

平成 22 年度 中区 区民意識調査  
報告書 資料編

平成 22 年 10 月

横浜市中区総務部  
区政推進課



～ 目次 ～

1. 自由意見欄への回答について.....	1
2. 自由意見.....	3



## 1. 自由意見欄への回答について

自由意見欄へは、交通の便や駐車・駐輪場の整備など「交通・道路」についての意見や、携帯電話や喫煙、自転車の走行等に関する「マナー・ルール」についての意見、「ごみ・リサイクル」、「都市整備・開発と住宅」、「公害・環境保全・緑」など、きれいな街づくりを希望する意見、高齢者やホームレス対策等「福祉」についての意見が多く見られた。

図表 33. 自由意見の分類（問 20）

	テーマ分類	意見数
a	交通・道路	98
b	マナー・ルール	81
c	ごみ・リサイクル	71
d	都市整備・開発と住宅	61
e	福祉	54
f	公害・環境保全・緑	39
g	子育て	37
h	保健・衛生・医療	32
i	市民交流・地域イベント	29
j	市民利用施設	29
k	防犯・防災・消防	27
l	都市経営・運営	21
m	経済・産業	18
n	戸籍・税金・保険年金	9
o	職員（教職員を除く）	9
p	広報・広聴・市民相談・情報公開	9
q	港湾・河川	9
r	市民活動	7
s	教育	7
t	観光・シティセールス	7
u	人権・男女共同参画	1
v	その他	6

※自由意見欄に記入があった調査票は 470 件。テーマ分類は横浜市の「市民の声」の大分類に「マナー・ルール」と「市民交流・地域イベント」を追加して各意見を振り分けた。なお、意見欄に複数の分類にまたがる意見が記載されている場合は、それぞれのテーマ分類ごとにカウントした。

※今回の資料編では、複数のテーマ分類にまたがる意見については、その意見の主旨を述べていると考えられるテーマ分類のみに記載を行った。そのため、上記意見数と次ページ以降の意見の記載数は異なる。また、記載にあたっては、主旨が変わらない範囲で表現の変更を行った。



## 2. 自由意見

### a 交通・道路

- ・車いすでも通りやすい道を造ってほしい。(3件)
- ・鉄道(地下鉄)を開通・延伸させてほしい。(12件)
- ・道路の拡幅工事をしてほしい。(2件)
- ・信号機を設置してほしい。
- ・新たな駅を作してほしい。(2件)
- ・JR山手駅の改装を早く実現してほしい。(4件)
- ・放置自転車や違法駐輪が多い。(5件)
- ・駐輪場を増やしてほしい。(6件)
- ・バスの路線数や便数を増やしてほしい。(10件)
- ・小型バスを走らせてほしい。(4件)
- ・自転車専用道などの自転車が走りやすい環境を作してほしい。(9件)
- ・市電を復活させてほしい。
- ・幹線道路や観光客の多い地域ばかりでなく、地域の生活道路の安全性の確保に力を入れてほしい。細い道が多く、歩行者の立場でもドライバーとしての立場でも、危険を感じることが多い。
- ・歩道上の視覚障害者用タイルやマンホールの鉄製のものは雨が降ったあと滑る。坂の多い横浜には不向き。
- ・観光客が住民の生活の妨げにならないように、交通網の工夫をすることが必要だと思う。
- ・駅にエレベータ、エスカレータを設置してほしい。(4件)
- ・信号のつながりを良くすれば、渋滞が減ると思う。
- ・自転車がものすごいスピードで走っていくので怖い(危険)。(5件)
- ・暴力団の車の路上駐車場を取り締まってほしい。
- ・駐車禁止を厳しくするなら、代替の安価な駐車場を区として用意してほしい。どこへ行っても車が停められない。
- ・歩道の障害者用点字ブロックは、敷いてある部分が広すぎて、足をくじいたりする。かえって具合が悪くなってしまう。もっと敷き方を考えてほしい。
- ・放置自転車対策として、レンタサイクルを丸の内のようにはじめてはどうか。
- ・8月末から「歩行困難者路上駐車証」が障害4級以下は不適用となる。ますます生活困難となる。障害4級でも駐車禁止除外の指定が認められるよう、市行政で配慮願いたい。
- ・道路工事の際の赤い再生品砂利の利用はやめてほしい。
- ・山手通りからアメリカ山公園に行く道の外灯を増やしてほしい。せっきくのエレベータ・エスカレータがあるのに道案内がほとんどなく、目立たなくてもいい。
- ・道路を水分の蒸発を防ぐ素材にかえて涼しくしてほしい。
- ・坂や階段が多い。ハンドレールの設置等の整備に更に力を入れてほしい。
- ・年度替わりになるとやらなくても良い道路工事が始まる。予算を使い切るためと聞いている。税金の無駄遣いである。
- ・不必要な信号機が多すぎる。渋滞を引き起こし、CO2削減に逆行している。
- ・細い路地など、電灯の明かりが少なく、暗いところを改善してほしい。
- ・自転車が歩道を走るのはやむを得ないが、歩行者が気付くよう小さい音がすると良い。チリンチリン

と鳴らされると、歩いていて腹が立つ。自動でごく小さい音がしているほうがいい。

- ・歩道いっぱいに広がり歩いている人が多い。
- ・野毛町には狭い一方通行の道路がたくさんあるが、猛スピードで走行する車が我が物顔で通りすぎるのでどうにかしてほしい。
- ・自転車が通る道を色別にし、安心して歩道を歩けるようにしてほしい。

## b マナー・ルール

- ・歩きタバコに迷惑している。または、喫煙禁止地区を広げるか全面禁止にしてほしい。(11件)
- ・禁煙地区にもかかわらずタバコを吸っている。(2件)
- ・飲食店を全席禁煙にしてほしい。
- ・他地域から遊びに来た友人に「歩きタバコする人が多いね」と言われた。法令施行後だったので、皆が理解しやすいマーク(印)などを使用して、向上をはかれたらと思う。
- ・外国人でマナーが悪い人がいる。(9件)
- ・外国の方にも地域のルールがわかるような掲示板や標識を設置してほしい。(2件)
- ・コンビニ店頭でたむろし、ごみを散らかしている若者がいる。風紀の面でも問題がある。店頭で若者対象の音波装置の設置を義務付けてほしい。
- ・バス停できちんと並ぶ人がいなくなった。一列または二列できちんと並ぶよう広報してほしい。
- ・場外馬券場の撤去、できなければ指導の徹底をしてほしい。
- ・マナー違反に対して罰則を設置・強化してほしい。(3件)
- ・マナー全般に関して守れていない人が多い。モラルが低い。(10件)
- ・相手の身になってのコミュニケーション不足が目立つ。
- ・中区を愛する昔の一人として、社会基本を守れる人が一人でも二人でも増えてくれれば、さらに住みよい中区になると思う。
- ・大きくなった人間に意見をしてもなかなか直らないし、意見も言いにくい。小さな子どものうちにしっかりと、基本的なことを教えることが大切。小学生までになんとかしなければと思う。親が一番に子どもを育てること。時間はかかるが将来を担う子どもをしっかり支援してほしい。規範意識の高い、マナーの守れる人が多い社会になってほしい。
- ・自己中心でルールを守らない人が多いので、子どもころからのしつけを学校等で厳しく、善悪の教えを徹底してほしい。
- ・各個人が自分の行動に責任を持つこと。相手の立場に立って行動すること。笑顔を忘れないこと(挨拶も)。思いやりの精神を常に持っていること。
- ・住民一人ひとりの意識改革が必要だと思う。自分だけでなく、周囲のことを考えることで変わってくると思う。
- ・電車やバスの中で携帯電話で話す人が多い。
- ・電車・バスの中でのマナーの悪さが気になる。学校や家庭での教育が重要だと思う。
- ・バス等での大音量のイヤホンなど、通常のマナーすら守られていない。むしろそれが当たり前のように思っている人が増えたように思う。どこか「個人の自由」を思い違いしているのでは？
- ・自転車の乗り方のマナーが悪い。危険だ。(8件)
- ・特に若い人の自転車のマナーが悪い。(2件)

- ・自転車走行に関するマナー違反を取り締まってほしい。(3件)
- ・先日、学生が猛スピードでカーブの坂を走行して来た。対向車線の車は減速し、横に回避しようとしたが、あまりのスピードで自転車が車に突っ込んだということがあった。自転車の常識的乗り方を学校や家庭で注意してもらいたい。
- ・歩道・車道での自転車の走行ルールについて、わかりやすく正確に広めてほしい。

## c ごみ・リサイクル

- ・転入時、自らごみの分別方法などをHPで調べる以外に情報がなかった。外国人を中心に転入者にはごみなどの暮らしのルールを学ぶ講座の受講を義務付けてはどうか?
- ・ごみ出しルール違反が多い。改善してほしい。(7件)
- ・収集日を増やしてほしい。(4件)
- ・夏の燃えるごみ(生ごみ)回収を週3回に戻してほしい。(8件)
- ・市街地、住宅地を問わずごみ集積所の猫・カラスによる被害(路上に食べ散らす)を防止する方法・設備を早急に対策してほしい。
- ・事業者ごみの収集方法の改善(有料で毎日収集など)してほしい。(3件)
- ・中華街周辺のごみ出しや処理が汚い。(5件)
- ・粗大ごみを前のように無料で、決まった場所に出したら1か月に1回ぐらいは取りに来てもらえると、不法投棄がなくなると思う。
- ・毎年12月の29日以降はたくさんごみが出るのに、ごみ収集がない。外国では大学生のアルバイトを雇い、お正月も街がキレイだという話を聞いたことがある。色々と制約があり、難しいかもしれないが考えてほしい。
- ・ポイ捨てを少なくするために、公共のごみ箱を設置してほしい。(2件)
- ・空き缶やタバコのポイ捨てが多い。(3件)
- ・運転手のごみのポイ捨て対策をしてほしい。(2件)
- ・ポイ捨て等への罰則強化。(3件)
- ・分別ごみ出しの成果発表(分別は本当に役立っているのか?)→お金にしてどれだけ成果があったか換算。
- ・分別ごみに協力したからと、1年に1度町内会全員に「選ぶ品物」が配布されるが、全く無用だと思うので廃止してほしい。
- ・リサイクルが順調に軌道にのっていると思うが、古布の捉え方、紙類の出し方等、改めて確認し合えるようにしてほしい。かなり意識にバラツキがある。また、生ごみの肥料化への取り組みも考えてほしい。
- ・ごみ置き場の整備をしてほしい。(2件)
- ・外部からごみを持ち込んでいる人がいる。
- ・環境やごみ捨てのルールを見直し、行政の清掃努力もほしい。
- ・ごみの分別をしていたのに、全員が分別していないので、自分もしなくなった。日本人が少ないので何も言えない。
- ・事業ごみは家庭ごみと区別して出すはずであるが、マンションに入っている飲食店は、ちゃっかり同じごみ置き場に出す場合もあるようである。違反者に罰金はないのか。

## d 都市整備・開発と住宅

- ・日ノ出町周辺の風俗や景観をなんとかしてほしい。(3件)
- ・国際的な環境をもっと地元の人が生かせるようにしてほしい。
- ・街路樹や植栽等を整備、維持管理してほしい。(4件)
- ・環境整備(職、住、安(安心・安全・安住・安楽))と区民力(育児、教育・文化、育成)による「人・心・風土」を育んでいける街に。
- ・住居近辺でのレストラン、バー等の深夜営業を禁止してほしい。
- ・もっと街灯や雨宿りできるような場所を増やしてほしい。
- ・横浜スタジアムの満開になったチューリップは素晴らしかった。ぜひ続けてほしい。
- ・お葬式関連の建物は、駅から10分の範囲内に建てさせないでほしい。
- ・東京から中区に越してきたが、自然(海や公園)の近くの都会的な雰囲気が入っている。街もキレイ。
- ・区画整備を市・区が指導し、住環境を整えてほしい。
- ・風俗店の規制を強化してほしい。(2件)
- ・港を持つ横浜市の中心地であり、国際都市として発展してほしい。
- ・歴史的景観に配慮したまちづくりをしてほしい。(4件)
- ・全てに可能ではないかもしれないが木陰作りを。街路樹の整備も必要ではあるが、1本ずつでは育ちにくいのは人も同じ。公共においても樹が大きく育てられるような空間と地域性を特色にして欲しい。ゆとり作りにつながるのでは…。高齢化においてコミュニケーションの場になる。管理についても地域&ボランティア group も携えては。
- ・中区内にも地域差があると思う。実状に沿った取り組みを考えてほしい。高齢化が進んでいるので、特に対策を。
- ・MM エリアだけが発展していき、伊勢佐木モール、本牧等は寂れてきている。もともと格差がある行政区なので、差が開かないように検討してほしい。
- ・寿町周辺をキレイにしてほしい。(2件)
- ・外人墓地からアメリカ山公園までの間は住宅が少なく、道も暗く、男でも一人で歩いている時不安がある。
- ・色が原色のビルがある。変な色を使わないように注意してほしい。
- ・建築物の高さ制限をしてほしい。高層ビルを建てないでほしい。(4件)
- ・今まで住んだところのどこよりも貧富の差が厳しいというイメージがある。きれいなところは観光地化され、汚いところは蓋をされているような。一律平均までは望まないが、土地の有効利用という点でも、もう少しおしなべたらどうだろうか。古い建物を保存しているところは、街の魅力の一つだと思う。
- ・中区としてのビジョンが見えず、思いつきでバラバラに活動しているイメージがある。
- ・外観は良い街かもしれないけど、お年寄りにとっては暮らしにくい街になりつつある。中区=若者の街って感じ。
- ・高速道路の高架が景観に悪影響だ。(2件)
- ・公園や緑が少ない。便利で良いが、住んでいてほっとする、落ち着ける町ではない。
- ・山手通り以外の建築基準が甘すぎて、街造りのビジョンがない。世界の都市横浜は、日本で一番基準が厳しいくらいのことが必要。

- ・役人頼りの社会作りはよくない。もっとクリエイティブに長期的なビジョンを持った人間を地域に呼び、保守的な住民は排除する。昔からの良さを守り、新しい文化を創っていく社会が「魅力のある町」だ！
- ・海岸の産業を廃棄して、もとの美しい本牧の海に戻すこと。海苔のとれていた頃に戻せたらすばらしいし、お台場のような海浜公園になれば、本牧ももっと活性化し、地球を守るためにもすばらしいと思う。横浜市でもっと暮らしやすく魅力のある中区となる夢の実現を！
- ・現在、伊勢佐木町近辺に住んでいるが、パチンコ屋、風俗店等、環境が悪すぎる。なぜ大型商業施設を簡単に撤退させ、上記の店を簡単に営業できるようにするのか。みなとみらい地区のような魅力ある地区になぜできないのか（しようとししないのか）。5年、10年の中・長期計画を見据え、健全で誰からもうらやましがられる魅力ある区にしてほしい。
- ・都市機能の整備や景観の整備に努力していることは理解できるが、肝心の住民への配慮が足りない。大通り公園を例にあげると、あの景観を写真に撮れば、シンプルで整備された清潔感溢れる公園として写るだろう。しかし、ベンチがパイプベンチに替えられ、公園で憩う人は花壇の縁石に腰掛けている始末だ。それに木陰で将棋を楽しんでいる人達がいるが、適当な場所がないので石の上（地べた）に座って指している。机と椅子のある小屋のようなものは考えられないか。

## e 福祉

- ・健全者が車椅子専用駐車場やトイレを使用している。日本のモラルの低さを感じる。
- ・福祉施設の設立が中途で見送られ、非常に残念。心待ちにしている利用希望者が多数いるので、次年度は必須項目の一つとして予算に入れてほしい。
- ・ひとり暮らしの友人が寝たきりになり、ヘルパーを頼んだがすぐに対応してもらえなかった。許可が出るまで時間がかかるそうで、私も介護保険があるからと安心できないと思った。
- ・夫は障害者で老々介護をしている。突然いろいろなことが起こり困っている。家の中で手助けが必要な時、すぐに対応してもらえるサービス場所（有料でも）があれば助かる。
- ・障害がある人が安心して暮らせるように、地域活動ホームなどの充実させてほしい。
- ・高齢者向け賃貸住宅建築費用の補助金制度の充実をしてほしい。
- ・敬老パスを継続してほしい。（2件）
- ・元気な高齢者が増えている現状を踏まえ、ハローワークとは異なった高齢者のための働く場の提供が必要になってくると思う。勤務日数は週1日程度にすることにより、5人もの勤労意欲を満たすことにつながり、さらに充実した老後生活の手助けになると思う。
- ・高齢者の一時預かりなどの支援を増やしてほしい。
- ・一人暮らしの高齢者対策をしてほしい。（2件）
- ・児童、高齢者、障害者に関しては、支援の認知度・重要性は知られていると思う。それに対し、実際に社会を支える納税者である労働者への福祉はほとんど対策されていないように思う。実は普通に働いている人が様々な問題を抱えていることもあると思うので、今後は労働者を含む福祉4本柱で区政を行ってほしい。
- ・子育てはしやすく、高齢者が住みやすい町になるといい。高齢者にとっては、日常の買い物や通院を確保することも大切だと思う。
- ・生活保護の基準を厳しくしてほしい。（7件）

- ・生活保護受給者との間でトラブルになった。(2件)
- ・生活保護受給者も年金生活者と同じように、病院にかかったら1割負担にしてほしい。生活保護受給者の方が実際は良い暮らしをしている。本当に困っている人にヘルパーさんをまわしてほしい。年寄りだからと、あまり甘やかすのも良くない。
- ・ホームレスが多い。何か対策をしてほしい。(14件)
- ・ホームレスの方にごみ拾いをしてもらおう。何らかの社会にサービスに貢献してもらおう→食券を渡す。
- ・ホームレスは社会復帰できるのか? どこかの団体が夕食を提供しているが、そのお金はどこから出ているのか?

## f 公害・環境保全・緑

- ・カラス対策をしてほしい。(8件)
- ・生ごみを散らかす鳥を何とかしてほしい。
- ・鳩へのエサやりをやめさせてほしい。(3件)
- ・パチンコ店の増加(それに伴う店周辺の迷惑駐車、騒音)に対応、規制等できたらと思う。
- ・飲食店のカラオケ音のマナーをきちんと決めてほしい。
- ・夜中に騒いでいる人がいて迷惑している。(4件)。
- ・道路や歩道橋が汚いのがとても気になる。ごみのない、緑の多い町にしてほしい。
- ・本牧の桜並木も高齢化が進んでいて心配。予算がなければ寄付を募ってでも手入れをしてほしい。
- ・マンションを建てるなど人間の勝手な都合で、樹齢何十年という木がいても簡単に切り倒されてしまうのを見るのは辛い。市や区で植木バンク制度を作り、あげたい人、もらいたい人の仲介ができないか。区内の公園に植えても良いのではないか。
- ・経費削減のためか、市有地の木の枝を一度に切りすぎ、木が衰れ。もう少し木のことを考えてやってほしい。
- ・緑を増やし、子ども達、老人の憩いの場になるような水辺(噴水、水遊び)がほしい(昔の大通り公園みたいな)。なぜ壊してしまったのか、残念。
- ・緑化推進に努力してほしい。青地(国有地)は放置されている所が多い。自分も雑草取りなどを行っているが、協力者には援助してほしい。かなりの時間を使用しているが、何の援助もない。
- ・大通りの樹木の周りの柵がベンチになっているので、市民が憩いの場になっていて良い。横浜公園の池・橋・緑は、オアシス的で良い。都会の中にもっと必要だと思う。
- ・本牧にこれ以上マンションはいらない。緑地が減っている。
- ・エネルギー、環境面での取り組みを積極的に行ってほしい(自転車道の整備、緑化、太陽光発電の導入など)。
- ・急な人口増加で、緑が少なくなったように思う。もう少し緑を多くしたいと思う。
- ・最近、樹液の出る木に大すずめ蜂がたかっているのを見かけて、怖い。行政が情報を入手するなどしたら、木の持ち主に対策など積極的に指導、見回るなどしてほしい。巣がなくても、すずめ蜂が集まっていて怖い。

## g 子育て

- ・幼稚園や保育所を新設、または充実させてほしい。(11件)
- ・子育て支援や一時保育の施設を充実させてほしい。(3件)
- ・子どもの医療費の負担を軽くしてもらいたい。(3件)
- ・幼稚園バスを走らせてほしい。(3件)
- ・少子化に伴い、子供会活動の他地区合同化を進めていくと良いと思う。役員を務めていた際、イベントなどで参加者を集めるのが大変だった。
- ・外で遊んでいる子どもの声を聞くことがない。遊ぶ場所が無いのか、昼間でもあまり人がいない。子どもの声がして、大人達が立ち話ができるような町だと、安心だと思う。
- ・子どもを安心して産める環境が作られれば、働きながら子育てができる気がする。経済的な不安から、子ども作りを先送りする傾向にある。
- ・昨年、東京都内より引っ越してきて思うことは、子育てに関する情報、また施設が少ないということ。図書館や児童館、保育園が少なく、少し困っている。予防接種は保健センターのみだが、地域ごとに行くと母親としては嬉しい。
- ・赤ちゃんや子どもを連れていける場所を増やしてほしい。外出しやすくしてほしい。(3件)
- ・子育て支援について、待機児童の問題が取り沙汰される昨今だが、子を預けて働かなくてはならない状況を改善すべきだと思う。本来、自身の手で育てることによって、親も成長し、多くのことを得ることができる。子を持つことによって物心ともに豊かになれるのだという認識が持てる社会でなくてはならないと思う。乳幼児を持つ親が、経済的に困らずに子育てに専念でき、また、子育てを終え、「親力」を身に付けた人材が社会の中でその力を発揮できるよう、扶養家族手当の充実や、女性の再雇用の促進などに行政からも尽力してほしいと思う。
- ・子育てについて、できれば3歳頃までは親自身で育ててほしいと願っている。それには、生活面で何か支援を！例えば、子どもが生まれたらベビーカーレンタル券、お祝いにおむつ券一年分など。そうしているうちに、若いお母さん達も人に感謝し、成長していくのではと考える(現金よりチケットで配布)。

## h 保健・衛生・医療

- ・夜間救急で病院に行きたい。どこに電話すればよいかとまどう。年に1回連絡先等の情報を流してほしい。
- ・成人の一般検診を実施してほしい。
- ・産婦人科が少ない。子どもを産みやすい環境にしてほしい。
- ・ペットの排泄物の未処理や汚れが気になる。(8件)
- ・他人の野良猫などへのエサやりで困っている。(5件)
- ・ペットの放し飼いに迷惑している。(4件)
- ・犬の散歩の時、排泄物を道路に直接することが普通になっているが、排泄する動作をした時に新聞紙を下に置くと道路が汚れず、衛生にも良いと思う。
- ・野良猫が多く、自動車での事故が起きている。
- ・犬、猫を飼う人からは、年間いくらかの税金をとってほしい。

- ・大通り公園沿いのペットマナーと馬車道周辺のペットマナーの差が大きいので、前者に対する飼い主の意識向上を促す必要があると思う。
- ・共同住宅にもかかわらずペットを飼っている家が異常に多く、放し飼いで散歩させている。注意をしても反対に能書きを言われ、イライラする。
- ・野良猫の生きる権利を認めてあげてほしい。公園や道端でやせこけた猫がびくびく暮らしている街より、野良猫がのんびりとひなたぼっこしている街の方が、ずっといいと思う。

## i 市民交流・地域イベント

- ・多文化共生が実感できない。官民が一緒になって交流や文化の違い等を身近に接する場が少ないと思われる。機会を持つ場がたくさんあると良いのではと思う。
- ・働いていると、近所との付き合いが作れない場合が多いと思う。休日などに地区ごとでわかりやすい形でイベントが開催されると助かる。
- ・最近、子育て中心の支援が多いと思う。最も大事なこと隣近所のコミュニティを復活させること。
- ・外国人の方ともっとコミュニケーションがとれたらと思う。気楽に外国語をマスターできる場所があると良いと思うが、どのように探してよいかもわからないので、その方法を知りたい。
- ・外国人との交流を区のイベントとする。
- ・9か月になった娘がいる。生後1か月から買い物や散歩などで外へ出かけるようになり、出かけるたびに必ず一度はどなたかに「赤ちゃん可愛い」と声をかけていただく。地域の方の優しさに触れ、自分の住んでいる地域のすばらしさに気が付いた。また、地域ケアプラザや中スポーツセンターのベビークラスには毎回顔を出し、今まで知らなかった活動世界に新鮮さを感じている。今後もより良い「中区づくり」を。
- ・シニアだけでなく、中年向けのイベントを催してほしい。
- ・中区は外国人も多いのだから、アメリカのように気楽に挨拶できる町になったら良いと思う。アメリカなどは目が合えば知らない人でも「ハ〜イ」と声をかける。こんな町になったら、外国人も住みよい町になるのではないかと思う。また、横浜を訪れた他地域の人にとっても良いと思うし、これが横浜の特色になればお金のかからない、横浜らしさが作れると思う。
- ・外国人とコミュニケーションがとれる環境作りをお願いしたい（子どもが英語を自然と学べる環境作りとなる）。
- ・明るく安心して暮らせる地域づくり第一歩として、挨拶の大切さを市民にアピールしてほしい。
- ・もっとお年寄りを大事にして近所の人と交流をしたほうが良い（お年寄りには知恵を持っているから）。
- ・子どものいない人も社会に加われる町づくりをしてほしい。
- ・子どもが小さいうちは地域に携われたが、大きくなると仕事がメインになるのでなかなか難しい。なので、幼稚園〜高校で、より区に参加できることを作っていくことはどうか。
- ・気軽に挨拶ができる町内、相談のできる環境作り（下町のような）。
- ・もっと区のイベントを増やしてほしい。区全体で参加するようなイベントを。
- ・全国的に人と人のコミュニケーションが悪化している。時間がかかっても地域や人々のコミュニケーションを良くするためのしかけづくりや人の養成は行政の関わり方で大きく変わると思われる。組織的、体系的取り組みが重要かと。
- ・挨拶からコミュニケーションを取ることに、一人でも多くができると思えば明るい中区になるのでは。挨拶

をしましょう！という一ヶ月間の標語を作ったら、積極的に挨拶をするようになると思う。

- ・ボランティア活動、外国人も参加できるイベント等を開催し、その情報をもっとわかりやすくしてほしい。ぜひ参加したいので。
- ・今年から山下公園の花火を復活させたことは非常に満足。横浜の花火はみなとみらいではなく、山下公園であるべきだ。
- ・これだけ家が密集している地域なのに、あまりにも近所づきあいがなさ過ぎるのが不安。
- ・花火、縁日、バザーなど年齢層に関係ない催しを増やして、楽しいひとときを過ごせる交流の場になったらと思う。

## j 市民利用施設

- ・図書館の学習スペース机に仕切をたてる等、環境を充実し席数を増やしてほしい。
- ・図書館を増設してほしい。(4件)
- ・中区には本格的なコンサートホールがないのが残念。低料金で区民が使えるホールで、いつも音楽が聴けるように。
- ・中区にはプールのある市民スポーツ施設がない。健康維持を目的とした「水中ウォーキング」が気軽にできるプールを作ってほしい。
- ・スポーツセンターのような運動施設を造ってほしい。(3件)
- ・公園を増やしてほしい。(4件)
- ・公園などの公共のトイレをきれいにしてほしい。
- ・喫煙所が少ない。
- ・公園にベンチを多く置いてほしい。特に、山下公園、森林公園、市民公園へのベンチの増設を希望する。
- ・心安らぐ場所が中区には元々少ないので、公園等の充実が必要。新たに施設を造るのではなく、再整備でよい。
- ・山下公園内の水が階段状に流れる所を、夏季だけでも水質管理をして子どもが入って遊べるようにしてほしい。
- ・現在住んでいるところに子ども達が遊ぶ公園がないので、私道で大声で遊んで迷惑している。
- ・山下公園にバード公園ができれば、賑やかで子どもの環境にも良いと思う。シンガポールで見たバード公園はオウムの自転車乗りとかいろいろ芸を見せてくれた。船ばかりでなく、もっと木を植えたり、上からも見える電車道があったらと思う。音楽に合わせて踊る噴水などもあったらいいと思う。
- ・市庁舎の休日駐車場の一般貸出は、料金が高すぎる。市民が利用するのだから、もう少し安くしてほしい。

## k 防犯・防災・消防

- ・警察官による夜間パトロールをしてほしい。(2件)
- ・警察と協力して、地域の巡回を強化してもらえたらと思う。防犯の強化とマナーのなっていない人(路上喫煙、たむろしている中高生等)への注意・指導をしてほしい。

- ・まずは防犯だと思う。観光スポットとして PR できるところがたくさんあるが、逆に事件が多発している地域もある。風紀の乱れている地区には、行政が積極的に介入して防犯対策をとるべき。
- ・住宅地にも時々警察のパトロールをしてほしい。
- ・薬物への取り組みの強化。クラブ等で若者達が気楽にやっている。取り締まりの強化を希望する。
- ・子どもがいるということもあり、防犯についてが最も大事なことと思う。地域の安全性を守ることも大切だが、子ども達にもある程度、身を守る術を具体的に教えた方がいいと思う。
- ・扇町で家内が迷い混んで恐喝され、金銭を奪われた。中区でこんな地域があることは、日本として恥ずかしい。何とか対策はないものか。
- ・治安が悪いような気がする。風俗店等ある程度規制をして、古い建物には改善指導などをできると良い。中区は大好きなので、一生暮らしていこうと思っている。
- ・安心・安全な日常生活が遅れること。そのための防犯・災害対策の充実が重要。
- ・犯罪のない街、貧困層のない街、暴力団のいない街にしてほしい。
- ・犯罪や事件が起きない明るい中区であってほしいと思う。
- ・去年の夏、昼間に痴漢にあった。私はもう大人なので大丈夫だが、私の数分前、同じ男に痴漢された小学生の女の子がいた。結局、犯人は逃げてしまい、とても悔しい。パトロールを強化してほしい。
- ・昔からの住民が施設などに入り空家も多く、空き巣など物騒。
- ・治安の維持と高齢者に対してやさしいまちづくりを、より推進してもらいたい。
- ・監視カメラを設置してほしい。
- ・治安が悪い。警察の巡回を増やしてほしい。仕事帰りに女性一人で歩くのは大変怖い。以前住んでいた世田谷区では、歩いていると必ず警察の巡回の方と会った。

## 1 都市経営・運営

- ・市民目線で思考、実行をしてほしい。他区との横並びの基準にとらわれた対応をせず、地域の特性、環境に配慮した行政、決定をする。商業地域、住宅地域等対応に配慮すること。
- ・現行制度の充実を希望する。
- ・より一層、住民目線を意識し、配慮した行政サービスを期待する。
- ・土日や夜間も区役所を開庁してほしい。(3件)
- ・区役所以外で、公的書類を受け取れるところがほしい。
- ・市民が参加しての事業仕分けをぜひ緊急に実施してほしい。
- ・サービスもよいが、税金でやっているのだから節約してほしい。職員を削減して経費を抑える。自分達の雇用確保のためにやっているのではないかいと思われる。もっと効率を上げて、区民の信頼を得るよう、指標のようなものを公開してほしい。
- ・他の市町村に比べ、住んでいる人に優しくない(行政サービスが少ない)。
- ・外国の方に特別に良くしようと思うのではなく、本当に困った場合は、外国人の方が直接相談に行ける場所(区役所内に)を作り、対応していけることが大切である。区民に意見を聞いたりしても、トラブルの元になってもよくないことだと思う。
- ・市役所、区役所ともに自ら行政改革をやるべきである。改善することが多々あるが、やるが遅く、問題意識を持って仕事をしているとは思えない面が多い。民間企業並みに厳しさを持って行動してほしい。

- ・区役所に福祉ではなく、一般的相談窓口を増やす(その道の専門家も参加し、相談に乗る場を増やす)。

## m 経済・産業

- ・根岸線とMM線の間が、横浜の中心から東京の校外になりつつあるような気がするので、業務地域として、横浜の中心としての活性化を！
- ・住居に近かったデパートを利用していたが、それがなくなり買い物が不便になった。跡地に他のデパート等に入っているようなお店が建設されれば買い物が便利になり、町の活性化につながると思う。ぜひ検討してほしい。
- ・住人にとっては買い物が不便なので、スーパーをもっと配置してほしい。
- ・伊勢佐木町モールの美化・活性化を願う。
- ・本牧をもっと活性化してほしい。(2件)
- ・マンション等たくさんできているのに、根岸の町が全然活性化していない。
- ・大きなショッピングセンターがほしい。
- ・本牧元町地区では、コンビニとスーパーマーケットが少なく、生活しにくい。
- ・山手町の建築規制が厳しい。山手町にコンビニエンスストアがほしい。よく観光客の方にも聞かれる。誘致してもいいのでは？
- ・横浜の中でも昔からの雰囲気が各所に残り、異国文化のあふれる街だからこそ、昔ながらの建造物を整備しつつも大切にし、生活の便だけの大型スーパーは増やさないでほしい。消えつつある商店街の活性化による、地元の人々の生活を安定させてあげてほしい。
- ・商店街が生き生きしてほしい。新しいものだけが美しいのではなく、昔ながらの建物との調和を考えるべきだと思う。
- ・すべての情報が伝わりにくく、わかりにくい。日本人の私がそう思うので、外国人の方はなおわからないと思う。商業施設や交通の便の改善など、もっと考えてほしい。私の住んでいる本牧はマンションばかり増え、衰退の一途をたどっている。
- ・地域の商店街を活性化させてほしい。
- ・若年層ばかりでなく、中高年、障害者も就労できる区にしてほしい。

## n 戸籍・税金・保険年金

- ・税金が高い。(5件)
- ・税金の無駄づかいをなくしてほしい。公務員の人達の裏金作り？のチェックを徹底し、財政を上向きにしてほしい。福祉なども向上できるようにしてほしいと思う。
- ・横浜みどり税は止めてほしい。

## o 職員(教職員を除く)

- ・中区職員の顔が見えない。庁舎内だけでなく、外での活動を望む。マナー等を住民に期待する以前に、率先して取り組むべき。

- ・県外から来たが、他市町村に比べてしっかりとした行政サービスを提供していると思う。さまざまな方が住んでいる地域なので、すべてを実現するのは難しいと思うが、プライオリティを考え、その説明責任を行政としてしっかり明確にできればよいと思う。これからもがんばってほしい。
- ・役所の受付の人の態度が大変悪いときがある。ムツツリしていて返事もしない。
- ・中区役所の人の対応が悪すぎる。上から人のことを見下している。
- ・区役所の福祉課に行くことがあるのだが、おおむね皆さん親切でよくしてくれる。しかし、中にはとても感じの悪い男性職員がいる。せつかく他の方々が一生涯懸命にしてくれるのに、そのような方が一人いることでイメージが悪くなる。
- ・職員の方が親切で、時間を過ぎてでも一生懸命やってくくださる姿は嬉しく思う。いつもありがとう。
- ・中区役所の方の対応は、他区と比べてもとても丁寧で親切だと思う。また、私だけでなく、この声を頻繁に耳にする。是非、維持してほしい。

#### p 広報・広聴・市民相談・情報公開

- ・「広報よこはま」など自治体で発行している印刷物は、役所や町内会以外コンビニなどでも入手できるようにしてほしい。
- ・特別養護老人ホームの新設情報なども広報にどんどん載せてもらいたい。
- ・インターネットが使えないお年寄りが、困った時に情報不足になっていることが多いように感じる。「暮らしのガイド」をもっと手に入りやすくしてほしい。
- ・固定されたイベントを充実させるため、ポスターなどを使って宣伝をもっとわかりやすくしてほしい。
- ・イベント等の情報が少ないのか、私自身が注意していないのか？知らないものが多い。
- ・駅や市の施設でよく見かける広報や情報誌は、実際手に取ってみると興味深い内容を多く発見できるが、多くの方には広まっていないように感じる。ホームページ等、メディアを活用し、様々な情報に触れる機会を増やしてほしい。
- ・中区のホームページは調べにくく、情報が少ないので改善してほしい。

#### q 港湾・河川

- ・本牧ふ頭に船が入っていない。大晦日の汽笛が年々小さくなり淋しい。浜の名物の汽笛を大きく聞けるように、港の発展に頑張ってもらいたい。
- ・大岡川に船が不法係留されている。(3件)
- ・大岡川をはじめとする河川は、大人の胸くらいのフェンスで囲まれており、川の側を歩いても水面が見えない状態。もう少し水と親しめる歩道とかの配慮はとれないものか。
- ・本牧ふ頭の自由化（ハブ港化）
- ・堀割川の川縁を遊歩道のようにして、ウォーキングや散歩などに使えるようにしたら？元町付近も廃船がなくなり、きれいになった。たくさんの人が集まってくつろげる雰囲気のある町になるといいなと思う。

## r 市民活動

- ・マンション住民に対して、町内会からのお知らせなど全員に伝わる工夫が必要。
- ・ボランティア活動が参加しやすいものになるとうれしい。
- ・住民が各地域の町内会や自治会に入ることは好ましいと思う。入会していない人に対して、入会するメリット等、わかりやすいチラシや資料があると伝えやすい。基本になるようなものが区にあると良いと思う。
- ・野良猫でもきちんと餌をあげればごみはあさらないし、避妊手術も餌やりで人に慣れていれば捕まえやすい。排泄物も猫砂を用意すればいいと思う。こういうボランティアなら是非参加したい。
- ・ボランティア活動への強化策を行ってほしい。

## s 教育

- ・わざわざ遠くの学校に通っている。学区の見直しをしてほしい。(2件)
- ・公園や学校をもっと開放して、子ども達の体力作りに役立つ活動をしていただきたい。スポーツ活動などを通して中区を活気づけられれば、さらに子どもが増え、住人も若返り、より魅力的な街になるのではないかと思う。
- ・中学校を給食にしてほしい。(2件)
- ・まずは教育(親と子に対して)をやり直した方が良い。権利の前に義務があり、義務を果たさない人には、権利等はない!
- ・子どもが叱られ慣れていないせいか、少し注意すると逆に怒ったりするケースが多い。子どもだけでなく、親もあわせて、すぐに「他人のせいにする」「自分さえ良ければ」ではない意識作りをしてほしい。

## t 観光・シティセールス

- ・三溪園など無料もしくは、もっと安くし、誰でも利用できるようにしてほしい。
- ・わが町には横浜ベイスターズがあるのだから、もっと有効に使うことをしても良いと思う。
- ・桜木町、馬車道、元町は古き良き歴史がある。そこをもっともっと知ってもらえば、みんなが住んでいることに誇りを持って、大切にしていこうと思えるのではないか?
- ・とても中区には素晴らしい建物がたくさんあるので、もっともっとそれをアピールしてしたらいいのではないかと思う。中区はわりと街をきれいにされているので、もっともっとみんなに知ってもらいたい。
- ・観光地としてのホスピタリティを充実させることで、外から来た方々にも良い印象を与えると思う。過去に 2002 年ワールドカップ開催時、外国人観光客に向けてサポートができるようにバッジを配っていたと思うのだが、子どもながらに良い活動だなと思った。あのよう地域の方々と一緒に街を助け合っていけるようになれば、自然と区民同士のつながりも強くなるのではと思う。
- ・関内地区は歴史のある街で、建物も外観に気を配っているが、もっと史跡案内を充実させて、観光客を呼べるようにしてほしい。

## u 人権・男女共同参画

- ・区民の権利と義務の徹底。

## v その他

- ・あまり規律だけにしぼられず、柔軟な対応も時には人々に必要。
- ・狭い地に多くの人間が密集しすぎるために発生する問題が多いのかもしれないと、住んでみて初めて気付いた。転出を検討中。
- ・悪徳警察官を監視するシステムの強化。
- ・難しいルールを強要されるのは、ストレスになる。ストレスをなくす為には、理解することだが、その理解がなかなか、できるものではない。歩みより…？
- ・ハードだけでなくソフト面も重要だと思いう。以前英文情報誌に「東京より横浜の方が集う人が皆楽しく過ごす方法を知っていて、リラックラスムードなのでお薦めです」といった内容が記載されていて、少しうれしい気分がしたことを覚えている。

