

平成20年度

事業報告書

老人福祉センター横浜市翠風荘

栄区区民利用施設協会

平成20年度事業報告書目次

老人福祉センター横浜市翠風荘

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 利用者運営委員会設置要綱
- 10 利用者運営委員会委員名簿
- 11 利用者運営委員会及び利用者会議の開催実績及び内容
- 12 翠風荘職員名簿
- 13 栄区区民利用施設協会経理規定
- 14 栄区区民利用施設協会就業規則
- 15 職員研修の実施実績等

(様式10)
平成20年度

老人福祉センター横浜市翠風荘
収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	68,866,000		68,866,000	68,866,000	0	横浜市より
自主事業収入			0	303,390	-303,390	
雑入	0	0	0	329,451	-329,451	
印刷代			0	70,540	-70,540	
自動販売機手数料			0	223,720	-223,720	
その他(電話代)			0	13,430	-13,430	
その他(預金利子)			0	431	-431	
その他()			0	21,330	-21,330	
収入合計	68,866,000	0	68,866,000	69,498,841	-632,841	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,554,000	0	23,554,000	22,127,189	1,426,811	
給与・賃金	20,794,000		20,794,000	20,160,705	633,295	
社会保険料	1,511,000		1,511,000	1,437,562	73,438	
通勤手当	1,177,000		1,177,000	455,090	721,910	
健康診断費	54,000		54,000	55,832	-1,832	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	2,915,000	0	2,915,000	3,013,662	-98,662	
旅費	36,000		36,000	34,420	1,580	
消耗品費	1,188,000		1,188,000	1,372,331	-184,331	
会議旅費	260,000		260,000	226,800	33,200	
印刷製本費	70,000		70,000	0	70,000	
通信費	500,000		500,000	283,382	216,618	
使用料及び賃借料	168,000		168,000	126,000	42,000	
備品購入費	300,000		300,000	804,610	-504,610	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	36,000		36,000	20,220	15,780	
職員等研修費	30,000		30,000	10,000	20,000	
振込手数料	35,000		35,000	15,277	19,723	
リース料	272,000		272,000	72,072	199,928	
手数料			0	35,550	-35,550	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	20,000		20,000	13,000	7,000	
事業費	900,000	0	900,000	1,244,530	-344,530	
自主事業費	900,000		900,000	1,244,530	-344,530	
管理費	38,949,000	0	38,949,000	39,568,697	-619,697	
光熱水費	14,738,000	0	14,738,000	14,716,024	21,976	
電気料金	2,178,000		2,178,000	2,907,221	-729,221	
ガス料金	97,000		97,000	22,382	74,618	
水道料金	12,463,000		12,463,000	11,786,421	676,579	
清掃費	1,900,000		1,900,000	2,138,640	-238,640	
修繕費	2,500,000		2,500,000	4,243,403	-1,743,403	
機械警備費	479,000		479,000	478,800	200	
設備保全費	6,471,000	0	6,471,000	6,088,253	382,747	
消防設備保守	200,000		200,000	185,019	14,981	
電気設備保守	5,189,000		5,189,000	4,301,235	887,765	
害虫駆除清掃保守	53,000		53,000	52,500	500	
その他保全費	1,029,000		1,029,000	1,549,499	-520,499	
ボイラー保全費	12,861,000		12,861,000	11,903,577	957,423	
共益費					0	
公租公課	0		0	223,198	-223,198	
事務経費	2,548,000		2,548,000	2,548,000	0	
支出合計	68,866,000	0	68,866,000	68,725,276	140,724	

差引	0	0	0	773,565	-773,565	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成20年度翠風荘利用状況報告

		年度合計			
開館日数		331			
区	男女	男	女	計	比率 (回数)
個人 区別 利用 状況	鶴見	11	5	16	0.02%
	神奈川	96	63	159	0.19%
	西	80	94	174	0.20%
	中	1,410	279	1,689	1.99%
	南	850	761	1,611	1.90%
	港南	5,326	3,983	9,309	10.96%
	保土ヶ谷	166	95	261	0.31%
	旭	77	12	89	0.10%
	磯子	1,264	1,853	3,117	3.67%
	金沢	6,294	6,342	12,636	14.87%
	港北	22	72	94	0.11%
	緑	8	42	50	0.06%
	青葉	2	3	5	0.01%
	都筑	36	16	52	0.06%
	戸塚	1,275	1,192	2,467	2.90%
	栄	29,380	23,071	52,451	61.74%
	泉	341	91	432	0.51%
	瀬谷	3	23	26	0.03%
	その他	122	182	304	0.36%
	付き添い	3	14	17	0.02%
(a)小計		46766	38193	84959	100.01%
団体 利用	趣味の教室(*1)	810	1,497	2,307	150回
	教室OB会(*1)	5,857	11,050	16,907	1,441回
	その他団体	11	5	16	1回
	老人福祉大学(*1)	0	0	0	0回
	(b)小計		11	5	16
その 他	視察・見学	0	0	0	0回
	地域・開放	0	0	0	0回
	(c)小計		0	0	0回
総合計(a)+(b)+(c)		46,777	38,198	84,975	1,592回
1日平均利用数 /利用率(定員250人)		141.32	115.40	256.72	102.7%

(*1): (a)の内数につき(b)小計に含めず。

平成20年度自主事業報告書

施設名 翠風荘(平成21年3月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	経費 総額	徴収の 有・無	参加 費用	1回 講師謝金	1教室 講師謝金額	
60歳以上	健康体操教室	4月～3月 前・後期 毎・金 20回	15人	410人	1,322円	20,800円	22,122円	有	800円	0円	0円	健康福祉局からの依頼事業 10月から新規教室
60歳以上	水彩画教室	4月～9月 第1・3金 12回	15人	151人	147,499円		147,499円	無		24,000円	12,000円	絵は心のやすらぎ、デッサンから始め、水彩画の基礎を学びながら、描くことの喜びを感じる。 1教室2コマ 30名応募 9月で終了
60歳以上	南京玉すだれ	4月～3月 第2・4土 24回	15人	312人	138,000円		138,000円	無		12,000円	6,000円	江戸の遊芸「玉すだれ」を通して、江戸文化・歴史を学び、楽しく身体を動かすことを習得する。 18名応募
60歳以上	弾いてみよう！～ ウクレレ	4月～9月 第2・4月 12回	15人	146人	77,520円		77,520円	無		12,000円	6,000円	比較的手軽に楽しめるウクレレでリラックスしながら弦楽器に親しみを弾く楽しみを味わう。48名応募 毎月 交通費 ¥920 9月で終了
60歳以上	方丈記を読む	4月～9月 第3金 6回	20人	128人	36,000円		36,000円	無		6,000円	6,000円	古典に親しむことにより、日本文学の新たな楽しみを発見する。 33名応募 9月で終了

(様式12)

60歳以上	うたごえ広場	4月～2月 偶数月/第 3金/6回	15人	114人	63,780円	63,780円	無	6,000円	6,000円	顔・身体のストレッチから始 めて、昔なつかしい歌を 大きな声で楽しんで、若 さを取り戻す。 毎回 交通費 ¥1,480	
60歳以上	翠のサロン	4月～3月 奇数月/ 6回	40人	232人	158,861円	158,861円	無	—	—	いろいろなジャンルの音楽 を聴き、心を癒す機会を つくり、翠風荘に親しみ を持ってもらう。 年間契約の為、最終公演 日に支払い。	
60歳以上	セブंगाーを楽しく！ ～手工芸	7月～12 月/第3月 7回	15～20 人	88人	149,900円	222,390円	有	2,000円 1,800円 800円 1,500円 1,000円 3,000円	6,000円	6,000円	手先を動かかしいろいろな 作品を体験して自分の趣 味をみつけてもらう。 単発講座の為、毎回募集 人数・参加者負担額は異 なる。 12月の材料費 ¥3,000×6人分 =¥18,000 12月で終了
60歳以上	さわやかスホータイム①	7月～3月 /第3土 9回	15人	73人	1,860円	2,190円	有	30円	—	—	体育協会への依頼事業
60歳以上	カラオケに親しむ	10～3月 第2・4木 10回	15人	184人	60,000円	120,000円	有	6,000円	6,000円	12,000円	テープによる課題曲を習得 しながら、カラオケの楽 しみを身につける 29名応募 20名当選

(様式12)

60歳以上	初心者のペン習字	10~3月 第2・4金 12回	15人 178人	75,500円	10,500円	86,000円	有	500円	6,000円	12,000円	パソコンが普及しても美しい文字の価値は捨てられない。ペン習字に親しみながら手書きの温かみ、美しさを習得する
制限なし	文化祭	11月1日 ~4日 4日間	制限なし 1410人	108,308円		108,308円			88,888円		チラシ拡大印刷 煎茶・饅頭購入 落語家出演料・交通費
制限なし	振り込めサギに泣かないために	2月13日	制限なし 87人								神奈川県 安全防災局 安全・安心づくり推進課 防犯対策推進班による寸劇と講演

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式8)

平成20年度

老人福祉センター 翠風荘

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	8月15日	消毒薬がほしい	マキロンを用意 バンドエイドは既に用意
2	12月3日	浴場のマナーが悪い 設備拡充してほしい	施設の改修は 予算・物理面からもすぐには困難 譲り合いをお願いした
3	3月14日	施設軒下にバイク等の違法駐輪がある 雨の日は駐輪場として開放してほしい	軒下は通り道なので、危険なので難しい 違法駐車はプールと対応していく
4	3月末	卓球台が古くなったので、購入してほしい	21年度に入ったら、購入予定
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式9)

平成20年度

施設名 老人福祉センター 翠風荘

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	浴室の古くなった扇風機を壁付けに更新	脱衣場が広くなり、全体に風が回るようになった
2 6月	お茶場のガス給湯器を電気にかえた	より安全になった 一定の温度で供給できるようになった
3 6月	和室(檜の間)の照明器具交換	以前より明るくなり、利用者に好評
4 9月	ラジカセ購入	MD付きを購入し、より使用率が増えた
5 9月	HP作成から公開	時代に合った情報公開をした
6 10月	マイクスタンド購入	文化祭等のイベントで利用し、マイクを効率よく使えた
7 11月	タオル販売	お風呂で忘れた人、家庭用にと購入があり、1ヶ月で10枚ほど売れるようになった
8 1月	トイレのペーパーホルダー交換	ホルダーのなかに予備を入れることが出来て、しかも盗難防止に役立っている
9 3月	21年度自主事業一覧を配布	年間の募集予定を確認でき、喜んでもらえている
10 3月	大広間・檜の間 畳替え	畳が古くなって、藁がでてきており、着物についたりしていたのが、なくなり利用者に喜んでもらえている
11 年間	職員が、休日、その他の時間外に安価な消耗品を購入	経費が削減された

(様式6)

平成20年度修繕一覧

施設名 翠風荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	20.4.3	女子浴室シャワー 水栓修繕	15,068	南部 TOTO
2	20.5	大広間雨漏り修繕	378,000	(株)鈴木屋根材
3	20.5.28	マッサージチェア 修理	19,320	(株)松下電工 テク/サービス
4	20.6.12	男女浴室サッシ 戸車交換工事	45,570	(株)東海建物
5	20.6.11～ 6.16	ガス管廃止工事に伴う 電気給湯器の設置工事	164,115	(株)デ'ンサン・サービス
6	20.6.16	床張替え工事 (ステージ脇床・給湯室床 etc.)	207,900	(株)東海建物
7	20.8.12	出入り口脇窓上部爆裂修繕工事	49,350	(株)東海建物
8	20.8.27	DVD 配線工事	1,575	(株)デ'ンサン・サービス
9	20.8	空調機整備作業	955,500	(株)東亜電機製作所
10	20.8	電磁弁取替工事	16,485	戸塚工業所
11	20.9	空調用エアフィルター交換	116,550	(株)進和テック

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
12	20. 9	浴槽滅菌装置修理	187,425	(株)ユニ機工
13	20.10.28	空調機加熱器整備作業	132,300	(株)東洋製作所
14	20.10.28	女子浴室脱衣所床張替え工事	141,750	(株)東海建物
15	20.10.20	プリンタ修繕	31,164	(株)ミナト事務機
16	20.11.11	女子浴室シャワー水栓修繕作業	15,068	南部 TOTO
17	20.11.25	男子浴室手洗い排水管詰り 除去作業	34,020	南部 TOTO
18	20.12.3	空気調和器ファンモーター修繕	92,400	(株)戸塚工業所
19	20.12.20	紙巻器更新工事	94,500	寿英工業株式会社
20	20.12.22	女子浴室脱衣場排水管詰り調査 工事	12,600	(株)湘南エムズ
21	21.1.28	AC-1 空気調和器ファンモーター 取替修繕	145,950	(株)戸塚工業所
22	21.2.9	大広間襖張替	10,800	三橋正
23	21.2.24	雑排水管洗浄（西側）	157,500	南部 TOTO

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
24	21. 2. 27	男子浴室小便器弁更新工事	15,750	寿英工業株式会社
25	21. 3. 24	濾過機吸入バルブ取替修繕	97,650	(株)戸塚工業所
26	21. 3. 24	空気調和機二方弁取替修繕	99,750	(株)戸塚工業所
27	21. 3. 5	西側給水バルブ取替修繕	54,600	(株)戸塚工業
28	21. 3. 12	マッサージ機修理	52,290	(株)パナソニック電工 テクノサービス
29	21. 3. 16	コンセント交換 (和室・廊下 etc.)	44,835	(株)デンサンサービス
30	21. 3. 16	照明器具取り付け (第2工作室)	30,450	(株)デンサンサービス
31	21. 3. 24	女子浴室排水管洗浄作業	55,755	南部 TOTO
32	21. 3. 24	畳工事 (大広間・和室<椿>)	598,206	西澤畳内装店
33	21. 3. 25	男子浴室水栓漏水修理	20,842	南部 TOTO

(様式5)

平成20年度委託内容一覧

施設名 翠風荘

NO	委託期間	委託内容	金額(¥)	業者名
1	年間 12回	機械整備	456,000	
2	年間 4回	自動ドア保守点検	192,000	株式会社市川総業
3	年間 3回	植木手入れ・除草	480,000	株式会社市川総業
4	毎日	浴室清掃	1,276,800	株式会社市川総業
5	年間 12回	風呂場床面洗剤洗浄	240,000	株式会社市川総業
6	年間 2回	カーペット清掃	200,000	株式会社市川総業
7	年間 4回	窓ガラス清掃	320,000	株式会社市川総業
8	年間 2回	害虫駆除	50,000	株式会社市川総業
9	年間 1回	座布団乾燥・消毒	42,000	株式会社市川総業
10	年間 2回	トイレ消臭 エアーフレッシュナー	32,000	株式会社市川総業
11	年間 6回	トイレ消臭 サニタイザー	96,000	株式会社市川総業

横浜市翠風荘利用者運営委員会会則

1、目的

利用者の福祉の向上とセンターの円滑な運営を図るため、利用者を代表し、各種行事の自主運営の任に当たる

2、委員会

目的達成のため次の委員会を置く

- (1) 運営委員会
- (2) 拡大委員会（同好会、囲碁将棋、卓球、輪投げ等利用者一般から各1名の推薦された委員で構成する）

3、構成

- (1) 運営委員会の委員は拡大委員（経験者を含む）から若干名を委員長が任命する
- (2) 拡大委員会の委員は前項のカッコ内同好会等を選出母体とし1名を選任する

4、役員

運営委員会の役員は運営委員の互選により選出する

- (1) 委員長 1名
- (2) 副委員長 2名

5、任期

委員の任期は2年間とし再任を妨げない

委員に欠員が生じたときは委員長が直ちに補充する

6、会議

運営委員長は、会を招集し、総括し、行事を主宰する
行事

- (1) 春季演芸大会
- (2) 納涼演芸大会
- (3) 文化祭及び演芸大会（文化の日前後）
- (4) 節分の豆まき

7、拡大委員の役割

拡大委員は各種行事の運営に協力する

8、本会は、細則を作らず各委員の良識により細部を運営する

9、経費

運営委員会に必要な事務用品は可能な範囲内で事務局が負担する

附則

- 1、この会則は、平成7年4月1日より実施する
- 2、この会則は、平成10年4月1日一部改正同日施行
- 3、この会則は、平成10年10月1日一部改正同日施行
- 4、この会則は、平成11年8月30日一部改正同日施行
- 5、この会則は、平成13年10月16日一部改正同日施行
- 6、この会則は、平成14年1月28日一部改正同日施行
- 7、この会則は、平成17年4月4日一部改正同日施行

平成20年度翠風荘利用者運営委員会・拡大委員会 議事要旨

開催日時：平成20年8月27日（水）13時から15時

場 所：萩・楓の間

出席者数：利用者37名 事務局3名

司 会：煙山委員

1 委員長挨拶（仲委員長欠席のため、佐々木副委員長代行）

本題は秋の文化祭の関係であるが、普段集まる機会が少ないので、所長からの運営状況の報告や皆様からの要望事項への答えも行います。

2 所長挨拶

着任してから5ヶ月が経過し少しずつ状況がわかってきた。同好会がこのように活発なことはたいへん結構なことで、さらに伸ばしていきたい。また、時代の変化により出てきた不具合は、皆様のご意見を聞きながら改善をしていきたい。

3 議事

(1) 翠風荘運営状況報告および要望事項への対応について

配布資料により所長が説明した後、質疑応答。

【質疑応答要旨】

普段から出ている不満であるが、「指定管理以前の教室が最近実施されていないため、同好会メンバーが固定化してしまっている」との意見が出された。

これに対しては、以前の教室でも人気のあるものについては、少しずつ実施していく方向になっている、と回答した。

なお、水彩画など人気がありメンバーが非常に多い同好会からは、逆に「教室の卒業生により押し出され、同好会を辞めざるを得ない」との不満もだされた。

運営状況報告の中でホームページの紹介を行い、さらに掲載写真について、「撮影時にお断りはしてあるが、あらためて載せられると不都合な写真があれば申し出てほしい」と依頼した。

(2) 各同好会等活動報告

事前に集約した活動状況一覧表を見ながら各代表者から報告があった。

(3) 文化祭実施要領について

配布資料により所長が説明した後、質疑応答。

なお、展示物配置図の中で、編物の場所は入口正面なので、館の飾りつけで事務所が使いたいので、横にずれてほしい旨お願いした。（反対なし）

(4) その他

(フラダンス)

午前中の同好会終了後、大広間で出演したところ、他の利用者から「同好会のある日は大広間出演はだめ」と言われたがどうなのか。

→同好会、教室が終了していればよいと回答。

4 その他

当日の資料を持ち帰り、各同好会の中で、報告なり回覧をしてもらうよう要請。

平成 20 年度第 2 回翠風荘利用者運営委員会・拡大委員会会議 議事要旨

開催日時：平成 21 年 3 月 16 日(月) 13 時～14 時

場所：大広間

出席者数：拡大委員 31 名 運営委員 7 名 事務所 3 名

司会：佐々木副委員長

1. 司会より、所長・委員・職員の紹介

2. 委員長挨拶

運営委員会の発展的解消についての話

3. 所長挨拶

- ・ 施設の古さ・工事等でご迷惑をかけています。排水管の故障・雨漏りの故障状況を説明
- ・ 指定管理の為、時代にあった新しい教室を進めている状況の理解をお願い

4. 議事

(1) 運営委員会の改善について

所長より別紙の説明

- ・ 質問 1 表装（三橋氏）：利用者会議・行事委員会の横のつながりはあるのか？
所長：直接はつながっていません別組織
仲委員長：利用者会議・行事委員会の補足説明

- ・ 質問 2：構成員の比率

所長：若干名とは 2～3 名になる（卓球・囲碁は個人利用）

(2) 同好会の活動支援について

所長：・高齢化にともないメンバーが減ってきている等の相談事に事務局として相談・支援をする

- ・ 掲示板を増やした
- ・ 同好会一覧表・HP の変更があれば連絡ください

(3) 運営に関する要望・ご意見等の聴取

1. 現在卓球メンバーは 60 名いる、新しい卓球台を設備として要望したい（卓球）
答：予算の都合もあり検討させていただく

2. 同好会のパンフは事務局が作ってくれるのか（煎茶）

答：お手伝いは多少出来るが同好会でつくってください

3. 女風呂が庭から見える対策は（英語）

答：植栽で刈り取らぬようにしているが、まだ育っていない

浴室から景色を見たい人と庭でくつろぎたい要望があつてなかなか決められない

4. 翠風荘内での食事の場所（英語）

答：所長判断でそのつど検討

5. 大広間を洋室にする考えは？

答：事務所内でも話題に上るが、具体的には未定

周辺に椅子を置くと固定化につながる恐れもある

(4) その他

所長：行事委員会の人を事務所より依頼する⇒委員決め⇒行事の打合せ

最後 仲運営委員長：平成7年より続いてきた運営委員会は3月31日をもって閉じます。

アメリカのようにチェンジで最終の幕を閉じます