に係る取組を戸塚区長に伺いたい。
- (5) それらの取組に対する効果や地域の反応を港南区長に伺いたい。
- (6) それらの取組に対する効果や地域の反応を戸塚区長に伺いたい。
- (7) 区の商店街振興に関わる体制を副市長に伺いたい。

1 スポーツ振興について

(1) 2020年オリンピック・パラリンピック東京大会について

ア 大会の開催に対する所感を伺いたい。

イ 大会の開催に向けた「おもてなし」の取組を副市長に伺いたい。

ウ 今後のニッパツ三ツ沢球技場の方向性を出すべきと考えるが見解を伺いたい。

エ 今後のニッパツ三ツ沢球技場の方向性を出すべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

(2) 横浜マラソン2015について

ア 現在の検討状況を伺いたい。

イ 「オール横浜のおもてなし」に関する具体的な取組を伺いたい。

(3) 2014世界トライアスロンシリーズ横浜大会について

ア 大会を継続実施してきたことへの評価を伺いたい。

イ 2014年大会の特徴を伺いたい。

ウ 横浜大会が目指す今後の方向性を伺いたい。

(4) プロスポーツチームの地域での活動推進に向けた更なる施策について伺いたい。

(5) 横浜文化体育館の再整備について

ア 国際大会開催に必要な機能を伺いたい。

イ 利便性が高い施設を目指す際の検討の視点を伺いたい。

(6) 日産スタジアムの場長不在に対する考えを副市長に伺いたい。

(要望) 安定した運営を継続していくために、更なる市の支援も検討していただきたい。