

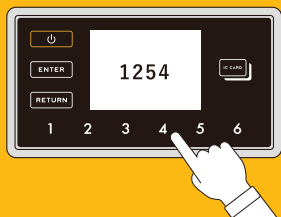
かんたん会員登録、  
ICカードで予約なしでも

**TOUCH  
& GO!**



ウェブサイトで近くのステーションを探して  
予約ができます。また、ICカードを登録すると、  
次回から予約なしでご利用いただけます。

初めてのご利用時は、  
暗証番号の入力が必要となります。



予約完了メールに記載されて  
いる4桁の暗証番号を操作  
パネルにご入力ください。「認証  
OK」が操作パネル内のディス  
プレイに表示されると利用を  
開始できます。

ご利用までの流れ

PCでもスマホでもカンタンにいつでも登録できます。  
アカウント登録には入会金、年会費などの料金は一切かかりません。



### 基本情報の入力

アカウント登録画面よりメールアド  
レス等の基本情報を入力します。



### 本登録&ログイン

ご入力いただいたメールアドレスに、  
仮登録完了のメールが配信されます。  
そこからアクセスし、アカウント登録  
をお済ませください。



### 自転車の予約&利用開始

完了後、すぐに自転車をご利用  
いただけます。

HELLO  
CYCLING

いつでも どこでも  
気軽に使える



まずはアプリをダウンロード

ハローサイクリング

App Store  
からダウンロード

Google Play  
で検索し入れよう

HELLO CYCLING  
コールセンター

050-3821-8282

受付時間 9:00~18:00 | customersupport@hellocycling.jp

お困りごとの  
FAQはこちら



運営会社 | OpenStreet株式会社 東京都港区海岸1-7-1

# いつでも どこでも 気軽に使える HELLO CYCLING

まるで自分の自転車のように使える  
HELLO CYCLINGの便利な使い方をご紹介します！

ICカードで解錠



ICカードで解錠



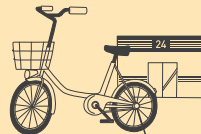
START

## 自転車を借りる

好きな自転車を選び、解錠するときは  
ICカードをかざしてTOUCH&GO!

※サイトで予約された場合はご予約時に発行  
される暗証番号にて解錠します。

手動で施錠



## コンビニに寄り道

目的地の途中で停車するときは、いつも  
の自転車のように手動で施錠します。

## 再度出発

途中で停車し、解錠するときはICカード  
をかざしてTOUCH&GO!

※サイトで予約された場合はご予約時に発行  
される暗証番号にて解錠します。

RETURNボタンで返却



GOAL

## 目的地付近に 返却する

HELLO CYCLINGのロゴがある  
ステーションでご返却ください。

ICカードをかざすだけ!



### 1 自転車を借りる



ご予約された車両番号と自転車の車両番号  
を確認し、ご予約時に発行された4桁の  
暗証番号を入力します。

### 2 施錠と解錠



鍵は手動で施錠し、解錠するときはご予約  
時に発行された4桁の暗証番号を入力します。

### 3 自転車を返却する



ステーションへ戻し、鍵は手動で施錠し、  
操作パネルのRETURNボタンを押し、  
「1」(YES)を選択します。

## ICカードのご登録は 自転車の操作パネルから行えます。

ご利用中であれば、ICカードは自転車についているスマート  
ロックの操作パネルからご登録いただけます。  
次回から暗証番号を入力せず、カードをかざすだけで自転車  
をご利用することができます。

※ICカードは自転車をご利用中のみご登録可能です。  
※ICカードの種類によっては、ご利用いただけない場合もございます。  
ご了承ください。