

## 横浜市中スポーツセンター

# 平成24年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成24年4月1日～平成25年3月31日

平日日数 233

土曜日数 49

日・祝日数 66

中スポーツセンター

Main table with columns for utilization counts (利用コマ数) and person counts (人数) across various categories like 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, and トレーニング室.

Summary table (総計) showing totals for '今期' (this period), '前年同期' (previous year same period), and '前年同期比' (ratio to previous year same period) across various metrics.

利用者数月計施設一覧表

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																									
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人													
		一般							減免							一般							減免									合計	合計	男	女	小計	男		女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人																																
中スポーツセンタ	今期	194,917	4,100	54,170	20,222	22,179	42,401	4,672	7,097	11,769	80	1,992	887	983	1,870	74	48	122	1,731	45,241	6,843	28,268	35,111	5,336	4,794	10,130	437	40,701	14,007	18,117	32,124	4,866	3,711	8,577	6,348	#####	41,959	69,547	#####	14,948	15,650	30,598	52,813	37,358	12,814	50,172	1,298	1,343	2,641						
	前年同期	199,711	4,072	56,862	20,890	22,466	43,356	5,096	8,410	13,506	86	1,978	625	1,008	1,633	88	257	345	1,736	46,164	5,075	31,379	36,454	5,483	4,227	9,710	412	44,449	14,701	20,782	35,483	4,826	4,140	8,966	6,306	#####	41,291	75,635	#####	15,493	17,034	32,527	50,258	35,788	12,052	47,840	1,106	1,312	2,418						
	前年同期比	97.6%	100.7%	95.3%	96.8%	98.7%	97.8%	91.7%	84.4%	87.1%	93.0%	100.7%	141.9%	97.5%	114.5%	84.1%	18.7%	35.4%	99.7%	98.0%	134.8%	90.1%	96.3%	97.3%	113.4%	104.3%	106.1%	91.6%	95.3%	87.2%	90.5%	100.8%	89.6%	95.7%	100.7%	95.1%	101.6%	92.0%	95.4%	96.5%	91.9%	94.1%	105.1%	104.4%	106.3%	104.9%	117.4%	102.4%	109.2%						

自主事業

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																			
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人							
		一般							減免							一般							減免									合計	合計	男	女	小計	男		女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人																										
中スポーツセンタ	今期	11,405	198	1,694	1,204	261	1,465	92	137	229	1	44	22	22	44	0	0	0	187	7,020	2,369	2,986	5,355	1,030	635	1,665	1	196	102	94	196	0	0	0	387	8,954	3,697	3,363	7,060	1,122	772	1,894	2,451	2,189	235	2,424	13	14	27
	前年同期	10,584	168	2,027	1,390	568	1,958	31	38	69	1	22	20	2	22	0	0	0	177	4,901	1,591	2,525	4,116	362	423	785	5	1,290	690	230	820	290	180	470	351	8,240	2,211	3,325	6,916	683	641	1,324	2,344	2,150	148	2,298	34	12	46
	前年同期比	107.8%	117.9%	83.6%	86.6%	46.0%	74.8%	296.8%	360.5%	331.9%	100.0%	200.0%	110.0%	#####	200.0%	-	-	-	105.6%	143.2%	148.9%	118.3%	130.1%	284.5%	150.1%	212.1%	20.0%	15.2%	17.3%	40.9%	23.9%	0.0%	0.0%	0.0%	110.3%	108.7%	167.2%	101.1%	102.1%	164.3%	120.4%	143.1%	104.6%	101.8%	158.8%	105.5%	38.2%	116.7%	58.7%

様式-26

個人利用表(指定管理)

施設名: 中スポーツセンター  
平成24年4月1日～平成25年3月31日

作成日: 平成25年4月4日

有料

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学				その他
バドミントン	3,135	441	147	601	3,929	180	102	333	8,868	189	90	1	391	461	144	1,276	10,144	1,102,440
卓球	2,849	342	15	518	2,604	90	2	385	6,805	177	6	10	35	4	3	235	7,040	823,650
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	17,753	635	158	759	2,652	39	31	121	22,148	525	19	5	98	7	1	655	22,803	6,709,900
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	23,737	1,418	320	1,878	9,185	309	135	839	37,821	891	115	16	521	472	148	2,166	39,987	8,635,990

回数券

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学				その他
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	7,707	403	8	154	1,735	6	3	98	10,114	8	0	0	0	0	0	8	10,122	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7,707	403	8	154	1,735	6	3	98	10,114	8	0	0	0	0	0	8	10,122	0

利用券

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学				その他
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	296	91	0	0	218	0	0	0	605	1	0	0	0	0	0	1	606	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	296	91	0	0	218	0	0	0	605	1	0	0	0	0	0	1	606	0

無料

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学				その他
バドミントン	52	0	3	0	51	0	8	0	114	53	0	2	106	22	4	187	301	0
卓球	41	0	8	0	3	0	0	0	52	52	10	0	18	0	1	81	133	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	668	0	20	15	61	0	1	2	767	130	13	3	40	5	3	194	961	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	761	0	31	15	115	0	9	2	933	235	23	5	161	27	8	462	1,395	0

半額減免

室場	大人										小人					計	収納額	
	男				女				小計	男			女		小計			
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学				その他
バドミントン	26	2	0	1	45	0	0	1	75	0	0	0	0	0	0	0	75	4,500
卓球	51	0	0	15	9	0	0	10	85	0	0	0	0	0	0	0	85	5,100
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	438	0	0	6	94	0	0	1	539	4	0	0	0	0	0	4	543	81,050

## 種目別利用者数月計施設一覧

平成24年度4月～3月  
中スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	315	2,785	4,617	76	184	7,662	4,464	4,686	342	1,139	10,631	18,293
卓球	311	5,792	6,218	152	91	12,253	3,878	3,106	255	62	7,301	19,554
バレーボール	274	4,791	5,512	11	137	10,451	0	0	0	0	0	10,451
バスケットボール	634	8,003	5,787	2,372	2,458	18,620	0	0	0	0	0	18,620
体操・エアロビクス	1,030	1,969	20,452	2,057	1,923	26,401	0	0	0	0	0	26,401
武道	141	2,872	808	3,203	1,206	8,089	0	0	0	0	0	8,089
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	31,205	5,257	714	156	37,332	37,332
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,739	3,993	11,023	1,112	5,996	22,124	0	0	0	0	0	22,124
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	800	5,934	1,085	3,243	176	10,438	0	0	0	0	0	10,438
テニス	402	1,602	2,416	604	885	5,507	0	0	0	0	0	5,507
その他スポーツ	1,089	7,915	14,992	3,240	3,366	29,513	0	0	0	0	0	29,513
合計	6,735	45,656	72,910	16,070	16,422	151,058	39,547	13,049	1,311	1,357	55,264	206,322

様式-28

施設名 中スポーツセンター

### 託児事業実績報告

平成 24 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用料(1人/回)	延べ託児利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児従事者数	支出(円)
1	ビギナーズエアロ	研修室	27	2,768円	71	81,200円	2歳～ 未就学児	NPO Yokohama 子ども応援団	81	196,546円
2	ピラティス	研修室	27	1,621円	122	121,800円	2歳～ 未就学児	NPO Yokohama 子ども応援団	81	197,719円
				合計	193	203,000円			合計	394,265円

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

## 平成 24 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円)税込

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	15,274,000	10,071,000	15,707,000	10,435,000	51,487,000	51,487,000	100.0%	
②利用料金収入	5,919,820	5,998,480	5,432,350	6,486,650	23,837,300	23,933,000	99.6%	
③文化系教室収入	0	0	2,400	21,600	24,000	28,000	85.7%	
④スポーツ教室事業収入	6,701,400	6,339,550	6,966,300	6,848,150	26,855,400	29,565,000	90.8%	
⑤託児事業収入	49,000	53,900	67,200	42,000	212,100	352,000	60.3%	
⑥駐車場事業収入	1,405,550	1,349,150	1,227,200	1,219,700	5,201,600	6,195,000	84.0%	
⑦広告事業収入	78,750	0	0	0	78,750	105	75000.0%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	29,428,520	23,812,080	29,402,450	25,053,100	107,696,150	111,560,105	96.5%	
⑨自主事業による収入	1,630,037	1,940,581	1,932,386	1,703,637	7,206,641	8,815,000	81.8%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	31,058,557	25,752,661	31,334,836	26,756,737	114,902,791	120,375,105	95.5%	

## (2) 支出

(円)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	26,411,124	25,283,379	25,238,720	24,669,844	101,603,067	114,668,000	88.6%	
人件費・賃金	11,235,982	9,604,416	11,785,652	9,081,833	41,707,883	43,353,000	96.2%	
修繕費	1,912,365	947,730	489,615	152,197	3,501,907	3,150,000	111.2%	
設備管理費	1,189,405	1,147,433	657,818	817,110	3,811,766	6,711,000	56.8%	
保安警備費	229,950	229,950	229,950	229,950	919,800	1,050,000	87.6%	
備品購入費	44,980	1,282,050	0	0	1,327,030	1,785,000	74.3%	
消耗品費	587,514	623,302	433,700	259,986	1,904,502	1,956,000	97.4%	
外構・植栽管理費	0	8,424	0	8,790	17,214	158,000	10.9%	
廃棄物処理費	0	71,550	0	118,000	189,550	105,000	180.5%	
広報費	371,715	142,852	271,740	92,450	878,757	389,000	225.9%	
印刷製本費	750,934	640,500	663,862	0	2,055,296	2,237,000	91.9%	
光熱水費	1,396,068	2,386,720	1,755,508	3,448,746	8,987,042	11,634,000	77.2%	
燃料費	0	0	0	0	0	6,000	0.0%	
保険料	330,847	240,067	294,860	339,045	1,204,819	1,816,000	66.3%	
使用料・賃借料	1,525,611	1,016,165	1,126,937	1,127,234	4,795,947	7,534,000	63.7%	
公租公課費	10,786	400	0	1,010,000	1,021,186	4,886,000	20.9%	
謝金	3,679,650	3,369,460	3,894,525	4,194,940	15,138,575	15,062,000	100.5%	
委託料	1,795,628	1,801,436	1,815,302	1,684,908	7,097,274	6,879,000	103.2%	
旅費	17,130	10,190	24,130	32,460	83,910	42,000	199.8%	
通信運搬費	61,909	95,942	97,340	140,614	395,805	352,000	112.4%	
支払手数料	73,400	75,742	70,451	66,831	286,424	830,000	34.5%	
会費及び負担金	24,500	31,650	13,000	30,500	99,650	42,000	237.3%	
その他	0	384,650	441,580	661,500	1,487,730	0	#DIV/0!	
間接事務費	1,172,750	1,172,750	1,172,750	1,172,750	4,691,000	4,691,000	100.0%	
②自主事業による経費	1,021,250	824,167	860,858	940,129	3,646,404	5,812,000	62.7%	
合計(①+②)	27,432,374	26,107,546	26,099,578	25,609,973	105,249,471	120,480,000	87.4%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	3,626,183	-354,885	5,235,258	1,146,764	9,653,320	

## 平成 24 年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		107,696,150
①指定管理委託料	指定管理料	51,487,000
②利用料金収入	団体、個人利用料	23,837,300
③文化系教室収入	参加料	24,000
④スポーツ教室事業収入	参加料	26,855,400
⑤託児事業収入	託児料	212,100
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	5,201,600
⑦広告事業収入	自動販売機広告収入 等	78,750
⑧その他収入		0

## 平成 24 年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			101,603,067
項 目	人件費・賃金	職員、アルバイト賃金	41,707,883
	修繕費	非常用ディーゼル発電機修繕等	3,501,907
	設備管理費	総合管理業務委託等	3,811,766
	保安警備費	警備業務委託	919,800
	備品購入費	冷水機、第1体育室音響(更新)等	1,327,030
	消耗品費	事務用品等	1,904,502
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	17,214
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	189,550
	広報費	新聞折込広告等	878,757
	印刷製本費	新聞折込広告等	2,055,296
	光熱水費	電気、水道、ガス	8,987,042
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,204,819
	使用料・賃借料	教室施設利用料	4,795,947
	公租公課費	事業所税、消費税 等	1,021,186
	謝金	教室指導謝金 等	15,138,575
	委託料	集配金業務 等	7,097,274
	旅費	交通費	83,910
	通信運搬費	電話代 等	395,805
	支払手数料	振込手数料 等	286,424
会費及び負担金	地域行事会費 等	99,650	
その他		1,487,730	
間接事務費	事務局経費	4,691,000	

## 平成 24 年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
⑦ 自主事業による収入			7,206,641
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	2,070,673
	物販事業収入	体育用具販売	151,422
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	358,351
	派遣指導事業収入	派遣指導料	90,000
	その他収入	社会教育実習材料費	10,325
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	1,466,670
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	2,774,800
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	284,400

## 平成 24 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			3,646,404
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	213,180
	物販事業費支出	販売物品購入	88,512
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	87,412
	派遣指導事業費支出	交通費 等	840
	その他支出	自主事業施設使用料	16,575
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	1,240,414
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	1,770,084
	時間外駐車場事業費支出	消耗品の購入、機器の修理	229,387

様式-34

スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 24 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額
1	ラジボール卓球	定期	78,400	91,179	△12,779	93,100	84,709	8,391	98,000	94,986	3,014	102,900	87,289	15,611	372,400	358,163	14,237
2	ビリヤードエアロ	定期	95,200	58,339	36,861	89,600	57,810	31,790	95,600	57,926	37,674	81,600	49,144	32,456	362,000	223,219	138,781
3	ピラティス①	定期	109,200	54,593	54,607	75,200	47,417	27,783	112,000	48,706	63,294	81,200	41,136	40,064	377,600	191,852	185,748
4	ピラティス②	定期	98,000	55,260	42,740	92,400	48,222	44,178	100,800	48,798	52,002	79,200	41,642	37,558	370,400	193,922	176,478
5	初中級テニス①	定期	110,000	112,438	△2,438	130,000	112,760	17,240	140,000	112,853	27,147	120,000	112,392	7,608	500,000	450,443	49,557
6	初中級テニス②	定期	130,000	112,668	17,332	110,000	112,116	△2,116	140,000	112,761	27,239	140,000	112,898	27,102	520,000	450,443	69,557
7	初級テニス	定期	130,000	112,507	17,493	126,000	112,392	13,608	140,000	112,692	27,308	140,000	112,415	27,585	536,000	450,066	85,934
8	中級テニス	定期	130,000	112,783	17,217	120,000	112,576	7,424	140,000	113,060	26,940	140,000	112,852	27,148	530,000	451,271	78,729
9	シニアストレッチ	定期	140,000	81,794	58,206	140,000	74,779	65,221	140,000	75,148	64,852	140,000	73,859	66,141	560,000	305,580	254,420
10	幼児サッカー	定期	294,000	240,442	53,558	0	0	0	210,000	237,796	△27,796	282,600	239,545	43,055	786,600	717,783	68,817
11	卓球	定期	384,300	259,374	124,926	343,000	255,443	87,557	378,000	257,072	120,928	335,300	255,307	79,993	1,440,600	1,027,196	413,404
12	ベーシックエアロ	定期	88,000	81,416	6,584	84,000	80,979	3,021	96,000	81,371	14,629	92,000	81,485	10,515	360,000	325,251	34,749
13	はじめてテニス	定期	112,000	77,921	34,079	96,000	82,599	13,401	112,000	82,807	29,193	112,000	77,438	34,562	432,000	320,765	111,235
14	社交ダンス	定期	125,000	111,945	13,055	120,000	111,853	8,147	125,000	111,969	13,031	125,000	111,531	13,469	495,000	447,298	47,702
15	ひとわり健康	定期	335,600	185,697	149,903	242,800	181,488	61,312	276,000	184,088	91,912	271,600	183,489	88,111	1,126,000	734,762	391,238
16	ブランコ	定期	150,000	110,082	39,918	117,000	109,415	7,585	155,000	109,830	45,170	169,200	99,727	69,473	591,200	429,054	162,146
17	太極拳(木)	定期	239,500	132,740	106,760	235,000	132,441	102,559	219,500	132,879	86,621	210,000	132,180	77,820	904,000	530,240	373,760
18	ジュニアスポーツ	定期	112,800	100,102	12,698	0	0	0	112,000	104,819	7,181	84,800	103,599	△18,799	309,600	308,520	1,080
19	ミニバスケットボール	定期	125,400	119,510	5,890	0	0	0	89,400	110,777	△21,377	110,400	105,476	4,924	325,200	335,763	△10,563
20	ジュニアヒップホップ①	定期	120,000	61,715	58,285	150,000	63,543	86,457	137,400	62,946	74,454	120,000	62,577	57,423	527,400	250,781	276,619
21	ヒップホップ	定期	60,000	69,622	△9,622	104,500	70,565	33,935	95,000	70,428	24,572	60,000	69,507	△9,507	319,500	280,122	39,378
22	バドミントン	定期	395,100	284,586	110,514	378,000	283,405	94,595	396,000	287,197	108,803	333,000	283,516	49,484	1,502,100	1,138,704	363,396
23	ズンバ	定期	200,000	83,808	116,192	175,000	82,796	92,204	200,000	83,809	116,191	200,000	83,716	116,284	775,000	334,129	440,871
24	生活習慣病予防	定期	171,600	143,934	27,666	151,200	143,175	8,025	188,000	141,164	46,836	188,000	141,761	46,239	698,800	570,034	128,766
25	ほほえみヨーガ	定期	157,500	82,037	75,463	157,500	82,681	74,819	157,500	82,567	74,933	157,050	82,635	74,415	629,550	329,920	299,630
26	中高年エンジョイスポート	定期	88,000	124,599	△36,599	75,200	123,771	△48,571	92,000	124,874	△32,874	96,000	124,944	△28,944	351,200	498,188	△146,988
27	親子すくすく	定期	69,600	110,278	△40,678	0	0	0	146,000	116,075	29,925	153,000	118,029	34,971	368,600	344,382	24,218
28	スタンダードエアロ	定期	124,000	82,727	41,273	132,000	82,520	49,480	140,000	83,349	56,651	140,000	82,934	57,066	536,000	331,530	204,470
29	親子のびのび	定期	40,000	108,346	△68,346	0	0	0	60,000	110,645	△50,645	92,000	111,819	△19,819	192,000	330,810	△138,810
30	太極拳(金)	定期	365,000	279,616	85,384	328,500	277,661	50,839	350,000	278,996	71,004	335,000	279,286	55,714	1,378,500	1,115,559	262,941
31	ちびっこスポーツ	定期	0	0	0	111,600	135,622	△24,022	128,000	140,416	△12,416	148,000	141,245	6,755	387,600	417,283	△29,683
32	げんきっこスポーツ	定期	0	0	0	180,000	142,211	37,789	177,600	142,856	34,744	180,000	142,510	37,490	537,600	427,577	110,023
33	ジュニアテニス(低学年)	定期	300,000	204,968	95,032	288,000	204,761	83,239	300,000	204,785	95,215	300,000	204,899	95,101	1,188,000	819,413	368,587
34	ジュニアテニス(高学年)	定期	300,000	204,761	95,239	300,000	205,313	94,687	312,000	204,854	107,146	300,000	204,669	95,331	1,212,000	819,597	392,403
35	すっきヨーガ②	定期	216,000	89,269	126,731	218,400	89,844	128,556	220,000	88,741	131,259	219,600	89,223	130,377	874,000	357,077	516,923
36	エンジョイエアロ	定期	111,600	73,514	38,086	120,000	73,560	46,440	123,600	73,216	50,384	124,000	73,330	50,670	479,200	293,620	185,580
37	親子体操	特別	50,000	77,834	△27,834	33,250	44,907	△11,657	74,000	80,087	△6,087	67,000	68,936	△1,936	224,250	271,764	△47,514
38	ひきしめボールエクササイズ	特別	34,000	42,640	△8,640	38,600	43,169	△4,569	34,400	42,730	△8,330	28,600	42,019	△13,419	135,600	170,558	△34,958
39	トータルストレッチ	特別	57,000	45,285	11,715	54,000	44,940	9,060	58,800	45,537	13,263	53,200	44,825	8,375	223,000	180,587	42,413
40	はじめてピラティス	特別	56,000	45,170	10,830	49,200	44,388	4,812	51,400	44,686	6,714	48,400	44,296	4,104	205,000	178,540	26,460
41	シェイプマスター	特別	107,000	82,152	24,848	99,500	81,807	17,693	96,500	81,714	14,786	119,000	82,704	36,296	422,000	328,377	93,623
42	エンジョイテニス	特別	96,000	77,438	18,562	80,000	82,070	△2,070	103,000	82,644	20,356	94,000	77,392	16,608	373,000	319,544	53,456
43	プレ親子体操	特別	60,000	59,990	10	55,000	62,760	△7,760	57,000	59,896	△2,896	73,000	60,588	12,412	245,000	243,234	1,766
44	マタニティピラティス&ヨーガ	特別	41,000	58,173	△17,173	36,000	58,058	△22,058	22,000	57,780	△35,780	49,000	58,357	△9,357	148,000	232,368	△84,368
45	ベビーマッサージ&産後エクササイズ	特別	69,000	60,404	8,596	48,000	59,438	△11,438	39,000	59,068	△20,068	73,000	60,588	12,412	229,000	239,498	△10,498
46	ボディアップwithストレッチボール	特別	77,500	72,295	5,205	57,500	71,375	△13,875	90,000	72,914	17,086	70,000	71,950	△1,950	295,000	288,534	6,466
47	シェイプボクサ・サイズ	特別	82,000	72,502	9,498	51,500	71,099	△19,599	49,500	71,051	△21,551	54,000	71,214	△17,214	237,000	285,866	△48,866
48	ヨーガ&ピラティス	特別	98,000	71,738	26,262	89,000	71,324	17,676	93,000	71,553	21,447	73,500	70,611	2,889	353,500	285,226	68,274
49	トータルフィットネス	特別	74,500	72,157	2,343	74,000	72,134	1,866	61,500	71,603	△10,103	88,500	72,801	15,699	298,500	288,695	9,805
50	体験！ちびっこげんきっこ	特別	76,500	92,865	△16,365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76,500	92,865	△16,365
51	サマーフェスタ2012	イベント等	0	0	0	213,000	48,768	164,232	0	0	0	0	0	0	213,000	48,768	164,232
52	マリノスふれあいサッカー	イベント等	0	0	0	111,000	76,680	34,320	0	0	0	0	0	0	111,000	76,680	34,320
53	50m走教室	イベント等	0	0	0	45,000	9,472	35,528	0	0	0	0	0	0	45,000	9,472	35,528
54	スポレク2012	イベント等	0	0	0	0	0	0	44,985	△44,985	0	0	0	0	44,985	△44,985	0
55	夏休み文化系教室	イベント等	0	0	0	40,700	34,395	6,305	24,000	20,183	3,817	0	0	0	64,700	54,578	10,122
56	はいはいキング	イベント等	0	0	0	0	0	0	7,000	8,385	△1,385	0	3,400	△3,400	7,000	11,785	△4,785
合 計			6,684,300	5,145,213	1,539,087	6,259,250	4,755,211	1,504,039	6,963,500	5,402,072	1,561,428	6,854,650	5,259,685	1,594,965	26,761,700	20,562,181	6,199,519

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式-35

施設名 中スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 24 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額									
1	すっきりヨーガ①	定期	220,000	83,487	136,513	179,200	77,602	101,598	218,800	84,683	134,117	188,000	82,843	101,157	806,000	328,615	477,385
2	土曜テニス(中上級)	定期	144,000	97,323	46,677	144,000	97,139	46,861	144,000	97,484	46,516	144,000	97,392	46,608	576,000	389,338	186,662
3	土曜テニス(中級)	定期	106,800	96,679	10,121	138,000	97,185	40,815	156,000	97,783	58,217	144,000	97,185	46,815	544,800	388,832	155,968
4	夜金テニス	特別	221,000	165,543	55,457	217,000	165,451	51,549	218,000	165,474	52,526	160,000	164,140	△4,140	816,000	660,608	155,392
合 計			691,800	443,032	248,768	678,200	437,377	240,823	736,800	445,424	291,376	636,000	441,560	194,440	2,742,800	1,767,393	975,407

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。

※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。

※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。

※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																								
(1) 日常点検	<p>■チェックシートを基に、原則1日に6回以上の職員巡回を実施し、異常事項等の早期発見に努めました。設備の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行いました。修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行いました。</p> <p>&lt;特記事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●3階機械室天井雨漏り (9/23) ⇒区役所を通じて、建築局・防水事業協同組合に雨漏りの原因を調査し、今後の修繕について検討する。</li> <li>●中央監視盤の電気警報がなり、関東電気保安協会に連絡。(2/27) ⇒トレーニング室ロスナイ換気扇より漏電。ブレーカーを落として対応しているが、ロスナイのモーター部の交換が必要で、修繕を行う予定です。(H25.6月)</li> <li>●1階女子トイレの流れが悪い (3/14) ⇒何度か水を流しても流れは悪く、業者に確認を依頼してもらったが原因はわからず、排水管清掃を行う予定です。(H25.6月)</li> </ul>																								
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックしました。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整し実施を検討します。</p> <p>&lt;設備保守点検委託&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●防火対象物、消防設備点検・電気工作物保守・エレベーター点検・自動ドア点検 駐車場昇降機点検・空調機器点検・ボイラー点検・バスケットゴール点検</li> <li>●消耗部品等の随時交換</li> <li>●トレーニング室ロスナイ換気扇より漏電。ブレーカーを落として現在は使用を中断しています。ロスナイのモーター部の交換修繕を行う予定です。(6月)</li> </ul>																								
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容 (下記以外に小破修繕を別途実施している場合があります)</p> <table border="1" data-bbox="384 1630 887 1962"> <tr> <td>4月</td> <td>非常用自家発電機リレー基盤等修繕</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>非常用自家発電機制御基盤等修繕</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>トレ機器トレッドミル基盤修繕 トレ機器マグナムボルト及びワイヤー交換</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>1階機械室洗面台床水漏れ修繕 第2体育室電源コンセント交換 1階男子トイレ小便器人感センサー交換 第3体育室空調LEVコイル交換</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>第1体育室電源コンセント交換 発電機始動リレー基盤・バッテリー交換</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>トレッドミルリアローラーカバー交換</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="916 1626 1418 1962"> <tr> <td>10月</td> <td>キュービクル鍵取替修繕 防火排煙設備モーターダンパー交換 非常照明設備電源回路修繕 非常用自家発電機冷却水タンク内清掃 トレ機器レッグカールワイヤー修繕</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>トレーニング室埋込式大型鏡交換</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>トレーニング室ラットプルワイヤー修繕</td> </tr> <tr> <td>1月</td> <td>女子更衣室室内機基盤修繕 男子更衣室排気ファン交換修繕</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td>第1体育室屋上横ルーフトレン清掃</td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td>第1及び第2体育室コンセント交換修繕</td> </tr> </table>	4月	非常用自家発電機リレー基盤等修繕	5月	非常用自家発電機制御基盤等修繕	6月	トレ機器トレッドミル基盤修繕 トレ機器マグナムボルト及びワイヤー交換	7月	1階機械室洗面台床水漏れ修繕 第2体育室電源コンセント交換 1階男子トイレ小便器人感センサー交換 第3体育室空調LEVコイル交換	8月	第1体育室電源コンセント交換 発電機始動リレー基盤・バッテリー交換	9月	トレッドミルリアローラーカバー交換	10月	キュービクル鍵取替修繕 防火排煙設備モーターダンパー交換 非常照明設備電源回路修繕 非常用自家発電機冷却水タンク内清掃 トレ機器レッグカールワイヤー修繕	11月	トレーニング室埋込式大型鏡交換	12月	トレーニング室ラットプルワイヤー修繕	1月	女子更衣室室内機基盤修繕 男子更衣室排気ファン交換修繕	2月	第1体育室屋上横ルーフトレン清掃	3月	第1及び第2体育室コンセント交換修繕
4月	非常用自家発電機リレー基盤等修繕																								
5月	非常用自家発電機制御基盤等修繕																								
6月	トレ機器トレッドミル基盤修繕 トレ機器マグナムボルト及びワイヤー交換																								
7月	1階機械室洗面台床水漏れ修繕 第2体育室電源コンセント交換 1階男子トイレ小便器人感センサー交換 第3体育室空調LEVコイル交換																								
8月	第1体育室電源コンセント交換 発電機始動リレー基盤・バッテリー交換																								
9月	トレッドミルリアローラーカバー交換																								
10月	キュービクル鍵取替修繕 防火排煙設備モーターダンパー交換 非常照明設備電源回路修繕 非常用自家発電機冷却水タンク内清掃 トレ機器レッグカールワイヤー修繕																								
11月	トレーニング室埋込式大型鏡交換																								
12月	トレーニング室ラットプルワイヤー修繕																								
1月	女子更衣室室内機基盤修繕 男子更衣室排気ファン交換修繕																								
2月	第1体育室屋上横ルーフトレン清掃																								
3月	第1及び第2体育室コンセント交換修繕																								

**(4) その他**

- 横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示しました。
- 9月に雨漏りのあった3階機械室を建築局保全推進課建築担当が視察。合わせて、非常用自家発電機の冷却水槽の交換を依頼。
- 2月3日～11日に、パッケージ型空調設備交換工事を実施。無事完了しました。
- 1階ホール照明をLED電球に交換しました。(2月25日)

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■チェックシート等をマニュアルとして、1日6回の清掃を実施。シャワー室の床と壁は、水垢による汚れがひどいため、開館前の清掃を強化し、閉館時の清掃を継続しました。</li> <li>■体育室の床清掃は、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについたゴミの除去をお願いするとともに、職員によるモップの清掃も随時行いました。</li> </ul>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施。</li> <li>■ロビー等の床(体育室フローリングは除く)のワックス掛け、シャワー室壁面洗浄・空調フィルター汚れ除去、ロビー等の床(体育室フローリングは除く)の剥離作業などを実施しました。</li> <li>■男子シャワー室の排水溝の清掃強化を清掃業者に依頼。</li> <li>■施行上の問題はなく、順調に遂行しました。</li> <li>■レジオネラ菌症防止対策として貯湯槽の清掃及びシャワーヘッドの交換を実施。(9/24)</li> </ul>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行いました。</li> <li>■第1体育室屋上横ルーフドレンに泥等の蓄積のため高圧洗浄清掃を実施。</li> <li>■専門技術を伴う作業については、専門業者に委託しました。</li> </ul>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■5月・9月・11月に、樹木管理委託を実施しました。</li> <li>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施</li> <li>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できています。</li> </ul>
<p>(3) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■更衣室等に芳香剤設置で防臭等を強化し、施設の美化に努めました。</li> </ul>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認しました。</li> <li>■ 1日あたり6回の職員巡回をベースとして、不審事項は在席職員に連絡することを徹底。また、特記事項は業務日誌に記入し、職員の閲覧を実施しました。</li> <li>■ 年間4回の研修を行い、心肺蘇生法・AED取り扱いの確認と、応急手当必要時の対処を徹底しました。</li> <li>■ 各教室の指導者に対して、災害・事故等での安全管理を徹底しました。</li> <li>■ 引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していきます。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行いました。</li> <li>■ 機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や職員及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築しました。</li> <li>■ 夜間・休館日における事故等は発生していません。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。</li> </ul>
(4) その他	

## 利用状況分析報告書

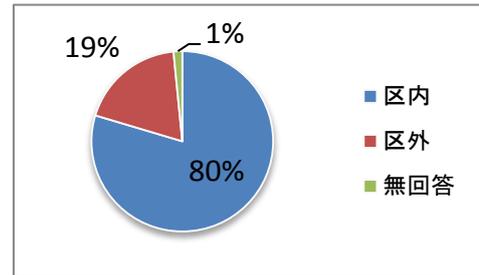
項目	内容
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 229,000 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 65,000 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 38,600 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 23,933,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 29,565,000 円
評価	<p>結果</p> <input type="checkbox"/> 延利用者数 206,322 人 (対目標値 90.10%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 55,528 人 (対目標値 85.43%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 37,332 人 (対目標値 96.72%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 23,046,000 円 (対目標値 96.29%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 26,697,000 円 (対目標値 90.30%)
	<p>&lt;上記以外の取り組み結果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ホームページのアクセス数増加を図るため最新情報の更新を行い前年同期より 5,756 アクセス増となった。</li> <li>◆ アルバイト職員対象に研修やミーティングを定期的実施し、業務についての理解やスキルアップを図った。</li> <li>◆ 四半期ごとに実施したお客様満足度評価の結果、満足とやや満足が全体の 92% であった。</li> <li>◆ お客様の利用に支障がない範囲で照明の間引きや空調の温度設定管理の徹底をはじめ、トイレの人感センサーの導入や 1 階ホール吹き抜けの電球を LED 電球に交換し、節電に取り組んだ。</li> </ul>
対策	<ol style="list-style-type: none"> <li>① トレーニング室の利用者サービスの充実 トレーニング機器のリニューアル (25 年度実施予定) やショートレッスンを実施し、初心者や高齢者、女性の利用者増を目指す。</li> <li>② 新規の方や継続者の方にも満足いただけるよう、ニーズにあった教室を開催することでスポーツ教室参加者増を目指す。</li> <li>③ 施設をウォーキング・ランニングステーションとすることにより、新規利用者の開拓を図る。</li> <li>④ 外国人向けのリーフレットの作成やサービスマニュアルを整備し、外国人の利用者増を目指す。</li> <li>⑤ 施設を利用しない区民の方に対して、他の区民利用施設と連携・協力し、健康の維持増進を推進する。</li> <li>⑥ 定期的に接客研修を実施し接客マナーの徹底を図り、さらなるお客様満足度の向上を目指す。</li> </ol>

# 平成24年度 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

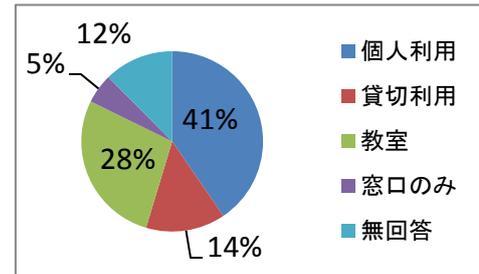
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
360	85	7



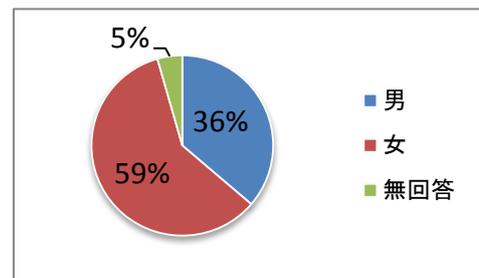
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
183	64	125	24	56



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
164	268	20

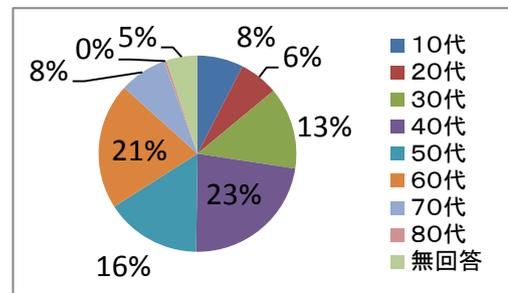


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
34	29	61

40代	50代	60代
103	71	94

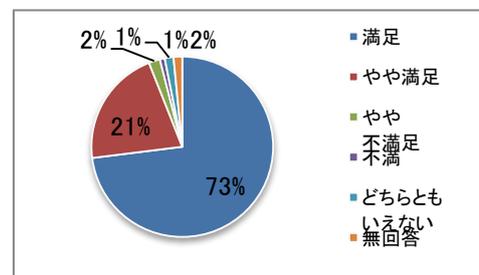
70代	80代	無回答
35	2	23



## ■ 満足度調査

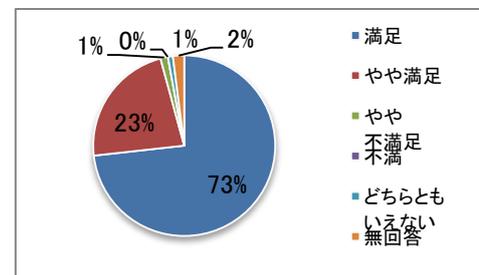
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
330	95	9	4	7	7



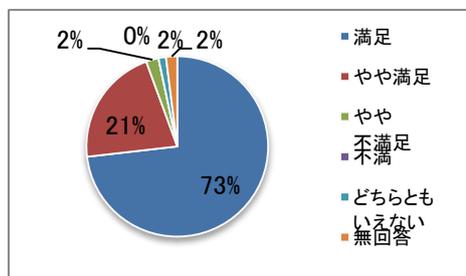
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
331	102	6	0	4	9



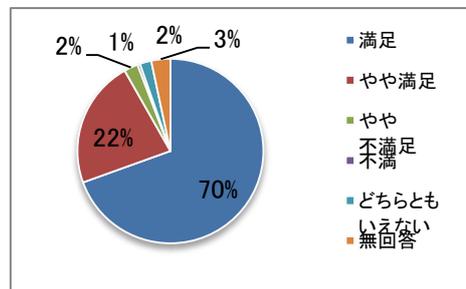
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
330	96	10	0	6	9



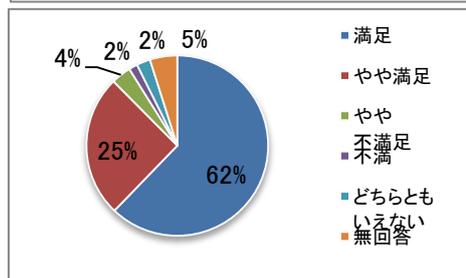
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
314	101	11	2	9	15



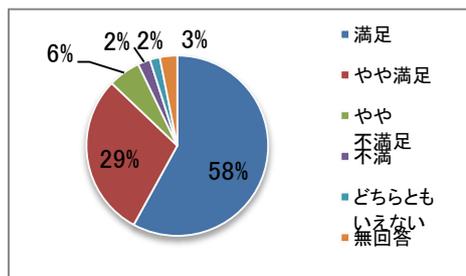
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
281	115	16	7	11	22



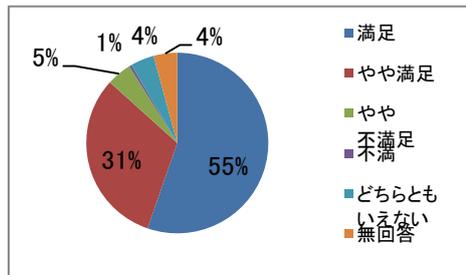
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
262	132	26	10	8	14



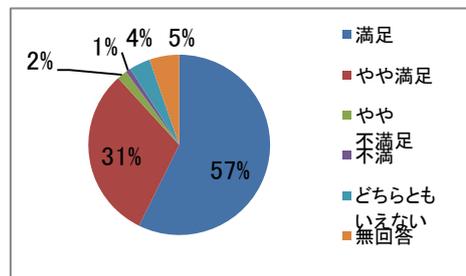
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
250	142	20	2	19	19



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
259	140	8	4	17	24



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
273	144	12	1	9	13

