

令和3年度

# 事業計画書

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・  
さかえ区民活動支援協会グループ

(1) 運営団体(横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ)に関すること

①さかえ区民活動支援協会

ア 協会の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

イ 協会の業務における本郷地区センター指定管理業務の位置づけ

ウ 協会が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 協会の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

**経営方針**

- ① だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- ② 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- ③ お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- ④ 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- ⑤ コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターやコミュニティハウスの運営を通じて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆さまのために」積極的な貢献をします。

〈業務概要〉

本郷地区センター・豊田地区センター・上郷地区センターのほか、老人福祉センター横浜市翠風荘、横浜市桂山公園こどもログハウス、コミュニティハウス（4カ所）の9施設の一体的な管理運営を行っています。令和元年度には、約42万人の利用がありました。併せて、公益財団法人横浜市スポーツ協会と共同で、栄公会堂・栄スポーツセンターを運営しています。

〈主要業務〉

- ① 施設の管理運営
- ② 自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進

〈特色〉

支援協会の役員には、栄区子ども会連絡協議会・栄区シニアクラブ・栄区連合町内会・栄区文化協会・青少年指導員協議会など区内の主要な活動団体の代表の皆様が就任していただいております。各地域での活動状況を把握しておりますので、地域の実情に合わせた適切な事業運営が可能です。支援協会が3地区センターなどを一体的に運営することで、連携事業が実現でき、点から面的な広がりをもった相乗効果を発揮しています。

イ 運営団体の業務における本郷地区センター指定管理業務の位置づけ

旧本郷地区センターは、昭和48年8月に横浜市の地区センターの中で2番目に開館し、48年を超える長い歴史がありました。活動団体は、設立以来、活動歴が20～30年をわたる団体や、自主事業から誕生したフレッシュな団体まで新旧250を超す団体が活動しておりました。

令和3年12月1日から、本郷台駅前に移転し「本郷地区センター、本郷台駅前地域ケアプラザ、さかえ区民活動センター」が一体となった複合施設「SAKAESTA」が開館し、本郷地区センターの新たな歴史を刻みはじめます。

その運営にあたっては、これまでの歴史を踏まえるとともに、地域ケアプラザ及び区民活動センターと一体となった運営を行うことにより、総合的なサービスを区民の皆さまに提供してまいります。

引続き指定管理者として、これまで蓄積してきたノウハウをさらに充実させ、他の地区センターやコミュニティハウスとも連携して、地域の自主的活動を支援し、相互交流を深め、地域力を高めることに全力を上げてまいります。

ウ 協会が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

- ① 栄公会堂・栄スポーツセンターの共同運営を通じて、地域の文化事業、交流や健康づくりを推進。
- ② 現在、運営している施設の総数は、次の10施設です。

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター	横浜市栄区小菅ヶ谷 1-5-4	平成7年4月1日 令和3年12月1日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町 1368-1	平成7年4月1日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町 1173-5	平成18年5月1日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里 2-21-1	平成18年4月1日	〃
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中 16-1	平成7年4月1日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町 1863-5	平成19年5月1日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南 2-34-2	平成25年3月11日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町 16-1	平成7年4月1日	〃
庄戸中学校コミュニティハウス	横浜市栄区庄戸 3-1-1	平成9年4月19日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター(JV事業)	横浜市栄区桂町 279-29	平成23年4月1日	〃

(1) 運営団体(横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ)に関すること

②横浜市福祉サービス協会

- ア 基本理念
- イ 基本方針
- ウ 業務実績
- エ 社会貢献事業

ア 基本理念

お客様の満足

- ・ 「お客さまから必要とされる」ことが協会の存在理由です。お客さまのご満足を第一に「お客さまの生活、お客さまが必要とされること、お客さまの気持ち・願いにそって、高品質のサービスを提供する」ことを徹底して追求します。
- ・ 日常活動において、お客さまへの迅速な対応、約束の遵守、適切な電話対応・挨拶等ビジネスマナーの基本を確実に実践します。

人を大切にし 共に育ちあう協会風土

- ・ 協会を支えるのは、職員一人ひとりの「人」そのものです。職員が、互いに高めあい支えあいながら、より高いスキル、よりしっかりした人権感覚、いつも変わらぬ温かい思いやりの心を目指す風土をつくります。
- ・ 職員が誇りと生きがいを感じることができる法人を目指します。

公正で透明感のある協会倫理

- ・ 公正、責任、透明性を重んじ、社会から信頼される行動に努めます。
- ・ 社会とのコミュニケーションが私たちを鍛え、育ててくれるとの認識に立ち、お客さまからのご意見・ご要望・苦情等への対応を明確にし、情報開示、説明責任を重視します。

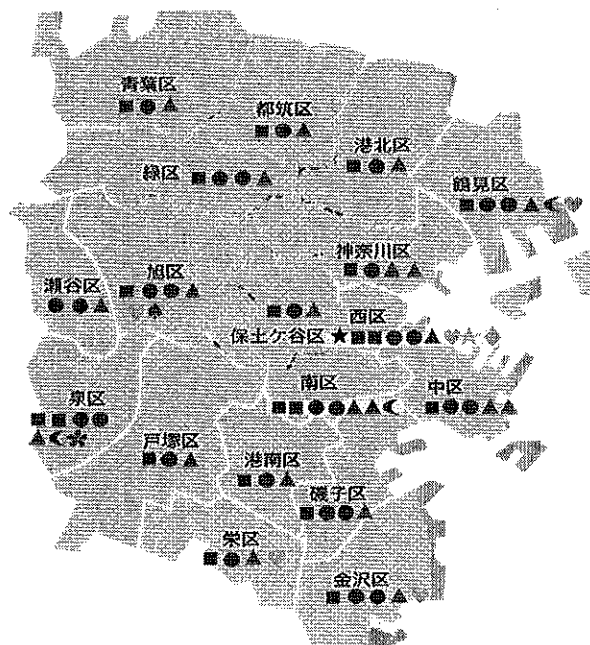
この理念を具現化するために、中期経営計画（令和2年度～6年度）を策定し、以下の基本方針の下、運営をしています。

イ 基本方針

- (1) 基本理念に基づいたお客さまお一人おひとりにきちんと向き合ったサービス提供をいたします。
- (2) 市内全域で在宅・施設サービスの両面を総合的にサポートできる福祉サービス提供体制を目指します。

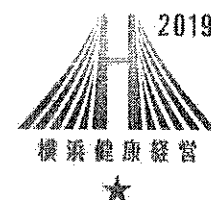
<事業所>

- ① 地域ケアプラザ (■) 20 館
- ② 訪問介護事業所 (●) 27 事業所
- ③ 居宅介護支援事業所 (▲) 21 事業所
- ④ 老人ホーム (◀) 3 館
- ⑤ 訪問看護事業所 (♥) 5 事業所
- ⑥ 福祉用具センター (★) 1 事業所
- ⑦ 地域密着型デイサービス (♠) 1 事業所
- ⑧ 小規模多機能型居宅介護 (✿) 1 事業所
- ⑨ 生活援助員派遣事業 (◆) 1 事業所
- ⑩ 本部 (★)



(3) 福祉専門職集団であることを自負し、徹底した専門性を追求し、質の高いサービスを提供できるよう研鑽を積んでいきます。

(4) 職員の心身の健康増進に努め、平成 30 年 9 月に「健康経営宣言」を行い、令和元年 4 月より「横浜健康経営認証クラス A」の承認を受けました。



(5) 理事会を中心としたガバナンスを基に健全で安定した経営を行います。監査法人による監査や内部監査を実施し、透明性・健全性・安定性を維持していきます。

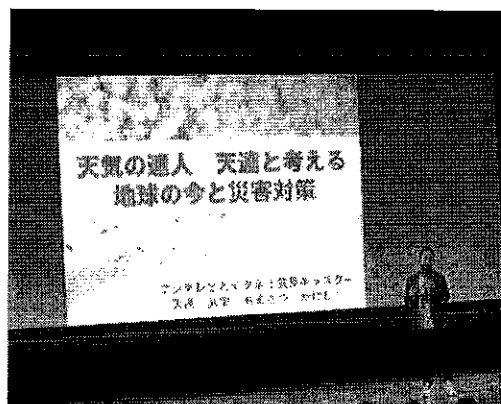
## ウ 業務実績

社会福祉法人横浜市福祉サービス協会は、昭和 59 年 12 月に財団法人として設立され、平成 9 年 1 月に地域ケアプラザや老人ホーム運営のため、社会福祉法人となり、これまで 36 年間にわたり、横浜の地でお客さまへの質の高いサービス提供のため、「できるコト、まだまだ。」を合言葉に歩んできました。

令和元年度収入総額は 131 億余円でした。

## エ 社会貢献事業

横浜市に根差した社会福祉法人として、市民の皆様への認知症等の専門家による公開講座の開催や、市内の介護事業者等への介護技術講座や研修など、他に先駆けた社会貢献事業にも力をいれてきました。



令和元年度一般公開講座  
「地球の今と災害対策」

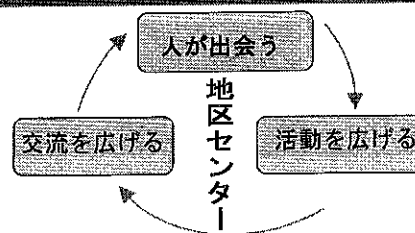
(2)施設の運営計画

- ア 設置理念を実現する運営内容
- イ 利用促進策

ア 設置理念を実現する運営内容

《設置理念》

人が出会い、活動を広げ、交流を広げる場の中心に地区センターを位置づけます。



■運営にあたり本郷地区センターでは4つのコンセプトをかかげます。

◆本郷地区センターの業務運営コンセプト◆

1 活動拠点にするところです

乳幼児から高齢者まで幅広い地域住民が当館を拠点に、さまざまな地域活動や地域交流を促進します。

2 事業に参加するところ です

館が多様なイベントや講座を主催し、どなたでも自由に参加・交流ができます。

3 情報を発信・収集するところ です

行政情報や地域のイベント、団体の紹介や募集のポスター、チラシの掲示・閲覧により地域情報を発信・収集できます。

4 さまざまなサービスが受けられます

図書の貸出し、子育て相談、健康づくり、コピー機、印刷機、裁断器やパンチなどさまざまなサービスを提供します。

イ 現状分析と利用促進策

- ・歴史と自然に彩られた地域である。
- ・現在、駅周辺を中心に“未来へ向けた街づくり”計画が進んでいる。
- ・将来、560世帯、2,000人を超す新規住民の居住が見込まれている。
- ・元気な高齢者が多い地域である。

これらを踏まえ  
(平年度)

魅力発信と課題解決のための活動	連携する団体等
1. “栄区ってどんなとこ”事業を展開します。 ・さかえの歴史講座(古代・中世・近代) 魅力発見事業 ・いたち川ウォーキング(上流・下流) ・地域で人気の「昭和歌謡講座」	ボランティア団体(講師派遣)
2. 複合公共施設を中心に賑わいを創出します。 ・SAKAESTAまつり ・本郷ハロウィン	自治会町内会 商店街 等
3. シニア向け事業を共催し、世代間交流を促進します。 ・世代間交流スポーツイベント ・シニアライフノート作成講座等、シニア向け事業 ・地域のシニア劇団による芝居。	ボランティア団体(共催)

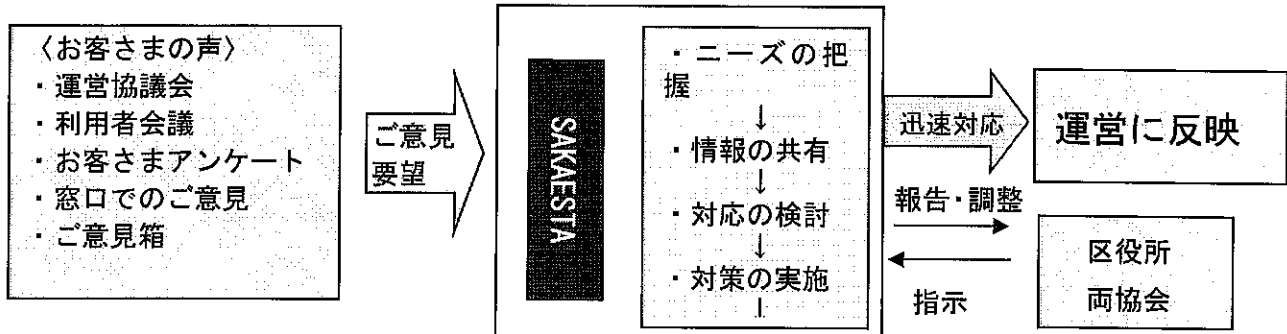
(3)施設の運営計画

- エ 利用者ニーズの把握と運営への反映
- オ 利用者サービス向上の取組み
- カ ニーズ対応費の使途

エ お客さまニーズの把握と運営への反映

お客さまのご意見、ニーズの把握と運営への反映

◆あらゆる機会を捉えて、お客さまのニーズを把握し、管理・運営に反映します。◆



オ 利用者サービス向上の取組み

■館全体に“にぎわい”がうかがわれ、散歩のついでや、駅までの通りすがりに気軽に立ち寄ってみたい、という気持ちにさせる館を目指します。

①	窓口対応を最重要ポイントに	お客さまとの最初の接点である窓口対応を、運営の再重要ポイントと位置付けます。■笑顔と丁寧な言葉づかい。■お客さまとの約束を守り、対応は迅速に。■業務知識を深め、わかりやすい説明をする。■お客さまの気持ちをくみ取り、おもてなしの心を持って接する。
②	他施設との協働事業の拡充	区内の活動団体のネットワークを統括する「活動センター」やケアプラとの連携を強め、世代間や新旧住民間で横断的に交流出来るような事業展開を図る。
③	お客さまの立場に立った柔軟な館の運営をします。	地域や区のイベント等の際し、区と協議のうえ、開館時間外の館利用を行います。(実施例、①区民まつりへの協力、料理室を午前6時から開放、②栄公会堂2019年10月ラグビーワールドカップパブリックビューイング)
④	市の健康づくりプランとの協働	よこはま健康スタンプラリー対象事業へ積極的にエントリーします、ウォーキングポイント事業の読取機をお客さまが利用しやすい窓口に設置し、健康づくりを支援します。
⑤	「ご近所図書館」としての役割	図書業務のうち予約制度、リクエスト制度を更に充実し「ご近所図書館」としての役割までレベルアップします。
⑥	人財バンクの新設	ボランティア人財の登録制度を新設し、施設運営への理解と協力を求めるとともに、支援の必要な方へのマッチングを行います。
⑦	タッチグッズの販売促進	栄区の Mascot 「タッチくん」グッズを販売し、栄区の取組に協力します。
⑧	シニア事業を積極支援	シニア団体の行うシニア大学講座やシニア劇団の公演、高齢者向け給食サービス事業を応援し、協働イベントを企画します。
⑨	自動販売機のメニュー充実	売れ筋商品を中心にメニューを充実させます。
⑩	アウトリーチ活動	区民まつり、駅前広場イベント等への出前広報を行うとともに、所属サークルのアウトリーチ活動を支援し、新規のお客さまを掘り起こします。

カ ニーズ対応費の使途について

- ニーズ対応費の趣旨に即し、お客さまの利便性・快適性の向上につながるように使用します。
- ご意見箱や、日々窓口寄せられる要望に柔軟に対応し、お客さまにとって利用しやすい館にするための執行に努めます。
- 具体的には、SAKAESTAまつりの運営経費をはじめ、会議室椅子机等什器類の更新、CDラジカセ、図書の購入など、お客さまの利便性・快適性を向上させるために支出します。

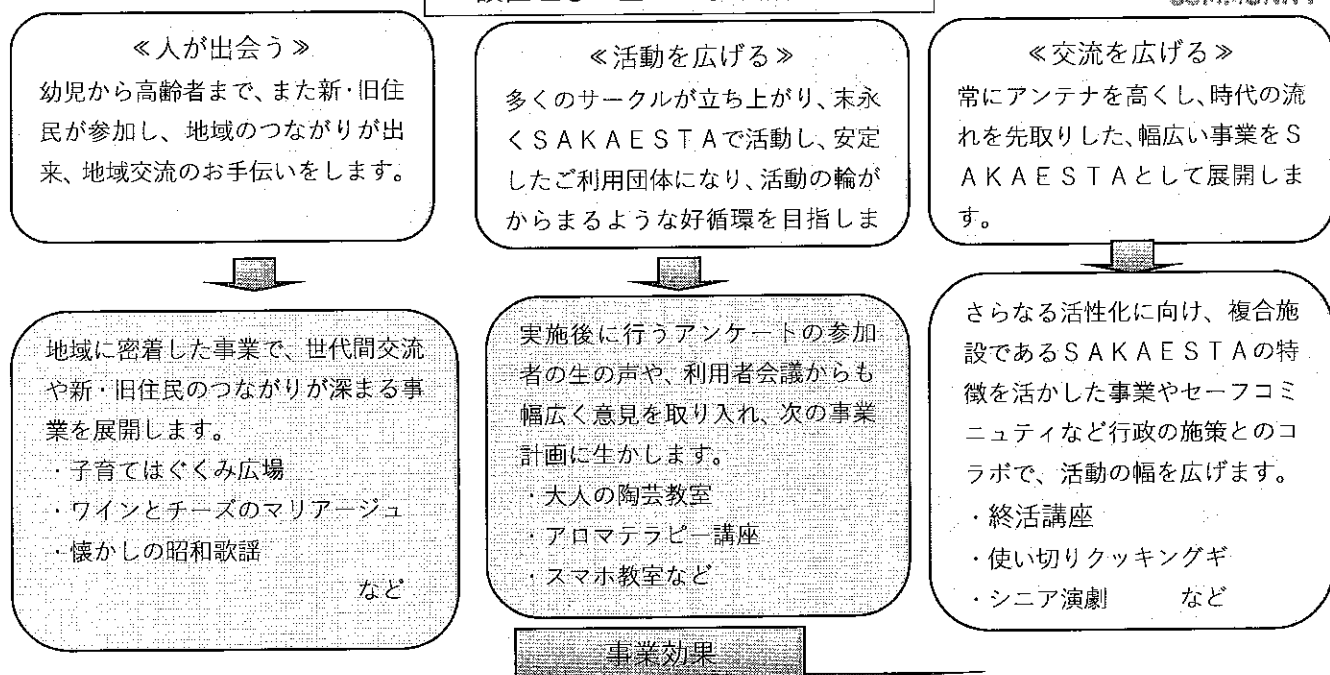
(4) 自主事業計画

1 自主事業

- SAKAESTAの地区センター部門は、**地域活動の拠点**であり、地域の幼児から高齢者まで多世代が趣味やスポーツ・レクリエーションなどの活動を通じ、**地域交流が促進される**ことを目的としています。
- 自主事業は、この目的達成のため、地区センター部門の設置理念である「人が出会い、活動を広げ、交流を広げる」をコンセプトに企画・立案します。
- **地域に密着した自主事業**を大切にすることにより、新・旧住民の交流と活性化へつなげ、その活動の場の中心に位置づけます。
- 企画にあたっては、**地域を歩き地域密着型の斬新なアイデア**や他施設との連携により相乗効果を目指します。
- 実施後には、必ずアンケートによりお客さまの生の声を伺い、次の事業に活かしていきます。
- 区の施策である**セーフコミュニティ**に沿った自主事業を積極的に展開します。



設置理念に基づく事業計画と効果



事業効果

さまざまな事業により、趣味や生きがいづくりのお手伝いが出来、参加された皆様が地域とのつながりや交流が深まり、地域が活性化される。

2 実施にむけて

- 四季おりおりの行事にあわせた**季節感の創出**や、全体的な事業バランスを考慮して、年間計画をたてます。
- 館内外のポスター掲示、HP やツイッターなど、あらゆる媒体を利用するほか、近接の公会堂やスポーツセンターなどで、**アウトリーチ(出張)**での広報活動を行います。
- 参加者の**作品展示コーナー**を設け、満足感と参加意欲を高めるとともに、来館者への直接PRを働きかけます。
- チラシや“SAKAESTAだより”のデザインなど、PRの質を高め、企画への期待感を持っていただき、多くの参加者を募ります。

ジャズコンサート



## 本郷地区センター 自主事業計画書

【令和3年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	①募集対象	自主事業予算額						
			②募集人数	総経費	収入		支出		
					③一人当たり参加費	指定管理料	参加費	講師謝金	材料費
1	健康 コアトレ初級	一般 10人 200	1回	9,000	7,000	2,000	9,000	0	0
2	健康 コアトレ中級	一般 10人 200	1回	9,000	7,000	2,000	9,000	0	0
3	趣味 アロマテラピーハンドトリートメント	一般 10人 1,000	1回	26,000	16,000	10,000	6,000	20,000	
4	いきがい 懐かしの昭和歌謡	一般 30人 200	2回	9,940	-2,060	12,000	9,000		940
5	いきがい 青春の昭和歌謡	一般 30人 200	2回	9,940	-2,060	12,000	9,000		940
6	鑑賞 劇団ジューバジーバ公演	一般 25人 0	1回	33,000	33,000	0	30,000	3,000	
7	子育て支援 楽習教室	子ども 10人 0	13回	0	0	0	0	0	0
8	子育て支援 子育て喫茶げんきクリスマス	子ども 30人 30	1回	15,000	14,100	900	12,000	3,000	
9	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (0歳児)	幼児と保護者 16人 200	1回	5,000	1,800	3,200	5,000	0	0
10	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (1歳児)	幼児と保護者 16人 0	1回	7,000	7,000	0	7,000	0	0
11	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (2歳児以上)	幼児と保護者 16人 0	1回	7,000	7,000	0	7,000	0	0
合計		25回	新規0回	130,880	88,780	42,100	103,000	26,000	1,880



## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
1	健康	目的	実施時期
	コアトレ初級 初級  (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	体幹を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	12月
		内容	回数
		初心者からも簡単に始められる体幹トレーニングメニューを実践し、学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
2	健康	目的	実施時期
	コアトレ初級 中級  (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	体幹を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	1月
		内容	回数
		中級者向けの体幹トレーニングメニューを実践し、学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
3	趣味	目的	実施時期
	アロマセラピーハンド トリートメント  (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	手指消毒で荒れた手指をケアします。	3月
		内容	回数
		手指に特化したアロマで指先美人を目指します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
4	いきがい	目的	実施時期
	懐かしの昭和歌謡  (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	歌の時代の背景を紐解きながら懐かしい歌を歌っていただきます。	2・3月
		内容	回数
		地域で活動されている講師による歌の背景の解説とピアノ生演奏で抒情歌から童謡、戦前・戦後、昭和40年代の歌謡曲を参加者全員で合唱します。	2回

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
5	いきがい	目的	実施時期
	青春の昭和歌謡	懐かしの昭和歌謡より若い世代の方々に歌を通して仲間づくりをしていただきます。	2・3月
	(地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	内容 地域で活動されている講師による歌の背景の解説とピアノ生演奏で、昭和40年代のフォークソング、ニューミュージックまで幅広い曲を参加者全員で歌います。	回数 2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
6	鑑賞	目的	実施時期
	劇団ジーバ・ジーバ 公演	栄区唯一のシニア劇団の公演を鑑賞していただきます。	3月
	(地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	内容 地域以外でも活動しているシニア劇団を招き、演劇鑑賞及び自己表現や発声法についても学びます。	回数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
7	子育て支援	目的	実施時期
	楽習教室	学習理解が不十分な子どもたちへの学習支援をします。	12～3月
	(地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	内容 地域のボランティアの先生たちに、宿題や勉強の分からないところをマンツーマンで教えてもらいます。	回数 13回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
8	子育て支援	目的	実施時期
	子育て喫茶げんき クリスマス	子育て中の親子で季節のイベントを楽しむお手伝いをします。	12月
	(地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業)	内容 大集会室でクリスマスツリーを飾り、親子でダイナミックな遊びをします。	回数 1回
	セーフコミュニティ		

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
9	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～0歳児～ (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業) セーフコミュニティ	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成 します。	12月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かす ことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促してい きます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを 図り親子の絆を深めます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
10	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～1歳児～ (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業) セーフコミュニティ	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成 します。	1月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かす ことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促してい きます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを 図り親子の絆を深めます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
11	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～2歳児以上～ (地域ケアプラザ共催 SAKAESTA事業) セーフコミュニティ	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成 します。	2月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かす ことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促してい きます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを 図り親子の絆を深めます。	1回

令和3年度

# 収 支 予 算 書

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・  
さかえ区民活動支援協会グループ

令和3年度 「新本郷地区センター」 収支予算書兼決算書 (R3.12.1-R4.3.31)

収入の部 (税込、単位：円)

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料収入, その他 (刊行物販売), and 収入合計.

支出の部

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費 (給与・賞金, 社会保険料, 通勤手当, 健康診断費, 勤労者福祉共済掛金, 退職給付引当金繰入額), 事務費 (旅費, 消耗品費, 会議謝礼金, 印刷製本費, 通信費, 使用料及び賃借料, 横浜市への支払分, その他), 事業費 (自主事業費), 管理費 (光熱水費, 電気料金, ガス料金, 水道料金, 清掃費, 修繕費, 機械整備費, 設備保全費), 公租公課 (事業所税, 消費税, 印紙税, その他), 事務経費 (本部分, 当該施設分, 二一ズ対応費), and 支出合計.

Summary table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 自主事業収入, 自主事業費支出, and 自主事業収支.

Summary table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, and 管理許可・目的外使用許可収支.

令和3年度

# 自己評価表

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・  
さかえ区民活動支援協会グループ

令和3年度本郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>ア SAKAESTAを中心に“賑わい”を創出します。 施設全体に“にぎわい”がうかがわれ、散歩のついでや駅までの行き帰りに気軽に立ち寄ってみたいという気持ちにさせる施設を目指します 地域活動の拠点として、さまざまな活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。</p> <p>イ 地域交流を促進します。 斬新な自主事業を展開すると共に、文化・芸術・生涯学習・スポーツなどを通じ、居心地の良い地域活動の場を提供することにより地域交流を促進します。</p> <p>ウ お客さまサービス向上への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合受付を運営の重要ポイントと位置付けます。</li> <li>・職場全体が接客スペースであると認識します。</li> <li>・スタッフ全員がサービス向上のための資格取得を目指します。</li> <li>・お客さまの立場に立った柔軟な施設運営をします。</li> </ul>			
業務運営	<p>ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SAKAESTA が誰もが「ふれあい」を実感し、実践出来る場としての施設づくりを目指し、地域交流の中心として位置づけます。</li> </ul>			

	<p>イ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域と協働で子育て支援・学習支援事業を展開します。</li> <li>・ 自主事業を通じ、シニアパワーを発揮する場所を提供します。</li> <li>・ ウォーキングポイント、健康スタンプラリー事業へ協力します。</li> <li>・ セーフコミュニティさかえの露出を施設内ポスター、イベント時のぼり旗の設置、チラシへのワンポイントなどで増やし、認知度を高めます。</li> </ul>		
<p>業務運営</p>	<p>ウ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 魅力ある事業を展開すると共に、チラシの質の向上、PRポスツスやツイッターの活用など広報を強化します。</li> <li>・ 立地条件を活かし、気軽に立ち着ける雰囲気作りを目指す。</li> <li>・ ジャズコンサートやロビーコンサートなど斬新なアイデアを主事業に取り入れます。</li> <li>・ 地域ケアプラザや活動センターとの連携事業により新規利用者を取り込みます。</li> <li>・ 栄区紹介事業を展開、新規住民の利用促進を図ります。</li> </ul>		
<p>職員育成</p>	<p>ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多様化するニーズに適切に対応する職務能力を実現するため、スタッフ全員が向上のための資格取得を目指します。</li> <li>・ 全体研修、実務研修により全体的に職務能力をアップします。</li> </ul> <p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 関連の法律、条例、協会方針に基づき適切に対処する。</li> <li>・ 個人情報の収集は必要最小限とし、二次使用は行わない。</li> <li>・ 新規採用時、全体研修年2回、定期職場会議で研修を実施。</li> </ul>		



<p>財務</p>	<p>ア 収入計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金については12月1日から複合施設「SAKAESTIA」へ移転するため、収入については未知数の部分があるが、利用人数・活動内容により適切な部屋をお薦めし、高稼働率・高収入を目指します。</li> <li>・サービス向上→お客さま増加→稼働率アップ→増収への好循環につなげます。</li> <li>・手数料収入、雑収入など新たな収入源を確保します。</li> </ul> <p>イ 支出計画の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまサービスの向上、お客さまへの還元を第一に支出。</li> <li>・直営修繕と省エネにより経費の節減を徹底します。</li> </ul>			
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>				
<p>利用者等の意見</p>				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※ 「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載