

# 令和2年度 緑区運営方針

## I 基本目標

### 次世代につなぐ みんなにやさしいまち 「ふるさと みどり」

緑区は令和元年10月に区制50周年を迎え、新たな時代へのスタートを切りました。

区民の皆さまが大切にしてきた、豊かな自然に恵まれた魅力あふれるこのまちを、子どもたちや地域の新たな担い手をはじめとする「次世代」に引き継いでいけるよう、共に様々な施策に取り組み、あらゆる世代の皆さまが快適に住み続けたいと思えるみんなにやさしいまち「ふるさと みどり」を目指します。



緑区キャラクター  
「ミドリ」

## II 目標達成に向けた施策

### 1 安全・安心なまち

自助・共助による防災・減災、防火・防犯等、地域の特性に応じた区民の皆さまの主体的な取組を支援します。また、昨年度発生した台風への対応状況の検証や、新型コロナウイルス感染症の発生状況等を踏まえ、区の災害対策本部機能の充実を図るとともに、食の安全、感染症予防・対応等に取り組み、安全・安心なまちづくりを進めます。

### 2 いきいき暮らせるまち

子どもたちや子育て中の方、高齢者や障害者及びその介護者、外国人、生活にお困りの方など、誰もが安心して暮らし続けられるよう、共に支え合うつながりのあるまちづくりを進めます。また、健康寿命を延ばすための自主的な活動を支援します。

### 3 みどりの魅力あふれるまち

区制50周年を機に再認識した、自然の恵み豊かな環境と、さらに活発になった地域活動を、区民の皆さまと共に守り育て、魅力あふれるこのまちを次世代につなぐ取組を進めます。また、歴史的資源、活力ある都市農業や商業、文化・芸術・スポーツ活動など、緑区の様々な魅力の発信を強化していきます。

## III 目標達成に向けた組織運営

#### ● 適正・迅速・丁寧に取り組みます

区民の皆さまに信頼していただける区役所を目指し、一人ひとりに寄り添いながら、わかりやすい説明を心がけ、証明書等の発行、各種相談・支援等、基本的な行政サービスを適正、迅速かつ丁寧に行います。また、区民の皆さまの声を真摯に受け止め、ニーズを把握して区政・市政への反映に努めます。

#### ● 地域との協働を進めます

全ての区役所職員が一丸となって、地域の自主的な課題解決や魅力づくりを支援します。また、自治会や関係団体、企業、大学、NPOなど、様々な担い手と連携・協働しながら事業を実施します。

#### ● チーム力・職員力を高めます

職員同士が連携して、地域課題や組織運営上の課題を自ら発見し、解決に向けて取り組むとともに、業務の効率化を図ります。また、その実現に向けて個々の職員が能力を更に発揮できるような職場づくりや人材育成、ワークスタイル改革の取組を進めます。

★次頁以降は基本目標等を具体化する事業のうち、緑区独自に予算編成を行った主な事業を中心に紹介しています。

## 参考 主な事業と区としての取組

### 1 安全・安心なまち

事業内容	区としての取組
<b>◆ 災害に強いまちづくり</b>	
●災害発生時に備え、地域防災の核となる人材を育成するとともに、地域防災拠点の機能強化を支援します。	○資機材取扱い講習会、地域防災拠点備蓄資機材の保守点検・修繕(全拠点、年2回) ○防災講演会(3月) ○地域防災拠点等における避難所開設の図上訓練等支援 ○医療救護隊・保健活動グループの訓練と研修(年1回)
●防災関係機関との連携強化、区災害対策本部の機能強化等に引き続き取り組みます。	○危機管理研修及び区本部運営訓練(9月、1月) ○帰宅困難者一時滞在施設と関係機関との意見交換会(11月)
●区民の皆さまに、防災・減災をわかりやすくお伝えします。	○小学生を対象にした減災マップ作りワークショップ ○次世代を担う子どもたちへの防災教育 ○広報よこはま、ホームページ等での防災・減災情報の提供 ○災害時医療のぼり旗掲出訓練(年1回)
●新型コロナウイルス感染症の発生状況等を踏まえ、感染予防に関する情報発信や窓口等での感染防止に取り組みます。	○所管局と連携した新型コロナウイルスを含む感染症予防に関する情報発信 ○分散来庁や郵送等で行える手続の情報提供 ○区民の皆さまが安心して手続できるように、窓口での飛沫感染防止対策や消毒、換気等の実施
<b>◆ 安全・安心な環境づくり</b>	
●地域における自主的な防犯活動を支援します。	○防犯パトロール物品の提供 ○特殊詐欺、自転車盗難防止キャンペーン ○特殊詐欺防止のための簡易型自動録音機の配布
●地域や関係団体と連携し、自転車の交通ルール遵守等の交通安全の意識向上を図る取組を進めます。	○高齢者向け交通安全教育(1月) ○自転車の交通ルール遵守に向けた啓発活動(年2回)
●道路や下水道・河川・公園について、点検や修繕などの適切な維持管理と道路改良を行います。また、引き続き通学路の安全対策に取り組みます。	○道路改良の推進と新規案件の検討(3月) ○通学路等の安全対策の実施(3月) ○十日市場駅周辺のバリアフリー化事業の推進(3月) ○環状4号線のサクラの植え替え(3月) ○梅田川遊水地のかいぼりの実施(12月) ○梅田川の流れ確保のため、河床土砂の除去(3月)
<b>◆ 暮らしの衛生の推進</b>	
●飲食店従事者や区民の皆さまに、食品衛生知識の普及啓発を行います。	○食品衛生講習会等を通じて、食中毒予防や自主衛生管理に関する取組を促進 ○食品衛生や正しい手洗い方法の普及啓発
●災害時にペットが周囲に迷惑をかけないようにするため、日常的なしつけの普及啓発を行います。	○犬のしつけ方教室等 ○ペット同行避難についての普及啓発(7月講演会)
●健康や住環境に影響を及ぼす昆虫等への適切な対応についての啓発を行います。	○区民まつりブースにおける衛生害虫等注意喚起

### 2 いきいき暮らせるまち

事業内容	区としての取組
<b>◆ 「みどりのわ・ささえ愛プラン」の推進</b>	
●第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」(平成28～令和2年度)の実現に向けた取組を進めるとともに、引き続き次期計画策定に向けた取組を進めます。	○区計画推進策定委員会(年2回) ○地区代表者連絡会(年2回) ○地区別計画推進策定委員会(11地区・各地区2回以上) ○第4期計画(素案)区民意見募集の実施 ○第4期計画の策定
<b>◆ 妊娠期から学齢期までの切れ目のない子育て支援</b>	
●地域全体で子育てを見守る環境づくりを進めます。また、家庭の子育て力を高める場や仲間づくりの場を提供するとともに、子育てに関する情報を提供します。	○関係機関・団体とのネットワークの活性化を図る「みどり子育て支援連絡会」(2回) ○児童虐待の防止に向けた要保護児童対策地域協議会(実務者会議1回、地区別連絡会4回) ○こんにちは赤ちゃん訪問等 ○母親教室・両親教室・赤ちゃん教室等 ○みどり子育て応援ガイドブックやホームページ等を活用した積極的な情報提供

事業内容	区としての取組
<ul style="list-style-type: none"> <li>●区内保育施設等のネットワークの構築を進め、保育の質の向上と地域子育て支援の推進を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○みどりっこまつり（1回）</li> <li>○「赤ちゃんの駅」（41か所）を地域に開放</li> <li>○離乳食ランチ交流事業の実施や、「子育て支援事業施設連絡会」の開催</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●保育に関する相談・情報提供やきめ細かい利用調整により、待機児童対策を進めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多様な保育サービスに関する情報提供</li> <li>○保育所等利用説明・個別相談会（10月）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●いわゆる「小1の壁」を乗り越え、小学校就学後の子どもたちが豊かな放課後を過ごせるよう、放課後の居場所づくり等を進めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○放課後キッズクラブ・放課後児童クラブの運営支援</li> <li>○放課後の居場所に関する出張相談（10月～11月）</li> </ul>
<p><b>◆ 地域における青少年の育成</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●次世代を担う青少年の育成に向け、関係団体との連携や取組支援を進めます。また、子どもたちがまちづくりに携わる楽しさを知るきっかけをつくるための取組を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区民まつりにおける小中学生のボランティア体験（10月）</li> <li>○青少年指導員による青少年対象の防災啓発イベント（11月）</li> <li>○子どものまちづくりイベント（11月）</li> </ul>
<p><b>◆ 高齢者・障害者施策の推進</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●住み慣れた地域で医療、介護等が切れ目なく提供できるよう、地域包括ケアシステムの構築を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域包括ケア構築に向けた行動指針の改訂（3月）</li> <li>○地域包括支援センター、地域関係者、介護事業所、医療機関等による地域ケア会議・研修等</li> <li>○エンディングノート普及啓発</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●介護予防の普及啓発や、元気づくりステーションなどの地域の活動支援を行います。また、地域における認知症の理解を促進します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域の生活支援・介護予防サービスの活動支援</li> <li>○地域包括支援センターと連携したフレイル予防講座等</li> <li>○介護者支援研修会、認知症普及啓発の推進、認知症サポーター養成講座</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●障害者の社会参加や生きがいづくりの場の充実、区民の障害理解を促進します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○障害者通所施設のネットワークの強化</li> <li>○自主製品の共同販売の推進、販路拡大への支援</li> </ul>
<p><b>◆ 外国人との共生</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●外国籍の方の生活や地域における共生を支援するため、国際交流ラウンジの開設や、行政窓口の多言語対応を進めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○国際交流ラウンジの開設</li> <li>○多言語での情報提供や相談対応の充実</li> <li>○市立保育園での多言語対応の充実</li> <li>○外国籍住民向けごみの分別説明会の実施</li> </ul>
<p><b>◆ 生涯にわたる健康づくりの推進</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●区民の皆さまの生涯にわたる健康づくり、健康寿命の延伸に向けた取組を、福祉・保健に関連する団体等と協働で行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○思いやり、健康づくりの日（健康チェック9回、ウォーキング7回）</li> <li>○健康づくり月間イベント、講演会（10月）</li> <li>○地域における若年層の生活習慣病予防講座（4回）</li> <li>○ウォーキング関連イベント（12月）、ウォーキングイベント等の情報発信</li> <li>○体験型がん啓発【新規】</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●「食」に関する正しい知識を持ち、「食」を通じた健康づくりを実践できるよう、食育の取組を推進します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食育月間イベント（6月）</li> <li>○食育の日キャンペーン（3回）【新規】</li> <li>○栄養診断システムを用いた体験型食育ミニ講座の実施</li> <li>○平常時から考える食の備蓄の啓発【新規】</li> </ul>
<p><b>◆ 暮らしのなかのセーフティネット</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●ひとり暮らし高齢者等への地域の見守り活動を推進します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○民生委員・児童委員の75歳以上のひとり暮らし高齢者等への訪問及び希望した高齢者等への電話での安否確認に係る活動支援</li> <li>○民生委員・児童委員活動マップの作成（3月）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●生活保護受給世帯など生活困窮者の自立に向けて、困難を抱える子どもの学習支援や、就労支援を行います。また、困窮している方が早期に支援につながるよう、相談窓口の周知や、制度理解を進めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○寄り添い型学習支援事業（中学生3教室）の実施</li> <li>○高校生等自立支援講座の実施（8回）</li> <li>○ハローワーク（ジョブスポット）と連携した、一体的な就労支援</li> <li>○地域ネットワーク構築支援事業の実施</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●家庭内をはじめ暮らしの中で起こる悩み事や心配事について専門家が対応します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○法律相談、司法書士相談、行政書士相談、税務相談、女性の福祉やひきこもり等に関する相談等</li> </ul>
<p><b>◆ 信頼される窓口サービスの実現</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●個人情報保護を徹底するとともに、一人一人に寄り添いながら、わかりやすい説明を心がけるなど、基本的な行政サービスの向上に努めます。また、区民生活に関わりの深い戸籍・住民登録・税金・保険年金等の制度を適切に運用します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○マイナンバーカードの適正な管理</li> <li>○適正・迅速・丁寧な窓口対応</li> <li>○快適な窓口環境の整備</li> <li>○年金・保険・特定健診制度等の窓口説明方法の工夫</li> <li>○多言語での情報提供や相談対応の充実【再掲】</li> </ul>

### 3 みどりの魅力あふれるまち

事業内容	区としての取組
<b>◆ みどりの魅力を活かした地域活性化</b>	
●緑区の「農」の魅力を広く発信することで、地産地消を進め、農業の振興を図ります。	○区庁舎内直売所(週2回)やJAと共催で行う直売会(年6回) ○Facebookや動画を活用した農の魅力の発信 ○地産地消交流会(4回)、地産地消講座(3回)
●商店街の魅力をより身近に感じていただくため、消費者と商店街の顔の見える関係づくりを支援します。	○緑区商店街ポイントラリー(10月) ○「商店街Special Week」(2年間で7商店街を一巡)
●区の新たな魅力や将来に残したい魅力を発掘・再発見し、区内外に広く発信します。	○アートによる緑区の魅力発信事業 ○フォトアーカイブ事業 ○「緑区遺産」の登録・PR(通年)、ウォーキングイベント(12月) ○「みどりこども新聞」の発行(年3回程度)
<b>◆ スポーツを通じた地域づくり</b>	
●「東京2020オリンピック・パラリンピック」開催に向けて継続的に機運を高めるとともに、スポーツを通じた地域づくりを進めます。	○様々なスポーツに触れる機会の提供やトップアスリート等と連携したイベントの開催 ○区内イベントにおける東京2020オリンピック・パラリンピックの開催PR ○スポーツ推進委員、緑区体育協会等の活動支援 ○商店街と連携したスポーツ振興
<b>◆ 区民による文化活動の振興</b>	
●区民が身近な地域で良質な芸術文化に触れられる活動支援や、緑区民文化センターと連携した事業等を進めます。	○緑・芸術祭イベントの実施・支援 ○提案型ロビーイベントの開催(年4回)
<b>◆ 環境行動の推進</b>	
●区民の皆さま・事業者・行政が協働して、3Rの取組や脱温暖化行動を促進します。	○環境行動啓発講演会等の実施 ○保育所・小中学校・地域等への3R夢出前講座(20回) ○大型店舗での店頭啓発(4回)
●自治会やボランティアの皆さまと連携し、3R夢プランの周知や外国籍住民向けの分別啓発を行います。	○緑ECO通信の班回覧(年2回) ○外国籍住民向けごみの分別説明会の実施【再掲】
●地域の皆さまと協働で清掃活動や沿道緑化等の取組を行い、ごみを捨てにくい環境を整備します。	○花いっぱい活動(2回) ○駅前周辺ポイ捨て禁止キャンペーン(6回)
●公園や道路の良好な環境づくりを地域の皆さまと協働で推進します。	○ハマロードサポーター交流会(10月) ○公園愛護会のつどい(11月) ○生物多様性保全に向けた遊水地等の環境整備(12月) ○花と緑のサポーター養成講座(6回)
<b>◆ 地域の現状を踏まえたまちづくり</b>	
●区の望ましい将来像の実現に向け、課題の解決や魅力の向上など、地域の皆さまと協働で取り組みます。	○住民主体のまちづくりの支援 ○空き家、空き店舗を活用した地域活動の拠点やサロン等の設置、地域花壇・菜園などの整備支援 ○自治会等の要請に基づく専門家の派遣
<b>◆ 地域力の推進と市民活動の支援</b>	
●地域の課題解決や魅力づくりに向け、自主的な活動への支援や地域活動の担い手の育成、自治会や活動団体と協働した取組を推進します。	○みどり「ひと・まち」スクールの実施(6～10月) ○地域課題チャレンジ提案事業(交流会開催12月、次年度募集12月)
●自治会活動の担い手が増え、より活発な地域活動が行われるよう、加入促進に向けた取組を進めます。	○自治会未加入世帯への加入促進策の実施
●市民活動や地域活動の一層の活性化に向け、「みどり一む」運営委員会との協働による事業を企画・実施します。	○区民向け講座の企画・運営 ○区内施設間で情報共有し、連携を進めるための会議(年2回) ○未来のみどり一むを考える「みどり一むネクスト」において、テーマごとにこれからのあり方を検討
●「緑区読書活動推進目標」に基づき、子どもから大人まで、多くの人が本とふれあい、読書を楽しめるよう、取組を進めます。	○ミニ絵本ひろばの開催(5月) ○読書活動推進に向けた講演会 ○区内読書関連施設との連携促進

令和2年5月 緑区役所