


配達企業も地域で見守りガイド

～みんなで見守り助け合い、自分のことを伝え、相手のことを受けとめられる地域を目指して～

 **見守りチェックポイント** 以下の変化に気付いた時は **相談機関** に御連絡下さい。

心配

こんな時はまず、地域ケアプラザ・区役所へ

緊急が高まれば警察110番、消防・救急119番へ通報しましょう



住まい

- 郵便物や新聞が溜まっている。
- 前回届けたものがそのままになっている。
- 洗濯物が干しっぱなし。
- カーテンや雨戸が閉まりっぱなし、電気が点きっぱなし。



高齢者

- インターホンに応答しなくなった。
- 服装や髪が、以前と比べ乱れている。不自然なアザ・ケガが見られる。
- 話がかみあわない、同じ話をする。
- 性格が変わった(怒りっぽく、無頓着に等)
- 支払いが難しくなった。



緊急

こんな時は迷わず、110番・119番へ

1人で家の中に立ち入らず緊急連絡先等に連絡し、警察・消防・救急隊員に任せましょう



110番 警察

- 心配な様子に加え、異臭がする。
- 詐欺や消費者被害に遭っている様子がある。
- 家の中から激しい怒鳴り声や悲鳴が聞こえる。



119番 消防・救急

- 体調が悪そう。
- 動けなくなっている。



 **心配・緊急のとき伝える内容**

- ①発見日時 ②場所 ③高齢者の名前 ④心配な状況 ⑤連絡者(所属・名前・連絡先)



病気・認知症、孤独死、消費者被害等から守る！

《高齢者を見守る力で支えましょう》

- ご自宅を訪問した際に生活の様子や、普段の話題の中にその人の尊厳を守るヒントがあります。
- 普段の業務において、変化に気づきがありましたら、声をかけ、つないでください。



個人情報のワンポイント！

《安心して連絡してください》



- 生命や身体・財産の安全を守るために必要な場合、又、虐待の通報においては、**本人の同意は必須ではありません。**
- 公的機関については**守秘義務**があるため、通報してくださった方、組織がどこかについてを他に伝えることはありません。また、本人の同意があれば、連絡後の様子をお伝え出来ます。

西区内

相談機関



地域ケアプラザ【地域包括支援センター】

(平日・土/9:00-21:00、日・祝/9:00-17:00、年末年始休館)

浅間台地域ケアプラザ

☎ 045-311-7200

(第1月曜日のみ/9:00-17:00)

岡野、北軽井沢、北幸、楠町、浅間台、浅間町、西平沼町、南軽井沢、南幸、南浅間町、宮ヶ谷

横浜市戸部本町地域ケアプラザ

☎ 045-321-3200

伊勢町3丁目(133-148)、御所山町、桜木町4-7丁目、高島、中央、戸部町5-7丁目、戸部本町、西戸部町3丁目、西前町、藤棚町1丁目28-50、平沼、みなとみらい

横浜市藤棚地域ケアプラザ

☎ 045-253-0661

久保町、境之谷、浜松町、東久保町、藤棚町1丁目(28-50を除く)、藤棚町2丁目、元久保町

横浜市宮崎地域ケアプラザ

☎ 045-261-6095

赤門町2丁目、東ヶ丘、伊勢町1-2丁目、伊勢町3丁目(118-132)、老松町、霞ヶ丘、戸部町1-4丁目、西戸部町1-2丁目、花咲町4-7丁目、宮崎町、紅葉ヶ丘

横浜市西区役所【高齢・障害支援課】

(平日/8:45-17:00 年末年始休庁) ☎ 045-320-8410

内容について、改善等の御意見がございましたら、西区役所まで御連絡下さい。

発行元 横浜市西区役所 高齢・障害支援課 (045-320-8410)
横浜市西区中央1-5-10 令和3年2月発行