

令和3年度

事業報告書

老人福祉センター横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和4年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 片岡 喜久江

令和3年度老人福祉センター横浜市翠風荘事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用者数
3. 自主事業実施報告
4. 苦情対応状況報告
5. サービス向上及び経費節減努力事項報告
6. 備品一覧
7. 修繕一覧
8. 委託内容一覧
9. 翠風荘職員体制
10. 利用者からの意見聴取集計結果
11. 職員研修の実施実績等
12. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
13. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和3年度 「老人福祉センター 横浜市翠風荘」 収支予算書兼決算書

(R3.4.1-R4.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	87,960,000		87,960,000	86,609,000	1,351,000	新型コロナウイルス感染症の影響による業務縮減に伴い、一部を返還
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	35,500		35,500	31,300	4,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	220,000	0	220,000	135,626	84,374	
印刷代	70,000		70,000	30,280	39,720	
自動販売機手数料	120,000		120,000	100,572	19,428	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他	30,000		30,000	4,774	25,226	
収入合計	88,215,500	0	88,215,500	86,775,926	1,439,574	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,045,000	0	24,045,000	22,738,260	1,306,740	
給与・賃金	21,319,000		21,319,000	20,505,180	813,820	所長・副所長2名及び時給職員15名
社会保険料	1,650,000		1,650,000	1,751,373	△ 101,373	
通勤手当	950,000		950,000	448,900	501,100	常勤職員・時給職員
健康診断費	108,000		108,000	14,807	93,193	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,858,000	0	2,858,000	4,411,071	△ 1,553,071	
旅費	41,000		41,000	31,440	9,560	出張旅費
消耗品費	1,280,000		1,280,000	1,146,872	133,128	事務消耗品費
会議賄い費	150,000		150,000	0	150,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	257,000		257,000	270,210	△ 13,210	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	133,000	0	133,000	2,097,290	△ 1,964,290	
横浜市への支払分	0		0	27,420	△ 27,420	目的外使用料等
その他	133,000		133,000	2,069,870	△ 1,936,870	リース経費等
備品購入費	205,000		205,000	126,115	78,885	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,410	590	
職員等研修費	30,000		30,000	2,926	27,074	
振込手数料	22,000		22,000	20,269	1,731	
リース料	558,000		558,000	660,960	△ 102,960	
手数料	82,000		82,000	31,579	50,421	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	16,000		16,000	0	16,000	
事業費	1,112,000	0	1,112,000	1,206,872	△ 94,872	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,112,000		1,112,000	1,206,872	△ 94,872	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	51,384,500	0	51,384,500	39,585,921	11,798,579	
光熱水費	12,637,173	0	12,637,173	7,071,347	5,565,826	
電気料金	11,437,173		11,437,173	5,464,594	5,972,579	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	1,200,000		1,200,000	1,606,753	△ 406,753	
清掃費	875,500		875,500	1,113,200	△ 237,700	日常・定期清掃費
修繕費	2,664,500		2,664,500	3,556,520	△ 892,020	
機械警備費	500,000		500,000	501,600	△ 1,600	
設備保全費	12,150,100	0	12,150,100	12,412,291	△ 262,191	
空調衛生設備保守	1,301,300		1,301,300	792,000	509,300	
消防設備保守	81,400		81,400	356,400	△ 275,000	
電気設備保守	9,517,200		9,517,200	9,326,442	190,758	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	66,000	△ 6,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,190,200		1,190,200	1,871,449	△ 681,249	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
ボイラー設備保全費	22,557,227		22,557,227	14,930,963	7,626,264	
公租公課	20,000	0	20,000	1,741,191	△ 1,721,191	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他（ ）	20,000		20,000	1,741,191	△ 1,721,191	
事務経費（計算根拠を説明欄に記	8,796,000	0	8,796,000	8,796,000	0	
本部分	8,796,000		8,796,000	8,796,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	88,215,500	0	88,215,500	78,479,315	9,736,185	
差引	0	0	0	8,296,611	△ 8,296,611	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				100,572		
管理許可・目的外使用許可支出				27,420		
管理許可・目的外使用許可収支				73,152		

月	4月				5月				6月				7月				8月				9月				
	開館日数 29				30				29				30				30				29				
男女 区	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	
個人 区別 利用 状況	鶴見	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	神奈川	0	6	6	0.48%	0	5	5	0.51%	1	4	5	0.54%	0	3	3	0.31%	0	2	2	0.24%	0	2	2	0.18%
	西	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.10%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	中	1	1	2	0.16%	2	0	2	0.20%	3	1	4	0.43%	3	1	4	0.41%	2	0	2	0.24%	2	0	2	0.18%
	南	0	4	4	0.32%	1	4	5	0.51%	0	6	6	0.65%	2	1	3	0.31%	0	2	2	0.24%	0	4	4	0.36%
	港南	37	25	62	4.91%	20	28	48	4.90%	16	18	34	3.67%	20	17	37	3.79%	11	15	26	3.12%	14	18	32	2.85%
	保土ヶ谷	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	1	1	0.11%	0	0	0	0.00%	3	0	3	0.36%	0	0	0	0.00%
	旭	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	磯子	11	7	18	1.43%	15	10	25	2.55%	7	4	11	1.19%	10	5	15	1.54%	10	5	15	1.80%	10	6	16	1.42%
	金沢	27	21	48	3.80%	22	14	36	3.67%	22	11	33	3.56%	18	18	36	3.69%	19	8	27	3.24%	20	11	31	2.76%
	港北	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	緑	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	青葉	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	都筑	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	戸塚	1	3	4	0.32%	0	1	1	0.10%	0	2	2	0.22%	2	3	5	0.51%	1	4	5	0.60%	1	5	6	0.53%
	栄	279	492	771	61.09%	213	445	658	67.14%	220	431	651	70.30%	231	488	719	73.74%	207	400	607	72.78%	345	502	847	75.42%
	泉	2	0	2	0.16%	1	0	1	0.10%	1	0	1	0.11%	2	0	2	0.21%	0	0	0	0.00%	2	0	2	0.18%
	瀬谷	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	その他	142	203	345	27.34%	110	86	196	20.00%	84	89	173	18.68%	79	60	139	14.26%	78	66	144	17.27%	92	84	176	15.67%
	付き添い	0	0	0	0.00%	0	3	3	0.31%	1	4	5	0.54%	1	10	11	1.13%	0	1	1	0.12%	0	5	5	0.45%
(a)小計	500	762	1262	100.01%	384	596	980	99.99%	355	571	926	100.00%	369	606	975	100.00%	331	503	834	100.01%	486	637	1123	100.00%	
団体 利用	趣味の教室(*1)	21	74	95	10回	44	105	149	13回	35	100	135	12回	60	98	158	12回	20	103	123	9回	63	142	205	18回
	教室OB会(*1)	171	345	516	81回	178	327	505	74回	125	305	430	67回	141	332	473	75回	103	233	336	49回	96	277	373	53回
	その他団体	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	6	6	1回	0	0	0	0回
	老人福祉大学(*1)	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	(b)小計	0	0	0	91回	0	0	0	87回	0	0	0	79回	0	0	0	87回	0	6	6	59回	0	0	0	71回
その他	視察・見学	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	地域・開放	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	(c)小計	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
総合計(a)+(b)+(c)	500	762	1,262	91回	384	596	980	87回	355	571	926	79回	369	606	975	87回	331	509	840	59回	486	637	1,123	71回	
1日平均利用数 /利用率(定員250 人)	17.24	26.28	43.52	17.4%	12.80	19.87	32.67	13.1%	12.24	19.69	31.93	12.8%	12.30	20.20	32.50	13.0%	11.03	16.97	28.00	11.2%	16.76	21.97	38.72	15.5%	

(*1): (a)の内数につき(b)小計に含めず。

2. 各種相談事業の開催実績

No.	区分	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
1	健康相談	1	6	1	4	1	4	0	0	0	0	0	0
	合計	1	6	1	4	1	4	0	0	0	0	0	0

R3年度 自主事業報告

施設名 老人福祉センター 横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
1	60歳以上 元気ダンス	4月～6 月・8月～ 3月	11	15	56	66,000	0	66,000	無	0	6,000	6,000	「楽しい・飽きない・効果的な介護予防を」をテーマに、音楽に合わせて体を動かす喜びを感じ、介護予防や生活の質の向上に役立っています。
2	60歳以上 野草を育ててみよう	4月・5月	4	6	10	28,193	11,500	39,693	有	2,000	6,000	6,000	野草の自生環境(気温、用土、日照、水)、性質などを理解し、栽培の基本を学びます。
3	60歳以上 英会話教室	4月～9月	11	10	56	66,000	0	66,000	無	0	6,000	6,000	初心者でも気軽に楽しく英語でコミュニケーションが出来るよう、基礎からしっかりと学びます。
4	60歳以上 らくらく体操 (介護予防体操)	4月～3月	12	20	172	90,000	0	90,000	無	0	6,000	6,000	無理をせず(痛みなく)楽に動けるいろいろな体操を行い、日常生活の動きの改善と介護予防を図ります。
5	60歳以上 歌ってハツラツ	4月～3月	12	20	162	72,000	0	72,000	無	0	6,000	6,000	歌い継がれてきた心に響く歌をみんなで合唱します。準備体操と発声練習を行った後、講師の指導で楽しく声を合わせて歌うことで心身の健康増進を図ります。
6	60歳以上 百人一首を味読する	4月～3月	23	20	432	138,000	0	138,000	無	0	6,000	6,000	1年間かけて、百人の歌人の優れた和歌を一首ずつ深く味わいます。
7	60歳以上 健康相談	4月～6月	3	8	3	18,000	0	18,000	無	0	6,000	6,000	高齢者の健康長寿実現を目指し、毎月第2木曜日に看護師が来館者の健康相談を実施し、健康管理、健康づくりの助言を行います。
8	60歳以上 みんなで輪踊り	4月～3月	12	20→25	269	82,110	0	82,110	無	0	6,000	6,000	参加者全員で輪を作り、そろって楽しく踊りながら、心と身体を活性化します。講師の指導のもと、振付を覚え、炭坑節、火の国太鼓、そうらん節などの踊り方を習得します。
9	60歳以上 御衣黄桜お花見の会	4月1日 ～ 4月20日	20	制限なし	289	0	0	0	無	0	0	6,000	花の色が、萌黄色⇒淡黄白色⇒ピンクへと変化する珍しい御衣黄桜のお花見の会を開催します。利用者を始め、多くの人たちに来館いただき、ご覧いただくことで当館の魅力を広くアピールします。
10	60歳以上 孫の楽器を弾いてみよう!	5月～10月	12	15	69	72,000	0	72,000	無	0	6,000	6,000	使わなくなった古い楽器を持ち寄り、先生の指導のもと、楽しく演奏します。肺を鍛え、指を動かし、認知症予防に役立っています。
11	60歳以上 翠のサロン～ミニ・コンサート～	5・7・9・ 11・1・3 月	6	20→35	160	248,800	0	248,800	無	0	0	0	プロの演奏家による様々なジャンルのクラシックの名曲を、緑豊かな樹木に囲まれた、サロンの空間である会場の中で堪能し、心を癒します。
12	60歳以上 初めてのスマホ体験教室	5・7・9・ 11・1・3 月	6	8	46	0	0	0	無	0	0	0	高齢の利用者の増加が著しいスマートフォンの使い方について、携帯会社所属講師から丁寧且つ分かり易い説明、指導を受け、スマホの基本的使い方、便利な使い方をマスターします。
13	60歳以上 自彊術	6月・9 月・11月 ～2月	6	10	45	45,900	0	45,900	無	0	6,000	6,000	日本最古の健康体操で、ストレッチを主体とした全身運動です。体の働きを整え、病気に強い体質を作ります。
14	60歳以上 アイロンプリント	6月	1	10	6	7,558	10,800	18,358	有	1,800	6,000	6,000	布にデザイン画をしてアイロンでプリントし、世界に1つのオリジナルスカーフを作ります。
15	60歳以上 さわやかスポーツ	7月・9 月・11月 ～2月	6	18	64	25,200	0	25,200	無	0	3,500	3,500	高齢者にも気軽にできる「さわやかスポーツ」(グラブゴルフ)に参加して、楽しみながら、体を動かすことで、健康づくりや仲間づくりに役立っています。
16						11,040	0	11,040	無	0	0	0	御菓子代(文化祭中止の為、落語家へお詫びとして)
17	60歳以上 育ててみよう! 山野草とミニ盆栽	10月・11 月	3	6	17	19,023	9,000	28,023	有	1,500	6,000	6,000	野草の自生環境(気温、用土、日照、水)、性質などを理解し、栽培の基本を学びます。また、盆栽の基礎知識、仕立て方や管理方法を学びます。





R3年度 自主事業報告

施設名 老人福祉センター 横浜市翠風荘

募集対象	事業名（教室名）	開催時期 及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
18	60歳以上 みんなでヨガ	10月～12 月	5	5	21	32,400	0	32,400	無	0	6,000	6,000	呼吸、姿勢、瞑想を組み合わせて心身の緊張をほぐし、健康向上に役立っています。
19	60歳以上 おにいさんといっ しょ！どこでも体操	11月～3月	5	10	44	30,000	0	30,000	無	0	6,000	6,000	柔道整復師指導のストレッチとエクササイズ。正しい姿勢と動き・呼吸を意識して行うことで普段使わない筋肉も使い、介護予防に役立っています。
20	講師支払調書 特定記録郵便料金	1月				2,928	0	2,928					244円(定形郵便84円+特定記録160円)×講師12名分
21	60歳以上 翠風落語会	3月	1	35	34	120,420	0	120,420	無	0	100,000	100,000	10月に予定していた文化祭がコロナで中止になり、メインイベントの落語も出来なかった為、落語のみ日程を3月に延期して行いました。真打林家たけ平、二ツ目三遊亭花金が登場し、会場は大きな笑いに包まれました。
合計			159	216	1,955	1,175,572	31,300	1,206,872		5,300	187,500	193,500	

令和3年度苦情対応状況報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月30日	自動販売機の飲料水の種類が少ない。建物の中に入らないと買えないので、外に自動販売機を設置できないか？	 <p>正面入り口横に自動販売機を設置。種類も増え、室外に設置したため散歩等で訪れる人にも利用しやすくな</p>
2	7月12日	グラウンドゴルフを行うためにコート外の斜面もコースとして使いたい。グラウンド横の斜面も草刈りをしてほしい。	6月下旬に建物のまわりは除草等整備されています。7月26日からシルバー人材センターの整備が入る予定です。その時にも裏庭の除草を予定しています。夏は雑草の伸びが早く、すぐに成長してしまうためベストの状態を長く保つのは非常に困難ですが、現在約月1回の頻度で整備しています。ご理解の程よろしく願いいたします。
3	1月	利用者から「血圧計を使って血圧を測りたい。」「健康機器を使いたい。」との希望が上がりました。	  <p>令和4年1月より血圧計、健康機器の利用を可能とし、使用後の消毒作業</p>
4	2月	利用者アンケートより「女性用トイレのスリッパが小さいので大きいものを置いてほしい。」との要望があがりました。	 <p>2か所の女性用トイレに赤いサンダル(女性用)とグレイ(男性用)のサン</p>

令和3年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	実施時期	内容	効果
1	9～10月	センター利用者から頂いた「忘れな草」「桜草」「ペゴニア」等をプランターで育てています。 また、センター周辺で咲いている秋の花々を活け館内に飾っています。	緑や花が飾られると来館者から声がかかることが増えてきます。スタッフに花の名前を聞いたり、「きれいですね。」と感想を伝えてくれる人もおり、好評です。また、花の名前がわかるようにラベルを立てています。
2	10月	大広間横の男子トイレ修繕に伴い小便器を4→2か所にしました。そのため空いた空間に台を入れ、装飾をほどこしました。	 <p>台の上に花や花瓶等を飾り</p>
3	11月	大広間の利用方法を和机からテーブルとイスに変更しました。現在1人1机の利用で35名の利用が可能になっており、主に昼食で利用しています。今後は最大70名までの利用を可能とします。	 
4	11月	冬の花壇を作りました。(ビオラ、パンジー、セントポール、チューリップ、ムスカリ等) 利用者さんのお宅で咲いた「大千成」や「獅子ゆず」の実をお借りし、皆さんに鑑賞してもらっています。 窓口で「珍しい」「この名前は？」等話をする人が増えています。	 

令和3年度備品一覧

施設名 老人福祉センター 横浜市翠風荘

No	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	山善 折り畳みデスク	SPDT- 7041H(KW)	12,265円	1	5/31			+1
2	キャスター付き 台帳 入 (第一種 備品)		不明			1	9/3	-1
3	ビデオデッキ (第一種備品)		32,500円			1	9/3	-1
4	カラオケモニターTV (29インチ) (第一種備品)		49,500円			1	9/3	-1
5	東芝液晶TV	REGZA32V	60,500円	1	9/3			+1
6	親子型コードレス電話 機	JD-G32CW	23500円	1	12/14			+1

令和3年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4/5	冷却塔排水弁交換	63,800	(株)戸塚工業所
2	4/8	大広間横女子トイレ洗面台修理	104,500	エルゴテック(株)
3	6/1	外庭マンホール蓋交換	201,300	(株)戸塚工業所
4	6/8	機械室安全弁・減圧弁整備	102,850	三洋装備(株)
5	6/22	ボイラー室加圧給水ポンプ修繕	296,340	(株)荏原製作所
6	7/20	消防用設備不良箇所修理	286,330	丸一防災(株)
7	7/26	第2工作室前廊下カーペット修繕	182,600	(株)東海建物
8	9/14	大広間男子トイレ内小便器 改修工事	242,660	BALLEN
9	11/15	機械室空調機蒸気ドレン配管修繕	71,500	三洋装備(株)
10	1/25	機械室自家発電設備30%負荷試験	172,700	丸一防災(株)
11	2/1	B-1蒸気ボイラ・還水槽劣化部品交換工事	381,700	(株)サーモエナー
12	2/15	消化器具交換	25,740	丸一防災(株)
13	3/31	大広間防火ダンパー工事	1,292,500	南洲電設(株)
14	4/1~3/31	たよれーる	132,000	(株)大塚商会
		合計	3,556,520	

令和3年度委託内容

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1～3/31	施設管理業務全般	¥1,508,100	(株)キョーエーメック
2	4/1～3/31	電気機械設備運転保守管理 圧力容器点検整備・検査 受水槽雑排水槽清掃点検 冷却塔管理	¥9,424,030	三洋装備(株)
3	4/1～3/31	自家用電気工作物保 安管理業務	¥321,618	(財)関東電気保安協会
4	4/1～3/31	消防用設備点検管理	¥324,000	丸一防災(株)
5	4/1～3/31	冷凍機保守管理	¥660,000	東芝キャリア(株)
6	4/1～3/31	ボイラー運転管理業務	¥2,475,000	(株)日本サーモエナー
7	4/1～3/31	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥81,539	xS-works
8	4/1～3/31	WEBホスティングプラン	¥6,400	(株)アリス
9	4/1～3/31	施設運営補助	¥5,000/日	米原 光洋

職員体制

翠風荘職員体制

所長(常勤職員)	1名
副所長(常勤職員)	2名
スタッフ	15名

館長・副館長はローテーション勤務
スタッフは、8人ずつの交代勤務となります

アンケート集計結果

アンケート結果

令和3年度

(実施期間 令和3年1月11日～31日 回収290枚)

性別	男	女	無記入	
	100	180	10	290

年代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無記入	
	32	165	86	1	6	290

交通手段	バス	徒歩	自転車	バイク	車	無記入	
複数回答 有	76	104	14	21	86	5	306

利用頻度	ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2～3回	月1回	年数回	無記入	
	4	49	64	135	19	14	5	290

利用開始時期	1年未満	2～3年前	4～6年前	7～9年前	10年以上前	無記入	
	41	39	59	42	102	7	290

利用目的 (複数回答可)	卒風狂で募集したものの	同好会	カラオケ	図書室	囲碁	将棋	卓球	健康器具	マッサージ	その他	無記入	
	56	190	12	7	12	1	29	4	15	6	12	344

利用のきっかけ	知人の紹介	広報さかえ	テレビ	ホームページ	翠の風(チラシ)	近所	新聞	その他	無記入	
	93	99	1	5	20	70	3	11	14	316

職員・スタッフの対応	非常に満足	満足	不満	非常に不満	その他	無記入	
	74	205	7	0	0	4	290

令和3年度 研修報告

【翠風荘】

研修項目	日程	参加人数	内容
新採用職員研修 (講義)	R3,3,12	5	区の概要、セーフティコミュニティ、個人情報、人権啓発、接遇、勤務の説明
新採用職員研修 (実技)	R3,3,18,19	5	見学、実習を通して仕事の概要を学ぶ
職員研修	R3,4,27	16	避難訓練、個人情報、接遇、話し合い
職員研修	R4,1,25,	17	人権研修、消防・防災研修、コロナ情報

翠風荘全体研修

令和4年1月25日(火)

- 1 人権研修 (13:30~14:00)
- 2 消防研修：上郷消防署田代署長 (14:00~15:00)
 - ・AEDの取り扱い 心肺蘇生法
- 3 防災訓練 (15:15~)
- 4 その他、連絡事項等

- ★消防のAED操作等の際は手袋を着用してください。
- ★駐車場に消防車が入ります。(車2台分)

