

平成18年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	203290	480	203770	204700	99.55		
5月	177180	0	177180	204700	86.56		
6月	184290	1650	185940	204700	90.84		
7月	187830	2730	190560	204700	93.09	168550	113.06
8月	166810	2010	168820	204700	82.47	150930	111.85
9月	209620	750	210370	204700	102.77	171120	122.93
10月	185720	750	186470	204700	91.09	167010	111.65
11月	206310	1620	207930	204700	101.58	182820	113.73
12月	200030	1230	201260	204700	98.32	163410	123.16
1月	191030	660	191690	204700	93.64	149990	127.8
2月	218030	5940	223970	204700	109.41	183410	122.11
3月	237060	5210	242270	204700	118.35	185620	130.51
合計	2367200	23030	2390230	2456400	97.31	1522860	

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式3)

時間帯別稼働率集計表

施設名 : 竹之丸地区センター

	午前		午後		夜間	
	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率
4月	411 774	53.1%	404 1,428	28.3%	177 585	30.3%
5月	363 774	46.9%	343 1,209	28.4%	141 522	27.0%
6月	345 747	46.2%	368 1,209	30.4%	159 567	28.0%
7月	377 765	49.3%	349 1,230	28.4%	177 531	33.3%
8月	274 774	35.4%	325 1,263	25.7%	164 588	27.9%
9月	385 747	51.5%	380 1,194	31.8%	183 522	35.1%
半期計	2,155 4,581	47.0%	2,169 7,533	28.8%	1,001 3,315	30.2%
10月	403 729	55.3%	437 1,239	35.3%	166 558	29.7%
11月	377 747	50.5%	431 1,179	36.6%	192 504	38.1%
12月	365 675	54.1%	378 1,077	35.1%	183 495	37.0%
1月	361 693	52.1%	373 1,188	31.4%	177 522	33.9%
2月	433 693	62.5%	471 1,104	42.7%	176 495	35.6%
3月	438 765	57.3%	495 1,230	40.2%	214 567	37.7%
半期計	2,377 4,302	55.3%	2,585 7,017	36.8%	1,108 3,141	35.3%
合計	4,532 8,883	51.0%	4,754 14,550	32.7%	2,109 6,456	32.7%

18年度自主事業報告書

施設名 竹之丸地区センター

<新規事業>

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	領域 区分	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		共催先 ねらい・新規理由 PR方法等
					募集人 数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あたり	1教室 講師謝金額	
無指定	グリーンディングイベント「ロビーコンサート」	4/1	1	A・B C・D E・F	100	80	23522	0	23522	有・無	0	22222	22222	幼児関係施設へチラシ配布依頼・職員、スタッフのチラシ配り
一般	グリーンディングイベント「記念講演」	4/1	1	A・B C・D E・F	30	0	53800	0	53800	有・無	0	52,500	52,500	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ！	5/20	1	A・B C・D E・F	15	16	5555	0	5555	有・無	0	5,555	5,555	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
中学生 以上	ハーブ&アロマテラピー生活	4/22	1	A・B C・D E・F	30	7	19900	4900	24800	有・無	700	15,000	15,000	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
小学生	わんぱくお菓子作り教室	5/13	1	A・B C・D E・F	20	8	12916	3200	16116	有・無	400	6666	6666	幼児関係施設へチラシ配布依頼・職員、スタッフのチラシ配り
中学生 以上	身近な風景を描く	5/13	1	A・B C・D E・F	18	9	18562	4500	23062	有・無	500	16,500	16,500	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
一般	毎日快適に過ごすためのカラダ作り(全4回)	中止	4	A・B C・D E・F	30	0	0	0	0	有・無	3,000	0	0	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ！	5/20	1	A・B C・D E・F	15	5	5555	0	5555	有・無	0	5,555	5,555	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
一般	個人投資をはじめるまえに 知っておくこと	5/26	1	A・B C・D E・F	30	10	0	0	0	有・無	0	0	0	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
一般	メンタルヘルス入門(1回目)	5/30	1	A・B C・D E・F	20	3	15920	3000	18920	有・無	1,000	15,000	15,000	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ！	6/17	1	A・B C・D E・F	15	5	5555	0	5555	有・無	0	5,555	5,555	ログハウス・保育園を中心に地域の掲示板・手渡し
一般	メンタルヘルス入門(2回目)	6/27	2	A・B C・D E・F	20	2	15920	0	15920	有・無	0	15,000	30,000	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し清風荘・ケアプラザへ依頼
無指定	家庭で出来るツボ療法	6/24	1	A・B C・D E・F	20	20	0	0	0	有・無	0	0	0	横浜訓盲学院共催・地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し清風荘・ケアプラザへ依頼

小学生	ひょうたん楽器作り、ミニ・ライブ	7/1	1	A・B C・D E・F	30	30	52593	9000	61593	有無	300	48,333	48,333	地域の掲示板・職員、小学校・幼稚園手渡し・清風荘・ケアプラザへ依頼
一般	元気になる呼吸法(夏)	7/3	1	A・B C・D E・F	30	20	51333	9000	60333	有無	800	20,000	20,000	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し清風荘・ケアプラザへ依頼
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	7/15	1	A・B C・D E・F	15	24	6255	0	6255	有無	0	5,555	5,555	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス、保育園へ依頼
小学生	子供囲碁教室(1回目)	7/22	1	A・B C・D E・F	20	14	280	6500	6780	有無	500	0	0	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生と中学1年	すぼ一つたつきゅう(1回目)	7/22	1	A・B C・D E・F	30	9	3753	4000	7753	有無	500	3,333	3,333	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生	夏休み理科実験	7/24	1	A・B C・D E・F	18	17	7777	5100	12877	有無	300	7,777	7,777	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
無指定	地域再発見講座	7/26	1	A・B C・D E・F	30	31	7777	6200	13977	有無	200	7,777	7,777	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
初心者	身近な」風景を描く	7/27	1	A・B C・D E・F	20	6	17986	3000	20986	有無	500	16,666	16,666	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生	子供囲碁教室(2回目)	7/29	2	A・B C・D E・F	20	17	0	1000	1000	有無	500	0	0	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生と中学1年	すぼ一つたつきゅう(2回目)	7/29	2	A・B C・D E・F	30	9	3333	1500	4833	有無	500	3,333	6,666	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生	子供囲碁教室(3回目)	8/5	3	A・B C・D E・F	20	15	7180	1000	8180	有無	500	5,555	5,555	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生と中学1年	すぼ一つたつきゅう(3回目)	8/5	3	A・B C・D E・F	30	10	3333	0	3333	有無	500	3,333	3,333	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生	わんぱくお菓子作り	8/6	1	A・B C・D E・F	15	18	17040	9000	26040	有無	500	6,666	6,666	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
小学生と中学1年	すぼ一つたつきゅう(4回目)	8/19	3	A・B C・D E・F	30	9	3333	0	3333	有無	500	3,333	3,333	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	8/19	1	A・B C・D E・F	15	13	5555	0	5555	有無	0	5,555	5,555	地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス、保育園へ依頼

領域区分:A(スポーツ・レクリエーション) B(芸術・芸能・趣味・教養) C(家庭・日常生活) D(健康) E(市民・社会生活) F(職業・技術)

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

<継続事業>

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	領域 区分	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		共催先 ねらい・継続理由 PR方法等
					募集人 数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あたり	1教室 講師謝金額	
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ!	4/15	1	A・B C・D E・F	15	16	5555	0	5555	有・無	0	5555	5555	おはなしのはこ♡ちっぼけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ!	5/20	1	A・B C・D E・F	15	5	5555	0	5555	有・無	0	5555	5555	おはなしのはこ♡ちっぼけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ!	6/17	1	A・B C・D E・F	15	5	5555	0	5555	有・無	0	5555	5555	おはなしのはこ♡ちっぼけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ!	7/15	1	A・B C・D E・F	15	24	5555	0	5555	有・無	0	5555	5555	おはなしのはこ♡ちっぼけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ
未就学 児と保 護者	おはなしのへやであそぼ!	8/19	1	A・B C・D E・F	15	13	5555	0	5555	有・無	0	5555	5555	おはなしのはこ♡ちっぼけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ

平成18年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,590	2,908	5,498	350	672	646	427	141	987	1,836	254	185	5,498
5月	30	2,740	2,772	5,512	368	768	616	474	157	959	1,620	289	261	5,512
6月	29	2,448	2,617	5,065	346	607	524	420	110	873	1,761	246	178	5,065
7月	30	2,859	3,127	5,986	388	896	495	564	203	1,132	1,807	303	198	5,986
8月	30	2,782	2,996	5,778	470	784	551	712	175	1,110	1,575	242	159	5,778
9月	29	2,949	3,168	6,117	451	959	551	542	135	1,044	1,985	254	196	6,117
上半期計	177	16,368	17,588	33,956	2,373	4,686	3,383	3,139	921	6,105	10,584	1,588	1,177	33,956
10月	30	4,545	7,462	12,007	912	2,177	574	553	119	1,939	4,231	646	856	12,007
11月	29	2,694	3,164	5,858	372	1,105	497	483	84	930	1,913	236	238	5,858
12月	26	2,367	2,836	5,203	354	846	547	430	68	844	1,623	269	222	5,203
1月	27	2,502	2,731	5,233	452	858	316	360	130	934	1,721	260	202	5,233
2月	27	2,861	3,258	6,119	398	918	496	454	178	1,066	1,996	319	294	6,119
3月	30	3,614	3,592	7,206	491	1,210	800	660	99	1,250	2,195	305	196	7,206
下半期計	169	18,583	23,043	41,626	2,979	7,114	3,230	2,940	678	6,963	13,679	2,035	2,008	41,626
年間合計	346	34,951	40,631	75,582	5,352	11,800	6,613	6,079	1,599	13,068	24,263	3,623	3,185	75,582

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,630	693	175	5,498	2,045		902
5月	4,531	765	216	5,512	2,211		808
6月	4,130	721	214	5,065	1,821		823
7月	4,868	886	232	5,986	2,020		1,079
8月	4,743	836	199	5,778	1,842		1,077
9月	5,069	822	226	6,117	2,097		1,048
上半期計	27,971	4,723	1,262	33,956	12,036		5,737
10月	9,603	1,682	722	12,007	4,147		878
11月	4,916	737	205	5,858	2,197		830
12月	4,219	757	227	5,203	1,840		652
1月	4,378	660	195	5,233	1,740		892
2月	4,988	879	252	6,119	2,368		886
3月	5,783	1,014	409	7,206	2,590		913
下半期計	33,887	5,729	2,010	41,626	14,882		5,051
年間合計	61,858	10,452	3,272	75,582	26,918		10,788

(様式9)

施設名 竹之丸地区センター

18年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	PC「共通サーバー化」によるペーパーレスの推進	消耗品の節減
2	4月5日	ポスター掲示板の1枚追加	サービス向上
3	4月15日	和室廊下に机2個設置(囲碁サークル利用)	サービス向上
4	4月15日	開門8時55分、駐車場8時45分オープンに変更	サービス向上
5	4月16日	鯉のぼり館内天井に掲示	サービス向上
6	4月20日	トイレ6箇所に消臭剤配置	サービス向上
7	6月10日	冷房弱に固定	電気代節減
8	6月18日	クールビズ励行	電気代節減
9	6月20日	2F廊下壁面に作品開示許可	サービス向上
10	6月24日	七夕飾り	サービス向上
11	8月15日	2Fロビー部屋利用時以外にもサークルに開放	サービス向上
12	10月11日	体育館未使用時に消灯	電気代節減
13	12月1日	館内クリスマスツリー・館外イルミネーション点灯	サービス向上
14	平成19年1月4日	正月飾り	サービス向上
15	1月27日	トイレの水量13L→10Lに変更	水道代節減
16	2月1日	バドミントンラケット貸し出し禁止	経費節減
17	2月20日	和室用ゴザ新調	サービス向上

(様式9)

苦情等対応状況報告

施設名 竹之丸地区センター

	年月日	種類	内容	対応結果
1	6月20日	口頭	工芸室のモニターが小さくて字が見えない。	ロビー配置のテレビを活用してもらう。
2	6月22日	電話	電話予約時の対応ミス(ダブリ受付)	お詫びにて了承。
3	6月29日	口頭	部屋の利用後清掃等をきちんとしてくださいとスタッフが言ったところ指摘部分については未使用、説明不十分との指摘。	”利用のご案内”に追加付記。
4	7月1日	口頭	カラオケの新譜を入れてほしい。	この機器では新譜がない、機器を交換しないと解決にならない、交換の機会を待ってほしいと説明…納得かどうかは不明
5	8月2日	口頭	翌月日曜日の体育館の予約1回限りですが、昨年2回可能と言われた事がある。2回予約させてほしい。	電話にてお詫びする。了承。
6	8月4日	口頭	月曜日の午前中体育館利用時、床に汚れがあった、	担当者に注意した。
7	8月14日	口頭	更衣室のシャワーの水がお湯になったり水になったりする。	業者に点検依頼するも異常なし。
	11月	アンケート	ふれあいプラザ参加者 ○本を売るとか、独自の企画があってもよい。(プラザ)、通常の運営においても「朗読の会」、「昔話とか子供達に読書の楽しみ」を教える企画。 ○市立図書館と地区センターの連携(相互の貸出・返却) ○近辺に店がないので、昼の弁当・軽食販売があると良い。	
8	11月29日	電話	予約図書の記事がおそい。9月下旬予約、11月下旬返事。予約図書は1年前より絶版のため購入不能の返事。	有隣堂各支店に照会するも在庫無し、中央図書館に確認し、照会にて了承。
9	12月14日	電話	高校生の親より「1週間に2回傘が紛失した。指導をしっかりとってほしい。」	お詫びをするとともに、傘をビニール袋の持参の呼びかけの強化を指導。(現在持参呼びかけのポスターは掲示している。)

10	12月19日	電話	小学生の母親より「地区センター利用40分の中に、自転車のライトを盗まれた。自転車置き場の監視をつけるなりしてほしい。また、入口にたむろしている高校生位のグループが威圧感があつて怖い。	巡視を強化するとともに、山手交番に連絡、来館されその折に小、中学生のいる時間帯の館内・館外のパトロールを依頼し、了解をいただきました。
11	1月27日	口頭	うろジュニア(こども囲碁)より和室に敷くゴザを新しくしてほしい。	予算とのかねあいがあり検討中。(今年度)
12	2月6日	口頭	上記苦情再度あり	ゴザ発注しました。
13	2月22日	口頭	体育館でダンス利用が重なり音楽がうるさい。	後から予約のサークルを工芸室に移動してもらいました。

(様式12)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

ニーズ対応費使用一覧

No.	実施内容	金額	備考
1	料理室の調理用器具耐熱ガラス	4,620	8月分
2	ハロー森のフェスティバル弁当代相当分	10,000	9月分
3	収入(ふれあいプラザフリーマーケット参加代)	3,000	
4	ふれあいプラザ関係経費	223,168	10月分
5	ハロー森のフェスティバル弁当代相当分	5,000	
6	蛍光灯スターター交換等	80,692	
7	卓球ネット、ボール	51,355	
8	体育室外圧扇戸口の鍵	1,412	
9	料理室の調理用器具ステンレス皿	3,150	
10	ロビー装飾用造花	1,470	
11	自主事業用用具	1,468	
12	収入(ふれあいプラザフリーマーケット参加代)	6,000	
13	ふれあいプラザ関係経費	110,404	11月分
14	クリスマスロビーコンサート諸費	31,035	
15	クリスマス用ディスプレイ	525	
16	球根及び苗	7,360	横浜市緑の協会
17	バドミントンスライドフック	11,088	
18	カラオケのマイクバッテリー	2,730	
19	自主事業自習用ステンレス皿	1,050	
20	クリスマスコンサート子供用クッキー	1,040	12月分
21	正月用生花	8,000	
22	正月飾り	1,960	
23	カードリーダー	2,980	1月分
24	バドミントンラケット代(4本)	6,216	2月分
25	玄関前花壇の栽培土	1,680	
26	和室用ゴザ	47,250	3月分
27	卓球のネット、サポート、ボール	47,250	
	合計	654,283	