

ご担当者様

横浜市資源循環局業務課

## 資源集団回収のオンライン申請に係るメールの設定について（通知）

日頃から、資源集団回収に御協力を賜り、誠にありがとうございます。

令和6年4月回収分以降の奨励金のオンライン申請につきまして、資源集団回収オンラインシステム（以下システム）にて登録したメールアドレスに、毎月10日までにメールが届くとしておりましたが、メールが受信できていない旨のご連絡が寄せられています。

本市のシステムに問題がないか確認中ではありますが、メールの受信の可否につきましては、本市での確認のすべがないため（送信の有無しか確認できません）、大変お手数をおかけいたしますが、次の方法で奨励金の申請を行っていただいたうえで、裏面に記載の内容を今一度ご確認いただきますようお願いいたします。

### 1. メールが届かない場合の申請方法

- (1) 『メインメニュー』から①奨励金申請をクリック。
- (2) 『奨励金申請』画面が表示されます。②の未申請に☑がついていることを確認してください。（申請済に☑をつけると申請済の分も表示されます。）
- (3) 申請する月の左横にある、③に☑をつけ、④の申請するをクリック。

The image shows a two-part screenshot of a web application. On the left is the 'メインメニュー' (Main Menu) with buttons for '奨励金申請', '回収量の入力 (持ち込み)', '奨励金の確認', and '団体情報'. On the right is the '奨励金申請' (Application) page. At the top, there are radio buttons for '未申請' (selected) and '申請済'. Below is a table with columns for '実施月' (Implementation Month), '回収業者' (Recycling Business), and '回収量' (Recycling Amount). A row shows '04月実施分' (April implementation) with a checked box, '詳細' (Details), '(株)〇〇業者' (Company), and '100.0 kg'. At the bottom, there are buttons for '申請する' (Apply) and 'メニューへ戻る' (Return to Menu). Numbered callouts 1-4 point to the '奨励金申請' button, the radio buttons, the checkbox in the table, and the '申請する' button respectively.

(裏面あり)

## 2. 受信拒否・迷惑メールの設定

受信リストや、迷惑メールフィルターの設定によって、メールが受信できていない可能性があります。本市のアドレス ([sj-shudankaishu@city.yokohama.jp](mailto:sj-shudankaishu@city.yokohama.jp)) からのメールを受信できるよう設定してください。

※具体的な操作方法は、使用している端末やキャリアによって異なりますので、直接購入店や契約先にご相談ください。

## 3. メールアドレスを誤って登録

- (1) 『メインメニュー』から①**団体情報**→『団体情報』画面の②**修正**の順でクリック。
- (2) 『団体情報修正』画面のメールアドレス欄の③**開く**をクリック。
- (3) 表示された④のメールアドレスに誤りがあれば**修正**→⑤**修正申し込み**をクリック。

The image shows a three-step process for correcting a registered email address in a system. Step 1: In the 'メインメニュー' (Main Menu), the '団体情報' (Group Information) button is highlighted with a dashed box and a circled '1'. Step 2: The '団体情報画' (Group Information Screen) displays details for a group. The '修正' (Edit) button is highlighted with a dashed box and a circled '2'. Step 3: The '団体情報修正画面' (Group Information Correction Screen) shows the 'メールアドレス' (Email Address) field. A dropdown arrow is circled with '3'. Below it, a list of email addresses is shown, with the first one circled with '4'. At the bottom, the '修正申し込み' (Apply for Correction) button is circled with '5'.

団体情報画	
<b>共通情報</b>	
登録番号	01-001
名称	団体01-001
カナ名称	ダントイ01-001
分類	自治会・町内会等
管轄	鶴見区
<b>代表者情報</b>	
漢字氏名	団体代表01-001
カナ名称	ダイヒョウ01-001
郵便番号	230-0001
住所1	横浜市01-001町
住所2	住所101-001
電話番号	045-0001-0011
FAX番号	045-0001-0012
携帯番号	045-0001-0013
修正	メニューへ戻る

団体情報修正画面	
<b>共通情報</b>	
登録番号	01-001
開始年月日	1975年04月01日
名称	団体01-001
カナ名称	ダントイ01-001
分類	自治会・町内会等
管轄	鶴見区
<b>代表者情報</b> ▼開く▼	
<b>担当者情報</b> ▼開く▼	
<b>メールアドレス</b> ▲開じる▲	
メールアドレス	〇〇〇〇〇@〇〇.ne.jp
メールアドレス	〇〇〇〇〇@〇〇.co.jp
メールアドレス	
<b>契約業者情報</b> ▼開く▼	
修正申し込み	メニューへ戻る

担当：業務課資源化係  
電話：045(671)3819