

1 市営バス売上金窃盗事件再発防止策の進ちよく状況について

1 再発防止策の問題と対応策

	問 題	対 応 策	参考資料 小項目No.
紙幣や硬貨の詰まりについて	金庫回収機のコンテナの溝に紙幣や硬貨が詰まるトラブルは解消されたが、一部の営業所において、不具合が生じている。	港北営業所の硬貨を回収するコンテナの切替装置（ダンパー）が機能しないことがあり、引き続き調整を行っている。	6
料金箱データの精度について	料金箱データの精度を高めるため、2営業所の金庫回収機でつり銭用硬貨の増減を反映できるようにプログラムを改修したが、一部硬貨の集計に不具合が発生している。	7月31日～8月28日の間で誤差の精度が2営業所平均で0.4%となっているので、これが安定して推移できるかどうかを検証している。	8
鍵の管理とコンテナの取扱いについて	売上金回収時刻の早い4営業所では暫定的に営業所長・庶務掛の早出勤でコンテナの取扱いを行っているが、所長・庶務掛ともに不在の場合がある。	サービスセンター又は、本庁職員が対応しているが、今後、営業所の執行体制を検討する必要がある。	10
照合に関する業務の見直しについて	現行の体制でいくと料金の回収ルートを平日2方向に変更する必要があるため多額の費用がかかる。	当面は2ルートで対応するが、今後省力化を図るよう検討する。	11
現場を重視する仕組みづくりについて	第一線の職場の職員に十分な情報が伝わっていない。第一線の職場の職員の意見や要望に応え、改善していく仕組みがない。	第一線の職場を重視した支援策を9月1日から実施する。 ①所属長に、情報を確実に伝える。 ②第一線の職場の職員が自ら課題を検討できる場を所属長の権限でつくる。	15

※ 全体の進ちよく状況は参考資料のとおり

2 平成15年度以前の金庫回収機データの発見等について

(1) 平成15年度以前の金庫回収機データの発見について

金庫回収機のデータは平成15年度以前のものは、廃棄済みで存在していないとしてきました。しかし、6月29日に逮捕された元職員の供述を確かめる必要から、再度、本牧営業所に徹底的に探すよう指示したところ、7月3日に光磁気ディスク17枚を発見しました。

本牧営業所での光磁気ディスクの発見を受けて、全営業所で再度徹底的に探したところ、次のとおり光磁気ディスクが発見されました。誠に申し訳ありませんでした。

発見日	発見場所		枚数
7/3	本牧営業所	金庫室の書棚	17
8/15 まで	緑営業所	金庫回収機室内	5
	滝頭営業所	金庫室の書棚	2
	磯子営業所	備品倉庫内のロッカー	7
	港北営業所	事務所内の机の下	11
	鶴見営業所	倉庫	17
	営業課	営業課書棚	26 (港南4、港北NT22)
	小計		85
8/21	浅間町営業所	倉庫	12
8/22	保土ヶ谷営業所	金庫の上	2
8/31	磯子営業所	倉庫	3
	小計		17
	合計		102

(2) 発見された光磁気ディスクの解析結果について

ア 解析方法

(ア) 発見された光磁気ディスクは年度ごとに順次解析を行いますが、102枚の光磁気ディスクが読み取り可能かどうかを確認したところ、94枚の光磁気ディスクが読み取り可能でした。

(イ) 読み取り可能であった94枚の光磁気ディスクの内容を確認したところ、平成15年度(平成15年4月～平成16年3月)に作成されたものが23枚ありましたので、まず平成15年度分より解析を行いました。

(ウ) この23枚の光磁気ディスクから、出力可能な月次データを営業所毎に出力し、別表のとおり整理し、現金収入金額と比較を行いました(保土ヶ谷・滝頭・港南・野庭の4営業所については、データ無し)。

イ 解析結果

本牧営業所では、大きな不整合が見られますが、他の営業所では増減はあるものの犯罪の可能性をうかがわせるような不整合には至っておりません。

3 被害金の回収状況

(A) 新たに明らかとなった不整合額

単位：千円

営業所	保土ヶ谷	緑	野庭	浅間町	本牧	計
15年度					△ 20,350	△ 20,350

(B) すでに公表している不整合額

営業所	保土ヶ谷	緑	野庭	浅間町	本牧	計
16年度	—	—	△ 10,500	—	△ 14,210	△ 24,710
17年度	—	—	△ 17,900	△ 5,770	△ 9,690	△ 33,360
18年度 ※	△ 2,200	△ 3,600	—	△ 24,430	—	△ 30,230
合計	△ 2,200	△ 3,600	△ 28,400	△ 30,200	△ 23,900	△ 88,300

※ 緑営業所のみ平成 19年 4月 12日まで

(A+B) 不整合額合計

営業所	保土ヶ谷	緑	野庭	浅間町	本牧	計
不整合額	△ 2,200	△ 3,600	△ 28,400	△ 30,200	△ 44,250	△ 108,650

回収済額

営業所 (入金日)	保土ヶ谷・緑 (6月25日、7月2日)	野庭・浅間町 (8月21日)	本牧 (8月31日時 点で未回収)	計
回収済額	6,163	56,346	—	62,509

市営バス売上金窃盗事件再発防止策の進捗状況

参考資料

大項目 (中項目)		小項目	進捗状況 (7月30日委員会報告)	進捗状況 (今回報告)	
平成18年8月26日に自動車部内部調査チームが決定した対策	1	料金と料金箱データの突き合わせを毎日行う	○6月1日から実施済み	実施済み	
	2	1営業日ごとのデータ比較の正確性を期すため、コンテナの入れ替え時刻を終業時に統一する	○平成18年8月28日から実施済み ○6月1日から収入日翌日の朝に変更し実施済み	実施済み	
	3	防犯カメラを設置する	○7月27日までに全営業所に設置	実施済み	
	4	コンテナの鍵を交換する	○5月2日までに実施済み	実施済み	
	5	コンテナの送達簿 (運搬業者への引渡し記録)の様式を変更する	○6月1日から実施済み	実施済み	
平成19年6月28日に報告した「バス営業所における窃盗事件に関する調査報告」に記載した再発防止策	金庫回収機等の改修とその取扱い方法等	6	金庫回収機内のコンテナに紙幣や硬貨が詰まるトラブルをなくす	○7月25日までに改修済み	改修済み
		7	金庫回収機に装着しているコンテナを、決められた操作方法以外では開けられないようにする	○9月末までに改修完了予定	○8月8日にメーカー保有の予備機による試作品で機能を確認した ○9月末までに改修完了予定
		8	料金箱データの精度を高めるため、金庫に入った金額を記録できるようにする	○7月30日に2営業所での改修完了予定。以降の展開は2営業所での結果を踏まえて9月末までに改修予定	○7月30日に2営業所での改修を完了した ○2営業所での結果を踏まえ、9月末までに残り8営業所の改修を完了する予定
		9	金庫回収機扉の鍵の管理とコンテナの取扱いに関するマニュアル整備 ○金庫回収機扉の鍵の管理者を明確化	○6月1日から庶務掛又は、助役で徹底している ○さらに、8月1日から庶務掛又は営業所長とする	○8月1日から管理者を庶務掛又は営業所長とする新マニュアルの適用を開始した
		10	金庫回収機扉の鍵の管理とコンテナの取扱いに関するマニュアル整備 ○料金の入ったコンテナの取扱いを改善。	○売上金回収時刻を、所長・庶務掛の出動後とするよう運搬業者の変更を含めて調整中 ○8月1日から暫定的に所長・庶務掛の早出動で対応	○売上金回収時刻の早い4営業所では、8月1日から暫定的に所長・庶務掛の早出動で対応中
	交通局の組織・管理体制の変更等	11	料金と料金箱データの照合に関する業務の見直し	○6月1日から営業所と営業課において、料金と料金箱データの照合を行っている ○さらに、改善を検討中	○輸送ルート (平日) を当面2ルートとして契約を更新する予定
		12	安全管理や服務などの検証をするとともに、公金管理についても各種マニュアルが適正に運用されているかをチェックする「監察課 (仮称)」設置	○7月13日に「監察課」を設置	○運輸安全マネジメントシステムの確実な運用、改善に向け、関係部署と調整中 ○バス乗務員のシートベルト装着検査を横浜駅改札口前他2箇所で開催 (7月31日、無通告) ○単単位などでのテーマ別監査に向け準備中 など
		13	各部門の責任や権限を明らかにし、組織としての自浄能力を高め、指示命令が第一線まで徹底できる機構改革	○7月13日に、「経営部」、「高速鉄道本部」、「自動車本部」、「技術管理部」を設置	設置済み
		14	各営業所の助役3名のうち1名を責任職に位置づけ、権限と責任の明確化を図る	○7月13日自動車本部の10営業所に、「安全運行担当係長」ポストを設置 (7月13日付 発令4名)	設置済み
		15	第一線の職場を重視した人材の登用や第一線の職場を重視する仕組みづくり	○7月13日に、自動車本部の10営業所に、「安全運行担当係長」を設置 ○7月13日に、部門ごと (総務・バス・地下鉄) の垣根を超えた人事交流として11名の異動を実施	現場サポートの仕組みづくり
		16	経営理念や経営方針を徹底	○局長と職員との対話会を開催。7月2日から8月8日まで、21回予定。(7月30日現在、12回開催、約470人参加)	8月9日までに全所属 (21回) で実施済み
6月28日の委員会で報告した対策	20	局長直轄事業所を指定し、局長自ら接遇やサービスをチェックする仕組み	○6月10日から各月の日曜日のうち1回、サービスセンターの責任職が営業所へ出動 ○5月25日から、毎週金曜日に本庁自動車本部の責任職が、すべての営業所に宿泊し、夜間及び早朝の点呼立会いを実施	○各事業所担当チームによる活動 7/20以降順次実施。第1回進捗確認会議 8/30にて、課題報告及び改善策を提案し検討する ○局長直轄の事業所訪問 ・緑 7/25、8/1、8/8、8/22、8/29 ・上永谷 7/26、8/9、8/29 ・上大岡 7/26、8/9、8/29 ○プロジェクト総括会議は10月下旬を予定	

別表

平成15年度分データ解析結果(現金収入金額と料金箱データの比較)

現金収入金額(A)												
区分	保土ヶ谷	若葉台	浅間町	緑	港北NT	磯子	滝頭	本牧	港南	野庭	港北	鶴見
4月				56,082,788		44,726,380					59,696,884	45,476,977
5月	36,347,474			55,369,846		44,292,585					57,216,035	45,227,532
6月	35,068,882			55,156,981		43,554,687					56,541,389	44,937,737
7月	37,553,868			57,863,512		44,655,704		65,471,462			59,356,344	47,021,388
8月	36,417,968		52,705,119	55,523,504	45,496,443	43,484,333		67,447,433			57,625,469	45,284,784
9月		49,437,204	53,392,665	43,266,431	40,694,796			62,211,336			54,229,596	
10月		51,824,610	44,960,820	42,325,991		64,499,521		61,525,020			57,590,761	
11月		50,189,316	42,947,843	40,041,151		59,375,712		54,596,157			54,271,156	43,792,230
12月		49,531,462	53,719,057	43,115,085	40,406,647			54,803,306			50,385,108	40,086,658
1月		46,019,039	50,096,299	40,019,414	37,567,519			48,082,340			49,682,570	37,814,324
2月		43,008,961	47,667,171	39,039,910	35,446,282			53,048,230			58,091,697	45,226,282
3月		48,829,676	56,068,574	45,561,025	41,107,635							

料金箱データ(B)												
区分	保土ヶ谷	若葉台	浅間町	緑	港北NT	磯子	滝頭	本牧	港南	野庭	港北	鶴見
4月				56,139,188		44,658,957					58,708,825	45,375,271
5月	35,966,802			55,036,273		44,311,536					56,992,632	44,283,110
6月	34,678,443			55,007,650		43,348,520					56,258,671	44,488,565
7月	37,146,671			57,551,243		44,467,996		67,868,462			59,234,735	46,304,907
8月	34,953,512		52,466,325	55,463,095	44,879,199	43,192,169		69,407,764			57,614,709	44,730,155
9月		49,499,989	52,968,651	42,980,995	40,686,066			64,122,053			54,306,137	
10月		51,396,866	55,315,145	44,952,952	42,232,555			66,984,106			57,332,939	
11月		50,164,117	52,449,818	42,472,195	39,323,600			63,740,932			53,908,099	
12月		49,535,290	53,021,117	42,768,801	40,334,027			62,058,869			54,321,680	43,293,667
1月		45,804,861	49,733,755	39,850,937	37,510,974			57,017,807			50,349,766	39,588,971
2月		42,698,155	47,617,896	38,615,973	35,574,310			50,472,024			49,119,178	37,336,926
3月		49,257,545	55,723,284	46,300,747	41,128,803			55,140,746			58,912,462	44,640,210

※本牧営業所の7月及び3月分のデータについて、8月1日の記者発表資料と相違があるのは以下の理由によるものです。

7月分:記者発表資料は7月8日～31日までの24日間の日次データを集計したものです。本紙は月単位の月次データを採用したものです。

3月分:記者発表資料作成時の入力ミスが発見されましたので今回修正させていただきました。

差引(A-B=C)

区分	保土ヶ谷	若葉台	浅間町	緑	港北NT	磯子	滝頭	本牧	港南	野庭	港北	鶴見
4月				△ 50,400		67,423					988,059	101,706
5月	380,672			329,573		△ 18,951					223,403	944,422
6月	390,439			149,391		206,167					282,718	449,172
7月	407,197			312,269		187,708		△ 2,397,000			121,609	716,481
8月	464,056		238,794	60,409	617,244	292,164		△ 1,960,331			10,760	554,629
9月			△ 62,785	424,014	305,436	8,730		△ 1,910,717			△ 76,541	
10月			427,744	23,545	7,868	43,436		△ 2,484,585			257,822	
11月			25,199	△ 222,037	475,648	717,951		△ 2,215,912			688,098	
12月			△ 3,828	691,940	346,284	72,920		△ 2,683,157			△ 50,524	489,563
1月			214,178	362,544	168,477	56,545		△ 2,214,501			35,342	497,687
2月			310,806	49,275	423,937	△ 128,028		△ 2,989,694			563,392	477,398
3月			△ 427,869	345,290	△ 739,722	△ 21,168		△ 2,092,516			△ 820,765	586,072