

横浜市竹之丸地区センター事業計画書

1 管理運営業務の基本方針について

- (1) 重点項目
- (2) 数値目標

(1) 重点項目

地区センターは「地域住民が、自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、スポーツ、レクリエーション、クラブ活動等を通じて相互の交流を深めることのできる場」として設置されています。

竹之丸地区センターでは、「地域住民の活動と交流の場」のための「地域コミュニティの拠点」として特に次の3点を重点項目として運営していきます。

- ① 元気な中区 市民の力による地域の活性化（市民が行う地域活動を支援）
- ② こどもが健やかに育つ環境づくり（子育て支援と青少年育成）
- ③ 高齢者や団塊世代への対応

竹之丸地区センター周辺の地域の特徴を踏まえ、当施設では、地域ニーズにあった成年女性向けの生涯学習、子育て支援、高齢者の居場所作りや各年齢層（特に団塊世代以上）に見合う独自性のある事業、青少年の健全育成からなる事業を計画立案し、積極的に展開します。

施設利用については、利用者の要望や意見を的確に反映し、安全性を確保しながら、使い易く利用しやすい施設として、利用者を第一としたサービスを目指します。

また、管理運営については、「住民の福祉の増進に供する」「誰もが使える」「不当な差別をしない」など、地域住民のだれもが気軽に利用できるように、次のように公共性を確保する管理運用を行います。

- ・ 部屋の利用や自主事業の申込みでは、原則先着順とし、重なる場合は抽選にして、公平に利用できるようにします。なお、行政が主催・共催する事業や福祉目的に沿った事業など公共性の高い事業は優先的に利用できるようにします。
- ・ 「子育て支援」、「高齢者の居場所作り」、「青少年健全育成」など地域社会の課題に積極的に取り組みます。
- ・ 機会の平等を確保するため、広報区版やホームページなどを通じて情報提供を行います。

(2) 数値目標

① 稼働率の向上

平成23年度に当協会が指定管理者として指定を受けて以来、サービス向上に努めるとともに、部屋の多目的利用を促進するなど稼働率の向上を図った結果、平成30年度上半期の稼働率は52%となりました。

平成31年度は、54%以上の稼働率を目指します。

② 利用料金収入の増加

部屋の利用を促進することにより稼働率を向上させ、利用料金収入の増加を図ります。

平成31年年度の利用料金収入については、297万円以上を目指します。

横浜市竹之丸地区センター事業計画書

2 組織体制

- (1) 管理運営に必要な組織、人員体制
- (2) 個人情報保護等の体制と研修計画
- (3) 緊急時の体制と対応計画

(1) 管理運営に必要な組織、人員体制

管理責任者の館長1名、庶務及び企画を行う主任2名と運営にあたるスタッフ14名（運営スタッフ12名、美化スタッフ2名）を配置します。

これにより、利用者の利便性、安全性の確保と館内のもっとも効率的・効果的な運営維持を行います。さらにイベントやスタッフの急な不在に備えて「応援スタッフ」制度を利用し、人員増加の抑制と効率的な人員配置を行います。

館長	常勤	1名	運営管理の総括、職員の指導監督
主任	常勤	2名	自主事業の企画実施、庶務、経理、スタッフの指導・補助
スタッフ(運営担当)	時給	12名	・利用申込の受付・案内・対応、各種器具・備品の貸出と点検 ・館内外の整理・清掃、簡単な修理等の施設管理 ・館長・主任の事務補助
スタッフ(美化担当)	時給	2名	清掃

館長と常勤職員は、早番・遅番、日曜・祝日等勤務区分毎に必ず1名以上配置し、スタッフを統率します。スタッフは6名ずつ（A、B、Cの3班で各2人）の2チームに分かれ、半月毎に交代勤務し館の運営業務にあたります。各班は午前・午後・夜間の区分毎に2名を配置し、館内で発生したトラブルなどに柔軟に対応できる体制とします。交代時には、スタッフ同士が重なるように出勤・退勤して、円滑な引継ぎをします。さらに、業務連絡簿により業務や利用者ニーズ等の連絡事項を伝達して、情報を共有します。

(2) 個人情報保護等の体制と研修計画

①個人情報保護等の体制と研修計画（その1）

中区民活動支援協会（以下、「協会」とする）は「個人情報保護法」「横浜市個人情報の保護に関する条例第4条」「個人情報取扱特記事項」に基づき、個人情報の取扱いに慎重に対処し、個人の権利を侵害しないことを徹底します。協会は定款で「個人情報保護に万全を期する」と定め、次の具体的措置を講じています。

- ・個人情報保護推進委員会を協会内部に創設するとともに「個人情報保護方針」を制定し、館内に掲示し、利用者に個人情報の厳正な取扱いの徹底を公表します。また、「個人情報保護規定」、「個人情報保護マニュアル」を作成し、職員に個人情報保護を徹底します。
- ・館長を個人情報保護責任者とし、個人情報の保護及び厳正な取扱いを徹底します。
- ・年に一度、職員やスタッフに研修を実施し、業務上必要な情報管理として申込書、掲示物や広報誌等の肖像や氏名、肩書等にも配慮した個人情報取扱特記事項の遵守、利用・取得に関するルールや適正・安全な管理、第三者提供に関するルール、開示や利用停止請求ルール、罰則等について確認します。
- ・職員およびスタッフ全員が、個別に個人情報保護に関する誓約書を毎年提出します。
- ・横浜市が規定する個人情報特記事項についても毎年点検・評価を行います。また自主チェックリストにより、個人情報保護の実施状況を毎年点検します。
- ・個人情報の開示請求に対しては、「個人情報保護規定」に基づいて開示します。

個人情報の保護に関して疑念及び問題が生じたときには区に相談し、その指示に従って対応し、緊急に事実関係を調査し、区に報告し、適切な改善を進めます。

②個人情報保護等の体制と研修計画（その2）

地区センター設立趣旨や「地区センターは利用者のものである」という館長憲章を理解し、常に利用者の立場に立って業務に当れるよう、「年間研修計画」を作成し、実行します。全員が集合して行う全体研修は年2回実施し、館長以下全員必修とします。また必要があれば、積極的に外部への見学・研修参加を行います。研修は事例を中心としたロールプレイング等の実践的なものに重点を置きます。

①接遇研修…接遇は、利用者の好感度や満足度の向上に直接繋がります。

子ども、高齢者や障がい者など相手に合わせた対応が出来るよう、事例を元に実践的な研修を行います。

②業務研修…年2回の集合研修以外に、日常業務を通じた教育と毎日のミーティングで実施します。「苦情の処理」などその日の事例を報告するとともに、対応方法について意見を交換します。

③個人情報保護の取扱いについての研修…個人情報の取扱い並びに「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づく刑罰の内容及び民事上の責任等にかかわる研修を実施します。

④救急救命研修…採用年度に全職員が、AEDの操作を含む救急救命研修を実施します。その後も職員は、定期的（2年毎）に研修を受講します。

⑤人権研修…協会または当地区センター主催の人権研修を受講します。

(3) 緊急時の体制と対応計画

① 緊急時の体制

竹之丸地区センターは、成年女性を中心に乳幼児から高齢者まで地域の様々な方に利用されています。安心してご利用頂くために、「安全優先」の見地から、事故や犯罪の防止と事故・急病・犯罪・災害時の対応について、日常点検・チェック表、マニュアルや定期的な訓練により、万全を期します。

当施設に消防法に規定された「防火管理者」および「防災管理者」(兼務)を置き、避難・消火訓練を行ないます。

当施設は横浜市と締結した「災害時における施設利用の協力に関する協定」において「補完施設」として位置付けされており、平成28年に策定された「横浜市竹之丸地区センター災害対応マニュアル」に基づき、市や区、協会、地域自治会との連絡体制を構築します。

防災については、「竹之丸地区センター消防計画」をもとに、自衛消防隊(防災も兼ねる)を組織し、災害に対処します。そのために防災訓練や定期的な消防訓練を年2回実施し、利用者の安全度を高めます。

防災訓練・避難訓練は「防火管理規定」と「地震等緊急時対応マニュアル」に基づいて行います。

台風や地震等の自然災害が発生し、危険が予測される場合は、区役所と相談の上、館長の判断で閉館等の対応をします。

緊急時には当施設が、上記協定における「補完施設」として活用できるようにします。

防犯の具体策としては、館長と主任が館内外を随時巡回するほか、来館者が必ず通る受付には、スタッフを配置して案内とチェックを行います。当施設の閉館時間帯は、委託業者による機械警備を実施します。

また、館内の主要箇所(9カ所)には画像を録画できる防犯カメラを稼働させています。

盗難等があった場合は、至急警察へ届けるとともに区役所へ連絡し、指示を受けます。

後日、文書により被害状況・処理経過・対応策を報告します。

② 緊急時の対応計画

緊急時に適切に対応するためには、あらかじめ十分な準備をしておくことが大切です。「緊急時への備え」と「緊急時の対応」の2つに分けて考え、具体的には次のような計画を立て、取り組みます。

・ 緊急時への備え

「竹之丸地区センター地震等緊急時対応マニュアル」を基に、開館時及び閉館時の緊急時体制表と緊急時連絡図を作成しています。職員やスタッフが、予測しうるさまざまな緊急事態について日頃からミーティングを行い、理解し的確に実行できるようにします。

非常時に対処するため、入館に必要な警備カード及び鍵を区・協会に保管します。

緊急時に備え、年に1度事故防止および対応の研修を実施します。特に意識や呼吸の無い場合への対応として、AEDの設置と実地研修を行い、緊急時には直ちに救命救急措置をとります。

・ 緊急時の対応

利用者に障害や病気等が起きた場合は、「竹之丸地区センター地震等緊急時対応マニュアル」に基づき職員が応急処置を行うとともに適切な医療につなげます。応急措置後に、区役所や協会へ連絡します。

横浜市竹之丸地区センター事業計画書

3 施設の運営計画

- (1) 地域との連携に関する計画について
- (2) 広報及び利用促進策について
- (3) 利用料金の設定について
- (4) 利用者ニーズの把握と運営への反映計画
- (5) ニーズ対応費の使途について
- (6) 個人や団体に対する相談、調整、助言等について
- (7) 利用者サービス向上の取組について

(1) 地域との連携に関する計画について

近年の急速な少子・高齢化や団塊世代が定年を迎える等社会構造が大きく変化し、地域住民の価値観も多様化しています。様々な価値観に対応し、健全な地域コミュニティの形成をサポートする場とすることは、地区センター設置条例の目的とするところです。

「地域との連携」に関しては、地域の人々が利用したくなる、参加したくなる管理運営を行いながら、特に設備等の改善と、地域の特徴を反映した事業に力を入れ、「団塊の世代のコミュニティ形成」や「青少年の健全育成」に関する事業を展開します。地域との連携計画は次の通りです。

- ① 利用したくなる管理運営と設備の充実を図ります
- ② 対応サービスの向上を図ります
- ② 地域と利用者のニーズに合う事業を開催します。

さらに、平成29年度に実施した「第三者評価」の結果を踏まえ、地域及び地域住民との連携、利用者サービスの向上等について質の向上を図ります。

(2) 広報及び利用促進策について

広報については次のような方策を進めます。

- ① 英語版の利用案内を活用し、多文化共生に努めるとともに、団塊世代のコンテンツ掲載などホームページを充実します。
 - ② 成年男性など未だ利用していない人々に興味をもたせる事業やサークルの紹介をします。
- また、利用促進策としては次のような三つの方策を進めます。

ア 利用したくなる環境と設備の充実

- ①内装や什器（ソファ、イス）の状況を常に把握しながら、利用者に気持ちよく使用してもらえるよう努力します。
- ②会議室等の利用ルールの工夫：多目的利用、予約方法、当日利用や割引の強化を検討します。
- ③来館者のみならず通行者にもイベント等の情報を伝えられるよう、地区センターの前面道路沿いに掲示板を設置しました。引き続き、わかりやすい情報発信に努めてまいります。
- ④植栽にも手を入れ、景観を改善します。
- ⑤ご意見箱や利用者会議、また、ご利用者からのご要望やヒアリング等により利用者ニーズを把握し、可能な限り内容の充実を図っていきます。

イ 対応サービスの向上

「常に相手の立場で考える」姿勢で、「潜在的要望の把握」、「代替案の提示・代替え他施設の紹介」など対応方法のレベル向上と、受付には必ず人を配置し、来館者への「挨拶」を徹底します。

ウ 地域と利用者のニーズに合致する事業開催

- ①自主事業の固定化および参加者の高齢化が懸念されることから、利用者ニーズに合わせた新しい企画で参加者増加を図ります。
福祉の街づくりに関する課題(高齢者対応・子育て支援)、地域課題(青少年の健全育成、多文化共生)に取り組みます。また、これまで当地区センターで未実施であっても評価の高い事業を誘致します。
- ②地域の財産(近隣にお住いのエキスパート、森林公園、山手の洋館、多文化)を活かす自主事業を開催します。
- ③多文化共生や団塊世代をテーマにした自主事業(日本のお茶&世界のお茶、健康体操など)を開催します。

(3) 利用料金の設定について

利用料金の設定は現行通りとします。ただし、和室と料理室の利用率を向上させるため、利用回数に応じた割引を工夫します。その他利用者のニーズや利用率を勘案して変更を検討します。

ただし、変更する場合でも、利用料金設定の単価は、平成17年6月に市民局区連絡調整課で示された基準単価4.6円/m²/時間(料理室5.3円/m²/時間、体育室1.2円/m²/時間)を上限とします。

算定面積は、「施設概要」にある各部屋面積を採用します。

竹之丸地区センター利用料金一覧表

室名	算定面積 m ²	単価 円 /m ² /時間	利用料金 円			
			延長 ※1 1時間	1コマ (3時間)	日・祝の午後② (2時間)※3	
一般 利用 施設	小会議室	35.0	4.6	160	480	320
	中会議室	71.9	4.6	330	990	660
	工芸室	55.3	4.6	250	750	500
	料理室	61.6	5.3	330	※2 660	660
分割 利用 施設	和室(全面)	71.9	4.6	330	990	660
	和室(1/2)	36.0	4.6	170	510	340
	体育室(全面)	549.2	1.2	660	1,980	—
	体育室(2/3)	366.1	1.2	440	1,320	—
	体育室(1/3)	183.1	1.2	220	660	—

※1 当日利用は、1時間単位で空いていれば延長もできます(前延長も可)。

※2 料理室のみ1コマ2時間とし、連続3コマを使用できます。

※3 日・祝の午後②は1コマ2時間につき、2時間分の利用料金にします。

日・祝の午後②は体育室の個人利用時間帯につき、貸し出しはしません。

上記利用料金設定のもとに館を運営していきますが、多くの人に利用していただき、「地域住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、相互交流を深めて地域コミュニティの形成に寄与する」という施設の設置目的を実現するためには、平等性・公平性を確保しながら、利用者の利用しやすい料金を工夫する必要があり、同時に公共性からも、次のような方針で料金の割引を行います。

- ①公的利用、福祉や青少年の健全育成目的利用には、「減免措置」を行います。
- ②各部屋は目的に応じた方法での使用を原則としますが、多目的の利用を促進します。他の目的で利用する場合、料金設定の高い料理室は割引料金を検討します。
- ③利用当日に部屋が空いている場合は、1時間単位で利用を延長(前延長も可)できることとします。

横浜市竹之丸地区センター事業計画書

(4) 利用者ニーズの把握と運営への反映方法

地区センターの立地する地域には、それぞれの特性やニーズがあるので、当地区センターでは「地域に溶け込み、地域のニーズに応える」ことを基本とします。同時に、年齢、性別、国籍の異なる様々な利用者がおり、それぞれの望むことが異なります。そこで私たちは次のような方法で、利用者のニーズを把握し、運営と事業実施に反映させます。

- ①会合・行事へ出席、地域団体との連携により積極的に地域の情報を得るようにします。
- ②利用者会議や利用者案アンケートの実施により、利用者の生の声を聞き取ります。
- ③館が開催する自主事業では、個別に利用者アンケートを行っています。
- ④来館者への聞き取り、常設のご意見箱、まちや学校の地域の声などにより、普段からニーズ収集に努めます。

このように収集した利用者ニーズを検証・精査し、「竹之丸地区センター地域連絡会」に諮り、優先順位を付けて日常業務や管理運営に反映させると共に、マニュアル改訂や次年度計画に反映させます。

(5) ニーズ対応費の使途について

利用者要望への対応は、ニーズ対応費として予算に盛り込み、利用料収入の1/3を充当します。

- 主な用途
- ・利用者が求める備品・設備
 - ・「地区センターまつり」などの大規模な事業
 - ・追加の実施の要望や人気のある自主事業

(6) 個人や団体に対する相談、調整、助言等について

個人や団体に対する相談、調整、助言等においては、対応の良否がそのまま館のレベルに反映されます。「常に相手の立場で考える」姿勢で、「言葉遣い」、「潜在的要望の把握」、「代替案として他室や他施設の紹介」などの工夫やレベル向上を図ります。

また、情報の提供については常に気を配り、利用案内と自主事業について、パンフレット、広報区版、ホームページ、地元町内会掲示板やタウン誌で新しい情報の提供に努めます。未だ利用していない人々を対象として、広報の充実や見直し、ホームページの充実を図ります。

横浜市竹之丸地区センター事業計画書

(7) 利用者サービス向上の取組について

利用者満足度の向上を図るには、提供するサービスの充実が不可欠です。当協会は「笑顔・親切・安全」を基本とした館長憲章にあるようにサービス向上に努めますが、「人」「ソフト」「設備」の3点から次のサービス向上に力を入れていきます。

① 人

対応の工夫

サービスの基本は対応であり、対応の良否がそのまま館のレベルに反映されます。「常に相手の立場で考える」姿勢で、「挨拶の励行」から始まり、「言葉遣い」、「潜在的要望の把握」、「代替案として他室や他施設の紹介」などの工夫やレベル向上を図ります。

② ソフト

ア 利用者ニーズの把握

「アンケート」、「聞き取り」、「ご意見箱」、「竹之丸地区センター地域連絡会」や「利用者会議」などから利用者ニーズを把握し、的確に反映したサービスを提供します。

イ 情報の提供

利用案内と自主事業について、パンフレット、広報区版、ホームページ、地元町内会掲示板やタウン誌で新しい情報の提供に努めます。未だ利用していない人々を積極的に勧誘するために、広報の充実や見直し、英語版の利用案内掲載などホームページの充実を図ります。

③ 設備

- ・安全で清潔な地区センターを目指し、毎日設備点検や清掃を行い、チェックリストで確認します。
- ・老朽劣化している内装や設備を更新して、利用者が使いやすい環境を整えます。

横浜市竹之丸地区センター事業計画書

4 施設の維持管理計画

施設の維持管理には、「安全性の確保」と「快適性・利便性の向上」という2つの目的があると考えます。当施設を安心して、気持ちよくご利用いただくために、次のような点に配慮して維持管理を行います。

(1) 建物・設備等の保守管理

建物・設備の保守管理等のため「建物設備管理計画」を策定し、電気・機械設備や建物等の専門的保守点検は専門業者に委託します。さらに、建物・設備等については、日頃からスタッフが館内の点検や日常清掃の際に併せて点検を行い、不具合があれば、軽微なものはスタッフの手で修繕します。高額に及ぶ場合や大規模な修繕を伴う場合には、中区役所に修繕の申請を行います。

(2) 清掃計画

「建物設備管理計画」に基づき、専門業者に委託して、床清掃・窓ガラス清掃を年6回実施します。日常清掃は、「日常清掃チェックリスト」に従って美化担当スタッフが、毎朝実施します。このほかトイレなど汚れやすいところについては、スタッフなど全員で随時清掃します。

(3) 植栽等の管理

植栽の剪定は年2回、業者が実施するほか、スタッフが定期的に灌水、除草・清掃を実施します。

(4) 保安警備計画

監視機器により24時間の火災やガスの監視を行い、閉館時は委託業者による機械警備を行います。受付では必ず入館者への挨拶を徹底して、不審者の侵入防止と共に職員が随時見回り、異常の有無を点検します。

【竹之丸地区センター建物設備管理計画表 概要】

	実施	実施担当	頻度
電気・ 機械 設備	設備総合巡視点検	委託	1回/月
	電気設備点検(高圧受電以上)	委託	1回/月
	同上	委託	1回/年
	非常用発電機点検	委託	2回/年
	中央監視装置点検	委託	2回/年
	空調自動制御点検	委託	2回/年
	空調設備点検	委託	1回/月
	同上	委託	2回/年
	熱源機器等点検	委託	2回/年
	建築設備	委託	1回/年
衛生 管理	受水槽高架水槽清掃	委託	1回/年
	飲料水水質検査	委託	2回/年
	その他大腸菌検査	委託	1回/2月
	残留塩素検査	委託	1回/週
	空気環境測定	委託	1回/2月
	害虫駆除	委託	2回/年
	汚水槽・雑排水清掃	委託	1回/年
	ウォータークーラー	委託	1回/年
	レジオネラ菌分布	委託	2回/年
	建築設備	委託	1回/年
建物 等	消防用設備点検	委託	2回/年
	防火対象物定期点検	委託	1回/年
	ガス監視装置点検	委託	1回/年
	昇降機点検	委託	1回/月
	同上昇降機点検	委託	1回/年
	自動ドア点検	委託	4回/年
	監視カメラ点検	委託	1回/年
	舞台音響設備点検	委託	2回/年
	舞台設備点検	委託	2回/年
	非常通報装置点検	委託	2回/年
清掃等	駐車場ゲート点検	委託	1回/年
	定期清掃	委託	6回/年
	雨水槽清掃	委託	1回/3年
	植栽剪定・草刈	委託	2回/年
日常管理	建設設備維持管理	委託	毎日
	機械警備点検	職員	常時
	清掃業務	職員	毎日
	小破修繕	職員	随時

横浜市竹之丸地区センター自主事業計画書

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額						備考
		総経費	収入		支出			
			指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他	
ママと幼児の子育て応援クラブ (子育て支援事業)	①未就学児と保護者	44,000	44,000	0	42,000	0	2,000	新規・継続
	②240人							
	③0円							
絵本の部屋 読み聞かせ・手遊び (未就学児と保護者) 子育て支援事業	①未就学児と保護者	14,000	14,000	0	0	12,000	2,000	新規・継続
	②240人							
	③0円							
親子料理教室	①親子	96,000	44,000	52,000	40,000	52,000	4,000	新規・継続
	②(40組)80人							
	③1300円(1組)							
パドルテニス講習会 パドルテニスジュニア講習会	①小学生～大人	103,000	55,000	48,000	100,000	0	3,000	新規・継続
	②40人							
	③1200円							
竹之丸地区センター杯 パドルテニス大会	①大人	16,000	1,000	15,000	0	15,000	1,000	新規・継続
	②30人							
	③500円							
健康な身体作り 基礎から学ぶフラダンス	①一般	36,000		36,000	36,000	0	0	新規・継続
	②8人							
	③4500円							
小学生の手話入門講座 ボランティア講座 (障害者支援事業)	①小学生	5,000	3,000	2,000	5,000	0	0	新規・継続
	②10人							
	③200円							
おもちゃの病院	①幼児～小学生	12,000	12,000	0	12,000	0	0	新規・継続
	②30人							
	③0円							
水彩画教室	①一般	31,000	7,000	24,000	15,000	16,000	0	新規・継続
	②8人							
	③3000円							
夏休みこども造形教室	①小学生	10,000	5,000	5,000	5,000	5,000	0	新規・継続
	②10人							
	③500円							
地域の商店街から出張講座 美味しいコーヒーの 淹れ方講座	①一般	17,000	5,000	12,000	5,000	12,000	0	新規・継続
	②12人							
	③1000円							
55歳からの脳活トレーニング	①55歳以上男女	28,000	10,000	18,000	10,000	18,000	0	新規・継続
	②6人							
	③3000円							
『源氏物語』 秘められた謎を解き明かす	①一般	69,000	0	69,000	57,000	12,000	0	新規・継続
	②46人							
	③1500円							
包丁の研ぎ方教室	①一般	9,000	6,000	3,000	8,000	0	1,000	新規・継続
	②10人							
	③300円							

横浜市竹之丸地区センター自主事業計画書

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額						備考
	②募集人数	総経費	収入		支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他	
高齢者のための料理教室 (高齢者支援事業)	①70歳以上	22,000	10,000	12,000	10,000	12,000	0	新規・継続
	②40人							
	③300円							
折り紙アート	①一般	25,000	5,000	20,000	5,000	20,000	0	新規・継続
	②10人							
	③2000円							
竹之丸料理教室 パン教室・和洋中料理 フランス料理・イタリア料理	①一般	444,000	60,000	384,000	60,000	384,000	0	新規・継続
	②192人							
	③2000円							
竹之丸地区センター祭り サークル活動発表会・展示・ 体験会	①子供～大人	10,000	10,000	0	0	0	10,000	新規・継続
	②800人							
	③0円							
シニア世代のおかたづけ	①一般	10,000	2,000	8,000	10,000	0	0	新規・継続
	②8人							
	③1000円							
日本伝統工芸体験講座 染色講座 (藍染・草木染)	①一般	140,000	20,000	120,000	20,000	120,000	0	新規・継続
	②30人							
	③4000円							
陶芸教室	①一般	72,000	15,000	57,000	15,000	57,000	0	新規・継続
	②30人							
	③1900円							
竹之丸園芸教室	①一般	40,000	10,000	30,000	10,000	30,000	0	新規・継続
	②20人							
	③1500円							
地域の商店街のイベント参加 七夕まつり ハロウィン祭り	①子供～大人	5,000	5,000	0	0	5,000	0	新規・継続
	②200人							
	③0円							
地域施設との共催事業 竹之丸保育園	①未就学児と保護者	1,000	1,000	0	0	0	1,000	新規・継続
	②60人							
	③0円							
地域交流・クリスマス会 (子供会・婦人会・老人会)	①幼児～大人	5,000	5,000	0	0	5,000	0	新規・継続
	②70人							
	③0円							
写真撮影講座 中高年のための趣味の講座	①中高年男女	62,000	2,000	60,000	40,000	20,000	2,000	新規・継続
	②20人							
	③3000円(3回)							
マリンバリトミック	①未就学児	87,000	3,000	84,000	84,000	0	3,000	新規・継続
	②120人							
	③700円							
カリグラフィー	①一般	15,000	5,000	10,000	5,000	10,000	0	新規・継続
	②10人							
	③1000円							

横浜市竹之丸地区センター自主事業計画書

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額						備考
	②募集人数	総経費	収入		支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他	
なか区ブックフェスタ 参加事業	①一般	35,000	15,000	20,000	25,000	10,000	0	新規・継続
	②20人							
	③1000円							
新年を祝う会 獅子舞	①子供～大人	10,000	10,000	0	0	10,000	0	新規・継続
	②150人							
	③0円							
我が家の梅干し作り	①一般	25,000	5,000	20,000	5,000	20,000	0	新規・継続
	②10人							
	③2000円							
TAKENOMARUコンサート (地域の演奏家によるボラン ティア演奏を含む)	①子供～大人	111,000	111,000	0	91,000	20,000	0	新規・継続
	②400人							
	③0円							
		1,609,000	500,000	1,109,000	715,000	865,000	29,000	

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名 一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ママと幼児の子育て 応援クラブ (子育て支援事業)	中区子育て支援者による、歩きはじめた子どもと母親のための講座。 リズムに乗って楽しく身体を動かすことで、子どもの聴覚、触覚、嗅覚を刺激し育てます。母親といっしょに身体を動かすことで、安心して楽しむことができます。また、同世代のこどもたちと触れ合うことで、社会への一歩を体験します。月1回程度のペースで実施し、お友達作りを支援し、親子同士の交流を深めます。	毎月1回 (12回/年)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
絵本の部屋 (子育て支援事業)	未就学児と保護者を対象に、絵本の読み聞かせ・童謡・手遊びをして親子で楽しめます。	毎月第2木曜日 (12回/年)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子料理教室	4歳から9歳までの子供とその保護者を対象にしたお料理教室です。母と子、父と子でなくても祖母と孫、どのような組み合わせでも参加することができます。協力し合い作ることの楽しさを経験し、自然に心が通じ合い触れ合うことの大切さ、助け合う心を育てます。自宅では、なかなかしてあげられないことが、教室に参加することで楽しく時間を共有することができます。	7月・9月・12月・ 1月 (4回/年)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
パドルテニス講習会 パドルテニスジュニア講習会	横浜では当地区センターが、最初に取り組んだパドルテニスです。神奈川県パドルテニス協会の公認コーチを講師に迎え、子供から高齢者までの男女を問わず、幅広い年齢の方々を対象に開催しています。毎年、一般を対象に体験教室を開講しており、夏休みに小学生、中学生を対象にしたクラスを開講しています。年々親子で参加する人も増えています。身体を動かすことで健康を維持し、子供と大人が同じ時間を共有し楽しむことができます。	4月・5月・6月 一般の講習会 7月・8月 ジュニア講習会

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名 一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
竹之丸地区センター杯 パドルテニス大会	竹之丸地区センターが主催するパドルテニス大会です。 毎年、開催しているパドルテニス講習会に参加していただいた皆さん、パドルテニスクラブの皆さん、一般から募集もして開催します。	11月・1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康な身体作り 基礎から学ぶ フラダンス	～体幹を鍛えましょう～ 初めての方を対象にした基礎から学ぶフラダンスの教室です。 身体を中心に重心を置き、ぶれないように踊るフラは体幹に良いとされています。楽しく踊って自然に体幹を鍛えます。	4月・3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
小学生 手話入門講座 ボランティア講座 (障害者支援事業)	地域在住の手話の先生を講師にお迎えし、耳の不自由な方に、ちょっとしたお手伝いができるように、身近な手話を学ぶ講座です。小学生を対象に夏休みに開講します。障がいを持つ方に実際に来ていただきお話を聞き、知ること、また感じることで、愛情豊かな心と奉仕の精神を育てます。	8月・1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃの病院	幼児から小学生までが使うおもちゃを無料で修理します。 ボランティアドクターがおもちゃの壊れた箇所や理由を質問し、子どもが答えます。ドクターが子どもたちの目の前で修理するので、おもちゃのしくみや電気回路も見ることができます。 その場で修理できないものは、ドクターが家に持ち帰って修理し、後日、当地区センターで受け取ります。修理は「中区おもちゃのドクターネットワーク」が行います。	4月・10月・1月 3回/年

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書 (単表)

団体名

一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
初めての水彩画教室	仕事を辞めて、何か趣味を持ちたいと思ったとき、体力には自信がなくても、楽しめるものとして「絵を描いてみる」外に出て描くもよし、家の中でも描くもよし。描くものはたくさんあります。そんな初めての水彩画教室です。	10月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休みこども造形教室	小学生を対象にした工作教室。一つの作品を作りあげることにより、想像力を育て、作り上げた達成感を感じることができます。作品は地区センターに展示し来館される方々に見て頂きます。夏休みの課題としても喜ばれています。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
美味しいコーヒーの淹れかた講座 (地域の商店街から出張講座)	地域の商店街のコーヒー専門店に出張講座をお願いし、お店で飲むような香り高い美味しいコーヒーの淹れかたをプロから学びます。高齢者でも気軽にでき、珈琲を味わうことでゆとりの時間を持つことができます。夫婦二人で、家族みんなで、また一人で香りを楽しみながら味わう。そんな時間を生活の中に取り入れることで心が豊かになります。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
55歳からの脳活トレーニング	臨床美術士による、脳を活性する講座です。 絵画工房で抽象画指導の経験を元に、臨床美術のテイストを生かしたカリキュラムを実施します。 経験者の方にも、絵を描くことは苦手と思っている方にも気軽に取り組みやすく改良されたオリジナルプログラムです。	5月・6月 3回

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名

一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
『源氏物語』 秘められた謎を解 き明かす	興味はあるが、難しくて理解できないと思っていた源氏物語を、わかりやすい解説を聞きながら、物語の内容を知る楽しさを味わっていただけます。30年度に開催し、31年度もという声があり開催します。 今でも多くの人に愛され続けている『源氏物語』。人々が源氏物語に惹かれる理由は何か。源氏物語の世界には、さまざまな「うそ」が溢れている。それらを丹念に追っていけば、この物語に秘められた謎を解き明かすことができます。	10月・11月・12月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
包丁の研ぎ方教室	当地区センター・中区ボランティア連絡会・鷺竹老人会が共に考え、「地域の皆さんに喜んで頂けること・役に立つこと」とは何かと話し合う中、昨年初めて開催した講座です。映像による説明と実技を学ぶことが出来ます。	11月・1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
高齢者のための 料理教室 (高齢者支援事業)	当地区センター・中区ボランティア連絡会・鷺竹老人会が共に考え、「地域の皆さんに喜んで頂けること・役に立つこと」地域で暮らす高齢者の皆さんを対象にした料理教室を開催します。 このような機会をつくり、地域の方々地区センターに集まることにより、美味しい食事ができ、同年代、また地域の方々とお話ができ、何かあったときに伝えることが出来ます。	11月・1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
折り網アート	金銀の金属の網を使い、折り紙を折るように作品を作ります。ブローチ・イヤリングなど自分だけのオリジナルの作品を作ります。	5月・1回

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名

一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
竹之丸料理教室 パンとお菓子の教室 和洋中料理 フランス料理 イタリア料理	年代の違う方々が4つのグループに分かれ、協力し合って料理を作り楽しく学びながら、地域の人たちの交流が生まれる講座です。転勤で来られた方々も地域の方々と料理を作りながら知り合うことができます。	4月・5月・6月 9月・10月・11月 12月・1月・2月 ・3月 12回/年

事業名	目的・内容	実施時期・回数
竹之丸 地区センター祭り サークルステージ 発表 サークル展示 体験会・販売等	毎年1回の竹之丸地区センターまつりです。たくさんの参加者と来場者を通して地域住民の交流を図ります。自主事業やサークルで活動した作品の展示、発表と、子ども向けの遊びやゲームで地区センターを知っていただきます。積極的にPR活動を行なうことで、当日の集客に工夫し、地区センターの周知と新規利用者の拡大につながるように努めます。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
シニア世代のおか たづけ 高齢者支援事業	今まで出来ていたことが出来なくなってきた・・・ 家の中を片付けられない・・・ 食事をしているテーブルの上は片付いている？ そんな悩みをプロのアドバイザーが教えてくれます。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
日本伝統工芸 染色体験講座 (藍染・草木染め)	藍染の歴史を学び、絞りの技法で二つと同じものができるオリジナルの布を藍で染めます。 染色とはどうやってやるものかを昔ながらの技法を体験し、またそれを使って色々なものを作り飾る楽しさを学びます。	8月 2回

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名 一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
陶芸教室	土に触れ、形にしていく楽しさと、完成した後、使うことができる喜びを味わえる陶芸教室です。 準備するものは何もなく、手ぶらで来て楽しむことができます。 形成したものは乾燥させ、講師が焼成し完成します。	10・11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
竹之丸園芸教室	地域在住の園芸研究家を講師に迎え、四季折々の花の苗を実際に植えながら実技と講義で学びます。 講座で実際に植えた鉢は持ち帰り育て、次の講習会にまた育て方を質問することができます。一年を通して、栽培する方法を学ぶことができます。	10月・3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域の商店街のイベントに参加 七夕まつり ハロウィン祭り	毎年、地域商店街のイベントに参加させていただいています。7月の七夕祭り、10月のハロウィン祭りは、商店街のお店を知っていただくことで地域の活性に繋がります。	7月・10月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域施設との 共催事業 竹之丸保育園 育児講座	毎年、地域保育園と当地区センターが共に企画している講座です。豊富な内容で安心して参加者することができます。お子さんの入園への準備ができます。地域の施設と協力することにより、講座内容の充実と利用率のアップにもつながる講座です。（育児支援事業）	6月・9月・11月・ 12月 4回/年

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名 一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域交流 クリスマス会 子供会 老人会	当地区センターと地域子会の共催事業です。同じ区内のみなと総合高校の企画部の皆さんに協力していただき、バルーンでいろいろなものを参加者全員が作ります。そして、地域在住の演奏家の方々が演奏し、華やいたクリスマスを演出してくれま す。幼児から高齢者の皆さんまで地域全体が一緒になって楽しむイベントです。 勿論、サンタさん（子供会会長）が、子供たちにプレゼントを持って登場します。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
写真撮影講座 中高年のための趣味の 講座	中高年の趣味によく聞くデジタルカメラ。その進化したカメラを買ったが使い方がわからない。そんな大人の、いまさら訊けないカメラの使い方を、優しく教えてくれるプロカメラマンを迎え、室内での講義と戸外の撮影場所実践しながら学ぶ、デジタルカメラ教室です。	5月・3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
マリンバリトミック 育児講座	目から耳から直感的に刺激するレッスンは、効果的に音感・リズム感を育てています。大好きなママから伝わる軽快なリズムと心地よい音楽で心が楽しくなるベビーたちは、驚くほどの速さで吸収し反応を見せます。その素晴らしい力に気づけるレッスンは「はじめての習い事」に最適です。 講師は、プロのマリンバ・ピブラフォンの奏者です。	月1回 年12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
カリグラフィー	文字を美しく見せるための手法。筆記にペンまたはそれに類する道具を用いて書く。 初心者を対象にし、パスデイクードを作ります。	8月・1回

横浜市竹之丸地区センター自主事業別計画書（単表）

団体名 一般社団法人中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
なか区ブックフェスタ参加事業	<p>毎年、中区で行われている「なか区ブックフェスタ」の参加事業です。本に関連した講座を開催します。</p> <p>当地区センターの調理室で、『絵本の中のお菓子作り』を小学生が調理し再現します。</p> <p>絵本の部屋では、楽しいワークショップを開催します。</p>	10月・2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
新年を祝う会	<p>お正月に獅子舞を披露して頂き、お汁粉や甘酒を振る舞い、地域の方々に楽しんでいただきます。</p> <p>日本ならではの、おめでたい獅子舞を楽しみながら新年をお祝いします。獅子舞の後に、子供たちの頭を獅子が噛むしぐさは、その人についた邪気を食べてくれるからです。悪魔祓いや疫病退治の意味があるため、悪いことから守ってくれ、ご利益があると考えられています。子どもの場合は、厄除けの効果が強くなるともいわれており、学力向上や無病息災、健やかな成長にご利益があるといわれています。</p>	1月・1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
我が家の梅干し作り	健康に関心を持ち、昔からの体に良い日本の食文化を学び、手作りの良さを体験する。味噌汁に梅干し、たくあん、白飯。究極の和食を味わう。	6月・1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
TAKENOMARU コンサート (地域の演奏家によるボランティア演奏を含む)	月に3回 5名の演奏家の方々にピアノのボランティア演奏をしていただいています。第2・4の水曜日、第4の金曜日11時50分～12時30分。地域の方々に、お昼のひとときを竹之丸地区センター1階のロビーで、気軽に楽しんでいただける無料のコンサートです。また年2回は大きなコンサートを開催しています。当地区センターの1階ロビーは、いろいろな形でご利用いただいています。	3回/月 ボランティアコンサート 2回/年 プロに依頼し、無料の演奏会を開催

平成31年度 「竹之丸地区センター」 収支予算書兼決算書
(平成31年4月1日～平成32年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,387,000	0	35,387,000		35,387,000	横浜市より
利用料金収入	2,970,000	0	2,970,000		2,970,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,109,000	0	1,109,000		1,109,000	
自主事業収入	0	0	0		0	
雑入	799,000	0	799,000	0	799,000	
印刷代	164,000	0	164,000		164,000	
自動販売機手数料	535,000	0	535,000		535,000	
駐車場利用料金収入	0	0	0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	100,000	0	100,000		100,000	
収入合計	40,265,000	0	40,265,000	0	40,265,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,406,000	0	22,406,000	0	22,406,000	
給与・賃金	19,907,000	0	19,907,000		19,907,000	館長・副館長及び時給職員14名
社会保険料	1,685,000	0	1,685,000		1,685,000	
通勤手当	666,000	0	666,000		666,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	130,000	0	130,000		130,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	0	0	0		0	
事務費	1,601,000	0	1,601,000	0	1,601,000	
旅費	15,000	0	15,000		15,000	出張旅費
消耗品費	560,000	0	560,000		560,000	事務消耗品費
会議館い費	10,000	0	10,000		10,000	
印刷製本費	90,000	0	90,000		90,000	
通信費	150,000	0	150,000		150,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	0	230,000	
横浜市への支払分	112,000	0	112,000		112,000	目的外使用料等
その他	118,000	0	118,000		118,000	リース経費等
備品購入費	100,000	0	100,000		100,000	
図書購入費	200,000	0	200,000		200,000	
施設賠償責任保険	61,000	0	61,000		61,000	
職員等研修費	0	0	0		0	
振込手数料	0	0	0		0	
リース料	80,000	0	80,000		80,000	
手数料	90,000	0	90,000		90,000	
地域協力費	15,000	0	15,000		15,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,609,000	0	1,609,000	0	1,609,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,609,000	0	1,609,000		1,609,000	
自主事業費	0	0	0		0	イベントの実施
管理費	10,641,000	0	10,641,000	0	10,641,000	
光熱水費	6,300,000	0	6,300,000	0	6,300,000	
電気料金	2,134,000	0	2,134,000		2,134,000	
ガス料金	3,500,000	0	3,500,000		3,500,000	
水道料金	666,000	0	666,000		666,000	
清掃費	752,000	0	752,000		752,000	日常・定期清掃費
修繕費	547,000	0	547,000		547,000	
機械整備費	506,000	0	506,000		506,000	
設備保全費	2,536,000	0	2,536,000	0	2,536,000	
空調衛生設備保守	1,083,000	0	1,083,000		1,083,000	
消防設備保守	157,000	0	157,000		157,000	
電気設備保守	588,000	0	588,000		588,000	
害虫駆除清掃保守	71,000	0	71,000		71,000	
駐車場設備保全費	637,000	0	637,000		637,000	
その他保全費	0	0	0		0	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0	0	0		0	
公租公課	1,973,000	0	1,973,000	0	1,973,000	
事業所税	0	0	0		0	
消費税	1,973,000	0	1,973,000		1,973,000	
印紙税	0	0	0		0	
その他 ()	0	0	0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	1,045,000	0	1,045,000	0	1,045,000	
本部分	0	0	0		0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	1,045,000	0	1,045,000		1,045,000	
二一ズ対応費	990,000	0	990,000		990,000	
支出合計	40,265,000	0	40,265,000	0	40,265,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入	535,000	0	535,000	0		
管理許可・目的外使用許可支出	112,000	0	112,000	0		
管理許可・目的外使用許可収支	423,000	0	423,000	0		