

平成22年5月31日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会  
会長 石松 信彦

平成21年度白山地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 白山地区センター委員会会則
- 11 白山地区センター委員会名簿
- 12 白山地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 白山地区センター職員名簿
- 15 経理規程
- 16 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

(様式10-1)  
平成21年度

白山地区センター収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,512,000	0	36,512,000	36,512,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,230,000	0	3,230,000	3,037,460	192,540	
補助金収入	0	0	0	0	0	
雑入	0	0	0	640,534	-640,534	
印刷代				26,749	-26,749	
自動販売機手数料				425,517	-425,517	
その他(預金利子)				733	-733	
その他(貸しロッカー)				46,652	-46,652	貸しロッカー代・古紙ルート回収
その他(繰入)				140,883	-140,883	
収入合計	39,742,000	0	39,742,000	40,189,994	-447,994	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,320,000	0	23,320,000	19,806,196	3,513,804	
給与・賃金	21,502,000		21,502,000	18,411,365	3,090,635	
社会保険料	1,500,000		1,500,000	1,251,651	248,349	
通勤手当	300,000		300,000	108,000	192,000	
健康診断費	0		0	17,180	-17,180	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,465,000	0	1,465,000	3,542,673	-2,077,673	
旅費	25,000		25,000	19,200	5,800	
消耗品費	500,000		500,000	643,254	-143,254	事務費・パフォーマンス料等
会議賄い費	20,000		20,000	18,176	1,824	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	200,000		200,000	167,175	32,825	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料	0		0	48,072	-48,072	貸しロッカー代
備品購入費	400,000		400,000	2,001,029	-1,601,029	会議室机・予約システム更新他
図書購入費	300,000		300,000	262,185	37,815	
施設賠償責任保険	0		0	48,420	-48,420	
職員等研修費	0		0	10,719	-10,719	
振込手数料	0		0	315	-315	
リース料	0		0	299,628	-299,628	AED・コピー機・リッグラフ
手数料	0		0	500	-500	秤検査
地域協力費	0		0	24,000	-24,000	諸費等
その他	0		0	0	0	
事業費	700,000	0	700,000	700,000	0	
自主事業費	400,000		400,000	400,471	-471	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	299,529	471	
管理費	10,200,000	0	10,200,000	9,141,886	1,058,114	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	3,991,129	1,008,871	
電気料金	2,900,000		2,900,000	2,233,679	666,321	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,175,576	224,424	
水道料金	700,000		700,000	581,874	118,126	
清掃費	700,000		700,000	636,574	63,426	
修繕費	1,770,000		1,770,000	1,886,425	-116,425	トイレ自動水栓・体育室床
機械警備費	230,000		230,000	215,460	14,540	
設備保全費	2,500,000	0	2,500,000	2,412,298	87,702	
空調衛生設備保守	950,000		950,000	915,495	34,505	冷暖房保守
消防設備保守	150,000		150,000	131,670	18,330	
電気設備保守	650,000		650,000	617,883	32,117	エレベーター・自動扉保守他
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	清掃費に含む
その他保全費	750,000		750,000	747,250	2,750	設備総合・植木剪定
共益費	0		0	0	0	
公租公課	0		0	1,181,975	-1,181,975	消費税他
事務経費	2,981,000	0	2,981,000	3,640,824	-659,824	
ニーズ対応費	1,076,000		1,076,000	1,076,000	0	
支出合計	39,742,000	0	39,742,000	39,089,554	652,446	

差引	0	0	0	1,100,440	-1,100,440	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	272110	480	272590	269167	101.27	253000	107.74
5月	231020	0	231020	269167	85.83	234130	98.67167813
6月	257020	3240	260260	269167	96.69	251060	103.6644627
7月	275070	0	275070	269167	102.19	275920	99.69193969
8月	204240	1860	206100	269167	76.57	189460	108.7828565
9月	245570	2940	248510	269167	92.33	260180	95.51464371
10月	278230	1800	280030	269167	104.04	283220	98.87366711
11月	262760	1920	264680	269167	98.33	256080	103.3583255
12月	233830	0	233830	269166	86.87	225600	103.6480496
1月	227860	0	227860	269166	84.65	236560	96.3222861
2月	268930	620	269550	269166	100.14	243480	110.7072449
3月	267960	0	267960	269166	99.55	275700	97.19260065
合計	3024600	12860	3037460	3230000	94.04	2984390	101.7782528

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成 2 1 年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 白山地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,325	6,056	10,381	546	1,442	826	343	235	1,784	3,766	687	752	10,381
5月	30	3,889	4,804	8,693	482	1,438	797	439	150	1,471	2,825	632	459	8,693
6月	29	3,702	5,584	9,286	674	1,446	575	465	231	1,859	3,391	287	358	9,286
7月	30	4,374	5,885	10,259	718	2,025	706	587	170	1,241	3,520	828	464	10,259
8月	30	4,124	4,393	8,517	610	2,032	652	508	176	1,242	2,399	568	330	8,517
9月	29	3,792	4,911	8,703	554	1,475	660	441	221	1,234	3,015	574	529	8,703
上半期計	177	24,206	31,633	55,839	3,584	9,858	4,216	2,783	1,183	8,831	18,916	3,576	2,892	55,839
10月	30	4,859	6,589	11,448	710	2,086	811	669	193	1,741	3,845	776	617	11,448
11月	29	3,642	5,192	8,834	471	1,549	769	463	159	1,309	3,097	511	506	8,834
12月	26	3,429	5,273	8,702	408	1,333	751	357	129	1,355	3,367	495	507	8,702
1月	26	3,392	4,585	7,977	440	1,270	766	380	171	1,172	2,792	533	453	7,977
2月	27	4,121	5,565	9,686	538	1,677	804	402	241	1,469	3,128	663	764	9,686
3月	30	4,436	5,789	10,225	557	2,081	1,285	367	174	1,405	3,172	599	585	10,225
下半期計	168	23,879	32,993	56,872	3,124	9,996	5,186	2,638	1,067	8,451	19,401	3,577	3,432	56,872
年間合計	345	48,085	64,626	112,711	6,708	19,854	9,402	5,421	2,250	17,282	38,317	7,153	6,324	112,711

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,245	953	183	10,381	3,340	0	1,064
5月	7,810	715	168	8,693	3,004	0	1,332
6月	8,340	786	160	9,286	2,760	0	1,362
7月	9,236	844	179	10,259	2,916	0	1,775
8月	7,657	618	242	8,517	2,753	0	1,744
9月	7,879	696	128	8,703	2,803	0	1,240
上半期計	50,167	4,612	1,060	55,839	17,576	0	8,517
10月	10,247	953	248	11,448	3,127	0	1,291
11月	7,784	834	216	8,834	3,149	0	1,198
12月	7,729	763	210	8,702	2,608	0	1,014
1月	7,071	750	156	7,977	2,769	0	1,156
2月	8,728	769	189	9,686	3,234	0	1,130
3月	9,163	863	199	10,225	3,992	0	1,304
下半期計	50,722	4,932	1,218	56,872	18,879	0	7,093
年間合計	100,889	9,544	2,278	112,711	36,455	0	15,610

## 平成21年度自主事業報告書

白山地区センター

募集対象	事業名	開催時期	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	のびのびストレッチ	4月～7月 10回	40人	298人	22,400	97,500	119,900	有	2,500	7,000	70,000	
一般	横浜線歴史講座 とハマ線の旅	4月～6月 5回	20人	78人	28,460	10,200	38,660	有	600	7,000	35,000	
一般	横浜線歴史講座 追加講座	6月 1回	18人	10人	3,000	5,000	8,000	有	500	7,000	7,000	
一般	ちょっと凝った 男の料理教室	6月～7月 4回	16人	51人	40,000	44,000	84,000	有	3,200	7,000	28,000	
一般	ガラスフェーシング	6月 2回	各回12人	21人	10,480	33,600	44,080	有	1,600	8,000	16,000	
一般	大正琴に挑戦	6月～7月 5回	15人	32人	30,610	31,500	62,110	有	3,500	10,000	50,000	
一般	革で作る夏のおしゃれな アクセサリ	7月 2回	12人	16人	10,250	16,200	26,450	有	1,800	7,000	14,000	
一般	デトックスできれいに	8月～9月 3回	15人	57人	47,940	46,000	93,940	有	2,000	17000 (2回)	51000 (2回)	
一般	はじめてのトールペイント	9月 1回	15人	15人	4,040	15,000	19,040	有	1,000	5,000	5,000	
一般	大人のための フェイクスイーツ	9月～10月 2回	15人	21人	9,240	13,200	22,440	有	1,200	5,000	10,000	
一般	のびのびストレッチパート2	9月～12月 8回	40人	253人	0	130,000	130,000	有	2,500	8,000	64,000	
一般	竹取物語	9月～11月 4回	12人	29人	6,120	9,600	15,720	有	1,200	3,000	12,000	
一般	篆刻入門	10月 3回	16人	48人	12,360	28,800	41,160	有	1,800	5,000	15,000	
一般	卓球教室	10月～12月 6回	20人	125人	16,900	62,500	79,400	有	2,500	8,000	48,000	
一般	キルトでちょこっと プレゼント	11月 2回	15人	21人	11,780	16,500	28,280	有	1,500	7,000	14,000	
一般	ちょっと凝った 男の料理教室2	11月～12月 4回	16人	62人	32,239	60,800	93,039	有	3,200	7,000	28,000	
一般	年賀はがきを書く 書道入門	11月 3回	20人	35人	4,840	14,000	18,840	有	1,000	5,000	15,000	
一般	チーズ料理講習会	11月 1回	24人	21人	0	6,300	6,300	有	300	0	0	
一般	蕎麦打ち入門	12月 1回	12人	11人	10,000	17,600	27,600	有	1,600	10,000	10,000	



# 平成21年度わんぱくホリデー事業報告書

白山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
幼児～	こいのぼりをつくろう	4月 1回	40人	34人	0	3,400	3,400	有	100	0	3,400	
幼児	親子リトミック	4月～7月 7回	20組	228人	30,580	50,000	80,580	有	2,500	7,000	49,000	
小学生	母の日のプレゼント ビーズのネックレス	5月 1回	20人	22人	9,000	8,800	17,800	有	400	7,000	7,000	
小学生	夏の日のプレゼント クッションカバーを作 ろう	6月 1回	16人	6人	8,000	2,400	10,400	有	400	8,000	8,000	
小学生	わんぱく卓球教室	5月～7月 6回	30人	86人	39,021	13,200	52,221	有	600	8,000	48,000	
幼児～	七夕ささ飾りを作ろう	7月 1回	60人	51人	15,000	0	15,000	無	0	7,000	14,000	
小学生	ねんどでスイーツ	7月 2回	20人	30人	14,200	15,000	29,200	有	500	13000(2回)	13000(2回)	
小学生	夏の冷たいクレープ	7月 1回	20人	20人	7,000	10,000	17,000	有	500	7,000	7,000	
小学生	楽しい折染め	7月 1回	30人	23人	1,438	0	1,438	無	0	0	0	
幼児～	しゃぼんだまで遊ぼう	8月 1回	30人	38人	5,552	0	5,552	無	0	5,000	5,000	
小学生	絵画・工作でつくる 夏の思い出	8月 1回	20人	17人	0	3,400	3,400	有	200	0	0	
小学生	ペットを作ろう	8月 1回	20人	7人	7,000	700	7,700	有	100	7,000	7,000	
幼児	親子体操教室	10月～12月 6回	30組	134人	16,960	56,000	72,960	有	2,000	8,000	48,000	
幼児	親子で遊ぼう運動会	10月 1回	40組	67人	5,283	3200	8,483	有	100	5,000	5,000	
小学生 中学生	やってみよう！ヒップ ホップ	10月～12月 6回	30人	130人	28,650	18,000	46,650	有	600	7,000	42,000	
小学生	おやつに挑戦 キャラメルポップコー ン	11月 1回	20人	19人	5,000	9,500	14,500	有	500	5,000	5,000	

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	又の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
小学生	シュシュをつくろう	11月	20人	15人	5,000	6,000	11,000	有	400	5,000	5,000	
小学生	コキヤンドルでクリスマ	12月 1回	20人	16人	2,295	4,800	7,095	有	300	2,295	2,295	
幼児～一般	クリスマス ファミリーコンサート	12月 1回	60人	50人	30,000	0	30,000	無	0	30,000	30,000	
小学生	お菓子の家をつくろう	12月 1回	20人	20人	10,000	10,000	20,000	有	500	10,000	10,000	
小学生	バルーンであそぼう	1月 1回	12人	12人	5,000	2,400	7,400	有	200	5,000	5,000	
小学生	レンタインプチチョコパ	2月 1回	20人	20人	5,000	10,000	15,000	有	500	5,000	5,000	
小学生	バドミントン教室	2月 5回	30人	127人	40,000	30,000	70,000	有	1,000	8,000	40,000	
幼児～ 小学生	おおきな紙に絵を描こう	3月 1回	20人	11人	9,550	0	9,550	無	0	8,000	8,000	
				1173人	¥299,529	¥256,800	¥556,329					

## ※ 白山サロン

5月	大正琴・ドラマティックコンサート	募集人数70人	参加人数56人
7月	沖縄の風 コンサート	募集人数60人	参加人数75人
3月	バリの舞踊	募集人数60人	参加人数60人



## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果(対応者)
1	4月16日	学習室の環境が悪すぎだと思う。スポーツ施設に隣接しているので非常にうるさい。しかもスポーツ施設利用が12時までのはずなのに、学習室側で大きな声で会話している人がいる	団体利用の皆様へはお気遣いいただくようお願いのポスターを貼った。午前中は図書コーナーが比較的静なのでそちらのご利用をご案内をした
2	7月	隣接しているマンションから、夜学生の声がうるさいと苦情	閉館後群がっている中学生のことなので、学校へ連絡いただくよう話す。閉館後の居残り中高生には帰るよう声をかけるとともに、開館中の見回り、チェックを強化する。
3	9月7日	体育室カーテン利用について開放して欲しい団体と眩しいので閉めて欲しい団体の苦情	体育室分割利用の場合は、お互いが話し合っってカーテンの開閉を決めていただくよう説明をする。また利用申込受付の際、この旨説明しご理解いただくよう受付スタッフに指導。
4	10月12日	犬の散歩通り抜け禁止掲示ポスターについて	愛犬家のマナー違反に訴えかけたもので、通り抜け禁止とした表現は、適切ではなかったと反省。しかし、この通路は小さいお子さんが駆け回ったり、座って遊ぶ中庭的な場所で、衛生面・環境面から困っており、ご理解いただきたいと表示し直した。
5	11月28日	朝日新聞投書について	スタッフ・職員の対応が、センターの信頼を失うことになり、大変申し訳ないことになりました。臨時の職員会議を設け、このことを反省し失った信頼を取りもどすべく日々の努力を誓いました。
6	12月15日、19日	タバコ灰皿撤去を希望について	入り口付近の灰皿は、通るたびに気になって、煙いです・・・と言う声が以前からありました。検討を重ね今回思い切って、灰皿撤去とした。中学生の喫煙対策にもなるので、お客様に協力をお願いし、2月から、センター敷地内禁煙とした。
7	2月	体育室利用の中学生に注意をしてくれと苦情	土足、飲食、傍若無人な行動に注意を！と利用者より苦情。集団で来館する中学生に対するマナーの指導強化と、見回りの強化。コミュニケーションをとりながらマナーの指導をする。中庭での喫煙については、再三の注意に応じない場合は、警察・学校へ通報している。
8	3月	小学生が中学生を怖がって遊びにいけない(たむろったり、入り口でタバコを吸ったりするから・・・)	態度の悪い中学生の現状を見ていただき、センターも対応に苦慮しながらも指導をしていることを説明する。ご心配の小学校低学年については、一定期間同伴されることをお願いした。警察へ、定期巡回を鴨居派出所に依頼する。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	体育室利用者に滑り止めの雑巾用意	滑り止め用の雑巾をセンターとして用意し、ご利用いただき喜ばれている。
2 4月	貸しロッカーの受付	今年度20個のロッカーを貸付。荷物の持ち運びが楽になったと好評。
3 4月	児童図書買換え	人気の児童図書を新規購入、また利用が激しく痛んだ絵本の買換えをし、喜ばれている。
4 4月	2Fカーペットの張替え	二階が明るくなったと、喜ばれている。
5 5月	ゴーヤで緑のカーテン作り	今年もエコカーテンの作業開始。
6 5月30日	サロンコンサート（大正琴）	講座のデモンストレーションを兼ねたコンサートでしたが、多くの参加者（65名）で賑い、喜ばれた。
7 6月	朝顔を植える	お客様から頂いた種を蒔きました。小学生がどんな色の花を咲かせるのかと楽しみにしている。
8 6月16日	センターだより発行	センター自主講座・わんぱく講座のお知らせと、センター委員会の報告、センターまつりの告知などの内容で地域の方への情報提供。
9 7月5日	サロンコンサート（沖縄の風コンサート）	三線の音色と、沖縄の衣装・踊りが注目され、70名を超える参加者で賑わい、お菓子の「ちんすこう」も喜ばれた。
10 8月	ゴーヤのプレゼント	エコカーテンで実ったゴーヤーを「ご自由にどうぞ」と利用者にお持ち帰りいただき、喜ばれる。
11 9月	センターだより発行	秋の講座のお知らせとセンターまつりの告知もセンターだより発行。
12 9月	インフルエンザ対策	利用者用にインフルエンザ対策として消毒のアルコールを用意。声掛けをしてご利用いただいている。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
13 10月	体育室カーテンの修繕	長年の開閉でワイヤーが磨耗し、切断。モーターごと取り替えることになった。長い間閉めっぱなしになっていたが、スムーズに開閉するようになった。
14 10月	地域アンケート	白山地区センターを多くの年齢層の皆さんにご利用いただきたく、アピールを兼ねたアンケートを実施。約3,200所帯にお願いし700件以上の多くの皆様から様々な声を頂きました。今後の、センター運営、講座企画に役立てていきます。
15 10月	センターまつり	今まで、1.5日開催していたまつりを、一日に凝縮して開催した。日数は縮小になったが、体験コーナーや、カフェを開店させるなど内容の充実を図り、工夫を凝らし実施。多くの方々にご参加いただいた。
16 10月	ミニSLを走らせよう	緑区の地区センター4館合同企画「ミニSLをはしらせよう」は(中山中学校グラウンド)晴天に恵まれ、1200人以上の大人とこどもを楽しませることが出来ました。
17 10月	ガラスケースの棚板ガラスをアクリル板	重いガラス板をアクリル板に替えました。危なく重たい棚ガラスでしたから、扱いが楽になったと好評。
18 "	センターまつり	10月17日(土)一日、白山地区センターまつり開催。インフルエンザ流行で、参加者・協力者の減少を心配したが、お天気も幸いして、2000人以上の地域の方が参加されました。
19 11月	料理室の床掃除	床タイルの剥離と、水周りクリーニング実施。きれいになって気持ちが良いと好評。
20 "	チュウリップの植え付け	お客様から頂いた球根を植えました。春には色とりどりの花が咲いて楽しませてくれるでしょう。
21 "	包丁とぎ	地域の方がボランティアで包丁を研いで下さいました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
22 12月	花いっぱい花壇	地域の小中学校から、花いっぱいのプランター借受。利用者の皆様から癒されますねーと喜びの声。年度内を延長していただく。
23 "	クリスマスファミリーコンサート	マリンバ、打楽器パーカッションなど日頃目にする事のない楽器の生の演奏をファミリーで楽しんでいただいた。
"	娯楽コーナーのレイアウト変更	ロビーの利用者が増えて（小中学生）満杯状態になることが増えたので、小中学生の二階利用を取り入れていくことにした。
24 "	干支の祝い飾り	大凧を娯楽コーナーに展示。ガラスケースに干支にちなんだ、水墨画を川田先生に依頼。来館者の目を楽しませてくれた。
25 1月	新年の花を飾る	新しい年をみんなで祝う環境づくりとしての生け花。
26 "	センター敷地内禁煙（2月より）	愛煙家には、申し訳ありませんが、タバコに対するご意見がこの一年増えていたことから、灰皿の撤去を実施。My 灰皿を持参の上喫煙をお願いすることにした。
27 "	大型レザー積み木導入	プレイルームに大型積み木導入。遊びの動きが大きくなったと喜ばれる。
28 "	ロビーのイス張替え	傷みの激しかったイスの張替えをして、明るく楽しい雰囲気になったと好評。
29 2月	ロビーテーブル脚の取替え	イスとテーブルのバランスを考え、脚の取替えをした。（高さ調節を考えて修理）
30 "	灰皿撤去	小さいお子さんを連れてお母さん方から、良かったわ！・・・と好評。喫煙者には、理解していただくよう声掛けをし、携帯灰皿の用意をした。
31 "	貸しロッカー22年度受付	22年度利用者活動支援の、貸しロッカーの利用申込受付実施。4月1日から23年3月31日までの期間とする。（多数の場合は抽選とする）
32 3月	会議室机新規購入	中・小会議室の机のガタつきが、心配でしたが購入することが決まって、安心してご利用いただけるようになった
33 "	和室畳の取替え	お茶、ヨガの方からたたみが劣化してボロボロとくずが付く！と苦情があったが、取り替えが出来て喜ばれている。

(様式 7 )

## 平成21年度備品一覧

施設名 白山地区センター

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	クロス パテーション	KP-1N	¥24,000	1 21.6.23		増
2	シュレッダー	コクヨKPS-65XN	¥47,775		1 21.7.20	減
3	シュレッダー	GBC 21CDX-M	¥26,476	1 21.7.22		増
4	ディスプレイ	AD-AX15X	¥38,600		1 21.7.28	減
5	ノートパソコン	FMV/6866NU	¥183,900		1 21.7.28	減
6	ディスク型パソ コン(本体)	DELL F3765	¥164,115		1 21.7.28	減
7	ノートパソコン	DELL LatitudeE5500	¥156,975	1 21.7.28		増
8	ディスプレイ	DELL E178EP	¥21,000	1 21.7.28		増
9	ディスク型パソ コン(本体)	DELL OPTIPLEX760	¥116,742	1 21.7.28		増
10	ダイモテープ ライター	ITO M1570	¥17,570		1 21.08.01	減
11	業務用 クリーナー	MC G3000S	¥36,000		1 21.08.01	減
12	テント	T-36複合タイプ	¥130,000	1 21.10.1		増
13	電気温水器	イトミックFA-A	¥109,800	2 22.2.07		増
14	会議室机	ITOKI THL	¥56,700	28 22.3.24		増

(様式 7)

## 平成21年度備品一覧

施設名 白山地区センター

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
15	会議室机	ホウトクウイング	¥34,500		2 22.3.24	減
16	会議室机	ホウトク	¥25,600		7 22.3.24	減
17	洗濯機	東芝 AW-304	¥17,143	1 22.3.30		増
18	オルガン	プルヴィア	¥108,800	1 22.3.30		増
19	オルガン	ヤマハDT490	¥40,000		1 22.3.30	減
20	業務用 クリーナー	MC G3000P	¥33,143	1 21.8.4		増
21	事務椅子	オカムラ2733EH	¥26,000		3 22.2.24	減
22	ロビーチェア	イトーキLEM 243N	¥43,000		2 22.2.24	減
23	新聞掛け	DHSS6	¥17,400		1 22.2.24	減
24	会議室机	ホウトクウイングFX33	¥34,500		1 22.2.24	減
25	囲碁解説 スタンド		¥58,500		1 22.2.24	減
26	玄関アウトドア マット	CLM1891-70	¥21,000		1 22.2.24	減
27	閲覧用椅子	キハラ 33322	¥22,500		3 22.2.24	減
28	バーコードタッチ スキャナー	N-1181	¥22,300		1 22.3.30	減

(様式 6 )

## 平成21年度修繕一覧

施設名 白山地区センター

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	4月7日	チャイム放送修理	12,600	通信設備エンジニアリング
2	4月18日	2F廊下照明修理	14,700	フレンドパーク木下
3	6月5日	図書コーナー 非常口誘導灯	49,455	(株)東横防災商事
4	7月2日	ガス漏れ警報設備 バッテリー交換	130,620	(株)東横防災商事
5	7月17日	吹き出し口スチールカバー止金取り付け	36,750	アスト工業(株)
6	8月4日	プレイルーム照明器具交換	27,300	ナガツタ電機
7	8月7日	体育室電動カーテン仮復旧	10,500	北陽建設
8	8月20日	プレイルーム、体育室手すり修理	64,102	関悦工務店
9	10月19日	体育室電動カーテンレール取替え	200,000	デコワークス
10	11月9日	料理室床剥離、清掃	56,820	ダスキンサービスマスター松木店
11	11月19日	外調機グリスアップ	21,000	三洋装備(株)
12	12月20日	工芸室窓枠修理	47,250	アスト工業(株)
13	1月15日	シャワー室温水器修繕	8,400	(株)日本イトミック

(様式 6 )

## 平成21年度修繕一覧

施設名 白山地区センター

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
14	2月2日	工芸室照明取り付け	15,910	ナガツタ電機
15	1月8日	無停電電源装置	25,200	横浜エレベータ(株)
16	2月23日	ロビー テーブル足修繕	54,923	関悦工務店
17	2月23日	電話システム修繕	34,650	シバ電話工業(株)
18	3月16日	畳裏返し	72,000	小島畳店
19		体育室天井ボードの破損	90,300	北陽建設(株)
20	3月4日	エレベータ油圧ゲージ交換	19,845	横浜エレベータ(株)
21		トイレ自動手洗い(蛇口)	411,600	日本カルミック(株)
22		体育室床ウレタン塗装	409,500	東京体育用品(株)
23		地デジ開通工事	73,000	フレンドパーク木下
		合 計	1,886,425	



(様式 5 )

## 平成21年度委託内容一覧

施設名 白山地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H21.4.1～ H22.3.31	清掃業務	607,174	(株)市川総業
2	〃	小型吸収冷温水機保守	721,770	三洋電機サービス(株)
3	〃	空調自動制御装置保守	193,725	東テク(株)
4	〃	設備総合巡視点検業務	294,000	三洋装備(株)
5	〃	自家用電気工作物保守	142,443	関東電気保安協会
6	〃	エレベーター保守点検	370,440	横浜エレベーター(株)
7	〃	自動扉保守点検	105,000	(株)神奈川ナブコ
8	〃	機械警備業務	215,460	京浜警備保障(株)
9	〃	消防設備保守点検	116,550	(株)東横防災商事
10	8月6日	水質検査(冷水器2箇所)	15,750	三洋装備(株)
11	12月15日	建築設備法定点検	157,500	三洋装備(株)
12				
13				
14				
15				
		合計	2,939,812	

## 横浜市白山地区センター委員会会則

### (設置)

第1条 本会は横浜市白山地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市白山地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

### (目的)

第2条 委員会は、緑区区民利用施設協会が指定管理者として横浜市との間で協定書を交わしたセンターの管理運営に関して、必要に応じて意見具申を行い、地域住民の自主的活動の推進と地域コミュニティの醸成に寄与することを目的とする。

### (事業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの運営について、利用者からの要望の反映に努めること。
- (2) センターの運営について、意見の具申をすること。
- (3) その他目的を達成するために必要な事項

### (組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の自治会・町内会及び連合自治会町内会等、次の23名の委員をもって組織する。

- (1) 連合自治会町内会 20名
- (2) 地区小学校・中学校 3名

### (委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

### (役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 3名

### (役員を選出)

第7条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

### (役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

2 副会長は会長を補佐し、会長が事故あるときは職務を代理する。

### (会議)

第9条 会議は、会長が必要であると認めるときに召集し、会長は議長となる。

- 2 会議は、第3条に規定する事業について審議する。
- 3 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は議長の決するところによる。
- 4 緑区区民利用施設協会職員、横浜市職員及びその他委員会が認める者は、会議に出席し、意見を述べることができる。
- 5 会長は、会議終了後、速やかに議事録を作成し、利用者の閲覧に供するものとする。

### (利用者会議)

第10条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催するものとする。

### (委任)

第11条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

### (会則の改定)

第12条 この会則は、委員数の過半数をもって改定することができる。

### 付則

この会則は、昭和62年12月1日から施行する。

### 付則

この会則は、平成17年4月1日から施行する。

### 付則

この会則は、平成19年5月23日から施行する。

平成20・21年度横浜市白山地区センター委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
会 長	山口 章	白山連合自治会
副会長	前田 一	東本郷連合自治会
副会長	石井 勇雄	竹山連合自治会
副会長	柳下 利一	鴨居連合自治会
	庄司 登志子	鴨居連合自治会
	岡本 幸美	鴨居連合自治会
	吉川 晃	鴨居連合自治会
	柳下 カク	鴨居連合自治会
	安楽城 和子	竹山連合自治会
	高橋 明美	竹山連合自治会
	岩崎 東亜	竹山連合自治会
	遠藤 芳孝	竹山連合自治会
	樋口 暉久	東本郷連合自治会
	初澤 勉	東本郷連合自治会
	高橋 紀道	東本郷連合自治会
	鈴木 正二	白山連合自治会
	三田 修	白山連合自治会
	島倉 和美	白山連合自治会
	上田 万智子	白山連合自治会
	石橋 勝廣	鴨居小学校
	池田 洋一	鴨居中学校

地区センター委員会  
開催状況

・第1回

平成21年月6日

場所	中会議室
出席者	18名
【議題】	<p>(1) 平成20年度事業報告について</p> <p>(2) 平成21年度事業計画(案)について ア、平成21年度自主事業計画について イ、平成21年度貸付・収益事業について ウ、平成21年度ニーズ対応費について エ、平成21年度白山地区センターまつりについて</p> <p>(3) その他 資料として ア、平成20年度白山地区センター利用者懇談会の報告 イ、平成20年度、21年度 白山地区センター運営費 ウ、平成21年度センター委員 名簿 エ、平成21年度白山地区センター職員スタッフ名簿 オ、緑区区民利用施設協会組織図</p>
【意見等】	<p>(1) の20年度事業報告について説明 幼児の利用が減ったのはケアプラザ(無料)に流れてしまった中、小会議室の利用は増えている。</p> <p>(2) の21年度事業計画案について *特にセンターまつりが1日になることの説明。 ○センターまつりが1日になると展示数が減るのでは? 回答 翌日が区民まつりとバッティングしていること、来館者が思ったほど無いこと、経費の節減と言うこともあって、一日集中したまつりにしたい。他の地区センターは1日である。白山も1日にしたい。 *センター 昨年11月に受けた第三者評価の報告 5項目にAを頂いています。ただし、毎月職員会議をするのは実施できない状況なので、運営項目の一点がBだった。 ○ 職員会議を毎月行うなら、横浜市から人件費は出るのか? 回答 小林事務局長 人件費は出ない。自館でなんとかするしかないので、次回もこの項目はBであろう。 ○ 山口会長 毎月会議をしなくとも、毎日の引継ぎをしっかりとすれば問題ない。コミュニケーションをとることが大切で、回数ではない。この項目はおかしい。胸を張っていいのではないか。 *寺田館長 ・ 続いて20年度事業費決算と21年度予算についての説明。 ・ 21年度センター委員名簿(個人情報のため取扱注意) ・ 協会組織図の説明 ○ 料理室の稼働率が15、5%なのは?低いように思うが・・・ 回答 料理室を多目的室にすれば利用率が上がると思うが、衛生面の問題もあるので、料理室は料理をする部屋としてのみの利用をお願いしているため稼働率が低い。皆様のご利用もお願いしたい。委員の皆様にも活用を呼びかけていただきたい。 ○ 初めて委員会に出席したが、地区センターがこんなに苦勞されているとは知らなかった。頭が下がる。料理室も利用しているが、とてもきれいで、包丁も研いである。利用者側からみてありがたいことだ。 ○ センター隣にマンションが建ったことによる変化は? 回答 工事の方には、センターの利用者の安全を確保するようお願いした。出入り口がこちら側なのは驚いた。 ○ 組織図で長津田が点線なのはなぜ? 回答 小林事務局長 指定管理者制度が導入され、民営化された。白山、中山、十日市場は区民利用施設協会が直接管理し、長津田は土志田建設と利用施設協会との共同体である。運営は90%以上土志田建設が行っている。 ○ 白山、中山、十日市場も長津田のようになる可能性は? 回答 小林事務局長 5年の期限が切れると募集する。プレゼンテーションをして、評価が高いところが指定管理者になる。 ○ 議長 他に質問がないようなので議長を終る。皆で地区センターを良くしていこう。</p>

・第2回

平成21年9月12日

場所	小会議室
出席者	正副会長
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・白山地区センター祭りについて</li> <li>・センターまつりの協賛について</li> <li>・20年度利用者懇談会について</li> <li>・22年スタッフ募集について</li> </ul>
【意見等】	<p>議題1) センターまつりについて            *日時: 10月17日(土) 10時開催です。                舞台参加 11団体                展示参加 38団体            まつりの前日9月16日(金) 6時30分から舞台設営があります。            ご協力いただけます方の、お名前をFAXにてご連絡をお願いします。</p> <p>議題2) 利用者懇談会について            *日時: 11月28日(土) 午前10時から12時            *主催: センター委員会            *テーマ: 「使いやすい地区センター」            *場所: センター会議室</p> <p>議題3) その他            ・22年度のスタッフ募集について              ○11月から募集、締め切り 12月下旬              ○1月面接 予定 決定 1月末から2月上旬</p> <p>・白山地区センターアンケートについて            センターに対するご意見・ご提案を広く地域の皆様から頂戴いたしたく、自治会ごとにアンケートを取らせていただきたいと思います。今回は、白山地区と東本郷地区の2地区に願する。(鴨居・竹山につきましては、22年度に)</p> <p>・地域の子供たちの現状について話題が出ました            地域の私たち大人が、見守り育てていくことの大切さを全員で感じて終了            今後とも地区センター運営に、お力を頂きたいとお願いして終了</p>

利用者会議開催状況	
・第1回	開催日 平成21年11月28日(土) 午前10時より
場所	横浜市白山地区センター中会議室
出席者数	26名
【議題】	[センターをより良く利用するために]
出された意見等	利用者からの意見聴取結果を参照

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	予約管理システム保守料金	105,000	
2	収納ボックス他	5,177	
3	お花代	2,625	
4	ソフトバレーネット	11,760	
5	お花代	4,600	
6	ゴーヤ苗	2,940	
7	お花代	3,000	
8	サロンコンサート大正琴謝礼金	10,000	
9	緑のカーテンネット代	473	
10	折り紙	4,872	
11	緑のカーテン液肥代	1,029	
12	陳列棚材料費	7,721	
13	陳列棚謝礼金	7,000	
14	課題、推薦図書代	45,700	
15	緑のカーテンネット代	473	
16	お花代	1,418	
17	サロンコンサート（沖縄の風）謝礼金	30,000	
18	バドミントングリップテープ	1,500	
19	緑のカーテン液肥代	610	
20	図書代（リクエストによる）	5,460	
21	バドミントン、卓球ラケット	77,490	
22	図書代（リクエストによる）	9,850	
23	肥料	680	
24	料理室用サンダル	566	
25	お花代	2100	
26	図書代（リクエストによる）	4200	

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
27	お花代	2,100	
28	園芸用石灰	398	
29	お花代	5,041	
30	腐葉土	2,500	
31	鉢・土	9,321	
32	腐葉土	1,500	
33	バド・ネット バスケ・リングネット	13072	
34	センターまつり費	300,000	
35	プレイルーム用モルトブロック	18,270	
36	サロンコンサート メンバー昼食代	3,658	
37	サロンコンサート 飾り用テープ代	1,342	
38	サロンコンサート 機材運搬代	5,000	
39	お花代	4,000	
40	ロビーソファ一張替え	250,000	
41	ミシンフットコントローラー	5,912	
42	ミニSL負担金	25,000	
43	凧絵(拝借)展示謝礼	3,000	
44	プランター苗	3,150	
45	エアポンプ・サポート他	25,179	
46	サロンコンサート (バリ舞踊)	25,000	
47	バド・シャトル ラケット	19,026	
48	お花代	2,000	
49	コーヒーカップ	2,700	
50	お花代	2,587	
	合計	1,076,000	

## 平成21年度

### 利用者懇談会についての報告

去る11月28日(土)白山地区センター利用者懇談会を開催いたしました。「センターをより良く利用するために」をテーマに意見交換を行いましたので、ここにその報告をいたします。

Q: 体育室が、夏暑くて、冬寒い。冷暖房を入れられないか？  
せめて扇風機がほしい。

A: 夏場の体育室は冷暖房の設備がなく暑くて大変ですが、皆様には水分補給や休憩を取りながら、ご利用いただくようお願いいたします。  
リニューアルするときには考慮されるものと思われませんが、当分難しいと思われまます。  
限られた予算の中で出来る改善は行ってまいりますので、ご理解ください。扇風機の購入は検討したいと思ひます。

Q: 以前、体育室の利用でエアロビクスのクラスと一緒に  
なり、音楽がたまらなかつた。バドミントンの掛け声  
もたまらない。結局全面で使うようにしている。

A: ありがとうございます。このように、音や声が気になる場合は、全面でご利用いただくのが良いかと思ひます。  
複数で利用の際は、譲り合つて音や声が出ることを了解の上  
ご利用ください。

Q: 体育室使用後、バドミントンのネットを張るのは、  
次のグループのほうが合理的ではないのではないかと？

A: 次のグループの使用状況によって、ネットを張る必要のない場合は声をかけるようにしておりますが、連絡ミスのないように注意します。  
次の時間帯が、個人利用の場合はお手数をおかけしますがバドミントンネット、卓球台のセッティングをお願いします。

Q: 工芸室のホワイトボードの上に蛍光灯がほしい。

A: 白山地区センターは、開館20年目を迎えて、様々な修繕の必要が出てきております。  
設備面での大きな修繕は、設置者との関係から速やかな対応は難しい面がございますが、センターの予算の中で出来る改善は、行なつてまいりたいと考えております。  
蛍光灯につきましては、同じワット数でも明るさがアップするものもあるように聞いておりますので取り替へて行きたいと思ひます。

Q: 料理室を、料理以外での使用許可について、以前はダメだと言われたが、今は管轄がちがうので考えてもよいのでは？

A: 料理室に関しましては衛生面を重視しなくてはならないので、本来の目的以外には使用は難しいです。他の区の地区センターの状況を調査し、検討いたします。

Q: カラーコピー機を置いてもらいたい。

A: シャープに問い合わせたところ検討してみるとのことです。以前にもお願いしたことがございますが、カラーの機種に入れ替へてもそれに見合った利用(売り上げとして)がないと厳しいものがあるようです。

Q: 自分たちは、横浜市との共同事業なので、優先予約で利用している。優先で先におさえているのだから、後から隣の部屋に音を出すグループが入つた場合、遠慮してもらつてわけにはいかないか？

A: 優先予約で先におさえていても、後から音を出す団体が使いたいと来られたら、お断りする事はできないので、お互いに譲り合つてご利用いただきたいです。隣の部屋の音の問題は、どこの地区センターにもありまして、それぞれの部屋の特徴をふまえてご利用いただいております。どうしても音が気になる場合は、両方の部屋を予約していただくという方法もございます。

Q: 優先利用日はどんな条件できめているのか。6ヶ月ぐらい前までに制限し、事前に提示して欲しい。

A: 優先利用は、公共機関等及び非営利団体で福祉的な事業を行う市民活動団体等が、必要書類を添付し優先申込の申請をし、承認を受け利用が出来るようになっております。  
優先の受付は、上半期分は1月から、下半期分は7月からとなつておりまして、事業計画が決まり次第、随時申請をしていただき、決定をしています。  
センターの自主事業も(企画・開催決定が3ヶ月ぐらい前になってしまう)決定次第予約を入れていきますので、6ヶ月前の優先利用確定一覧表は難しくご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。  
今後は、予約台帳を6ヶ月先までファイルし、優先予約決定したものを随時予約台帳に記載してまいりますのでご覧頂きたいと思ひます。ご不便をおかけすることもあるかと思ひますが皆様のご理解とご協力をお願いします。

Q: 部屋の予約が取りにくい。中会議室を仕切つて2つの部屋としてくれると良い。

A: 皆様のご利用が小さい部屋に集中して、思うように予約が取りにくいというお声もありますが、中会議室にはその役割があつての設備ですので、今のところ区切つてのお貸しすることは考えておりません。ご不便をおかけします。

Q: 駐車場は、将来的に出来る可能性はあるのか？

A: 限られた敷地の中で、新たに駐車スペースを作ることはできませんし、温暖化を推進するような事は横浜市としては難しいと思ひます。皆様にご理解、ご協力をお願いします。ご意見・ご要望、横浜市・区役所へお伝えします。

Q: 応答日にインターネットや電話で予約したい。

A: 現在2ヶ月先の応答日の予約を毎日受け付けておりますが、電話での予約は、応答日一日前までとし、来館された方優先とさせていただきます。インターネットでの予約は、以前コミュニティーハウスで導入しましたが、年配者の利用が少なく、偏つてしまうため今は使われていないようです。



Q：白山地区センターまつり、近年土曜日一日のみの開催となり、参加グループ数が限られる傾向です。秋の開催時期を変更するなど、再検討の上他のセンターの如く土日曜日両日とし、利用者が幅広く、楽しめる公共施設の中核となるよう切望します。

A：白山地区センターまつりは地域の恒例イベントとして秋に定着しております。今年から経費節減と言うこともあって、一日に凝縮した形で開催しましたが、心配をよそに多くの方においでいただき賑いました。  
このまつりは、準備から片づけまで地元自治会の30人以上の役員、青指、体指の皆様のお力を頂かなければ出来ないお祭りです。おかげさまで、出演・出展者、来館者・参加者・協力者等合わせて2,000名を超えたものと見ています。  
ご参加、ご協力、ご来館いただいた多くの皆様に感謝します。

Q：新規加入グループへの曜日制限はしているのか？

A：利用曜日の制限はしておりません。団体登録の上使用して頂く団体さんには、込み入っている曜日・時間帯を説明し比較的空いている時間帯のご利用をお勧めしています。

Q：利用時間中に大音量のチャイムがなるのは迷惑だ

A：チャイムの音量につきまして、ご迷惑と不快な思いをおかけしましたこと、お詫びいたします。音量の調整をいたしましたが、いろいろな方がご利用になり、よく聞こえなかったとおっしゃる方もおります。お気づきの点ございましたら、再度ご意見いただきたいと思います。

Q：2階壁面やショーケースの展示予約は2ヶ月前までにしなくてはならないのか？

A：空いていれば何時でも大丈夫です。お部屋の予約と違いますので、予定が決まり次第展示の予約をしてください。

Q：各部屋の人数制限は何によって決められているのか？

A：消防法によって決められています。

貸し出し用のパソコン・プリンターがあったら便利です。

A：センターにあるパソコンは98ですが、希望があれば有料でお貸しいたします。  
新しいものを備えたいとは思いますが、なにぶんにも限られた予算の中のこと苦慮しております。

Q：係りの方の対応に感謝します。

A：ありがとうございます。親切・丁寧を心し、使いやすい施設を目指してまいります。

Q：懇談会以外にも随時意見が言えるようにしてほしい。

A：1階と2階に利用者の皆様のご意見ポストがありますのでご利用ください。いただきましたご意見にはエントランス左にあります掲示板にて回答を張り出しておりますのでご覧いただきたいと思っております。

Q：楽器の種類は制限しているのか？

A：音楽室以外のお部屋をご利用の場合は、どんな楽器を使われるかをお尋ねしています。無理と思われる場合はお断りすることもございます。

Q：施設の都合、利用人数で事前優先予約室の変更を余儀なくされた場合、変更後の利用料金について、その増減の扱いについて、利用規定に明示がないようですので、検討願います。

A：センターの事業でお部屋の移動をお願いしますときは、これまで同様お部屋の移動のみ（料金の差額は頂きません。また低い利用料のお部屋に移動の場合は返金いたします）とさせていただきます。ご協力ください。  
歌や、楽器練習などの団体が入ったときは、先に予約の団体さんにその旨連絡を差し上げ、ご理解いただくようにしています。（ご予約の際、承認書にご理解を求める付箋をお付けしています）  
他の部屋が空いている場合は、移動も可能です。  
（移動の場合、差額料金を返金・徴収させて頂くこととなりますので、あらかじめご了承ください）  
優先予約利用につきましても、同様でございます。

Q：自分達は声を出して歌うグループなので、利用する部屋を相談しながら利用したい。

A：ありがとうございます。和室・小・中会議室のように隣り合っているお部屋の利用につきましては、お互い様ですとお気づかいをしながらご利用いただきたいと思います。

Q：料理室のフライパン、ワンスサイズ上のものを揃えて欲しいです。

A：料理室の器具につきましては、点検の上買換えなどして使いやすい環境整備をしていきたいと思っております。

Q：冷暖房を月決めでなく、気温に応じて使えるようにしてほしい。

A：冷暖房の切り替えは、利用される皆様の活動内容によって色々ご意見が違いますが、苦慮するところです。施設全体として冷房から暖房へと機械上切り替えをいたします。  
現在は標準的な時期で変更していますが、調整できるところで行ってまいります。



利用者懇談会にご出席くださいました皆様ありがとうございます。当日都合でご参加いただけなかった皆様から頂きましたご意見につきましても、報告の中に織り交ぜて回答させていただきました。なお、ご意見箱が1階と2階にございますので、今後も多くの皆様からご意見を頂きたいと存じます。そして、これまで以上に使いやすい白山地区センターとなるよう職員・スタッフ一同努めてまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

横浜市白山地区センター委員会  
横浜市白山地区センター

## 平成21年度職員研修の実施実績等

### 1回目

日 時	平成21年6月15日(月)
内 容	○体育室器具庫の点検整理 ○センター利用者の安心安全について (白山消防署指導 救急救命法) ○白山地区センターの目標について (利用者にとって、使いやすいセンターとは) ○中高生の目に余る行動について ○消耗品の節約について

### 2回目

日 時	平成21年9月24日(月)
内 容	○上半期のセンター状況 ○センターまつり事前打ち合わせ 準備における勤務体制、当日役割分担、当日までのスケジュールなど打ち合わせ ○緑区民まつり、イベント「ミニSLに乗ろう」について ○下半期の目標

### 3回目

日時	平成21年12月2日(臨時職員会議)
内容	*朝日新聞投書について(納得いかない叱責=白山地区センタースタッフ対応への意見投稿) ○スタッフ対応の見直し、反省。信頼回復への今後について

#### 4回目

日 時	平成22年3月15日(月)
内 容	○22年度職員・スタッフ研修 1、センターの概要・施設協会の組織・サービス規程など 2、業務マニュアル(スタッフ打ち合わせ) 3、苦情の対応について 4、図書の貸し出し 5、センター内の設備機器取り扱いについて

#### 5回目

日 時	平成22年3月19日(水)
内 容	○22年度職員・スタッフ接遇研修(区民利用施設協会主催)