

平成30年度

事業報告書

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和元年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 磯崎 保和

平成 30 年度本郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 本郷地区センター委員会設置要綱
- 11 本郷地区センター委員会名簿
- 12 本郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 本郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成30年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書  
(30.4.1～31.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,076,000		26,076,000	26,076,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,860,000		2,860,000	2,885,540	△ 25,540	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	515,300		515,300	486,750	28,550	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,341,000	0	1,341,000	1,335,085	5,915	
印刷代	800,000		800,000	785,874	14,126	
自動販売機手数料	500,000		500,000	468,521	31,479	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（刊行物販売）	41,000		41,000	80,690	△ 39,690	
収入合計	30,792,300	0	30,792,300	30,783,375	8,925	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,752,000	0	18,752,000	19,127,838	△ 375,838	
給与・賃金	16,304,000		16,304,000	16,863,760	△ 559,760	館長・副館長2名及び時給職員8名
社会保険料	1,650,000		1,650,000	1,738,304	△ 88,304	
通勤手当	700,000		700,000	460,740	239,260	常勤職員・時給職員
健康診断費	80,000		80,000	47,034	32,966	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,669,000	0	2,669,000	2,219,308	449,692	
旅費	10,000		10,000	8,880	1,120	出張旅費
消耗品費	1,300,000		1,300,000	1,286,668	13,332	事務消耗品費
会議ठी費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	100,000		100,000	163,790	△ 63,790	
通信費	200,000		200,000	191,123	8,877	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	90,000	0	90,000	180,198	△ 90,198	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	90,000		90,000	180,198	△ 90,198	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	230,000		230,000	241,615	△ 11,615	
施設賠償責任保険	32,000		32,000	31,190	810	
職員等研修費	30,000		30,000	4,617	25,383	
振込手数料	10,000		10,000	10,152	△ 152	
リース料	450,000		450,000	45,230	404,770	
手数料	100,000		100,000	47,845	52,155	
地域協力費			0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	7,000		7,000	8,000	△ 1,000	
事業費	1,026,446	0	1,026,446	1,056,521	△ 30,075	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,026,446		1,026,446	1,056,521	△ 30,075	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	3,394,000	0	3,394,000	2,253,465	1,140,535	
光熱水費	600,000	0	600,000	566,943	33,057	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	600,000		600,000	566,943	33,057	
清掃費	1,100,000		1,100,000	1,073,508	26,492	日常・定期清掃費
修繕費	1,384,000		1,384,000	214,813	1,169,187	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	310,000	0	310,000	398,201	△ 88,201	
空調衛生設備保守	150,000		150,000	0	150,000	
消防設備保守	0		0	12,960	△ 12,960	
電気設備保守	113,000		113,000	99,360	13,640	
害虫駆除清掃保守	0		0	64,800	△ 64,800	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	47,000		47,000	221,081	△ 174,081	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	1,388,854	0	1,388,854	1,626,115	△ 237,261	
事業所税			0		0	
消費税	1,388,854		1,388,854	1,305,691	83,163	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0	320,424	△ 320,424	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,608,000	0	2,608,000	2,608,000	0	
本部分	2,608,000		2,608,000	2,608,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	954,000		954,000	965,387	△ 11,387	
支出合計	30,792,300	0	30,792,300	29,856,634	935,666	
差引	0	0	0	926,741	△ 926,741	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				468,521		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				468,521		

## 平成30年度利用料金収入実績

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	246,750	2,180	248,930	238,333	104	248,520	100
5月	216,910	1,860	219,280	238,333	92	226,300	97
6月	236,200	3,370	240,080	238,333	101	257,530	93
7月	240,790	3,500	244,290	238,333	102	250,180	98
8月	209,190	3,030	212,730	238,333	89	201,240	106
9月	243,890	7,310	251,540	238,333	106	255,760	98
10月	246,460	1,020	247,480	238,333	104	256,660	96
11月	255,490	3,040	257,960	238,333	108	256,900	100
12月	216,330	1,770	218,100	238,333	92	220,740	99
1月	224,420	2,070	226,490	238,333	95	231,370	98
2月	255,390	3,090	258,480	238,333	108	244,500	106
3月	259,710	1,770	261,480	238,337	110	265,620	98
合計	2,851,530	34,010	2,885,540	2,860,000	101	2,915,320	98.1%

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 〈平成30年度の利用料金収入について〉

平成30年度の利用料金収入は目標額を1%ほど上回ることが出来たが、前年度と比べるとやや下回った。

これは各団体の構成員が高齢化し、活動が停滞傾向にあること及びビックイベントを含む自主事業を大幅に増やしたことによる、部屋の自用回数の増によることが考えられる。

平成30年度利用者数（団体＋個人）

施設名 本郷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数			利用層別利用者(人)										
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上 男性	65歳以上 女性	合計	対前年 比
4月	29	3,729	4,481	8,210	153	174	43	103	38	988	1,368	2,593	2,750	8,210	99.0%
5月	30	4,980	6,162	11,142	571	884	290	264	150	1,394	1,897	2,808	2,884	11,142	98.6%
6月	29	3,731	4,564	8,295	205	159	37	216	30	944	1,502	2,563	2,639	8,295	97.4%
7月	30	3,909	4,365	8,274	294	190	50	237	84	966	1,550	2,554	2,349	8,274	92.7%
8月	30	4,144	4,201	8,345	268	498	64	205	49	961	1,375	2,653	2,272	8,345	109.0%
9月	29	3,788	4,407	8,195	237	166	34	101	44	927	1,453	2,601	2,632	8,195	89%
10月	30	3,902	5,053	8,955	451	260	46	179	37	971	1,778	2,638	2,595	8,955	99.8%
11月	29	4,262	5,532	9,794	273	172	44	265	36	907	1,688	3,002	3,407	9,794	99.7%
12月	26	3,280	4,207	7,487	241	212	16	156	18	676	1,345	2,293	2,530	7,487	102.3%
1月	26	3,411	4,097	7,508	217	221	24	220	31	716	1,332	2,351	2,396	7,508	98.6%
2月	27	3,763	4,662	8,425	301	156	30	267	38	833	1,549	2,529	2,722	8,425	102.6%
3月	30	4,161	5,092	9,253	338	171	54	207	19	907	1,572	2,900	3,085	9,253	102.7%
計	345	47,060	56,823	103,883	3,549	3,263	732	2,420	574	11,190	18,409	31,485	32,261	103,883	99.1%
					3.4%	3.1%	0.7%	2.3%	0.6%	10.8%	17.7%	30.3%	31.1%	⇒構成比	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホー ル(人)	図書貸出 冊数
4月	7,389	649	172	8,210	0	426	426
5月	9,506	1,374	262	11,142	0	391	473
6月	7,450	635	210	8,295	0	357	442
7月	7,495	616	163	8,274	0	407	408
8月	7,588	602	155	8,345	0	438	438
9月	7,353	687	155	8,195	0	376	460
10月	8,044	715	196	8,955	0	490	531
11月	8,507	1,001	286	9,794	0	373	574
12月	6,731	532	224	7,487	0	400	475
1月	6,726	602	180	7,508	0	392	490
2月	7,431	749	245	8,425	0	410	498
3月	8,335	676	242	9,253	0	452	451
計	92,555	8,838	2,490	103,883	0	4,912	5,666

《平成30年度の利用人数について》

平成30年度の利用人数は、当面の目標である10万人の大台を上回ったが昨年比では99%であった。

内訳をみると昨年と比べると一般、高齢者とも女性の減少が目立った、一方で当館の課題であった小・中・高校生の利用人数がわずかながら増加傾向にあった。

構成比でみると65才以上の男女で60%以上を占めている。

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	キグちゃんのはぐくみ広場	4/4(水) 1回	15	11	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	昨年からスタートした、子育て中のお母さんを支える講座です。要望により今年度は年6回になりました。対象が1歳児までですが、講師の本暮さんを募って、1歳以上の親子もリピーターで参加されています。会議室の床にウレタンマットを敷き、大人も靴を脱いでゆったりしながら、悩みや疑問を共有して最後は笑顔になって帰ります。
一般	春の過ごし方と薬膳	4/13 (金) 1回	16	16	9,931	8,000	17,931	有	500	講師 6,000 助手 3,000	9,000	2年前から始まった人気の薬膳の講座。今年は春の季節に「春の過ごし方と薬膳」をテーマに開催しました。「もっと薬膳を勉強したい!」という声にお応えして、座学の講座にしました。春に起こりやすい症状①肝のトラブル②風邪(ふうじゃ)のトラブルを緩和するために気をつけることや、お勤めの食材のお話がありました。参加者の皆さんからたくさん質問が上がり、丁寧に答えてくださるのでとても奥深い講座となりました。瀬先生お手製の薬膳スイーツと春野菜のサラダ、ミントティーのご試食もあり、簡単に美味しい薬膳料理を楽しんでいただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	4/23 (月) 1回	50	50	3,680	10,000	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌うこの講座は、募集期間が1週間程度だったにもかかわらずキャンセル待ちがでる人気の講座。「青い山脈」「誰が故郷を想わせる」「港がみえる丘」「浜辺の歌」「真白き富士の根」「北国の春」「東京ラブソング」「星影のワルツ」の全8曲。時には元気にまた郷愁に浸り、春やサクラまつわる歌をたくさん歌いました。皆さまありし日に帰って楽しまれているようでした。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	4/23 (月) 1回	50	48	4,080	9,600	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う2年目の講座。高橋明子先生のピアノ伴奏と楽しいトークが人気でキャンセル待ちも出ました。チーリップの「心の旅」「この広い野原いっぱい」「あの素晴らしい愛をもう一度」「白い色は恋人の色」「ブルーライトヨコハマ」「花嫁」の全7曲を歌いました。今年はフォークミュージックを多く入れて懐かしの昭和歌謡少し遠くクラスを作ります。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」10歳児	4/25(月) 1回	40	18	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	毎年大人気のキグちゃんの子どもの為の体を使って遊ぶ講座です。子どもだけでなく親も一緒に遊びます。0歳児は膝の上で歌や声掛けをしたり、くすぐり遊びをしたり、パラバルーンを使って大きな色の波や風を感じて五感を刺激します。最後は月齢にあった絵本の読み聞かせもあります。今年から年12回に増えました。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」1歳児	5/28(月) 1回	40	18	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	大人気のキグちゃんの親子で遊ぶ講座、今年度初の1歳児クラスでした。体調不良の為キャンセルが多かったのですが、当日9組の親子連れが参加し、楽しく体を動かして、普段家庭でできないようなダイナミックな遊び(パラバルーン・トランポリン)を皆で楽しみました。最後は絵本の読み聞かせで親子で熱心に耳を傾けていました。リピーターが多いこの講座、終了後に次回申し込みが殺到しました。
一般	カラダすっきり! はじめてのヨガ	6/4(月)・11 (月)・19 (火)・25日 (水) 4回	10	8	8,000	16,000	24,000	有	2,000	6,000	24,000	初心者を対象に、1回75分、全4回の講座を開催しました。女性8名と先生で毎回とても良い雰囲気の中、丁寧にしっかりと指導していただき、毎回全員大満足でした。終了前からサークル化の希望が多々ありました。講座終了後はサークルとして立ち上がり、6ヶ月間地区センターでバックアップしていくことになりました。
一般	キグちゃんのはぐくみ広場	6/6(水) 1回	15	17	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	昨年からスタートした、子育て中のお母さんを支える講座です。要望により今年度は年6回になりました。対象が1歳児までですが、講師の本暮さんを募って、1歳以上の親子もリピーターで参加されています。会議室の床にウレタンマットを敷き、大人も靴を脱いでゆったりしながら、悩みや疑問を共有して最後は笑顔になって帰ります。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	6/11 (月) 1回	50	47	4,280	9,400	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座の第二回目。台風接近で雨も強く降る中、47名の方々に参加いただきました。「みかんの花咲く丘」「夏の思い出」「高原列車は行く」で初夏の野外の気持ちよさを歌い、「湖畔の宿」では少し寂しい昭和歌謡。「くちなしの花」「有楽町で逢いましょう」で少しダンディな昭和の歌にもチャレンジしました。「琵琶湖周航の歌」とメロディがそっくりな「琵琶湖哀歌」のレコードが発売されたエピソードなどを振り返り、当時を思い出す講座となりました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	6/11 (月) 1回	50	42	5,280	8,400	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う2年目の講座の第二回。台風接近で当日キャンセルの方が8名ほど出ましたが、42名の方々が参加されました。「夏の思い出」「瀬戸の花嫁」は夏の定番曲。「また逢う日まで」とメロディが同じ「ひとりの悲しみ」を歌う面白さもあり。今回はチャレンジでピリ・ハンソンの「白いプランコ」と「さよならをするために」を選びました。馴染みのない方も楽しめるように楽譜を準備。皆さまフォークソングの世界を楽しみました。「糸」と「青葉城恋唄」を情感たっぷりに歌い上げて楽しい講座となりました。

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	ティーインストラクタに学ぶ世界の紅茶～紅茶の基本とバリエーション 夏の紅茶を楽しみましょう～	6/21(月) 1回	12	9	14,349	7,200	21,549	有	800	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	12,000	昨年初めて開催した「ティーインストラクタに学ぶ世界の紅茶」が好評で、夏の季節に楽しむ紅茶を学びたい、というリクエストが多かったため、設けた講座です。初めての参加の方も多かったため、紅茶の入れ方の基礎(ゴールドンルール)を復習した後、アステイアの基本的な入れ方を学びました。アステイアをそのままいただくだけでなく、生クリームを入れたロイヤルアイスマルクティーや、グレープフルーツジュースや炭酸などのバリエーションも紹介してもらい、試飲を楽しみました。紅茶に添えるお菓子はお手製のタルトで、紅茶談義も盛り上がりました。
幼児	キグちゃん「親子であそぼ!」2歳児	6/25(月) 1回	40	37	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	大人キグちゃんの親子で遊ぶ講座は、2歳児以上のこのクラスが一番人気です。今回も20組の申し込みがあり、当日体調不良で欠席した親子がいましたが、総勢37人集まり、大賑わいでした。広い大集會室を使って元気よく走ったりトランポリンをしたり、パラバルーンを使ってのダイナミックな遊びに子どもたち皆歓声を上げていました。
一般	日常にアロマテラピーを♪初夏にぴったりの爽やかな香りでバスボム作り&お掃除のお話も!～	7/6(金) 1回	16	16	9,890	16,000	25,890	有	1,000	6,000	6,000	毎年大人気のアロマテラピー講座、前年同様熊沢先生にお願いして、前半は座学でアロマテラピーの基礎の話聞き、後半は夏向き精油を6種類もぜいたくに使ったバスボム作りをしました。各々が精油の効能のみを頼りにせず、今日の自分の体調や気分にあった精油を選び、バスボムを3つ完成させました。先生の手作り石鹸もお土産にいただきました。
一般	住まいの修繕教室～網戸の張替え～	7/8(日) 1回	16	8	3,400	1,600	5,000	有	200	0	0	毎年恒例の住まいの修繕教室ですが、今年度もNPO住まいの学習館にお願いして、3回開催予定です。第一回は網戸の張替えで、参加者の皆さんは熱心に講義を聴き、実際に一人ずつ網戸を張り替えていきました。きれいに始末するコツを教えてもらい、早速帰りにホームセンターに寄ると話していた参加者もいました。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	7/9(月) 1回	50	49	3,880	9,800	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	抒情歌から昭和歌謡まで高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座の第3回目。とても暑い日でしたが、49名の参加者がありました。「我は海の子」「憧れのハワイ航路」「南国土佐をあとにして」など海の歌を、終戦の思いを歌った「長崎の鐘」では昔を想い、チャレンジ曲の「上海帰りのリル」「お富さん」も楽しく歌いました。「見上げてごらん夜の星を」の全7曲。高橋先生の楽しいトークで会場は大盛り上がりでした。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	7/9(月) 1回	50	49	3,880	9,800	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う2年目の講座の第3回目。とても暑い日でしたが、49名の方々が参加されました。「お嫁においで」「思い出の渚」「恋の季節」「恋のバカンス」青春を彩った夏の明るい歌4曲。チャレンジ曲の「人形の家」は少し暗い曲調ですが、こういう歌を歌いたかったと大好評でした。「涙そうそう」「見上げてごらん夜の星を」をしっかりと歌い上げ、皆さまとても楽しそうでした。
一般	中高年女性のための骨盤ストレッチ～話題のベルビクストレッチで肩こり・腰痛・ポッコリお腹を解消!～	7/13(月) 1回	20	20	0	6,000	6,000	有	300	講師 6,000	6,000	15名の定員で募集したところ、大好評だったため、定員を20名に増員しました。骨盤やインナーマッスルといった、普段動かさない筋肉を刺激して、肩こり・腰痛などの解消を狙った体操で、参加された方は仲保裕美子先生の話を熱心に聞いて、ストレッチにチャレンジされていました。既存のサークル支援の意味合いもあったこの講座、数人の希望者がありました。また、応募者多数のため9月に再開催となりました。
一般	一人でも親子でも! 浴衣着付け教室	7/21・8/4(各土)全2回	10	5	13,500	4,500	18,000	有	1000	講師 6,000 助手 3,000	9,000	未来塾のやさしい着付け教室の野仲先生を講師にお招きして、初心者対象の浴衣着付け教室を開催しました。親子での参加が予想以上に少なく、大人のメンバーで和気あいあいとした雰囲気の中、浴衣の着方だけでなく、色んな帯の結び方を習いました。一人で着るのは中々難しいですが、素敵に着た時の達成感は格別でした。
こども	入門! はじめてのこども囲碁教室(全2回)	7/23(月)24(火) 全2回	20	10	0	0	0	有	100	0	0	囲碁王国と言われる栄区の裾野を広げる目的もあり、教える側にもおのずと熱が入ります。聞いている小学生はといえばルールをたちまちのみ込み、講座の最後には一緒に来たお母さんを対局で負かしてしまう光景も。それにしてもスマホ時代の子供達のやわらかい頭には驚くばかりでした。

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	子育て喫茶「げんき」新聞紙であそぼう!	7/25(水) 1回	40	44	14,998	0	14,998	無	0	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	12,000	当館で長年子育て支援の活動をしているサークル「子育て喫茶げんき」の支援事業。栄区で活躍されているアーティスト松本光世さんを迎えて、未就園児と保護者が楽しむイベントを開催。新聞紙で魔法の杖を作ったり、みんなで協力して魔法のカーテンを作りました。定員を上回る親子が参加してくれたので、長い立派なカーテンになりました。魔法の杖でカーテンを開けると、みんなのママに会えるという趣向。ママを見つけてギューツとしてもらい、とても楽しいイベントとなりました。
こども	夏休みこどもクラフト教室	7/26(木) 1回	16	14	11,840	7,000	18,840	有	500		0	昨年に続いてアートコラージュ作りのクラフト教室を開催。今年には家にある廃材に命を吹き込んで作品を作ることにチャレンジ。プラスチックの卵ケースや残った毛糸、ストロー、コルクなどゴミだったものがアート作品に大変身しました。出来上がった作品の感想を述べあう時間を設け、作者の気持ちを聞いたり、それぞれの作品の良いところなどを書き留めてミニファイルに貼り付けました。作るだけではなく、こうした時間がとても大事だと講師の加瀬先生。作品と同じような宝ものとなりました。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」0歳児	7/30(月) 1回	40	23	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	夏休みということもあり、いつもよりゆったりとできる人数での開催となりました。0歳児と言っても、4ヶ月から11ヶ月までと幅広く、この月齢での成長差は大きいので、お母さんのだっこやひざの上で親子が楽しく触れ合って遊ぶ内容が中心でした。絵本の読み聞かせでは、本の選び方を丁寧に教えていただきました。個人的に先生に質問をされる方々もいて、次回の予約も済ませて帰る人もいました。
一般	キグちゃんのはぐくみ広場	8/1(水)1回	15	18	6,000	0	6,000	無	0		6,000	お母さん方のご要望により、対象年齢を1歳未満から未就園児までとし、兄弟児の参加も可能にしました。今回初めてお父さんの参加もあり、8組の親子連れが集まりました。月齢に違いがある為、先輩ママの体験談も貴重なアドバイスになり、質問や悩みを話した後に顔がすっきりしているお母さんを見ると、こちらもとても嬉しくなりました。リピーターが増えているので、より爽やかな講座をしていきたいです。
こども	夏休み子ども陶芸教室	8/1(水) 10(金) 2回	15	17	32,097	8,500	40,597	有	500	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	18,000	元中学校美術教諭の長澤博昭先生を講師にお迎えして、小学生に陶芸を教えてもらいました。1回目に作陶、2回目に色付けの2工程の講座は大人気で、キャンセル待ちも大勢お待ちいただけていました。どんなものでも自由に作っていいよ!と先生から言われて、ロクろをぐるぐる回しながら、茶碗やお皿、リスや怪獣などの置物など、多岐にわたる作品にチャレンジしました。作り方の基本3パターンの説明もあって、イメージした作品を作る手助けになりました。釉薬は発色のきれいで扱いやすい現代釉4色の中から好きな色を付けて本焼きしました。
こども	夏のスノードーム作り	8/21(火) 1回	16	24	2,718	7,200	9,918	有	300	助手 3,000	3,000	ちまたで人気のスノードームを作ろう!と当館スタッフが作り方から飾り物まで研究した手作りの自主事業。初めてにも関わらずキャンセル待ちの出る人気の講座となったため、もう1クラス設けました。貝殻やビーズなど大まかな材料をそろえて、メインとなる飾りは自分の好きな物を持参してもらい、オリジナル感たっぷりのスノードームを作ることができました。持ち寄った材料は海岸で拾った貝殻や好きなキャラクターや恐竜、イルカやタツノオトシゴなど海中生物のおもちゃなど様々。キラキラを入れて逆さにすると、思っていたよりきれいなスノードームができて感激でした!
こども	夏休みキッズパン教室~コーンとハムとチーズのロールパン~	8/24(月) 1回	15	15	12,824	4,500	17,324	有	300	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	12,000	毎年恒例の夏休みキッズパン教室。台風の影響で悪天候にも拘わらず、欠席者ゼロでした。今回は男の子が全体の三分の一、また高学年のお子さんが多かったのも、とてもスムーズに講座は進みました。パンの中身はコーンとハムとチーズ、生地にマヨネーズを塗るので、お子さん皆大好きな味になり、焼き立てのパンを皆美味しい美味しい!と頬張っていました。最後に講師の先生方にきちんとお礼の挨拶をそれぞれがして帰りました。アンケートの結果もとても良かったです。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」1歳児	8/27(月) 1回	40	45	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	通常夏休みは出席率が悪いのですが、今年の1歳児クラスは当日キャンセル待ちもあるほどの人気でした。夏休み中なのでお姉ちゃん達が4人も参加して、とても賑やかに行われました。お馴染みのてくてく歩きでは比較的静かな感じだったのですが、パラバルーンが始まると、親子そろって大歓声があがりました。次回のクラスの予約をしていく人達もいました。
一般	日常にアロマテラピーを~マッサージオイル作りとアロマハンドトリートメント~	9/3(月) 1回	12	14	10,026	15,000	25,026	有	1,000	講師 6,000	6,000	今年度第2回目のアロマテラピー講座に募集人数を超えての申し込みがありました。初めての精油2種類(マンダリンとユーカリ)を加えた計5種類の精油香りを試し、効果のお話を聞いた後は、それぞれが好みの香りをブレンドしてマッサージオイルを作りました。後半はそのオイルを使ったハンドマッサージを習い、隣の人とペアになって練習しました。1000円では受けられない内容の濃さと精油の種類だと皆様からお褒めの言葉を頂きました。マッサージをすると自然と楽しく会話が始まり、部屋中がアロマの良い香り笑顔に包まれました。



# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	美味しく！使い切りクッキング～スパイシーカレーつけ麺・豆腐焼売等で残暑をふっつばそう！～	9/6 (木) 1回	16	13	2,760	7,800	10,560	有	600	講師 0 区役所が負担	0	昨年度も好評だった築区役所主催の使い切りクッキング、今年度は全3回を予定しています。第一回目の今回は、残暑にピッタリなスパイシーカレーつけ麺を中心とした、時短で手軽に作る為の工夫が沢山されたレシピでした。ナスを油で揚げずに表面にキッチンペーパーでごま油を塗ってレンジにかけるといったアイデアに参加者から驚きの声が上がっていました。あっという間にできあがり、全員で美味しくいただき、片付けもあっという間に終わりました。
一般	女性限定健康マージャン入門(全9回)	9/6・13・20・27 (各木) 4回	16	16	-14,558	56,000	41,442	有	2,500	6,000	24,000	16名の募集に対して50名をこす応募があった予想外に関心を集めた講座、今回は場所を和室に変え、ゆったりとした雰囲気の中でのスタート。先生のユーモアを交えた説得力のある説明を皆さん熱心に聞いていました。今後の上達が楽しみです。
一般	中高年女性のための骨盤ストレッチ～話題のベルビクスストレッチで肩こり・腰痛・ポッコリお腹を解消！～	9/6 (月) 1回	10	10	3,000	3,000	二一ズより 6,612	有	300	講師 6,000	6,000	15名の定員で募集したところ、大好評だったため、定員を20名に増員しました。骨盤やインナーマッスルといった、普段動かさない筋肉を刺激して、肩こり・腰痛などの解消を狙った体操で、参加された方は仲保裕美子先生の話に熱心に聞いて、ストレッチにチャレンジされていました。既存のサークル支援の意味合いもあったこの講座、数人の希望者がありました。また、応募者多数のため9月に再開となりました。
一般	入門！竹細工体験教室	9/10 (月) 1回	15		0	0	0	有	300	0	0	築区内のいたる所にある竹林、この名産竹を使った竹細工教室、今回は先生の指導のもと、お手本となるストラップを皆さん思い思いに削り出して作っていました。出来上がった作品をさっそくご自分の小物に取付けていました。
一般	懐かししの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	9/10 (月) 1回	50	47	4,280	9,400	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	毎回大人気で抽選の講座。急なキャンセルなどで47名のご参加でした。まだ暑い日が続いていますが、秋を感じる「浜辺の歌」「旅の夜風」「君恋し」「月がとつても青いから」「古城」5曲と、チェレンジ曲のイタリア民謡「サンタルチア」「帰れソレント」の2曲。最後に元気の出る昭和の名曲「高校三年生」の全8曲を歌いました。高橋先生が「君恋し」の歌詞を詳しくひも解き、とても美しい歌詞で情熱的な歌であることを知りました。イタリア民謡もとても好評で良い声が出ていらしたと思います
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	9/10 (月) 1回	50	49	3,880	9,800	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	今年度4回目、回を追うごとに人気が高まり、今回も抽選を行いました。「恋のフーガ」「オー・シャンゼリゼ」の軽快なメロディーの2曲の後は男性パートと女性パートに分かれて2部合唱で「若者たち」を歌いました。男性もしっかり声が出ていて、新しい楽しみ方ができました。「真夜中のギター」「砂に消えたギター」「花は咲く」で秋に似合うしっとりとした歌を楽しみました。「少年時代」は少し新しい曲ですが、皆さまご存じの名曲なので気持ちよさそうに歌われていた印象です。
幼児	キグちゃん「親子であそぼ！」2歳児	9/28 (金) 1回	40	37	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	キグちゃんの親子であそぼ！の中で、大人気の2歳以上～未就園児クラス。寒暖の差で体調を崩して欠席した子どもが何名かいましたが、17組の親子が集まりました。最初は泣いていた子も、パラバルーンや手遊び歌、新聞紙やコピー用紙・カラフルボールを使っただけの遊びについてしか夢中になって声を上げてはしゃいでいました。絵本の読み聞かせもかなりの集中力で耳を傾ける様子がとても可愛かったです。
一般	キグちゃんのはぐくみ広場	10/3 (水) 1回	15	15	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	子育て中のお母さんを支える講座の4回目。リピーターの親子に混じって初めて参加された親子の方もリラックスして子どもを遊ばせながら木暮講師とお話できていたようです。今回のお話のテーマは防災についてでした。乳幼児と一緒に被災したら？日頃から何に気を付けておけば良いのか、先生からはママバッグの中身に給や砂糖などのエネルギーになるものを加えるだけで避難用のバッグになるとアドバイスがあったり、停電しても使えるラジオや携帯の充電器も大切だ。乳幼児に必要なものって何だろう？といろいろな意見が交換されていました。
一般	ママのためのニットカフェ	10/4・11・18・25(各木)4回	8	3	24,899	3,450	28,349	有	1,000	講師 6,000	24,000	和室の稼働率を上げるため、妊娠中の方から乳幼児のお母さんを対照にした「ママのためのニットカフェ」を全3回で募集しました。区役所の子育て支援の方にも働きかけて広報宣伝し、3人の参加でスタートしました。和室でゆったり足を伸ばして、美味しい紅茶をのみながら優雅に…と思っていたら、意外と靴下を編むのに時間がかかり、仕上げまでに4回を有してしまいましたが、生まれ来る我が子の為になれない手つきで一生懸命編物をする参加者の方々の横顔はとても素敵でした。小さな子のお母さんに自分の為の何かをする時間の確保はとても難しい事ですが、また是非何か企画して楽しんでもらいたいと思いました。

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	女性限定健康マージャン入門(全9回)	10/4・11・25・29(各木)4回	16	16	18,000	0	18,000	有	2,500	6,000	18,000	今月から基礎知識から実戦編に入りました。皆さん回を重ねる毎に興味が増し、いつの間にか知らない者同士が和気あいあいの雰囲気になっていました。
一般	高橋明子さんのボーカルワークショップ①(全3回)	10/16(火)月1回 2クラス	20	20	-16,640	30,000	13,360 (うちコースより6,612)	有	1,500	講師 6,000	12,000	昭和歌謡の講座で大人気の高橋明子先生に、英語でジャズやポピュラーを歌うワークショップをお願いしました。月1回で全3回・参加者10人の講座に30人を超える申し込みがあった為、急遽先生にお願いして、同じ内容の講座を同日2回開催していただくことになりました。集まった方々は、英語で歌うことやジャズというジャンルに対して、敷居の高さを感じつつもトライしてみたかった！という方々ばかりで、最初の自己紹介で少し恥ずかしそうに動機を語っていらっしゃいました。
子ども	子育て喫茶「げんき」ハロウィンイベント	10/24(水)1回	40	98	11,450	0	11,450	無	0		0	子育て喫茶「げんき」の大集会室イベント第2弾は、ハロウィンイベントで、栄区でもおなじみのチャン助さんをお招きして、バルーンショーを行いました。会場もハロウィン仕様にし飾り付けられ、沢山の親子連れが楽しんでいました。
子ども	子育て喫茶「げんき」クリスマスイベント	12/22(水)1回	40	63	6,000	0	6,000	無	0		0	子育て喫茶「げんき」の大集会室イベント第3弾はクリスマス会と称して、かみしばいアンサンブルよこはまさんに手作りかみしばいや、パネルシアターで盛り上げていただきました
一般	消しゴムはんこでオリジナルラッピングバッグをつくろう!	10/28(月)3回	18	19	19,341	3,800	23,141	有	200	講師 12,000 助手 6,000	18,000	本郷地区センターのハロウィンイベントに合わせて、1時間のワークショップを同日に3回行いました。開始時刻の30分前に整理券を配布したのですが、整理券待ちも出るくらいの大気度で、小学生が嬉々として消しゴムはんこを彫ってラッピング用紙やバッグに押してデコレートしていました。講師の先生がお土産に魔女のほうきの形をした紙のバッグをプレゼントしてくれて、子どもたちは大喜びでした。
子ども	本郷地区センターハロウィンイベント	10/28(日)1回	100	330	8,277	0	8,277	無	0		0	本郷地区センターのハロウィンイベントは年々パワーアップしてきました。今年は記念撮影や輪投げゲームのほかに、塗り絵やグリーティングカードを作るコーナーを作って、長く楽しんでいただける工夫をしました。また隣の部屋で消しゴムはんこのワークショップを開催したので、賑わいも倍でした。ただ、同線的には少し改善の余地があると思ったので、来年度は1階会議室に会場を戻そうと思います。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」10歳児	10/29(金)1回	40	29	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	キグちゃんの「親子であそぼ!」10歳児のクラスは、大集会室の板の間に20枚ほどのジョイントマットを敷き、その上で皆が輪になってスタートします。生まれて2ヶ月くらいの乳幼児から1歳間近の子まで成長の度合いに大きな差があるのがこの時期。木暮さんの細やかなケアで、だれもが焦ったり不安になったりしない子育てと子どもとのコミュニケーションを学びました。
一般	女性限定健康マージャン入門(全9回)	11/1(木)1回	16	16	6,000	0	6,000	有	2,500	6,000	6,000	今月から基礎知識から実戦編に入りました。皆さん回を重ねる毎に興味が増し、いつの間にか知らない者同士が和気あいあいの雰囲気になっていました。
一般	日常にアロマテラピーを♪～マッサージオイル作りとアロマハンドトリートメント～	11/5(月)1回	12	14	11,653	15,000	26,653	有	1,000	講師 6,000	6,000	今年度第2回目のアロマテラピー講座に募集人数を超えての申し込みがありました。初めての精油2種類(マンダリンとユーカリ)を加えた計5種類の精油香りを試し、効果のお話を聞いた後は、それぞれが好みの香りをブレンドしてマッサージオイルを作りました。後半はそのオイルを使ったハンドマッサージを習い、隣の人とペアになって練習しました。1000円では受けられない内容の濃さと精油の種類だと皆様からお褒めの言葉を頂きました。マッサージをする其自然と楽しく会話が始まり、部屋中がアロマの良い香り笑顔に包まれました。
一般	住まいの修繕教室～包丁の研ぎ方～	11/11(日)1回	16	12	2,600	2,400	5,000	有	200		0	おいしい料理、特に魚料理の出来・不出来は包丁の切れ味次第。とは教室の先生の言葉。ということで皆さん持ち寄った日頃使い慣れた包丁を先生の指導のもと、初心者向けの基礎から指導を受けた後、熱心に研いでいました。これまで自己流で研いでいた方法を先生に教えられ見違える様な切れ味に。皆さん今晚の料理を作るのが楽しみなようでした。

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	11/12(月) 1回	50	44	4,880	8,800	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	毎回大人気で抽選の講座。急なキャンセルなどで44名のご参加でした。「里の秋」「人生の並木路」「東京のバスガール」「舟唄」「夜霧よ今夜もありがとう」「東京ブギウギ」「女ひとり」「紅葉」の全8曲を歌いました。「舟唄」は演歌なのでチャレンジ曲ですが、若者男女、誰もが口ずさんだ名曲なので、選曲されたそうです。皆さまとも声がでていました。「夜霧よ…」は男性がとても気持ち良さそうに歌われていました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニューミュージックの夜明け～	11/12(月) 1回	50	49	3,880	9,800	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	今年度4回目、回を追うごとに人気が高まり、今回も抽選を行いました。「恋のフーガ」「オーシャンゼリゼ」の軽快なメロディーの2曲の後は男性パートと女性パートに分かれて2部合唱で「若者たち」を歌いました。男性もしっかり声が出ていて、新しい楽しみ方ができました。「真夜中のギター」「砂に消えたギター」「花は咲く」で秋に似合うしっとりとした歌を楽しみました。「少年時代」は少し新しい曲ですが、皆さまご存じの名曲なので気持ちよさそうに歌われていた印象です。
一般	高橋明子さんの ボーカルワーク シヨップ②(全3回)	11/20(火) 月1回 2クラス	20	16	13,360	0	13,360 (うちニスより 6,612)	有	0	6,000	12,000	先月に引き続き、英語で歌うジャズやポップスのワークシヨップを開催しました。ムーンリバーや枯葉、エルビスプレスリーとバラエティに富んだ選曲で、1曲1曲歌の背景を紐解きながらリズムの取り方・顔の踏み方・言葉の意味などを学び、皆で合わせて歌っていきます。皆さん最初は声あまり出ませんが、2曲目3曲目と続いていくとだんだんリズムを足で取ったり体を揺らしたりしながら楽しんで歌っていました。
一般	本郷地区センター 秋の展覧会	11/21・22 (水・木)	-	340	19,648	0	19,648	無	0	0	0	秋の展覧会の開催は今年で2回目です。昨年の参加団体数3組から7組に増え、展示も4ヶ所になり、多くの来館者を期待して、スタンプラリーを同時開催しました。期間中は閲覧室が喫茶コーナーに変わり、4ヶ所のスタンプを集めるとドリップコーヒーとお菓子がもらえるとなっております。多くの方が作品を鑑賞してコーヒータイムを楽しみました。2日間で延べ340人が秋の展覧会に訪れました。初の試みで展覧会の案内ハガキを作成したのが功を奏したようです。
一般	歌詞カードと一緒に 昭和歌謡を歌おう！ アロハブルーウクレレ コンサート	11/22(木) 2回	100	60	6,682	0	6,682	無	0	6,686	6,686	秋の展覧会と同時開催で、大集會室にてアロハブルーさんのウクレレコンサートを1日2回開催しました。事前に歌詞カードを印刷して、それを見ながら一緒に歌ったり、ハワイアンな曲を楽しんだりした後、展覧会の作品を鑑賞してコーヒータイムを楽しんでいたところが企画なのですが、思惑通り、お天気が悪い中にも拘わらず多くの方が来館しました。大集會室のハワイアンな飾付けは当館スタッフの手作りで、こちらも大好評でした。
幼児	キグちゃん「親子 であそぼ！」1歳児	11/26(月) 1回	40	37	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	キグちゃんの親子であそぼ！の1歳児クラスは、1歳になりたてのまだはいはいしている子や2歳間近でしっかり元気に走っている子がいて、ケガがないようしっかり大人が気を配っていないといけません。今回は初めての遊びとして、数種類の童謡が書かれた紙を引いて、歌を歌いながらグループを探し、グループで今気になる事の話やシェアするといった仲間づくりを行いました。
一般	コアトレーニング・ ストレッチング体操 初級	12/2(日) 1回	20	12	7,800	1,200	9,000	無	100	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今年で3回目のコアトレーニング・ストレッチング体操。今回は初めて初級と中級にクラスを分けて、コアトレをはじめとする運動習慣の無い人を初級クラスにしました。最初に脳トレを兼ねた手足のリズム体操を音楽に合わせて行い、体がほぐれたところで体幹を鍛えるコアトレを体験しました。今年初登場のラダーを使っただけのエクササイズも好評でした。
一般	コアトレーニング・ ストレッチング体操 中級	12/2(日) 1回	20	17	10,008	1,700	11,708	無	100	講師 6,000 助手 3,000	9,000	中級は、運動習慣のある人を対象にしたので、初級クラスより早く定員に達しました。初級と共に体調不良などで当日キャンセルする人が何人もいたのですが、中級に参加した方々は普段運動している自負のある面々で、爽爽と運動負荷の高いメニューをごこなされていました。運動後のルイボスティも好評で、講師の先生方のお人柄が現れたような笑顔の多い楽しい講座となりました。
一般	キグちゃんのはぐく み広場	12/5(水) 1回	16	18	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	今回は新米ママとおばあちゃんが2組参加、ロコミやお友達からの紹介で初参加された方など、新しいメンバーに加え、毎回参加の常連組も来て、とても賑やかでした。意見交換も活発に行われ、段々と皆が心を開いてきた感じがします。講座の後、個別で木暮先生にお話をされる方もいて、2ヶ月に一度の子の講座を心待ちにされているようです。
一般	無駄なく美味しくク リスマスも使い切り クッキング	12/6(木) 1回	16	14	-3,495	11,200	7,705	有	800	0	0	当日体調不良などで2名の欠席がありましたが、常連さんの参加が多く、とても楽しい講座となりました。勝手知ったる調理室という事で、皆さんの手際もとてもよく、予定の1時間前には調理終了となり、楽しい会食、片付けもあっという間に終わりました。横浜市では1人当たり年間30キロもの食材を無駄にしているそうです。お金に換算すると22000円ほど。食材を買う時に買い込みすぎないように、食べられる部分を無駄にすべないようにとの資源循環局の冒頭のお話にも全員が集中して聞いていました。

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	12/10(月) 1回	50	45	4,680	9,000	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	今月は掲載枠の関係で広報に載せられず、48名のご応募、45名のご参加でした。「喜びも悲しみも幾年月」「別れの一本杉」「さざんかの宿」「銀色の道」「星影のワルツ」と冬の歌謡曲を歌い、チャレンジ曲で「銀座の恋の物語」を女性パートと男性パートに分かれて歌いました。最後にクリスマスの季節にぴったりの「きよしこの夜」の静かな曲で締めくくりました。	
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュームー ジックの夜明け～	12/10(月) 1回	50	41	5,480	8,200	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	掲載枠の関係で広報に載せられず、48名のご応募、41名のご参加でした。冬の歌から「霧の摩周湖」「シクラメンのかほり」。大ヒット曲ではないけれど素敵な歌という「街の灯り」は初めての方も歌えるように先生自筆のオリジナル楽譜を読みながら歌いました。ザ☆横浜ソングコーナーでは「よこはま・たそがれ」「ブルーライトヨコハマ」。クリスマスソングに「きよしこの夜」「翼をください」を歌い、男性と女性のパートに分かれて「銀座の恋の物語」では大いに盛り上がりました。	
一般	クリスマスJAZZコ ンサート	12/16 (月) 1回	70	72	-4,148	74,000	69,852	有	1,000	講師 11,137 講師 11,137 講師 11,137 講師 11,137	55,685	今年で3回目、クリスマスシーズンは2回目のジャズコンサートは、高橋明子さんとその仲間たちにドラムが加わり、昨年よりパワーアップしての登場となりました。会場内の飾り付けもパワーアップし、当館スタッフの渾身の力作となりました。会場の皆さんとミュージシャンの方々からも絶賛をいただき、年々進化するジャズコンサートです。下駄箱券や整理券が浸透していったお陰か、受付が昨年のように大混雑することもなく、コーヒー・お菓子のサービスも大好評でした。夏もこのコンサートをやってほしいとアンケートに書かれていました。	
一般	高橋明子さんの ボーカルワーク ショップ③2クラス (全3回)	12/18(火) 月1回	20	18	11,860	1,500	13,360 (うちコースより 6,612)	有	500		6,000	6,000	英語でジャズやポピュラーを歌う高橋明子さんのボーカルワークショップ、今回が3回目最後の講座でした。応募者多数の為、クラスを急遽2つに増やしての開催でしたが、それでもキャンセル待ちの方々が多いため、その内の3名が最後1回だけ特別に参加されました。皆さんクリスマスソングの歌やビートルズの大きな声で歌われていました。このまま高橋先生に習いたいという参加者の方々のご要望にお応えして、サークルとして立ち上げていくことになりました。
幼児	キグちゃんの「親子 であそぼ！」2歳児	12/21(金) 1回	40	39	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	今年最後のキグちゃんの「親子であそぼ！」2歳以上未就園児クラスは、冬休みに入った幼稚園のお姉ちゃんたち、1歳未満の下のお子さんたちも参加して、当日キャンセルが数件あったにもかかわらず総勢39名で大賑わいでした。色画用紙のクリスマスツリーを壁に貼ってそれぞれがサンタさんの折り紙やカラフルなシールを貼って素敵なツリーを完成させました。絵本の読み聞かせの時は真剣な眼差しで絵本を見つめる後ろ姿がとても印象的でした。	
子ども	書初め練習会	12/22(土) 1回	12	22	13,156	2,200	15,356	有	100	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	12,000	定員12名で募集したところ、20名を超える応募があり、午前の講座も設けました。まずは筆の持ち方、縦と横の筆の運び方の練習をして、それぞれの課題にチャレンジしました。小学2年生は書いてみたい文字、3年～6年生は学校の課題に真剣に取り組みしていました。最後には先生と一緒に一番上手に書けた半紙を選んで終わりました。	
一般	日常にアロマテラ ピーを♪～風邪やイ ンフルエンザ予防・美 肌にも！アロマハンド ジェル作り～	1/7(月) 1回	12	12	13,639	12,000	25,639	有	1,000	講師 6,000	6,000	本年度最後のアロマテラピー講座は、季節柄、風邪やインフルエンザ予防にぴったりのハンドジェル作りでした。今回は何と7種類もの精油の中から好みの香りを選べるとあって、参加者の方々にも大好評でした。先生の持参した生ハーブと精油の香りの違いを比べて、それぞれの体調を確認するアンケートを基に具体的な精油の活用法のお話を聞いたり、ためになる内容満載でした。	
一般	大人も子どもも楽しく 対決！三世交代流ス ポーツ吹矢大会～ご 家族で・友達と・個人 でも参加OK！名物たき 込みご飯と豚汁の屋 食付♪～	1/20(日) 1回	50	32	13,120	3,200	16,320	有	100	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	12,000	10mも離れた的めがけて矢を放ち、その得点を競うスポーツ吹矢。距離を短くすることで子供も大人と対戦でき三世交代で楽しめるという評判で、当館でも3回目を数えます。参加者35名・スポーツ吹矢連盟からの助っ人15名総勢50名での大会となりました！参加者のほとんどが初体験でしたが、すぐにコツをつかんで的を射抜いて楽しめました。昼食には当館スタッフお手製の炊き込みご飯と豚汁で大変ご好評をいただきました！大人も子供も楽しめるイベントとなりました。	
幼児	キグちゃんの「親子 であそぼ！」0歳児	1/28(月) 1回	40	16	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	インフルエンザが流行する中、体調不良でのキャンセル連絡が相次ぎ、当日は7組の親子の参加でした。参加が少ない日は一組一組丁寧に様子を見たり話を聞いたりします。0歳児のクラスは、お母さんと赤ちゃんが一緒に遊べるお隣遊びや綺麗なオーガニックの布を使ってのいないいないばあ等、月齢にあった内容の遊びをしました。最後はお母さんも楽しめる、コンパクトサイズで原色使いが綺麗で言葉の繰り返しがあがる絵本を読んでもらいました。	
一般	ピアノ名曲コンサ ート	2/3(日) 1回	60	135	12,812	0	12,812	無	0	講師 6,682	6,682	今年で3年目となるピアノ名曲コンサートは、お天気も良く昨年をはるかに上回るお客様135名が鑑賞されました。ピアニストの大貫有美子さんは楽区出身で柴ソリストでも活躍されています。誰もが一度は聴いたことのある有名曲ばかりをラインナップしたこのコンサート、たった15分の休憩をはさんで、大貫さんが一人で18曲も演奏しました。会場は小さなお子さんからご年配の方まで様々で、皆さんが素晴らしい音色に聞き惚れていました。来年度も第4回目を開催します！	

# 平成30年度自主事業報告書

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	キグちゃんのはぐくみ広場	2/6(水) 1回	50	10	6,000	0	6,000	無	0	講師 6,000	6,000	冷たい雨が降る一日でしたが、4組の親子連れが雨の中参加してくれました。今日の講座はこじんまりとした雰囲気だったので、全員でババの育児協力について、活発に意見を交わしました。初めての参加の人も最初は遠慮気味でしたが、段々慣れて自分の意見を元気に話していました。育児を通して共感し合い、お互い学べあえるはぐくみ広場は来年度も継続して開催していきます。
幼児	バレンタインに！キッズキッチンクラブ～フルーツたっぷり！本格ショコラロール作り～	2/9(土)1回	12	11	9,778	11,000	20,778	有	1000	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回初の試みで、恒例のバレンタインお菓子作りの対象を小学4年生以上中学生までにして、難易度を上げてみました。最初は申し込み状況に苦戦したのですが、最終的には12名に達し(当日キャンセル1名)、とても充実した講座になりました。普段より難しい工程をこなして生地を作り、オープンで焼いている間に、講師の先生方が予め焼いてくれたロールケーキをデコレートして試食しました。試食後は焼きあがったロールケーキを素敵な箱に入れて持ち帰りました。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」1歳児	2/25(月)1回	40	20	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	今年度最後のキグちゃんの「親子であそぼ！」1歳児クラスは、当日体調不良によるキャンセルが相次ぎ、合計20名の参加となりました。今回の1歳児クラスはほとんどのお子さんが一人歩き、または走れるので、カラフルなボールや新聞紙を使った遊び、お馴染みの大人気パラバルーンで大盛り上がりでした。今回は1歳児の月齢に沿った「発達」のお話をしっかりしていたかったです。統計データに裏打ちされた大事な話にお母さん方はしっかりと聞き入っていました。
一般	使い切りクッキングで本格中華！	3/4(月)1回	16	16	-1,930	12,800	10,870	有	800		0	区役所共催の使い切りクッキングの3回目は四川風麻婆豆腐・海老マヨ・キャベツと柚子胡椒の春巻きを彩る中華3品を作りました。初めに資源循環局の高荷さんからの食品ロスの現状と啓発のお話があり、調理に入っていくのですが、リピーターが多い子の講座、初めて参加の方々がびっくりするほどの手際の良さであったという間に中華3品が出来上がりました。春巻きは油を塗ってトースターで焼くとパリパリになり、油で揚げなくても美味しくパリパリの美味しい春巻きになりました。食材もガス代も節約できると好評でした。帰りは地域復興課からのお土産もいただき、皆さん大喜びでした。
一般	住まいの修繕教室～紐の結び方～	3/10(日)1回	16	7	2,600	1,400	4,000	有	200		0	結び方の基本「本結び」からほどけない靴ひもの結び方、引き解け結びなど知っていれば普段の生活に役立ちそうな結び方を学び、応用編として新聞の束ね方からそのひもの結び方まで実際にやってみました。段ボールを束ねる時に役立つスリーヒッチ法は覚えておくと緊急時のロープなどにも使えたり。災害時に役立つつむやい結びは強固で高い信頼性と安全性がピカイチでぜひ覚えてほしいと参加者の皆さま、何度も練習されていました。何度も練習することで自分のものにできるとか。
一般	劇団ジーバ・ジーバ公演「すもうにかったびんぼう神」「びんぼう神とふくの神」	3/10(日)1回	50	115	29,054	0	29,054	無	0	講師20,000 講師5,000	25,000	毎年恒例の劇団ジーバ・ジーバ公演は、今年はいびんぼう神2本立てでした。当日は予想をはるかに上回るお客様の数で、座席を余分に準備するのに大慌てで、立ち見も出るほどでした。前座は昨年同様B.B.Boxの皆さんによる「おてがみ」を上演しました。心温まる弾き語りを含めたお芝居で、拍手喝采を浴びました。劇団ジーバ・ジーバによるびんぼう神のお芝居を小さな子どもたちは飽きもせずじっと見入っていました。打ち出の小槌をふるシーンでは大きな口を開けて、お話の世界にすっかり浸っていました。大人も子どもも皆笑顔になるあったかい素敵な劇でした。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	2019/3/11(月)1回	50	51	3,480	10,200	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	平成30年度最後の懐かしの昭和歌謡は、定員を超える51名の参加がありました。「湯島の白梅」「誰か故郷を想わざる」「鈴懸の径」「東京の花売り娘」「臘月夜」「蘇州夜曲」で懐かしい昭和の始めを思い出し、演歌の中でも合唱しやすい季節の「北国の春」を歌い、「見上げてごらん夜の星を」最後に歌いました。この歌は立って歌うととても伸びやかに歌えます！と先生に促されて立って歌うと自然に身体が揺れてきて、とても気持ちよさそうでした。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	2019/3/11(月)1回	50	47	4,280	9,400	13,680	有	200	講師 10,000 助手 3,000	13,000	平成30年度最終回の青春昭和歌謡は、47名の参加がありました。「なごり雪」「卒業写真」「夢の中へ」「ジョニーへの伝言」昭和を代表するフォークソングや大ヒットした歌謡曲「あの素晴しい愛をもう一度」を歌い青春時代を思い出された方も多いのでは？カラオケで人気？の「時代」、最後に「見上げてごらん夜の星を」を歌い多めに盛り上がりしました。
一般	まほろば語り部の会「語り部公演」	3/20(水)1回	30	24	0	0	0	無	0		0	栄区との共催事業として実施。栄区の友好都市山形県高畠町からまほろば語り部の会の方をお招きして、昔話の語り部公演を行いました。当日は三水会による一人住まい高齢者給食会のお客様やスタッフの方々と一緒に公演をお聴きしました。演目の一つ「かさじぞう」の物語を舞台装飾に設え、雰囲気も上々。方言を使った温かみのある語り部に皆様とても楽しかった、舞台装飾もとても良かったと感想いただきました。


## 平成30年度自主事業報告書

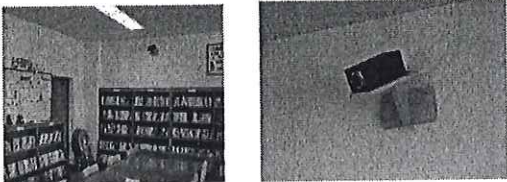

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」2歳児	3/25(月) 1回	45	40	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	今年度最後のキグちゃん2歳以上未就園児のクラスは、春休みなので上のお子さん連れの参加が多く、45人が大集会室に集いました。最初は大きな声で泣いたり、外に出たがっていた子どもたちも、歌を歌ったり体を動かしたりして楽しむお友達を見ているうちにいつしか自分も笑顔になって走り回っていました。サーキットをしたり、パラバルーンで遊ぶ頃にはすっかり慣れて、大きな歓声が上がっていました。最後の絵本の読み聞かせは皆真剣な眼差しで集中して聞いていました。
幼児	子育て喫茶「げんき」段ボールで遊ぼう！	3/27(水) 1回	92	80	0	0	0	無	0		0	子育て喫茶「げんき」の大集会室を使つての燃会4回行われる楽しいイベント。4回目の今回は段ボールを沢山使つて、大きな遊び場が登場しました。長いトンネルや、大きな滑り台など、全て段ボールのお手製です。春休みとあつて、沢山の親子連れ訪れ、幼稚園のお兄ちゃんお姉ちゃん達も加わつて、賑やかに楽しく遊びました。
平成30年度自主事業計					596,219	486,750	1,056,521					

# 平成30年度苦情対応状況報告

施設名 本郷地区センター


	年月日	内容	対応結果
1	4月12日	「子育て相談」業務をするのに、スポンジマットがもう1枚あると乳児を寝かせるスペースが出来、利用人数が増えると思うが。	改善への貴重なアドバイスありがとうございます、さっそく購入いたします。
2	4月23日	前の枠で利用の団体がテーブルを拭いてなくて汚れたままだった。	ご利用ありがとうございます。 日頃より入替え時の部屋点検は注意を払ってはいますが、今後一層気をつけるようにいたします。
3	5/19 ～ 5/20 地区センター 祭りに参加して	<p>《おほめの言葉》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・準備の日や、まつり当日に他団体の方々と交流が出来て良かった。</li> <li>・大集会室から2号に移動したが不足はなかった、スタッフの方に無理をお願いしたがすぐに対応してくれた。</li> <li>・部屋が2団体だったのでゆったりと良かった。(陶芸団体)</li> <li>・風船のぼんぼりが良いアイデアだった、スタッフ皆さまの対応に好感が持てた。</li> <li>・とても丁寧に対応していただき、準備や会場設営をスムーズに出来た、あまりに来客が多かったので賞品がすぐに売り切れてしまいお客さんをがっかりさせてしまった。</li> </ul> <p>《ご意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車いす利用の子供へ積極的に声をかけて相手の希望する行動に協力するようなことが望ましいのではないか。(昇降機の案内だけでなく)</li> <li>・エアコンのそばなので温度設定が低く感じられた。</li> <li>・大集会はステージだけにしてもらえないか、展示は離れてしまって無理かと感じられた。</li> <li>・パネルの裏側の展示の方がテーブルの一部を黙って使われてしまった、気分を書した。</li> <li>・コーヒー、紅茶が熱すぎて持ち運びの配慮がされていない。</li> <li>・お茶席は10時からだが、玄関の入場が10時だとお茶席に間に合わない、関係者は10時前に入れてほしい。</li> </ul>	地区センターまつりへの参加・ご協力ありがとうございました、頂いたご意見は来年の事業に生かさせていただきます。
4	5月31日	遊び室に子育て相談の時にマットがあるが、普段でもある方が良いが。	ご利用する立場からのご意見ありがとうございます。さっそく対応するようにします。
5	6月7日	遊び室に置いてあるテーブルのサイズが大きすぎる、子育て相談などで親子の人数が多いとき、スペースが狭くなり危険である。 「テーブルを備えていただき有り難うございました、おままと遊びの環境に適しているテーブルです。」(お礼の言葉)	貴重なアドバイスありがとうございます、さっそく一回り小さなサイズの入替えました。 
6	6月13日	洗われていない急須があった。	不愉快な思いをさせて申し訳ありません。備え付けの湯飲み類は皆さまでご利用頂くものです。これからも頻繁に点検するよういたします。

7	6月21日	遊び室の滑り台の上が危険である。	お子様が乗る部分の板が浮いていました、ケガにつながる恐れがありました、さっそく修理をしました。今後一層日常点検を強化いたします。
8	6月28日	閲覧室に、イミテーション防犯カメラを設置した。	 <p>《 設置後、特にお客さまからのご意見はなし。 》  (考え方)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防犯カメラのイミテーションであり、本来機能はありません。</li> <li>・ これまでも不明図書はありましたが、最近新刊図書が紛失したので新刊コーナーに向け設置したものです。</li> <li>・ 撮影・記録機能はないので個人情報その他の問題は無いと考えています。</li> <li>・ 抑止効果を期待するものでありますので、地域の皆さまの財産である図書の管理上、ご理解をお願いします。</li> </ul>
9	7/6日常にアロマテラピーをに 参加して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎回いいねな講義で知識が広がる、忘れていたことを思い出させて頂き有意義な時間が過ごせた。</li> <li>・ 先生がやさしくて説明を良くしていただき、本で知識を得るのと異なりわかりやすく楽しく出来た。</li> <li>・ 毎回とても楽しく参加しています、日常にもっとアロマを取り入れて生活を楽しんでいきたいと思う。</li> <li>・ アロマテラピーのことに興味をわいた、身構えず日常にどんどんアロマを取り入れていきたい。</li> <li>・ 先生のお話、雰囲気がとても心地良く、大好きな講座です。</li> <li>・ 先生のお話も精神面での深い所も触れられるので勉強になる。</li> <li>・ リラックスしたい、リフレッシュしたい、デトックスしたいと思っていたのにピッタリでした。</li> </ul>	自主事業へのご参加ありがとうございます、頂いたご意見は今後の事業に生かさせていただきます。
10	7月19日	閲覧室でのパソコン作業で、窓からの光が画面に反射するのでブラインドを下げてほしい。	閲覧室につきましては、オープンスペースなので、ブラインドの上げ下げにつきましては、特定のお客さまのご意見だけを聞くわけにはいきませんので、ご理解をお願いします。もし作業に不都合であれば場所の移動等をお願いします。
11	7月24日	<p>ここで活動中のサークルに入りたいので代表者の連絡先を教えてください。</p> <p>活動の見学では、わざわざ電車賃を使って出てこなければならぬ、電話で済ませたい。</p>	活動中のサークルの代表者の電話番号はプライバシー情報の一つとして法的保護の対象です。また当館は個人の情報を第三者へ開示する事前承諾を受けておりませんので教える訳にはいきません。
12	8月7日	【おほめの言葉】 階段横の壁に、コピー用紙の包装紙をリサイクルしたハートマークの切り絵がしてあるが、これまで見たことのアイデアですばらしい発想だ。	おほめの言葉、ありがとう御座います、さっそく情報を共有し今後の励みにいたします 
13	8月9日	これまで森の家で陶芸活動を行っていたが、改修に伴い、利用出来なくなった、ついでに 9月から本郷地区センターで活動を継続したい。	陶芸という特殊性から当館では作品の品質維持のため、窯入れ、窯出しのスケジュールを団体ごとに年間スケジュールを組んで活動して頂いております、そのため新たに参入する場合は、新年度からになります。








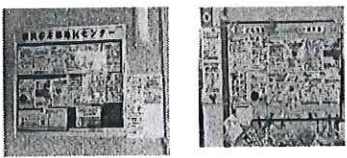

14	8月19日	地域を題材とした本を自費出版した、地区センターへ寄贈するので置いてほしい。	当館では本の寄贈は基本的に受けておりませんが、せっかくの申し出なので配架扱いとして皆さまの目にとまるようにいたします。
15	9月15日	健康福祉局保険事業課健康スタイル担当 河野係長より。 「過日送付した["電池交換をお手伝いしてくれるリーダー設置場所一覧"等の送付及び記載内容確認のお願い]の調査回答に本郷地区センターは電池販売の欄に○印がついているが、電池の販売は地区センターとしては問題ではないか。」 	平成26年3月に市のウォーキングポイント事業に協力し、窓口リーダーを設置して以来、1日に20~30名の利用があります。来館されるお客さまの中には、歩数計の操作方法から電池の交換、その他のアドバイス等、ありとあらゆる質問が窓口寄せられます。 こうした中、お客さまサービス向上の一環として電池切れのお客さまへ平成29年8月より電池の販売を開始し、好評を得てきました。(これまでの販売実績約60個) 「地区センター利用促進ガイドライン」によっても調達経費に基づく実費相当額であれば指定管理者の創意工夫を活かし、サービス向上のための物販や新たなサービスの導入が出来る。とされています。[取組3-(1)(5)] また行政財産をある面積をもって本来用途以外に使用する場合、"目的外使用"にも当たらないと判断し、サービスを始めたところですが、 しかし、今回改めて区へ照会した結果、その指導に従い、一時販売を取り止めることにしました。
16	10月3日	調理室の包丁が切れない、研いでほしい。	調理室ご利用ありがとうございます、さっそく全ての包丁を研ぎました。
17	10月7日	大集会を利用しているが、ロッカーに入れた靴がなぜか、移動したり、間違えられたりする。	靴の間違えについては、まれに窓口に応入れがありますが、こればりはメンバーの皆様内部で注意を喚起するようお願いいたします。
18	10月13日	和室の座椅子が足りない、折りたたみテーブルに併せた数だけ揃えてほしい。	現在、テーブルが4卓あり、1卓に4脚だとすると、5脚ほど足りないこととなります、今後需要をみて購入を検討いたします。
19	10月4,11,18,25日	《ママのためのニットカフェに参加して》 ・初心者すぎて1回目はどうなるかと思っていたが、先生も細かく見てくれて完成することができた、忘れないように続けていければと思う。 ・編み物は初めてだったのですが無事完成することができた、マタニティ後期にこのような講座があって良かった、赤ちゃんに手作りの靴下を履かせられるのを想像すると楽しみです。 ・先生のご丁寧な指導の下、とても楽しく靴下を完成出来て感謝している	自主事業へのご参加ありがとうございます、頂いたご意見は今後の事業に生かさせていただきます。
20	11月19日	囲碁団体が利用しているが、2階倉庫の中が雑然としている、収納スペースを作ってほしい。	日頃より、ご利用ありがとうございます、スペースを広げましたので活用下さい。 
21	11月21日 22日	《秋の展覧会を鑑賞して》 ・皆さん趣味を活かし、素晴らしい作品でした。 ・バラ展が素晴らしかった。 ・買い物帰りに寄ってみたら、みなさん、素晴らしい作品でびっくり、自分も何かやらないと、と考えます。 ・ほどよい量の展示で見やすく良かったです。 ・とても素晴らしい作品展で、その上お菓子とコーヒーまでいただき有り難うございました。 ・見事な作品ばかり、一部販売もあったが、陶器も販売して欲しかった。	秋の展覧会へのご来館ありがとうございます、いただいたご意見を参考に次回への参考にさせていただきます。







22	11月22日	自販機の販売単価が高過ぎる、同じ公共施設でも法務局の自販機はもっと安い、下げられないか。	館内自動販売機のご利用ありがとうございます、当館の運営にあたっては収入予算の中で、自販機売上げは「自動販売機手数料」という費目で重要な収入財源となっております。この収入金額を含めた全体予算で館運営を行っており、館をご利用される中で還元を受けている、とご理解をお願いします。
23	12月6日	遊び室に基石の石が落ちていた、ちょうど幼児が口に入れやすい大きさで大変危険である。	ご指摘ありがとうございます。 当日、小学生を対象にした囲碁教室があり、その後、何らかの原因で基石が遊び室に持込まれたものと思われます。今後再発しないよう点検を一層強化します。
24	12月6日	調理室の鍋の取っ手が溶けて使えない、なんとかしてほしい。	調理室のガスレンジは業務用で火力が強く、強火での使用はガス炎がすぐに鍋の取っ手あたり、熱で損傷しやすい状況です。改善策として金属の取っ手に変えました。
25	12月19日	利用者会議の案内状が会の代表でもないのに届いた、ということか。	代表変更の届けられた時点と団体リストの更新にタイムラグがあり、誤って前代表に送ってしまいました、申し訳ありません、今後は常時最新情報に更新するようにいたします。
26	1月5日	毎月、月初めに閲覧室に配架される新刊書を借りるのを楽しみにしている、朝一番で玄関で並んでいたらオープンと同時に走って行く人がいて先を越されてしまった、注意してほしい。	図書のご利用ありがとうございます。 館内を走られると階段等もあり、非常に危険です、今後、新刊図書につきましては、初日は受付で貸し出すなど改善を検討いたします。
27	1月25日 利用者会議席上意見	まだ、地域活動への潜在的な需要があるとの見解だが、どのような根拠に基づくものか。	昨年度活動センターが行った「地域デビュー講座」で当館へ見学に来た参加者から地区センターの活動状況を実際に見て、「こうした場所や機会があるのを初めて知った、自分もやってみたい。」といった意見が多く聞かれました。
		自主事業からサークルが立ち上がったとのことだが、実際どのような活動があるのか。	今年度の実績では「ヨガ教室」、「スタンダードを歌う教室」、「健康麻雀教室」があります。
		秋の展覧会は、当日他の部屋では通常の活動が行われており、何か中途半端な規模である、全館規模で出来ないのか。	展覧会だけで多くのお客さまを呼ぶのはなかなか難しいと考えています、そのため、人数の集まる三水会開催日や活動終了後のお客さまの呼び込みや、喫茶コーナーを設け、通りすがりのお客さまを誘導するように努力をしています。
27	1/25利用者会議席上意見	閲覧室で本を読んでいると、新聞を読む人のマナーが悪い、新聞だけ特別なコーナーを設けて読んでもらえないか。	スペースの問題で難しい課題ですがマナーについては掲示等で改善を図っていくようにします。
		部屋の予約で現在の1ヶ月先までをもっと延ばせないか、たとえば3ヶ月までとか。	予約期間を延ばすことは、たとえば「予定が固まってないが、とりあえず予約をしておこう。」とか想定外のことキャンセルといったリスク要因も増えます。 今回のアンケートで74%の支持を得た現行方式を当面継続したくご理解願います。





28	2月5日	<p>地区センターの駐輪場にバイクを停めていたら、自転車が将棋倒しになり、自分のバイクも倒れてしまっていた。</p> <p>ブレーキレバーが損傷していた、館としての責任はどうなっているのか、注意事項等、どこかに明示してあるのか。</p> 	<p>お客さまからご意見を受け、「当駐車場で発生した事故に関して当館は責任を負えないので注意してご利用願います。」旨の注意書きを掲示した。</p> <p>【館の考え方として】</p> <p>館とお客さまとは駐輪場の賃貸契約をしてるわけではなく、館も駐輪場の「事業者」でもありません、従って当方でルールを作り、これに同意した上で駐輪しているとみなすこととします。</p>
29	2月12日	<p>1階自販機前の丸テーブルは、本来談話コーナーなのに時々学生が一人で真剣に勉強しており、仲間との話し合いに利用したいとき時など遠慮してしまう。(センター委員会でのご意見)</p>	<p>現在3組ある丸テーブルは、軽食・飲み物OKの談話コーナーですので、勉強等は閲覧コーナーでお願いするよう案内掲示をしました。</p>  
30	3月10日	<p>《劇団ジーバ「ジーバとBBBoxの公演を見て》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本当にあたたかい時間を過ごすことが出来ました。</li> <li>・客席とのやりとりもあり優しさが出ていた。皆さまのますますのご活躍を願っています。</li> <li>・久しぶりに劇を見て感激しました。</li> <li>・楽しかった、暖かい気持ちになりました。</li> <li>・劇の内容以上に演じている方々の表情と声が生きていて元気をもらえた。</li> <li>・童心に戻ってとにかく楽しかった、面白かった、また次回を楽しみにしています。</li> </ul>	<p>自主事業へのご参加ありがとうございます、いただいたご意見は今後の事業計画の参考とさせていただきます。</p>
31	3月12日	<p>市民局地域施設課による「市民利用施設における利用許可に関する説明会」において ヘイトスピーチが疑われる場合の施設利用に対する取り扱いについての研修があった。</p> 	<p>当面の対応として、館の「利用要綱」第9条(利用の制限等)への項目に 申請内容において、「本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律」にいう差別的言動が行われるおそれがあると判断されるとき。」 を条文として加筆訂正を行い、窓口はこの条文部分を掲示した。今後利用許可書への刷り込みを予定している。</p>


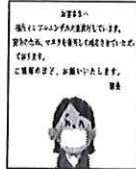



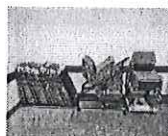



# 平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

実施時期	内容	効果
1 4月1日	<p>H29年度年度末までの館内でのお忘れ物の展示を行った。</p> 	<p>毎年2回実施している。最終処分する前に、最後の確認をお客さまにお願いした。</p>
2 4月18日	<p>館購入の新聞の過去1ヶ月分の保存を始めた。</p> 	<p>1ヶ月前までの記事の検索サービスが提供出来るようになった。</p>
3 5月19～20日	 <p>第22回地区センターまつりに際し、館の呼びかけに応じていただき多くの活動団体からなるボランティアが館内の飾付け材の製作に参加してくれた。</p>	 <p>ボランティアの手による飾付けが大きな効果を発揮し、まつりの雰囲気をも盛り上げる事が出来た。</p>
4 6月15日	<p>団体の作品展示コーナーをリニューアルした。</p> 	<p>参加団体にご満足いただけるのと同時に、メンバーの活動意欲高めることが期待できる。 また、来館者へ直接活動をPRすることが出来た。</p>
5 6月19日	 <p>自主事業の紹介コーナー充実した。</p>	<p>事業数の増加に伴い、掲出スペースが足りなくなった。追加の掲示スペースを設置すると共に、チラシ内容の更なる質的向上を目指す。</p>
6 6月22日	 <p>七夕が近づいたのでロビーに笹の飾りを展示した。</p>	<p>常に、四季おりおりの飾り等で季節感を創出している。</p>

7	7月10日	<p>推薦図書・課題図書コーナーを設置した。</p> 	夏休みに向けて読書活動を推進する。
8	7月12日	<p>セーフコミュニティ周知のための垂れ幕が風雨により劣化したのでリニューアルした。</p> 	内定はしたが、今年10月の再認証に向け、最後までPRをする。
9	7月16日	<p>施設点検日(休館日)の検討について 7月第3週カレンダー</p> 	<p>現在、第3月曜日が祭日の場合、休館日を翌日にずらすことになっているが、65才以上のお客さまが60%以上を占め、サラリーマンや小・中学生が少ない当館にとって、16日を開館しても稼働率が極めて低く、逆に間違っただけで17日に来館されるお客さまもあつた。 お客さまの層が益々高齢化する中、休館日を第3月曜日に固定化する方がサービス向上と稼働率アップにつながるため、今後検討課題としたい。</p>
10	8月～	<p>8月に入っても「危険な暑さ」が続く中、「地区センター冷えてます」をキャッチコピーにクールシェアスポットとして大々的にPRした。</p> 	クールシェア活動を推進出来た。
11	8月24日	<p>7月末からスタートした「夏休み向け子供事業」の計6事業、8講座を盛況のうち終えることが出来た。</p>	学習支援に貢献出来た。
12	9月6日	<p>和室の稼働率テコ入れも兼ねて、「女性限定健康マージャン教室」をスタートした。</p>	自主活動グループが立ち上がりやすい事業であり、今後安定的に和室の利用が期待出来る。
13	9月10日	<p>ホームページの「予約状況」欄を改善し、活動団体の名前を明示すると共に部屋の予約状況がワンクリックでわかるようにした。</p>	当館では予約受付が窓口でのワンストップ済むため、これまでHP閲覧の需要が少なかったが活動団体のPRとメンバー間への情報提供面でサービス向上が図られた。
14	9月28日	<p>10月28日に予定しているハロウィンイベントに向け、館内の飾り付けをスタートした。</p> 	<p>季節感を演出するとともに、手作りのイベントを目指した。 飾り付けはほとんど手作りで、かねてよりストックしておいた宅急便の梱包材やトイレトペーパーの芯などをスタッフの直営作業でハロウィンの飾りに変身させムードを盛上げた。</p>
15	10月6日	<p>過去3ヶ月分のお忘れ物の展示を行った。</p> 	展示品の中から、何点かがお客さまのお手元に戻った。今年の夏は、猛暑続きのためかタオル類が多かった、

16	10月1日～	お客さまアンケートを実施した。	今年度のテーマは当館独自の予約方式についてお客さまのご意見を伺った。 現行の予約方式にお客さまの一定の支持があることが判明した。(分析結果添付)
17	10月15日	全員ミーティングを実施し、新たな業務基準を決めた。	1. 台風24号接近に伴い、JRが初めて「計画運休」を行ったので、これに伴うキャンセル料金の扱いについて。 2. 館の都合に準ずる理由で部屋を交換する場合の料金の事務処理について。 3. 大集会の利用が無かった場合の個人利用に供する場合の基準について。
18	10月28日	3回目となるハロウィンパーティーを開催した。	職員・スタッフ全身体制で手作りのイベントが出来た、駅前でのイベント効果もあり、延330人の親子が来館し、午前中を中心に大盛況であった。 
19	11月3日	第19回栄区民祭りにバックヤードとして全面的に協力した。	区民まつりの一翼を担うと共に、友好都市の祭り出店の応援が出来た。
20	11月21日 /22日	第2回となる本郷地区センター秋の展覧会を実施した。	5月の地区センターまつりの参加団体の増加でスペースが手狭になり、秋に移行してくれた7団体によるミニ展覧会、コーヒーコーナーを設けての作品鑑賞で延べ340名の来館があった。
21	10月28日	上郷中学の生徒4人が職業体験授業の一環で館の業務を体験した。	マック並みの接客レベルを誇る当館の窓口業務を体験してもらった。地域の学校との協働事業に参画出来た。
22	11月13日	1号会議室のホワイトボードのリニューアルに伴い、発生したボード部分を和室の壁に取付けた。	和室の利便性アップとリサイクルによる経費節減が図れた。 
23	12月1日	12月に入ったので、館内にイルミネーションを点灯した。 	日没と共に、青色のLEDライトが点灯し、季節感を盛り上げることが出来た。
24	12月17日	3回目となるクリスマスジャズコンサートの開催に際し、手作りの舞台演出をから、コーヒーブレイクタイムなどスタッフOGまで動員し、館として総力を挙げての開催した。 	お客さま、出演者の双方から館側の努力に対し、おほめの言葉があった。

25	1月5日	年末・年始の休館日を含む9日分の予約受付、約70団体分を混乱なく対応することが出来た。	スタッフ全体制で対応した、ホットなお茶のサービスもあり、お客さまにも好評であった。
26	1月7日	インフルエンザの流行に伴い、館内に加湿器を増設すると共に窓口でおことわりをした上でマスク着用の対応を始めた。	館内での感染を少なからず防ぐことが出来た。  
27	1月20日	三世代交流吹矢大会で、参加者全員に豚汁を振る舞った。 	寒い時期の豚汁が大好評であった、スタッフ全員での対応効果があった。
28	1月30日	本郷小学校6年生90人が「総合学習」の一環で来館した。 	館内見学の後に、さまざま質疑があった、近接の小学校との協働事業に参画出来た。
29	2月3日	3回目となった「ピアノ名曲コンサート」60名予定のところ、130名もの観客でにぎわった、全体制で舞台準備から誘導案内まで対応し、大盛況の中、無事終わることが出来た。	地域の皆さまに、本格的なクラシックピアノコンサートを身近な環境の中で提供することが出来た。 
30	2月21日	1階会議室の折り畳み椅子20脚をスタッキングタイプの椅子に入替えた。	軽量化が図られ、準備・片付けの手間がこれまでより軽減された。 
31	2019/2/21 ～	過去3ヶ月分の館内お忘れ物の展示を行った。	何点かがお客さまの手に戻った。 
32	3月11日	新スタッフへの館長・副館長研修で窓口でのお客さまサービスの基本について研修した。	・オープン形式の窓口を活かし、職場全体での明るい笑顔での対応を徹底した。
33	3月20日	栄区との友好都市山形県高島町から来館した「まぼろば語り部の会」の公演に際し、館の総力を挙げて舞台演出等対応した。 	100名を越すお客さま、出演者からその出来栄えに対しお褒めの言葉があった、後日、会の方からお礼のものが届いた。 

## 平成30年度備品一覧

施設名 本郷地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	ホワイトボード	MO26J-36WH-A	¥29,600	1個 H30.11.13		増
2	講演台	20-77MW-90	¥154,700		1個 2018/11/19	減
3	テーブル台車	オカムラ8185DD			1個 2018/11/19	減
4	応接用テーブル用椅子	CE-205KM-R2	¥43,000		1個 2018/11/19	減
5	会議テーブル	KT-S90-RN	¥30,500		21個 2018/11/19	減
6	会議用テーブル	コクヨKT-S91N	¥33,475		5個H30.11.19	減
7	会議室テーブル	JOINTEX YS-1845DB		20個 H30.11.19		増
8	会議室テーブル	PLUS FR-615LRS		13個 H30.11.19		増
9	電気掃除機	HITACHI CV-G1			1個 2018/11/19	減
10	電気掃除機	HITACHI CV-G95 KNL		1個 H30.11.19		増
11	パウチ	MEITO QHE325		1個 H30.11.19		増
12	デジタルカメラ	PowerShot G2 Canon 7099A004			1個 2018/11/19	減
13	デジタルカメラ用 スピードライト(外付けストロボ)	スピードライト 220EX			1個 2018/11/19	減
14	デジタルカメラ	Nikon COOLPIX		1個 H30.11.19		増
15	スキャナー	キヤノン CanoScan 8400F	¥24,000		1個 2018/11/19	減
16	三菱液晶ディスプレイ	RDT153LM(BK)			1個 2018/11/19	減
17	パソコン図書用	FMV-C630			1個 2018/11/19	減
18	パワーポイントソフト	XT43F-QKTTW- QB9YP-JB3_T2 JB3T2-GJK9T			1個 2018/11/19	減
19	マイクロソフトオフィス	Home&Business 2016		4個 H30.11.19		増
20	七宝電気炉	シロタ スーパーミニ			1個 2018/11/19	増
21	フロアーシート	NCE3000-185N			1個 2018/11/19	減
22	加湿空気清浄機	KI-HS70-W		1個 2019/1/23		増




23	麻雀卓	ジョイサービス・ポケ	¥16,800	4卓 2019/1/18		増
24	加湿空気清浄機	SHARP KI-HS-W	¥40,000	1個 2019/1/30		増
25	ミシン	JUKI HZL-20Z	¥24,800		1個 2019/2/18	減
26	スタッキングチェア	コクヨCK-M890VR6N	¥9,000	20脚2019/2/21		増
27	同ポーター	コクヨCP-8900	¥35,000	1台2019/2/21		増
28	キャスター付き書架		¥36,000	1台2019/2/22		増

# 平成30年度修繕一覧

施設名 本郷地区センター

	実施年月日	修繕内容	金額	業者名
1	4月27日	受付カウンター周り改修  Before	¥2,200 (材料費)	直営  After
2	4月30日	リソグラフィ修理	¥18,360	(株)有隣堂
3	6月3日		¥1,200	直営
4	6月27日	陶芸窯温度制御盤交換	¥54,760	シンリュウ(株)
5	7月24日	2階ロビー蛍光灯本体交換	¥54,821	平野電機(株)
6	7月27日	2階男子トイレ人感センサー交換	¥27,864	ラインファミリー(株)
7	9月1日	事務室内湯沸かし器修理	¥7,276	東ガスライフパル
8	9月9日	物品庫内マット立て仕切り	¥1,450	直営 
9	9月15日	調理室水道蛇口修理	¥8,640	ラインファミリー
10	11月13日	和室ホワイトボード取付け。 	—	直営
11	11月19日	工芸室ロッカー内改造 	—	直営
12	11月19日	2階倉庫内改修 	材料費 ¥2,915	直営
13	12月27日	ピアノ上前板修理	¥8,640	(株)シムラ楽器
14	2月5日	1階会議室、ドアストッパー アンカー交換 	— 発生材転用	直営

15	2月20日	スタッキング椅子用台車製作 	960円 材料費	直営
16	3月7日	陶芸釜修理	¥34,452	(株)シリュウ
	合計		¥214,813	(直営を除く)

## 平成30年度委託内容

施設名 本郷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	年2回点検	空調フィルター及びファン清掃	消防契約	(株)弘大美装
2	年1回点検	いす式階段昇降機定期点検	60,480円	中央エレベーター工業(株)
3	年4回点検	自動ドア法廷点検	12,960円/回	(株)市川総業
4	年2回点検	消防設備点検	消防契約	消防委託業者
5	平成30年4月～ 平成31年3月	日常清掃委託	87,299円/回	(株)市川総業
6	平成30年4月～ 平成31年3月	床定期清掃	消防契約	(株)弘大美装
7	年1回点検	建築基準法12条点検	建築局	保全公社国際ビルサービス
8	年1回点検	ウォータークーラー水質検査	7,560円	(株)市川総業
9	年2回実施	害虫駆除	32,400円/回	(株)市川総業
10	年1回実施	調理室レンジフード・換気扇清掃	25,920円	(株)市川総業