

令和3年度 境之谷公園子どもログハウス 収支予算書兼決算書
(03. 04. 01~04. 03. 31)

収入の部

4-3月

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,386,000		8,386,000	8,386,000	0	
利用料金収入			0	0	0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,284,000	0	1,284,000	1,730	1,282,270	
印刷代	1,000		1,000	1,730	△ 730	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	1,283,000		1,283,000	0	1,283,000	積立資産取崩し見込との差額による減
	9,670,000	0	9,670,000	8,387,730	1,282,270	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,528,000	0	6,528,000	6,326,189	201,811	
給与・賃金	6,416,000		6,416,000	6,255,496	160,504	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業縮小等による時給職員人件費の
社会保険料	37,000		37,000	29,443	7,557	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	75,000		75,000	41,250	33,750	健康診断費会社負担上限額を予算化に対し、実費との差による減
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	665,000	0	665,000	432,039	232,961	
旅費	1,000		1,000	0	1,000	出張旅費
消耗品費	298,000		298,000	192,435	105,565	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業縮小等の影響による減
会議ठीい費	10,000		10,000	3,752	6,248	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	117,000		117,000	106,552	10,448	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	5,000	0	5,000	0	5,000	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	5,000		5,000	0	5,000	
備品購入費	101,000		101,000	0	101,000	新型コロナウイルス感染症拡大による利用制限による減
図書購入費	25,000		25,000	24,960	40	
施設賠償責任保険	6,000		6,000	6,550	△ 550	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	10,000		10,000	0	10,000	
リース料	78,000		78,000	68,640	9,360	
手数料	9,000		9,000	29,150	△ 20,150	予算外経費 (ウィルスソフト更新) による増
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	80,000	0	80,000	79,337	663	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	80,000		80,000	79,337	663	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	639,000	0	639,000	660,505	△ 21,505	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	310,000		310,000	299,695	10,305	定期清掃費
修繕費	202,000		202,000	165,000	37,000	
機械警備費	107,000		107,000	106,920	80	
設備保全費	15,000	0	15,000	88,890	△ 73,890	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	15,000		15,000	28,390	△ 13,390	契約額削減による減
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	60,500	△ 60,500	予算外経費 (蟻駆除) による増
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	5,000		5,000	0	5,000	
公租公課	635,000	0	635,000	648,616	△ 13,616	
事業所税			0	0	0	
消費税	635,000		635,000	648,616	△ 13,616	
印紙税			0	0	0	
その他 ()			0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	1,123,000	0	1,123,000	988,458	134,542	
本部分	1,123,000		1,123,000	988,458	134,542	本部事務経費減による減
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	9,670,000	0	9,670,000	9,135,144	534,856	
差引	0	0	0	△ 747,414	747,414	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式2)

施設名 境之谷公園こどもログハウス

令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	利用層別利用数(人)						合 計
		幼児	小学1、2年	小学3、4年	小学5、6年	中学生	大人	
4月	29	147	121	226	113	37	221	865
5月	30	288	92	173	133	27	357	1,070
6月	29	190	75	114	118	13	225	735
7月	25	222	70	103	194	20	246	855
8月	31	244	126	95	77	16	318	876
9月	29	248	117	236	86	8	332	1,027
上半期計	173	1,339	601	947	721	121	1,699	5,428
10月	30	258	116	112	98	6	325	915
11月	29	278	143	234	88	2	291	1,036
12月	27	253	111	209	93	8	243	917
1月	27	290	114	132	70	10	298	914
2月	27	350	81	95	63	7	357	953
3月	30	448	164	227	102	4	428	1,373
下半期計	170	1,877	729	1,009	514	37	1,942	6,108
年間合計	343	3,216	1,330	1,956	1,235	158	3,641	11,536

令和3年度 自主事業報告書

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	指定管理料 充当総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
1	一般	ログハウス30周年誕生祭	4/12～30	1	50	288	2,995		2,995	無	0			
2	幼児～中学生	おはなしコロコロたまてばこ①	7/11	1	50	37	1,991		1,991	無	0			みなと総合高等学校 企画部
3	幼児～中学生	七夕まつり	6/23～7/3	1	100	60	1,805		1,805	無	0			
4	幼児～小学生	みんなに塗ってもらおう！ぬりえ大募集	7/22～8/31	1	50	100	1,914		1,914	無	0			
5	一般	納涼大会(境之谷西武町内会共催)	中止	1	200	0	0		0	無	0			境之谷西部町内会共催 コロナ感染拡大防止のため中止
6	幼児～中学生	ログハウスの夏あそび	8/7～8	1	50	104	5,912		5,912	無	0			
7	幼児～中学生	おはなしコロコロたまてばこ②	9月26日	1	50	19	2,000		2,000	無	0			
8	幼児～中学生	ログハウスのハロウィン	10/16～31	1	60	237	26,988		26,988	無	0			
9	幼児～中学生	ログハウスのクリスマス	11/23～12/25	1	150	303	29,936		29,936	無	0			
10	幼児～中学生	お正月あそび	1/4～31	1	100	246	5,796		5,796	無	0			
11	幼児～一般	施設連携事業 盆踊り	中止	1	(100)	(0)	0		0	無	0			会場:西地区センター コロナ感染拡大防止のため中止
12	一般	施設連携事業 東京2020レガシー、子どもたちの未来に	10/26～31	1	100	249	0		0	無	0			会場:ログハウス
13	一般	施設連携事業 関東大震災から防災を考えるパネル展示展	10/13～11/10	1	100	899	0		0	無	0			会場:ログハウス
14	一般	施設連携事業 にしくスタイル	12/24	1	(100)	(90)	0		0	無	0			会場:西区役所前広場 西区民まつりより変更
15	一般	施設連携事業 西区街の名人・達人まつり	2/26	1	(100)	(250)	0		0	無	0			にしく名・達の会と共催 会場:藤棚地区センター
16														
17														
合計				15		2542	79,337	0	79,337					0

令和3年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備																				
衛生管理																				
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)大日防災設備	2	6・12月			29						21						
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	完	完	完	完	完	完	完	完	完	完	完	完			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	株光陽産業	12	毎月	19	17	21	19	16	21	18	15	20	17	21	22			
		全館ガラス清掃	株光陽産業	4	4・7・10・1月	19			19			18			17					
		照明器具清掃	株光陽産業	1	12月									20						

令和3年4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.4.19	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.517	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.6.21	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3	R3.6.29	消防点検	大日防災	異常なし	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.7.19	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.8.16	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.9.21	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年10月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.10.18	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.11.15	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和3年12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R3.12.20	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3	R3.12.21	消防点検	大日防災	異常なし	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和4年1月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R4.1.17	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和4年2月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R4.2.21	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

令和4年3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	随時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
2	R4.3.22	清掃業務	(株)光陽産業	良好	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

(様式9)

施設名 境之谷公園こどもログハウス

令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R4.3.17	内倉庫上の時計交換、受付内時計撤去	33,000	藤澤電気(株)
2	R4.3.24	のぼり棒交換	132,000	セイコースポーツ
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パソコンNECPC-vk [®] 19Ef Wz3TRH(05-03-4)		65,415	1	H26.2.5	1	R3.5.17	減
2	コニカミノルタカラー複合 機C224e(01-14-6)		191,160	1	H29.3.24	1	R4.3.7	減
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	エコキャップの推進でペットボトルのキャップ収集活動に協力をお願いしている。	CO2の抑制と、貧しい国の子ども達の命を救うことができる。
2	通年	町内会(地域)のチラシ等が掲示できるように、ログハウス内の掲示板に「地域からのお知らせ」というコーナーを設けた。	地域情報の収集と発信の拠点として少しでも地域に貢献できるようにしていきたい。
3	通年	季節やイベント、また時間帯に応じた音楽(BGM)を流している。	ログ内でも季節感を味わい、子どもたちの情緒を養う。
4	通年	エントランスのテーブルや、館内の片隅(危険でない場所)に植物を置いている。	植物の名前に興味を示し、また心身ともに安らぎと癒しを与えられる。
5	通年	貸出遊具等を手元に置き、利用者に迅速に対応している。	少しでも早く遊びたがる子どもたちに素早く対応できる。
6	通年	食事コーナー付近にある掃除用具などを見えないようカーテンを取り付けた。	清潔な環境で見たい目も明るくなる。
7	通年	館内の装飾をを季節ごとに工夫し、楽しい雰囲気作りをしている。	館内でも季節感を味わい、子どもたちの情緒を養う。
8	通年	利用者がいないとき、場所によっては消灯するように心がけている。	節電とエコ対策の推進。
9	通年	床穴や床のささくれ、遊具のマット等の小破修繕はスタッフがやっている。	費用の削減。
10	通年	館内の飾り付けを廃材などを利用し手作りしている。	費用の削減。
11	通年	タオルや雑巾は利用者・スタッフの寄付でまかなっている。	費用の削減。
12	通年	ベルマーク回収箱を設置し、近隣小学校の施設充実に役立っている。	近隣小学校を通じて地域活動貢献。
13	通年	市営バスの時刻表とともに、近隣のバス停の地図を作成し、一覧にして受付に備えている。	最寄り駅が複数あるため、目的に応じた情報が速やかに確認できる。
14	通年	各施設から頂いたチラシを手に取りやすくするため、チラシ棚に施設名の入ったインデックスを取り付けた。	目的のチラシをすぐに手に取れるようになった。

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>1.サービス向上のための各種研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 個人情報研修 ② 人権研修 ③ 感染症予防 ④ 消防訓練 ⑤ 救命救急(AED)講習 ⑥ セコム不審者通報訓練他 ⑦ 接遇研修 <p>2 新型コロナウイルス感染防止対策</p> <p>日常の感染症予防対策を継続実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 来館者への消毒・マスク着用・利用制限 (利用人数・利用時間)の協力依頼 ② 施設では、年間を通じての換気の徹底、三密を避けるなどの対策を実施 ③ 各利用時間後の消毒 ④ 自主事業等イベントは、利用の人数制限の厳守・消毒等の実施を徹底する。 また、密にならないよう工夫をして実施 <p>3.地域の各世代のニーズに応えるための情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 「横浜カレンダー」の活用 	<p>1.サービス向上のための各種研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 個人情報保護研修 4月19日実施 ② 人権研修 4月19日実施 ③ 感染症予防 3月22日実施 ④ 消防訓練 11月15日実施 ⑤ 救急救命講習 12月20日実施 ⑥ 今年は新規スタッフに実施 ⑦ 接遇研修 2月21日実施 <p>2. 新型コロナウイルス感染防止対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ①来館者へのマスク着用等の協力依頼の声掛けを積極的に行いました。 ②～④実施済 <p>3.地域の各世代のニーズに応えるための情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 横浜カレンダーへ全事業掲載し、中止事業については削除しました。 	<p>1.2 今後も指定管理者として施設運営に必要な各種研修及び対策の実施を徹底してまいります。</p> <p>3 .より一層、見やすく、ニーズに沿った情報を提供できるようにいたします。</p>	A

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	② 広報よこはま西区版への掲載 ③ HP・ツイッターの活用による広範囲への 情報発信 ④ ログだよりの定期発行(年2回) ⑤ 各イベントのチラシ作成 ⑥ 近隣幼稚園・保育園等への広報の充実 ⑦ 地域の掲示板へポスター等掲示依頼 ⑧ PR ボックスを設置し、地域の新聞などの 情報提供 ⑨ 他区のログハウスのイベント紹介 4.利用者のサービス向上 ① アンケートを実施し、リクエストがあっ た本の新規購入による蔵書の充実 ② 蔵書の分類・リスト作成による情報提供 ③ カラーコピーサービス	② 誕生祭 4月号、夏あそび 7月号、おはな しコロコロ②、ハロウィン 10月号、クリスマ ス11月号、お正月遊び1月号に掲載。 ③ ツイッターを随時更新し、お知らせ等ポス ターをHPに掲載しました。 ④ 春号(6月)、秋号(11月)発行 ⑤ 実施事業のチラシ作成をしました。 ⑥ コロナの影響のため、例年より限定して配 布しました(6月・11月) ⑦ 夏あそび(7月)、おはなしコロコロ(9月)、 ハロウィン(10月)、クリスマス(11月)、 お正月遊び(12月)地域へ掲示依頼しました。 ⑧ PR ボックスを活用し、来館者が手に取りや すいように設置しました。 ⑨ 館内掲示板にて、他区ログハウスのお知ら せを掲示・紹介しました。 4.利用者のサービス向上 ① アンケートを11月に実施。蔵書を20冊新 規購入しました。 ② 一覧表を作成し、情報提供の実施 ③ カラーコピーサービスの実施	4. ① 今後も新刊本を購入し蔵書を増やしてい ります。 ② ～③ 今後も利用者のニーズを捉えサービ スの向上に努めます。 5. 今後も安全な遊び場を提供するため①～④を	

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>5.安全な遊び場の提供</p> <p>① 遊具等の安全点検を毎日実施し、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「安全点検チェックリスト」 ・「日常清掃チェックリスト」 ・「遊具・設備の気になるリスト」 <p>で管理し、職員間で情報共有し、不具合には早急に対応し修繕を実施する</p> <p>② 体を使い自由に遊べる空間の提供とともに、危険がないかの見守りをし、必要に応じて注意を促す。職員で対応の差が出ないよう、日誌等で情報共有する。</p> <p>③ 異年齢交流の場を提供できるように、積極的に会話する事を心がける。</p> <p>④ 放課後の子どもたちへの居場所の提供</p>	<p>5.安全な遊び場の提供</p> <p>① 遊具等の安全点検を毎日実施</p> <p>「安全点検チェックリスト」「日常点検チェックリスト」「遊具・設備の気になるリスト」を記入し職員間で情報共有しました。</p> <p>② 職員間で情報を共有しながら、体を使い自由に遊べるように、危険がないか見守り、場合によって注意を促しました。</p> <p>③ 異年齢交流の場を提供できるように子どもたちに積極的に関わりました。</p> <p>④ 放課後の子どもたちへの居場所となっております。</p>	<p>実施してまいります。</p>	

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
業務運営	<p>1.施設の維持管理</p> <p>① 職員清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日の施設清掃実施 ・年末大掃除の実施 <p>② 専門業者の定期清掃、消防設備点検</p> <p>2.個人情報・情報公開への取り組みについて</p> <p>① 個人情報保護対策マニュアルの作成</p> <p>② 全職員が、個人情報保護の取り扱いを遵守し適切に取り扱うことを誓約する</p> <p>③ 職員同士で相互チェックをし、対策を徹底する</p> <p>3.事業の企画・運営について</p> <p>① 協会連携事業への参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・狙いは、利用者増の相乗効果、ログハウスのPR活動 <p>② 利用者アンケート結果などのニーズに合わせた事業企画・実施</p>	<p>1.施設の維持管理</p> <p>①～② 実施済</p> <p>2.個人情報・情報公開への取り組みについて</p> <p>① 個人情報保護対策マニュアルを作成しました。</p> <p>② 全職員が個人情報保護の取り扱いを遵守し適切に取り扱うことの誓約を提出しました。</p> <p>③ 職員同士で相互チェックをし、対策を徹底しております。</p> <p>3.事業の企画・運営について</p> <p>① 環境対策事業の「関東大震災から防災を考える」パネル展示を協会施設連携事業として実施し、他館でログハウスのPR活動をしました。</p> <p>② 開催要望の高い「ふれあい動物園」を計画していましたが、コロナ感染防止策をとり中止となりました。</p>	<p>1.2.</p> <p>今後も、安心・安全な施設の環境づくりを目指します。</p> <p>3. 今後も感染対策をしっかり行いつつ、新しい企画も検討してまいります。</p>	A

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>③ 地域町内会行事の共催協力</p> <p>④ 異なる年齢の子どもたちの交流づくり事業 ・おはなしコロコロ、ハロウィン、クリスマス</p> <p>⑤ 西区の方針に則った事業 ・読書活動推進事業「おはなしコロコロたまてばこ」</p>	<p>感染拡大防止のため</p> <p>*中止事業 1事業（ふれあい動物園）</p> <p>*実施事業 7事業（誕生祭・七夕・夏あそび・おはなしコロコロ・ハロウィン・クリスマス・お正月遊び）</p> <p>実施事業は例年と形式を変えて実施した。</p> <p>④ ③ コロナの影響により、町内行事が中止（公園清掃の参加は継続的に実施）</p> <p>⑤ 実施した7事業は、異なる年齢の子どもたちの交流ができました。</p> <p>⑤ 7月・9月に開催。</p>		
職員育成	<p>1.各種研修の実施</p> <p>2.職員を身近に感じて貰えるよう、ひらがなの名札を着用し、受付に今日の勤務者を掲示する。</p>	<p>1. 人権研修・個人情報保護については、年度始めに資料を配布し研修を実施しました。その他、感染予防研修・消防訓練・AED訓練（1回）の実施をし、職員の育成を図ることができました。</p> <p>2. ひらがなの名札を着用することで、ご利用者に親近感を感じてもらえました。職員も顔な</p>	<p>1.2.3.4</p> <p>令和4年度も引き続き各種研修、スタッフ会議等を実施し職員を育成してまいります。特に、職員間の情報共有には力を入れ、安全への気配り・利用者への目配りが行えるよう、職員の育成を図ります。</p>	A

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>利用者の顔や名前を覚え、積極的に会話をするよう心掛ける。</p> <p>3.職員間の情報共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日誌、連絡ノートの活用 ・ 月に1回のスタッフ会議の実施 <p>4.職員のスキルアップ</p> <p>イベント・係は年度交代の担当制とし、1人が1つリーダーを担当することで職員全体の企画力・対応力の底上げをはかる。</p>	<p>じみのお子様を名前で呼びかけ、積極的に会話することでログハウスに親しみを持ってもらうことができたようです。</p> <p>3. 職員間の情報は、日誌・連絡ノート月1回の会議等で共有することができました。特に今年度はコロナ感染予防対応については、スタッフ間で認識を共有し、対応いたしました。</p> <p>4 職員のスキルアップは、職員が係のリーダーとして責任感を持って業務に取り組みました。</p>		
財務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理料を最大限に活用した運営に努める。 ・ 運営費の効率性として経費削減の実施 <p>① 季節ごとの館内装飾はスタッフの手作り</p> <p>② タオル・雑巾などは寄付をお願いする</p>	<p>全て実施済</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特に、経費削減策として季節ごとの館内装飾は、市販のものを購入せずスタッフが手作りしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運営費の効率化を図り、経費削減の実施に努めます。 	A

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
その他	<p>1.地域との関係づくり</p> <p>① 意見交換を心がけ、ログハウスへの要望等を聞き取る。</p> <p>② 地域の行事に積極的に参加し、地域交流を深め、ニーズに沿った運営を心がける</p>	<p>1.地域との関係づくり</p> <p>①～②</p> <p>例年参加している地域の夏祭りはコロナで中止となったため、行事に参加することはできませんでしたが、公園清掃に参加しました。積極的に地域の方にお声がけをし、地域住民の方との良好な関係を築き、ニーズを伺うよう努めました。</p>	<p>1.地域との関係づくり</p> <p>今後も、地域の方からの要望等を聞き取り、地域交流を深めていきます。</p>	A
利用者等 の意見	<p>1.意見の把握方法</p> <p>① ご意見ポストの設置</p> <p>② 利用者アンケートの実施</p> <p>③ 記入が難しい方へは直接聞き取りを行う</p> <p>④ 運営委員会を通じたニーズの把握</p> <p>⑤ 職員のネットワークを通じたニーズの把握</p> <p>2.意見の回答方法・対応など</p> <p>① 施設内の回答コーナーに掲示</p> <p>② 対応可能なものは速やかに実施</p> <p>③ 施設で対応できないことは、関係機関に相談報告をする</p>	<p>1. 意見の把握方法は、①～⑤まで全て実施しました。小学生は直接の聞き取りをしました。</p> <p>2. 意見の回答・対応も①～③まで実施しました。</p>	<p><意見・要望に対する対応></p> <p>今後も皆さまからご意見・ご要望を伺い、改善・実施が可能かを西区と協議しながら検討し、速やかに回答・対策してまいります。</p>	A

令和3年度 境之谷公園こどもログハウス 運営委員会 開催状況

■第1回

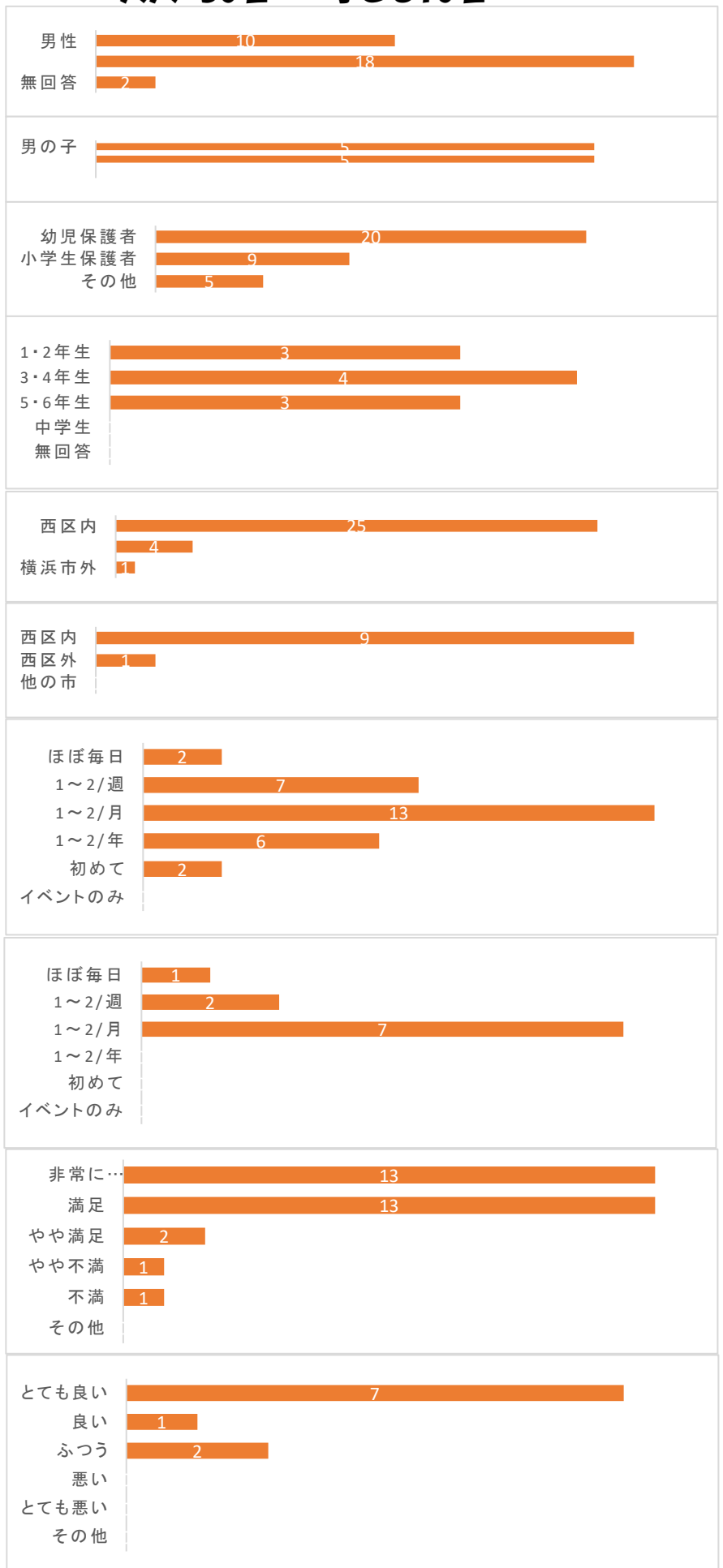
日時	令和3年6月（書面総会）
場所	
出席者	出席者（表決者委員11名）・西区役所地域振興課長・地域振興課担当係長（オブザーバー議案送付済） 事務局・館長・施設管理責任者
議題	1 運営委員会役員 会長・副会長選出について 2 令和2年度自主事業報告・決算報告について 3 令和3年度自主事業・予算について
意見等	すべての議事について同意の回答をいただいた。

境之谷公園こどもログハウス 利用者アンケート

期間 令和4年2月15日～3月15日

大人 30名 子ども10名

性別 大人	男性	10
	女性	18
	無回答	2
性別 子ども	男の子	5
	女の子	5
年代 大人	幼児保護者	20
	小学生保護者	9
	その他	5
学年 子ども	1・2年生	3
	3・4年生	4
	5・6年生	3
	中学生	0
	無回答	0
居住区 大人	西区内	25
	西区外	4
	横浜市外	1
居住区 子ども	西区内	9
	西区外	1
	他の市	0
利用頻度 大人	ほぼ毎日	2
	1～2/週	7
	1～2/月	13
	1～2/年	6
	初めて	2
	イベントのみ	0
利用頻度 子ども	ほぼ毎日	1
	1～2/週	2
	1～2/月	7
	1～2/年	0
	初めて	0
	イベントのみ	0
施設の安全・ 快適・清潔 について 大人	非常に満足	13
	満足	13
	やや満足	2
	やや不満	1
	不満	1
	その他	0
施設の安全・ 快適・清潔 について 子ども	とても良い	7
	良い	1
	ふつう	2
	悪い	0
	とても悪い	0
	その他	0

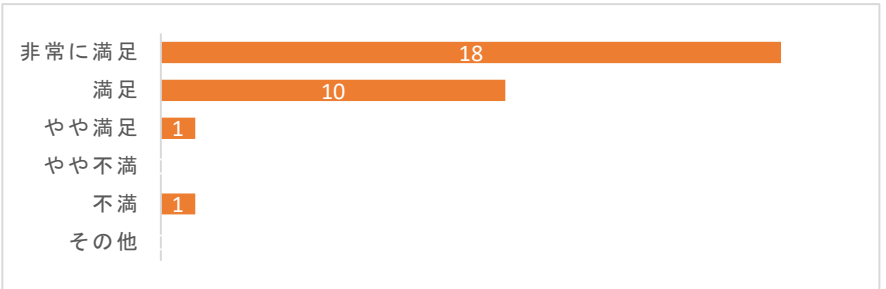


施設の安全・
快適・清潔
についての
ご意見

- ・早く施設の利用制限を解除して欲しい。ただ、いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・遊具もとてもたくさんあり、楽しく遊ぶことが出来ました。
- ・徹底して消毒をしているのでとても安心です。
遊んでいる子が皆マスクをしているので安心です。
- ・消毒を念入りしてくれているので安心して利用させられます。子ども同士は近づいて遊ぶので、マスク着用を徹底してくれていて助かります。
- ・コロナ禍で、遊具等が少ないけれど、45分の時間内では大丈夫です。
- ・スタッフの考え一つでマスク着用のルールを変更し、ログハウスの決まりを押し付けるな。

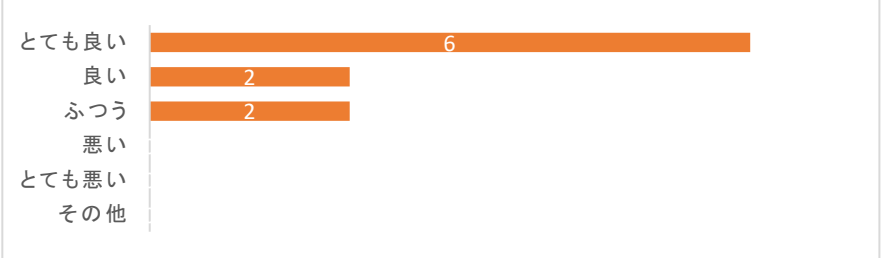
スタッフの
身なり・態度
窓口対応
について
大人

非常に満足	18
満足	10
やや満足	1
やや不満	0
不満	1
その他	0



スタッフの
身なり・態度
窓口対応
について
子ども

とても良い	6
良い	2
ふつう	2
悪い	0
とても悪い	0
その他	0

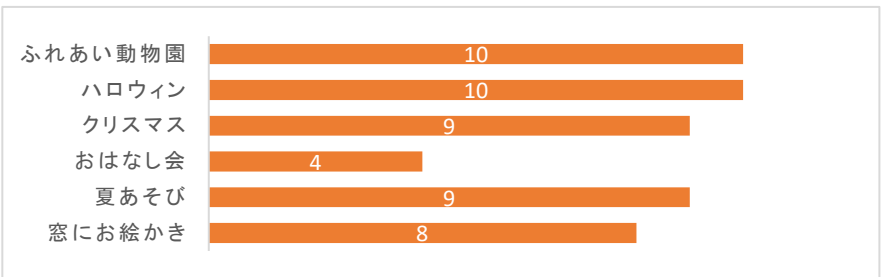


スタッフの
身なり・態度
窓口対応に
ついての
ご意見

・とても親切、丁寧な対応をしてくださりありがとうございました。
 ・おもちゃ1つ1つ消毒してくれてありがとうございます。帰りの折り紙のおみやげも嬉しいです。
 ・スタッフさんが作ってくれた折り紙をいつも嬉しそうに持って帰ってきます。ありがとうございます。
 ・いつも親切にしてもらってます。スタッフのみなさん優しい方ばかりです。ありがとうございます。
 ・とても親切に対応していただいています。
 ・ログハウススタッフで勝手にルールを決めるな。

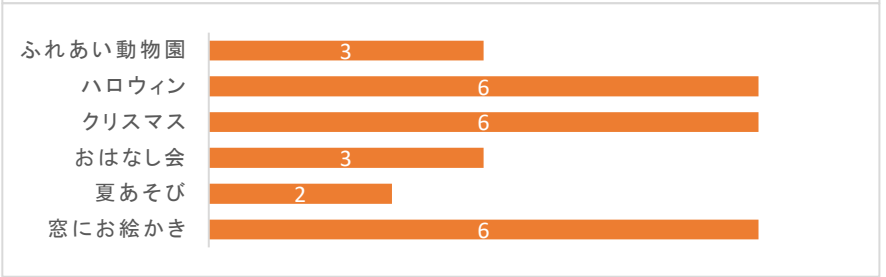
参加したことが
あるイベント
大人

ふれあい動物園	10
ハロウィン	10
クリスマス	9
おはなし会	4
夏あそび	9
窓にお絵かき	8



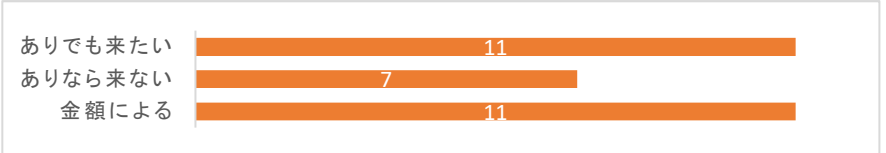
参加したことが
あるイベント
子ども

ふれあい動物園	3
ハロウィン	6
クリスマス	6
おはなし会	3
夏あそび	2
窓にお絵かき	6



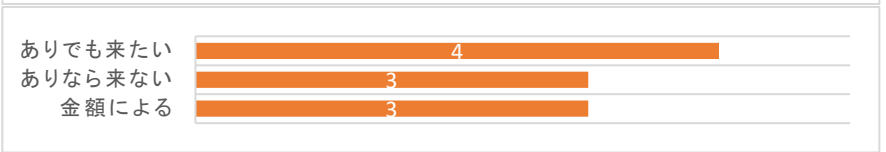
参加費
について
大人

ありでも来たい	11
ありなら来ない	7
金額による	11



参加費
について
子ども

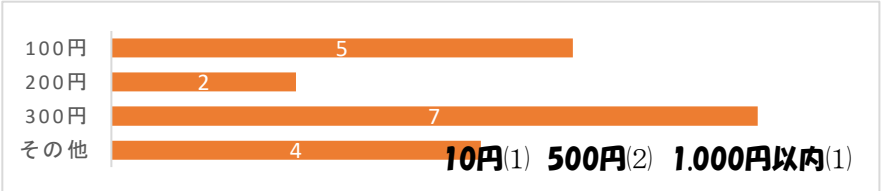
ありでも来たい	4
ありなら来ない	3
金額による	3



・公園での参加費はトラブルの素になると思います。
 ・イベント参加させるにあたり、小学生にお金を持参させるのは少々疑問に思います。
 ・イベント等は、有料のほうがありがたいです。
 ※無料にしてしまうとたまに好ましくない人が来る恐れがある。

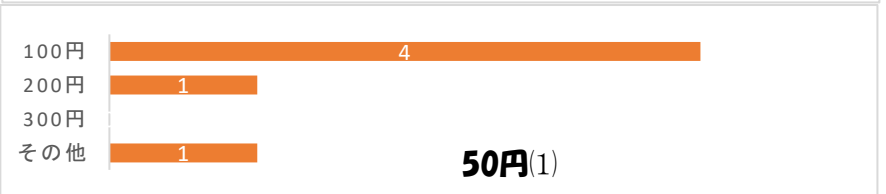
参加費は
いくら位
が良いか
大人

100円	5
200円	2
300円	7
その他	4



参加費は
いくら位
が良いか
子ども

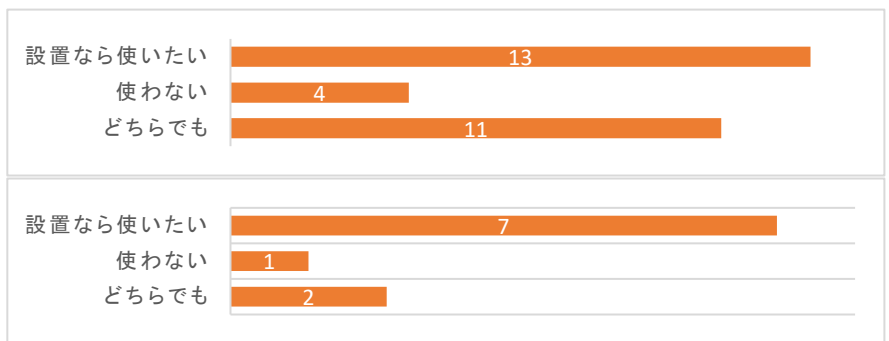
100円	4
200円	1
300円	0
その他	1



・個人的には1人500円までなら出せると考えています。

自販機設置 について 大人	設置なら使いたい	13
	使わない	4
	どちらでも	11

自販機設置 について 子ども	設置なら使いたい	7
	使わない	1
	どちらでも	2



・あったらいいなと思う反面、子どもが1人で遊びに行く度に無駄遣いするようになるのではと、心配なところもあります。

《その他、ご意見などお聞かせください》

- ・時々利用ですが、子どもにとっては貴重な遊び場です。これからも利用させてもらいますのでよろしくお願いします。
- ・子どもたちにとって良い遊び場です。末永く続き、利用を希望しています。
- ・もう少し遊べるおもちゃがあればありがたいです。
- ・子どもが0~4才位の頃よく来ていました。今日は久しぶりです。夏冬とても助かりました。スタッフさんもとても優しくして頂いています。
- ・コロナ禍で使用が難しいかもしれませんが、おままごとなど、ごっこ遊びができる物を貸し出して欲しいです。
- ・いつもやさしく子どもたちを見守って下さりありがとうございます。
- ・まだ2回の利用ですが、子どももとても楽しんでます。また利用させて頂きますので宜しくお願い致します。
- ・2階に登りたい。
- ・いつも楽しみにしてログハウスに来ています。コロナ禍でも消毒や清掃など気をつけてやって頂いて安心です。帰りの時には手作りのおみやげをもらって喜んでますので、これからも色々な面でよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。子ども2人ログハウスが大好きです。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。安全に遊べるのは職員の皆さまのお陰です。これからも子どもと一緒に利用させて頂きます。楽しく遊べる空間をありがとうございます。
- ・スタッフの教育をしっかりとってください。

アンケートの結果について

皆さま、利用時間の短い貴重なお時間の中、アンケートのご協力ありがとうございました。スタッフ一同、時に反省しながら、時に微笑ましく思いながら、全てのアンケートを読ませていただきました。ご意見をいただき、利用者の方々のご要望を知る、とても良い機会になりました。皆様にいただいたご意見を基に、より安心、安全な良い施設づくりに努力して参ります。今後とも『境之谷公園こどもログハウス』をよろしくお願いいたします。

スタッフ一同