

II 交通局における安全の取組の全体像

1 運輸安全マネジメント制度に基づく継続的な改善

(1) 内部監査

安全に係る取組について、高速鉄道部門・自動車部門・総務部門が相互の部門を監査します。

令和5年度は24名の監査員が監査を行いました。監査員の力量向上のため、外部研修への職員派遣や、他チームの監査への立会い、経営責任職及び監査員経験のある責任職による監査員への助言などを行い、監査の質の向上を図りました。

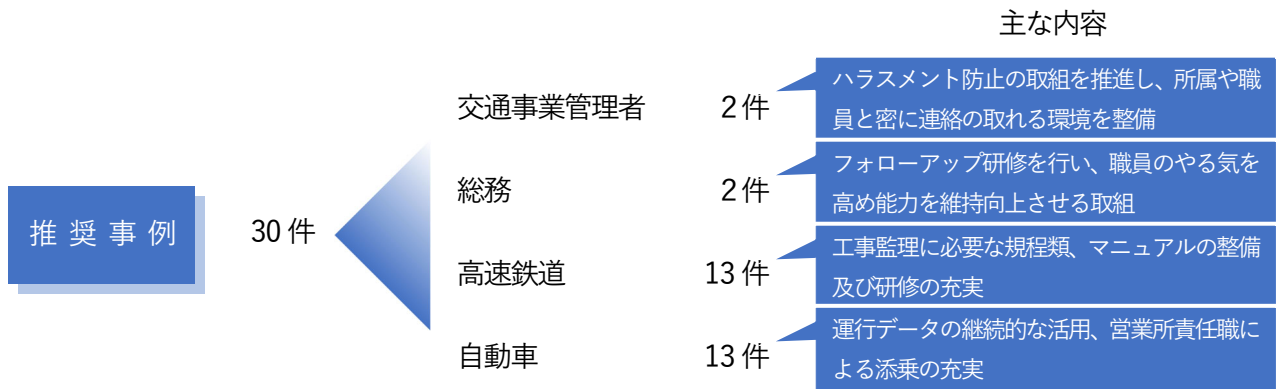
① 被監査組織



※令和5年度内部監査結果（令和5年7月～10月実施）

② 監査結果





(2) マネジメントレビュー

交通事業管理者（交通局長）が、令和5年度の安全に係る取組を振り返りました。

部門	局長指示
高速鉄道	<ul style="list-style-type: none"> 失敗が見える化することは、課題を明らかにして組織を強くしていくためには大切な前提となる。あらゆる側面から組織風土や文化に切り込んでいくこと。 小規模な訓練を多数行うことで職員一人ひとりの意識も高まっている。引き続き機会を提供して経験を積ませること。
自動車	<ul style="list-style-type: none"> 営業所責任職は積極的に添乗し一人ひとりの運転特性を把握し、感じたことを伝えること。 走行環境などについて情報提供してくれた乗務員には、丁寧にフィードバックを行うこと。 過去の事故歴だけでなく、ヒヤリ・ハットの提出状況や日頃の言動にも気を配り、職員の安全意識を把握し、安全レベルの向上につなげること。
総務	<ul style="list-style-type: none"> 自分の健康を維持することは、自らの業務の安全を守ることと同義であるということを、職員一人ひとりが理解できるように伝えること。

2 安全風土の醸成と安全教育

(1) 局長研修・対話会

局長自らが高速鉄道・自動車の各現業職場に赴き、局の現状を伝え、職員との意見交換を延べ54回実施しました。

	高速鉄道				自動車	合計
	駅務管理所	乗務管理所	総合司令所	保守管理所	バス営業所	
回数	9回	11回	3回	9回	22回	54回
参加職員数	266名	177名	27名	182名	320名	972名

(2) 安全統括管理者による職員研修

両事業の安全統括管理者が講師となり、非現業職員及び営業所責任職を対象に、運輸安全マネジメント制度の取組などについて研修を行っています。

令和5年8月から9月にかけて全7回実施したほか、研修の動画を局内で閲覧できるよう配信し、延べ301名の職員が受講しました。

(3) 安全研修

交通局で発生した重大事故を通して、職員一人ひとりが安全について主体的に考え、自らの行動を改めて見つめなおす場として、令和3年度から全職員を対象とした安全研修を実施しています。令和5年度は363名の責任職・職員が受講しました。

研修では、重大事故について感じたことや、安全に対する思い、自分の職場でのリスクなどについてグループ討議を行っています。



▲安全研修(グループワーク)の様子

(4) 交通局安全大会

過去の事故を風化させることなく事故と向き合い、安全運行維持の重要性、安全意識のさらなる向上を図るため、安全大会を開催しています。令和5年度は、12月1日(金)に関内ホールで第17回大会を開催しました(参加職員434名)。また、当日の映像を各職場に配信し研修等の機会を活用して、参加できなかった職員に共有しました。

安全管理部長から「過去の重大事故を教訓とし、原因や背景を自身の業務に置き換え、どのような心構えで何をすればよいのかを考え実践していただきたい。」というメッセージが、交通局長からは「市民のみなさまの足として安全な運行を続けていくために、私たち一人ひとりが、全力で危険を取り除く努力を続けていく必要がある。」というメッセージが送られました。

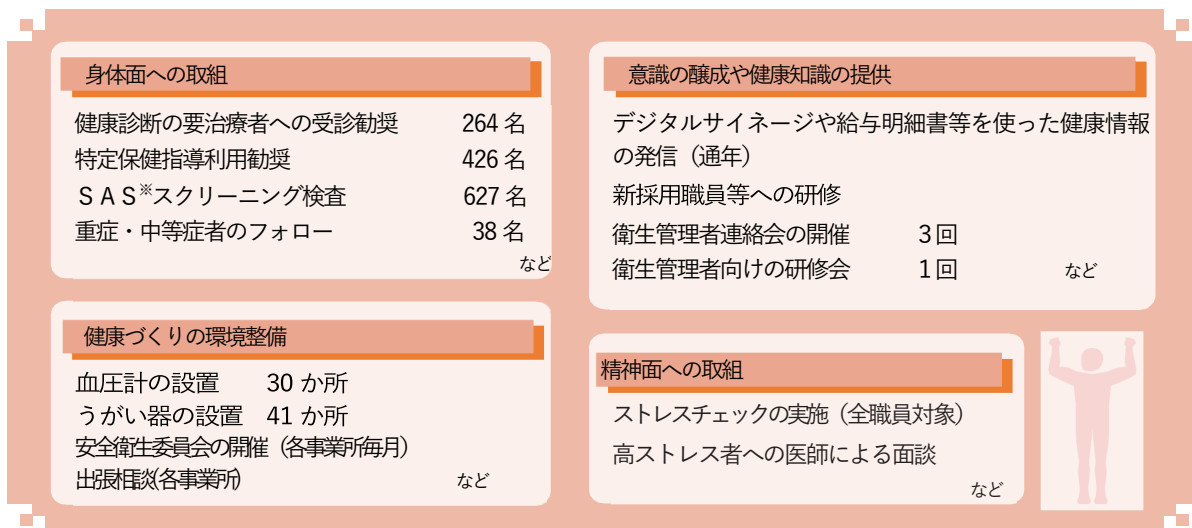


▲局長による講評

3 職員の健康管理と働きやすい職場づくり

(1) 職員の健康管理

安全な運行が保たれるよう、健康管理の面から職員の支援を行っています。「健康管理は安全管理である」という意識の醸成や産業医・保健師による職員の健康相談や指導、メンタルヘルス対策などに取り組んでいます。



※SAS：睡眠時無呼吸症候群

(2) 職員向けアンケート

交通局の経営理念や安全の取組について、毎年、全職員を対象にアンケートを実施しています。職員の理解度や実践状況を把握し各職場での取組に活かしています。

経営理念に関するアンケート	安全の取組に関するアンケート
<ul style="list-style-type: none"> ・交通局経営理念について ・安全に対する意識について ・職場の組織風土について 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通局安全方針について ・安全重点施策について ・ヒヤリ・ハット情報への意識 活用について ・安全確保の取組への捉え方について
ほか	ほか

4 お客様の声

お客様からのご意見・ご要望・お叱り等は、「お客様の声」として、局内のシステムにより共有しています。要望等については重要性や緊急性に応じて、計画的に対応しています。

	地下鉄	バス	その他	合計
お客様の声 全体件数	941 件	1,906 件	65 件	2,912 件
お褒め	45 件	261 件	1 件	307 件
ご意見・ご要望等	896 件	1,645 件	64 件	2,605 件