

## 平成22年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	飯島コミュニティハウス
対象期間	平成 22年 4月 1日～平成 23 年 3月 31日
指定管理者	特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会
実施日	平成23年6月9日(木)
点検方法	当該施設における館長へのヒアリング
講評	<p>平成19年5月の開設以来、毎年利用者数が増加し続けている。入口正面に受付カウンターが設置され、スタッフが利用者を迎える際は必ず挨拶しているせいも、利用する小学生も例外なく挨拶をする習慣が身に付いており、集団で遊んでいる小学生も幼児連れの利用者が来館した時は、率先して幼児に場所を譲るなど地域の人々の皆が利用するマナーが定着している。</p> <p>利用者の約半数が中学生以下のこどもたちが占め、毎日、子どもたちの遊び、興ずる声が絶えることがない利用状況である。子供たちが「自由に遊べる」とロコミで知れ渡り、休日や夏休みには、座席数を増やしているが、ほぼ満席に近い状態である。</p> <p>当該施設が地域の区民利用施設として地域の人々に認知されるとともに集会室の稼働率も上がり、地域の人々の筋トレなどの介護予防活動、健康増進活動、リトミック、ダンス、音楽、アクセサリー制作、手芸、囲碁、将棋、パステル画、ペン習字、珠算、英語教室など高齢者から幼児・親子まで多種多様な活動の定例的な活動の拠点として今では不可欠の施設となっている。展示ケースには趣味の活動団体の新作が常時展示され、来館者の目を楽しませている。</p>
指摘事項	なし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

# 業務点検結果シート(平成22年度総括)

施設名: 飯島コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数348日、入館者数17,365人、子ども8,230人、区内99.9%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	集会室52.0%
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日午前9時～午後9時、日曜・祝日午前9時～午後5時、休館日第4火曜日
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	館長常勤、スタッフ6名平日午後5時～9時、館長休務日(水・土)等 全職員に人権、個人情報保護、防犯、AED研修実施
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及びび区への報告	月1回(第4火曜日)定期点検、定期清掃実施 空調機の室外機のコンプレッサー・冷却ガス交換、書庫の転倒防止・耐震補強工事
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	購入・廃棄なし、
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	ご意見箱で要望を受理し、回答を掲示
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行している。 該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	14事業(延30回)、522人参加、子供向6割弱、参加費徴収9回、講師謝金6千円
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付は入口正面にあり、利用者に即応できる。館内は常に清掃が行き届いている。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用要綱の内容を案内チラシに記載し、頒布
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	全職員対象の個人情報保護研修のなかで実施、誓約書徴収 特になし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況 防災計画書の作成・提出状況	作成している。 作成している。
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの資源化に協力している。
	保険	施設賠償責任保険	加入している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成22年5月13日開催、8人出席、利用状況、事業報告等
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成22年11月29日開催、5団体出席、
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示している。
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	・子供向け遊具を購入		
	・利用者団体の作品の展示		
	・昼間採光が充分なロビー、事務室等の照明の消灯		
	・ゴーヤの緑のカーテンを栽培し、冷房の節約に努めた		