

平成21年度 指定管理施設 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市飯島コミュニティハウス
対象期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日
指定管理者	栄区区民利用施設協会
実施日	平成22年6月10日(木)
点検方法	当該施設における館長へのヒアリング
講評	<p>良好な管理運営が認められた。 今後は、立地の不便さはあるものの、施設は比較的新しいことから、もっと広くPRすることにより、利用率の向上に期待したい。 また、夜間の安全管理には引き続き注意を図られたい。</p>
指摘事項	なし
改善状況	
添付資料	業務点検シート(別紙)

業務点検シート(平成21年度)

施設名: 飯島コミュニティハウス

点検項目	点検内容	点検結果
利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数347日・入館者数14435人・65歳以上男1289人女2315人一般男668人女3584人、大23人高141人中797人小3848人幼1770人、区内14,361人区外52人市外22人 全利用者数は前年比1,942人15.5%増
会議室等稼働率	部屋別の稼働率	利用率49.89%昨年比11.03%増
開館時間・休館日	開館時間、休館日	開館時間平日午前9時から午後9時、日曜・祝日午前9時から午後5時、休館日毎月第4火曜日、年末・年始12月29日から1月3日まで
運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務者は原則1人態勢、常勤者館長のみ、スタッフはローテーション、館長の勤務日:水曜・土曜を除く毎日午前9時から午後5時まで、スタッフの勤務日:毎日午後5時から午後9時まで、水曜と土曜と館長の休暇日:午前9時から午後9時まで
	職員等に対する研修の実施状況	事務局主催の個人情報・人権・応接についての研修を受けている。 防災・防犯の研修を年1回9月25日に実施
施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事務局が市川操業に委託し計画どおり実施している
	施設修繕の実施状況及び区への報告	毎月1回第2木曜日に施設長会議の際に報告している
備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	掃除機1、パソコン本体1、地デジ対応テレビ1、暖房便座2購入、パソコン本体1、アナログテレビ1廃棄
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	口頭にて便座の要望ありで購入、ご意見箱にて小学生の要望で遊具UNO購入、絵本は要望をとり購入、利用者アンケート実施
指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	募集対象は幼児から一般(高齢者)まで幅広く行っている。「夏だ!水鉄砲を作ろう」、「将棋をやってみませんか」「カンガルーヨガ」「ハロウィン・アレンジ」「かみしばい&リズムあそび」「竹トンボをつくろう」「クリスマスアレンジを楽しむ」「みんなで凧づくり」「楽しく囲碁をやりましょう」「ペン習字を基礎から始めましょう」「エンジェルヨガとボールで骨盤体操」、「民話かみしばい&唱歌の世界」計26回、参加者514人、参加費500円から2,000円、講師謝金6,000円
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口は入り口の正面にあり誰にでもよくわかる。館内は常に清掃され誰が見てもきれいだ。
利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内を作成し来館者などに配布している。
個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報の保護については事務局主催の研修を受け、誓約書を提出している。
	管理者独自の取組	会議の際には事件となった事柄について話合っている
緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成し机の上に張り出している。
防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成し机の上に張り出している。
	防災計画書の作成・提出状況	作成し消防署へ提出している。
環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	毎日節電、節水を心がけており、利用のない場所の消灯や夜間のスイッチをオフを励行している。
	市役所ゴミゼロの取組	横浜市のルート回収の参加しルールに従いゴミの整理・廃棄を行っている。
保険	施設賠償責任保険	事務局で損害賠償保険に加入している。
地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成21年5月日(水)、飯島コミュニティハウス、出席者委員9名。 平成20年度利用状況、事業報告、平成21年度利用状況、平成21年度事業計画、第3者評価、役員改選
利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示している。ご意見はいただいていない。
サービス向上や経費節減等の取組事項		その他特記事項
<ul style="list-style-type: none"> ・夏時間、冬時間を採用し小中学生に利用しやすくした。夏の帰宅時間4月1日～9月30日小学生6時、冬5時 中学生夏7時・冬6時 ・子供の利用が多いので飛び出し注意の看板を設置し車への注意を喚起した。対車と対人の2枚 ・キッズコーナーの絵本の購入は、常時アンケート用紙を備えて希望の本を購入した。 ・暖房便座は口頭で要望を伺い置した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・館の名称をヒサシに付け、両側にライトを設置し昼・夜にかかわらず所在をわかるようにした。 ・キッズ・コーナーのジョイントカーペットが劣化したため、新しいものに更新し気持ちよく過ごせるようにし、食事コーナーにコルクカーペットを敷き座っても暖かく過ごせるようにした。