

平成21年5月30日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会
会長 大槻 孝

平成20年度長津田地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 長津田地区センター委員会会則
- 11 長津田地区センター委員会名簿
- 12 長津田地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 長津田地区センター職員名簿
- 15 経理規程
- 16 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,878,000		34,878,000	34,878,000	0	
利用料金収入	3,284,000		3,284,000	3,266,170	17,830	
自主事業収入				0	0	
補助金手収入	0		0	200,000	-200,000	第三者評価受審料
雑入	0	0	0	839,818	-839,818	
印刷代	0		0	150,449	-150,449	
自動販売機手数料	0		0	563,220	-563,220	
その他(公衆電話)	0		0	9,810	-9,810	
その他(利息)	0		0	25,189	-25,189	
その他(コピー)	0		0	91,150	-91,150	
収入合計	38,162,000		38,162,000	39,183,988	-1,021,988	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,065,000	0	20,065,000	19,718,469	346,531	
給与・賃金	18,300,000		18,300,000	18,225,420	74,580	
社会保険料	1,500,000		1,500,000	1,453,029	46,971	
通勤手当	167,000		167,000	0	167,000	
健康診断費	80,000		80,000	22,020	57,980	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	3,103,000		3,103,000	2,145,163	957,837	
旅費	30,000		30,000	28,495	1,505	館長会他 交通費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	736,525	263,475	文具、洗剤他
会議賄い費	30,000		30,000	28,518	1,482	お茶等
印刷製本費	100,000		100,000	10,000	90,000	封筒印刷
通信費	250,000		250,000	260,564	-10,564	電話、インターネット代
使用料及び賃借料	0		0	35,428	-35,428	自動販売機設置料金
備品購入費	1,000,000		1,000,000	427,442	572,558	ラック、ジュニアブロック
図書購入費	300,000		300,000	136,990	163,010	貸出用書籍等
施設賠償責任保険	60,000		60,000	25,480	34,520	保険料
職員等研修費	30,000		30,000	19,047	10,953	当館負担分受講料
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	273,000		273,000	228,960	44,040	AED,コピー機
手数料	0		0	200,000	-200,000	第三者評価受審料
地域協力費	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	7,714	22,286	
事業費	900,000		900,000	900,000	0	
自主事業費	500,000		500,000	500,000	0	講師料、材料代
わんぱくホリデー	400,000		400,000	400,000	0	講師料、材料代
管理費	9,517,000	0	9,517,000	13,144,030	-3,627,030	
光熱水費	4,917,000		4,917,000	5,426,478	-509,478	
電気料金	3,000,000		3,000,000	3,474,620	-474,620	冷暖房等
ガス料金	900,000		900,000	924,331	-24,331	シャワー、料理室等
水道料金	1,017,000		1,017,000	1,027,527	-10,527	シャワー、トイレ等
清掃費	400,000		400,000	361,200	38,800	館内清掃委託
修繕費	1,000,000		1,000,000	4,245,212	-3,245,212	熱源ポンプ、トイレ他
大規模修繕費				0	0	
機械警備費	800,000		800,000	677,250	122,750	
設備保全費	2,400,000		2,400,000	2,433,890	-33,890	
空調衛生設備保守	1,300,000		1,300,000	1,419,000	-119,000	冷暖房等
消防設備保守	180,000		180,000	172,214	7,786	
電気設備保守	500,000		500,000	389,000	111,000	エレベータ、自動ドア等
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	24,338	-4,338	害虫駆除
その他保全費	400,000		400,000	429,338	-29,338	剪定,ゴミ処理費
共益費				0	0	
公租公課	0		0	912,589	-912,589	
建物点検	450,000		450,000	232,200	217,800	
事務経費	3,033,000		3,033,000	1,891,725	1,141,275	会計士、労務士等
ニーズ対応費	1,094,000		1,094,000	1,041,904	52,096	備品、貸出用書籍等
支出合計	38,162,000	0	38,162,000	39,986,080	-1,824,080	
前期繰越額						
差引	0	0	0	-802,092	802,092	

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	267,030	3610	270640	273667	98.89	236160	114.60
5月	246960	7760	254720	273667	93.08	239870	106.1908534
6月	248860	5570	254430	273667	92.97	264120	96.33121308
7月	291670	5130	296800	273667	108.45	267370	111.0072185
8月	220700	2650	223350	273667	81.61	193040	115.701409
9月	273050	3810	276860	273667	101.17	252580	109.6127959
10月	291650	6880	298530	273667	109.09	264890	112.6996112
11月	286390	5480	291870	273667	106.65	260530	112.0293248
12月	255240	5020	260260	273667	95.10	227950	114.174161
1月	233390	5820	239210	273667	87.41	219440	109.0092964
2月	261810	3550	265360	273667	96.96	265160	100.0754262
3月	326030	8110	334140	273667	122.10	276270	120.9468998
合計	3202780	63390	3266170	3284004	99.46	2967380	110.0691519

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成 20年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 長津田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,280	4,521	7,801	497	654	404	176	412	1,411	3,159	621	467	7,801
5月	30	3,218	4,331	7,549	533	689	333	247	561	1,337	2,778	582	489	7,549
6月	29	2,664	4,252	6,916	542	566	235	126	324	1,234	2,942	465	482	6,916
7月	30	3,697	5,496	9,193	453	1,535	383	383	731	1,468	3,339	503	398	9,193
8月	30	3,140	4,455	7,595	395	1,385	464	497	608	1,018	2,359	462	407	7,595
9月	29	3,578	5,024	8,602	534	847	277	451	437	1,672	3,421	503	460	8,602
上半期計	177	19,577	28,079	47,656	2,954	5,676	2,096	1,880	3,073	8,140	17,998	3,136	2,703	47,656
10月	30	4,255	6,903	11,158	910	1,040	225	213	517	1,993	4,722	663	875	11,158
11月	29	3,686	5,056	8,742	379	681	343	340	614	1,876	3,575	474	460	8,742
12月	26	2,863	4,615	7,478	541	619	347	385	259	1,201	3,240	431	455	7,478
1月	26	2,660	3,898	6,558	425	720	265	356	440	950	2,549	446	407	6,558
2月	28	5,161	5,347	10,508	513	671	233	395	457	1,642	2,371	2,059	2,167	10,508
3月	30	3,364	4,914	8,278	662	872	466	459	428	1,277	3,084	518	512	8,278
下半期計	169	21,989	30,733	52,722	3,430	4,603	1,879	2,148	2,715	8,939	19,541	4,591	4,876	52,722
年間合計	346	41,566	58,812	100,378	6,384	10,279	3,975	4,028	5,788	17,079	37,539	7,727	7,579	100,378

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,833	1,457	511	7,801	2,323	0	1,034
5月	5,811	1,181	557	7,549	2,303	0	1,161
6月	5,482	1,104	330	6,916	2,195	0	1,102
7月	7,362	1,332	499	9,193	2,073	0	1,513
8月	5,948	1,120	527	7,595	1,742	0	1,317
9月	6,602	1,298	702	8,602	2,216	0	1,110
上半期計	37,038	7,492	3,126	47,656	12,852	0	7,237
10月	9,088	1,429	641	11,158	3,323	0	1,185
11月	5,364	1,168	2,210	8,742	2,022	0	1,092
12月	6,601	590	287	7,478	1,631	0	1,047
1月	5,188	995	375	6,558	1,791	0	1,243
2月	8,924	1,081	503	10,508	2,871	0	1,240
3月	6,182	1,491	605	8,278	2,192	0	1,395
下半期計	41,347	6,754	4,621	52,722	13,830	0	7,202
年間合計	78,385	14,246	7,747	100,378	26,682	0	14,439

平成20年度自主事業報告書

長津田地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
どなたでも	桜の下で楽しいお茶席	4月 1回	70	72	6,000	21,600	27,600	有	300	0	0	リース料
一般	沈琳の二胡体験教室	4月 1回	8	19	3,000	9,500	12,500	有	500	0	0	リース料
一般	楽しい体操Aコース	4月～6月 11回	50	561	12,895	102,000	114,895	有	2,000	8,000	88,000	
一般	楽しい体操Bコース	4月～6月 11回	50	495	22,915	90,000	112,915	有	2,000	8,000	88,000	
一般	好きな画材を使って春 (桜)をスケッチ	4月～5月 6回	12	75	12,000	22,500	34,500	有	1,500	6,000	30,000	
一般	はじめよう大人の朗読A	4月～6月 6回	12	90	24,000	30,000	54,000	有	2,000	6,000	36,000	
一般	はじめよう大人の朗読B	4月～6月 6回	12	84	24,000	28,000	52,000	有	2,000	6,000	36,000	
一般	やさしい中華	5月～6月 4回	保育5 20	100	4,000 21,000	4,000 60,000	89,000	有	800 3,000	2,000 7,000	36,000	保育あり講座
2～4歳児 と保護者	春の親子体操	5月～6月 7回	35組	560	21,000	60,000	81,000	有	1,500	7,000	49,000	
一般	70-70パ インテイク でエコバック	5月 1回	12	15	8,000	16,500	24,500	有	1,100	8,000	8,000	
一般	手編みで「健康布ぞう り」を作ろう①	6月 1回	15	21	6,000	10,500	16,500	有	500	8,000	8,000	
一般	手編みで「健康布ぞう り」を作ろう②	6月 1回	15	20	6,000	10,000	16,000	有	500	8,000	8,000	
一般	スクラップブックング	6月 1回	10	10	6,000	12,000	18,000	有	1,200	7,000	7,000	
小学生以下 親子と一般	屋上緑化でエコ～ さつまいもを育てよう	6月～10月 2回	10組	40	14,000	6,600	20,600	有	600	7,000	14,000	
一般	屋上緑化でエコ～ ゴージャで作ろうみどりのカーテン	6月～10月 3回	3	10	312	0	312	無	0	0	0	囲碁同好会共催
50歳以上	地域講座 長津田を楽しもう	6月～7月 3回	20	60	2,814	0	2,814	有	600 777円受取	0	0	田 577円と共
一般	ガラスフェーシングで作る 夏のアクセサリ A	7月 1回	12	12	5,000	18,000	23,000	有	1,500	8,000	8,000	
一般	ガラスフェーシングで作る 夏のアクセサリ B	7月 1回	12	12	5,000	18,000	23,000	有	1,500	8,000	8,000	

平成20年度自主事業報告書

長津田地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
どなたでも	七夕飾りを作ろう	6月～7月		410	0	0	0	無	0	0	0	
一般	旬を味わう地場産野菜 で料理～きゅうりレタ	7月 1回	16	14	6,000	12,600	18,600	有	900	6,000	6,000	
一般	やさしく楽しいハンゲル	6月～7月 5回	15	110	0	44,000	44,000	有	2,000	7,000	35,000	
一般	デジカメ入門講座	7月 6回	18	120	16,000	60,000	76,000	有	3,000	8,000	48,000	
一般	薬膳料理(夏)～夏バテ予防	8月 1回	16	17	5,000	20,400	25,400	有	1,200	7,000	7,000	
中学生以上 中高生にお勧め	少し気取った水彩画	8月 2回	10	18	10,000	18,000	28,000	有	2,000	7,000	14,000	
中高生に お勧め	歴史を訪ねて～ 伊弉・ノグチとこどもの国	8月 1回	20	14	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	ハワイアンナイト (ハワイアンバンド & 舞)	8月 1回	50	98	0	49,000	49,000	有	500	0	0	
中学生以上 中高生にお勧め	地域交流会～つたのはさんと ブラバンコンサートを楽しもう	8月 1回	15	13	0	0	0	無	0	0	0	
一般	目で見る長津田歴史展Ⅱ 特別講演 長津田地域の地名の由来	9月 1回	50	69	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	目で見る長津田歴史展Ⅱ 特別講演 大山街道(矢倉沢往還)と長津田宿	9月 1回	100	93	3,000	0	3,000	無	0	0	0	歴史博物館 から講師派遣
どなたでも	目で見る長津田歴史展Ⅱ Nゲージ運転	9月 1回		173	4,100	0	4,100	無	0	0	0	
どなたでも	目で見る長津田歴史展Ⅱ 鉄道歴史展	9月 9日間		709	4,126	0	4,126	無	0	0	0	J R 東日本協力
どなたでも	目で見る長津田歴史展Ⅱ	9月～10月 1ヶ月間		1743	58,870	0	58,870	無	0	0	0	J R、東急、歴博、国 交省、長小、役所、協 力
一般	美人オウを身につけるパ ーティ カカ	9月～10月 4回	20	52	10,000	26,000	36,000	有	2,000	6,000	24,000	
一般	ハワイアンフラ	9月～10月 4回	20	84	8,000	42,000	50,000	有	2,000	8,000	32,000	
一般	横浜開港150周年記念企画 横浜港の歴史・見学	10月 1回	30	48	0	4,800	4,800	有	100	0	0	横浜市港湾局
一般	薬膳料理(秋)～乾燥予防	10月 1回	16	16	4,000	19,200	23,200	有	1,200	7,000	7,000	

平成20年度自主事業報告書

長津田地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
幼児～大人	ハロウィンパーティー	10月 1回	40	170	12,341	30,000	42,341	有	500		22,000	3グループで
一般	干支の正月飾り	11月 1回	15	30	12,000	22,500	34,500	有	1,500	7,000	14,000	
一般	デジタルを使った年賀状	11月～12月 6回	18	54	36,000	27,000	63,000	有	3,000	8,000	48,000	
一般	はじめてのとんぼ玉	12月 1回	12	10	8,000	11,000	19,000	有	1,100	8,000	8,000	
どなたでも	玉川学園ハンドベルクリスマス コンサート	12月 1回		384	20,000	0	20,000	無	0	0	0	楽器運搬補助
どなたでも	おはなし会X'masスペシャル	12月 1回	50	103	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
お座りができる 0歳児と保護者	0歳児とママのふれあい遊び	1月～3月 4回	20組	144	21,000	18,000	39,000	有	1,000	7,000	28,000	
2～4歳児 と保護者	冬の親子体操	1月～3月 7回	35組	574	19,000	61,500	80,500	有	1,500	7,000	49,000	
一般	薬膳料理(春)～花粉症対策	2月 1回	16	11	5,000	13,200	18,200	有	1,200	7,000	7,000	
一般	裁判員制度を考える	3月 1回	30	12	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	
一般	野菜ソムリエ® デュース～地元 野菜ランチ弦楽コンサート付	3月 1回	24	25	13,627	30,000	43,627	有	1,200	10,000	10,000	
							0					
							0					
							0					

平成20年度わんぱくホリデー事業報告書

長津田地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
幼児～ 小学生	おはなし会	5月～3月 6回	各50	264	10,622	0	10,000	無	0	0	10,000	
小1～6	七宝焼きをしよう	7月 4回	各24	109	86,630	32,700	119,330	有	300	10,000	40,000	
小1～6	焼き物をしよう	7月・8月 4回	各24	99	82,900	39,600	122,500	有	400	10,000	40,000	
小3～6 親子	親子エコライフ実践講座 夏休みは素敵にキャンドルナイト	7月・8月 2回	30組	76	0	0	0	無	0	0	0	アース・エコ、温 対協議会共催
小2～6	ししゅうの小物入れを 作ろう	8月 2回	各15	44	6,000	0	6,000	無	0	3,000	6,000	
小3～6	お菓子を作ろう	7月・8月 4回	各24	106	41,099	0	41,099	無	0	5,000	20,000	
小2～6	押し花アートを作ろう	8月 2回	各20	46	8,000	0	8,000	無	0		8,000	2回で
小3～中学	デイキャンプ	7月 1回	30	49	3,000	14,700	17,700	有	300	0	0	長津田青少年 指導員と共催
小1～6	絵を描こう	8月 2回	各20	44	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	
小1～6	わんぱく手品	8月 1回	30	45	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	
小1～中学	わんぱく将棋	8月 3回	15	63	8,000	0	8,000	無	0		8,000	3回で
小3～6	おもしろ科学工作	7月 2回	各20	40	12,057	0	12,057	無	0	2,500	10,000	
小3～6	ジオラマを作ろう	8月 2回	各20	40	16,000	0	16,000	無	0	3,000	12,000	
小1～6	ジャムを作ろう	7月 3回	各24	64	10,948	0	10,948	無	0		7,000	3回で
小4～6	東工大学生と遊ぼう！ パソコンゲームでいろいろ	8月 1回	20	19	0	0	0	無	0	0	0	東工大学 と共催
小4～6	東工大学生と遊ぼう！ おもしろ講座粘菌の世界	8月 1回	20	20	0	0	0	無	0	0	0	東工大学 と共催
小1～6	体育あそび	8月 2回	30	70	10,000	3,500	13,500	有	100	5,000	10,000	
小1～6	空手にチャレンジ	7月 2回	30	68	6,000	3,400	9,400	有	100	3,000	6,000	

平成20年度わんぱくホリデー事業報告書

長津田地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
幼児～ 大人	風ぐるまを作ろう	8月 4回		300	1,650	0	1,650	無	0	0	0	青指.キッズ.学童 老人会と共催
どなたで も	わんぱく焼き物展示	8月 2日間		210	0	0	0	無	0	0	0	
小1～中学	書き初めをしよう	1月 1回	20	27	10,000	0	10,000	無	0	8,000	8,000	
小学生～ 大人	かるた会百人一首を楽 しもう	1月 1回	30	24	0	0	0	無	0	0	0	青指共催
小3～6	パンをつくろう	1月 2回	20	43	28,900	0	28,900	無	0	8,000	16,000	
小1～6	ハーブクラフト	2月 1回	20	22	11,400	0	11,400	無	0	7,000	7,000	
小1～6	茶道一日体験	2月 1回	10	13	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
小3～6	クッキーを作ろう	2月 2回	20	46	15,000	0	15,000	無	0		7,000	2回で
小2～ 大人	鉄道を知ろう	3月 1回	30	42	0	0	0	無	0	0	0	JR東日本共催
小1～6	遊びから学ぶ表現のワーク ショップ	8月 2回	30	30	2,000	0	2,000	無	0	4,000	8,000	緑区4地区セ ンター合同企 画
	チラシ・ポスター用 用紙代				6,794	0	6,794					

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果(対応者)
1	6月	2Fロビーの冷房の効きが良くない	窓際が特に暑くなるので、今年度は冷房の設定温度を下げるだけではなく、断熱効果とエコを考えて、ゴーヤのカーテンを作りました。
2	7月	体育室のカーテンが汚い	新しいカーテンにリニューアルしました
3	7月	工芸余暇室にレースのカーテンがなく、マンションから見られているようで気が散る	カーテンレールを二重カーテン用に取り替え、新しくレースのカーテンをつけました
4	1月	3人の子供を連れて遊びに来たが、小1の子どもだけプレイルームに入って遊べなかった。兄弟なら使えるように規則を改訂してほしい	プレイルームに置いてある遊具が赤ちゃん・幼児用であるため、小学生の使用に耐えられないと思われるので、未就学児の制限を設けることで、少しでも安全に遊べるように配慮しています。プレイルームは、家族だけで遊ぶところではなく、制限があることで安心して幼い子どもを遊ばせながら、交流できる場であることをどうぞご理解ください。
5	2月	シャワーの利用についての説明の表示がない	個人利用の方に対して、受付に申し込む旨の表示をしました
6	2月	体育室の個人利用についての明確な説明文がない	個人利用の方は、必ず本館受付にお申し込みくださいという表示はあるのですが、それでは良く分からないということなので、卓球、バドミントンの利用方法及び諸注意についての表示をしました。
7	2月	個人利用で卓球をする時に、まぶしいのでカーテンをすると注意されるが、団体利用者と個人利用者の差別をしているのか	個人の時には不特定多数の老若男女が利用するため、安全と安心感を考慮して、カーテンを開けるようにしている旨を説明。まぶしい時は半分程度、閉めることは大丈夫なのでその範囲でご協力くださいとお話しました。どの利用者にも不利益にならないように心がけていますのでご理解をお願いします。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	和室に合わせた低めの椅子と机を常備した	・足の悪い人も和室を利用できるようになった ・会議室としての使用に抵抗がなくなった
2	4月	体育室ロビーに椅子を用意し、飲食コーナーを設けた	・体育室利用者が本館に来なくても飲食できるようになった ・スポーツと飲食できる場所を分けることができた
3	4月	和室の庭園に縁台を設置した	・庭園の利用方法が増えた
4	4月	ロビー、会議室の椅子をクリーニングした	・しみが取れて清潔になった
5	4月	週間発売の英字新聞の購入を始めた	・日本語付のため、英語に親しみやすい場を提供できた ・外国の方に新聞を提供できるようになった
6	5月	プレイルームの蛍光灯を各1本ずつ計8本減らした。	・窓も大きく、蛍光灯の設置数が会議室より多かったので、減らしてもあまり気にならず、省エネになった
7	6月	屋上テラスに舞台を設置	・屋上の利用方法が無く、無駄なスペースになっていたが、会議室やロビーと組合せて多様な利用が可能になった
8	6月	屋上テラスにアルミテーブル、チェアの設置	・料理室に食事を摂るスペースが無く、調理台を利用していたが、料理室前のテラスでの食事が可能になった
9	6月	2階ロビー利用者のボランティア協力でゴーヤを栽培し、緑のカーテンを作った	・午後からの日差しが強かった為、断熱効果と目で見ると涼しさの演出ができ、レースのカーテンや遮光カーテンを閉めることが少なかった
10	7月	1階ロビー、図書コーナー、体育室のカーテンの取替え	・清潔で、明るくなったと好評
11	7月	工芸余暇室のカーテンレールを2重にし、レースのカーテンをつけた	・向かい側のマンションの目線を遮る事ができるようになった
12	10月	屋上テラスを有効利用していただく為に、バーベキューコンロを購入	・屋上テラスにイス、テーブルがあるので、料理室の利用と併せて手軽にアウトドアが体験できるようになった
13	11月	各会議室紹介の写真ファイルを受付に設置	・地区センター利用が初めての方に会議室まで案内できない場合、安心して予約してもらえるようになった
14	12月	住民からの要望とリサイクル、エコを考え、譲りますコーナーを設けた	・区役所まで行かなくても、近隣での譲り合いができるようになった
15	3月	エレベーター更新	・安全で安心して使用できるようになった

(様式 7)

平成20年度備品一覧

施設名 長津田地区センター

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	案内板		80,000	2008.4.1		1
2	得点版	566-56-430-B5460	28,800		2008.10.1	-1
3	肺活量計	TKK1205	22,900		2008.10.1	-1
4	掃除機	東芝VCJ6EL	17,200		2008.11.8	-1
5	掃除機バキュームク リーナー	ナショナルMC-G330	34,500		2008.12.11	-1
6	液晶ディスプレ イ	FTD- G732AS/BK17型	20,000	2008.11.20		1
7	業務用掃除機	パナソニックMC-G3000	31,238	2008.12.11		1
8	ワイヤレスマイク	WM-P88	38,000		2009.3.18	-1
9	ワイヤレスマイク	WM-P883-B33			2009.3.18	-1
10	傘立て		17,850		2009.3.18	-1
11	ワイヤレスマイク	Vctor-WM860	29,000	2009.3.11		1
12	駐輪場看板		52,500	2009.3.1		2
13	モルトジュニア ブロック		112,000	2009.3.31		1
14	スチールラック 150W		19,106	2009.3.31		1
15	スチールラック 180W		28,140	2009.3.31		1

平成20年度修繕一覧

施設名 長津田地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4月21日	体育室女子シャワーリモコン交換	48,930	都筑開発(株)
2	4月18日	体育館女子トイレ破損部(床タイル・石壁)修理	74,550	都筑開発(株)
3	4月21日	1階男子トイレ大便器トラップ、小便器トラップ交換	34,230	都筑開発(株)
4	6月2日	エレベーター内インターホン用バッテリー交換	10,500	(株)エレテックコーポレーション
5	6月9日	屋上ステージ,階段工事	448,350	都筑開発(株)
6	6月25日	洗濯置き場設置工事	159,000	都筑開発(株)
7	6月20日	2Fロビー誘導灯取付工事	185,115	(株)三光電気
	6月26日	体育館誘導灯取付工事		
8	7月5日	1階男子トイレ小便器センサー調整(緊急)	10,500	ビルメン松本
9	7/16~19	2階給湯室壁タイル張り替え工事	106,772	都筑開発(株)
10	7/16~19	女子トイレ壁一部張り替え工事	84,924	都筑開発(株)
11	7月17日	事務所棚取付、手すり補修工事	57,708	都筑開発(株)
12	7月2日	都市ガス警報機交換	52,815	(有)ビルメンマツモト
13	7月24日	2F工芸余暇室カーテン取付工事	139,650	都筑開発(株)
14	7月14日	体育館、図書コーナー、1Fロビーカーテン取付工事	909,930	都筑開発(株)
15	7月30日	昇降機ポンプ駆動用Vベルト交換	21,000	都筑開発(株)
16	9月12日	調理室建具工事 非常ドア更新	399,000	都筑開発(株)
17	10月17日	壁付手すり補修工事	231,000	都筑開発(株)
18	11月21日	つたのは園庭にある電柱電流盤装置の修理	80,593	東京戸上電機販売(株)
19	11月26日	溶融式区画線設置工事	94,500	都筑開発(株)
19	1月27日	タラップ改修工事	703,500	都筑開発(株)
20	3月18日	体育館手洗い場前長尺シート張り替え工事	191,783	(有)ビルメンマツモト
21	3月21日	既設道路平板、タイル打換工事	413,123	都筑開発(株)

4,457,473

(様式 5)

平成20年度委託内容一覧

施設名 長津田地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	20年4月～21年3月	消防設備等保守	¥280,350	都筑開発
2	20年4月～21年3月	日常・定期清掃	¥1,152,266	京浜リースキン
3	20年4月～21年3月	害虫駆除	¥37,734	京浜リースキン
4	20年4月～21年3月	自動ドア一保守点検	¥210,000	神奈川ナブコ
5	20年4月～21年3月	エレベーター保守点検	¥409,500	都筑開発
6	20年4月～21年3月	機械警備	¥1,102,500	京浜警備保障
7	20年4月～21年3月	冷暖房設備保守点検	¥2,310,000	都筑開発

* 按分率：つたのは学園35.5% 長津田地区センター64.5%

横浜市長津田地区センター委員会会則

(設 置)

第 1 条 本会を横浜市長津田地区センター委員会(以下「委員会」という。)と称し、事務所を横浜市長津田地区センター(以下「センター」という)内におく。

(目 的)

第 2 条 委員会は、指定管理者がセンターの設置目的(地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進する)に基づいた管理運営を遂行できるように、諮問や相談に応じるとともに、必要に応じた助言、提案を行いながらセンターが適切に管理運営されるために必要な事業を行うものとする。

(事 業)

第 3 条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの運営に関することへの助言。
- (2) センターの維持管理に関することへの助言。
- (3) その他目的達成に必要な事項への助言。

(組 織)

第 4 条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する10名以内の委員をもって組織する。

- | | |
|-------------------|----|
| (1) 社会福祉協議会 | 1名 |
| (2) 自治連合会 | 1名 |
| (3) 学校関係 | 1名 |
| (4) P T A | 1名 |
| (5) 民生委員・児童委員協議会 | 1名 |
| (6) 老人クラブ | 1名 |
| (7) 青少年指導員連絡協議会 | 1名 |
| (8) 体育指導委員連絡協議会 | 1名 |
| (9) 利用者団体代表 | 1名 |
| (10) その他必要と認められた者 | 1名 |

(委員の任期)

第 5 条 委員の任期は次のとおりとする。

- 1 委員の任期は、1年とする。ただし、再任を妨げない。
- 2 委員が欠けた場合の、補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第 6 条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会 長 1名
- (2) 副 会 長 1名

(役員 の 職 務)

第 7 条 役員 の 職 務 は 次 の と お り と す る。

- 1 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長事故あるときは、その職務を代理する。

(会 議)

第 8 条 会 議 は 次 の と お り と す る。

- 1 委員会の会議は会長が招集し、その議長となる。
- 2 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
- 3 会議は原則として毎年2回とする。ただし、会長が必要であると認めるとき、または委員から請求があったときは、会長が臨時の会議を招集する。
- 4 会議においては、第3条に規定する事業に関する事項を審議する。
- 5 指定管理者職員と横浜市関係職員は会議に出席し、意見を述べることができる。

(会則の改正)

第 9 条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第 10 条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

この会則は平成18年4月1日から施行する。

平成20年度横浜市長津田地区センター委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
会 長	山野辺 義直	青少年指導員連絡協議会
副会長	石森 康之	自治連合会
	戸田 満子	民生委員児童委員協議会
	岡部 茂男	社会福祉協議会
	伊東 浩信	体育指導委員連絡協議会
	渡辺 辰哉	長津田第二小学校
	菅野 彩子	長津田第二小PTA
	林 シウ	老人クラブ連合会
	大阪 晶代	ヨーガ火曜会
	池田 美佳	おはなしサンタ

地区センター委員会開催状

- ・第1回 平成20年5月24日(土)午前10時～11時
場所 長津田地区センター 小会議室B
出席者 16名
【議題】 (1)平成20年度長津田地区センター委員会役員選出
(2)平成19年度事業報告
(3)平成20年度事業計画案について
(4)平成19年度サービス向上策報告
(5)平成20年度EIS対応費について
(6)平成20年度センターまつりについて
(7)その他(第三者評価等)
【意見等】 (1)会長 山野辺義直 副会長 石森 康之
(2)～(6)承認
(7)利用者会議の報告を新メンバーの報告・第三者評価の説明
・今年は、横浜開港150周年を迎えるにあたっての横浜市のイベントが多いので、自主事業に「横浜開港150周年」の冠をつけてはどうかという提案がありました。
・自主事業の歴史展やハワイ、薬膳等変化にとんだ事業計画に賛同をいただいた。
- ・第2回 平成21年3月13日(金)午前9時30分～11時
場所 長津田地区センター 小会議室A
出席者 14名
【議題】 (1)利用状況報告
(2)平成20年度事業(自主・わんぱく)の報告
(3)平成20年度センターまつりの報告
(4)平成20年度第1回(通算13回)利用者会議の報告
(5)第三者評価の結果報告
(6)その他
【意見等】 (1)～(4)証人
(5)Aランクの評価を頂いた報告をした。
(6)・道が暗い
昔に比べるとマシなのが出来だいぶ良くなった
防犯灯の照度を30%～40%上げる対応を、してもらった事があるので総務課
連絡してみてもどうでしょう
・地区センターの場所がわかりづらい
地図、看板とも、駅及び周辺の開発が落ち着かないうちは難しいのではないかと/駅の
地図の場所が悪い/農協のところに 看板の位置が悪く、看板が確認しづら
い/長津田小の表示のある信号に、地区センターの表示も加えると良いので、警察に相
談してみると良い。
・年齢とともに辛くなってきているので、車で来たら良いのだが
駐車場については、要望が強いので話を詰めていくつもり
・アプローチの本格的な修理を考えなければならないほど傷みがひどいので、地
域振興課からもバックアップしてほしい
利用者負担の観点からつたのは学園が一番車を使うことが多いので、つたのは学
園とも連携していけば、福祉局からも要望を出してもらえるのでは
・冷暖房機はボイラーを使って暖房しているため、会議室ごとに温度調節ができ
ず不便でしたが、来年度は家庭用のような冷暖房機に変更が決定しました

利用者会議開催状況

・第1回

場所

出席者数

【議題】

【意見等】

平成21年2月6日(金)午後1時～3時

長津田地区センター小会議室

18人

・利用状況報告・利用しやすい地区センターづくりの推進について
・センターまつりについて

(利用者から)

・利用者側からイベントの提案をしてかまわないか。
・地区センターの場所が分かりづらいので、駅での表示や看板の設置などを行政に働きかけるなどしてほしい。

・夜間利用の時に、道が大変暗い。

・スタッフの方の対応が親切丁寧で快適に利用させて頂いている。

・異常事態の時などのセンターの対応と周知の方法はどうなっているのでしょうか。

・設備(演劇やコンサート用のスポットライト等)もう少し増えると、他館との違いがアピールできる。

・屋上テラスの備品が充実しているが、周知があまりされていないので、周知の宣伝を兼ねたイベントを企画するとよい。

・和室の畳の痛みが激しい。

・地区センターの情報発信を各会議室にも掲示した方が読んでもらえる。

・利用グループにロッカーが欲しい。

・備品や屋上テラスの利用PRの為に、事業の写真を張り出しては。

・館内の表示を利用グループの協力で外国語でも表示してはどうか。

・夏場、体育室のドアを開けっ放しにするので体育室入口に防球ネットがあるとよい。

・あしたば工芸の周知宣伝に協力するために、週1ぐらい店頭販売をしてもよいのではないか。

(センター)

・提案されたイベントが出来るとは限りませんが何かありましたらお知らせ下さい。

・非常事態等市から連絡がはいるのでそれにのっとり行っています。

・バーベキューコンロやアルミテーブルは昨年、屋上緑化エコの事業やセンターまつりで使用また、料理室に利用できる備品の一つとしてお知らせの掲示をしてありますので、是非ご利用ください。屋上備品は、今後も自主事業やセンターまつりで使う計画があります。

・ヨガの時、できればヨガマットを使ってみてください。

・利用グループに英語・韓国語・中国語のグループがあります。

・音楽・演劇等のフェスティバルをセンターまつりにあわせて開催したいと思っていますのでご協力をお願いします。

(指定管理者)

・丘の上にある施設なので駐車場の要望が強い為、専用の駐車場を確保の方向でいます。

平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	ワークテーブル用椅子12脚	161,910	1階ロビー
2	アルミデスク 2卓	29,600	2階屋上テラス
3	アルミチェア 8脚	47,200	2階屋上テラス
4	書籍(4月～6月)	54,268	
5	卓球ラケット、ボール1箱	12,411	
6	譜面台 10台	9,600	
7	卓球ネットひもロール	2,800	
8	バーベキューコンロ	16,275	2階屋上テラス
9	書籍(7月～9月)	59,712	
10	センター祭り	268,295	
11	緑区施設予約管理システム保守料金	105,000	
12	SAN-EI 内折式卓球台 1台	70,350	
13	バドミントン支柱高さ調節金具3個	10,395	
14	卓球ラケット1本、バスケットボールネット	3,696	
15	図書棚板5枚、ダボネジ16個	32,676	
16	書籍(10月～12月)	75,020	
17	CDラジカセ 日立CK-11	7,980	
18	卓球ラケット9本	10,584	
19	新聞2段ストッカー	4,370	
20	キハラ新聞挟み	4,116	
21	ポスター紙(貼付注意書き)2枚	19,635	
22	プランター	33,320	

(様式 1 1)

施設名 横浜市長津田地区センター

平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
23	卓球ボール、シャトル	6,657	
24	ハンドミキサー・バスカーテン4枚	6,676	
25	跳び箱頭頂部張替え	11,550	
26	卓球ネット・ボール・ラケット、シャトル	29,904	
		1,094,000	

利用者からの意見聴取集計結果

・ 1 回目アンケート

配布期間	平成20年10月1日～10月15日
回収	82枚
年齢	10代(18%)・20代(1%)・30代(9%)・40代(9%)・50代(15%) 60代(30%)・70代(11%)・80代(1%)・不明(6%)
性別	男(30%)・女(68%)・不明(2%)
定期的な利用	はい(88%)・いいえ(6%)・無回答(6%)
利用方法	個人(37%)・団体(52%)・無回答(11%)
利用目的	スポーツ(25%)・文化活動(24%)・学習(15%)・読書(14%) 講座参加(6%)・娯楽(10%)・その他(6%)
利用場所	体育室(22%)・会議室(29%)・工芸余暇(13%)・和室(5%) 料理室(4%)・図書コーナー(15%)・PC室(12%)
施設の備品・設備	非常に満足(11%)・満足(35%)・普通(44%)・やや不満(9%) 非常に不満(1%)
施設の予約方法	非常に満足(7%)・満足(32%)・普通(45%)・やや不満(15%) 非常に不満(1%)
利用時間帯	非常に満足(6%)・満足(35%)・普通(46%)・やや不満(12%) 非常に不満(1%)
スタッフの対応	非常に満足(13%)・満足(47%)・普通(36%)・やや不満(4%) 非常に不満(0%)
利用回数	年3回(2人)・年6回(2人)・月1回(6人)・月1.5回(1人)・月2回(27人) 月3回(3人)・月4回(2人)・月7回(2人)・週1回(9人)・週2回(6人) 週3回(10人)・週4回(2人)・週5回(2人)・毎日(1人)

職員研修の実施実績等

1回目

日時 平成20年5月12日(月)午前10時30分～11時30分
出席者 16名(欠席2名は後日、各自治会にて研修あり)
内容 ・AED研修(講師 長津田消防出張所所長 阿部秀弥 氏)
・119番通報の仕方

2回目

日時 平成20年9月8日(月)午前10時30分～午後2時
出席者 18名
内容 ・センターまつりの実務計画と係り分担
・非難訓練
・日常仕事内容についての再確認
・第三者評価機関の説明会

3回目

日時 平成21年3月11日(水)午前9時～正午
出席者 18名
内容 平成21年度スタッフ等全体研修
・ 服務規程
・ 仕事の内容
・ マニュアルについて
・ 非難訓練

4回目

日時 平成21年3月11日(水)午後2時～4時
出席者 13名(残りは、3月17日同時間中山地区センター)
内容 平成21年度スタッフ等接遇研修
・ 十日市場地区センターにて(講師 ██████████)

5回目

日時 平成21年3月13日～平成21年3月20日までの4日間
出席者 3名
内容 平成21年度スタッフ実務研修(新スタッフのみ)
清掃・部屋の予約、点検・本の貸出、返却等日常業務の実務

6回目

日時 平成21年3月31日(火)午後1時30分～3時30分
出席者 18名
内容 平成21年度スタッフ等全体研修
・ 個人情報保護について
・ G30(ゴミ分別)について
・ 忘れ物等の取り扱いについて
・ 今後予想される注意点
・ その他意見交換
・ 設備の取り扱い