

横浜市中スポーツセンター

平成25年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

様式25

利用者数月計施設一覧表

平成25年4月～3月

作成日： 2014/4/4

指定管理

施設名	総計	団体利用数																														個人利用数																
		一般利用															優先利用															団体予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人				
		一般						減免									一般						減免											大人			小人				大人			小人				
		団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人									
中スポーツセンター	今 205,407	4,120	54,547	20,802	22,345	43,147	3,850	7,550	11,400	107	7,780	1,898	5,561	7,459	189	132	321	1,761	46,986	5,886	29,737	35,623	6,367	4,996	11,363	497	43,670	13,778	16,377	30,155	7,329	6,186	13,515	6,485	162,989	42,364	74,020	116,384	17,735	18,864	36,599	52,424	37,721	12,492	50,213	1,090	1,121	2,211
前年同期	194,917	4,109	54,170	20,222	22,179	42,401	4,672	7,097	11,769	80	1,992	887	983	1,870	74	48	122	1,734	45,241	6,843	28,288	35,111	5,336	4,794	10,130	437	40,701	14,007	18,117	32,124	4,896	3,711	8,577	6,348	142,104	41,959	89,547	111,506	14,948	15,650	30,598	52,813	37,359	12,814	50,172	1,298	1,343	2,641
前年同期比	105.4%	100.5%	100.7%	102.9%	100.7%	101.8%	82.4%	106.4%	96.9%	133.8%	390.6%	214.0%	565.7%	398.9%	255.4%	275.0%	263.1%	101.7%	103.9%	86.0%	105.2%	101.5%	119.3%	104.2%	112.2%	113.7%	107.3%	98.4%	90.4%	93.9%	150.6%	166.7%	157.6%	102.2%	107.7%	101.0%	106.4%	104.4%	118.6%	120.5%	119.6%	99.3%	101.0%	97.5%	100.1%	84.0%	83.5%	83.7%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																														個人利用数																
		一般利用															優先利用															団体予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人				
		一般						減免									一般						減免											大人			小人				大人			小人				
		団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人									
中スポーツセンター	今 10,248	245	2,088	1,292	432	1,724	182	182	364	1	300	60	240	300	0	0	0	238	5,023	1,558	2,730	4,288	435	300	735	4	357	153	34	187	140	30	170	488	7,768	3,063	3,436	6,499	757	512	1,269	2,480	2,165	272	2,437	21	22	43
前年同期	11,405	198	1,694	1,204	261	1,465	92	137	229	1	44	22	22	44	0	0	0	187	7,020	2,369	2,986	5,355	1,030	635	1,665	1	196	102	94	196	0	0	0	387	8,954	3,697	3,363	7,060	1,122	772	1,894	2,451	2,189	235	2,424	13	14	27
前年同期比	89.9%	123.7%	123.3%	107.3%	165.5%	117.7%	197.8%	132.8%	159.0%	100.0%	681.8%	272.7%	1090.9%	681.8%	-	-	-	127.3%	71.6%	65.8%	91.4%	80.1%	42.2%	47.2%	44.1%	400.0%	182.1%	150.0%	36.2%	95.4%	-	-	-	126.1%	86.8%	82.9%	102.2%	92.1%	67.5%	66.3%	67.0%	101.2%	98.9%	115.7%	100.5%	161.5%	157.1%	159.3%

個人利用表(指定管理)

施設名: 中スポーツセンター
平成25年4月1日～平成26年3月31日

作成日: 平成26年4月4日

室場	有料												計	収納額				
	大人						小人											
	男		女		小計		男		女		小計							
存在	在勤	在学	他	存在	在勤	在学	他	存在	在学	その他	存在	在学	その他					
バドミントン	2,878	428	96	726	3,733	124	101	378	8,464	38	25	382	181	116	932	9,396	1,043,640	
卓球	2,492	418	11	453	2,660	124	3	295	6,456	149	7	5	72	0	7	240	6,696	781,920
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	18,381	605	181	816	2,448	33	14	207	22,685	375	32	11	130	7	2	557	23,242	6,861,200
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	23,751	1,451	288	1,995	8,841	281	118	880	37,605	714	77	41	584	188	125	1,729	39,334	8,686,760

室場	回数券												計	収納額					
	大人						小人												
	男		女		小計		男		女		小計								
存在	在勤	在学	他	存在	在勤	在学	他	存在	在学	その他	存在	在学	その他						
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	8,560	269	33	246	1,932	25	3	62	11,130	1	0	0	0	0	0	1	1,131	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	8,561	269	33	246	1,932	25	3	62	11,131	1	0	0	0	0	0	1	1,132	0	0

室場	利用券												計	収納額					
	大人						小人												
	男		女		小計		男		女		小計								
存在	在勤	在学	他	存在	在勤	在学	他	存在	在学	その他	存在	在学	その他						
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	56	0	0	0	144	0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	56	0	0	0	144	0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0

室場	無料												計	収納額					
	大人						小人												
	男		女		小計		男		女		小計								
存在	在勤	在学	他	存在	在勤	在学	他	存在	在学	その他	存在	在学	その他						
バドミントン	21	0	0	2	4	23	0	10	12	72	53	0	1	82	56	2	194	266	0
卓球	18	0	0	2	1	0	0	0	0	21	61	5	0	18	0	3	87	108	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	461	2	25	9	81	0	0	3	581	134	1	2	60	0	3	200	781	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	500	2	27	15	105	0	10	15	674	248	6	3	160	56	8	481	1,355	0	0

室場	半額減免												計	収納額					
	大人						小人												
	男		女		小計		男		女		小計								
存在	在勤	在学	他	存在	在勤	在学	他	存在	在学	その他	存在	在学	その他						
バドミントン	32	1	0	0	39	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	72	4,320	0
卓球	18	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	18	1,080	0
バレーボール	0	0	0	0</															

種目別利用者数月計施設一覧

平成25年4月～3月
中スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	324	4,195	6,150	20	105	10,470	4,299	4,516	314	832	9,961	20,431
卓球	305	6,113	6,382	51	29	12,575	3,454	3,089	235	103	6,881	19,456
バレーボール	322	4,658	7,271	93	349	12,371	0	0	0	0	0	12,371
バスケットボール	661	6,840	4,678	3,094	2,587	17,199	0	0	0	0	0	17,199
体操・エアロビクス	843	1,667	17,321	3,150	2,849	24,987	0	0	0	0	0	24,987
武道	251	2,975	1,867	2,714	959	8,515	0	0	0	0	0	8,515
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	32,133	5,159	562	208	38,062	38,062
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,821	4,097	12,183	1,290	6,471	24,041	0	0	0	0	0	24,041
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	767	5,602	1,184	2,432	233	9,451	0	0	0	0	0	9,451
テニス	395	1,575	2,216	728	691	5,210	0	0	0	0	0	5,210
ウォーキング	3	6	23	0	0	29	0	0	0	0	0	29
その他スポーツ	1,281	7,699	18,181	4,920	5,103	35,903	0	0	0	0	0	35,903
合計	6,973	45,427	77,456	18,492	19,376	160,751	39,886	12,764	1,111	1,143	54,904	215,655

様式28
施設名

中スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 25 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 ^{※1}	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	ビギナーズエアロ	研修室	27	4,141円	38	39,200	2歳～ 未就学児	NPO Yokohama 子ども応援団	63	157,342
2	ピラティス	研修室	27	2,258円	70	63,700	2歳～ 未就学児	NPO Yokohama 子ども応援団	63	158,074

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 25 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円)税込

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	14,740,000	9,337,000	14,852,000	10,172,379	49,101,379	49,062,000	100.1%	
②利用料金収入	5,828,540	5,955,160	5,299,550	6,231,730	23,314,980	23,450,000	99.4%	
③文化系教室収入		21,600	13,000	8,000	42,600	136,000	31.3%	
④スポーツ教室事業収入	7,881,300	7,255,500	7,689,400	6,957,250	29,783,450	32,059,000	92.9%	
⑤託児事業収入	44,100	27,600	24,500	6,700	102,900	312,000	33.0%	
⑥駐車場事業収入	1,306,700	1,279,250	1,170,150	1,175,400	4,931,500	5,366,000	91.9%	
⑦広告事業収入	78,750	15,750	0	0	94,500	105,000	90.0%	
⑧その他収入		0	0	1,920	1,920	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	29,879,390	23,891,860	29,048,600	24,553,379	107,373,229	110,490,000	97.2%	
⑨自主事業による収入	1,828,926	2,138,664	2,038,839	1,972,901	7,979,330	8,638,000	92.4%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	31,708,316	26,030,524	31,087,439	26,526,280	115,352,559	119,128,000	96.8%	

(2) 支出

(金額は円)税込

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	27,428,955	25,740,508	27,866,750	30,314,941	111,351,154	114,007,000	97.7%	
人件費・賃金	11,733,559	9,456,970	11,728,360	10,962,186	43,881,075	43,540,000	100.8%	
修繕費	1,359,330	665,122	186,270	699,195	2,909,917	3,150,000	92.4%	
設備管理費	1,323,047	749,695	623,275	1,107,855	3,803,872	6,054,000	62.8%	
保安警備費	229,950	229,950	229,950	229,950	919,800	1,050,000	87.6%	
備品購入費	189,000	0	51,450	0	240,450	1,050,000	22.9%	
消耗品費	798,362	760,121	494,905	450,814	2,504,202	2,074,000	120.7%	
外構・植栽管理費	0	0	12,479	9,594	22,073	105,000	21.0%	
廃棄物処理費	0	0	249,900	96,836	346,736	100,000	346.7%	
広報費	199,710	320,052	549,752	235,040	1,304,554	840,000	155.3%	
印刷製本費	286,125	286,125	295,050	273,210	1,140,510	2,415,000	47.2%	
光熱水費	1,593,737	3,439,910	2,624,253	3,449,691	11,107,591	12,803,000	86.8%	
燃料費	0	0	0	0	0	6,000	0.0%	
保険料	382,939	283,654	325,260	289,128	1,280,981	1,834,000	69.8%	
使用料・賃借料	1,618,305	1,103,245	2,093,588	2,070,787	6,885,925	7,077,000	97.3%	
公租公課費	0	270	0	217,711	217,981	400,000	54.5%	
謝金	3,929,706	4,055,500	4,130,043	3,935,995	16,051,244	16,095,000	99.7%	
委託料	1,994,695	2,799,145	2,019,259	1,973,179	8,786,278	7,361,000	119.4%	
旅費	13,400	12,580	14,500	20,410	60,890	114,000	53.4%	
通信運搬費	74,010	112,448	98,089	130,753	415,300	392,000	105.9%	
支払手数料	77,130	80,171	83,217	146,222	386,740	315,000	122.8%	
会費及び負担金	21,000	35,000	42,350	0	98,350	31,000	317.3%	
その他	445,200	190,800	855,050	442,175	1,933,225	0		
租税公課費	0	0	0	2,414,460	2,414,460	2,562,000	94.2%	
間接事務費	1,159,750	1,159,750	1,159,750	1,159,750	4,639,000	4,639,000	100.0%	
②自主事業による経費	1,126,223	983,059	1,031,748	983,367	4,124,397	5,121,000	80.5%	
合計(①+②)	28,555,178	26,723,567	28,898,498	31,298,308	115,475,551	119,128,000	96.9%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	3,153,138	-693,043	2,188,941	-4,772,028	-122,992	

平成 25 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		107,373,229
①指定管理委託料	指定管理料	49,101,379
②利用料金収入	団体、個人利用料	23,314,980
③文化系教室収入	参加料	42,600
④スポーツ教室事業収入	参加料	29,783,450
⑤託児事業収入	託児料	102,900
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	4,931,500
⑦広告事業収入	自動販売機広告収入 等	94,500
⑧その他収入	その他収入	1,920

平成 25 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			111,351,154
項 目	人件費・賃金	職員、アルバイト賃金	43,881,075
	修繕費	バスケットコートライン修繕等小破修繕	2,909,917
	設備管理費	総合管理業務委託等	3,803,872
	保安警備費	警備業務委託	919,800
	備品購入費	トイレ用ベビーチェア等	240,450
	消耗品費	事務用品等	2,504,202
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	22,073
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	346,736
	広報費	新聞折込広告等	1,304,554
	印刷製本費	新聞折込広告等	1,140,510
	光熱水費	電気、水道、ガス	11,107,591
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,280,981
	使用料・賃借料	教室施設利用料	6,885,925
	公租公課費	事業所税、消費税 等	217,981
	謝金	教室指導謝金 等	16,051,244
	委託料	集配金業務 等	8,786,278
	旅費	交通費	60,890
	通信運搬費	電話代 等	415,300
	支払手数料	振込手数料 等	386,740
会費及び負担金	地域行事会費 等	98,350	
その他	トイレウォシュレット取付工事等	1,933,225	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	2,414,460	
間接事務費	事務局経費	4,639,000	

平成 25 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
⑦ 自主事業による収入			7,979,330
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	2,028,820
	物販事業収入	体育用具販売	168,740
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	395,140
	派遣指導事業収入	派遣指導料	391,100
	その他収入	その他収入	27,940
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	1,381,990
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	3,294,500
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	291,100

平成 25 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,124,397
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	213,180
	物販事業費支出	販売物品購入	131,130
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	44,450
	派遣指導事業費支出	交通費 等	9,980
	その他支出	自主事業施設使用料	13,090
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	1,375,387
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	2,103,220
	時間外駐車場事業費支出	駐車場運営業務委託料	233,960

指定管理・教室年間収支報告

平成 25 年度

No.	教室名	種別※1	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額									
1	ラージボール卓球	定期	132,300	103,603	28,697	127,400	87,755	39,645	119,700	111,995	7,705	112,700	88,072	24,628	492,100	391,426	100,674
2	ピギナーズエアロ	定期	95,200	57,873	37,328	78,400	57,837	20,563	84,000	57,238	26,762	70,000	57,223	12,777	327,600	230,170	97,430
3	ピラティス①	定期	103,600	48,082	55,518	64,400	47,592	16,808	89,600	47,810	41,790	72,800	48,068	24,732	330,400	191,552	138,848
4	ピラティス②	定期	110,400	61,976	48,424	75,600	48,183	27,417	81,200	47,764	33,436	64,400	47,955	16,445	331,600	205,877	125,723
5	初中級テニス①	定期	130,000	125,165	4,835	140,000	113,551	26,449	140,000	112,769	27,231	140,000	113,300	26,700	550,000	464,786	85,214
6	初中級テニス②	定期	140,000	112,565	27,435	80,000	112,328	△32,328	140,000	112,769	27,231	130,000	113,278	16,722	490,000	450,940	39,060
7	初級テニス	定期	122,000	112,406	9,594	90,000	112,328	△22,328	140,000	112,701	27,299	140,000	113,595	26,405	492,000	451,031	40,969
8	中級テニス	定期	140,000	112,928	27,072	140,000	113,395	26,605	140,000	113,133	26,867	140,000	113,800	26,200	560,000	453,255	106,745
9	シニアストレッチ	定期	120,000	74,697	45,303	120,000	75,096	44,904	120,000	74,243	45,757	120,000	74,774	45,226	480,000	298,810	181,190
10	トータルストレッチ	定期	119,600	74,175	45,425	120,000	74,505	45,495	120,000	73,267	46,733	120,000	74,434	45,567	479,600	296,381	183,219
11	幼児サッカー	定期	214,800	237,468	△22,668	258,000	239,047	18,953	294,000	239,466	54,534	300,000	240,496	59,504	1,066,800	956,478	110,323
12	卓球	定期	364,000	258,471	105,529	321,300	253,698	67,602	385,000	256,774	128,226	357,000	256,813	100,187	1,427,300	1,025,756	401,544
13	フラダンス	定期	175,000	83,765	91,235	155,000	83,981	71,019	175,000	83,787	91,213	175,000	84,273	90,727	680,000	335,806	344,194
14	はじめてテニス	定期	112,000	78,429	33,571	88,000	78,714	9,286	112,000	78,077	33,923	80,000	77,551	2,449	392,000	312,771	79,229
15	社交ダンス	定期	147,500	112,493	35,007	124,500	112,506	11,994	125,000	111,381	13,619	125,000	112,389	12,611	522,000	448,769	73,231
16	ひまわり健康	定期	288,000	182,512	105,488	255,200	198,973	56,228	278,800	184,033	94,767	276,000	184,859	91,141	1,098,000	750,376	347,624
17	フラメンコ	定期	140,000	111,585	28,415	140,000	110,281	29,719	168,000	110,110	57,890	170,000	110,868	59,132	618,000	442,844	175,156
18	大極拳(水)	定期	200,000	131,673	68,327	190,000	133,435	56,565	190,000	131,923	58,077	179,500	132,136	47,364	759,500	529,166	230,334
19	特別！スポーツ塾	定期	159,000	114,835	44,165	0	0	0	125,000	105,028	19,972	115,000	105,026	9,974	399,000	324,890	74,110
20	ミニバスケットボール	定期	177,000	122,912	54,088	180,000	125,103	54,897	210,000	123,839	86,161	184,800	125,214	59,586	751,800	497,069	254,731
21	ジュニアヒップホップ	定期	148,800	63,471	85,329	150,000	63,756	86,244	150,000	63,584	86,416	132,000	63,684	68,316	580,800	254,944	325,856
22	ヒップホップ	定期	85,000	70,337	14,663	90,000	70,213	19,787	65,000	69,338	△4,338	60,000	69,338	△9,338	300,000	279,226	20,774
23	バドミントン	定期	329,400	283,712	45,688	225,000	283,215	△58,215	297,000	272,967	24,033	278,100	283,204	△5,104	1,129,500	1,123,098	6,402
24	スズパ	定期	200,000	83,288	116,712	200,000	84,299	115,701	200,000	83,992	116,008	196,000	84,772	111,228	796,000	336,351	459,649
25	生活習慣病予防	定期	200,000	145,285	54,715	170,400	160,952	9,449	181,200	144,446	36,755	192,000	146,225	45,775	743,600	596,908	146,692
26	ほほえみヨーガ①	定期	135,000	72,631	62,369	103,500	73,075	30,425	135,000	73,335	61,665	135,000	73,571	61,429	508,500	292,613	215,887
27	ほほえみヨーガ②	定期	99,000	72,518	26,482	85,500	72,326	13,174	116,100	72,881	43,219	124,650	73,934	50,716	425,250	291,659	133,591
28	スタンダードエアロ	定期	152,000	83,515	68,485	144,000	83,891	60,109	145,200	83,311	61,889	118,800	75,270	43,530	560,000	325,986	234,014
29	中高年エンジョイスポート	定期	104,000	105,585	△1,585	100,000	105,643	△5,643	112,000	105,540	6,460	100,000	105,041	△5,041	416,000	421,809	△5,809
30	英語で親子リトミック①	定期	140,400	83,240	57,160	145,200	93,131	52,069	180,000	92,170	87,830	156,000	91,770	64,230	621,600	360,311	261,290
31	英語で親子リトミック②	定期	179,800	92,397	87,403	180,000	92,023	87,977	180,000	90,853	89,147	181,000	92,791	88,209	720,800	368,064	352,736
32	大極拳(金)	定期	328,000	279,393	48,607	294,500	276,906	17,594	325,000	278,190	46,810	329,000	277,881	51,119	1,276,500	1,112,370	164,130
33	ちびっこスポーツ	定期	154,000	149,858	4,142	138,400	146,119	△7,719	113,600	139,222	△25,622	119,200	139,881	△20,681	525,200	575,080	△49,880
34	げんきっこスポーツ	定期	180,000	151,947	28,054	0	0	0	152,000	141,379	10,621	120,000	139,404	△19,404	452,000	432,729	19,271
35	ジュニアテニス(低学年)	定期	274,800	204,109	70,691	288,000	205,165	82,835	276,000	204,449	71,551	238,800	163,927	74,873	1,077,600	777,650	299,950
36	ジュニアテニス(高学年)	定期	300,000	178,198	121,802	300,000	205,574	94,426	300,000	204,654	95,346	240,000	163,541	76,459	1,140,000	751,967	388,033
37	おっさりヨーガ②	定期	220,000	90,011	129,989	212,000	90,137	121,863	200,000	87,741	112,259	176,400	79,673	96,727	808,400	347,561	460,839
38	エンジョイエアロ	定期	120,800	73,312	47,488	112,000	73,575	38,425	104,000	72,654	31,346	108,000	65,804	42,196	444,800	285,345	159,455
39	やさしい骨盤調整ヨーガ	特別	64,500	71,655	△7,155	56,500	71,292	△14,792	63,500	71,610	△8,110	72,000	71,996	4	256,500	286,553	△30,053
40	ピラティスボディメイク	特別	126,500	74,470	52,030	102,500	73,381	29,120	97,500	73,154	24,347	81,500	72,427	9,073	408,000	293,431	114,569
41	シブルエアロ&コンディショニング	特別	173,500	85,104	88,396	130,000	83,129	46,871	121,000	74,998	46,002	135,000	83,356	51,644	559,500	326,587	232,913
42	エンジョイテニス	特別	90,000	78,270	11,730	106,000	79,133	26,867	93,000	78,213	14,787	111,000	77,747	33,253	400,000	313,363	86,637
43	ブレ親子体操	特別	49,000	57,702	△8,702	60,000	58,376	1,624	65,000	58,428	6,572	104,000	60,549	43,451	278,000	235,054	42,946
44	リンパマッサージ	特別	56,000	58,019	△2,019	53,500	58,058	△4,558	56,000	58,019	△2,019	35,500	57,439	△21,939	201,000	231,536	△30,536
45	マタニティピクス&ヨーガ	特別	53,000	56,680	△3,680	41,000	56,583	△15,583	62,000	56,884	5,116	43,000	56,803	△13,803	199,000	226,950	△27,950
46	ペーパーマッサージ&産後エクササイズ	特別	41,000	57,338	△16,338	58,000	58,263	△263	57,000	58,065	△1,065	90,000	59,913	30,087	246,000	233,579	12,421
47	ボディケアwithストレッチボール	特別	85,500	72,609	12,891	72,000	71,996	4	66,000	72,573	△6,573	58,500	73,933	△15,433	282,000	291,111	△9,111
48	カーディオキックボクシング	特別	67,500	71,792	△4,292	60,500	71,474	△10,974	70,500	72,778	△2,278	49,500	71,824	△22,324	248,000	287,867	△39,867
49	ピラティス&コンディショニング	特別	77,500	70,746	6,754	91,500	71,381	20,119	77,500	70,746	6,754	64,000	63,410	590	310,500	276,282	34,218
50	パワーエナジーヨーガ	特別	106,500	73,562	32,938	104,000	73,449	30,551	90,000	72,813	17,187	77,500	65,373	12,127	378,000	285,197	92,804
51	こどもフェスタ2013	イベント等	150,000	69,314	80,686	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150,000	69,314	80,686
52	マリアスふれあいサッカー	イベント等	52,000	72,373	△20,373	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52,000	72,373	△20,373
53	50m走教室	イベント等	90,000	18,128	71,872	75,000	16,307	58,693	0	0	0	0	0	0	165,000	34,436	130,564
54	スボレク2012	0	0	0	0	0	0	0	0	168,856	△168,856	0	0	0	0	168,856	△168,856
55	チャレンジ教室	0	0	0	0	246,000	219,984	26,016	0	0	0	0	0	0	246,000	219,984	26,016
56	秘密大特訓	0	0	0	0	280,000	146,211	133,789	0	0	0	0	0	0	280,000	146,211	133,789
57	文化系教室	イベント等	0	0	0	0	21,600	15,137	6,463	21,000	20,877	123	0	0	42,600	36,014	6,586
58	親子体操	定期	0	0	0	0	0	0	174,500	116,008	58,492	171,000	117,447	53,553	345,500	233,456	112,045
59	ウォーキング教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,200	3,380	820	4,200	3,380	820	
60		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			7,823,900	5,588,183	2,235,717	7,244,400	5,582,458	1,661,942	7,583,900	5,692,834	1,891,066	7,173,850	5,399,430	1,774,420	29,826,050	22,262,905	7,563,145

定期券 単価	販売枚数	合計
-----------	------	----

※1 定期、特別、イベント
 ※2 A 9:00～11:00 B 11:00～13:00 C 13:00～15:00 D 15:00～17:00 E 17:00～19:00 F 19:00～

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																				
(1) 日常点検	<p>■チェックシートを基に、原則1日に6回以上の職員巡回を実施した。異常事項の早期発見に努めると共に、設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行いました。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行いました。特記事項は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●非常用自家発電機よりバッテリー異常警報発報。 ⇒メーカーによる不具合調査を実施しました。コネクタの不良が見つかり、修繕予定です。 																				
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックしました。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整し実施を検討します。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●防火対象物、消防設備点検・電気工作物保守・エレベーター点検・自動ドア点検 駐車場昇降機点検・空調機器点検・ボイラー点検・バスケットゴール点検 ●消耗部品等の交換を随時行いました。 ●R階階段踊場照明器具安定器が不良です。 ⇒他の階も同様な状態になる恐れがあるため、調査し修繕予定です。 																				
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合があります）</p> <table border="1" data-bbox="379 1393 1439 1736"> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1393 475 1451">4月</td> <td data-bbox="475 1393 912 1451"> <ul style="list-style-type: none"> ・3階女子トイレ換気扇交換修繕 ・フットサルゴール用クロスバー交換修繕 </td> <td data-bbox="912 1393 1008 1451">9月</td> <td data-bbox="1008 1393 1439 1512"> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室トレッドミル修繕 ・館内ピクトサイン設置工事 ・自動火災報知器設備・防火ダンパー修繕 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1451 475 1487">5月</td> <td data-bbox="475 1451 912 1487"> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ系配水管洗浄 </td> <td data-bbox="912 1512 1008 1570">10月</td> <td data-bbox="1008 1512 1439 1570"> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室リニューアルに伴う電源増設工事 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1487 475 1579">6月</td> <td data-bbox="475 1487 912 1579"> <ul style="list-style-type: none"> ・第1、第2体育室バスケットボールコートライン書き換え修繕 ・自動火災報知器設備修繕 </td> <td data-bbox="912 1570 1008 1606">12月</td> <td data-bbox="1008 1570 1439 1606"> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室アップライトバイク修繕 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1579 475 1615">7月</td> <td data-bbox="475 1579 912 1615"> <ul style="list-style-type: none"> ・第1体育室天井ボード補修修繕 </td> <td data-bbox="912 1606 1008 1641">2月</td> <td data-bbox="1008 1606 1439 1641"> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室アップライトバイク修繕 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1615 475 1650">8月</td> <td data-bbox="475 1615 912 1650"> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場防犯カメラ移設工事 </td> <td data-bbox="912 1641 1008 1736">3月</td> <td data-bbox="1008 1641 1439 1736"> <ul style="list-style-type: none"> ・1階男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換修繕 ・第1体育室各重量扉補修修繕 </td> </tr> </tbody> </table>	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・3階女子トイレ換気扇交換修繕 ・フットサルゴール用クロスバー交換修繕 	9月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室トレッドミル修繕 ・館内ピクトサイン設置工事 ・自動火災報知器設備・防火ダンパー修繕 	5月	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ系配水管洗浄 	10月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室リニューアルに伴う電源増設工事 	6月	<ul style="list-style-type: none"> ・第1、第2体育室バスケットボールコートライン書き換え修繕 ・自動火災報知器設備修繕 	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室アップライトバイク修繕 	7月	<ul style="list-style-type: none"> ・第1体育室天井ボード補修修繕 	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室アップライトバイク修繕 	8月	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場防犯カメラ移設工事 	3月	<ul style="list-style-type: none"> ・1階男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換修繕 ・第1体育室各重量扉補修修繕
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・3階女子トイレ換気扇交換修繕 ・フットサルゴール用クロスバー交換修繕 	9月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室トレッドミル修繕 ・館内ピクトサイン設置工事 ・自動火災報知器設備・防火ダンパー修繕 																		
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ系配水管洗浄 	10月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室リニューアルに伴う電源増設工事 																		
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・第1、第2体育室バスケットボールコートライン書き換え修繕 ・自動火災報知器設備修繕 	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室アップライトバイク修繕 																		
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・第1体育室天井ボード補修修繕 	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室アップライトバイク修繕 																		
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場防犯カメラ移設工事 	3月	<ul style="list-style-type: none"> ・1階男子トイレ小便器フラッシュバルブ交換修繕 ・第1体育室各重量扉補修修繕 																		
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示しました。 ■12月16日～1月13日で、パッケージ型空調設備交換工事を実施しました。 ■非常用自家発電機冷却水槽の交換工事を実施しました。 ■多目的トイレ及び1・2階洋式トイレにウォシュレットを設置しました。 																				

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■チェックシート等をマニュアルとして、1日6回の清掃を実施。シャワー室の床および壁については、水垢による汚れがひどいため、開館前と閉館時の清掃を継続しました。</p> <p>■体育室の床清掃については、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについたゴミの除去をお願いするとともに、職員による閉館時のモップ清掃を強化しました。</p> <p>■年間を通じて、施行のうえでの問題はありません。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施しました。</p> <p>■ロビー等の床（体育室フローリングは除く）のワックス掛け、シャワー室壁面洗浄・空調フィルター汚れ除去、ロビー等の床(体育室フローリングは除く)の剥離作業などを実施しました。</p> <p>■男子シャワー室の排水溝の清掃強化を清掃業者に依頼しました。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行しました。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行いました。</p> <p>■第1体育室屋上横ルーフドレンに泥等の蓄積があり、高圧洗浄等による清掃を実施しました。</p> <p>■専門技術を伴う作業については、専門業者に委託しました。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■5月・9月・11月に、樹木管理委託を実施しました。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施し、施行上の問題もなく、順調に遂行されました。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できています。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>■男女更衣室に芳香剤装置を設置し、美化に努めました。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none">■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認しました。■1日あたり6回の職員巡回をベースとして、不審事項は在席職員に連絡することを徹底しました。また、特記事項は業務日誌に記入し、職員の閲覧を実施しました。■毎月の研修として、心肺蘇生法・AED取り扱いの確認と、応急手当必要時の対処を徹底しました。■各教室の指導者に対して、災害・事故等での安全管理の徹底を伝えました。■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していきます。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none">■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行いました。■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や職員及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築しました。■夜間・休館日における事故等は発生していません。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none">■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制としました。
(4) その他	

様式 37

施設名 中スポーツセンター

平成 25 年度

利用状況分析報告書

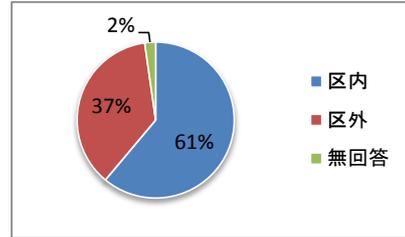
項目	内容
目標	<input type="checkbox"/> 延利用者数 231,400 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 61,600 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 41,000 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 25,269,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 35,918,000 円
評価	<p>結果</p> <input type="checkbox"/> 延利用者数 215,655 人 (対目標値 93.20%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 54,503 人 (対目標値 88.48%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 38,062 人 (対目標値 96.72%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 24,696,970 円 (対目標値 97.74%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 33,120,550 円 (対目標値 92.21%)
対策	<p><取り組み結果></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ホームページアクセス数の増加を図るため最新情報のこまめな更新や、なかネコフォトギャラリーで、大会等の写真を掲載することにより、前年同期より 99,047 のアクセス増となりました。 ◆アルバイト職員対象に研修やミーティングを定期的実施し、業務内容の把握やスキルアップを図りました。 ◆館内のピクトサイン工事、防犯カメラの増設、トイレのウォシュレット機能付き便座や子供用便座を設置し、安心安全な施設運営に努めました。 ◆四半期ごとに実施したお客様満足度評価の結果、満足とやや満足が全体の 90% でした。 <ol style="list-style-type: none"> ① トレーニング室でのショートレッスンの実施やトレーニングメニューなどソフト面を充実させ、初心者、高齢者、女性の利用者増を目指します。 ② 当日受付教室の年間開催や事前申込み教室を実施しない時期にイベントを開催し、延べ利用者数およびスポーツ教室延参加者数の増を目指します。 ③ 施設を利用しない区民の方に対して、区民利用施設と連携・協力し、体力測定会やウォーキングクリニック等を実施することで、健康の維持増進を推進します。 ④ 定期的に接客研修を実施し、接客マナーの徹底を図ることで、さらなるお客様満足度の向上を目指します。 ⑤ 新聞折り込み広告の他に地域情報誌広告を引き続き行い、新規利用者の開拓、増収を図ります。 ⑥ 外部評価の結果をもとに運営改善を行い、より良いスポーツセンターの運営を目指します。

平成25年度 年間 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

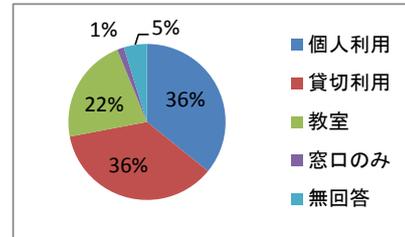
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
218	131	8



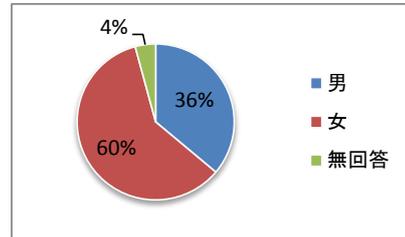
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
128	129	78	5	17



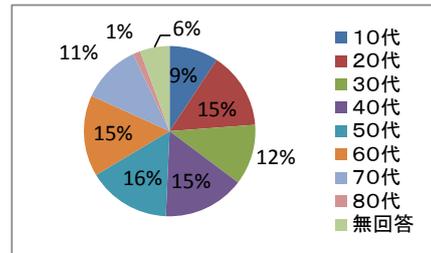
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
129	213	15



よろしければ、年代を教えてください

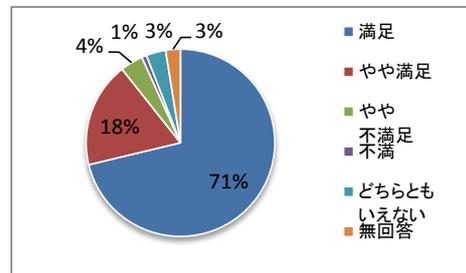
10代	20代	30代
33	52	41
40代	50代	60代
55	56	55
70代	80代	無回答
40	5	20



■ 満足度調査

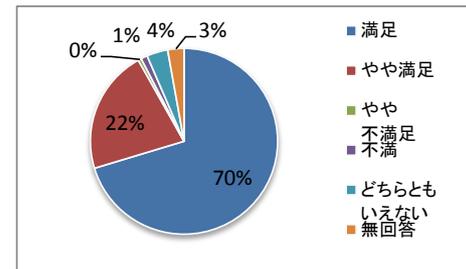
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
255	65	14	3	12	9



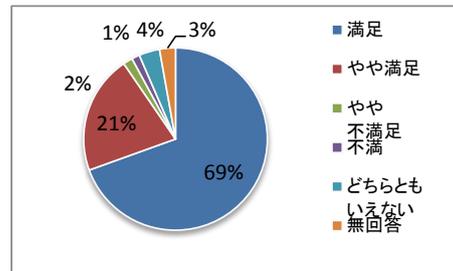
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
251	77	2	4	13	10



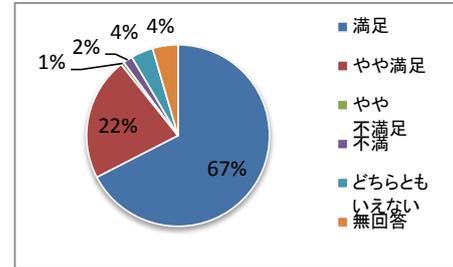
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
248	75	6	5	13	10



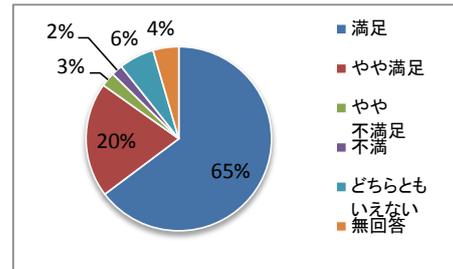
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
240	78	2	6	14	16



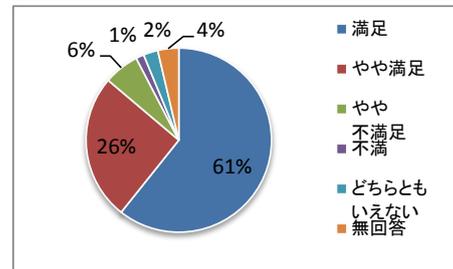
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
231	72	9	7	22	16



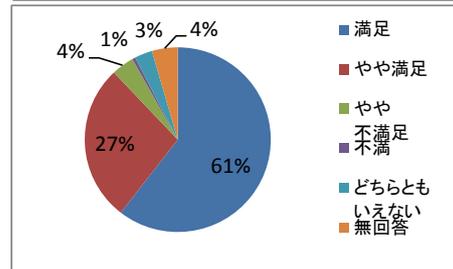
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
216	91	22	5	9	13



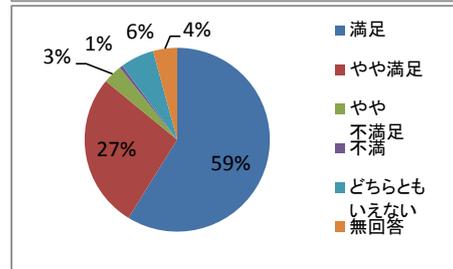
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
216	98	14	2	11	16



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
210	97	12	2	21	15



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
231	92	11	3	12	10

