

平成 25 年度 環境に関する市民意識調査

平成 25 年 9 月

横浜市

目次

調査概要	1
調査結果	2

■ 設問一覧

Q1	横浜の環境の現状についてどのように感じているか	2
Q2	横浜の環境は10年前と比べてどのようになったと感じているか	3
Q3	市内の環境に関する満足度	8
Q4	環境に対する関心や行動で最も近いもの	8
Q5	関心のある環境問題や環境活動	9
Q6	環境にやさしい生活をするために実践していること	9
Q7	環境行動を実践するうえで難しい点、行動できない、行動しない理由	18
Q8	環境に配慮した行動の後押しとなるもの	19
Q9	東日本大震災の直後と現在で省エネの取組に変化はあるか	20
Q10	環境の保全と生活の便利さ・快適さについて考えに最も近いもの	20
Q11	環境の保全と家計の負担について考えに最も近いもの	21
Q12	地域の環境活動に参加したいと思うか	22
Q13	どんな活動や取組に参加したことがあるか、参加したいと思うか	23
Q14	どんな形態の活動に参加したことがあるか、参加したいと思うか	23
Q15	どのような機会等があれば地域の環境活動に参加するか	24
Q16	地域の環境活動に参加しない、あるいは参加できない理由	24
Q17	環境問題や環境活動に関して、必要な情報は得られているか	25
Q18	環境の情報を得る主な手段は何か	25
Q19	横浜市環境創造局で、情報を発信するためにツイッターを利用していることの認知	26
Q20	市のCO ₂ 排出量のうち家庭部門に占める割合が全国と比べると高いことの認知	26
Q21	家庭でのCO ₂ 排出削減・省エネ行動を進めるための「環境家計簿」についての認知	27
Q22	家庭でのCO ₂ 排出削減・省エネ行動を進める「HEMS」があることの認知	27
Q23	生物多様性という言葉を知っているか	28
Q24	近年、生物多様性の危機が問題として挙げられているが、身近な問題と思うか	28
Q25	「ヨコハマbプラン」について、特に必要と思うもの	29
Q26	身近に緑を感じられる環境があるか	30
Q27	公園や森林、水辺の広場など身近な自然環境に足を運ぶ頻度	31
Q28	市の中心部に緑や水辺が多くないことについて優先的に必要なこと	32
Q29	横浜市が住宅用雨水浸透ますの設置に補助金制度を設けていることの認知	33
Q30	横浜産の農産物を購入したことがあるか	33
Q31	農産物直売所やその他の場所で横浜産農産物を購入しようと思う理由	34
Q32	市民利用型農園で農作業を体験してみたいと思うか	35
Q33	市の環境に関する取組の満足度	36
Q34	今後、横浜市に優先的に取り組んで欲しい事項	45
Q35	東日本大震災から1年以上が経過したが、災害対策として優先的に取り組むべきこと	46
	性別	47
	年代	47
	居住地区	48
	職業	48

■調査概要

1 調査目的

今後の環境行政における施設立案の基礎資料として活用するため、市民の環境に関する意識や市政に対する満足度、要望等を把握することを目的とする。

2 調査地域

横浜市在住者

3 調査対象者

対象者条件：20歳以上の男女

「平成24年中の人口動態と平成25年1月1日現在の年齢別人口」より、
人口構成比に基づき、性・年代別に割付け

対象者数：1,000人

(人)

	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	76	98	111	79	141	505
女性	70	93	104	75	153	495
合計	146	191	215	154	294	1,000

※グラフ中の地域の分けは、以下のとおり。

- 地域 東部（鶴見区、神奈川区、西区、中区、南区）
- 西部（保土ヶ谷区、旭区、戸塚区、泉区、瀬谷区）
- 南部（港南区、磯子区、金沢区、栄区）
- 北部（港北区、緑区、青葉区、都筑区）

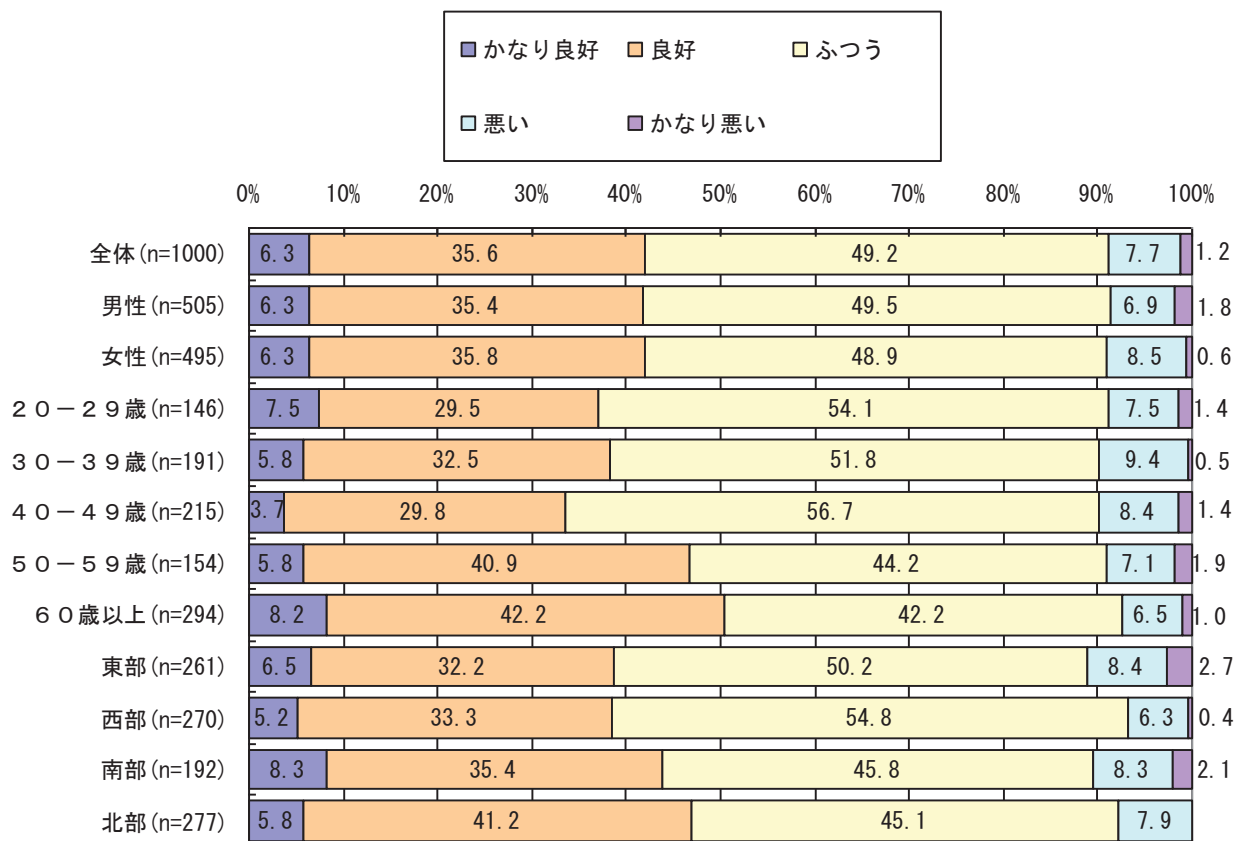
4 調査方法

インターネット調査（登録モニターによるWEB調査）

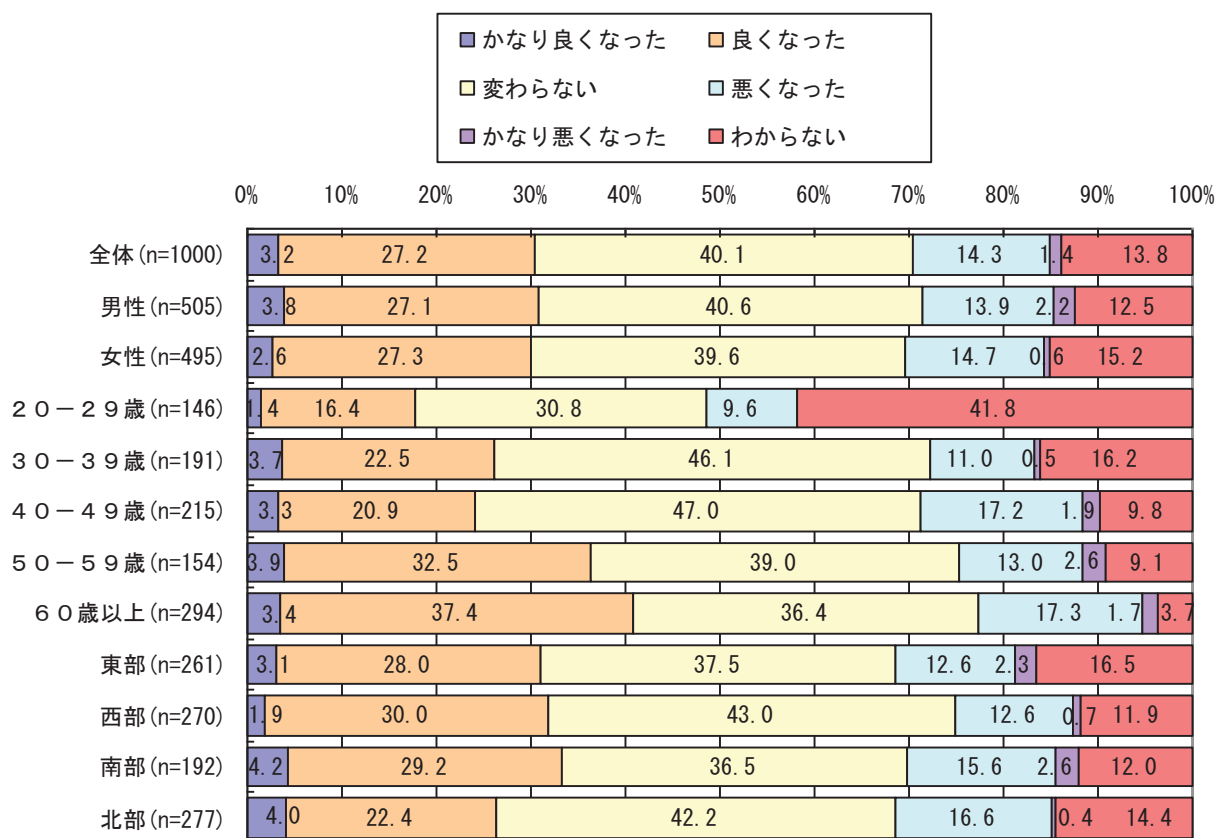
5 実施時期

平成25年7月26日（金）～7月30日（火）

Q1. 横浜の環境の現状について、どのように感じていますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

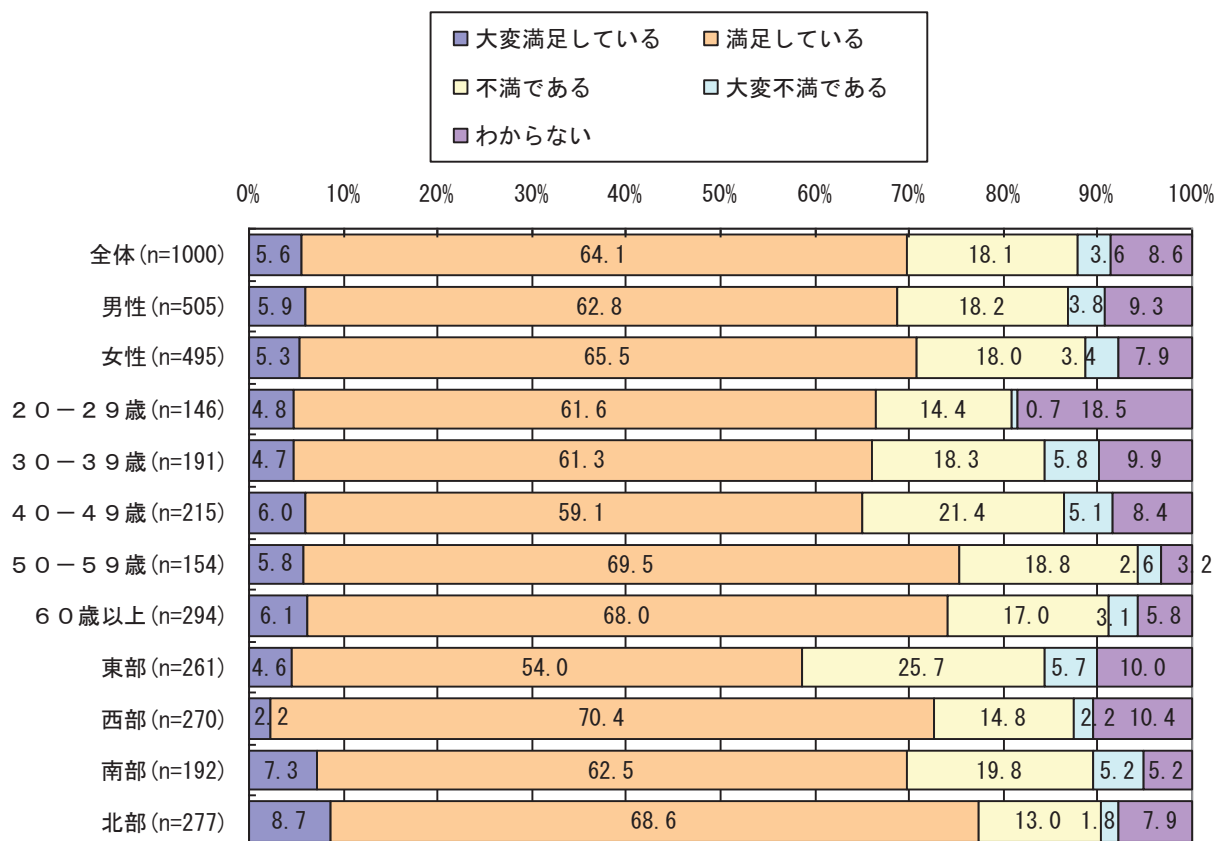


Q2. 横浜の環境は10年前と比べてどのように変わったと感じていますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

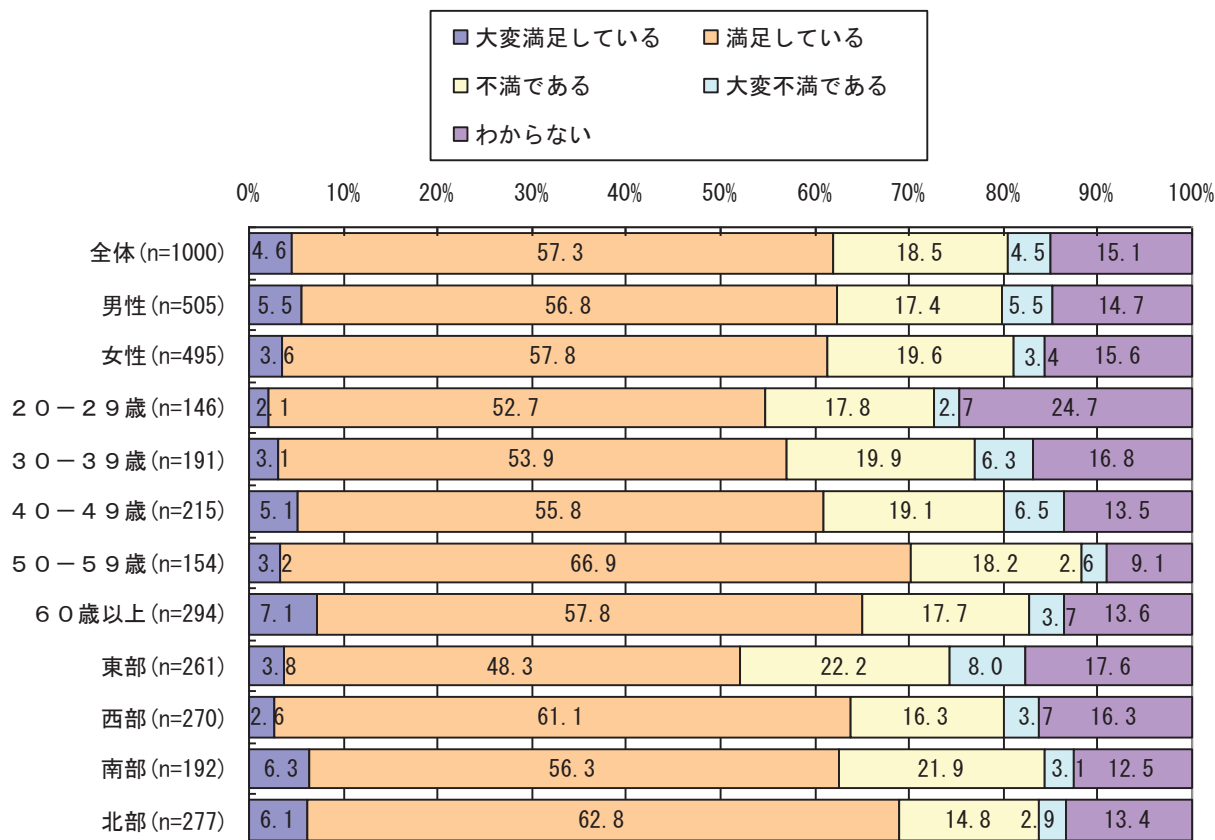


Q3. 横浜市内の、次の1～11について、どのように感じていますか。項目ごとに、最も近いものを1つお選びください。

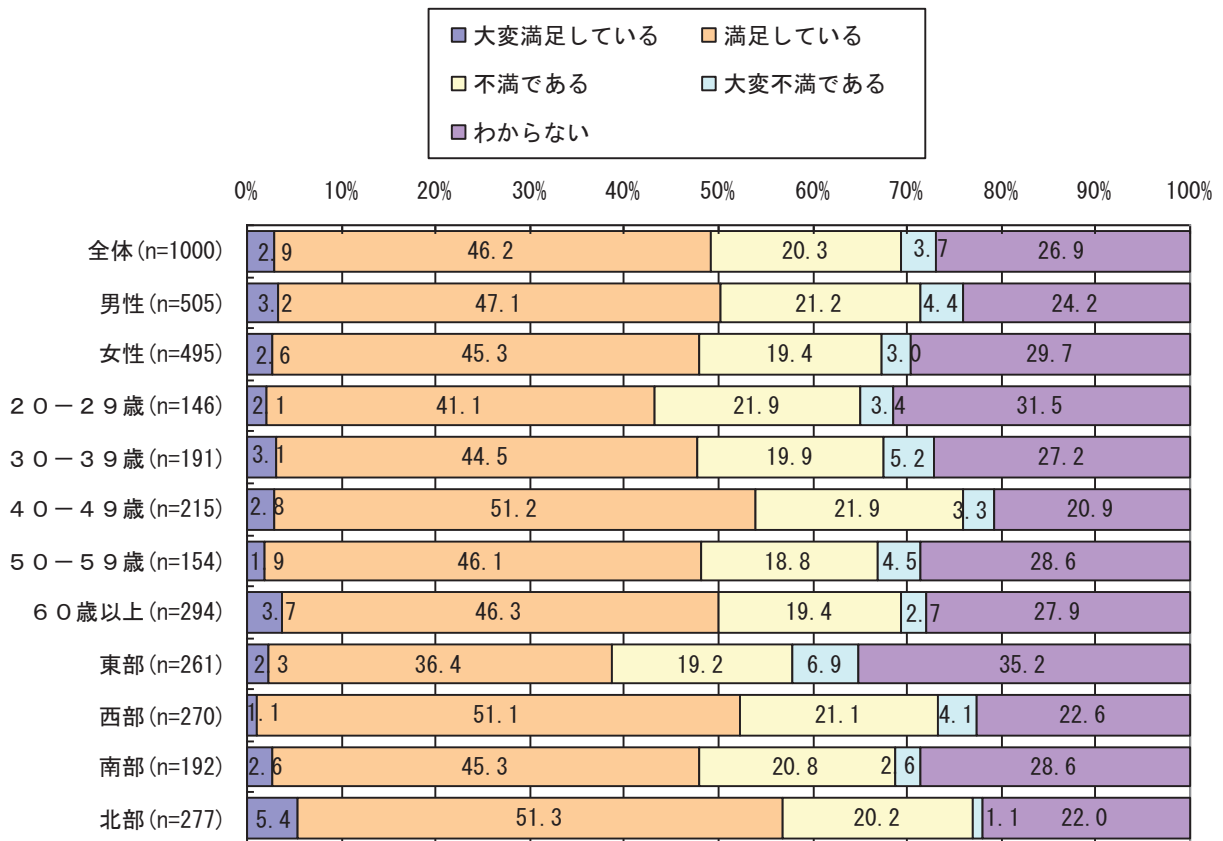
1. 公園や街路樹などの緑



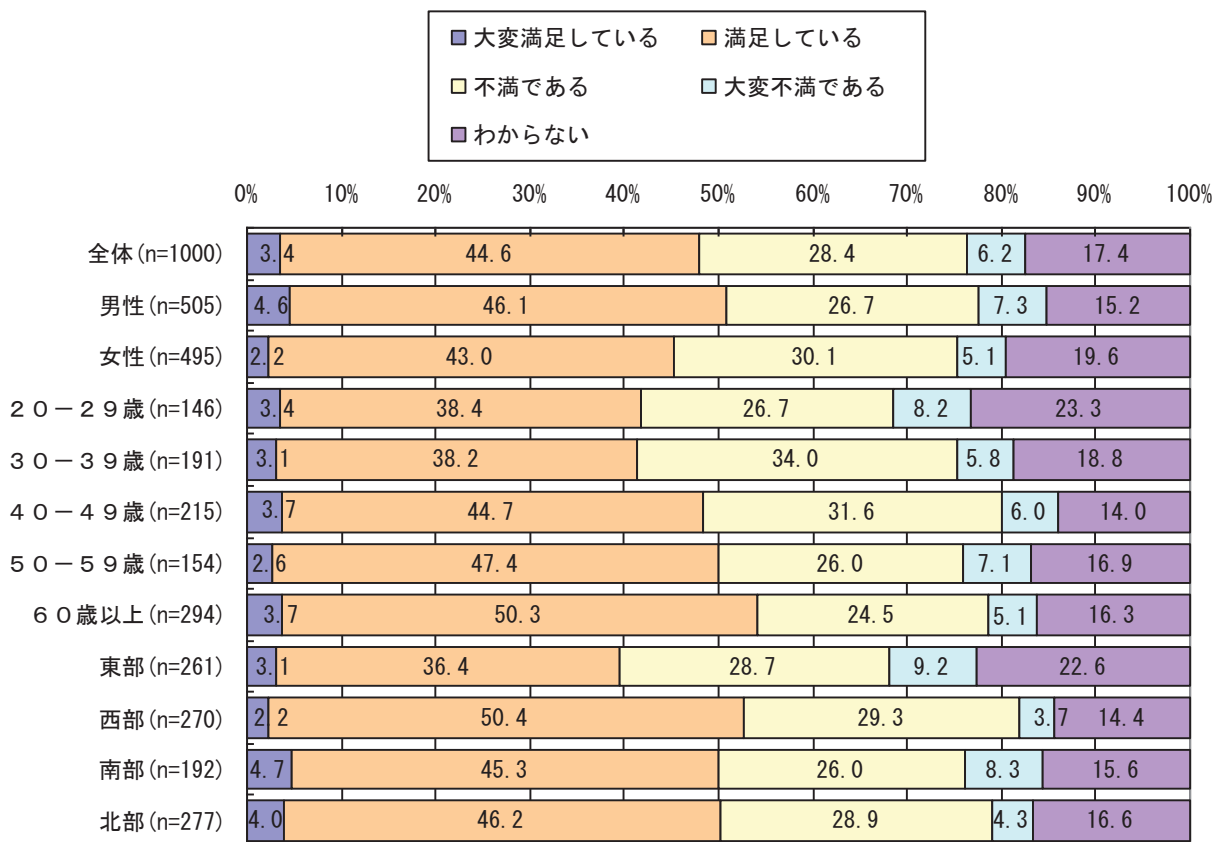
2. 里山や森林などの緑



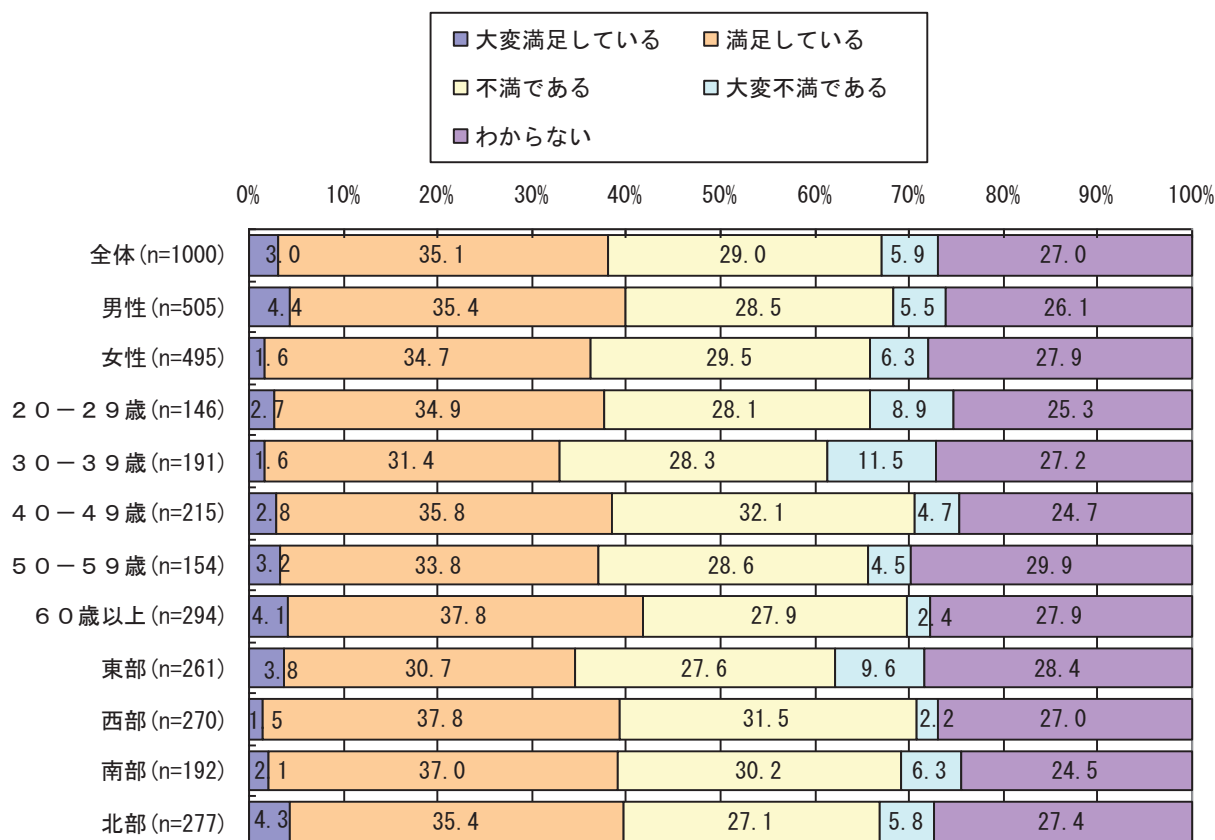
3. 農地等の緑



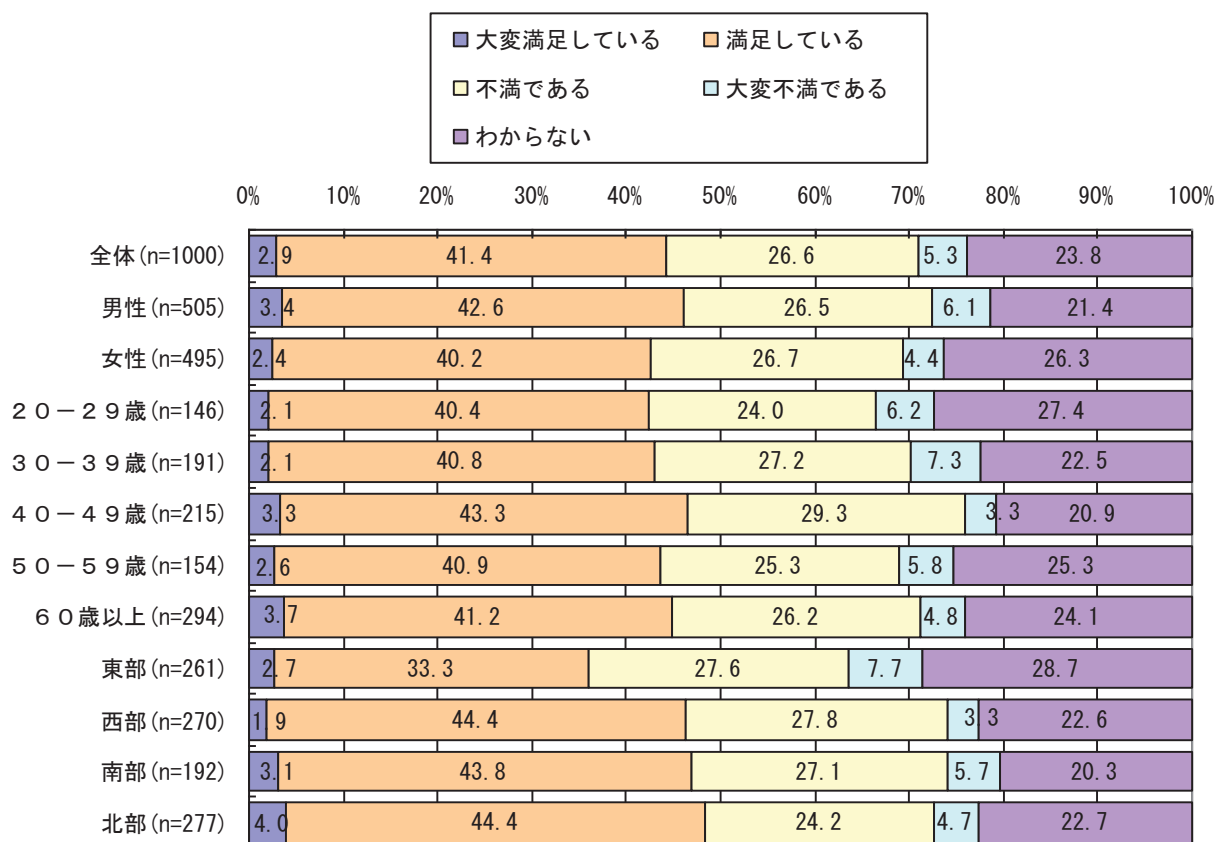
4. 河川や池などの水辺



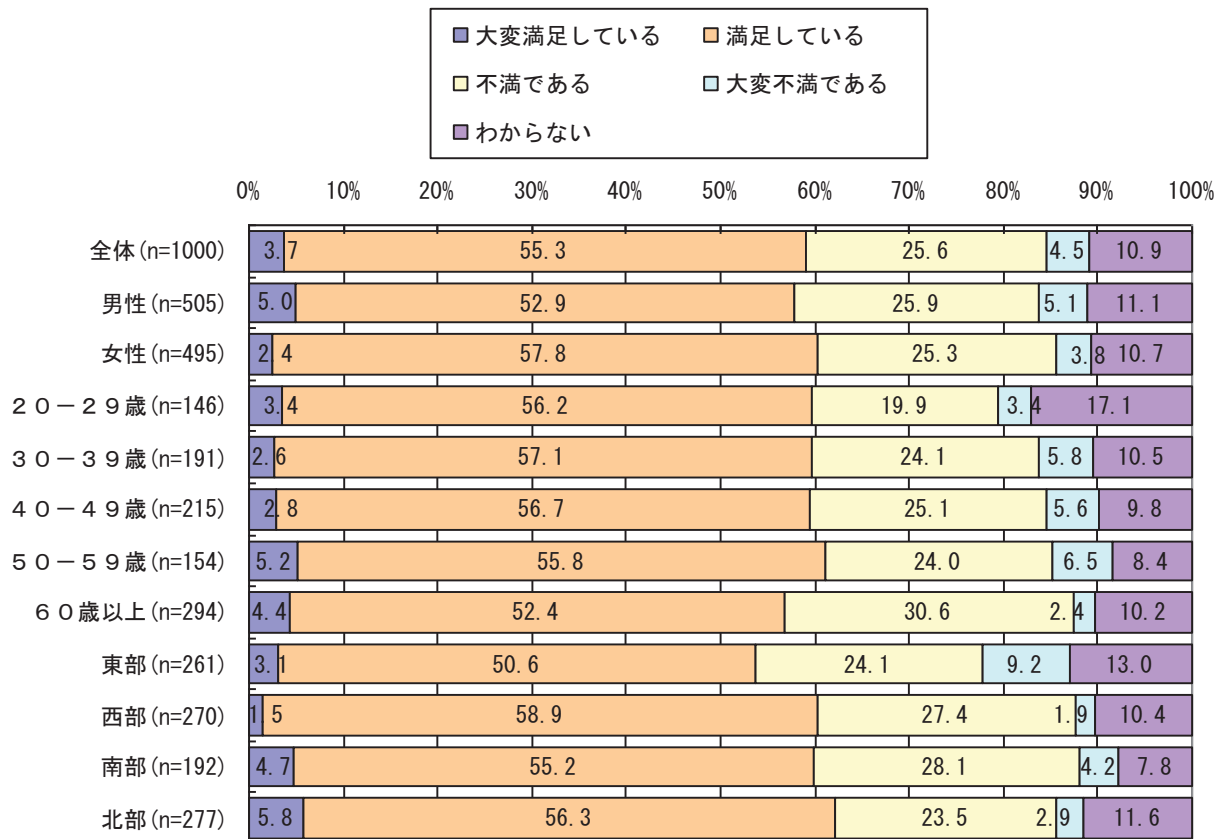
5. 横浜港の水質の状況



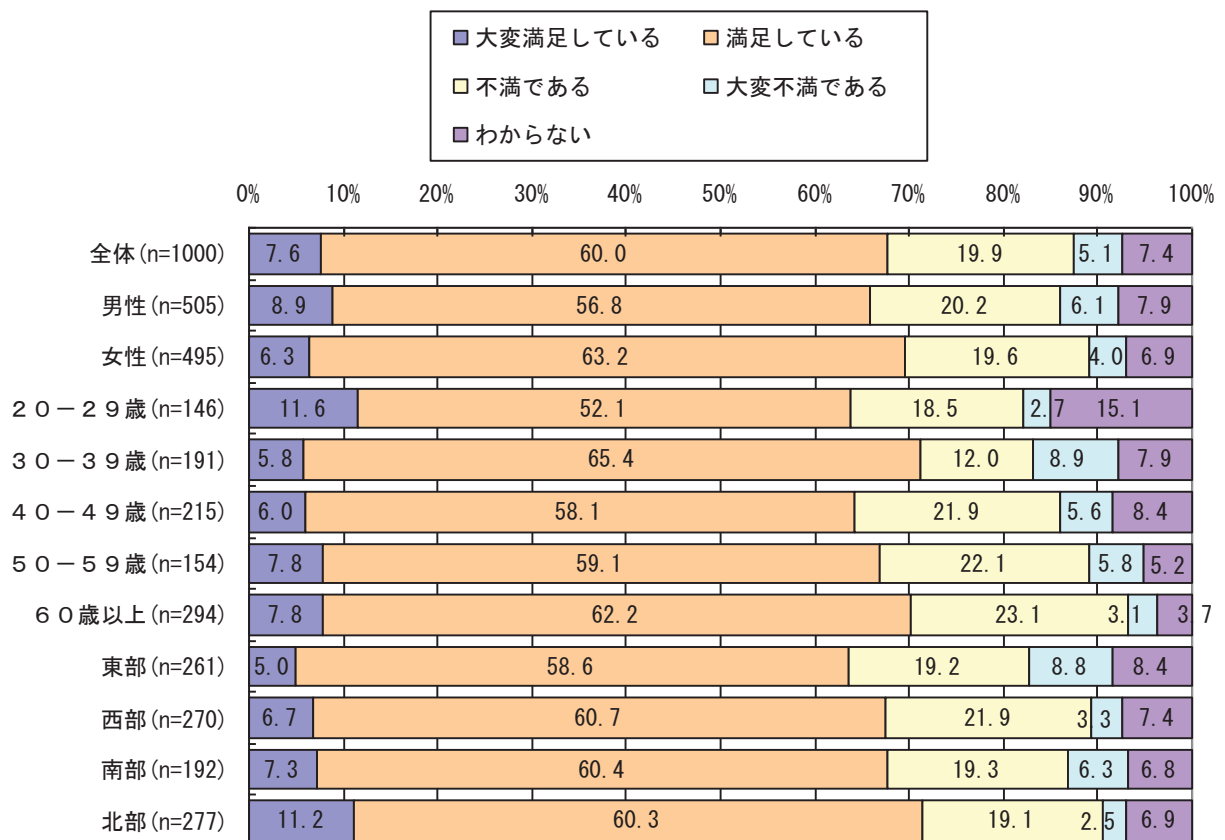
6. 昆虫や魚、鳥などの自然の中の生き物の状況



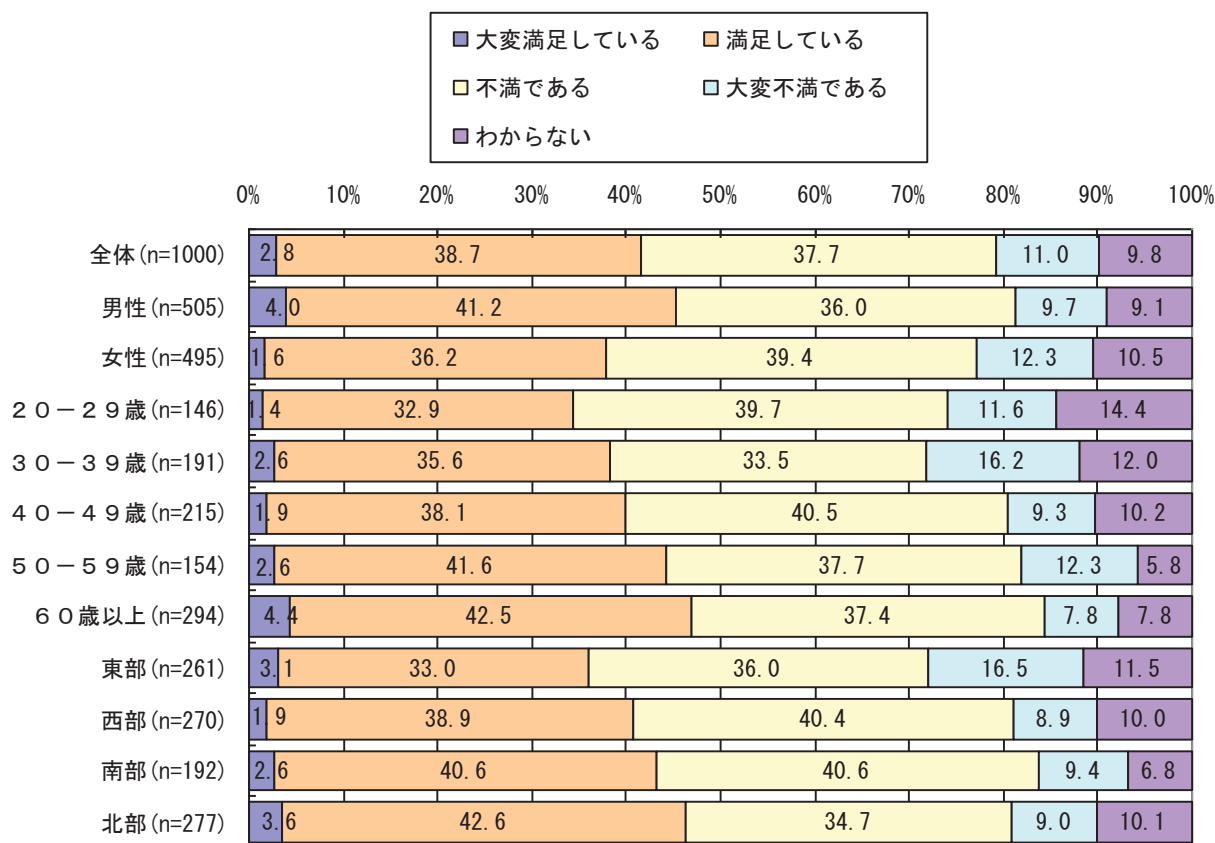
7. 市街化と自然とのバランス



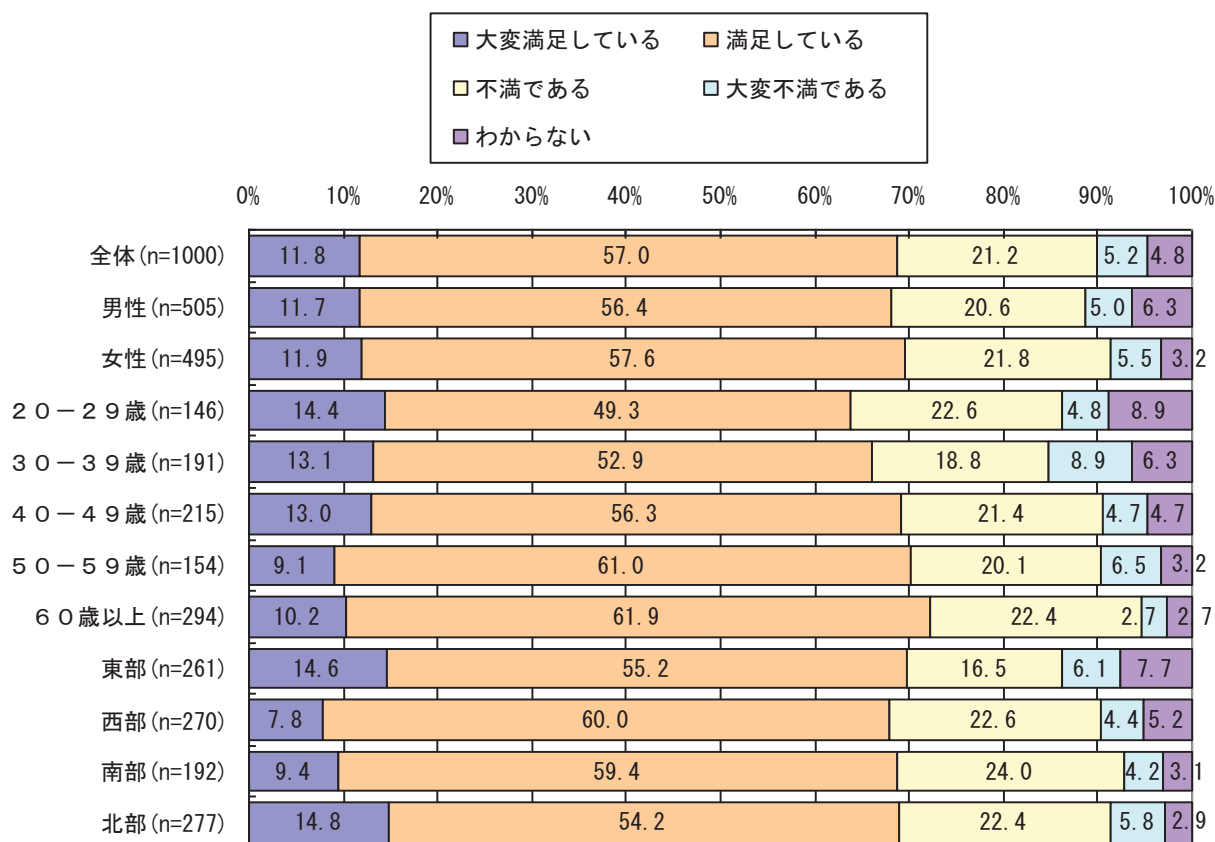
8. 街並み、景観



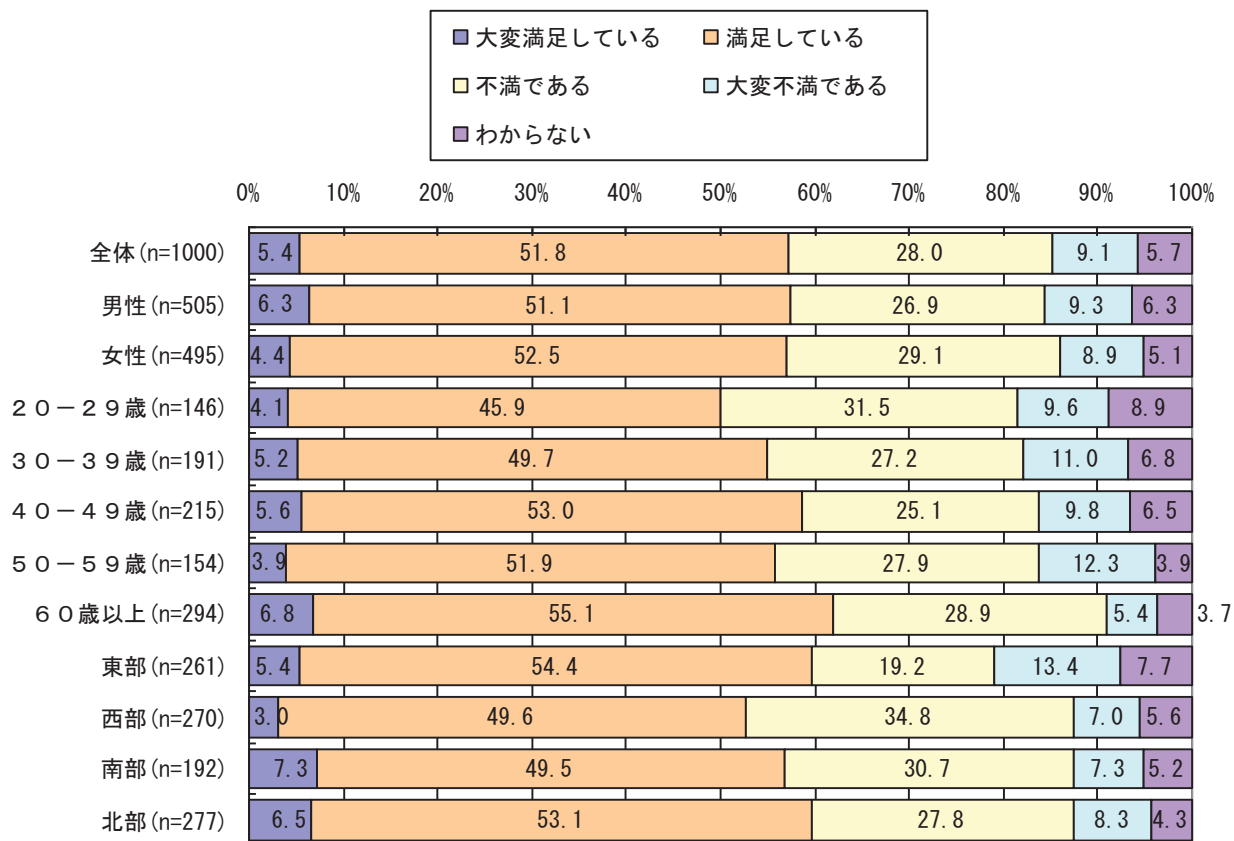
9. 大気や騒音・振動などの状況（生活環境の状況）



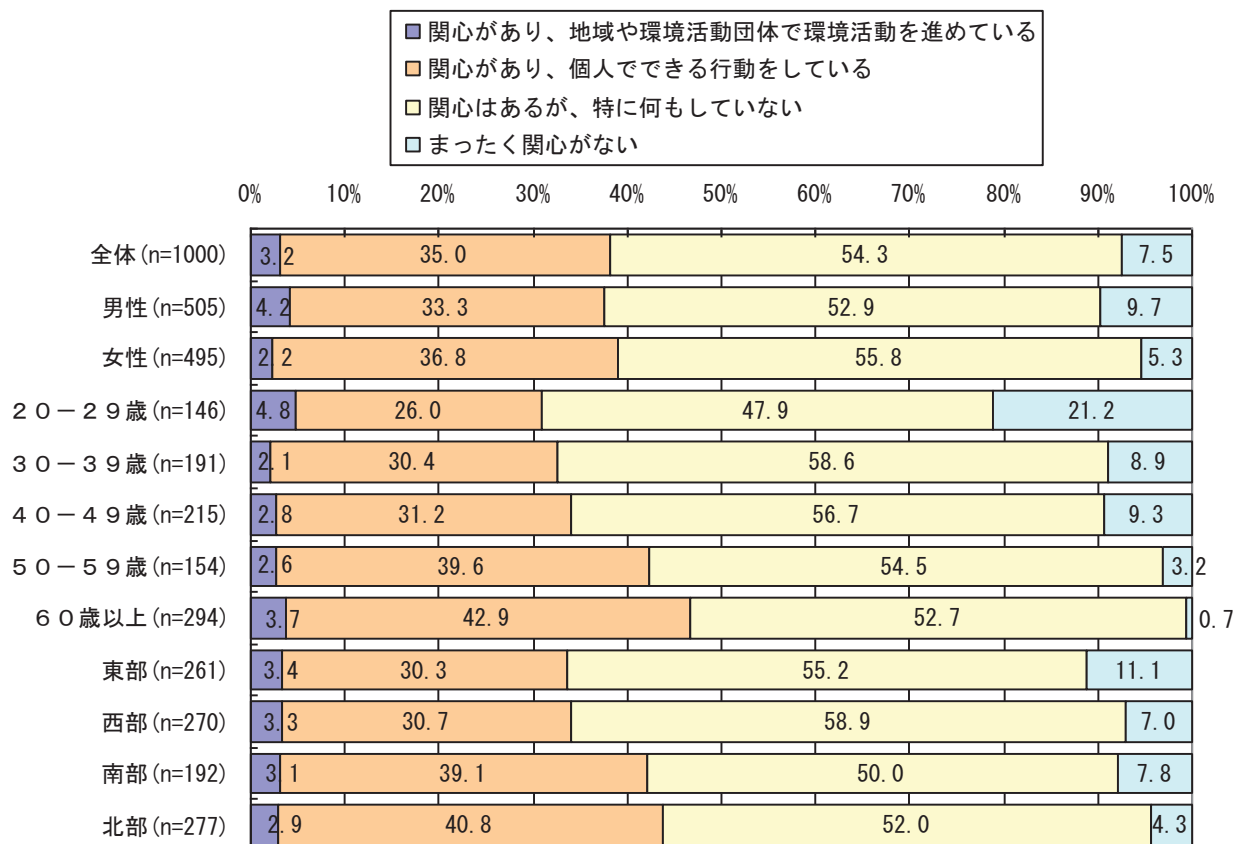
10. 鉄道やバスなど、公共交通の使いやすさ



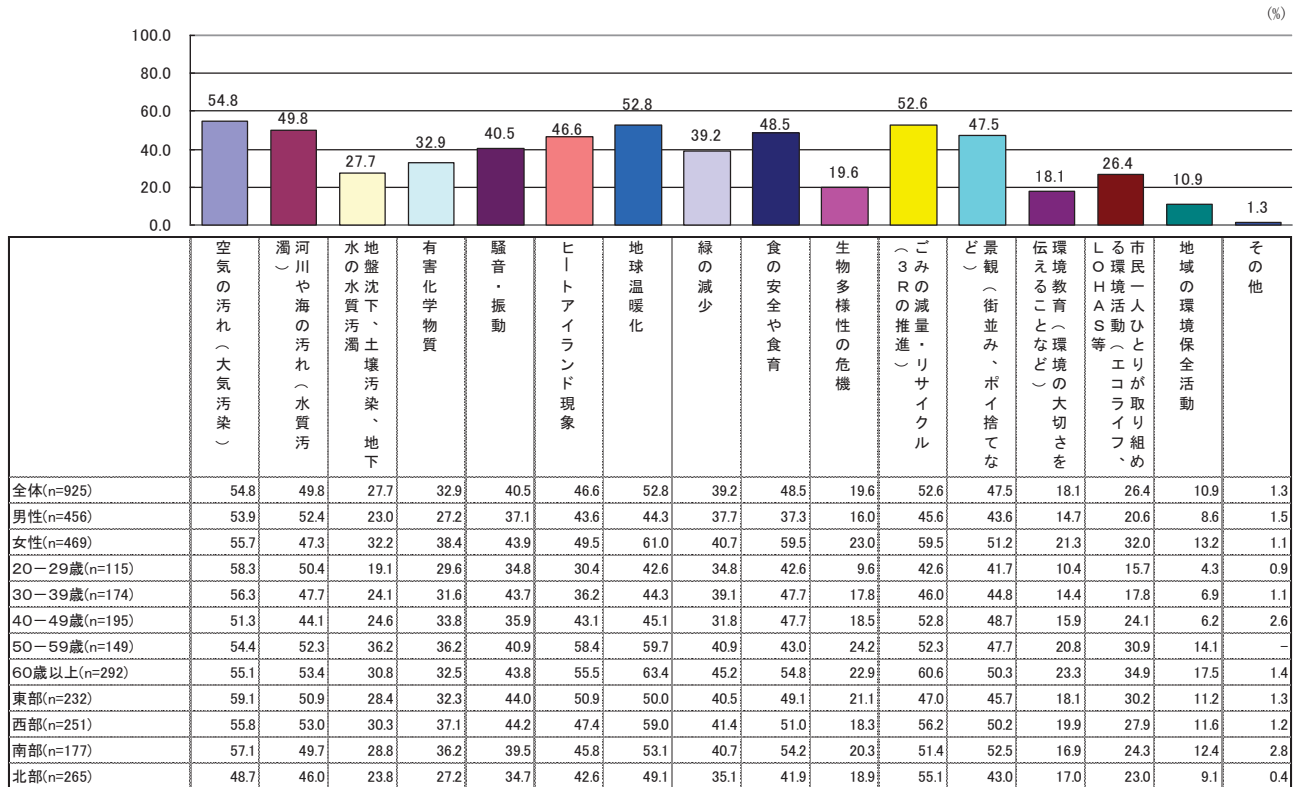
11. ごみ処理（資源回収や分別収集など）の状況



Q4. 環境に対する関心や行動について伺います。最も近いものを1つお選びください。

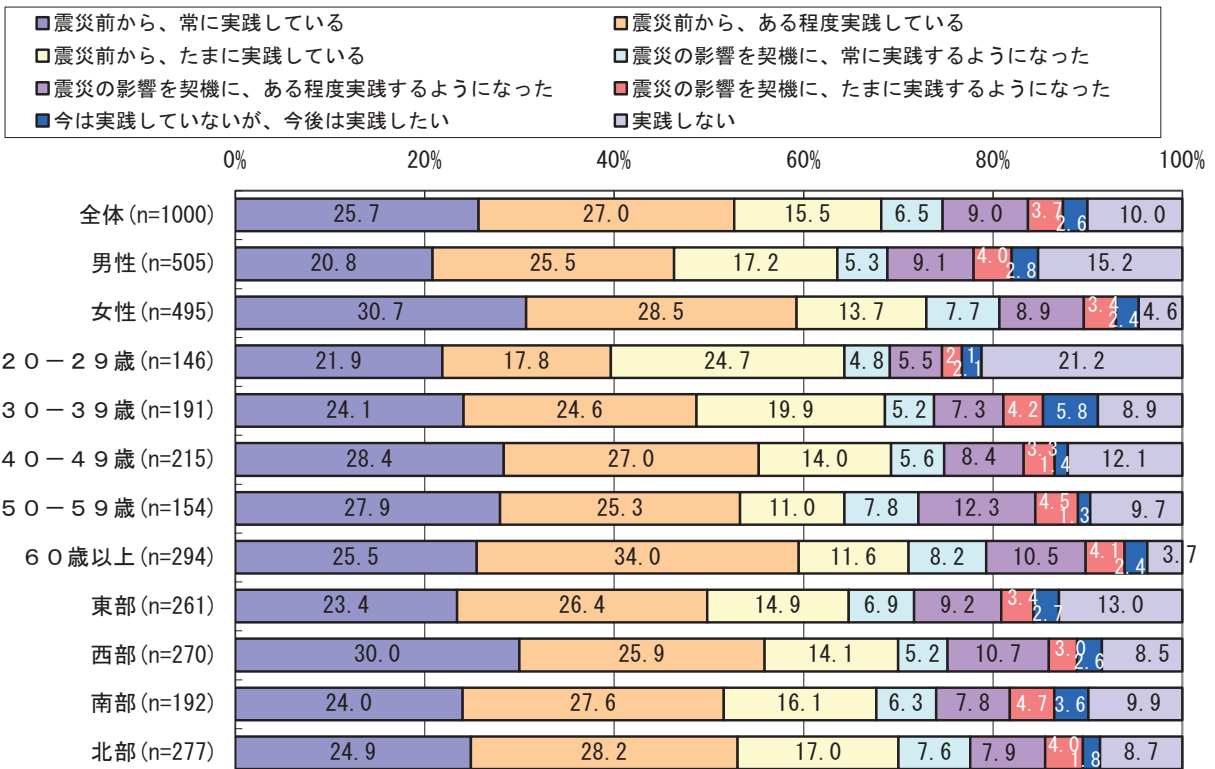


Q5. 次の環境問題や環境活動について、関心のあるものをすべて選んでください。(複数回答可)
 [Q4で「まったく関心がない」以外を選んだ方のみ回答]

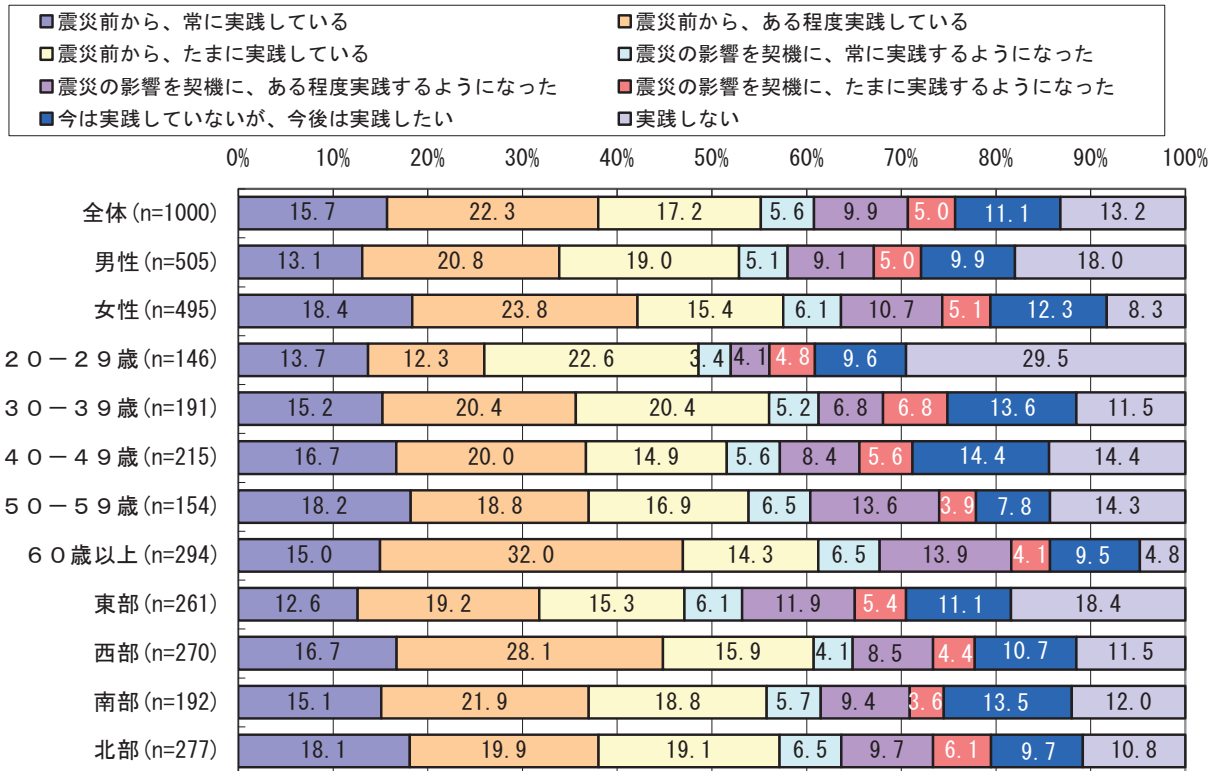


Q6. 環境にやさしい生活をするために、実践していることはありますか。また、東日本大震災の前と比較して、日常生活において意識や行動に変化はありましたか。項目ごとに、最も近いものを1つお選びください。

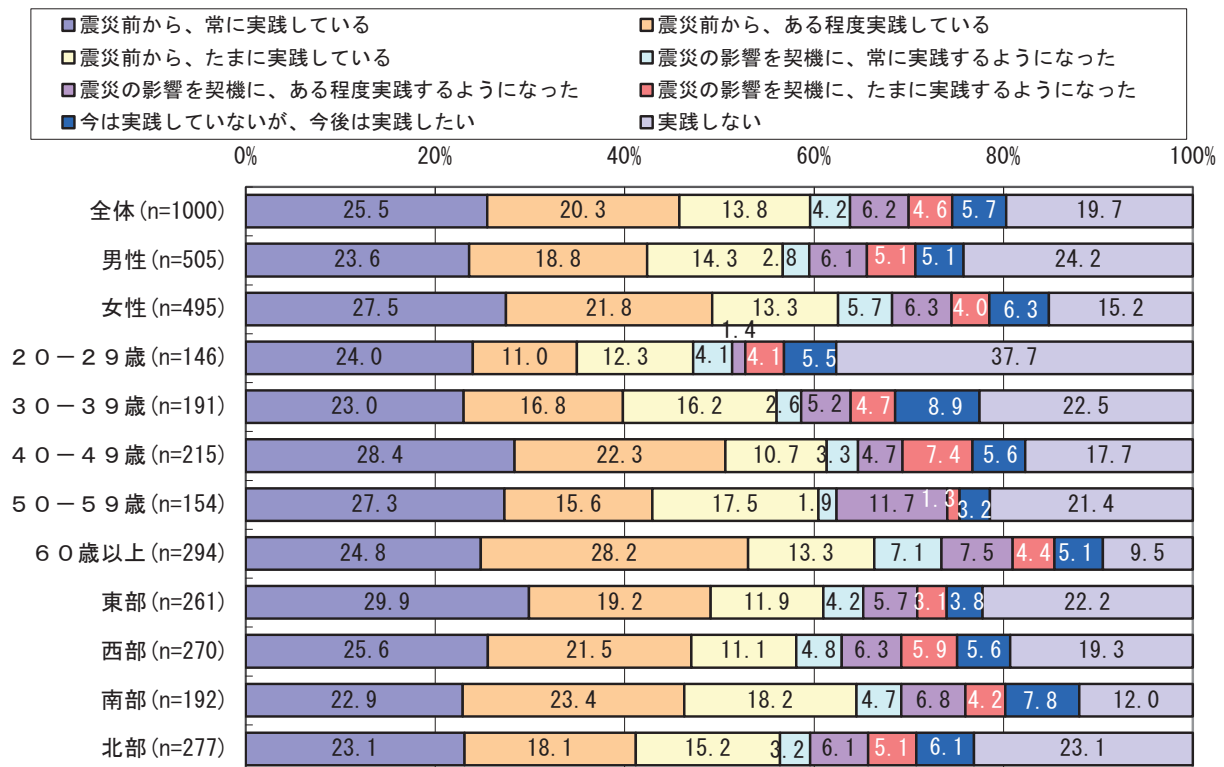
1. 家庭で省エネルールをつくり、電気やガス、水のムダづかいに気をつける (こまめにコンセントを抜く、冷暖房の適切な温度設定など)



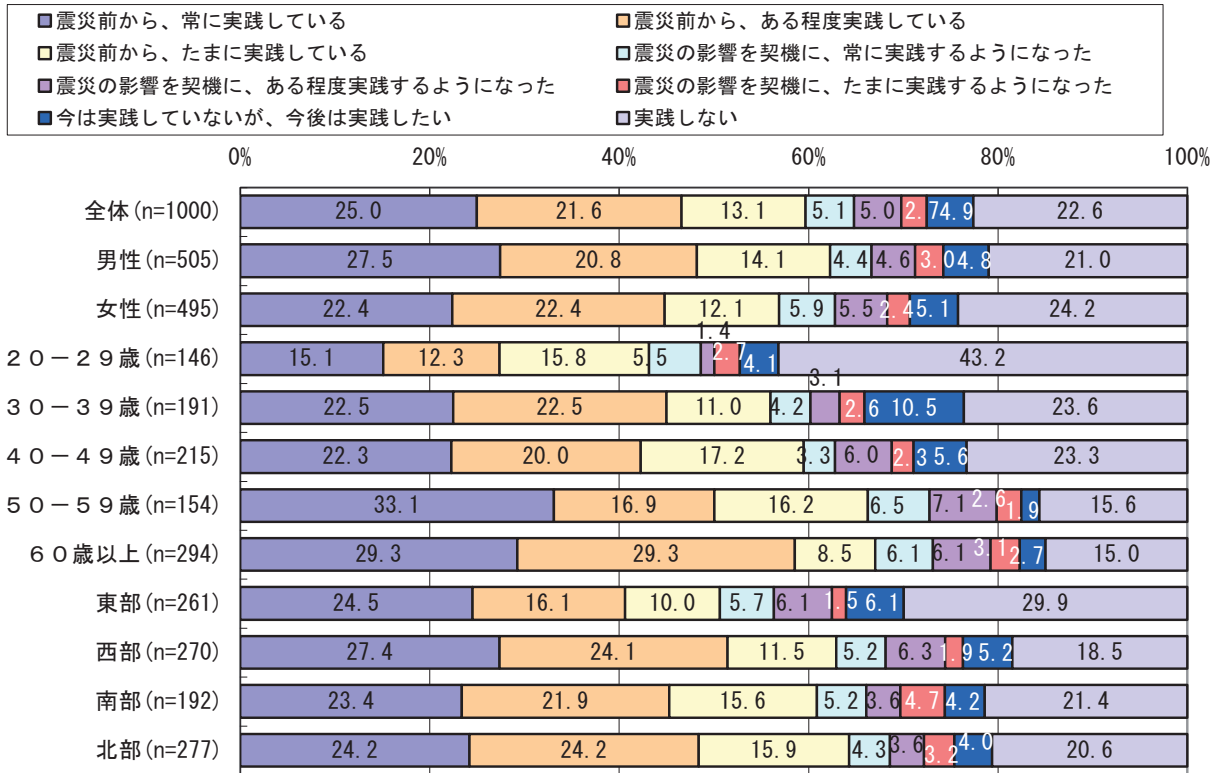
2. エネルギー効率のよい製品等を選択して購入する（買い替え時に省エネ型製品を選択するなど）



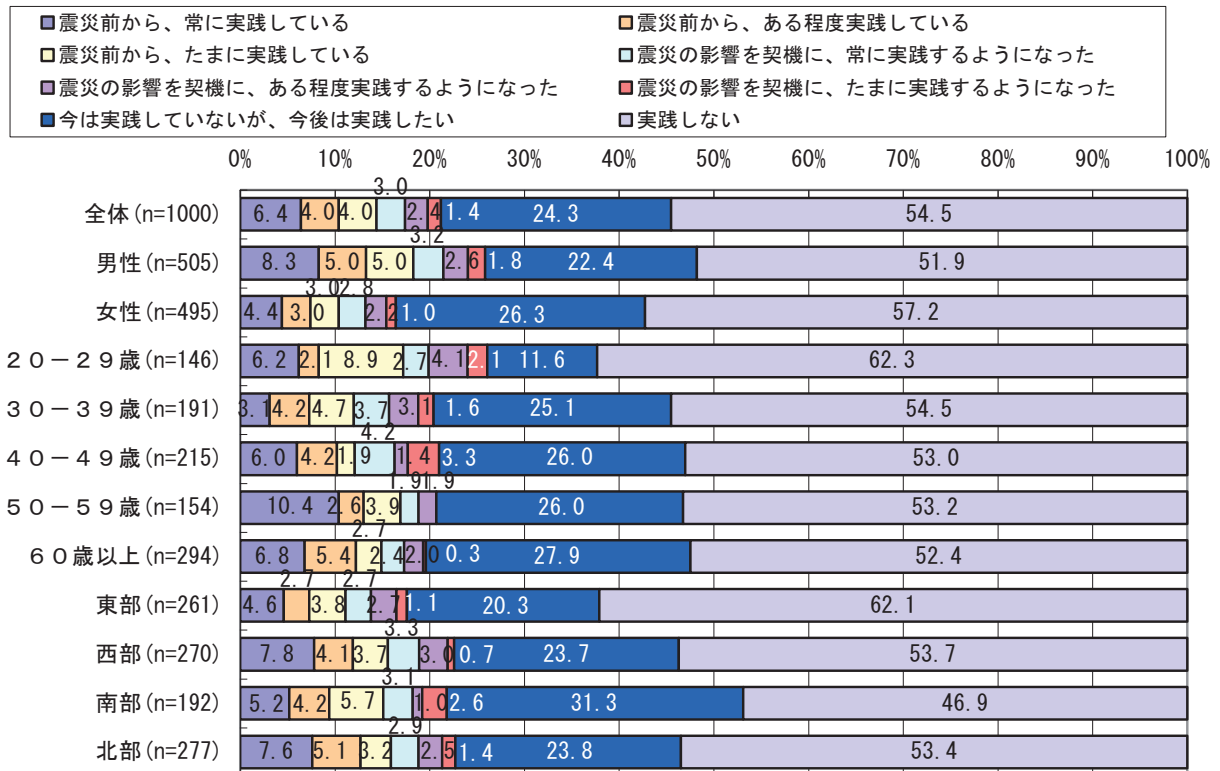
3. 自家用車の利用を減らし、公共交通機関の利用や徒歩や自転車での移動を増やす



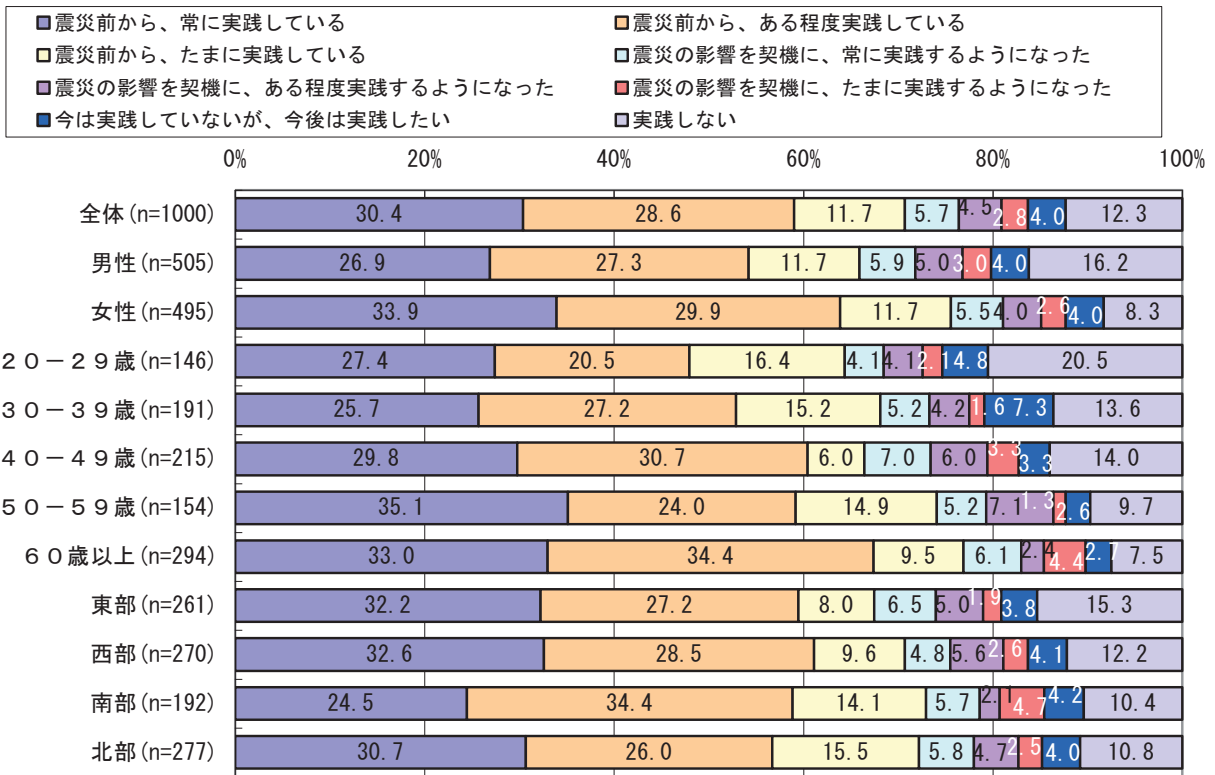
4. 車に乗るときは、エコドライブ（急発進、急加速を避けるなど環境に配慮した運転）に気をつける



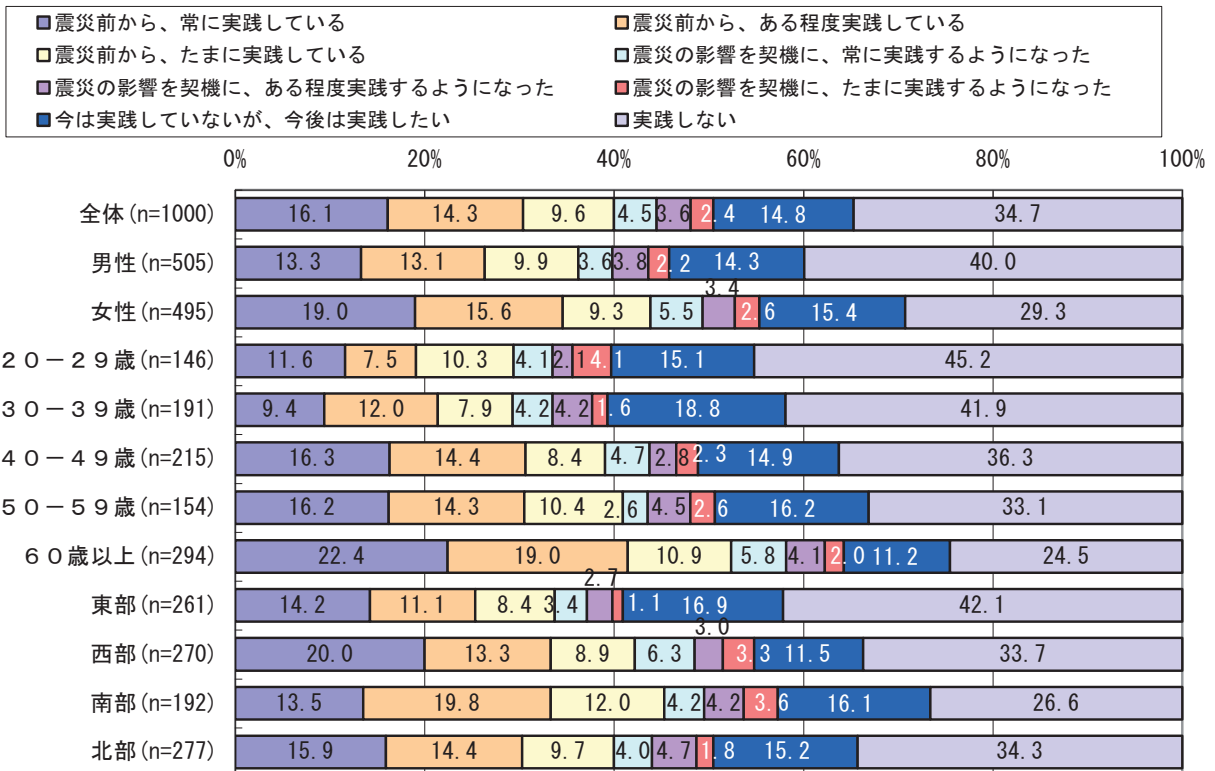
5. 太陽熱やヒートポンプ技術を利用した給湯設備、太陽光を利用した発電設備などを自宅に設置する



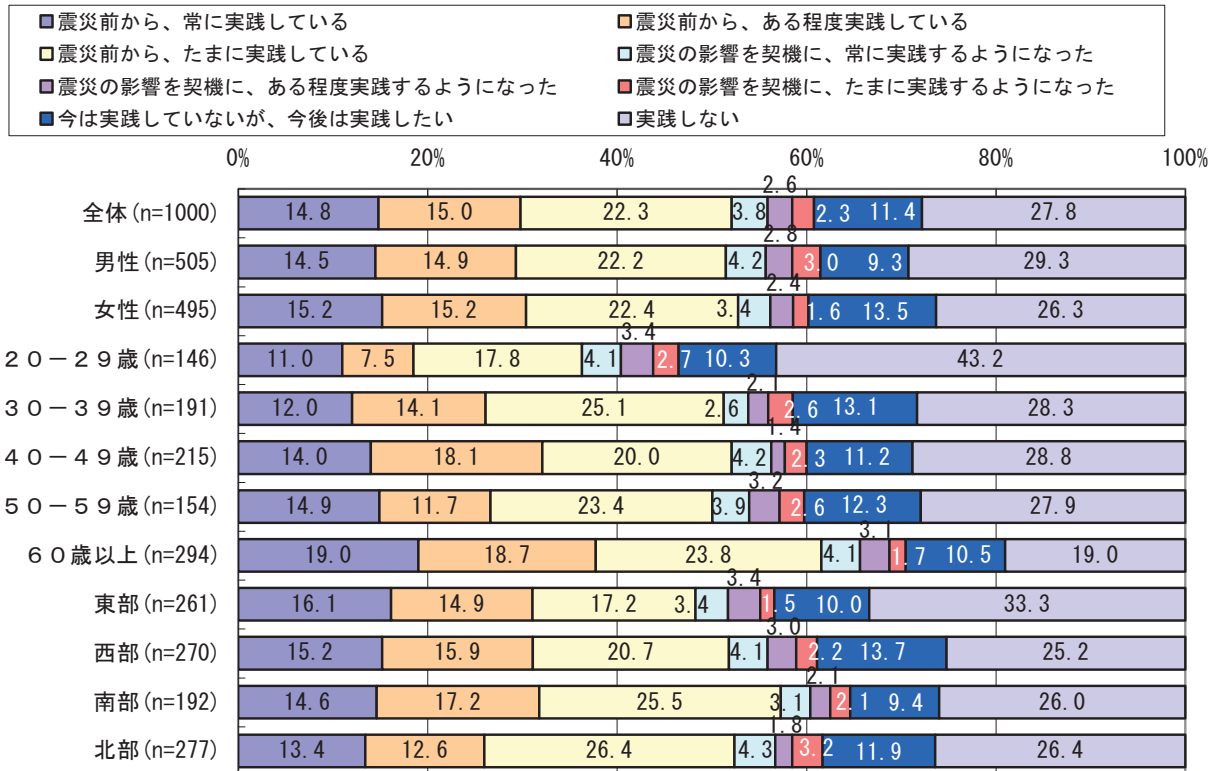
6. クールビズやウォームビズなど、適温冷房・適温暖房にあわせた服装を選択する



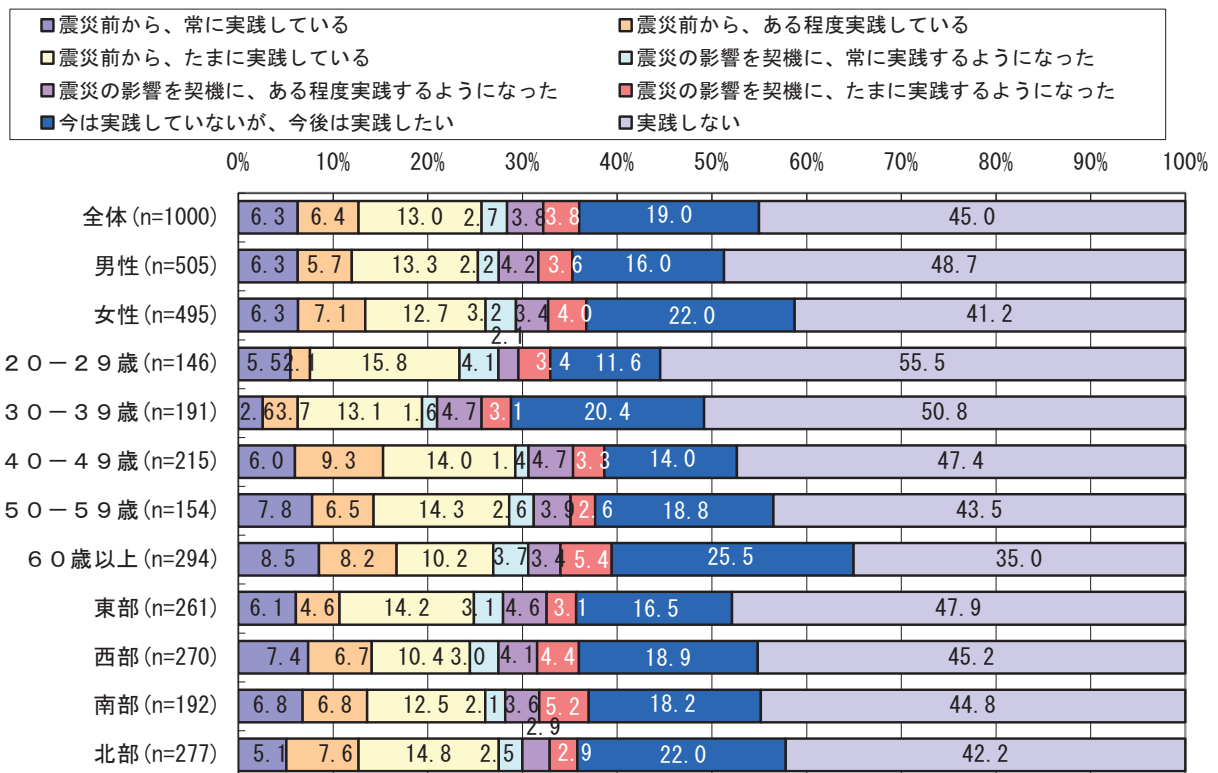
7. 緑のカーテンを取り入れたり、生け垣や庭、ベランダなどで緑を育てている



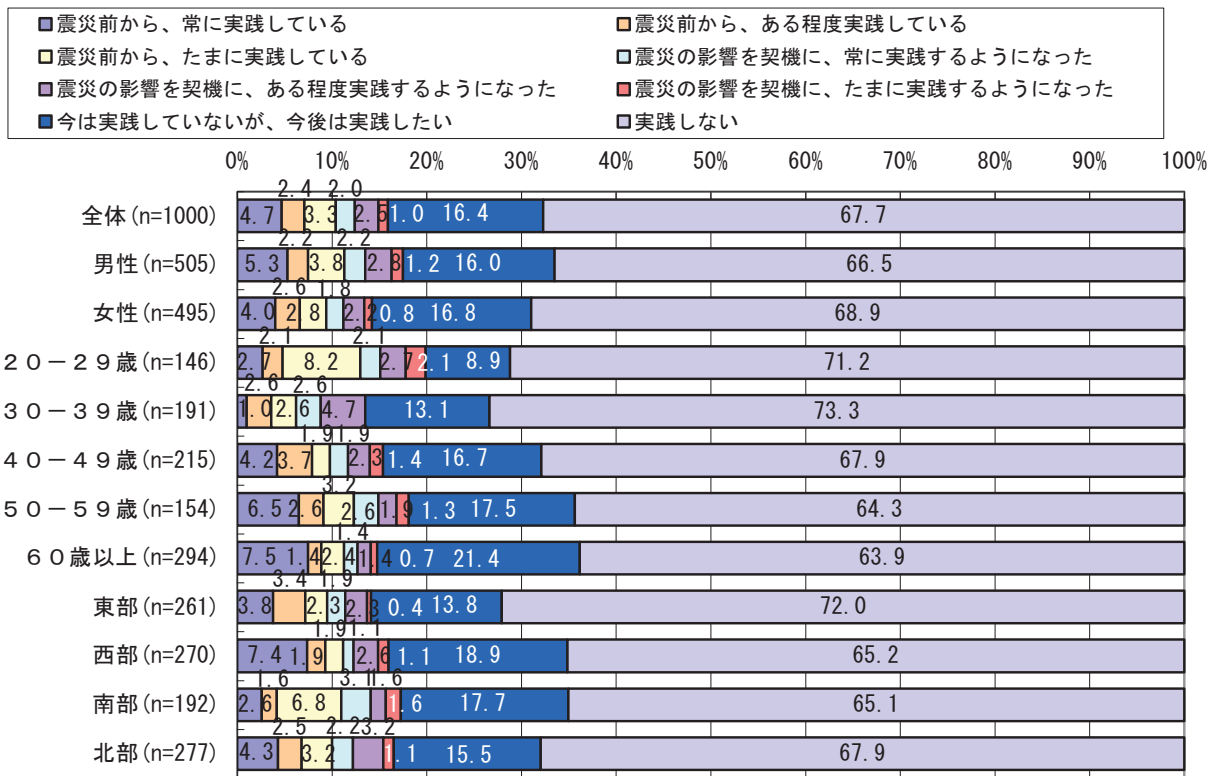
8. 近くの川や公園・森や里山などに出かけ自然環境に触れ合う



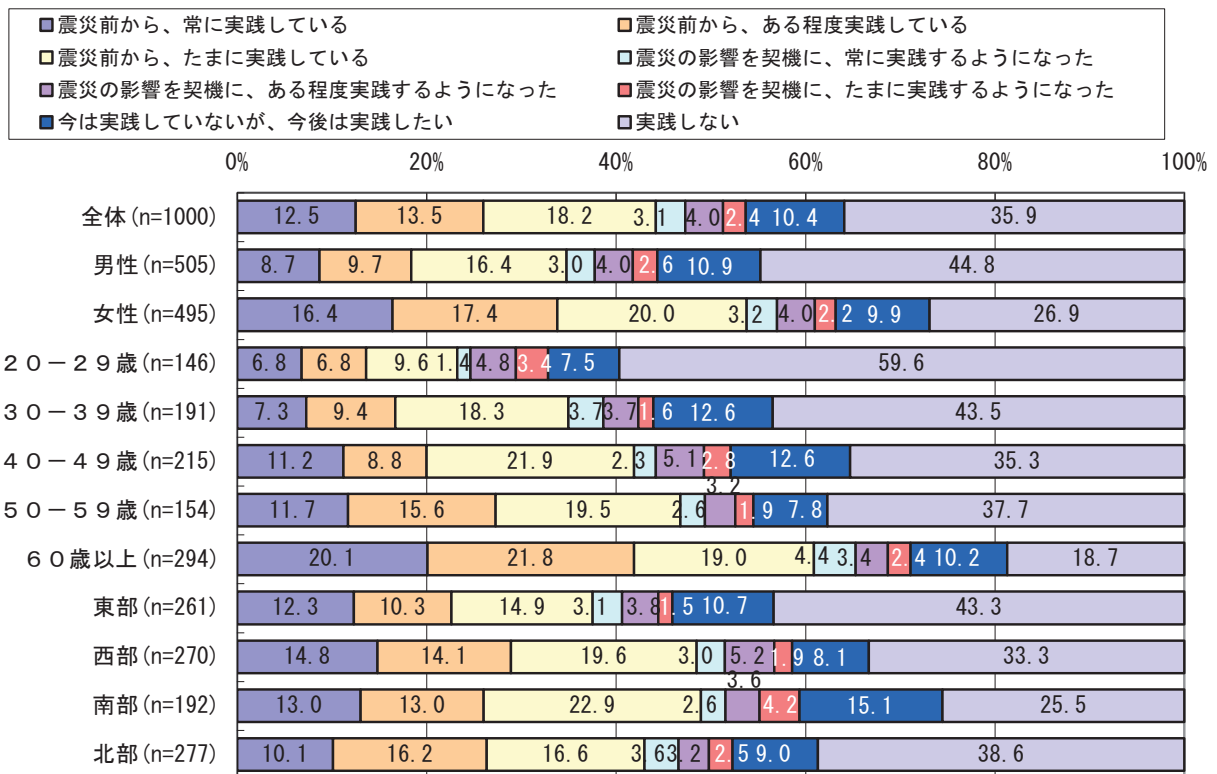
9. 水辺や緑の保全と創造のための募金などに応じる



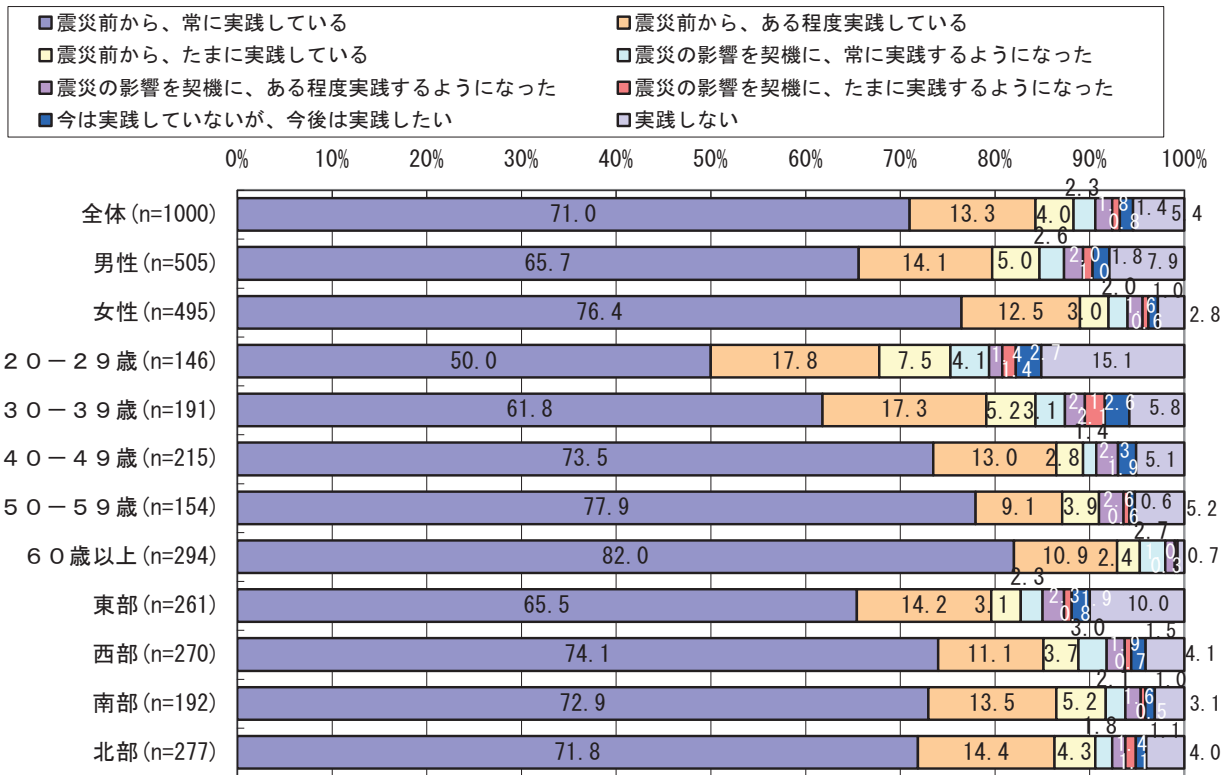
10. 雨水浸透ますや雨水貯留タンクを設置する



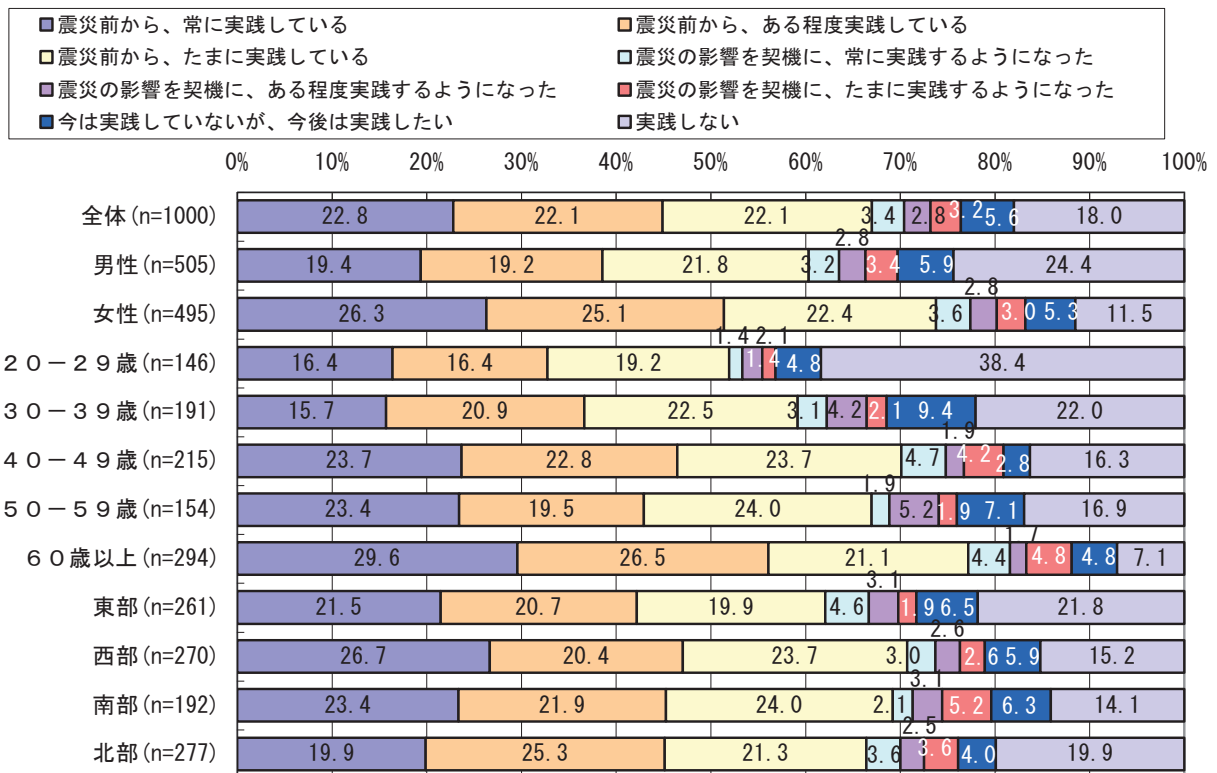
11. 横浜産の野菜や果物を選んで買う



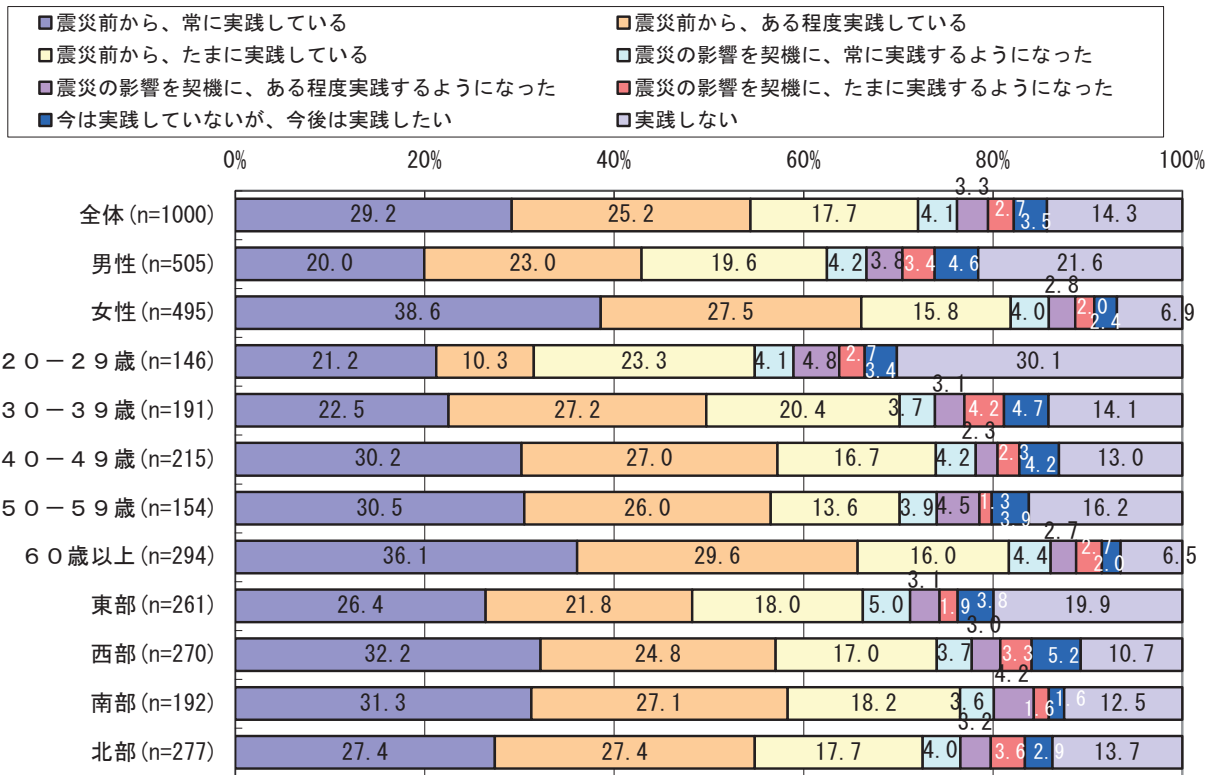
12. ごみは分別して出す



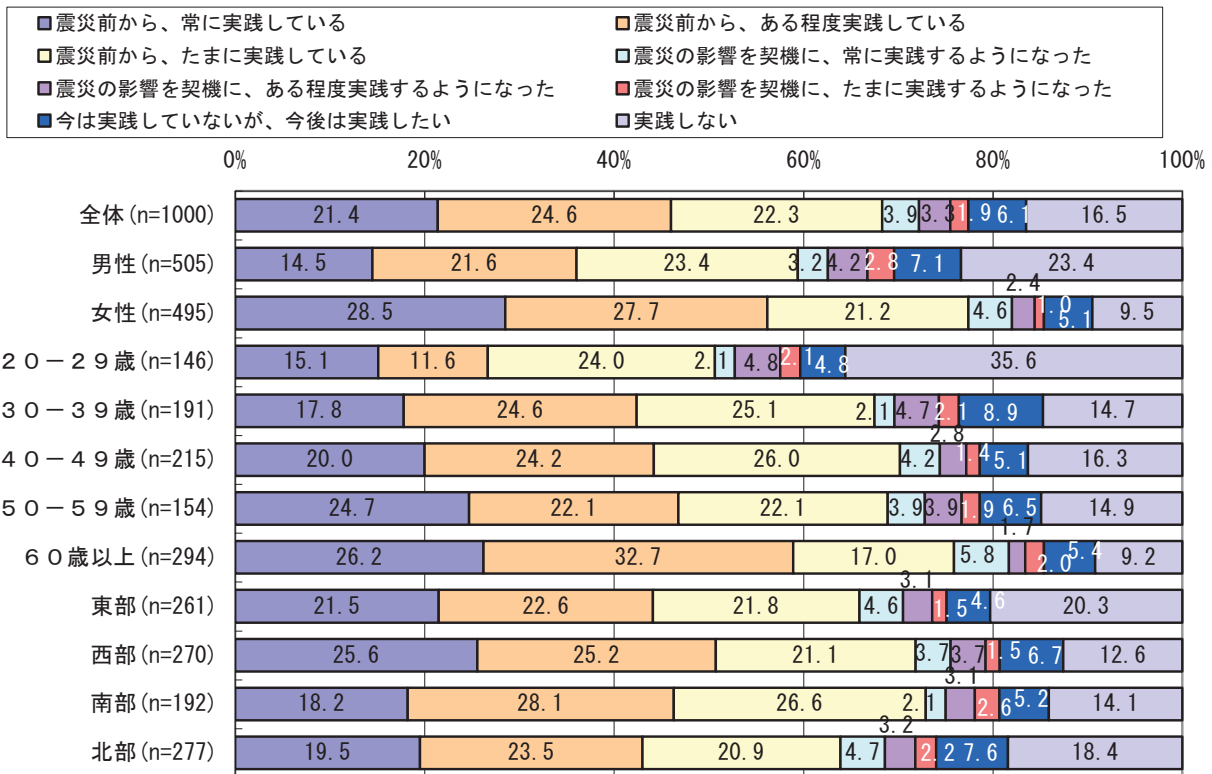
13. 資源を大切に使うためにもなるべく使い捨てのものは使わない



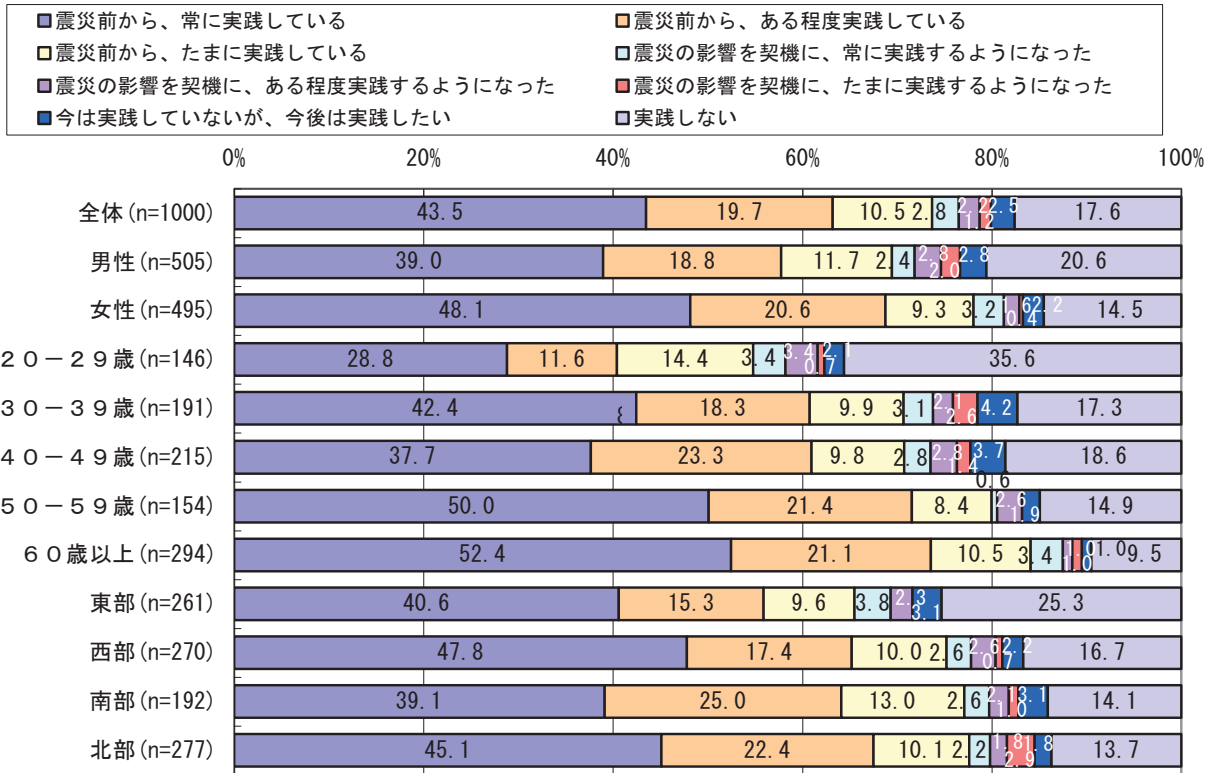
14. 買い物では商品の過剰な包装は断っている、あるいはレジ袋をなるべくもらわない



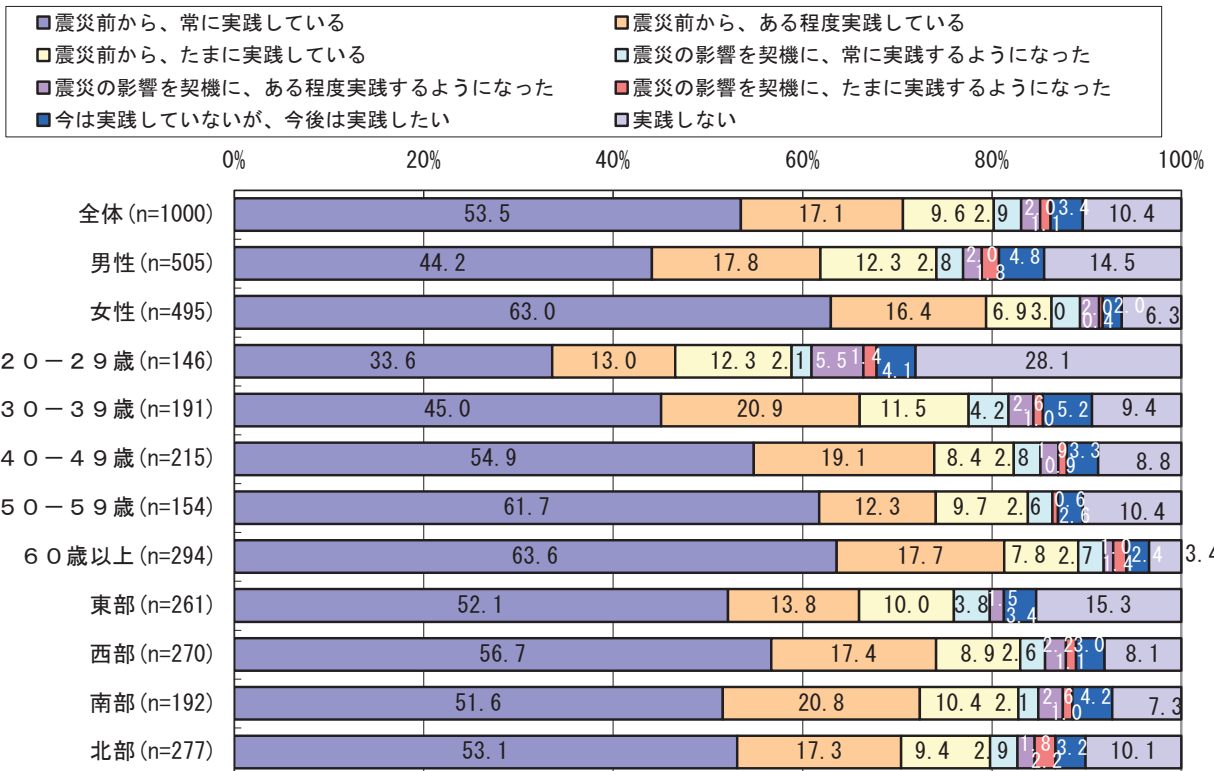
15. 環境にやさしい原材料を使用した製品やリサイクルしやすい製品などを選んで買う (詰替え商品、再生材を用いた商品など)



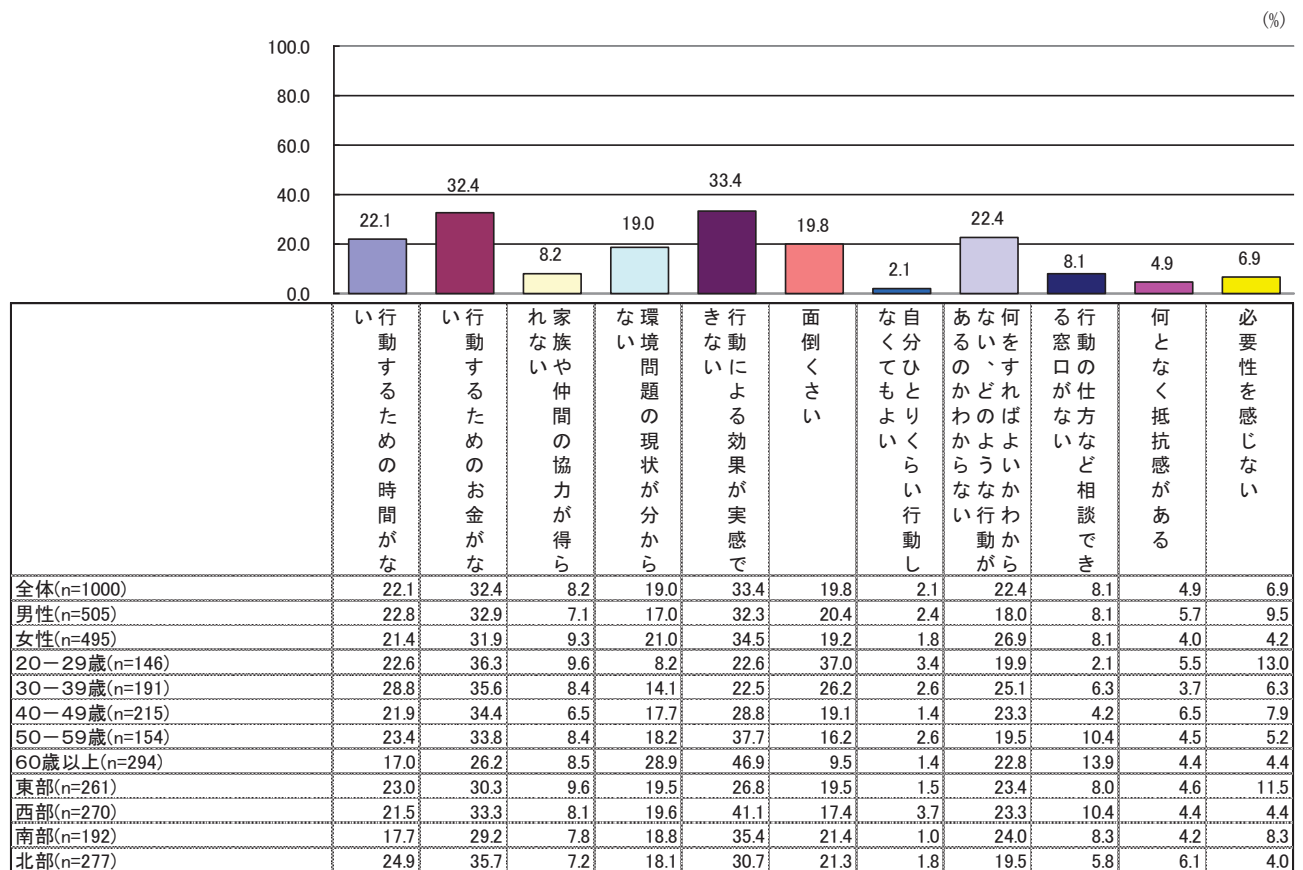
16. 自動車の運転や音響装置（楽器、ステレオなど）の使用にあたって、騒音を出さない



17. 食用油を排水溝（下水）に流さない

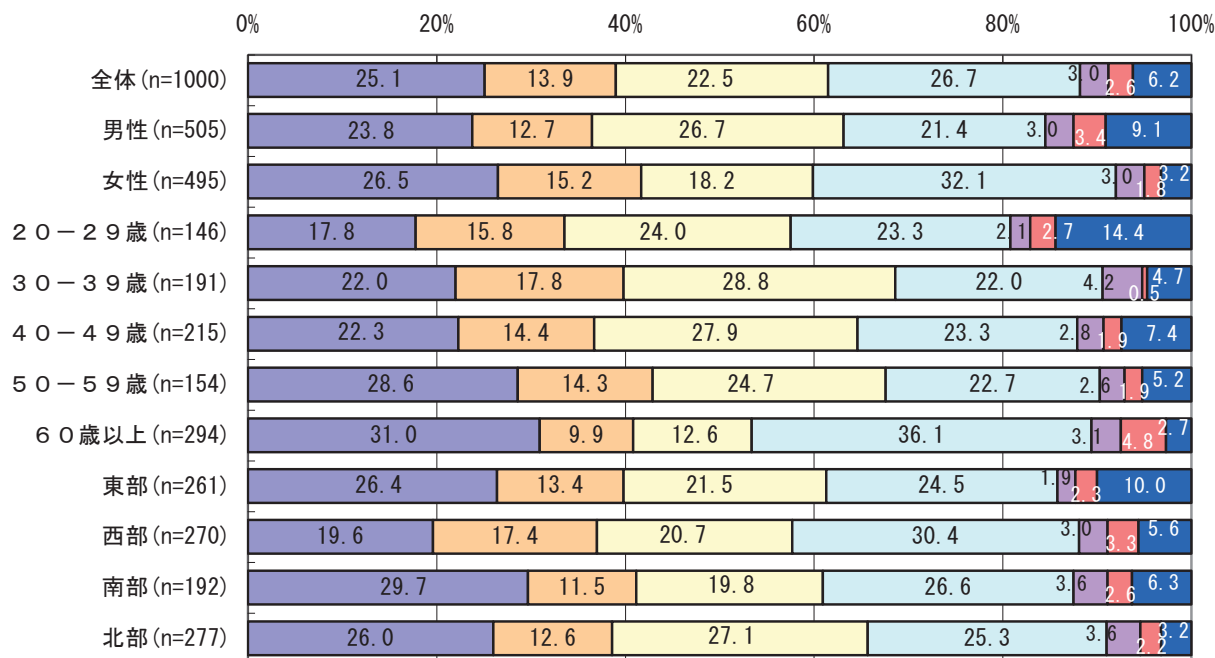


Q7. Q6 で示したような様々な環境行動がありますが、実践するうえで難しい点、行動できない、あるいは行動しない理由はなんですか。1～11の中であなたの考えに近いものを3つまでお選びください。
(複数回答可)

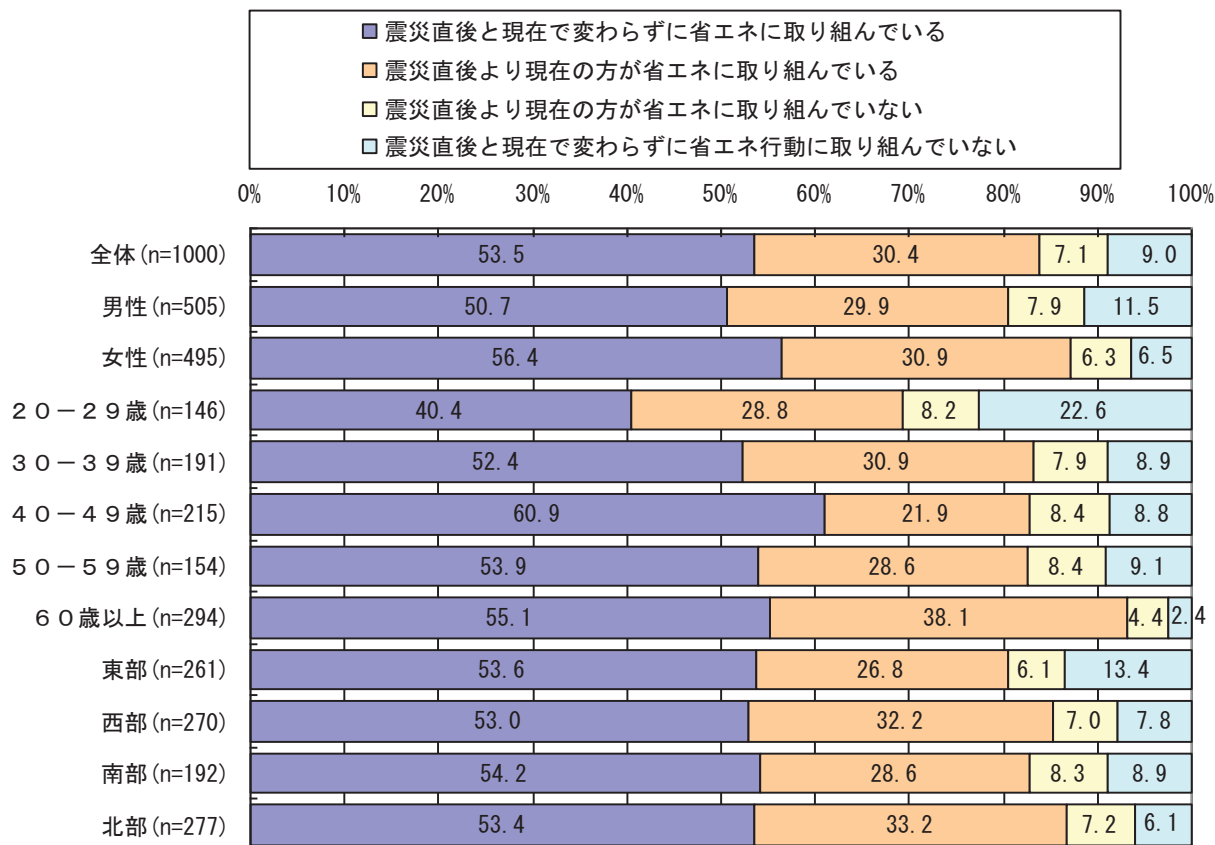


Q8. 日常生活の中で環境に配慮した行動をさらに進めるにあたって、後押しとなるものは何ですか。次のうち、あなたの考えに最も近いものを1つお選びください。

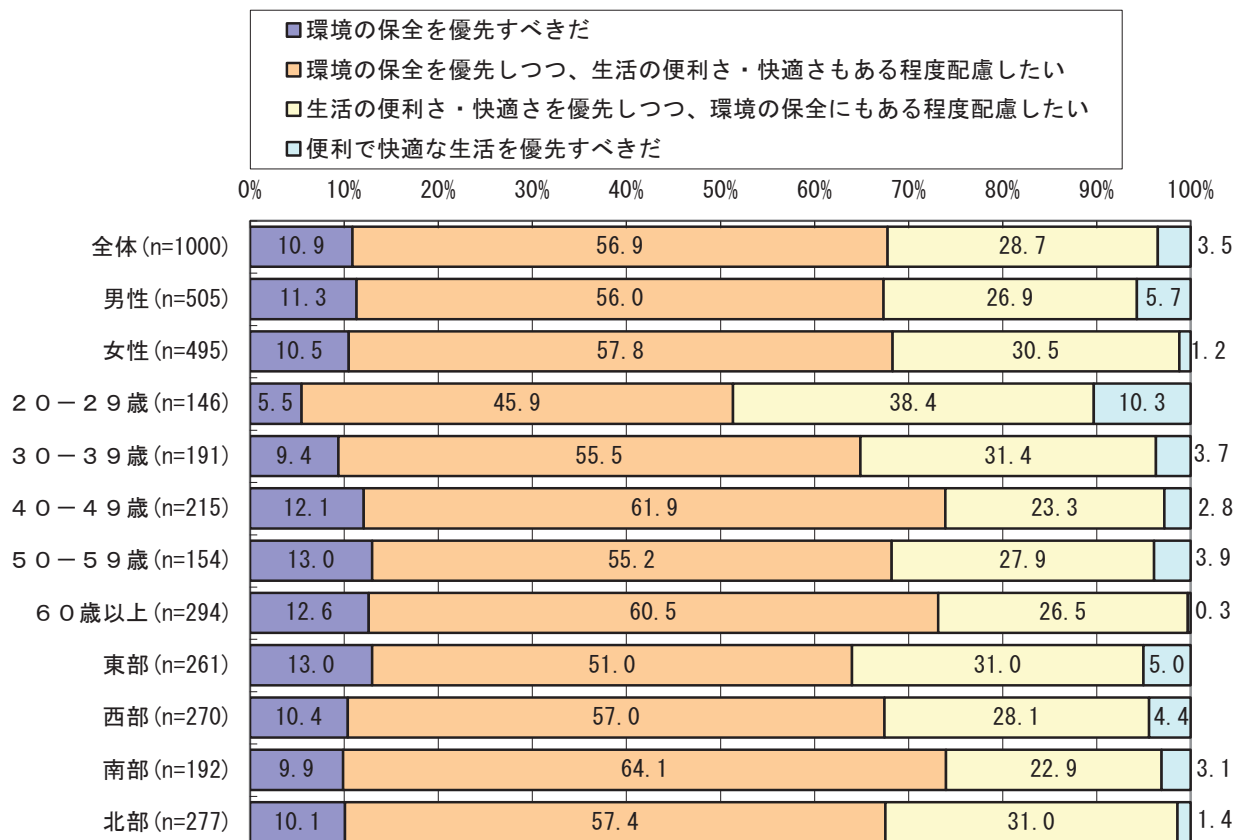
- 自分の行動が環境に貢献していることが目に見えて実感できること
- 時間的な余裕があること
- 経済的な余裕があること
- 経済的な効果が期待できること
- 環境イベントや環境教育が楽しそうと思えること
- 地域で活動している環境団体の取組に賛同できること
- 日常生活の中で環境に配慮した行動はしない



Q9. 東日本大震災の直後と現在を比較して、日常生活における節電やエコドライブといった省エネの取組状況に変化はありますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

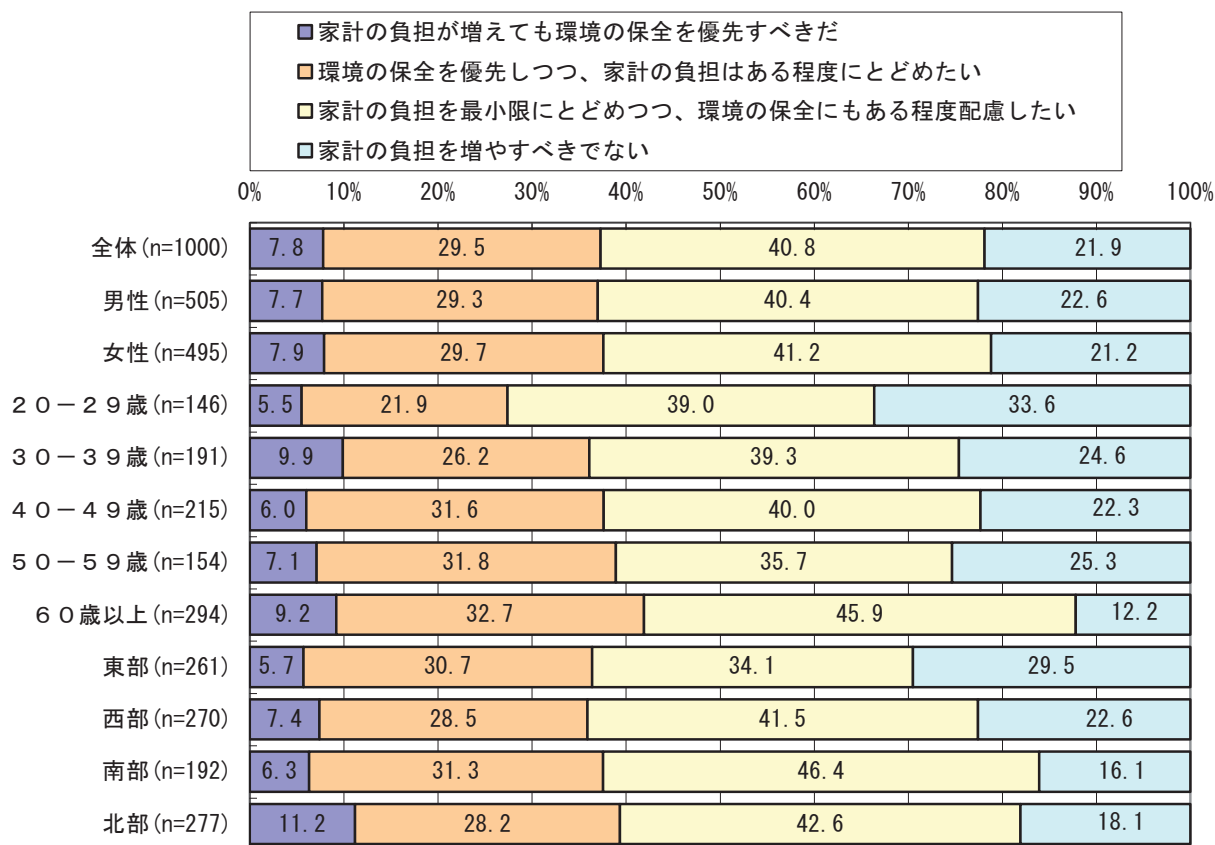


Q10. 環境の保全と生活の便利さ・快適さについて、あなたの考えに最も近いものはどれですか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

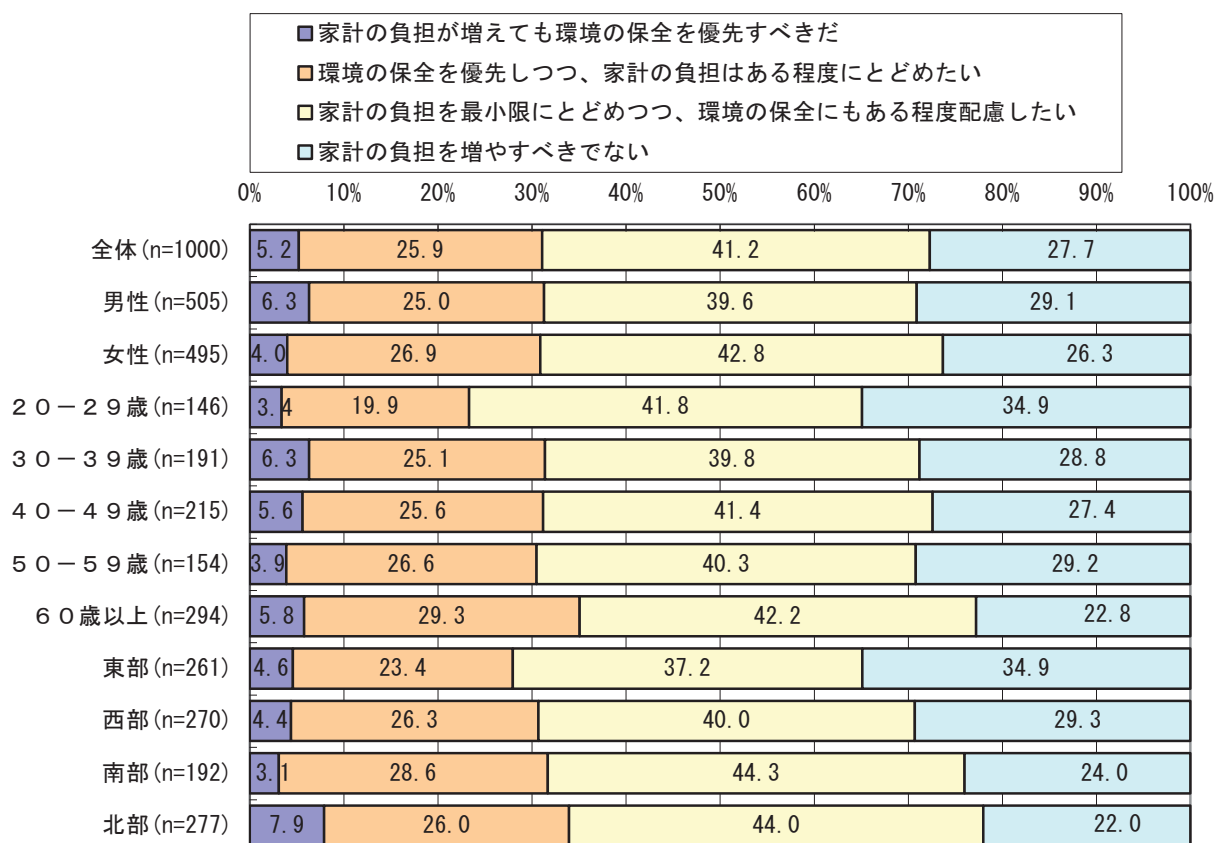


Q11. 次の各項目は環境の保全につながるものですが、ある程度まとまった初期投資（家計負担）が必要です。これらについてどのように考えますか。項目ごとにあなたの考えに最も近いものを1つお選びください。

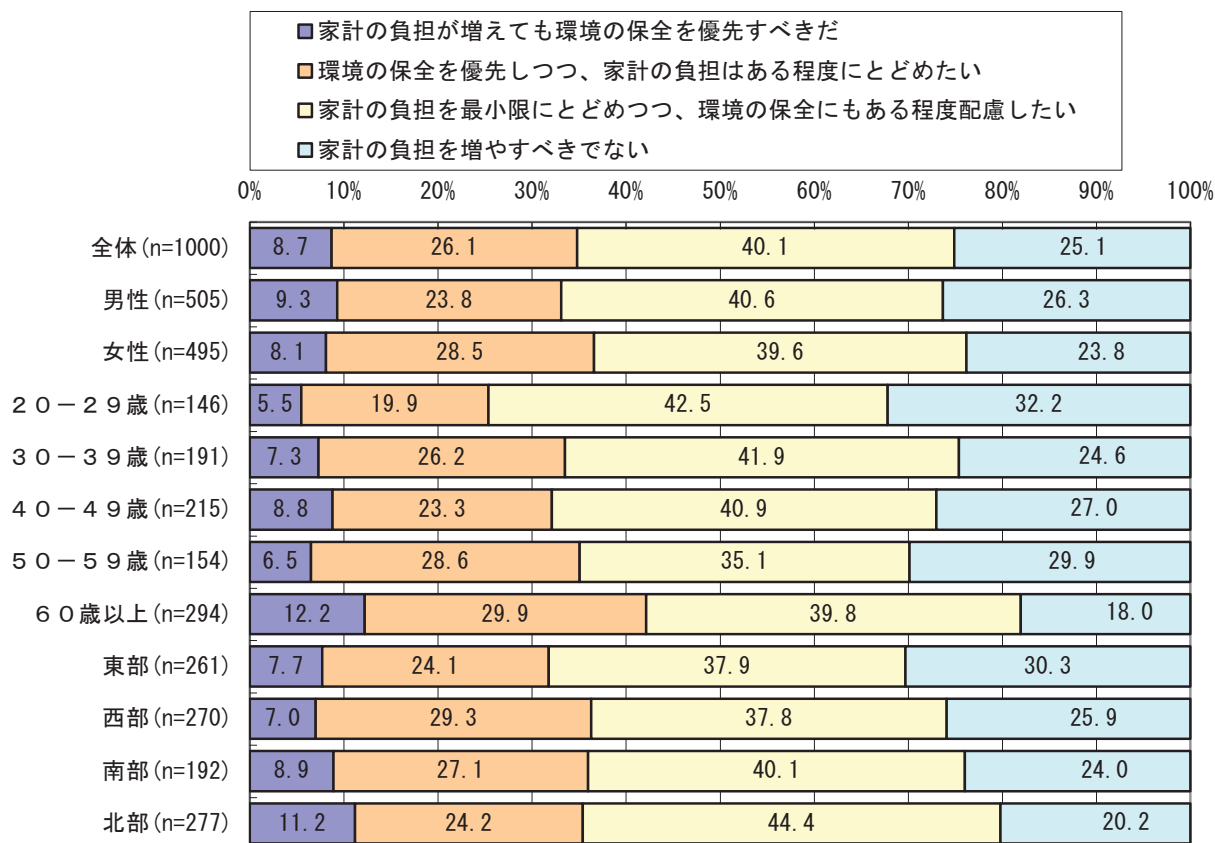
1. 自宅の省エネ性能を高めるため、新築や改修にあたり、外壁、窓、天井、床などの断熱工事を行う



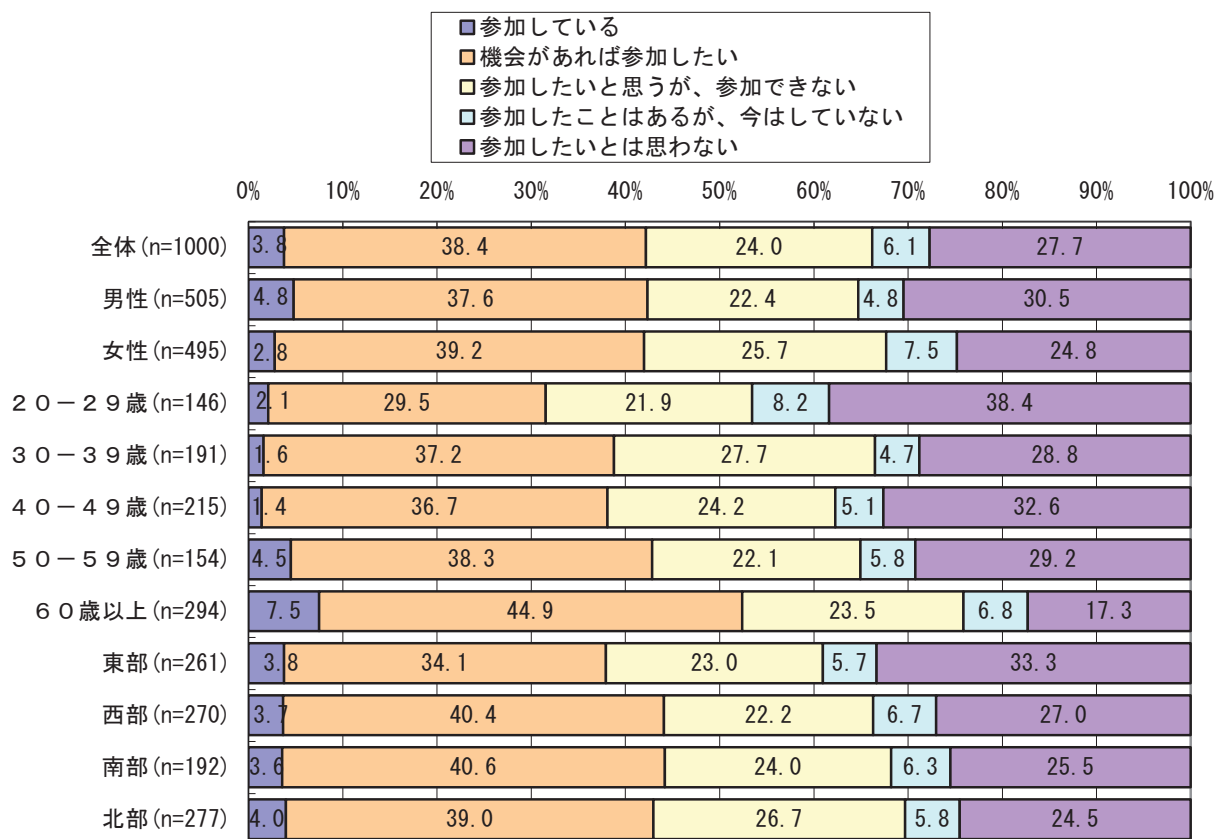
2. 太陽熱やヒートポンプ技術を利用した給湯設備、太陽光を利用した発電設備などを自宅に設置する



3. 電気自動車・プラグインハイブリッド自動車などのクリーンエネルギー自動車を購入する

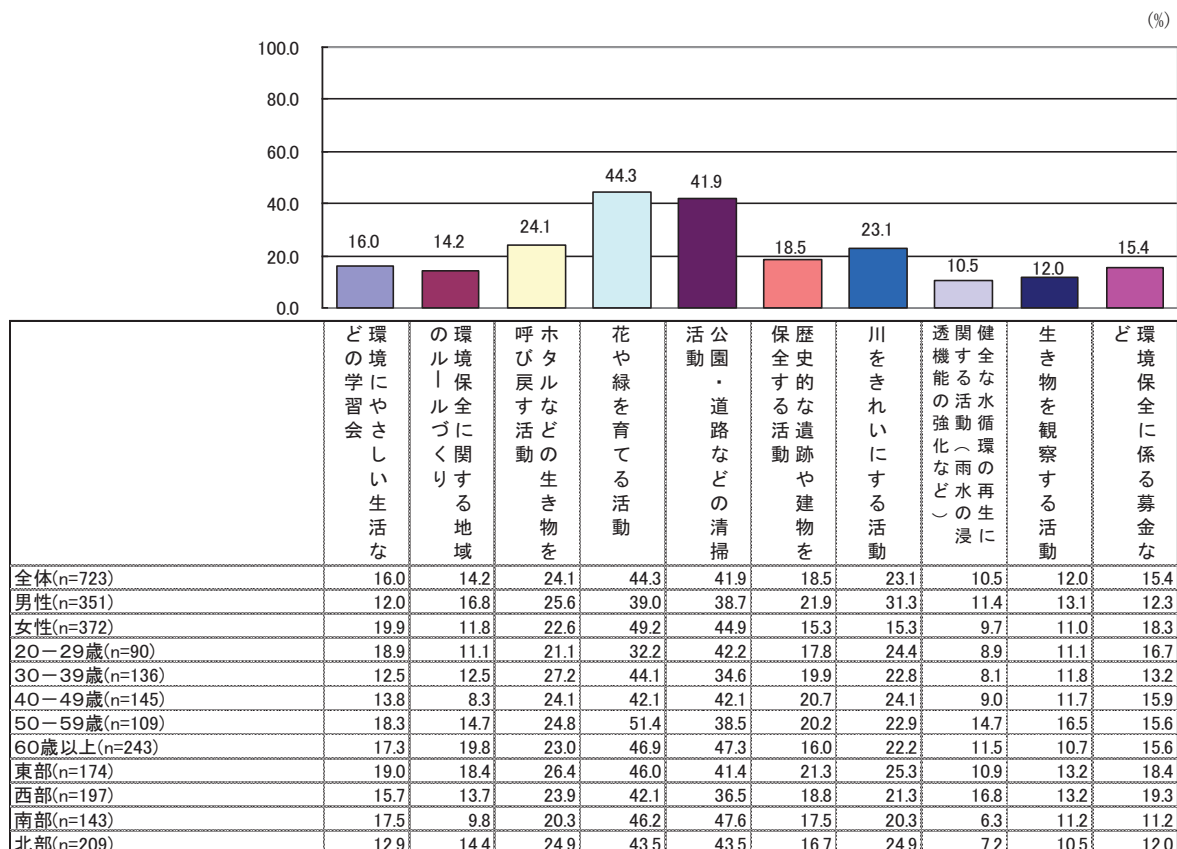


Q12. 地域の環境活動に参加したいと思いますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。



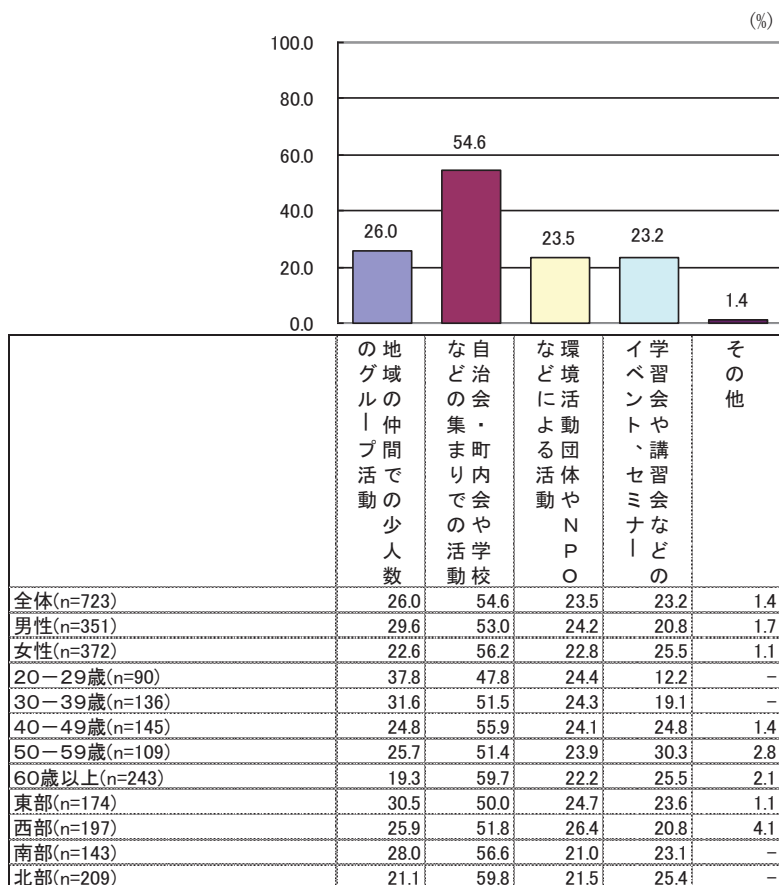
Q13. どのような活動や取組に参加したことがありますか、あるいは参加したいと思いますか。次のうち、あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

[Q12で「参加したいとは思わない」以外を選んだ方のみ回答]



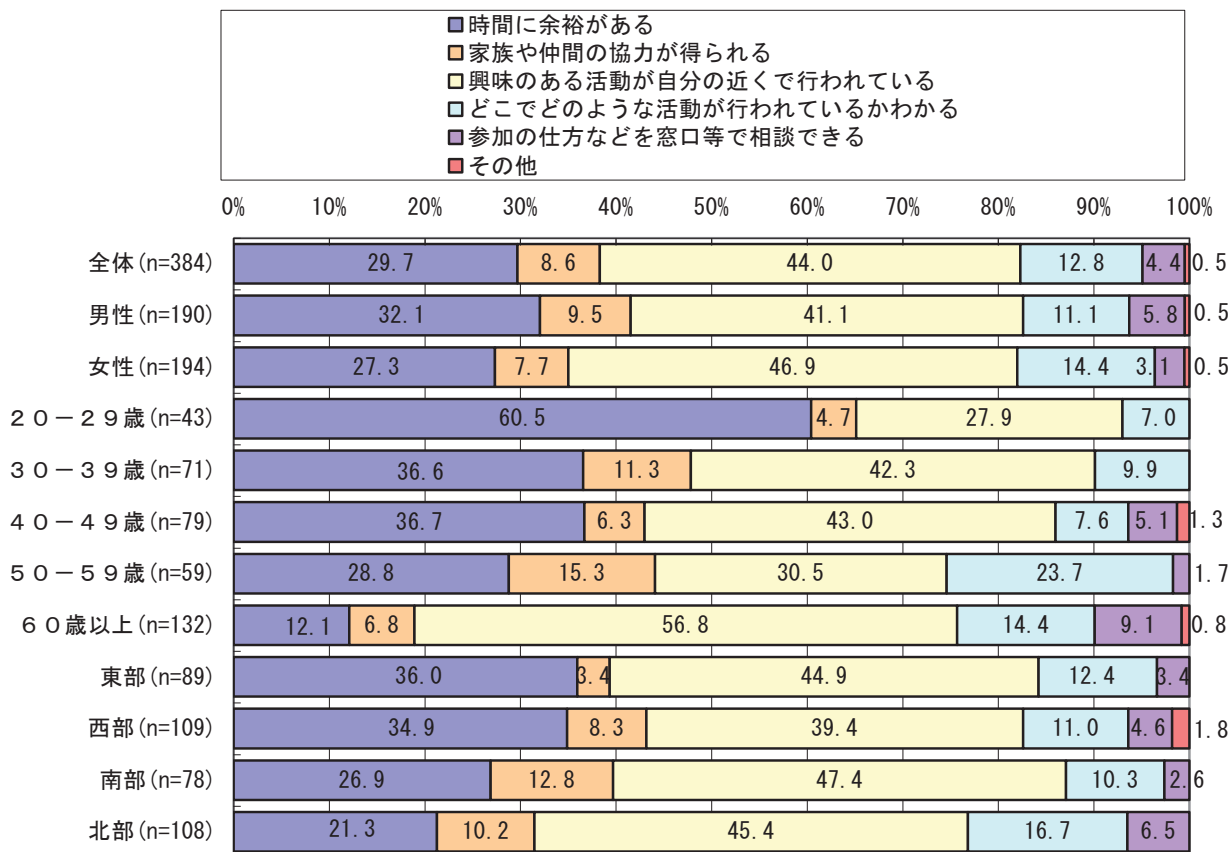
Q14. どのような形態の活動に参加したことがありますか、あるいは参加したいと思いますか。次のうち、あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

[Q9で「参加したいとは思わない」以外を選んだ方のみ回答]



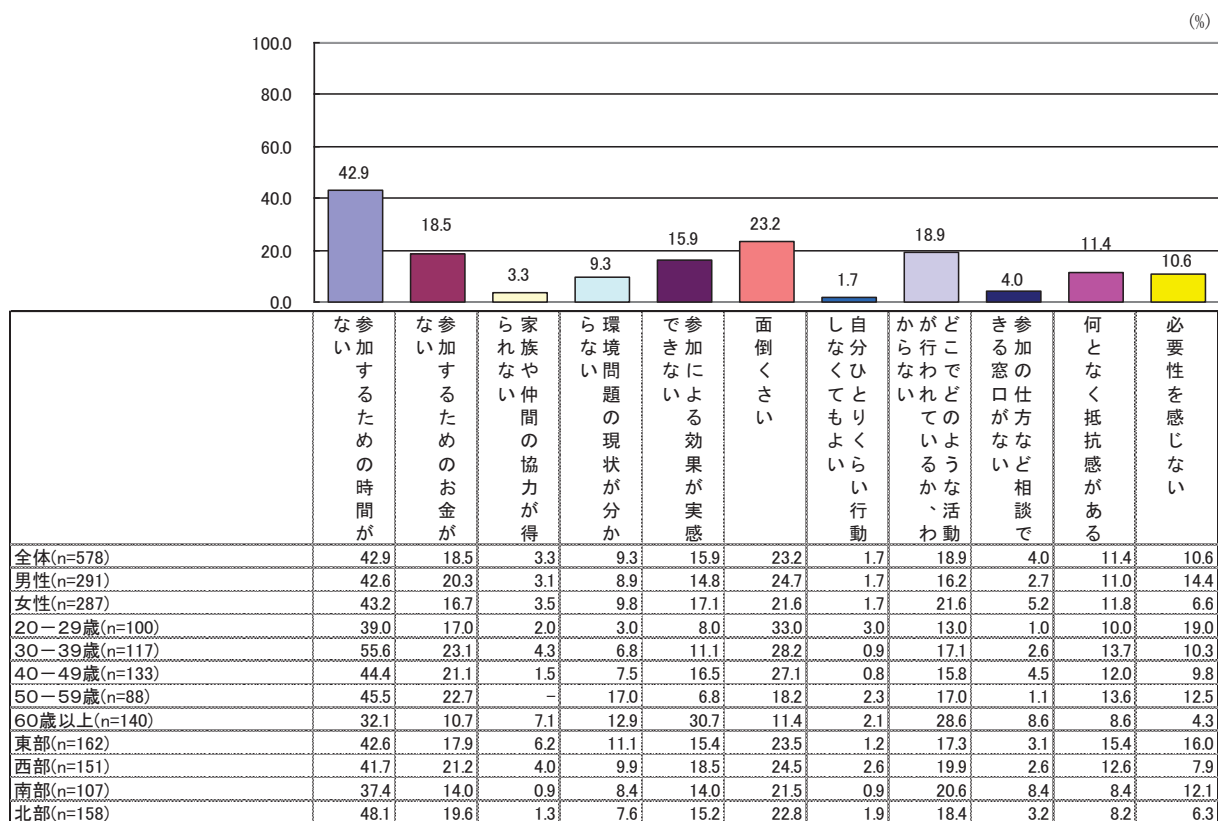
Q15. どのような機会等があれば地域の環境活動に参加しますか。1～6の中であなたの考えに最も近いものを1つお選びください。

[Q12で「機会があれば参加したい」を選んだ方のみ回答]

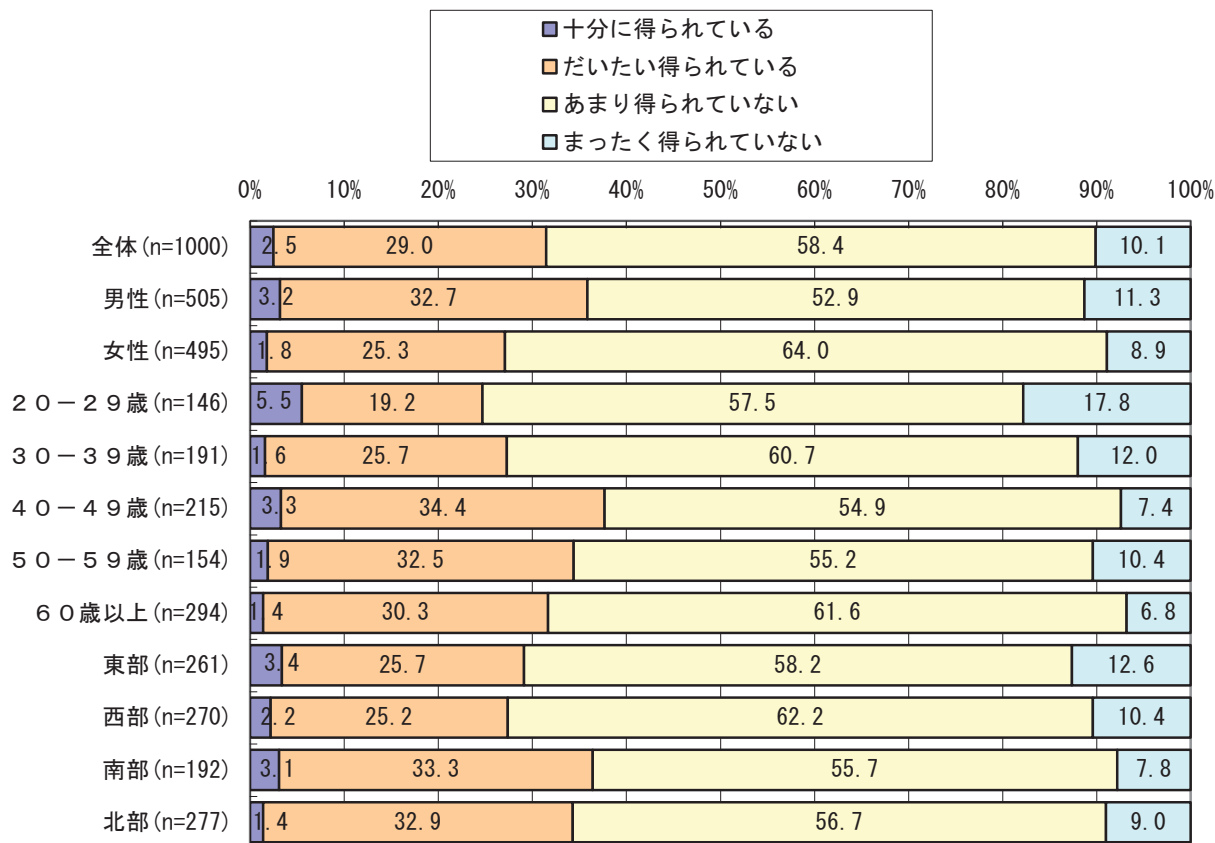


Q16. 地域の環境活動に参加しない、あるいは参加できない理由は何ですか。1～11の中であなたの考えに近いものを3つまでお選びください。(複数回答可)

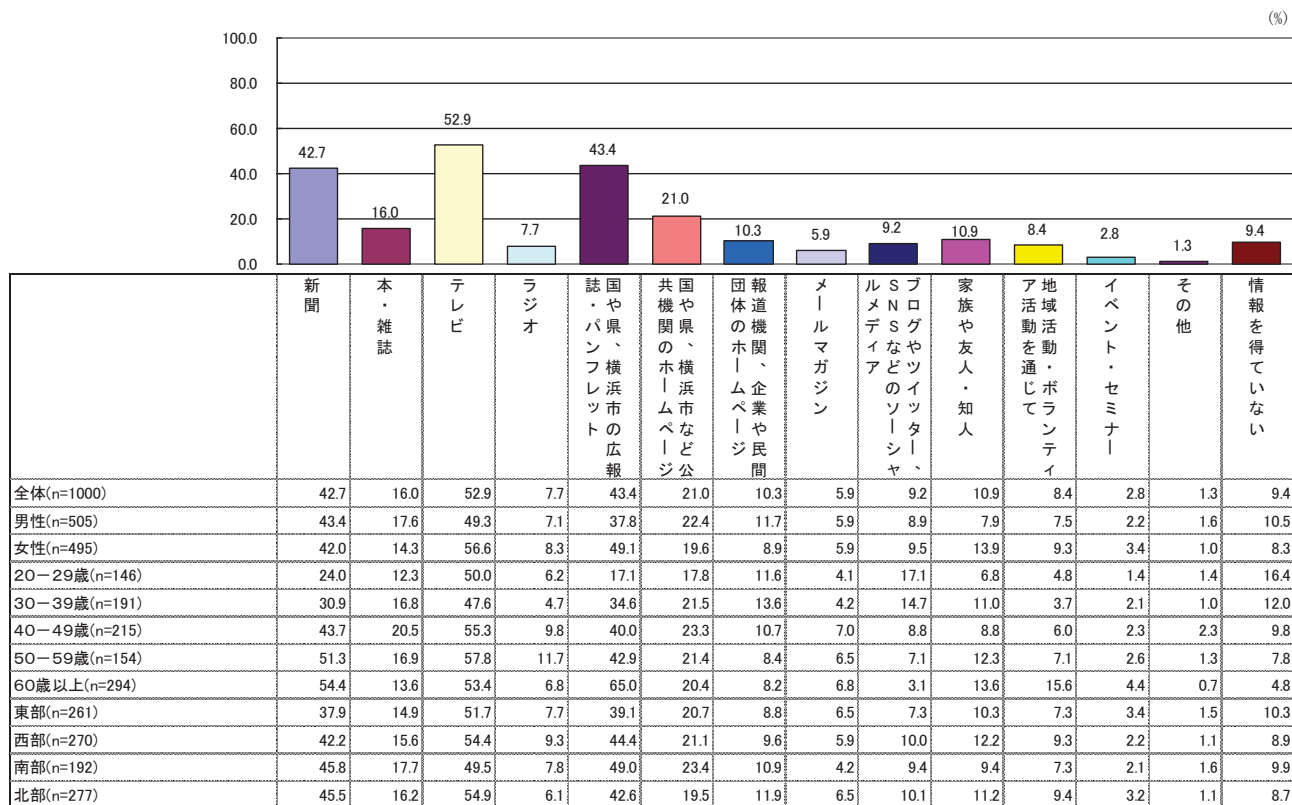
[Q12で「参加したいと思うが、参加できない」「参加したことはあるが、今はしていない」「参加したいとは思わない」を選んだ方のみ回答]



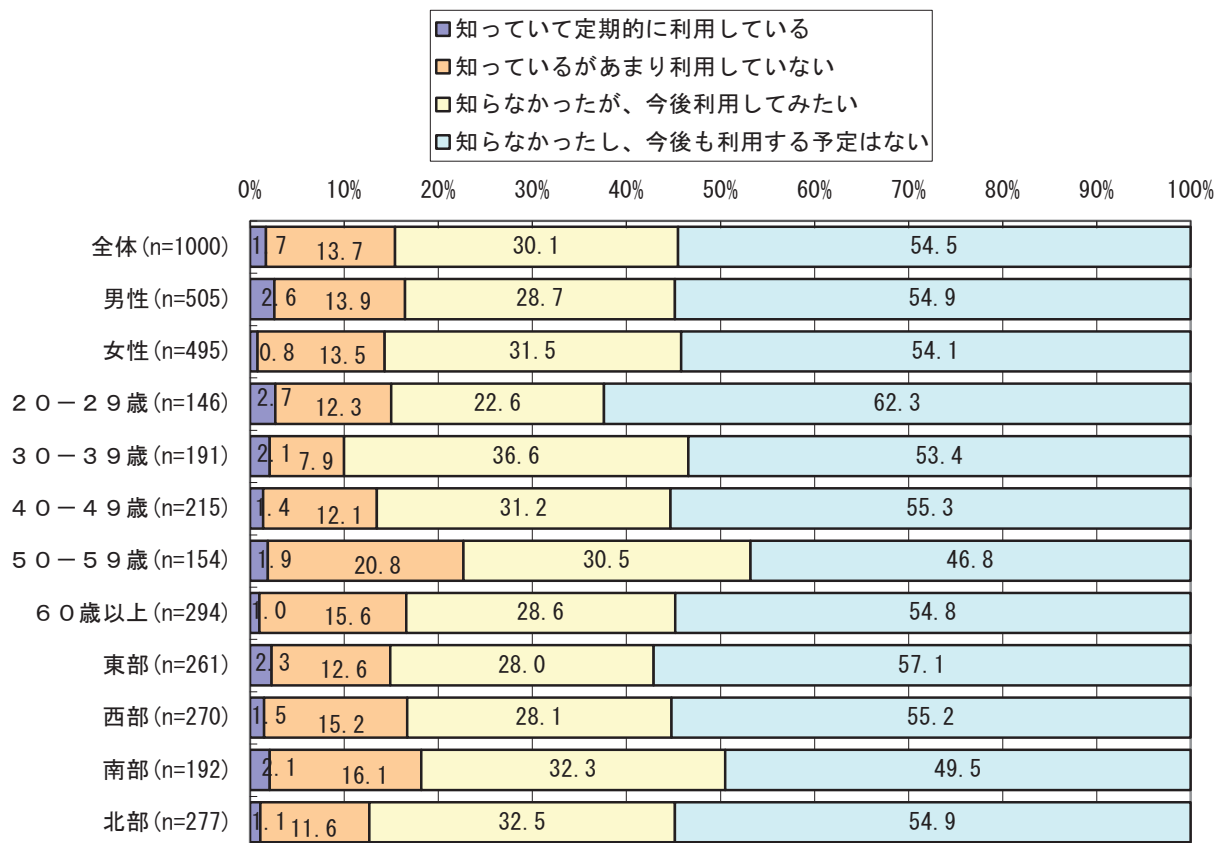
Q17. 環境問題や環境活動に関して、必要な情報は得られていますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。



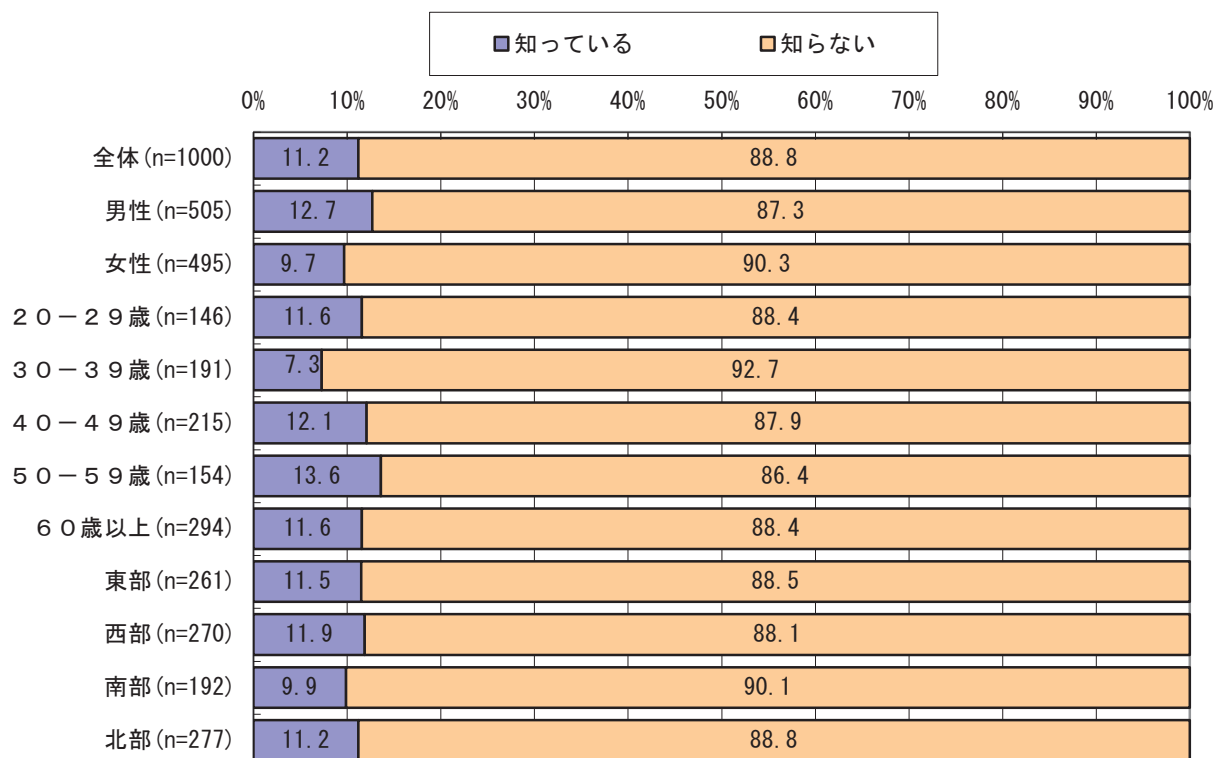
Q18. あなたが環境の情報を得る主な手段は何ですか。次のうち、あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)



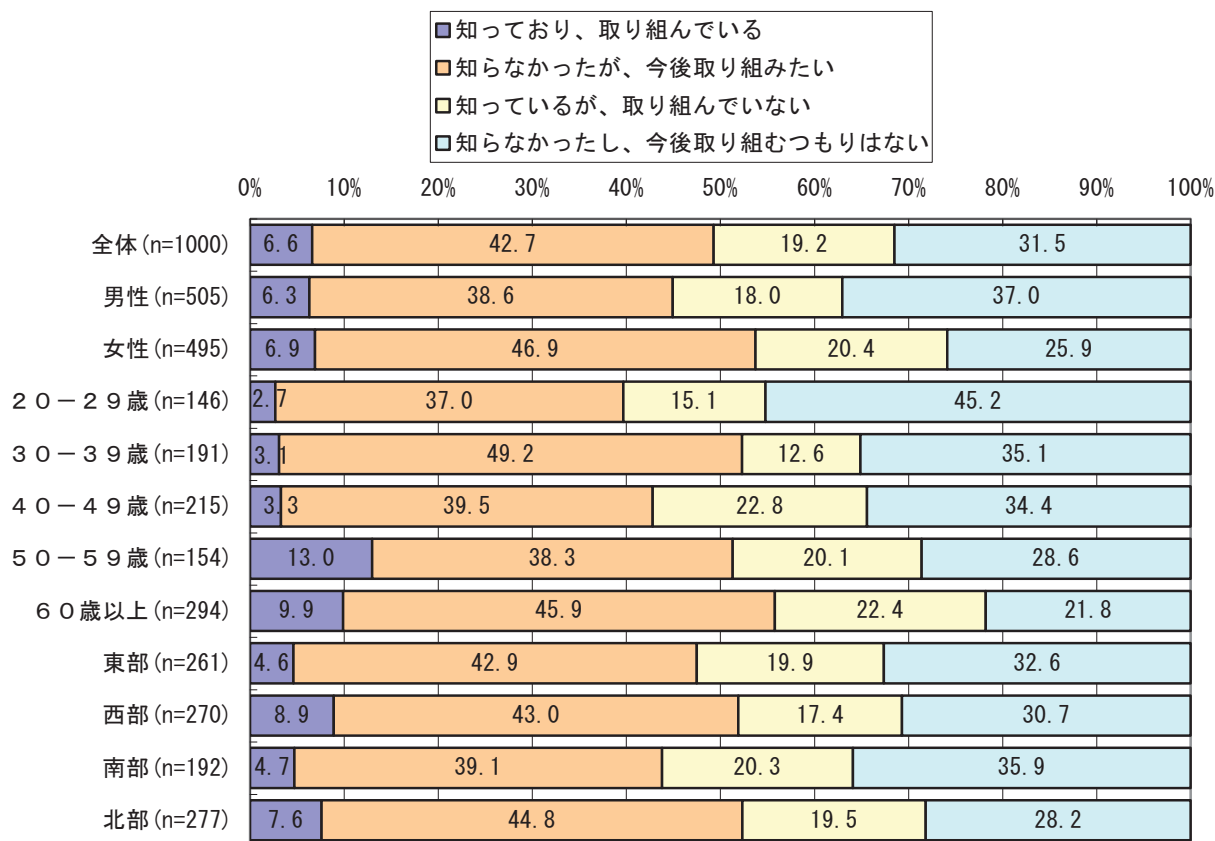
Q19. 横浜市環境創造局では、環境イベント情報やエコライフに役立つ情報などを発信するため、Twitter (ツイッター) を利用していることを知っていますか。



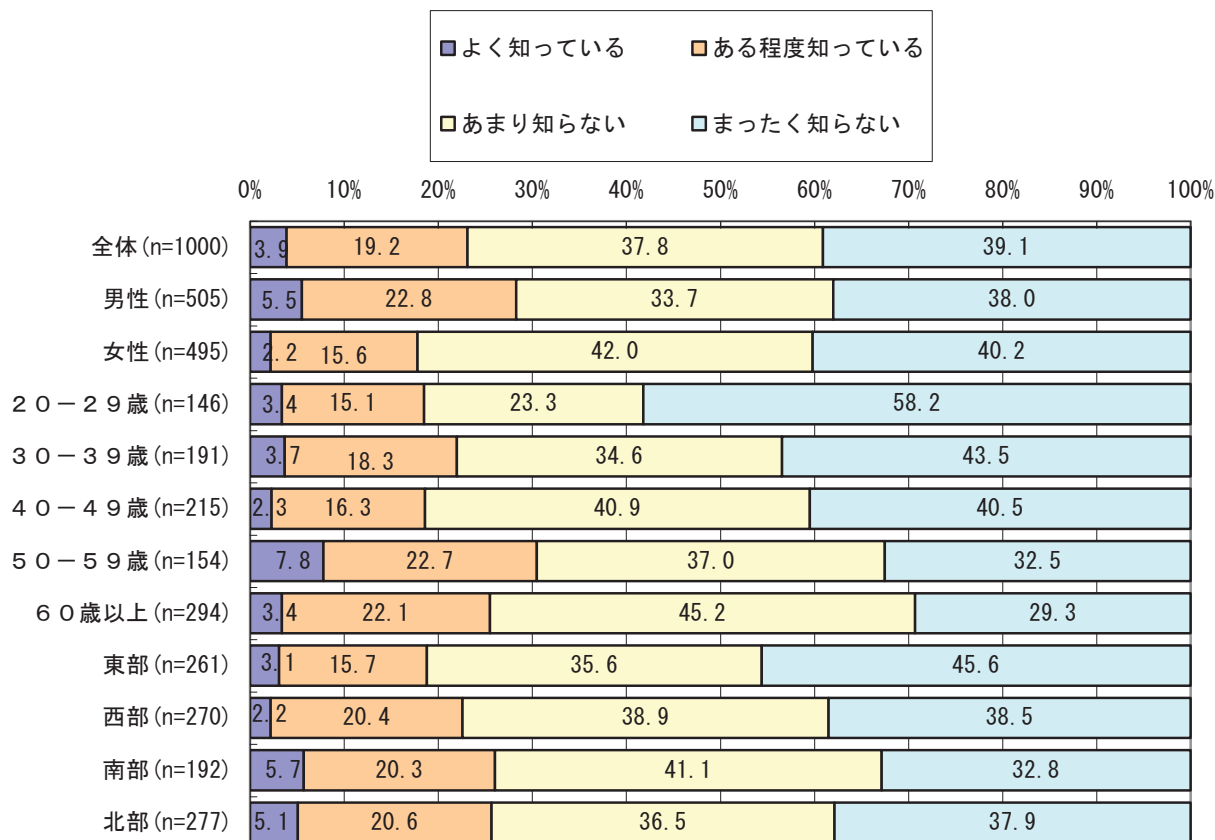
Q20. 横浜市の CO2 排出量の内訳では、家庭部門からの排出量が全国と比べると高い割合となっていることを知っていますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。



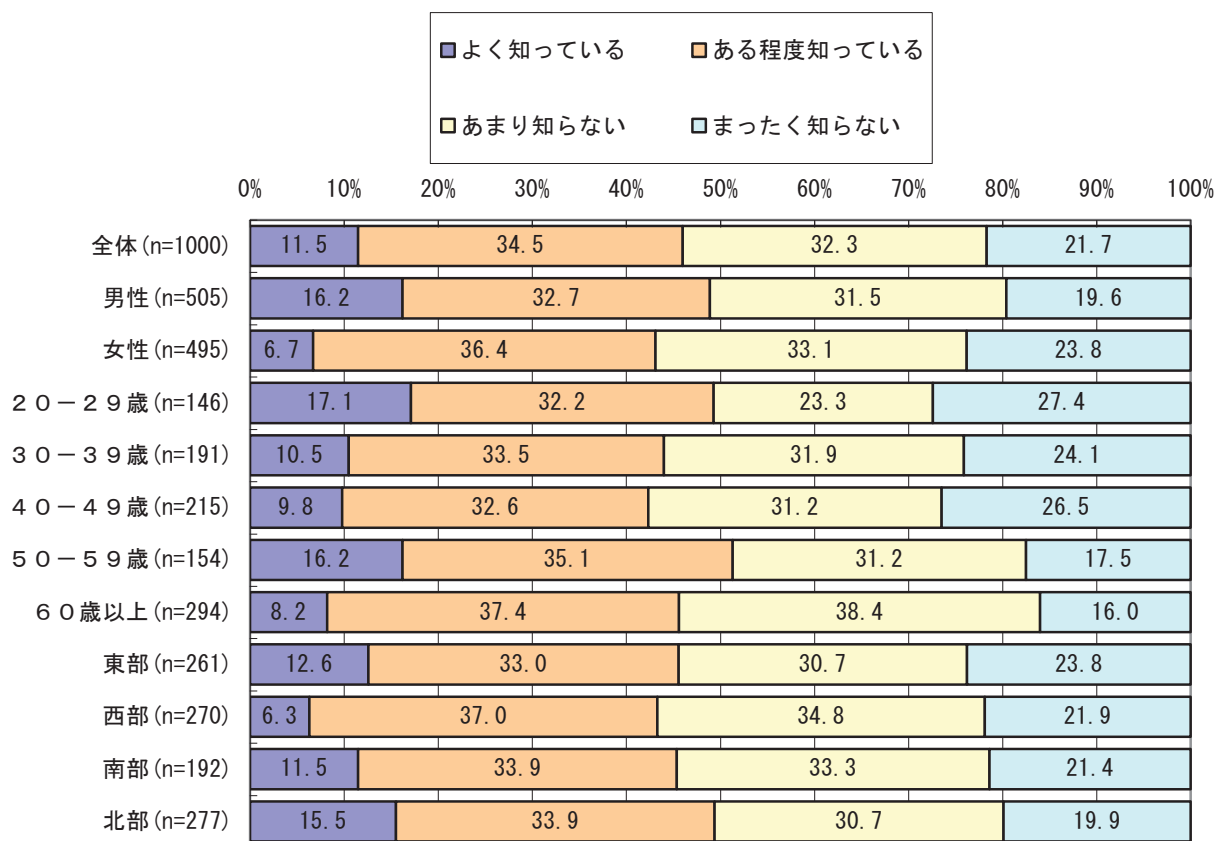
Q21. 家庭での CO2 排出削減・省エネ行動を進めるために、電気やガスなどの使用量を記録する「環境家計簿」について伺います。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。



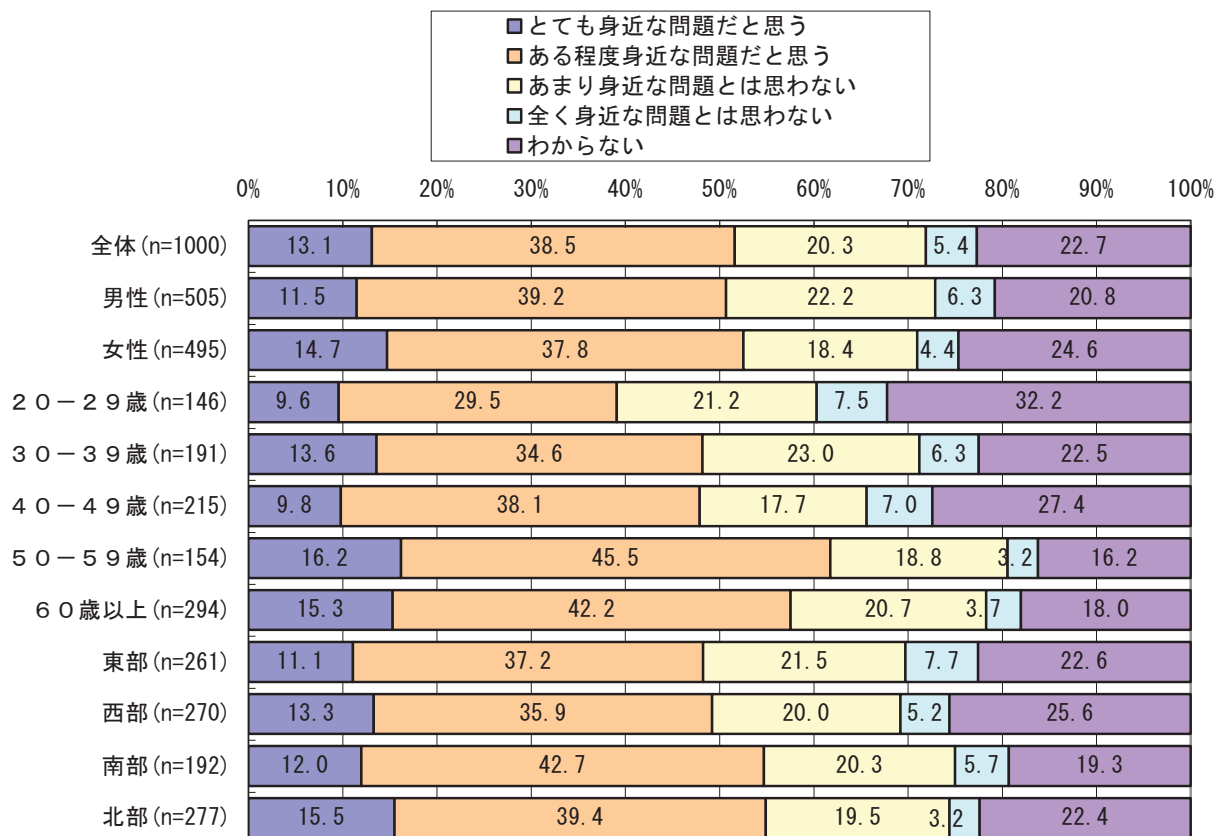
Q22. 家庭での CO2 排出削減・省エネ行動を進める機器の1つに HEMS (ホームエネルギーマネジメントシステム) があります。このことについて、知っていますか。



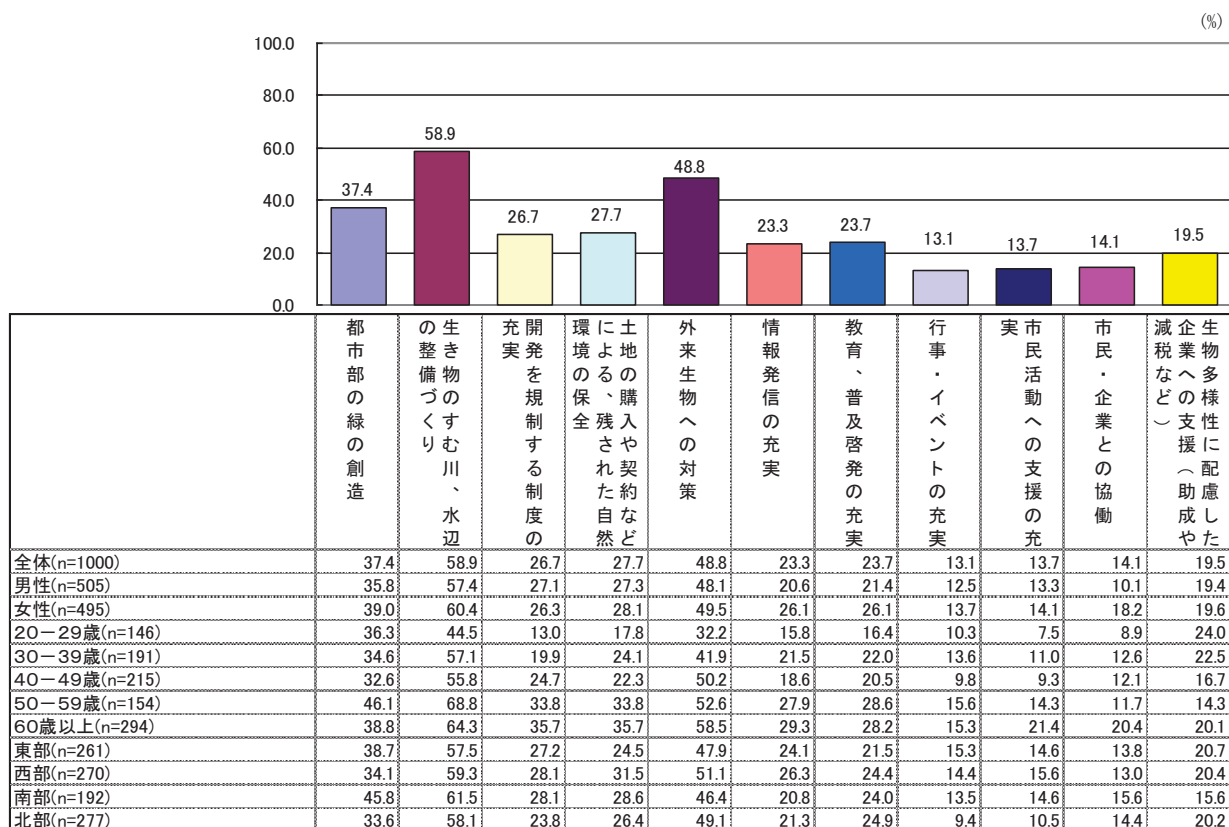
Q23. 生物多様性という言葉を知っていますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。



Q24. 近年、生物多様性の危機が問題として挙げられています。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

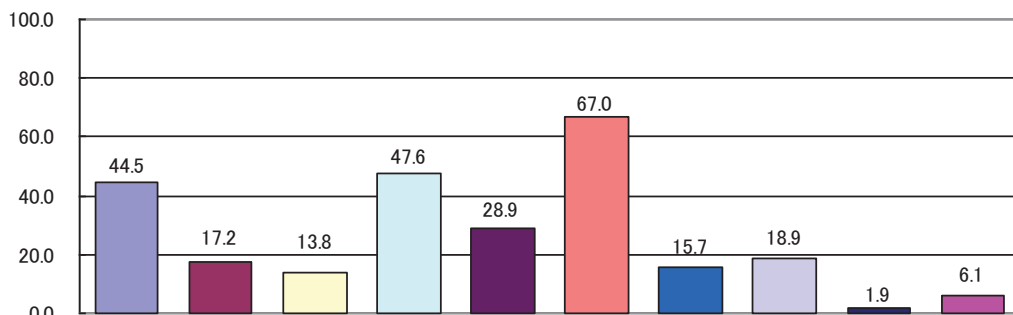


Q25. 横浜市では、「ヨコハマb（ビー）プラン（生物多様性横浜行動計画）」を策定し、生物多様性を守る取組を進めています。横浜市の取組のうち、特に必要だと思うものは何ですか。次のうち、あてはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）



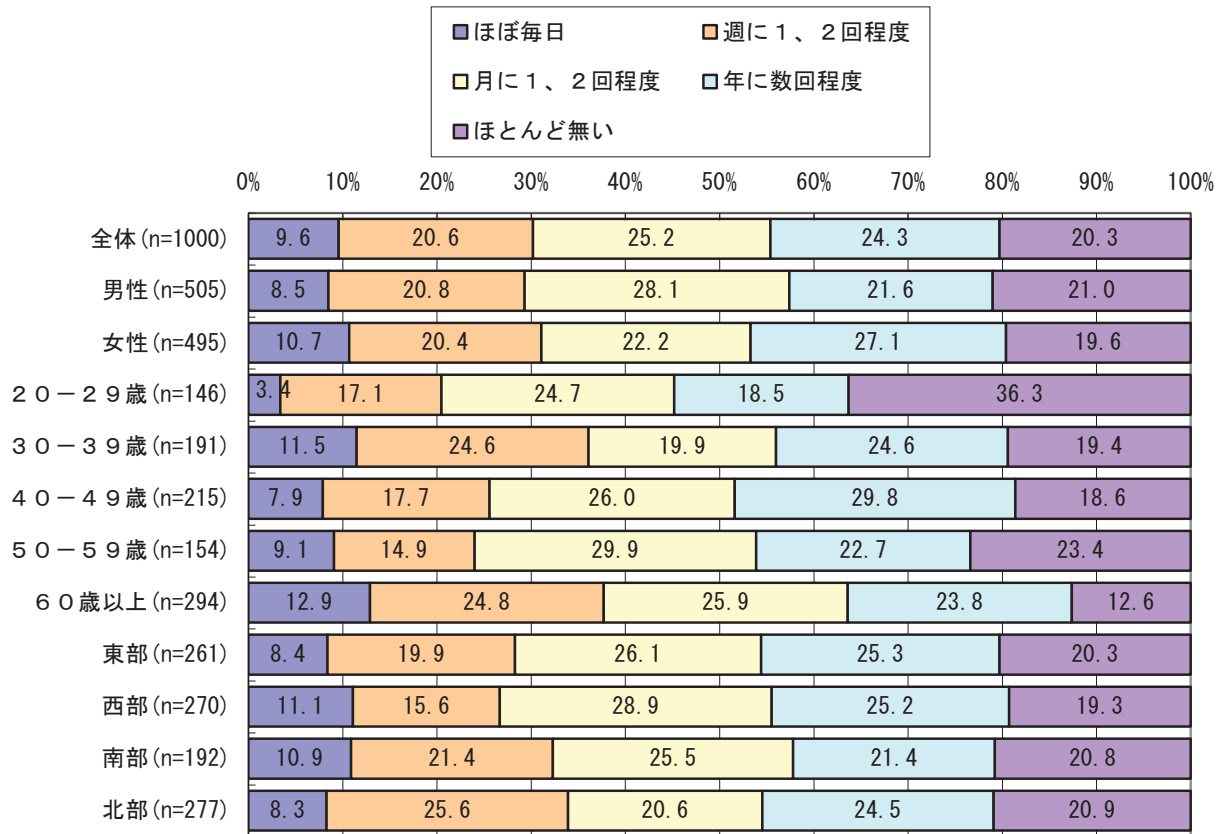
Q26. 身近に緑を感じられる環境はありますか。次のうち、あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

(%)

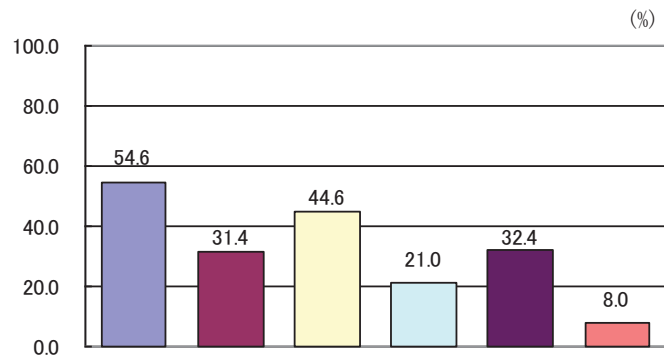


	自宅の庭やベランダ	幼稚園の校庭や保育園、学校の庭や保育園、	壁面緑化	屋上庭園・屋上緑化、	公共施設や民間施設、の	街路樹や生垣	遊歩道	公園	農地	森林	その他	あてはまるものはない
全体(n=1000)	44.5	17.2	13.8	47.6	28.9	67.0	15.7	18.9	1.9	6.1		
男性(n=505)	38.8	14.5	13.1	42.4	24.8	63.0	14.9	20.2	1.8	8.9		
女性(n=495)	50.3	20.0	14.5	52.9	33.1	71.1	16.6	17.6	2.0	3.2		
20-29歳(n=146)	32.9	15.8	10.3	35.6	21.9	56.2	11.0	15.8	0.7	11.0		
30-39歳(n=191)	32.5	20.4	13.1	44.5	23.6	69.6	11.5	15.2	0.5	6.8		
40-49歳(n=215)	37.2	16.7	15.8	39.5	23.3	63.3	15.3	18.6	1.4	7.4		
50-59歳(n=154)	44.8	14.3	14.9	50.6	38.3	65.6	14.9	15.6	1.9	6.5		
60歳以上(n=294)	63.3	17.7	13.9	59.9	35.0	74.1	21.4	24.8	3.7	2.0		
東部(n=261)	38.7	15.3	18.4	37.9	21.1	67.8	5.0	12.6	1.5	9.2		
西部(n=270)	48.9	18.5	12.6	47.8	27.4	64.4	22.2	21.1	2.6	7.0		
南部(n=192)	47.9	18.2	14.6	55.2	31.3	69.8	9.9	22.9	1.6	4.2		
北部(n=277)	43.3	17.0	10.1	51.3	36.1	66.8	23.5	19.9	1.8	3.6		

Q27. どれくらいの頻度で、公園や森林、水辺の広場など身近な自然環境に足を運んでいますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

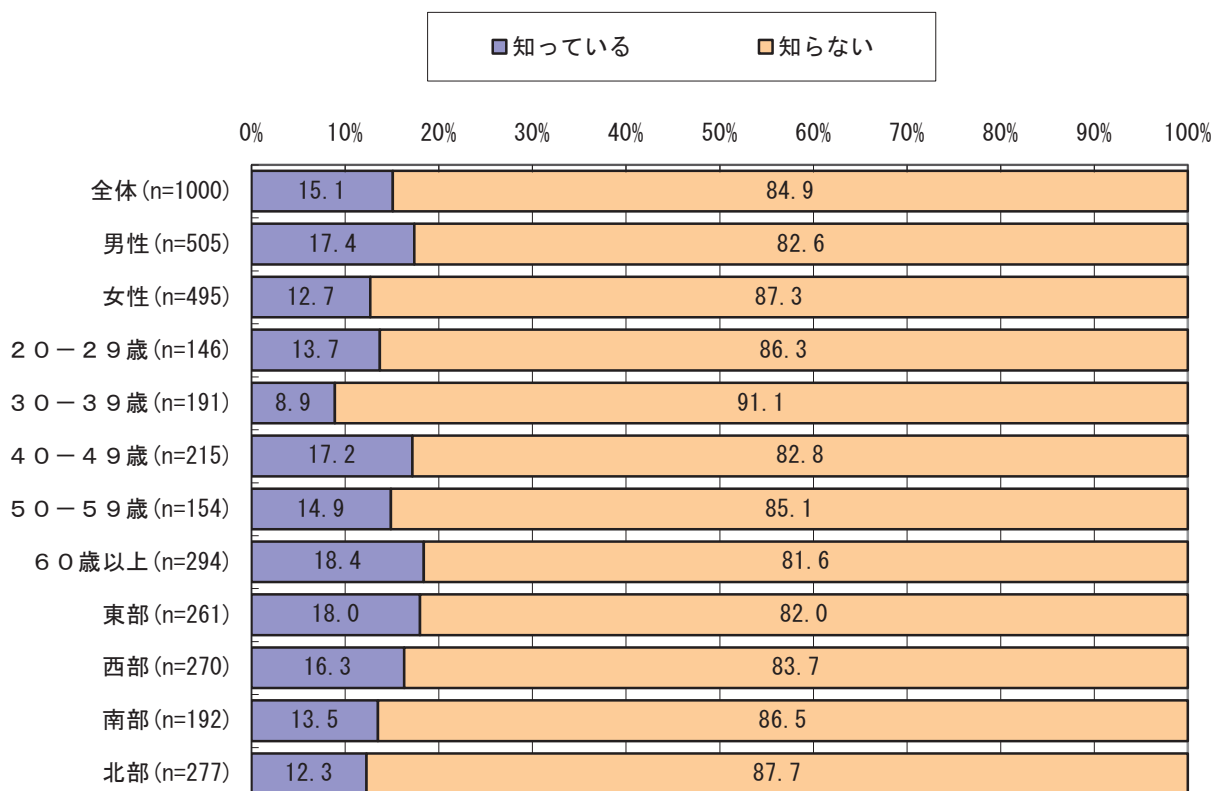


Q28. 横浜の中心部は、周辺部と比較して緑や水辺が多くはありません。このことについてどう考えますか。次のうち、あなたが特に優先的に必要だと考えるものを2つお選びください。

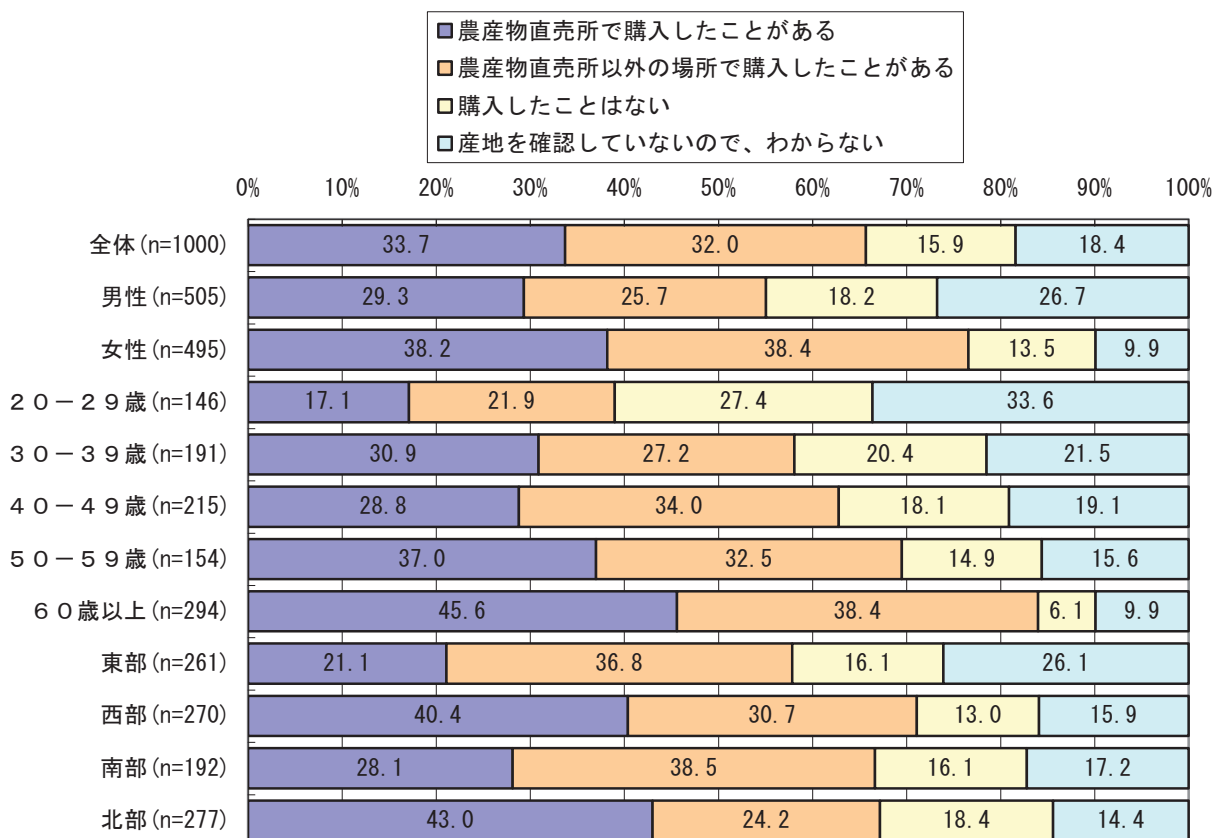


	公園などのオープンスペースを増やすべき	屋上や壁面の緑化などにより緑を増やすべき	街路樹で緑を増やすべき	緑や水辺に親しめる空間を増やすべき	親しめる空間として水を整備すべき	河川周辺や海辺を水に	は緑や水辺を増やす必要を感じない
全体(n=1000)	54.6	31.4	44.6	21.0	32.4	8.0	
男性(n=505)	54.3	25.5	41.0	21.8	37.2	10.1	
女性(n=495)	54.9	37.4	48.3	20.2	27.5	5.9	
20-29歳(n=146)	51.4	31.5	35.6	28.8	25.3	13.7	
30-39歳(n=191)	52.4	36.1	44.5	19.9	29.3	8.9	
40-49歳(n=215)	50.7	31.6	41.9	20.0	31.6	12.1	
50-59歳(n=154)	57.1	29.9	46.1	19.5	37.0	5.2	
60歳以上(n=294)	59.2	28.9	50.3	19.4	36.1	3.1	
東部(n=261)	53.3	29.1	39.8	19.9	36.4	10.7	
西部(n=270)	55.9	30.7	41.9	23.3	34.1	7.0	
南部(n=192)	55.7	29.7	45.3	21.9	28.6	9.4	
北部(n=277)	53.8	35.4	51.3	19.1	29.6	5.4	

Q29. 都市化の進展により地下への雨水浸透が低下し、水循環系が大きく変化しています。横浜市が住宅用雨水浸透ますの設置に、補助金を交付する制度を設けていることを知っていますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

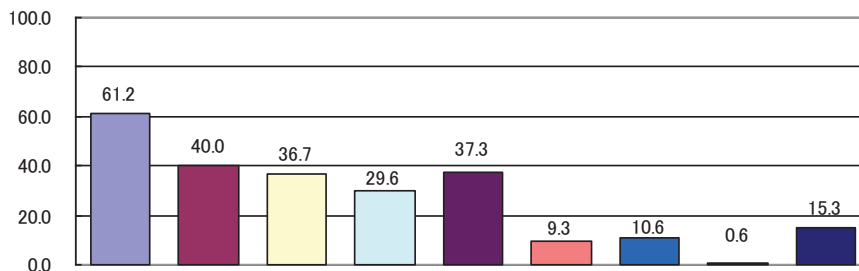


Q30. 横浜産の農産物を購入したことはありますか。次のうち、最も近いものを1つお選びください。



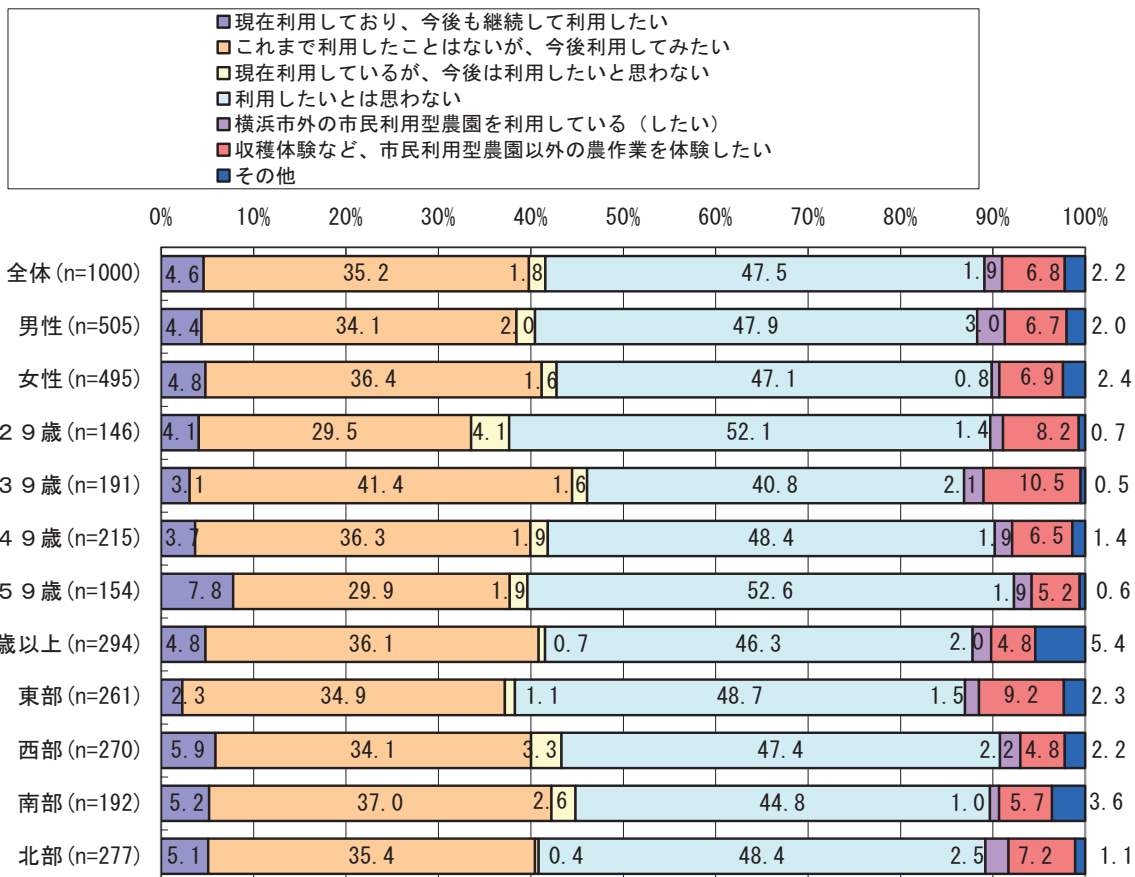
Q31. 農産物直売所やその他の場所で、横浜産の農産物を購入しようと思う理由について伺います。次のうち、あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答可)

(%)



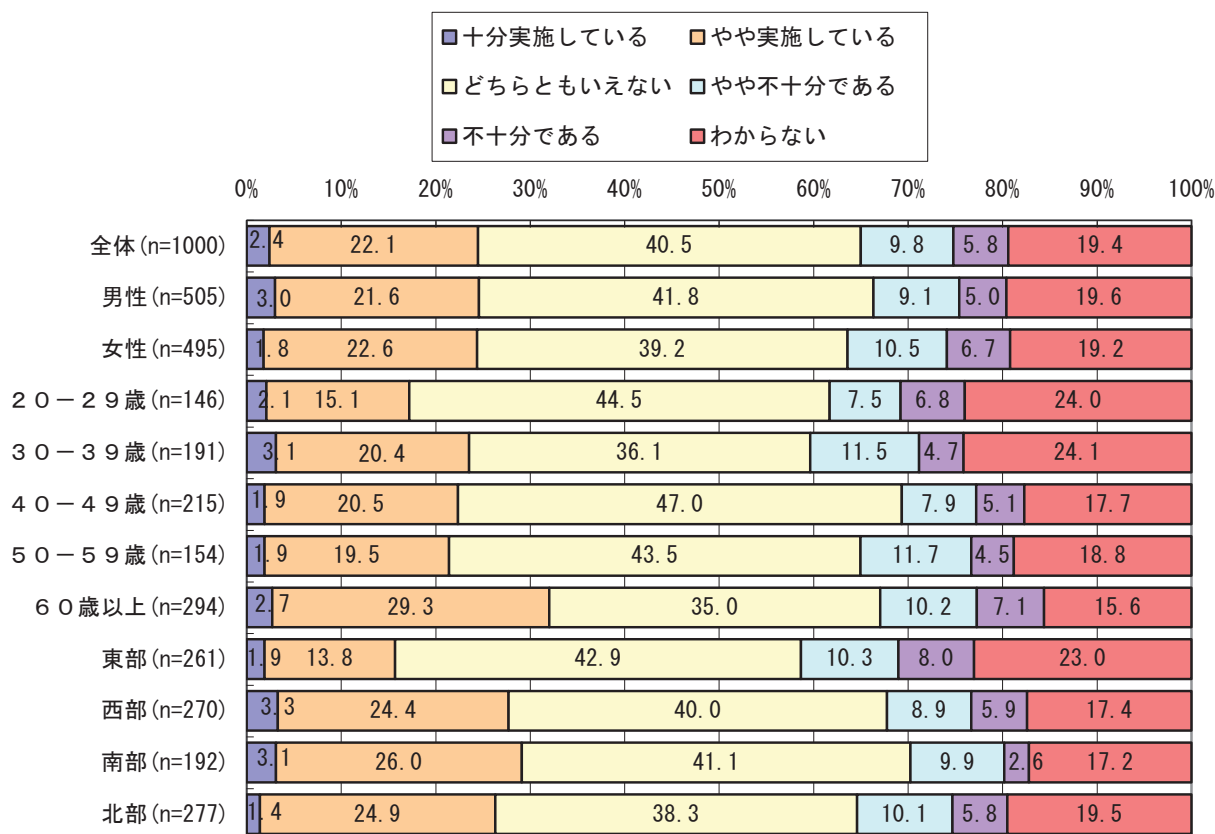
	新鮮な農産物を購入した	おいしい農産物を購入した	農産物を安く購入したい	生産者の顔が見える安心な農産物を購入したい	地元の農家を応援したい	農産物直売所が自宅の近くにあるため	その他	その他	購入したことがない
全体(n=1000)	61.2	40.0	36.7	29.6	37.3	9.3	10.6	0.6	15.3
男性(n=505)	51.9	32.7	34.3	23.0	32.3	7.7	7.9	0.6	21.0
女性(n=495)	70.7	47.5	39.2	36.4	42.4	10.9	13.3	0.6	9.5
20-29歳(n=146)	37.0	32.2	30.1	13.0	15.1	4.1	6.8	-	39.0
30-39歳(n=191)	53.4	37.2	41.4	21.5	35.1	6.3	7.9	-	18.3
40-49歳(n=215)	56.3	31.6	33.0	25.1	39.1	8.8	9.3	2.3	14.9
50-59歳(n=154)	70.1	51.3	37.7	31.8	40.3	12.3	12.3	-	11.7
60歳以上(n=294)	77.2	45.9	39.1	45.2	46.9	12.6	14.3	0.3	3.7
東部(n=261)	54.8	34.5	33.7	27.6	33.7	3.1	10.7	1.5	20.7
西部(n=270)	61.1	38.1	41.9	33.3	43.3	14.1	13.0	0.4	11.9
南部(n=192)	65.1	44.8	32.8	32.3	37.0	3.6	5.2	0.5	14.6
北部(n=277)	64.6	43.7	37.2	26.0	35.0	14.4	11.9	-	14.1

Q32. 横浜市では様々なタイプの市民利用型農園が開設されています。このような場所で農作業を体験してみたいと思いますか。次のうち、あてはまるものを1つお選びください。

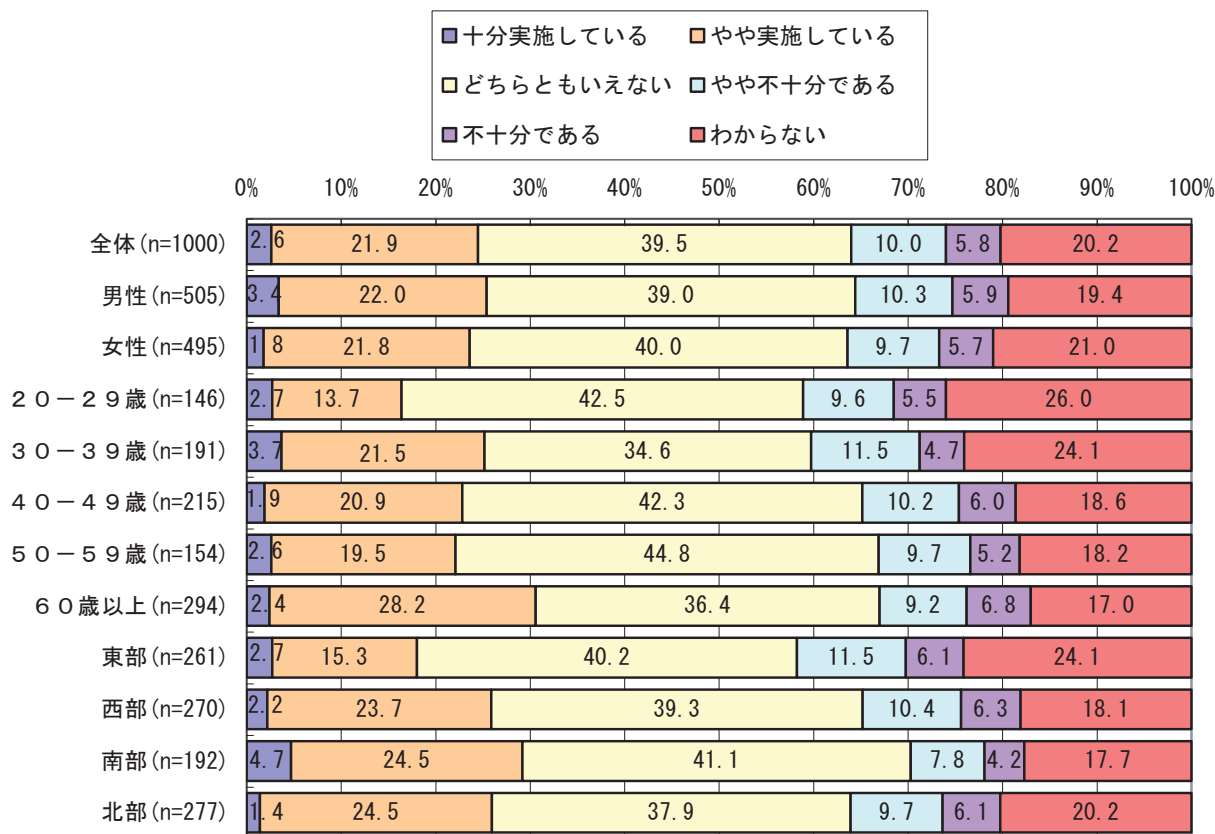


Q33. 横浜市が現在行っている環境に関する以下の取組について、どのように感じていますか。項目ごとに、最も近いものを1つお選びください。

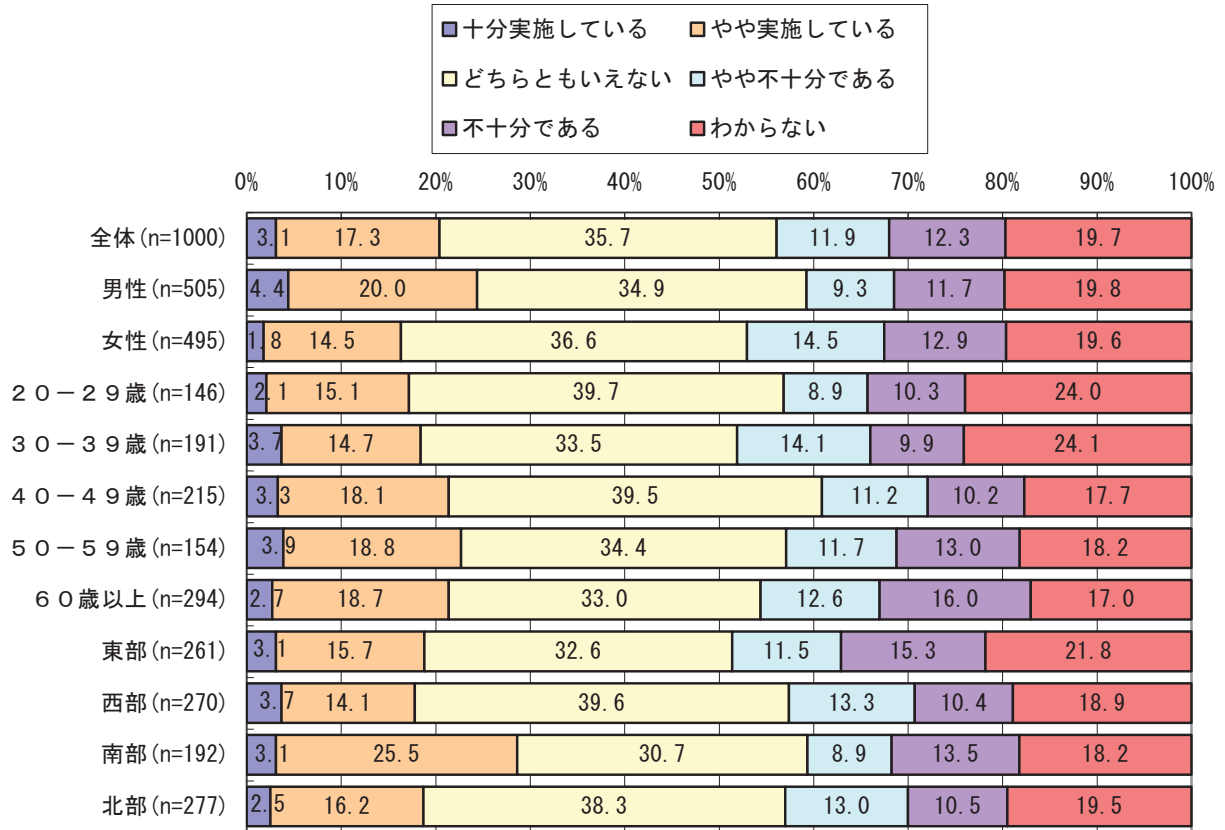
1. 地球温暖化防止への取組



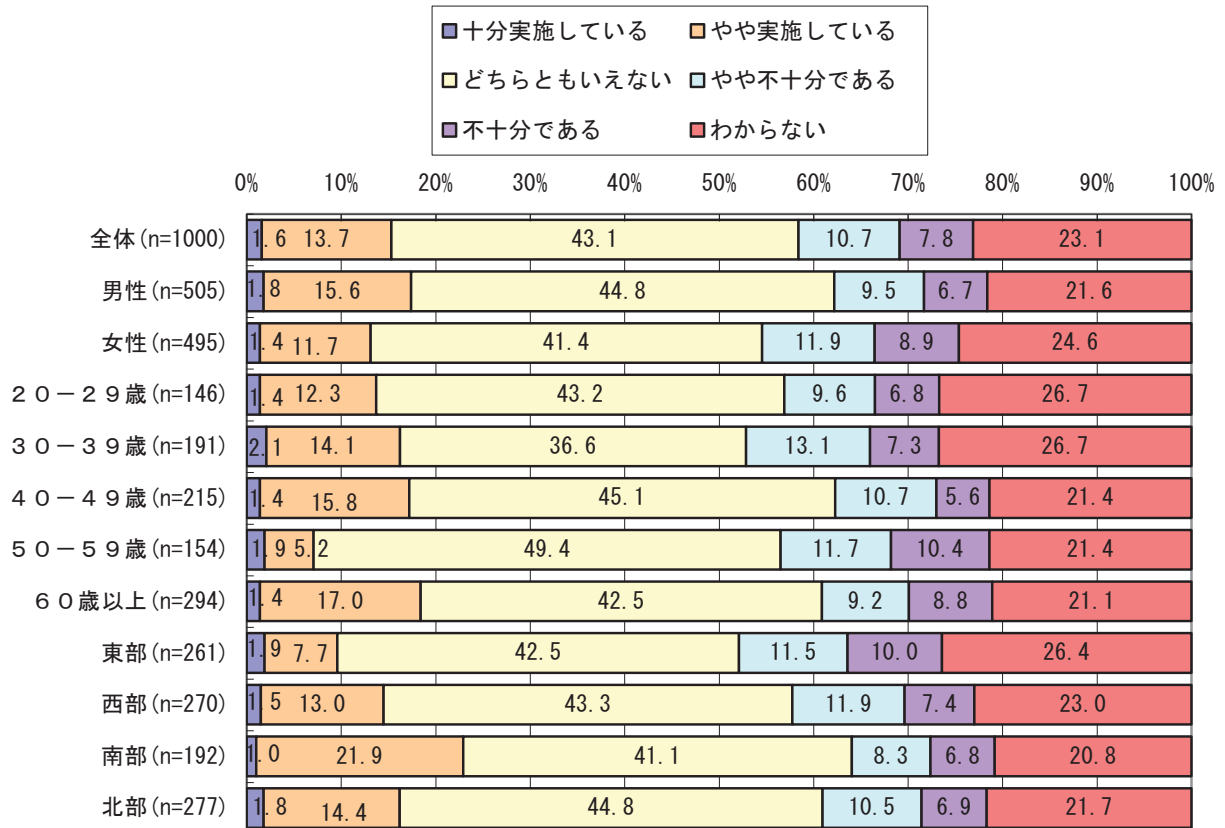
2. 省エネルギーや新エネルギーの利用の取組



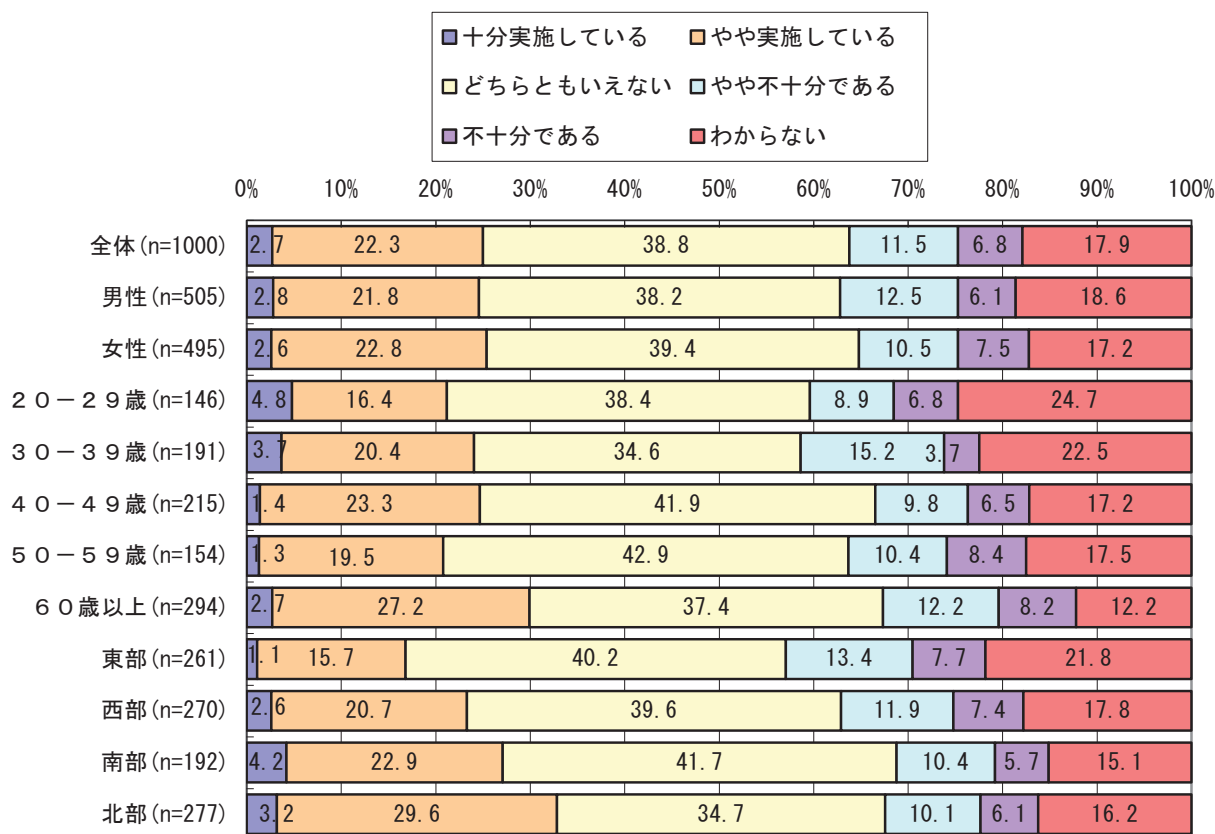
3. 電気自動車の普及



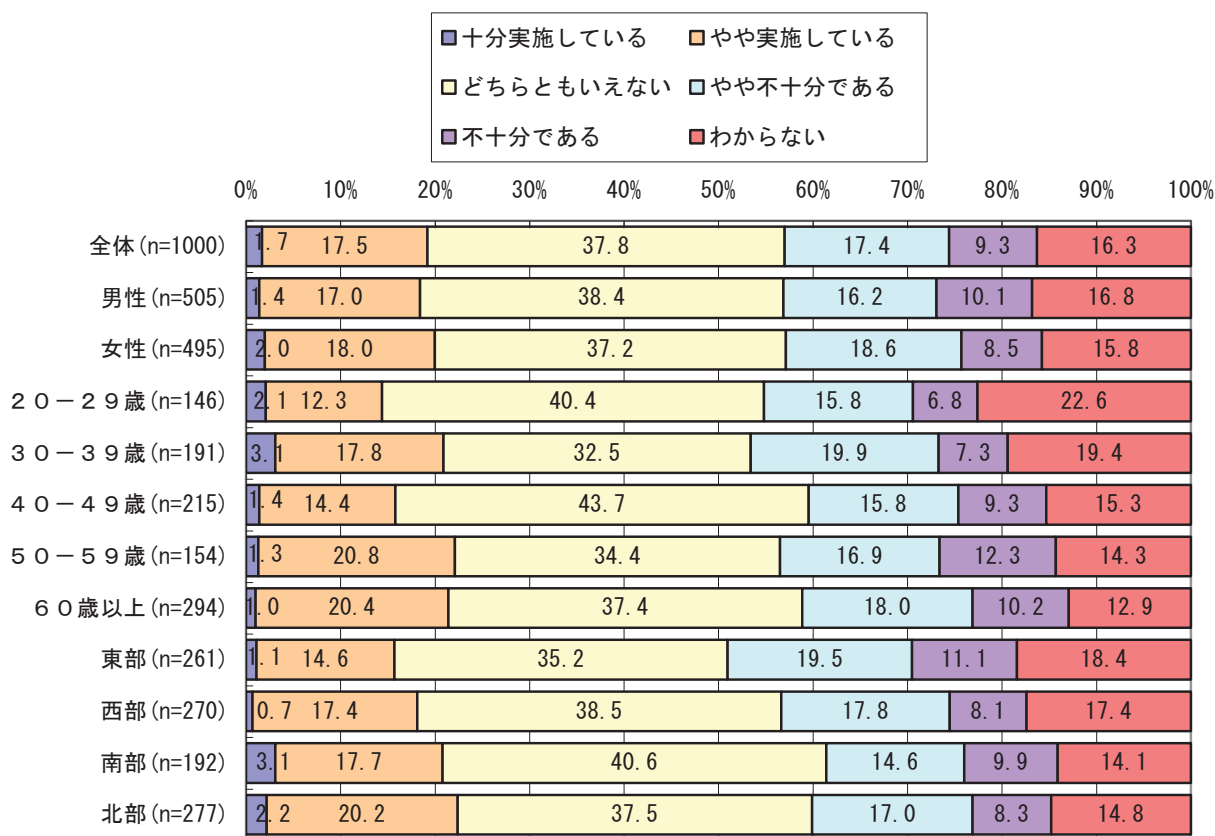
4. 生物多様性の保全、再生、創造



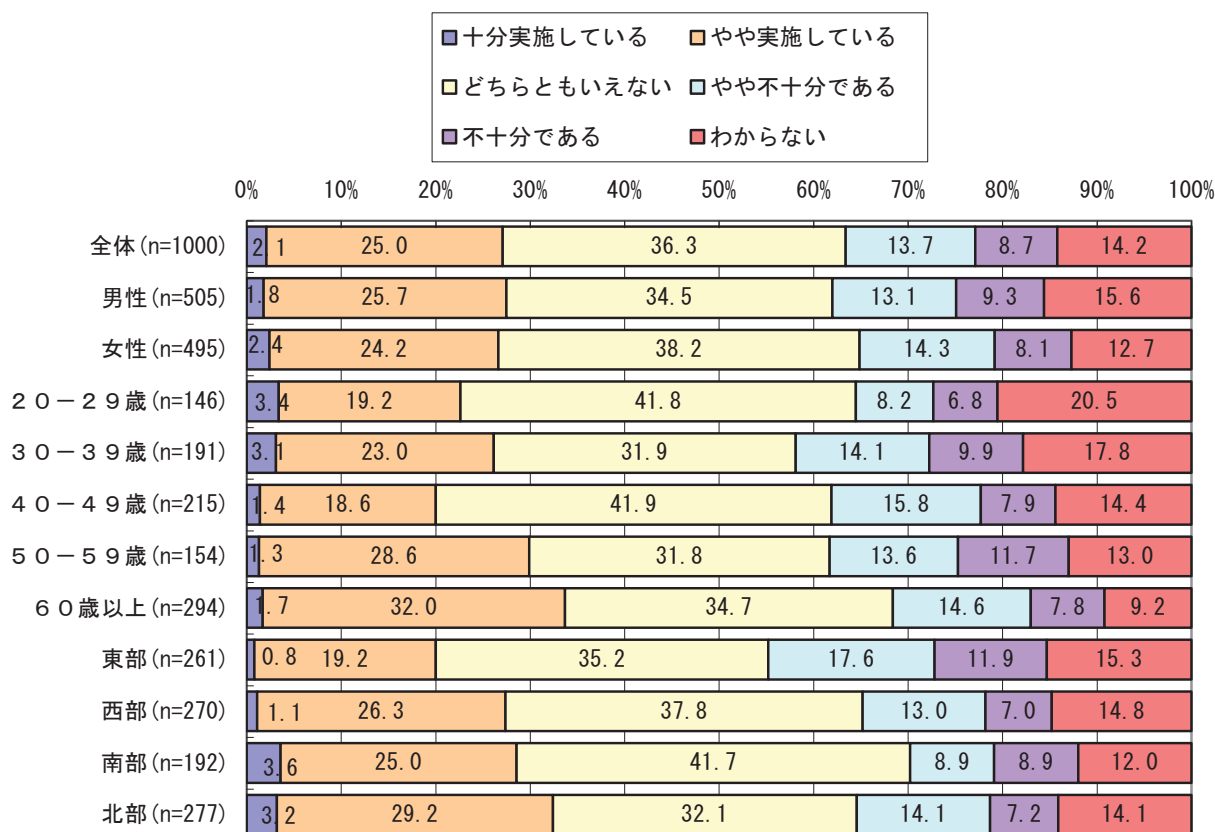
5. 郊外部のまとまった緑の保全



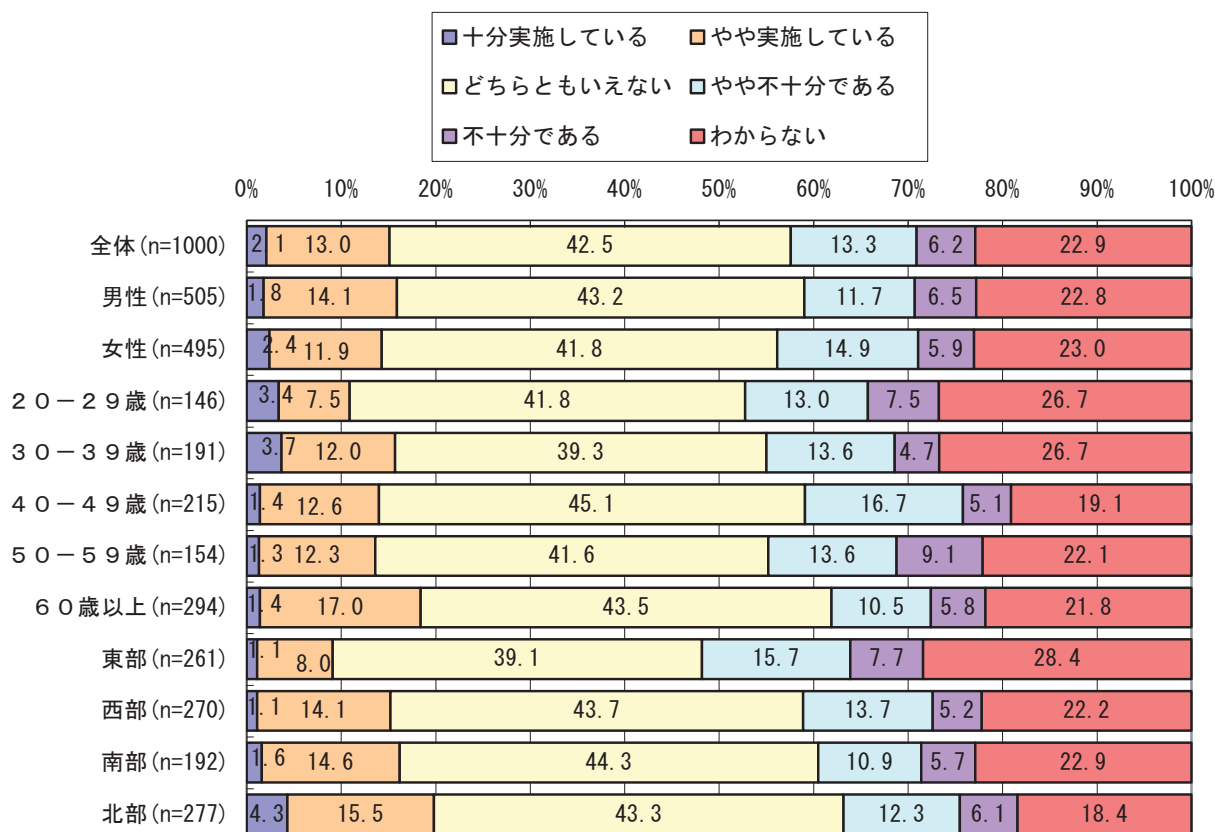
6. 都心部など市街地での緑の創出



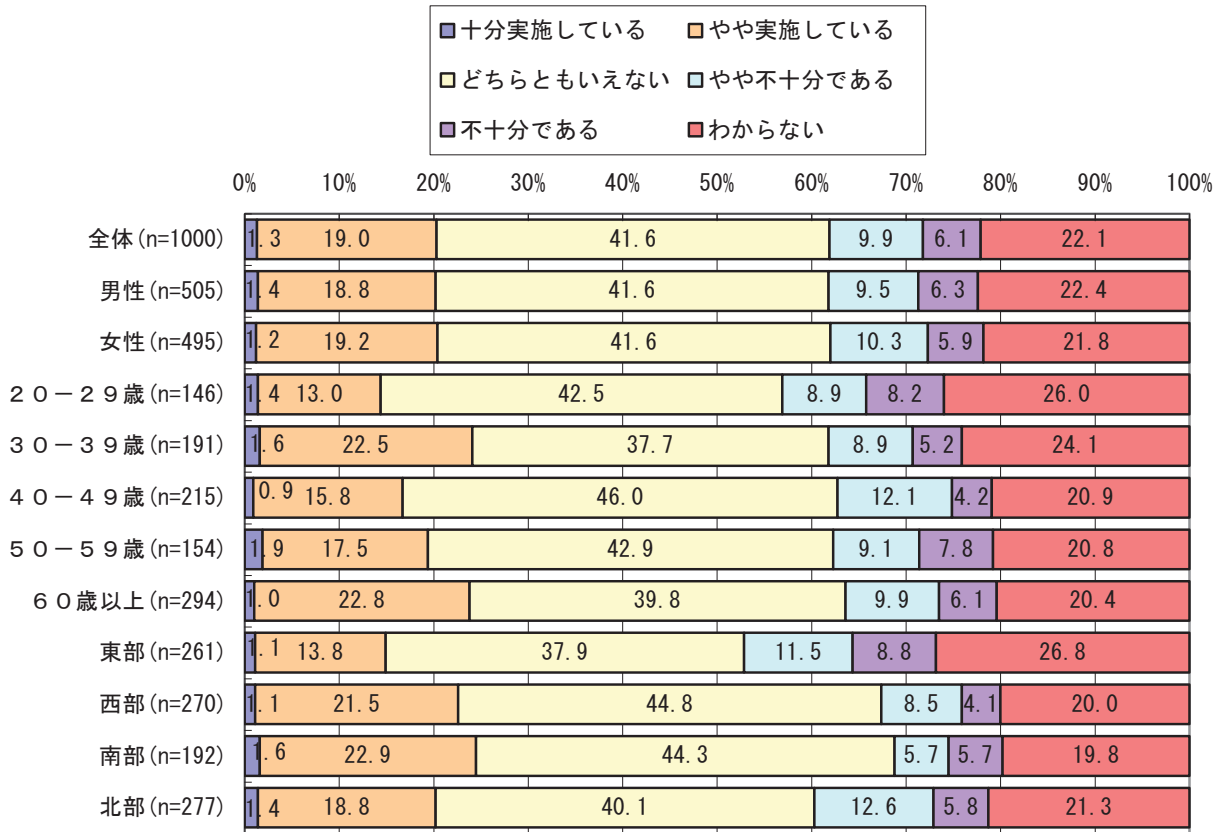
7. 公園や道路、河川沿いの緑の保全・創出



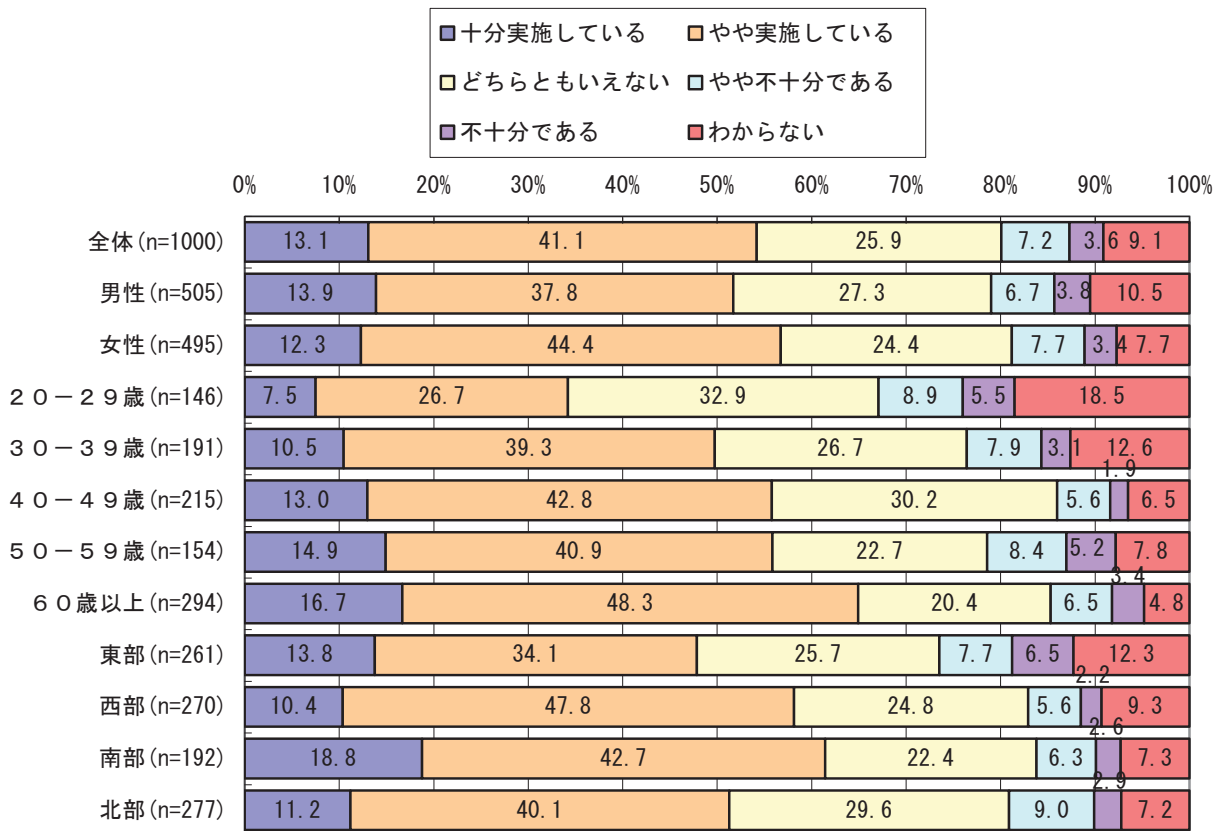
8. 農地の保全



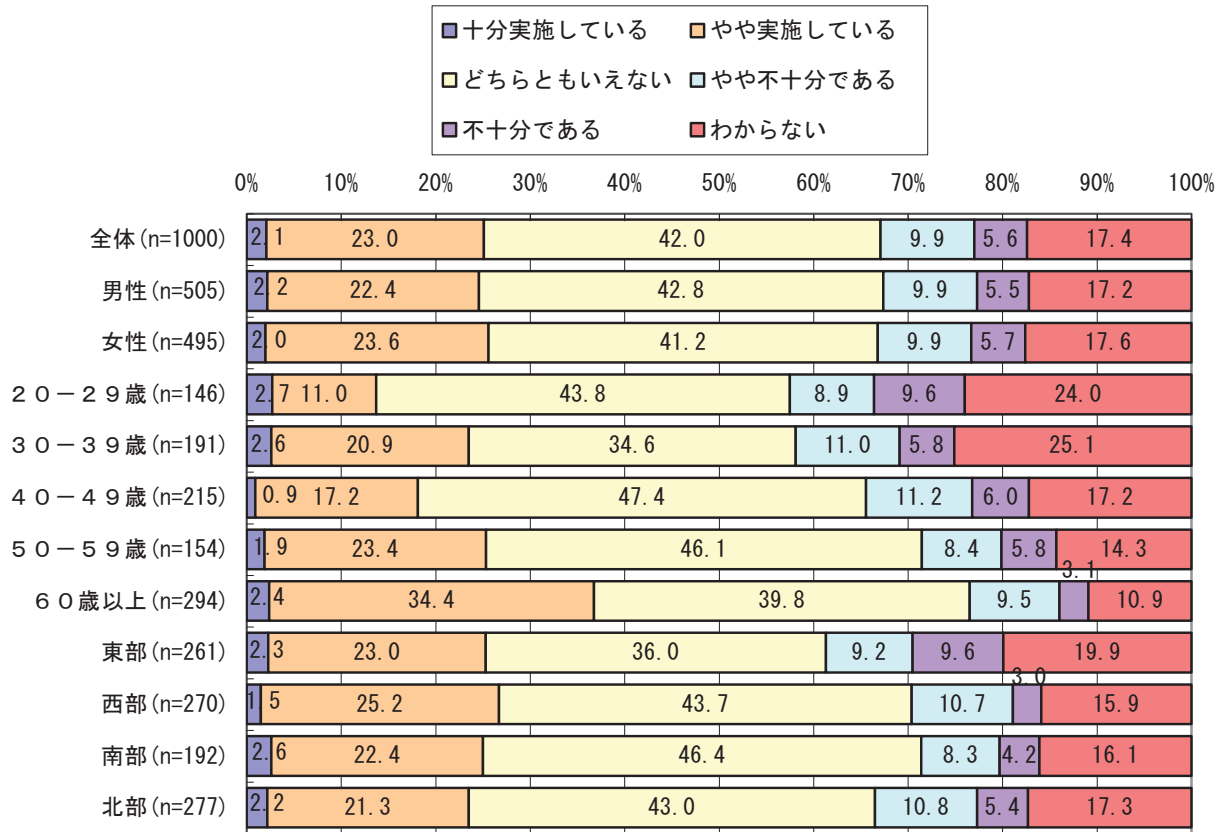
9. 水の循環機能の強化



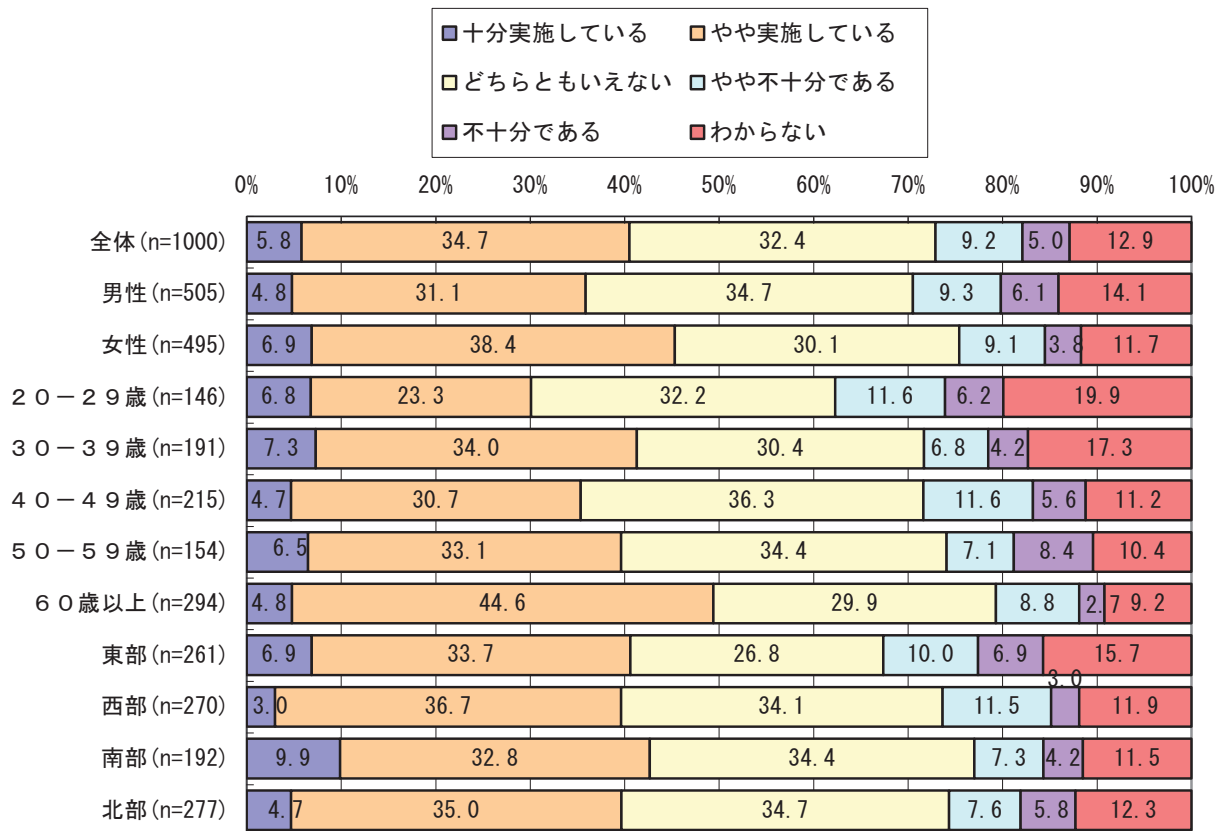
10. ごみの減量・リサイクル (3Rの推進)



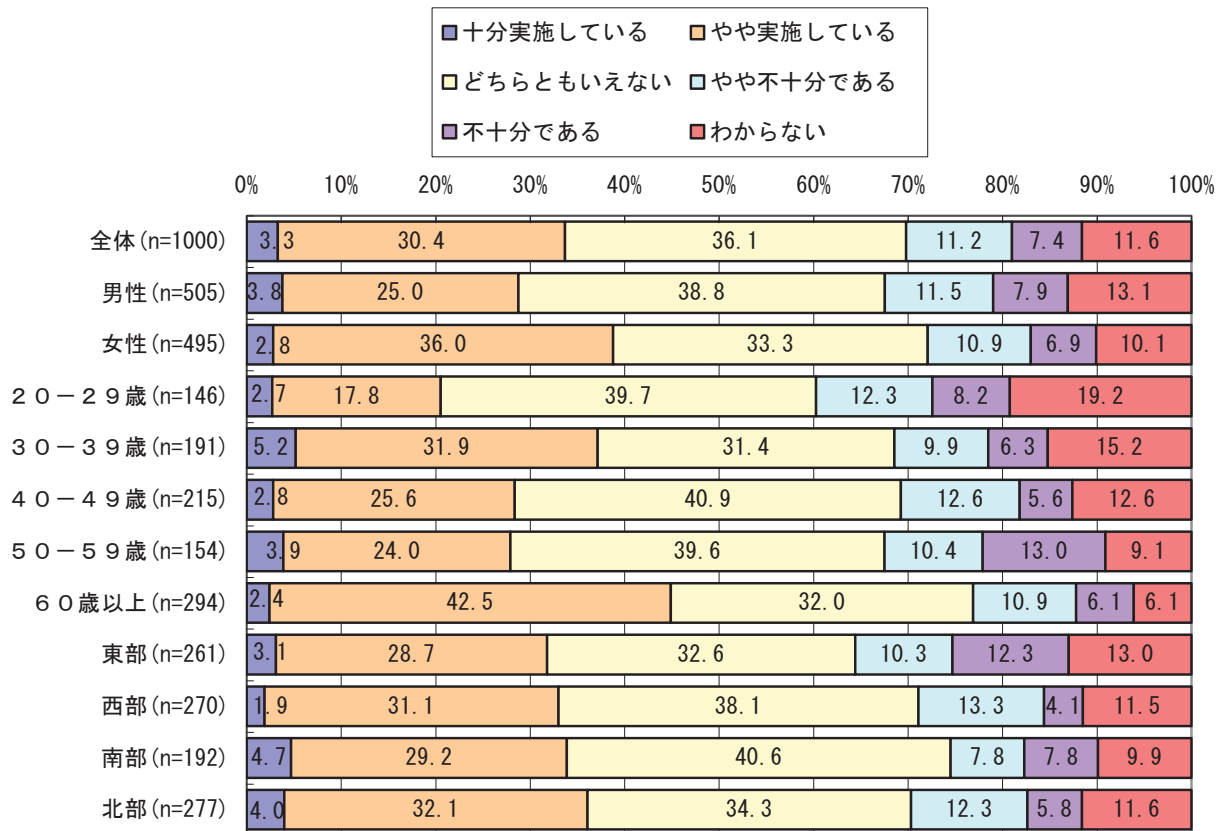
11. 生活環境の保全（公害対策）



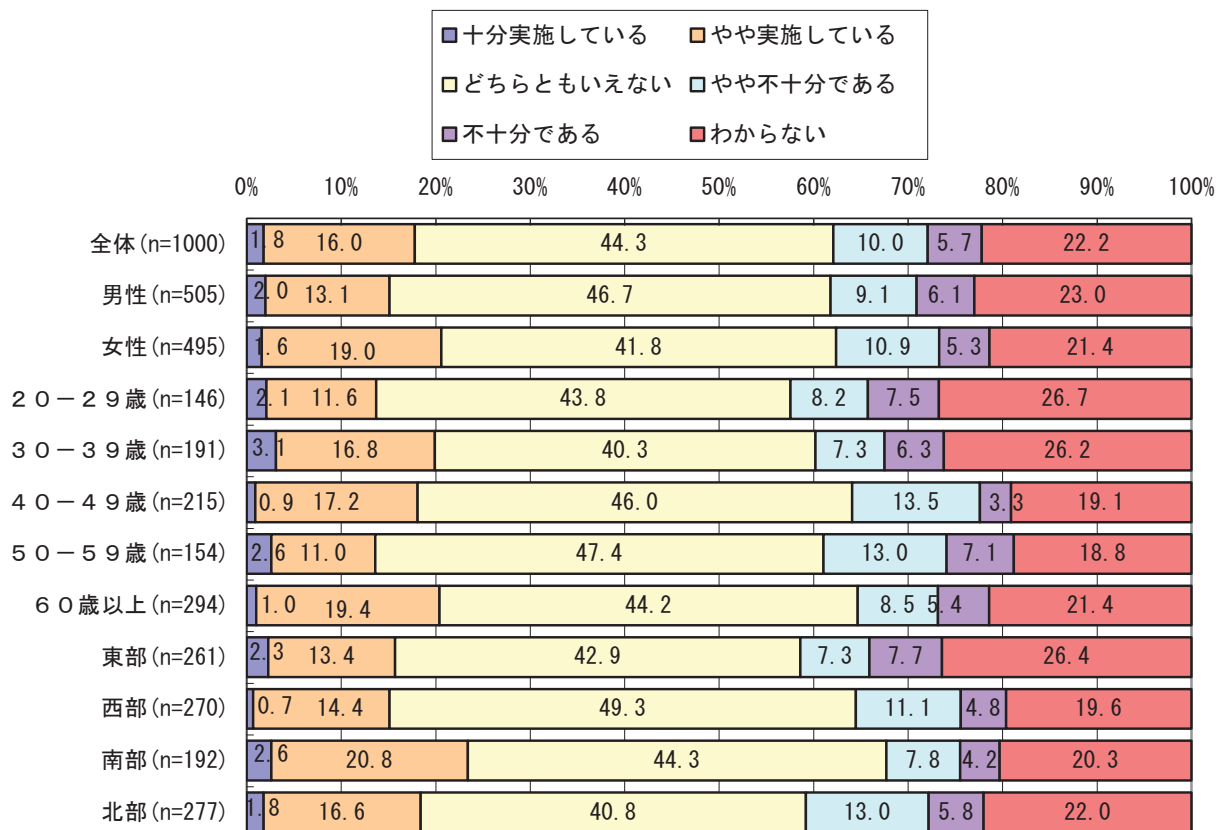
12. 横浜らしい景観の保全



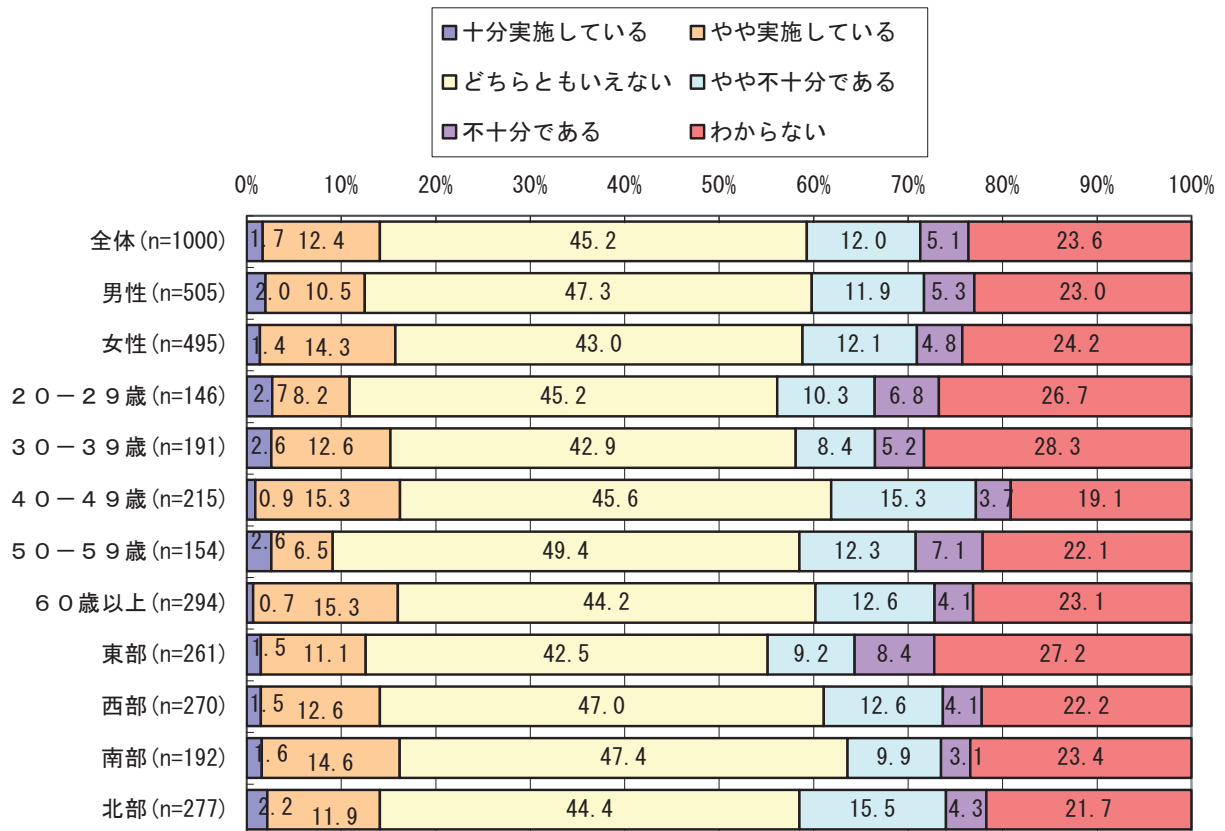
13. まちの美化



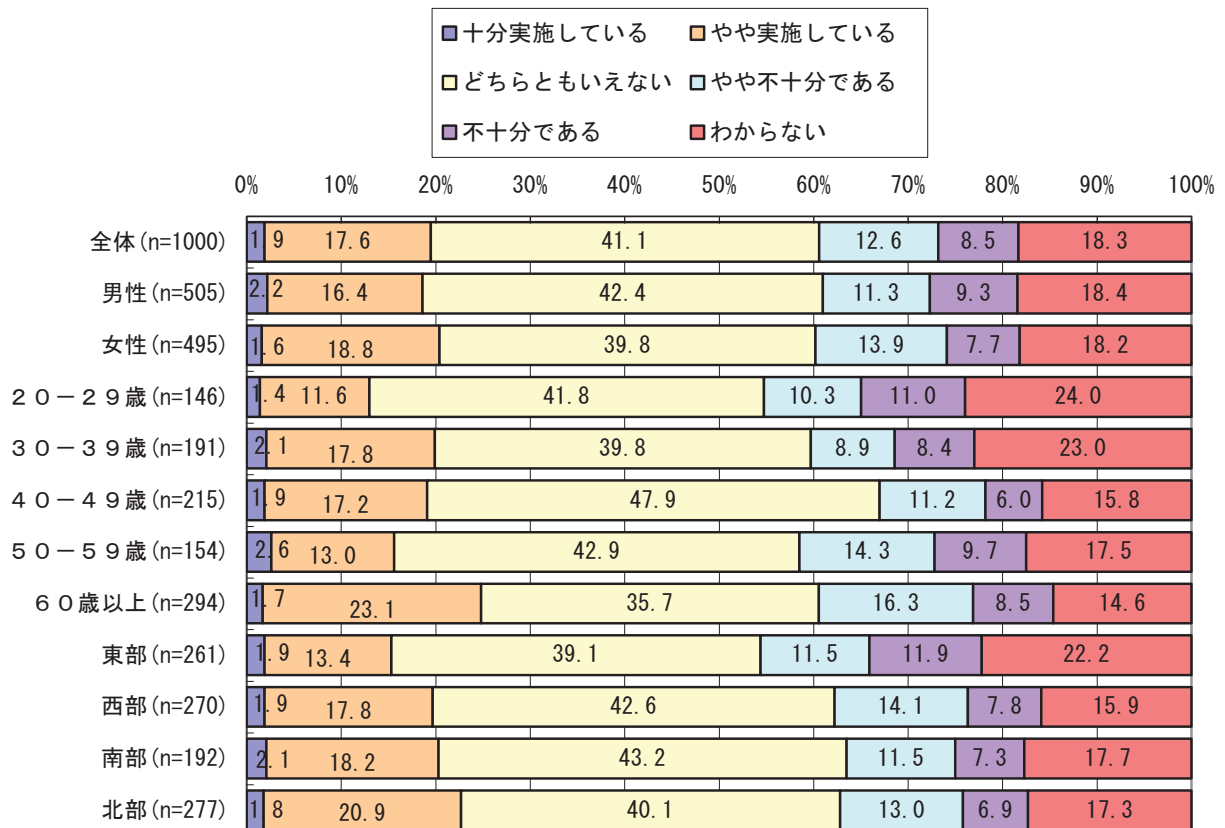
14. 環境教育・環境学習の推進



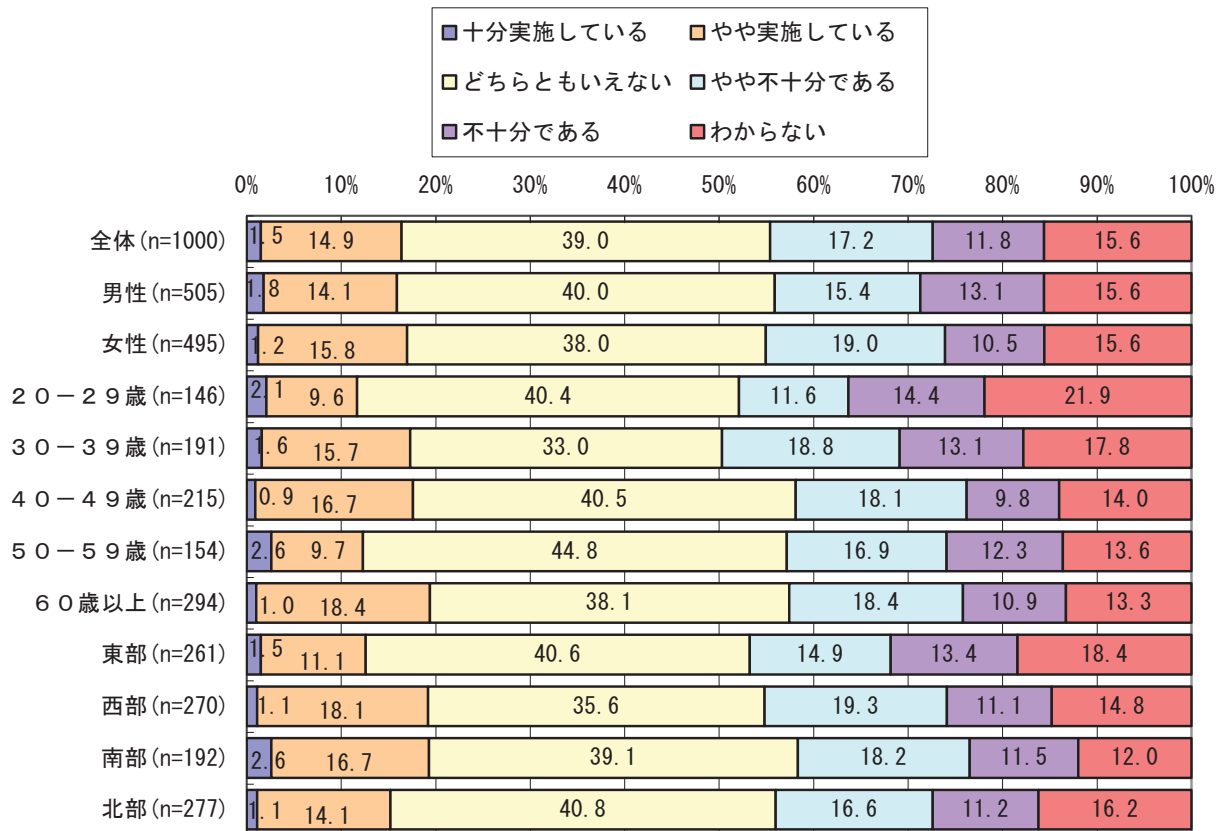
15. 環境配慮型製品の普及



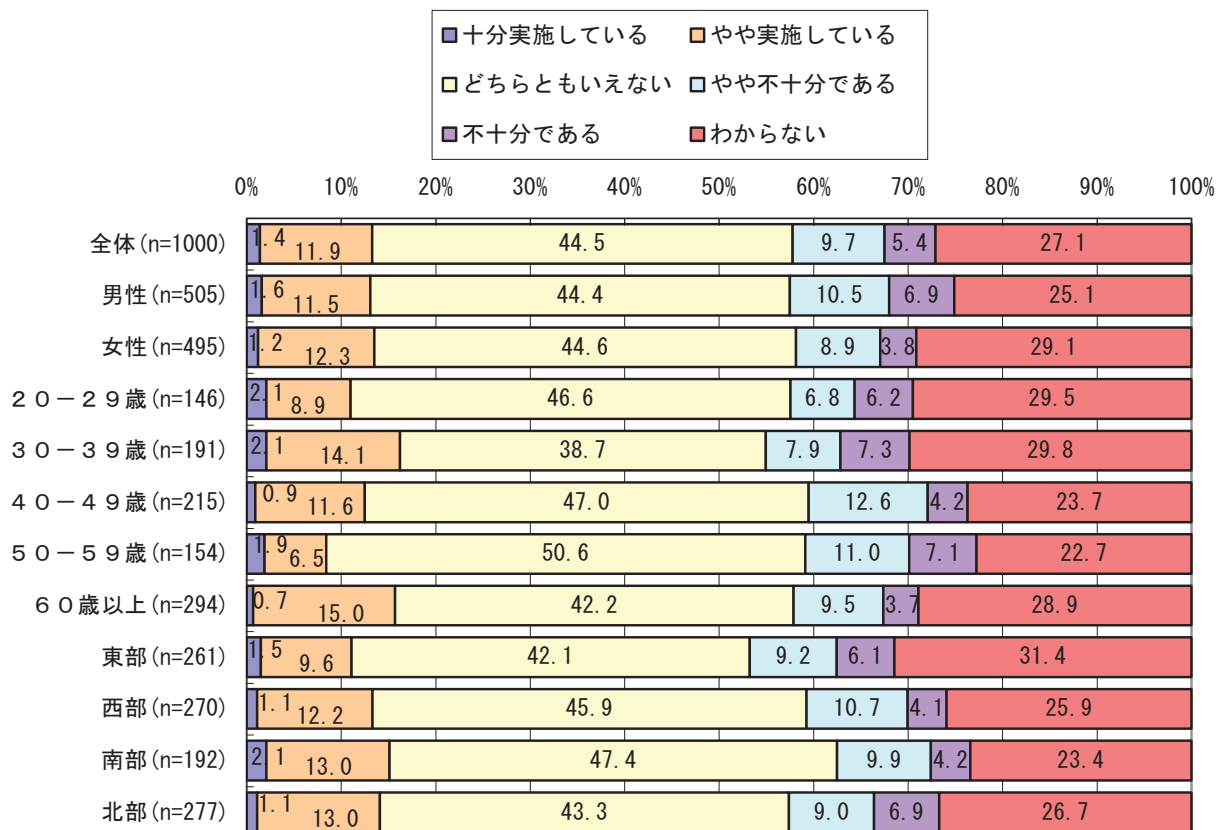
16. 道路整備や再開発事業等における環境配慮



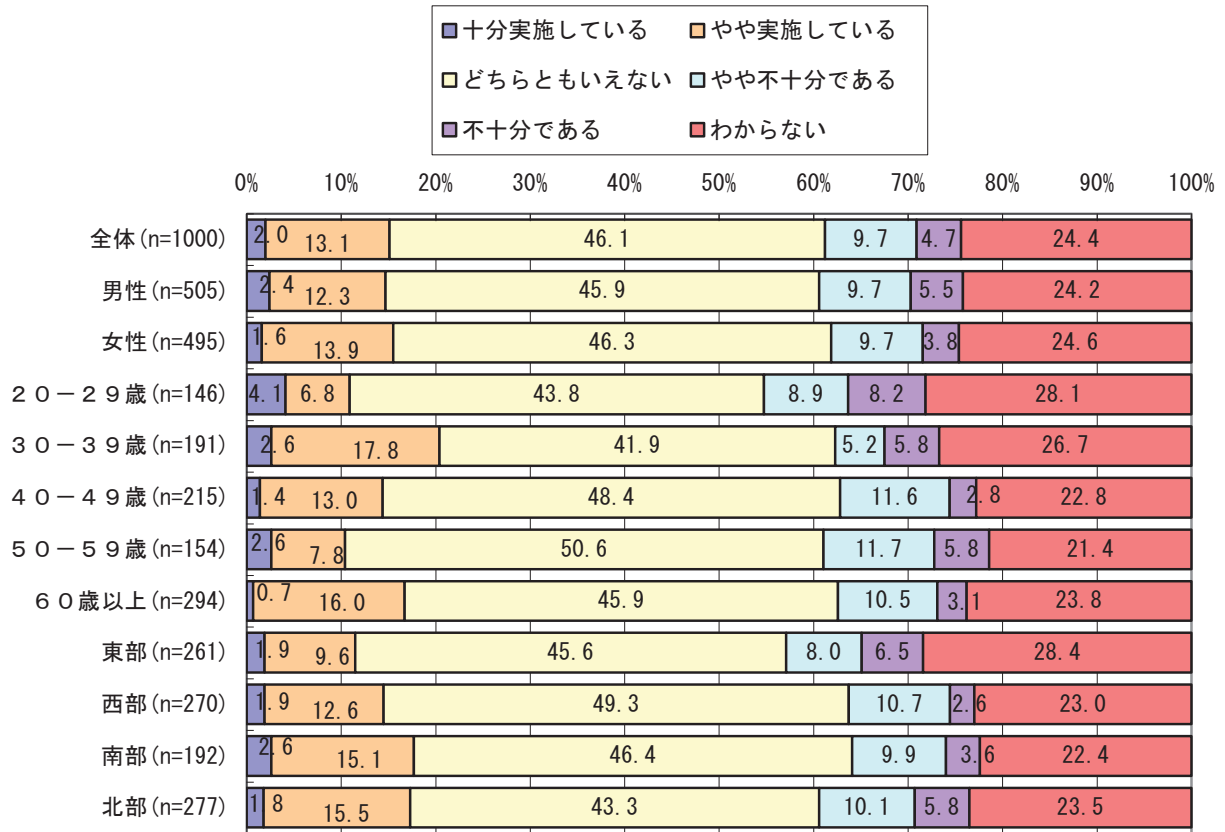
17. 情報の周知



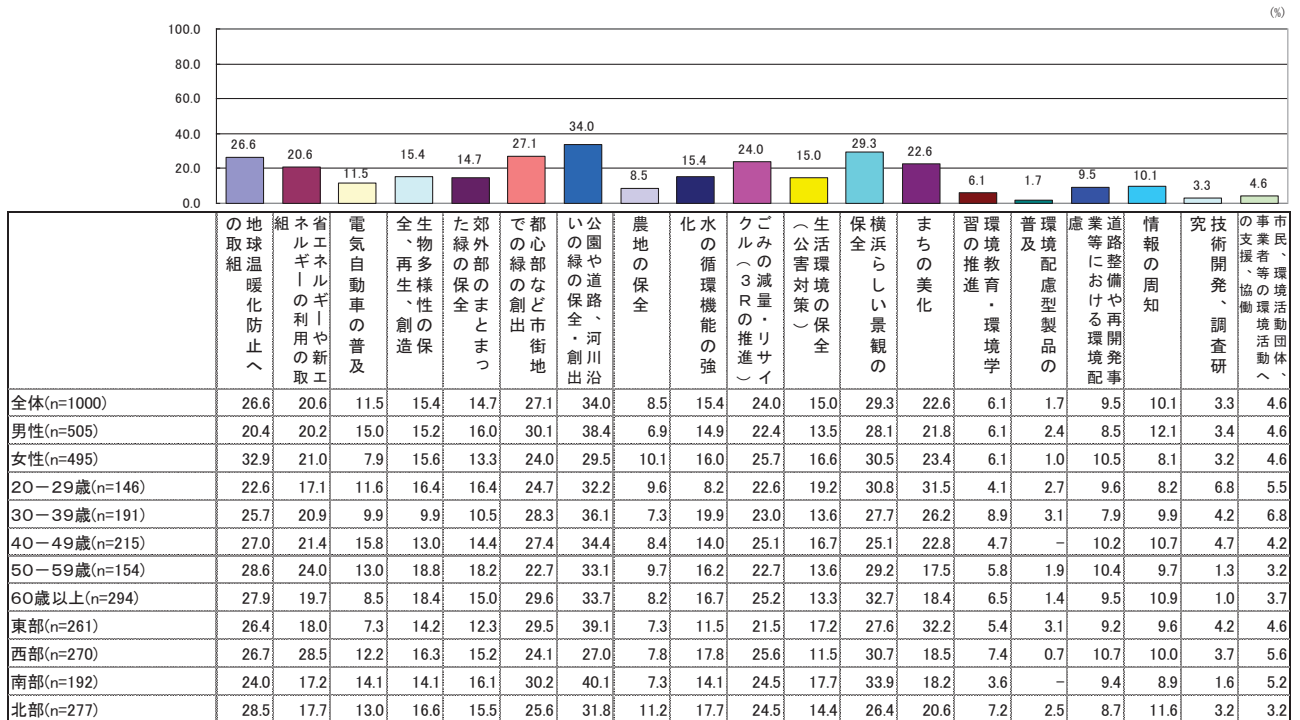
18. 技術開発、調査研究



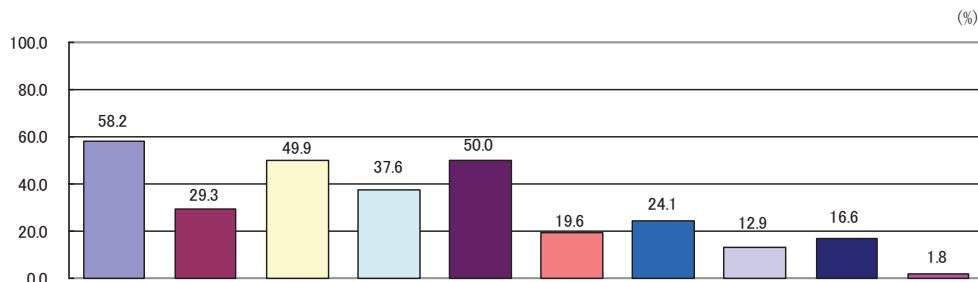
19. 市民、環境活動団体、事業者等の環境活動への支援、協働



Q34. Q33の1~19のうち、今後、横浜市に優先的に取り組んで欲しい事項は何ですか。3つお選びください。

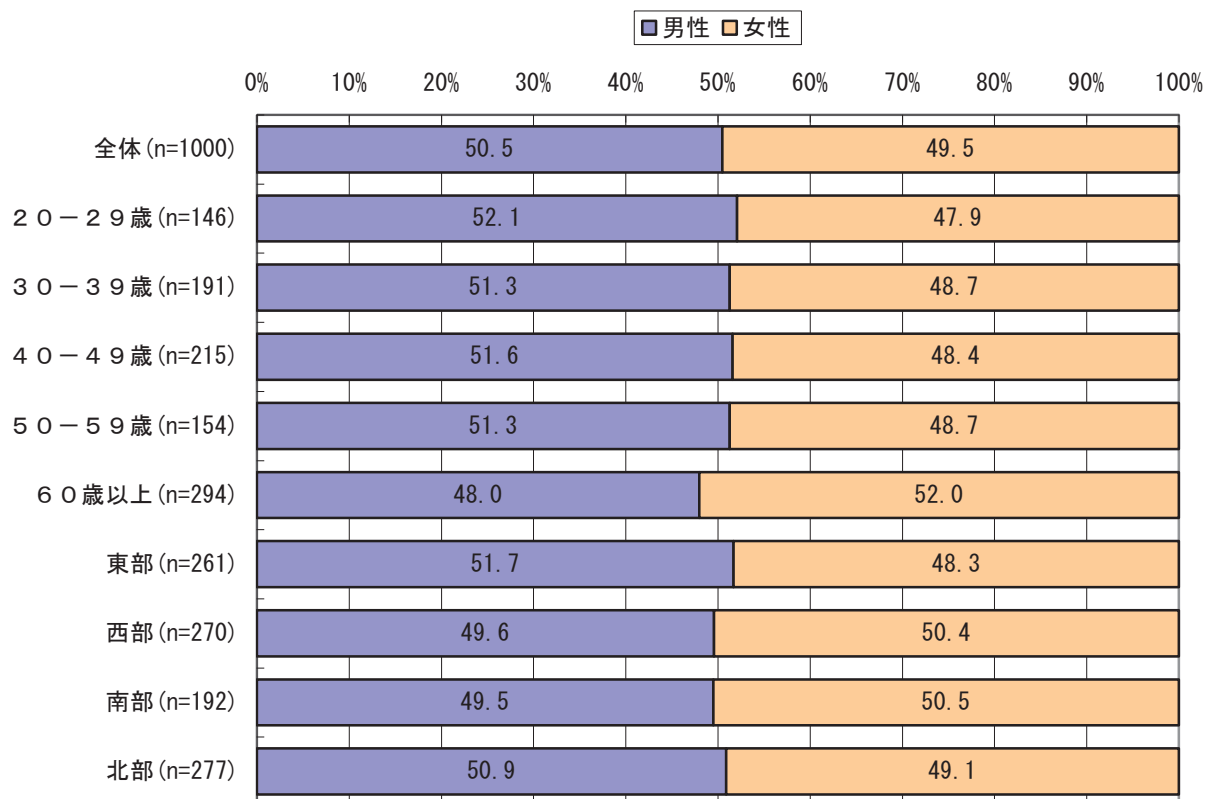


Q35. 東日本大震災が発生して2年以上が経過しました。今後、本市が災害対策として優先的に環境施策で取り組むべきと思われることを次のうち、3つお選びください。

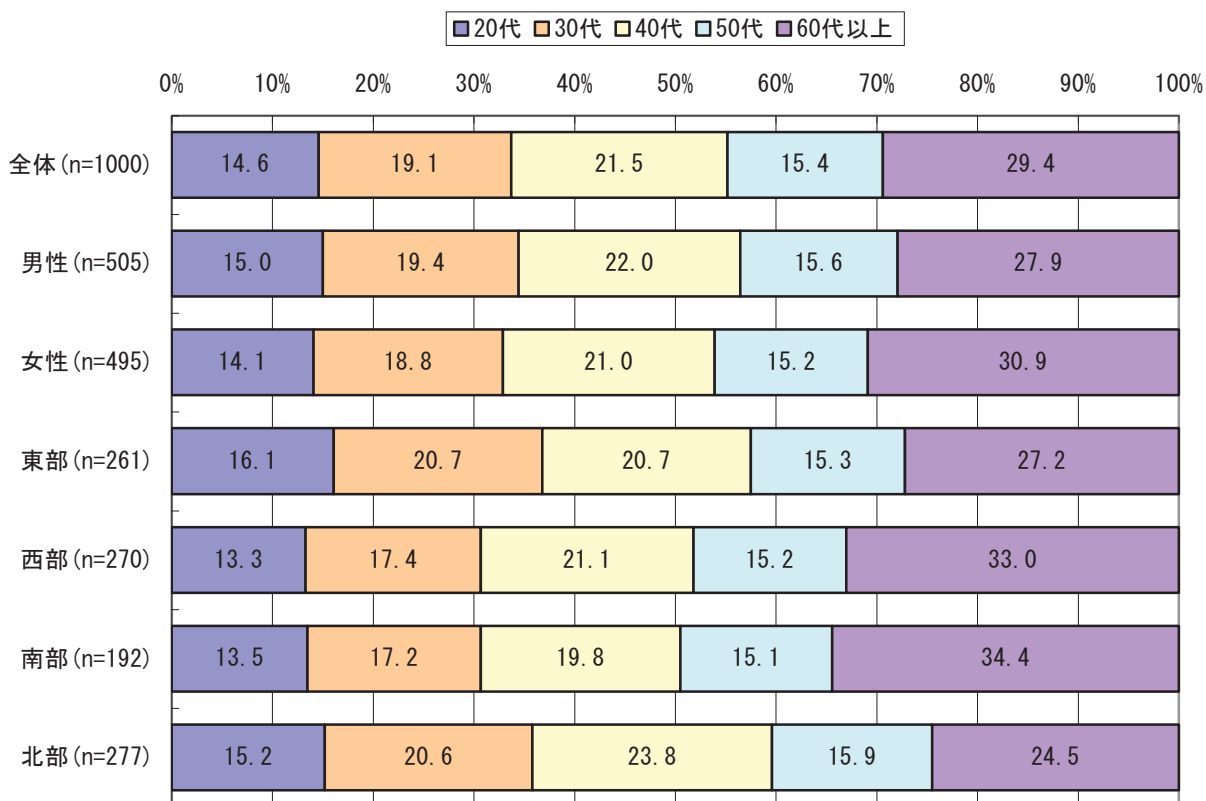


	ハザードマップの作成	省エネや節電対策の継続的な普及啓発	防災拠点(避難所)において自立的に電源を確保するために、太陽光発電等の再生可能エネルギーや蓄電池を利用した非常用電源の設置	津波、高潮、洪水などによる浸水への対策(防潮堤、護岸等の点検、整備)	災害に強い下水道施設の整備	河川施設の防災対策	災害廃棄物(し尿・ごみ)の処理方法の検討	市内の環境中の放射線測定結果の情報提供	放射性物質による汚染への対策	その他
全体(n=1000)	58.2	29.3	49.9	37.6	50.0	19.6	24.1	12.9	16.6	1.8
男性(n=505)	59.2	31.7	50.1	36.0	47.7	23.0	24.4	11.7	13.9	2.4
女性(n=495)	57.2	26.9	49.7	39.2	52.3	16.2	23.8	14.1	19.4	1.2
20-29歳(n=146)	50.0	30.8	40.4	50.7	50.0	24.0	22.6	13.7	17.8	-
30-39歳(n=191)	55.0	31.9	45.5	44.5	49.7	19.4	21.5	12.6	16.8	3.1
40-49歳(n=215)	67.0	26.0	53.0	32.6	48.4	16.3	23.7	13.5	17.2	2.3
50-59歳(n=154)	55.8	27.9	59.1	39.6	50.6	14.9	22.7	9.7	18.2	1.3
60歳以上(n=294)	59.2	29.9	50.3	29.3	51.0	22.4	27.6	13.9	14.6	1.7
東部(n=261)	54.4	29.5	41.0	45.2	51.7	22.2	24.5	12.6	17.6	1.1
西部(n=270)	59.3	29.3	52.6	36.7	51.5	21.1	23.3	10.4	13.7	2.2
南部(n=192)	64.6	28.6	49.0	39.1	46.4	15.1	23.4	13.0	18.2	2.6
北部(n=277)	56.3	29.6	56.3	30.3	49.5	18.8	24.9	15.5	17.3	1.4

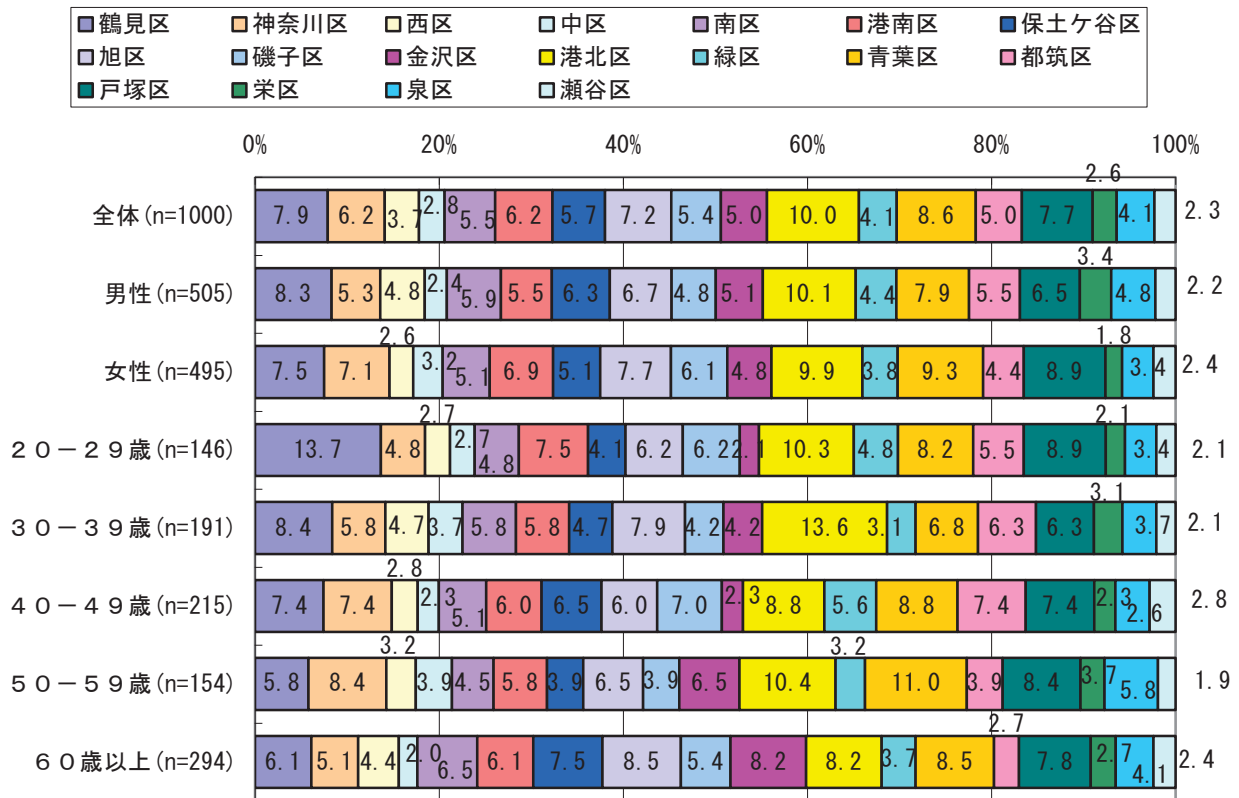
性別



年代



居住地区



職業

