

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,512,000	0	36,512,000	36,512,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,230,000	0	3,230,000	3,010,180	219,820	
補助金収入	0	0	0	0	0	
事業収入		1,000,000	1,000,000	1,105,700	-105,700	自主事業参加費
雑入	0	450,000	450,000	455,960	-5,960	
印刷代		20,000	20,000	33,717	-13,717	
自動販売機手数料		380,000	380,000	268,565	111,435	
その他(預金利子)		0	0	230	-230	
その他(貸しロッカー・自販機分担金)		50,000	50,000	120,027	-70,027	貸しロッカー代・古紙ルート回収
その他(繰入)				33,421	-33,421	繰越金・事務局収入
収入合計	39,742,000	1,450,000	41,192,000	41,083,840	108,160	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,320,000	-300,000	23,020,000	19,873,390	3,146,610	
給与・賃金	21,502,000		21,502,000	18,347,255	3,154,745	
社会保険料	1,500,000		1,500,000	1,487,606	12,394	
通勤手当	300,000	-300,000	0	0	0	
健康診断費	0		0	20,529	-20,529	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,465,000	95,000	1,560,000	2,058,755	-498,755	
旅費	25,000	-5,000	20,000	19,890	110	
消耗品費	400,000		400,000	387,044	12,956	
会議賄い費	20,000		20,000	15,906	4,094	
印刷製本費等	120,000	100,000	220,000	210,442	9,558	インク・トナー・パフォーマンス料
通信費	200,000		200,000	197,053	2,947	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	400,000		400,000	267,855	132,145	
図書購入費	300,000		300,000	381,360	-81,360	
施設賠償責任保険	0		0	48,420	-48,420	
職員等研修費	0		0	19,600	-19,600	接遇研修
振込手数料	0		0	1,050	-1,050	
リース料	0		0	440,160	-440,160	AED・北一機・リクグラ
手数料	0		0	30,975	-30,975	ピアノ調律他
地域協力費	0		0	39,000	-39,000	
その他	0		0	0	0	
事業費	700,000	1,000,000	1,700,000	1,698,042	1,958	
自主事業費	400,000	800,000	1,200,000	1,245,673	-45,673	
わんぱくホリデー	300,000	200,000	500,000	452,369	47,631	
管理費	10,200,000	0	10,200,000	10,814,294	-614,294	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	5,385,721	-385,721	
電気料金	2,900,000		2,900,000	2,853,361	46,639	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,704,805	-304,805	
水道料金	700,000		700,000	827,555	-127,555	
清掃費	700,000		700,000	749,401	-49,401	ゴミルート¥70277相大ごみ¥71950含む
修繕費	1,770,000		1,770,000	2,193,857	-423,857	
機械警備費	230,000		230,000	215,460	14,540	
設備保全費	2,500,000	0	2,500,000	2,269,855	230,145	
空調衛生設備保守	950,000		950,000	849,870	100,130	冷暖房保守
消防設備保守	150,000		150,000	129,150	20,850	消火器詰替え含む
電気設備保守	650,000		650,000	608,685	41,315	エレベーター・自動扉保守他
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	清掃費に含む
その他保全費	750,000		750,000	682,150	67,850	設備総合・植木剪定
共益費			0	0	0	
公租公課	0		0	1,205,162	-1,205,162	消費税他
事務経費	2,981,000	655,000	3,636,000	2,189,264	1,446,736	
ニーズ対応費	1,076,000		1,076,000	1,076,000	0	
支出合計	39,742,000	1,450,000	41,192,000	38,914,907	2,277,093	

差引	0	0	0	2,168,933	-2,168,933	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 = A + B (円)	収入目標額 (円)	達成率 / (%)	前年同月収入額 (円)	前年同月比 / (%)
4月	250840	2580	253420	269167	94.15	272590	92.97
5月	239350	480	239830	269167	89.10	231020	103.81
6月	279360	1860	281220	269167	104.48	260260	108.05
7月	284150	2580	286730	269167	106.52	275070	104.24
8月	214050	960	215010	269167	79.88	206100	104.32
9月	268330	4320	272650	269167	101.29	248510	109.71
10月	274380	0	274380	269167	101.94	280030	97.98
11月	293540	0	293540	269167	109.05	264680	110.90
12月	243720	720	244440	269166	90.81	233830	104.54
1月	244210	1240	245450	269166	91.19	227860	107.72
2月	278710	620	279330	269166	103.78	269550	103.63
3月	124180	0	124180	269166	46.14	267960	46.34
合計	2994820	15360	3010180	3230000	93.19	3037460	99.10

【説明】

部屋利用料 + キャンセル料 = 領収金額合計

- * 部屋利用料...部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料...キャンセルに対する收受金額

平成 22 年度地区センター利用状況（団体 + 個人利用）

施設名 白山地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,742	4,662	8,404	407	1,301	1,010	274	134	1,160	2,828	750	540	8,404
5月	30	3,751	4,556	8,307	372	1,649	776	421	200	1,344	2,541	557	447	8,307
6月	29	3,809	5,349	9,158	508	1,457	513	489	236	1,517	3,109	659	670	9,158
7月	30	4,407	5,622	10,029	621	1,771	615	445	269	1,483	3,249	981	595	10,029
8月	30	3,691	4,141	7,832	687	1,550	596	408	229	1,182	2,182	591	407	7,832
9月	29	3,933	5,129	9,062	655	1,621	603	256	165	1,438	3,128	637	559	9,062
上半期計	177	23,333	29,459	52,792	3,250	9,349	4,113	2,293	1,233	8,124	17,037	4,175	3,218	52,792
10月	30	4,632	5,570	10,202	636	1,480	675	322	193	1,869	3,437	806	784	10,202
11月	29	4,110	5,756	9,866	699	1,528	617	372	178	1,597	3,587	644	644	9,866
12月	26	3,572	4,376	7,948	466	1,537	496	375	152	1,276	2,564	556	526	7,948
1月	26	3,755	4,538	8,293	557	1,420	572	485	149	1,303	2,748	572	487	8,293
2月	27	4,280	5,217	9,497	563	1,375	602	343	300	1,739	3,391	641	543	9,497
3月	25	3,905	4,392	8,297	520	1,885	780	324	92	1,253	2,407	560	476	8,297
下半期計	163	24,254	29,849	54,103	3,441	9,225	3,742	2,221	1,064	9,037	18,134	3,779	3,460	54,103
年間合計	340	47,587	59,308	106,895	6,691	18,574	7,855	4,514	2,297	17,161	35,171	7,954	6,678	106,895

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,485	697	222	8,404	3,110		1,142
5月	7,461	646	200	8,307	3,101		1,185
6月	8,035	898	225	9,158	3,021		1,280
7月	8,938	794	297	10,029	3,032		1,687
8月	6,993	643	196	7,832	2,165		1,746
9月	8,275	675	112	9,062	3,075		1,296
上半期計	47,187	4,353	1,252	52,792	17,504		8,336
10月	9,164	781	257	10,202	3,227		1,130
11月	8,850	834	182	9,866	2,990		1,230
12月	7,122	667	159	7,948	2,587		821
1月	7,346	778	169	8,293	2,693		1,046
2月	8,426	872	199	9,497	2,928		1,055
3月	7,640	526	131	8,297	2,519		1,199
下半期計	48,548	4,458	1,097	54,103	16,944	0	6,481
年間合計	95,735	8,811	2,349	106,895	34,448	0	14,817

平成22年度自主事業報告書

白山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
成人男女	はじめてのヨーガⅡ	4月 8回	15	135	28,140	32,500	60,640	有	1,250	6,666	53,328	
成人男女	のびのびストレッチ春	4月～7月 10回	40	395	6,630	140,000	146,630	有	2,800	8,888	88,880	
親子	親子リトミック	4月～7月 7回	15組	71	33,739	37,500	71,239	有	2,500	7,777	54,439	
成人男女	はじめての中国語	5月～7月 8回	15	89	19,716	42,500	62,216	有	2,500	7,777	62,216	
成人女性	美肌を保つスキンケアと ナチュラルメイク	5月～6月 2回	15	19	12,196	10,000	22,196	有	1,000	7,777	15,554	
成人男性	男の料理教室	5月～7月 4回	16	57	32,590	50,400	82,990	有	3,200	7,777	31,108	
乳児親子	ベビーマッサージ	6月 4回	10	61	14,337	19,500	33,837	有	1,500	5,555	22,220	
成人男女	夏のビーズアクセサリー	6月～7月 2回	15	27	10,240	3,000	13,240	有	200	5,555	11,110	
成人男女	正しい包丁の研ぎ方	6月 1回	12	10	-720	2,000	1,280	有	200	3,333	3,333	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	夏を元気に！沖縄料理	7月～8月 2回	16	17	13,070	3,600	16,670	有	400	5,555	11,110	
幼児～ 一般	白山サロン マリンバセタコンサート	7月 1回	60	72	-4,310	14,400	10,090	有	200	33,333	33,333	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	太極拳入門	9月～10月 6回	30	85	34,208	34,000	68,208	有	2,000	8,888	53,328	
成人男女	はじめての水彩画	9月 3回	16	54	10,381	28,500	38,881	有	1,500	7,777	23,331	
成人男女	かわいい豆本	9月 1回	12	11	5,175	1,100	6,275	有	100	5,555	5,555	
成人男女	白山サロン 籐のかごを編む	9月 1回	12	8	-880	1,600	720	有	200	5,555	5,555	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	白山サロン 食べるラー油	10月 1回	16	13	-20	1,300	1,280	有	100	5,555	5,555	謝礼金 二一ズ対応費
乳児と母	秋のベビーマッサージ	10月～11月 4回	10	54	35,061	21,000	56,061	有	1,500	5,555	44,444	
幼児と 保護者	親子たいそう教室	10月～12月 6回	30組	171	2,528	76,000	78,528	有	2,000	8,888	53,328	
成人男女	おいしいイタリアン	11月～12月 4回	20	74	25,495	64,000	89,495	有	3,200	7,777	31,108	
成人男女	白山サロン 朝たいそう	9月～10月 6回	各回20	60	-12,000	12,000	0	有	200	3,333	19,998	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	のびのびストレッチ秋～冬	11月～12月 6回	40	248	-24,512	98,000	73,488	有	2,000	8,888	53,328	
成人男女	布に描くクリスマスツリー	12月 1回	10	16	7,128	3,200	10,328	有	200	8,888	8,888	

平成22年度自主事業報告書

白山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
成人男女	白山サロン正しい姿勢と整体	11月 1回	20	16	-3,840	4,800	960	有	300			謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	白山サロン朝太極拳	11月～12月 6回	各回20	63	-2,680	12,600	9,920	有	200	3,333	19,998	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	白山サロンクリスマス クラシックコンサート	12月 1回	70	70	-58	14,000	13,942	有	200	33,333	33,333	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	白山サロン クリスマスボール	12月 1回	12	5	40	500	540	有	100	0	0	
成人男女	のびのびストレッチ冬	1月～3月 6回	40	230	-22,512	96,000	73488	有	2,000	8,888	53,328	
成人男女	簡単！中華家庭料理	1月～2月 3回	16	51	9,290	41,600	50890	有	2,400	7,777	23,331	
成人男女	リラックスヨガ	1月～3月 7回	15	78	11,958	30,000	41958	有	2,000	4,444	31,108	
成人男女	古布で作る手芸の楽しみ	1月～2月 2回	20	39	19,942	6,000	25,942	有	300	11,111	22,222	
成人男女	二胡コンサートと体験	2月 1回	50	51	2,525	10,200	12,725	有	200	5,555	5,555	
成人男女	白山サロン 懐かしのジャズ・ ラテン・ポップスコンサート	2月 1回	70	73	-5,844	14,600	8,756	有	200	22,222	22,222	謝礼金 二一ズ対応費
成人男女	卓球教室	1月～2月 6回	24	149	4,260	58,000	62,260	有	2,000	8,000	48,000	
				2,572	¥261,273	¥984,400	¥1,245,673					

平成22年度わんぱくホリデー事業報告書

白山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
幼児～	こいのぼりをつくろう	4月 1回	40	25	833	2,500	3,333	有	100	3,333	3,333	
小学生	母の日のプレゼント ビーズのアクセサリー	5月 1回	15	15	11,888	9,000	20,888	有	600	8,888	8,888	
小学生	卓球教室	5～6月 6回	30	91	37,236	15,600	52,836	有	600	8,000	48,000	
	パンで作る簡単スナック	6月 1回	16	15	6,167	7,500	13,667	有	500	5,555	5,555	
	たなばたまつり	7月 1回	60	41	17,267	0	17,267	無	0	5,555	11,110	
	夏に美味しい 冷たいデザート	7月 1回	16	16	4,876	8,000	12,876	有	500	5,555	5,555	
	Tシャツをリメイク	7月 1回	12	9	5,390	900	6,290	有	100	5,555	5,555	
	とび出すカードを作ろう	8月 1回	12	10	220	1,000	1,220	有	100	0	0	
	おばあちゃんのおやつ教室	8月 1回	20	16	6,404	4,800	11,204	有	300	8,000	8,000	
	楽しい折染め	8月 1回	30	25	2,068	0	2,068	無	0	0	0	
	テクテクザウルスを作ろう	8月 1回	20	16	11,200	6,400	17,600	有	400	8,000	8,000	
	シャボン玉であそぼう	8月 1回	30	30	328	0	328	無	0	0	0	
	バドミントン教室	9～10月 6回	30	124	33,806	27,000	60,806	有	1,000	8,000	48,000	
	ビーズ織りのミサンガ	9月 1回	12	11	120	2400	2,520	有	200	0	0	
	大きな迷路を作ろう	10月 1回	20	8	9,088	800	9,888	有	100	8,888	8,888	
	おにぎりパーティーをしよう	11月 1回	16	13	8,778	3,900	12,678	有	300	8,888	8,888	
	消しゴムはんこで年賀状	12月 1回	10	10	9,638	3,000	12,638	有	300	7,777	7,777	
	クリスマス・パウンドケーキ	12月 1回	16	16	5,649	8,000	13,649	有	500	5,555	5,555	
	クリスマス飾りを作ろう	12月 1回	20	13	9,764	0	9,764	無	0	8,888	888	
	クリスマスお楽しみ会 劇団ひとみ座人形劇	12月 1回	60	57	60,000	0	60,000	無	0	60,000	60,000	
	書初めをしよう	1月 1回	20	4	5,523	400	5,923	有	100	5,555	5,555	

平成22年度わんぱくホリデー事業報告書

白山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
	ヒップホップダンス	1月～3月 5回	30	45	37,605	6,000	43,605	有	600	7,777	38,885	
	うさぎのマスコット	1月 1回	15	16	10,754	4,800	15,554	有	300	8,888	8,888	
	カラフルシリアルチョコ	2月 1回	16	11	5,698	5,500	11,198	有	500	5,555	5,555	
	ひなまつりお茶席体験	2月 1回	60	38	20,277	3,800	24,077	有	100	17,777	17,777	
	わんぱくこどもまつり	3月 1回	150	164	10,492	0	10,492	無	0	8,888	8,888	
				839	¥331,069	¥121,300	¥452,369					

22年度 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果(対応者)
1	7月6日	悪天候にもかかわらず、小学生の退館時間だからと帰宅をさせられた。	これまでも、天候状況によっては、待機を促したり、家族に連絡をして迎えに来ていただくなどの対策をしていましたが、これまで以上にきめ細かいサービスに配慮する。職員スタッフ一同 お客様の安心安全に努める。
2	9月13日	会議室の午後1の時間帯を変更して欲しい(12時からだと昼食時間と重なり不便)	横浜市が、指定管理者制度運営に変更の際、利用状況を調査しその実態に合わせて決定したものであることを説明し、ご理解いただく。
3	10月6日	学習室の環境が悪い(体育室に隣接)。また途中の掃除も見直して欲しい。	体育室横のグループ室を学習室として無料開放している事をご理解頂く。 他に、図書コーナー、二階娯楽コーナーにある学習机などのご利用を案内をする。また掃除については、環境整備と健康・衛生面から空気の入替えも兼ね行っている。(いろいろな匂いが気になる！と利用者から意見があり、実施している事を伝える)
6	1月	学習コーナーの環境が悪い、とってつけたような場所ならいい・・・	学習のコーナーとしては、決して適した場所ではないが、ご希望によってスペースを設けていることをご理解頂き、時間帯をお選びになってご活用くださいとお願いした。(ご理解いただくようお願い文を貼りだした)
7			
8			
9			
10			

22年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	新聞を新規購入	お客様の要望もあり、新聞購入を1社増やした。手に取る人が多くなり喜ばれている。
2	4月	図書のリサイクル	21年度棚卸しで、廃棄となった本のリサイクルをし、利用者にお持ち帰りいただいた。
3	4月	作品展示	センターで活動する団体の活動紹介で、作品の展示をしていただいた。(ちりめん、水墨画、写真展)
4	4月	センターだより発行	センター委員さんの紹介、22年度の講座紹介
5	5月	作品展示	4月に引き続いて、ボタニカルアート作品展実施
6	5月	イチゴの苗を育てた	利用者から頂いたイチゴの苗を植えていたが、見事に実って利用者へ試食していただき喜ばれた。
7	5月	エコなカーテン作り	今年で3度目の環境運動。地域の方に期待され、個人でグリーンカーテンをされる方も増えたようだ。
8	6月	オムツ交換台設置	オムツ交換台が体育室にしかなくて、不自由をお掛けしていましたが、多目的トイレ内に設置しました。乳幼児を持つ保護者に歓迎されている。
9	7月	ゴウヤの配布	収穫したゴーヤを、入り口に置いて、希望される方に配布し喜ばれる。
10	7月	白山サロン 包丁とぎの講座	単発の「包丁を磨ぐ」サロン講座。知っているようで知らなかったと好評だった。
11	8月	体育室床の補修	ウレタン塗装を実施。使いやすくなったと好評。
12	8月	センターまつりの準備	参加有無の問合せと調整はじまる。
13	9月 6日～	白山サロン 朝体操実施 ストレッチ	地域アンケートから、希望の声が多かった講座のスタート。9月10月はストレッチ体操で、土曜の朝1時間実施。申込み不要で参加自由なので喜ばれている。
14	9月	センターだより発行	センターまつりのご案内

22年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
15	9月	白山サロン ミニバスケットを作る	お茶して、作って楽しく交流サロン「かご作り」 午後の3時からの時間を有効利用しようと企画した もの。ゆとり時間のホットな講座になって喜ばれる。
16	10月 16日	白山地区センターまつり実施	22回目のセンターまつり、今年も大勢の皆様にご 参加いただき終日賑った。
17	10月 25日	白山サロン 食べるラー油作り	今年話題の食べるラー油作りを、おしゃべりしなが らのサロンで実施。プロから教わる本格的なラー油 づくりで喜ばれた。
18	11月 8日から	白山サロン 朝体操実施 太極拳	土曜の朝、一日を健康に過ごすための体操、健康 太極拳を開始。1時間という短いものだが、さわや かさが嬉しいと好評。12月まで。
19	11月末	プランターのお花植え替え	秋になってプランターにお花を植えた。 お客様から「去年は小学校で育てた、プランター 合ったわね」と。今年は貸し出しプランターが無く残 念です！との声が多かった。
20	12月	センターだより発行	新春講座のお知らせと、利用者懇談会のまとめを 載せて、地域回覧をした。詳しい報告書はセンター でお渡しできるように受付近辺に設置。
21	12月	サロン・皆で手芸	リボン、布を押しピンで止めて作るクリスマスボール 皆さん思い思いの色で飾り楽しんだ。
22	12月	お正月飾り、作品展示	水墨画の先生と、仲間たちによる作品展。 干支の水墨画をはじめ皆さんの力作を紹介できた
23	12月	クリスマス会	人形劇団「ひとみ座」に依頼 地域で、親子で生の人形劇に触れた喜びを 大勢のお客様から届けられた。
24	12月	サロンコンサート	クラシックコンサート実施 身近なところで聴く機会を！と出演者を探した。 スタッフの中に声楽を学んでいる、現役の歌手が いたので、協力をお願いした。仕事を離れて皆様に 聞いていただく良い機会となり、大いに喜ばれた。
25	1月	お正月飾り	お正月を皆で祝う気持ちでお花を飾り、喜ばれた
26	1月	図書の書架の片付け	図書の配置換えをした。 スタッフのアイデアで、季節コーナーを回転ラック に作って好評(クリスマス)
27	1月	プレールームの環境整備	おもちゃの整理と、衛生的な面から細かいお掃除
28	1月	季節の絵本コーナー実施	節分が近いので、鬼の登場するえほん、児童書コ ーナーを設置。親子に喜ばれる。

22年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
29	2月	サロンコンサート 二胡	中国の楽器二胡の演奏を、楽しむ。あまり耳にすることが無いと喜ばれる。
30	2月	JAZZコンサート	地域で活動する、ジャズのグループが、客席を巻き込んで楽しい演奏会になった。ぜひ、もう一度と言うリクエストをたくさん頂く。
31	2月	季節の絵本コーナー実施	節分が近いので、鬼の登場するえほん、児童書コーナーを設置。親子に喜ばれる。
32	3月	春の絵本コーナー	春を、期待するような絵本を回転ラックに並べて、親子さんに読んでいただくよう、お奨めコーナーを作る。
33	3月	白山こどもまつり	親子で、遊べるコーナーをたくさん作って交流できる講座を企画。(ダンボールで遊ぶ。輪投げを楽しむおやつをつくろう！など)

(様式 6)

平成22年度修繕一覧

施設名 白山地区センター

	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	22.4.14	娯楽コーナー畳裏返し	28,800	小島畳店
2	22.5.2	工芸室照明修理	14,490	ナガツタ電機
3	22.6.4	裏公園門扉設置	101,850	北陽建設(株)
4	22.6.3	クリーナー、マイク修理	2,000	フレンドパーク木下
5	22.6.2	空気調和機モーター、プーリー取替え	157,500	三洋装備(株)
6	22.5.26	料理室オープン修理	8,400	東京ガスライフバル町田 横浜みどり
7	22.6.16	工芸室照明修理	28,980	ナガツタ電機
8	22.6.17	ベビーチェア移設	11,760	北陽建設(株)
9	22.6.21	体育室扉修理	8,400	東京体育用品(株)
10	22.7.5	電話バッテリー交換	37,212	シバ電話工業(株)
11	22.7.16	料理室コンロ・ドアカバ-修理	7,140	東京ガスライフバル町田 横浜みどり
12	22.7.18	ミシン修理 + 出張費	31,500	アトラスミシン
13	22.9.16	冷却水ポンプ更新工事	325,500	東テク(株)

14	22.9.16	工芸室エアコンフィルター	5,880	東テク(株)
15	22.8.24	体育室ワレタノ工事廃棄物処分代	5,250	東京体育用品(株)
16	22.10.22	和室照明修理	15,000	フレンドパーク木下
17	22.11.19	外調機グリスアップ	14,700	三洋装備(株)
18	22.12.15	南側フェンス更新	189,000	北陽建設(株)
19	22.12.16	ファンコイル修繕	183,750	東テク(株)
20	22.12.16	蛍光灯修繕	24,150	フレンドパーク木下
21	22.12.27	前庭漏水調査及び配水管更新	560,000	(株)ビルド
22	22.12.27	会議室天井他修繕	73,500	アスト工業株
23	23.1.19	消火水槽ホースルックアップ交換	44,520	(株)東横防災商事
24	23.1.31	受水槽配水管修繕	222,600	三沢電機(株)
25	23.2.3	散水栓交換	10,600	(株)ビルド
26	23.3.5	蛇口修理	33,075	(株)ビルド
27	23.3.15	加圧給水ポンプ 圧力スイッチ及びタイマー交換	48,300	三沢電機(株)
		合 計	2,193,857	

(様式 5)

平成22年度委託内容一覧

施設名 白山地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H21.4.1 ~ H22.3.31	清掃業務	607,174	(株)市川総業
2	〃	小型吸収冷温水機保守	721,770	三洋電機サービス(株)
3	〃	空調自動制御装置保守	128,100	東テク(株)
4	〃	設備総合巡視点検業務	291,900	三洋装備(株)
5	〃	自家用電気工作物保守	125,685	関東電気保安協会
6	〃	エレベーター保守点検	378,000	横浜エレベーター(株)
7	〃	自動扉保守点検	105,000	(株)神奈川ナブコ
8	〃	機械警備業務	215,460	京浜警備保障(株)
9	〃	消防設備保守点検	116,550	(株)東横防災商事
10	8月	水質検査(冷水器2箇所)	15,750	三洋装備(株)
11	1月	建築設備法定点検	94,500	三洋装備(株)
12	11月 3月	粗大ごみ処理	71,950	(株)ケイ環境企画
13	10月	植木剪定	280,000	東農園
14	12月	消火器薬剤詰め替え	12,600	(株)東横防災商事
			3,164,439	

横浜市白山地区センター委員会会則

(設置)

第1条 本会は横浜市白山地区センター委員会(以下「委員会」という。)と称し、事務所を横浜市白山地区センター(以下「センター」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、緑区区民利用施設協会が指定管理者として横浜市との間で協定書を交わしたセンターの管理運営に関して、必要に応じて意見具申を行い、地域住民の自主的活動の推進と地域コミュニティの醸成に寄与することを目的とする。

(事業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの運営について、利用者からの要望の反映に努めること。
- (2) センターの運営について、意見の具申をすること。
- (3) その他目的を達成するために必要な事項

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の自治会・町内会及び連合自治会町内会等、次の23名の委員をもって組織する。

- (1) 連合自治会町内会 20名
- (2) 地区小学校・中学校 3名

(委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 3名

(役員を選出)

第7条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

- 2 副会長は会長を補佐し、会長が事故あるときは職務を代理する。

(会議)

第9条 会議は、会長が必要であると認めたとときに召集し、会長は議長となる。

2 会議は、第3条に規定する事業について審議する。

3 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は議長の決するところによる。

4 緑区区民利用施設協会職員、横浜市職員及びその他委員会が認める者は、会議に出席し、意見を述べることができる。

5 会長は、会議終了後、速やかに議事録を作成し、利用者の閲覧に供するものとする。

(利用者会議)

第10条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催するものとする。

(委任)

第11条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

(会則の改定)

第12条 この会則は、委員数の過半数をもって改定することができる。

付則

この会則は、昭和62年12月1日から施行する。

付則

この会則は、平成17年4月1日から施行する。

付則

この会則は、平成19年5月23日から施行する。

平成22年度横浜市白山地区センター委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
会 長	前田 一	東本郷連合自治会
副会長	山口 章	白山連合自治会
副会長	石井 勇雄	竹山連合自治会
副会長	柳下 利一	鴨居連合自治会
	庄司 登志子	鴨居連合自治会
	岡本 幸美	鴨居連合自治会
	吉川 晃	鴨居連合自治会
	柳下 カク	鴨居連合自治会
	安楽城 和子	竹山連合自治会
	高良 英二	竹山連合自治会
	遠藤 芳孝	竹山連合自治会
	初澤 勉	東本郷連合自治会
	高橋 紀道	東本郷連合自治会
	鈴木 正二	白山連合自治会
	三田 修	白山連合自治会
	大里 仁	白山連合自治会
	上田 万智子	白山連合自治会
	大森 英司	鴨居小学校
	玉城 重子	鴨居中学校

**地区センター委員会
開催状況**

・第1回

2010年5月29日

場所	6:00～正副会長会議 6:30～センター委員会
出席者	3名
【議題】	(1) 正副会長選出 (2) 21年度事業報告 (3) 22年度事業計画
【意見等】	(1) 22年度・23年度 会長 前田 一様 (2) センター祭り10月16日で開催 区民祭り等、地域のイベントと重なるので、考慮してほしいと希望あり

・第2回

平成22年9月4日

場所	会議室
出席者	正副会長 4名
【議題】	センターまつりについて まつり予算 企画内容 会場設営準備のお願い その他
【意見等】	・まつりの協賛は、おおいに働きかけ協力お願いしましょう ・各自治会の協力はおしまいが、日程が地域のイベントと重なってしまう。今後はセンターの方で考えてほしい!

第3回

平成22年11月27日

利用者会議開催状況	11月27日 9時30分～正副会長会 10時～利用者懇談会
場所	中小会議室
出席者数	19名
【議題】	テーマ「センターをよりよく利用するために」
出された意見等	意見交換された内容を 別紙にて報告

平成22年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	予約管理システム保守料金	105,000	
2	ミート皿	1,490	
3	バドミントングリップテープ	1,500	
4	お花代	19,068	10回分
5	リクエストによる本代	21,580	
6	園芸用ポール	10,290	
7	ベビーチェア	144,900	
8	卓球ラケット	12,757	
9	白山サロン費(包丁)	3,333	
10	ゴーヤネット	473	
11	苗代	7,190	
12	課題・推薦図書	43,300	
13	推薦図書追加分	1,155	
14	白山サロン費(マリンバ)謝礼	33,333	
15	白山サロン費(朝体操)謝礼	3,333	
16	白山サロン費(朝体操)謝礼	9,999	
17	白山サロン費(朝体操)助手謝礼	3,000	
18	白山サロン費(籐かご)謝礼	5,555	
19	バドミントンラケット	37,800	
20	バドミントンネット	5,985	
21	白山サロン費(朝体操)謝礼	6,666	
22	白山サロン費(朝体操)助手謝礼	3,000	
23	白山サロン費(食べるラー油)謝礼	5,555	
24	白山サロン費(太極拳)助手謝礼	3,000	
25	白山サロン費(太極拳)謝礼	9,999	
26	白山サロン費(整体)謝礼	5,555	
27	白山サロン費(太極拳)謝礼	9,999	

(様式 1 1)

28	白山サロン費(太極拳)助手謝礼	3,000	
29	白山サロン費(クリスマスコンサート)謝礼	33,333	
30	白山サロンJAZZコンサート謝礼	22,222	
31	バドミントンシャトル	8,505	
32	まつり費	300,000	
33	エントランス植木	12,000	
34	会議室椅子	165,375	
35	ダスキンレンタル2、3月分	15,382	
36	消臭剤	525	
37	電池	698	
38	ろうそく	145	
	合計	1,076,000	

Q：娯楽コーナーの団体活動利用は可能か？

A：娯楽コーナー（畳の部分）は、本来多目的に利用する共有スペースですが、和室利用申込団体さんで正座が困難といった事情の場合は、和室の代替としてご利用いただくこともあります

Q：スポーツセンターの1コマは2時間だが、スポーツ関係の団体にとっては3時間が使いやすいのでこのままを維持してほしい

A：団体利用占用の時間帯区分・料金に関しては、横浜市が指定管理者制度に運営が変更になった際、実態を調査し決めたものです。地区センターが単独で決めることはありません。今すぐ変わることはないと思われま

Q：センターまつりを1日にしてよかったか？

A：予算の削減やまつりの運営を考え、1日に縮小しました。皆様に事情をご理解いただき、感謝いたします。1日に凝縮しての開催に、皆様のパワーも集中しまして、よかったとお声を頂いております。

Q：毎年センターまつりの翌日は区民まつりなので、体力的に大変だ。バッティングしないように日程を組めないか？

A：自治会の方々には毎年ご協力いただき、ありがとうございます。地域の年間行事や、行政の予定等調整いたしまして、来年度は検討させていただきます。

Q：5年前に指定管理者が変わったときに利用料が大幅に上がった。今回は上げないでほしい。

A：以前は協力金として、一律200円を頂いておりました。指定管理者制度導入になり、ご利用の皆様から使用料として、お部屋ごとの料金をいただくようになりました。横浜市の施設ですが、皆様のための施設ですし極端に大きく変わることはないと思います。

Q：部屋が和室しか空いていない場合、椅子を並べて活動したいが...

A：和室を会議室のように机イスを並べてのご利用は和室の性格上しておりません。正座が困難な方がおいでの場合は、やむなく椅子の下にシートを敷いてご利用いただいておりますが、大勢の場合はご遠慮いただいております。

Q：1年間の利用者数、予算、利用者が支払う部屋代の総額を教えてください。

Q：講座の委託料とは？

A：21年度の1年間の個人利用総数は63,316人

団体利用総数は49,451人。

22年度予算は33,944,000円。部屋代の支払い総額は3,024,600円で、この内1/3は利用者還元ということの予算になります。委託料とは、協会から自主事業の運営費として予算化されているものです。自主事業とは、地域の皆さんニーズを捉え交流や仲間作り、生涯学習等を支援する講座企画で、大人・こども間の世代間交流をも考慮し計画しています。

Q：体育室の利用状況が、他のセンターのものと同時に分かるようにならないか。

A：皆様にとって便利なシステムが望ましいのですが、今現在は他のセンターと同時に利用状況が解るシステムにはなっていません。いずれは、システムが変わってそうなることを、私達も期待しています。

平成22年度職員研修の実施実績等

1回目

日 時	平成22年6月21日 9時～13時
内 容	1. 22年度スタートしての振り返り 反省点&提案事項 2. 避難訓練、救急救命訓練と消火訓練 3. 事務・業務連絡

2回目

日 時	平成22年9月21日 9時～13時
内 容	1. センターまつりについて ・準備と進行について・当日の役割分担

3回目

日 時	平成22年10月16日 16時～17時
内 容	1. センターまつり反省会 ・準備から当日に関する意見・感想 ・各ブースの報告と反省 ・今後の在り方

平成22年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	白山地区センター
対象期間	平成22年4月1日～平成23年3月31日
指定管理者	緑区区民利用施設協会
実施日	5/29、6/29、10/8、12/10、1/7
点検方法	現地視察及び館長等ヒアリング、その他書類調査
講評	<p>概ね良好。 年間を通じて、利用者への安全・安心な管理運営が図られていました。 施設が老朽化している中で、施設管理者として速やかな修繕を行い、安全な施設運営に努めていました。 3月の震災時には、区の要請で帰宅困難者の一時受け入れを行い、公的な施設の役割を果たすとともに、受け入れ者に対して、センター職員はきめ細やかな対応を行っていました。災害に伴う施設休館によるキャンセル等の対応についても、丁寧な対応を行っていました。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	<p>稼働率の低い時間帯にサロンを開催するなど施設の有効利用と併せて、利用者の相互交流などの面で、 地区センターに求められる役割に積極的に取り組んでいました。</p>
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成22年度総括)

施設名: 白山地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	3月の震災による休館により最終的に、前年を下回ったが、2月までは対前年増であり概ね良好であった。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	3月の震災による休館の影響を除いても、入館者数は前年に比べて若干減少傾向にあった。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	前年増となっている。
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	問題なし
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	良好
		職員等に対する研修の実施状況	良好
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正
		施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
備品	備品(種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	良好	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	良好
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	問題なし
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	問題なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	問題なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	問題なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	申請なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	問題なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・HPを使っの案内等、利用者サービスに努めていました。 ・地域アンケートを参考にした自主事業を開催するなど、利用者のニーズ把握に努め、サービス向上につなげていました。		特になし