

保土ヶ谷区西谷地区住居表示実施説明会の質疑応答について

	主な質問	回答内容
◇運転免許証や警察署での手続に関する質問について		
1	運転免許証の手続の期限はあるのか。 更新時期と合わせて手続をしてもよい か。	法令上「住所変更後すみやかに」と定められていますが、外出を控えている、体調が優れない等の場合は、各自の判断でお手続をお願いします。 なお、免許の更新までの期間が長いという場合は、住所変更手続をしていないと、更新のはがきが届かない可能性がありますので、ご注意ください。
2	手続の費用はかかるか。	手続に費用はかかりません。
3	手続は土日祝日も可能か。	土日祝日の手続はできません。
4	本人でなくても手続できるのか。	代理手続が可能です。 なお、手続時に代理人の本人確認資料が必要となります。 また、委任状は必要ありません。
5	家族の運転免許証の手続をまとめて行う場合、必要なものは何か。	ご家族全員分の「住居表示変更通知書」と、本籍が住居表示実施地区の方は、「本籍更正通知書」が必要です。
6	運転免許証を返納し、運転経歴証明書を本人確認資料として使用しているが、住所変更は必要か。	必要です。
7	新住所が記載された運転免許証はその場でもらえるのか。	所要時間は混雑具合によって変わりますが、運転免許証の裏面に新住所を記載し、その日にお返しします。
8	住所と本籍の変更手続をする際に、住居表示変更通知書・本籍更正通知書が必要だが、返却されるのか。	返却されます。
9	手続に必要な、住所や本籍の変更を証明する書類は、住民票や戸籍謄本でもよい か。	住民票や戸籍謄本でも手続可能ですが、取得の際に手数料がかかります。 通知書が不足する場合は、「住居表示変更証明書（住所変更の証明）」や「土地の名称等の変更証明書（本籍変更の証明）」であれば無料で発行可能です。
10	記載事項変更届はどのように入手する のか。	警察署、運転免許センターに備え付けられています。

11	免許証の住所変更をしないと、本人確認書類として利用できないのか。	手続までの間は、住居表示変更通知書と運転免許証を組み合わせると、本人確認書類としてご利用いただけます。
12	住所は住居表示実施地区外で、本籍地が住居表示実施地区内の場合、本籍変更の手続は、保土ヶ谷警察署以外でできないのか。	本籍地のみ、今回の住居表示実施地区内にある方は、現在お住いの住所を管轄する警察署で、本籍変更の手続が可能です。
13	通行許可証の住所変更手続は必要か。	必要ありません。
14	車庫証明の住所変更手続は必要か。	必要ありません。

※保土ヶ谷警察署からの補足

新型コロナウイルス感染拡大防止の関係で、運転免許センターの手続時間に変更があります。手続可能なお時間は、午前8時30分から11時までと、午後1時から4時までです。

	主な質問	回答内容
◇マイナンバーカード・住民基本台帳カード等に関する質問について		
1	マイナンバーカードの住所変更手続は必要か。	カードの券面に記載されているご住所と、カードの中に記録されているご住所の情報について書換えが必要です。
2	通知カードの住所変更手続は必要か。	通知カードは、令和2年5月に全国的に廃止されましたので、変更手続は必要ありません（できません）。
3	すでにマイナンバーカードを申請していて、受取予約をしているが、西谷町の住所が記載されているのか。	カード申請時のご住所が記載されています。 なお、最初から西谷〇丁目の新しいご住所が記載されているマイナンバーカードを受け取りたい方は、カードを受け取る前であれば、保土ヶ谷区役所で交付の取り消しを行い、10月19日以降に再度交付申請をいただくと、新しいご住所でマイナンバーカードを受け取ることができます。
4	まだマイナンバーカードを作成しておらず、通知カードの住所が変わってしまうが、確定申告の際に、マイナンバーの証明として通知カードを利用することはできるのか。	通知カードは令和2年5月に廃止されました。また、廃止後に住所が変わった場合は、マイナンバーの証明として通知カードを利用することができなくなりました。今後は、マイナンバー入りの住民票をご取得いただくか、マイナンバーカードの作成をお願いします。

5	現在マイナンバーカードを持っていない人は、住居表示実施後でないと申請ができないのか。	住居表示実施前でも、マイナンバーカードをご申請いただくことは可能ですが、申請時のご住所でカードが発行されますので、カードには「西谷町」と記載され、10月19日以降に住所変更手続きを行っていただく必要がございます。 至急で作成する必要がない方は、住居表示実施後に新しいご住所でご申請いただく方が、手続きが少なく済みます。
6	住居表示のしおり8ページに、「マイナンバーカード右下の青い部分に追記する余白がない場合、カードを無料再交付します」と記載があるが、どのような場合か。	マイナンバーカード券面の住所変更は、カード右下の青い部分に新住所を記載することになりますが、カード取得後に複数回住所変更をしている等により、すでに4行分の余白が埋まっており、追記するスペースがない場合は、再発行となります。
7	現在、マイナンバーカードの申請から取得まで、どのくらいの時間を要するのか。	現在、全国的にマイナンバーカードの申請数が増加しており、申請から発行までの所要時間を明確に、ご案内ができない状況です。 大変申し訳ございませんが、お時間に余裕をもってご申請くださいますようお願いいたします。
8	通知カードの住所が西谷町の住所になっているが、通知カードの下についていた交付申請書のQRコードで電子申請をすることはできるのか。	可能です。 申請時のご住所でカードが発行されますので、新住所でカードを作成したい方は、10月19日以降にご申請くださいますようお願いいたします。

※説明会資料の訂正について

【修正箇所】資料30ページ

マイナンバーカードの住所変更手続きをご本人様が行う場合の必要書類について

誤 本人確認資料（運転免許証等）が必要

正 必要書類はなし（マイナンバーカードのみ）

	主な質問	回答内容
◇不動産、法人に関する質問について		
1	不動産登記申請書が1枚しか配付されていないが、複数の手続きをする場合はどうしたらよいか。	所有者が同じであれば、1枚で手続きを行うことができます。別に記載する場合は、コピーをしていただく、または、横浜市のWebページからダウンロードが可能です。

		https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/jukyo/kako/jisshi-r2.html
2	不動産を売却する予定がないので、住所変更をしなくてもよいか。	手続き期限はないので、今後、相続等の事由が発生した際にお手続をお願いします。
3	法人の登記変更手続は住居表示実施日から2週間以内(本店)と記載があるが、10月19日から2週間以内ということか。	お見込のとおりです。 法律上、本店は2週間以内、支店は3週間以内と定められております。
4	法人であっても、電気や水道の住所変更手続は不要なのか。	不要です。
5	お店の営業許可証の住所変更はどのようにすべきか。	許可証の発行元へご確認をお願いします。
6	法人の登記変更手続の申請書等はどこで入手できるのか。	法人様には、住居表示のしおり等の資料セットに「会社・法人の変更登記の手引」と、手続に必要な申請書3枚を同封しています。 不足する場合は、横浜市のWebページからダウンロードをお願いいたします。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/jukyo/kako/jisshi-r2.html

	主な質問	回答内容
◇新住所、住居表示変更通知書、住居表示変更証明書に関する質問について		
1	西谷○丁目の○部分は漢数字か、算用数字か決まりはあるか。	住民票や戸籍に記載される、正しい町名の表記は漢数字ですが、郵便物等の日常生活で算用数字をお使いいただいても特に問題はありません。
2	住所をハイフン表記してよいものは何か。	住民票上の正しい表記は「西谷○丁目○番○号」ですが、住民票どおりに記載するもの以外はハイフン表記でも構いません。
3	新町名は、西谷○丁目だが、西谷町○丁目と記載したら不都合は生じるか。	正しい町名は西谷○丁目となりますが、誤って西谷町○丁目と記載した場合でも、市役所や区役所であれば西谷○丁目と訂正させていただきます。
4	通知書はアパートやマンションに住んでいる人にも送っているのか。	アパートやマンションにお住まいの方にも、9月15日から順次発送しております。

		まだ届いていない方は、市民局窓口サービス課までご連絡をお願いします。 (TEL:045-671-2320)
5	集合住宅に居住しているが、マンション名は住所に入らないのか。	原則9戸以上の集合住宅については、建物名称を省略して住所を設定しています。正式な住所に部屋番号が入る形となり、その住所でどの建物かわかるようになっていきますので、建物名称を記載していただく必要はありません。 ●建物名称を省略する集合住宅の住所 【例】西谷三丁目1番11-101号 ※住居番号(11)の部分で、建物が特定できるようになっています。
6	住居表示変更証明書を郵送請求した場合は、証明書の取得までどのくらいの時間がかかるか。	郵送による請求では、処理日数と往復の郵便配達日数の合計日数がかかります。投函してから証明書がお手元に届くまで、通常10日程度を見込んでいますが、郵便事情や休日等の要因により、さらに日数がかかる場合がありますので余裕をもって請求していただくようお願いいたします。

	主な質問	回答内容
◇新本籍、本籍更正通知書、土地の名称等の変更証明書に関する質問について		
1	本籍はどのように表示するのか。	町名のみが変更となります。 【例】 現在の本籍：西谷町742番地 変更後の本籍： <u>西谷三丁目</u> 742番地
2	なぜ住居表示を実施すると、今まで同じだった住所と本籍が異なる番号となるのか。	本籍は土地の地番に基づいて設定されるものです。 また、現在お使いのご住所も地番に基づいて設定されていますが、住居表示実施後は地番ではなく、建物ごとに住所専用の番号を設定し、住所として使用します。 住居表示を実施しても、地番は変更されませんので、住居表示実施後の住所と本籍が異なる番号となります。
3	本籍を住所と同じにすることはできるか。	住居表示実施後のご住所は、「新町名」「街区番号」「住居番号」で表すこととなります。

		<p>すが、「住居番号」は建物に設定する番号のため、街区番号まででしたら、住居表示実施後の本籍を住所と揃えることが可能です。</p> <p>【例】 新住所…西谷三丁目1番11号 新本籍…西谷三丁目 <u>742番地</u> 転籍後の本籍…西谷三丁目 <u>1番</u></p> <p>転籍を希望される場合は、ご自身で、転籍のお手続を行う必要があります。</p> <p>また、転籍した場合、本籍変更の証明のためには「本籍地入りの住民票（有料）」を取得いただくことになります。横浜市から10月下旬以降にお届けする「本籍更正通知書」を本籍変更のお手続に使用することができなくなりますので、ご注意ください。</p>
4	本籍更正通知書は1戸籍あたり1通送付されるとのことだが、同じ戸籍の中で、1人だけ別住所に住んでいる場合、本籍更正通知書は届くのか。	同じ戸籍の中で、筆頭者と別住所にお住いの方につきましては、全く同じ本籍更正通知書を、別の住所にお住いの方に対しても11月上旬頃に送付いたします。
5	西谷町ではない場所に本籍を置いているが、本籍の変更はあるのか。	今回の住居表示実施地区外に本籍を置かれている方については、本籍の変更はございません。
6	本籍を忘れてしまったときはどうしたらよいか。	<p>運転免許証をお持ちの方であれば、警察署で運転免許証をご提示いただくことで、中に記録されている本籍地を調べることができます。</p> <p>そのほか、本籍地入りの住民票を取得（有料）することで、本籍地を確認することができます。</p>
7	本籍更正通知書を運転免許証の本籍変更手続以外に使う場面はあるか。	国家資格をお持ちの場合、必要になる場合があります。
	主な質問	回答内容
◇その他の質問について		
1	印鑑登録の住所変更手続は必要か。	横浜市が一括して変更いたしますので、手続は必要ありません。

2	国民健康保険被保険者証（保険証）の住所変更手続は必要か。	旧住所のままでも、引き続き医療機関でご利用いただけますが、保険証を本人確認書類としてお使いの場合は、住所表示実施後に保土ヶ谷区役所保険年金課保険係で、住所変更手続をお願いします。 なお、後期高齢者医療被保険者証のお手続は、10月20日以降にお願いいたします。
3	横浜市立高校に通学中の子供がいるが、住所変更手続は必要か。	通学先の高校へお手続をお願いいたします。
4	厚生年金基金の住所変更は必要か。	基金によりますので、各基金にご確認をお願いいたします。
5	銀行の住所変更手続に期限はあるのか。	期限があるということはありませんが、住所変更をしていないと、銀行からの手紙が届かなくなってしまう可能性がありますので、可能な範囲でお早めにお手続をお願いいたします。
6	携帯電話や銀行の住所変更手続は電話でできるのか。	お電話でお手続が可能かどうかは手続先によって変わりますので、各手続先にご確認をお願いします。
7	どの手続も費用はかからないということでしょうか。	住居表示による住所変更等の手続費用はかかりませんが、手続先までの交通費や郵送料については、大変申し訳ございませんが皆様にご負担いただくこととなります。
8	各種住所変更手続は、住居表示実施前からできるのか。	住所は住居表示実施日から変更になりますので、10月19日（月）以降にお手続をお願いします。
9	各種住所変更手続を忘れてしまうと何か困ることはあるのか。	今すぐに困るというものはないかもしれませんが、住所変更をしていないと、手紙が届かなくなる可能性があります。 免許の更新や、保険の満期のお知らせなど、大事なお知らせが届かなくなってしまう可能性があるため、忘れずに変更手続をお願いします。
10	住所変更手続の際、本人が申請書等を記載できない場合、代筆は可能か。	手続先によりますので、手続先にご確認をお願いいたします。
11	今後新築や改築をした場合は、勝手に住所を設定してよいのか。	住居表示実施後に新築や改築等を行った場合は、保土ヶ谷区役所で住所を設定いた

		<p>しますので、保土ヶ谷区役所戸籍課登録担当に建築物異動届を届け出ていただく必要があります。</p>
12	<p>旧住所で差し出された郵便物を、住居表示実施日から1年間は郵便局が届けてくれるとのことだが、1年間を過ぎてしまうと届かないのか。</p>	<p>郵便局からは、1年間は必ず届けると聞いています。</p> <p>住居表示実施後に旧住所で届いた郵便物がありましたら、送り主に新住所をお知らせください。</p>
13	<p>郵便番号が変更となるが、インターネット上で郵便番号を使って住所を検索するシステムも住居表示実施日に反映されているのか。</p>	<p>システムによっては、新しい郵便番号の反映まで時間がかかると思われます。</p>
14	<p>普通自動車の検査証（いわゆる車検証）の住所変更は車検や売却時に合わせて変更してもよいのか。</p>	<p>法令上は「住居表示実施後すみやかに」と定められておりますが、手続先の関東運輸局からは、特に急を要する手続ではないと聞いております。</p>
15	<p>マイナンバーを金融機関に届けているので、金融機関への住所変更手続は必要ないか。</p>	<p>金融機関へは、住所変更のお手続をしていただく必要がございます。</p>
16	<p>銀行の住所変更手続は登録している支店ではないとできないか。</p>	<p>同じ銀行でしたら、他の支店でも手続可能です。</p>
17	<p>他の地域で住居表示を実施することはあるのか。</p> <p>また、実施する場合、横浜市に住んでいる人全員にお知らせをすることはあるのか。</p>	<p>現在、横浜市内では約7割の地域で住居表示を実施済みです。残りの3割の地域については、今後住居表示を行う可能性があります。</p> <p>なお、住所表示を実施する際に、横浜市にお住いの方全員にお知らせを行うことはありませんが、横浜市報に住居表示を実施する旨を掲載し、実施区の広報よこはまにお知らせを掲載します。</p>
18	<p>地域の掲示板に西谷町の記載があるので、変更してほしい。</p>	<p>掲示板の所有者は自治会のため、お手数ですが自治会にご確認をお願いします。</p>
19	<p>手続が不要な物については、住居表示実施日時点で一斉に書き換わるのか。</p>	<p>住民票や戸籍等の横浜市で管理している公簿類については、10月19日に一斉に書き換わっています。</p> <p>東京電力や東京ガスなどの民間企業については、住所変更手続に多少時間がかかり</p>

		ますので、住居表示実施から数か月は、現在の西谷町のご住所で電気料金等の手紙が届く可能性があります。
20	町名板・住居番号表示板は必ず設置しなければならないのか。 また、設置場所に決まりはあるか。	住所を表示する必要がありますので、町名板・住居番号表示板を設置しない場合は、表札等に住所の記載をお願いいたします。また、設置場所に決まりはありませんが、道路から見える位置に設置をお願いいたします。