

団体利用者・ボランティア向け 横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート

実施期間

令和4年12月15日（木）から令和5年1月15日（日）

回答者数 405人

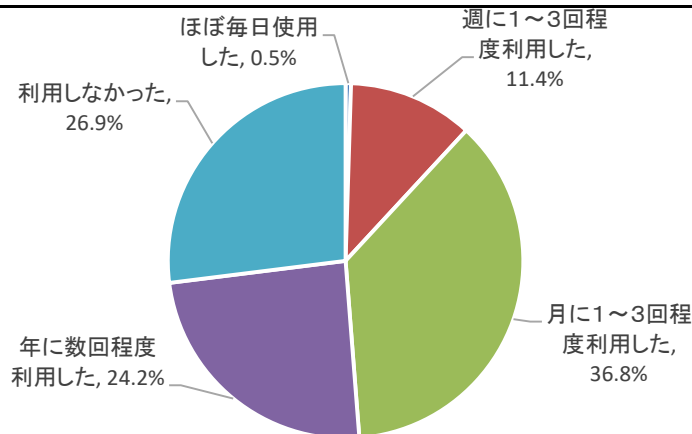
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
横浜市内在住	2 (0.5%)	18 (4.4%)	63 (15.6%)	66 (16.3%)	105 (25.9%)	84 (20.7%)	0 (0.0%)	338 (83.5%)
横浜市内在勤	10 (2.5%)	10 (2.5%)	13 (3.2%)	12 (3.0%)	11 (2.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	56 (13.8%)
その他	1 (0.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.5%)	4 (1.0%)	2 (0.5%)	0 (0.0%)	9 (2.2%)
無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.2%)	1 (0.2%)	2 (0.5%)
計	13 (3.2%)	28 (6.9%)	76 (18.8%)	80 (19.8%)	120 (29.6%)	87 (21.5%)	1 (0.2%)	405 (100.0%)

Q1 過去1年間に個人で、横浜市立図書館や図書取次サービス(注1)、移動図書館「はまかぜ号」(注2)を利用しましたか。(単一選択)

n = 405

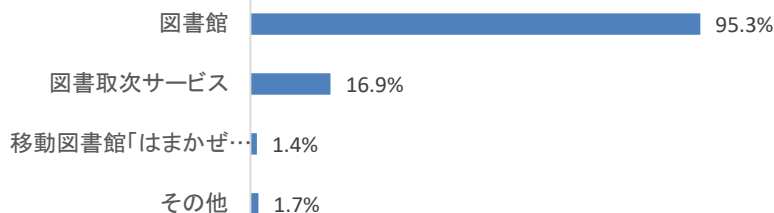
ア	ほぼ毎日使用した	0.5%	2
イ	週に1~3回程度利用した	11.4%	46
ウ	月に1~3回程度利用した	36.8%	149
エ	年に数回程度利用した	24.2%	98
オ	利用しなかった	26.9%	109
無回答		0.2%	1
		100.0%	405



Q2 図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」について、過去1年間に利用したものを選択してください。(複数選択可)

n = 295

ア	図書館	95.3%	281
イ	図書取次サービス	16.9%	50
ウ	移動図書館「はまかぜ号」	1.4%	4
エ	その他	1.7%	5
無回答		1.0%	3



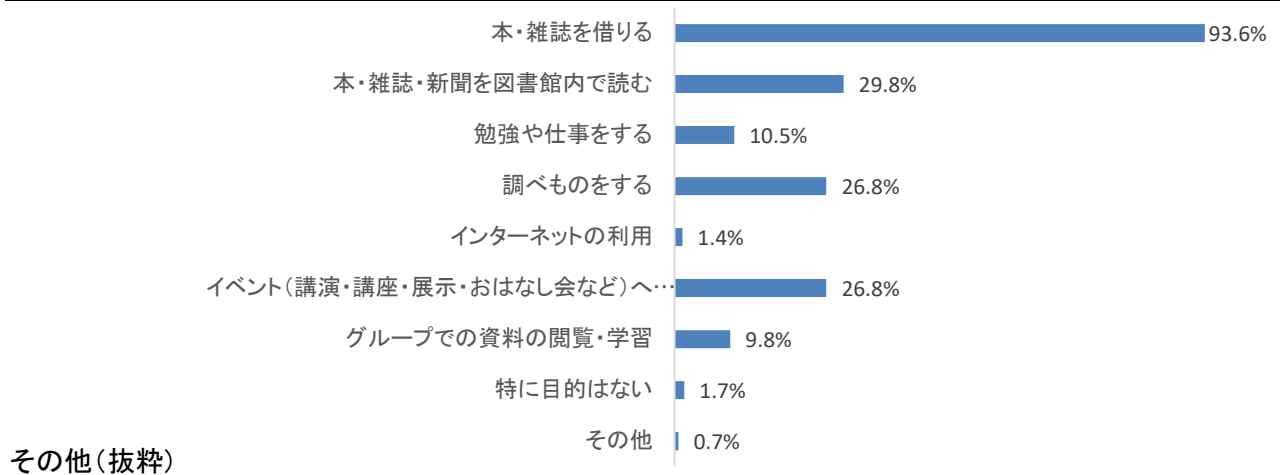
その他(抜粋)

地区センター、コミュニティハウス
電子書籍
日吉の図書館

Q3 どのような目的で図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか。
(複数選択可)

n = 295

ア	本・雑誌を借りる	93.6%	276
イ	本・雑誌・新聞を図書館内で読む	29.8%	88
ウ	勉強や仕事をする	10.5%	31
エ	調べものをする	26.8%	79
オ	インターネットの利用	1.4%	4
カ	イベント(講演・講座・展示・おはなし会など)への参加	26.8%	79
キ	グループでの資料の閲覧・学習	9.8%	29
ク	特に目的はない	1.7%	5
ケ	その他	0.7%	2

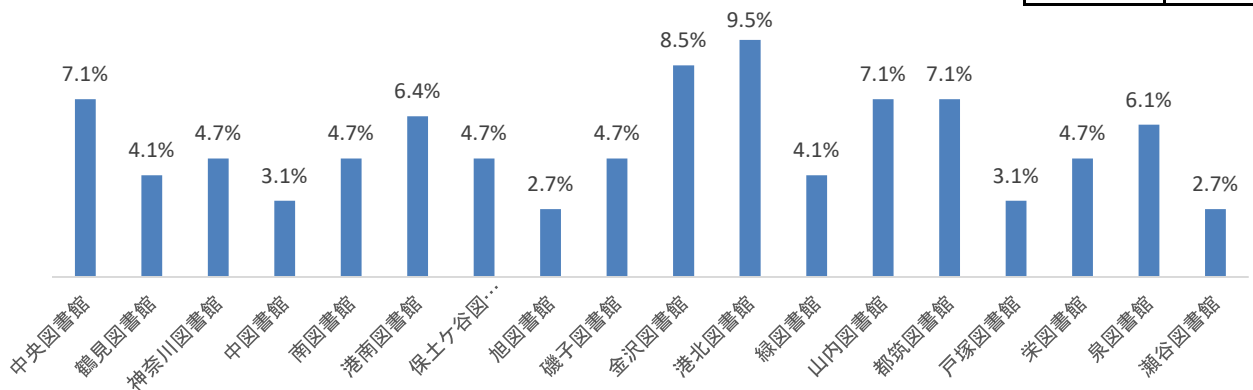


その他(抜粋)
職場のための貸出に参加
チラシ案内など、様々なイベントや市内の情報を得たい

Q4 どの館を一番利用しましたか。(単一回答)

n = 295

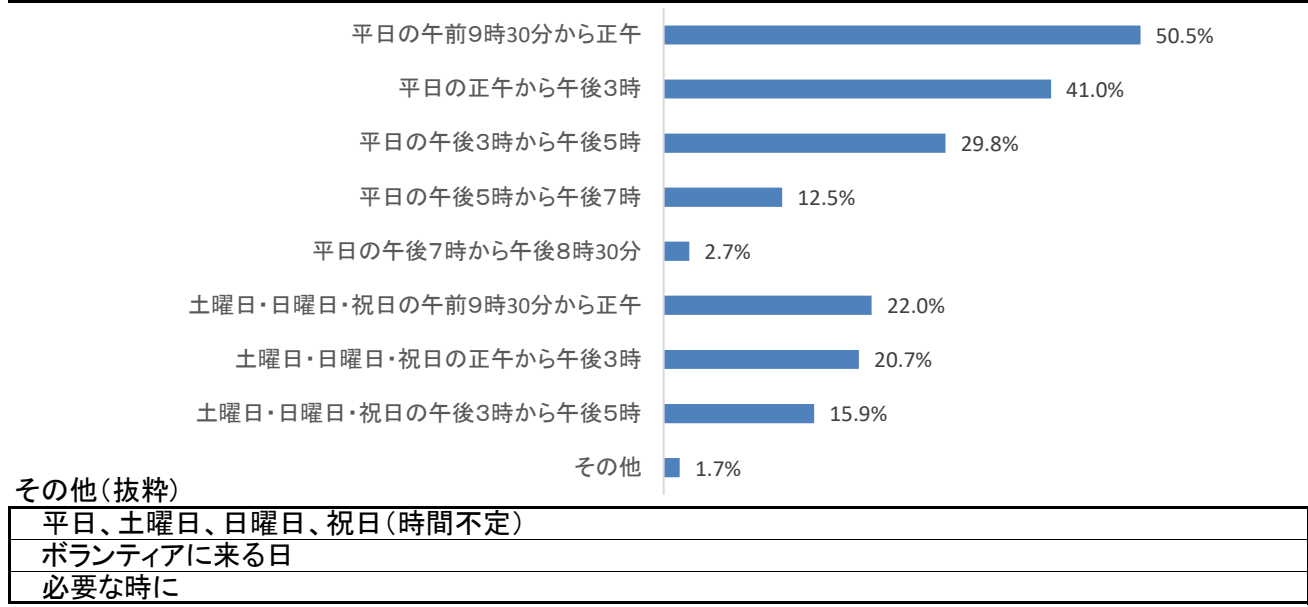
ア	中央図書館	7.1%	21
イ	鶴見図書館	4.1%	12
ウ	神奈川図書館	4.7%	14
エ	中図書館	3.1%	9
オ	南図書館	4.7%	14
カ	港南図書館	6.4%	19
キ	保土ヶ谷図書館	4.7%	14
ク	旭図書館	2.7%	8
ケ	磯子図書館	4.7%	14
コ	金沢図書館	8.5%	25
サ	港北図書館	9.5%	28
シ	緑図書館	4.1%	12
ス	山内図書館	7.1%	21
セ	都筑図書館	7.1%	21
ソ	戸塚図書館	3.1%	9
タ	栄図書館	4.7%	14
チ	泉図書館	6.1%	18
ツ	瀬谷図書館	2.7%	8
無回答		4.7%	14
		100.0%	295



Q5 どの時間帯に利用しましたか。(複数回答可)

n = 295

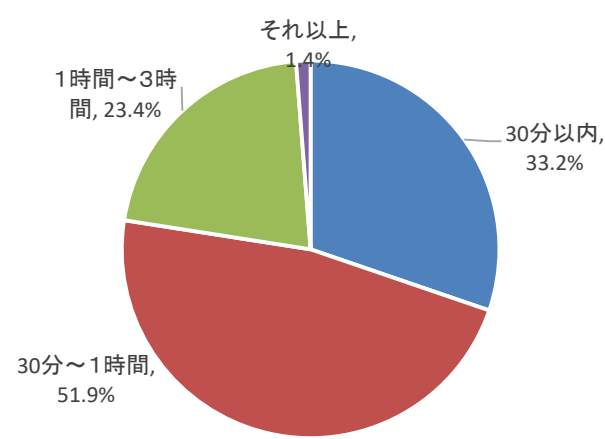
ア	平日の午前9時30分から正午	50.5%	149
イ	平日の正午から午後3時	41.0%	121
ウ	平日の午後3時から午後5時	29.8%	88
エ	平日の午後5時から午後7時	12.5%	37
オ	平日の午後7時から午後8時30分	2.7%	8
カ	土曜日・日曜日・祝日の午前9時30分から正午	22.0%	65
キ	土曜日・日曜日・祝日の正午から午後3時	20.7%	61
ク	土曜日・日曜日・祝日の午後3時から午後5時	15.9%	47
ケ	その他	1.7%	5
未回答		1.7%	5



Q6 図書館では1回あたり、どのくらいの時間を過ごしましたか。(複数回答可)

n = 295

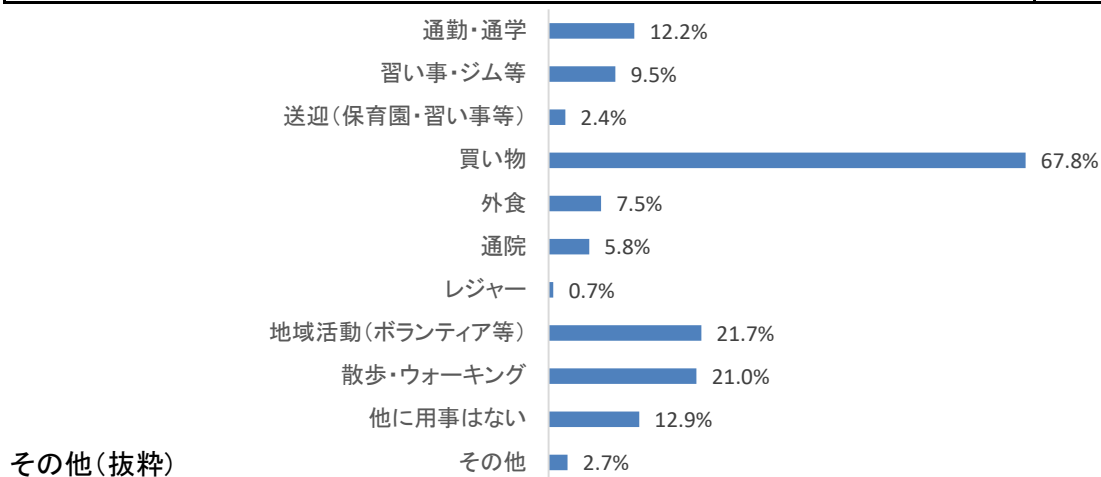
ア	30分以内	33.2%	98
イ	30分～1時間	51.9%	153
ウ	1時間～3時間	23.4%	69
エ	それ以上	1.4%	4
無回答		1.4%	4



Q7 図書館に行く際に、一緒に済ませる用事がありますか。(複数選択可)

n = 295

ア	通勤・通学	12.2%	36
イ	習い事・ジム等	9.5%	28
ウ	送迎(保育園・習い事等)	2.4%	7
エ	買い物	67.8%	200
オ	外食	7.5%	22
カ	通院	5.8%	17
キ	レジャー	0.7%	2
ク	地域活動(ボランティア等)	21.7%	64
ケ	散歩・ウォーキング	21.0%	62
コ	他に用事はない	12.9%	38
サ	その他	2.7%	8
無回答		1.7%	5

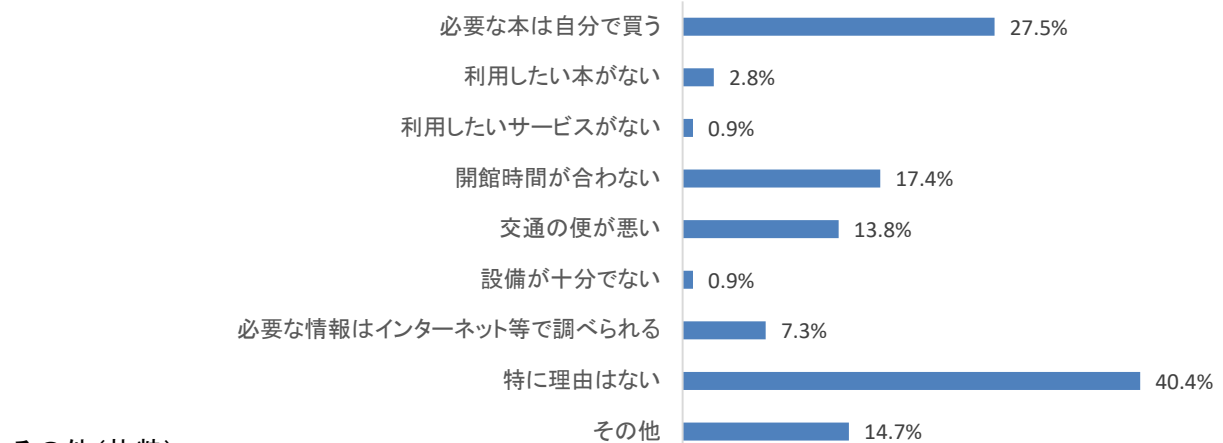


区役所、郵便局、銀行
地区センターでのスポーツ
友人の家に行く途中

Q8 図書館(図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」)を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答可)

n = 109

ア	必要な本は自分で買う	27.5%	30
イ	利用したい本がない	2.8%	3
ウ	利用したいサービスがない	0.9%	1
エ	開館時間が合わない	17.4%	19
オ	交通の便が悪い	13.8%	15
カ	設備が十分でない	0.9%	1
キ	必要な情報はインターネット等で調べられる	7.3%	8
ク	特に理由はない	40.4%	44
ケ	その他	14.7%	16
無回答		2.8%	3

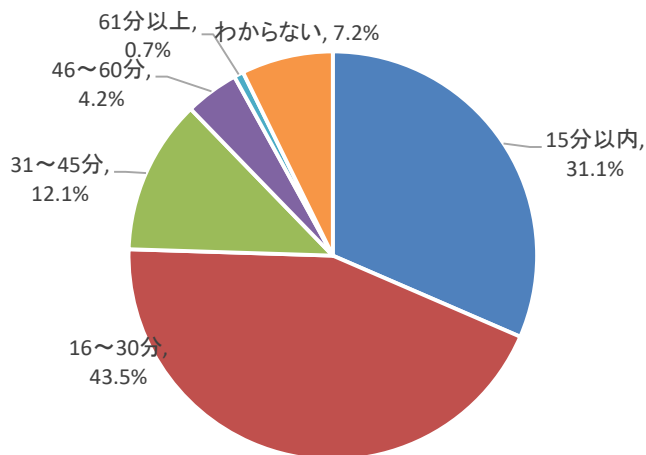


その他(抜粋)
行く時間が取れない
自宅近くの市民図書室を利用している
横浜市外に在住のため

Q9 自宅・職場・学校から、最寄りの図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」のステーションまで行く際、最短でどのくらいの時間がかかりますか。(単一回答)

n = 405

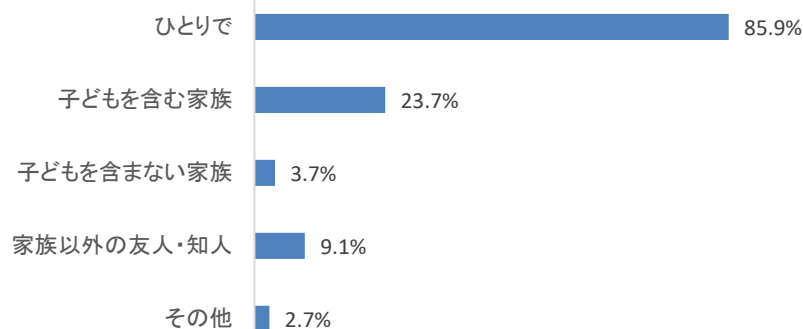
ア	15分以内	31.1%	126
イ	16～30分	43.5%	176
ウ	31～45分	12.1%	49
エ	46～60分	4.2%	17
オ	61分以上	0.7%	3
カ	わからない	7.2%	29
無回答		1.2%	5
		100.0%	405



Q10 図書館を利用する場合、誰と利用したいですか。(複数選択可)

n = 405

ア	ひとりで	85.9%	348
イ	子どもを含む家族	23.7%	96
ウ	子どもを含まない家族	3.7%	15
エ	家族以外の友人・知人	9.1%	37
オ	その他	2.7%	11
無回答		1.2%	5



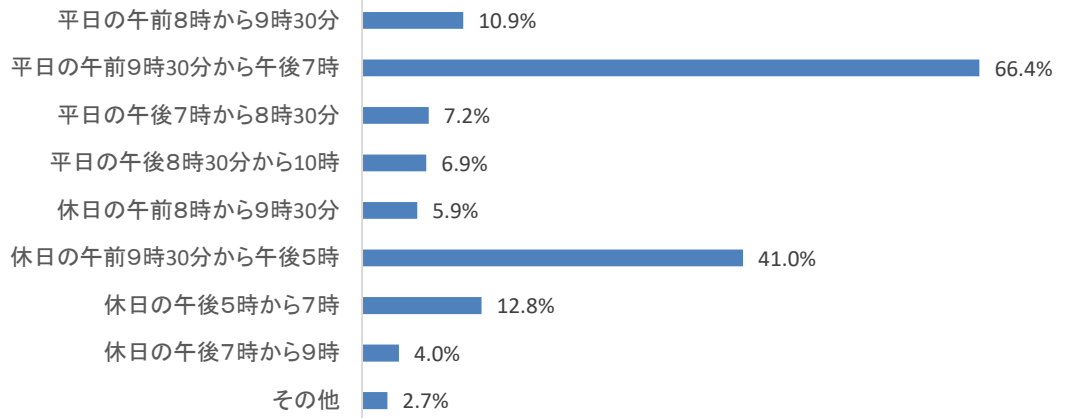
その他(抜粋)

職場の教職員、児童生徒(園児)
グループの仲間
当事業所の利用者

Q11 図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいですか。(複数回答可)

n = 405

ア	平日の午前8時から9時30分	10.9%	44
イ	平日の午前9時30分から午後7時	66.4%	269
ウ	平日の午後7時から8時30分	7.2%	29
エ	平日の午後8時30分から10時	6.9%	28
オ	休日の午前8時から9時30分	5.9%	24
カ	休日の午前9時30分から午後5時	41.0%	166
キ	休日の午後5時から7時	12.8%	52
ク	休日の午後7時から9時	4.0%	16
ケ	その他	2.7%	11

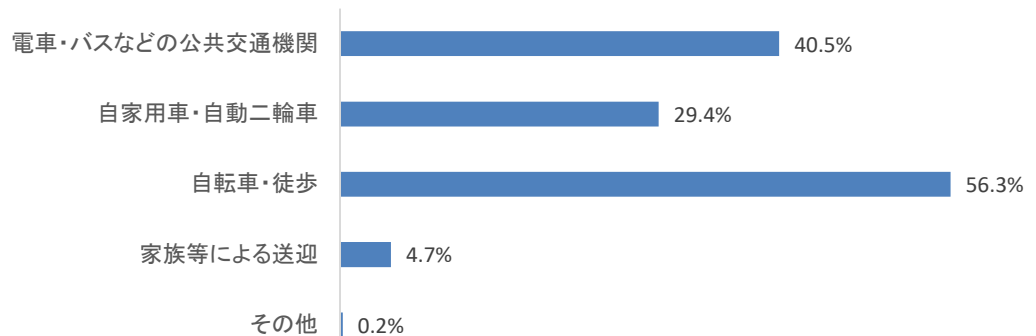


その他(抜粋)
 平日朝7時から8時
 自分の空いた時間(自分の都合のよい時間)

Q12 図書館に行く際、利用する交通手段について教えてください。(複数選択可)

n = 405

ア	電車・バスなどの公共交通機関	40.5%	164
イ	自家用車・自動二輪車	29.4%	119
ウ	自転車・徒歩	56.3%	228
エ	家族等による送迎	4.7%	19
オ	その他	0.2%	1
無回答		1.0%	4

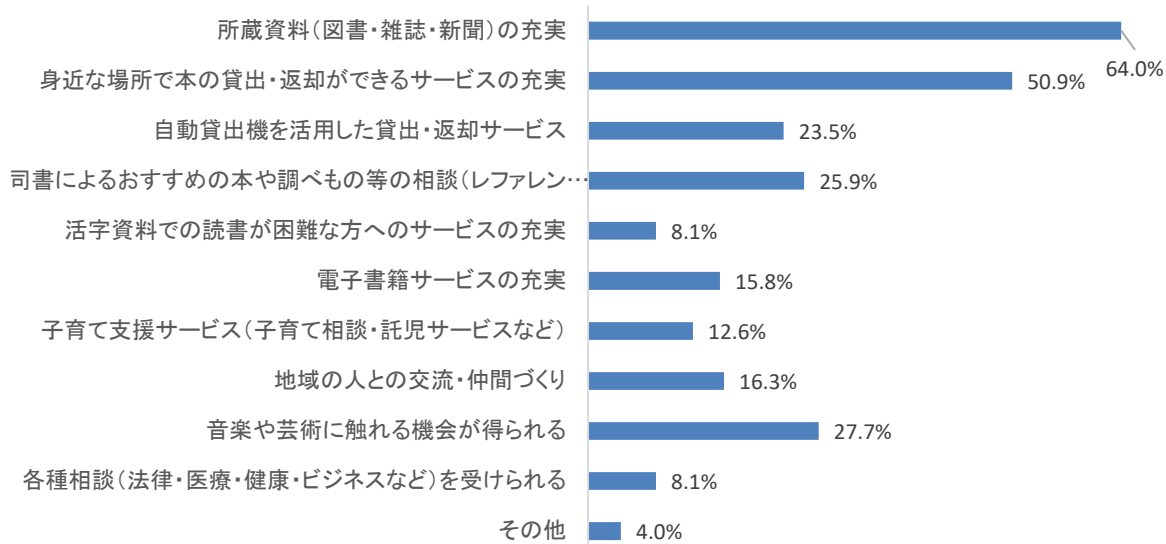


その他(抜粋)
 タクシー

**Q13 より魅力的な図書館にするために、どのような「サービス・機能」が必要だと思いますか。
(複数選択可)**

n = 405

回答	サービス・機能	割合	人数
ア	所蔵資料(図書・雑誌・新聞)の充実	64.0%	259
イ	身近な場所で本の貸出・返却ができるサービスの充実	50.9%	206
ウ	自動貸出機を活用した貸出・返却サービス	23.5%	95
エ	司書によるおすすめの本や調べもの等の相談(レファレンス)ができる窓口サービス	25.9%	105
オ	活字資料での読書が困難な方へのサービスの充実	8.1%	33
カ	電子書籍サービスの充実	15.8%	64
キ	子育て支援サービス(子育て相談・託児サービスなど)	12.6%	51
ク	地域の人との交流・仲間づくり	16.3%	66
ケ	音楽や芸術に触れる機会が得られる	27.7%	112
コ	各種相談(法律・医療・健康・ビジネスなど)を受けられる	8.1%	33
サ	その他	4.0%	16
無回答		2.0%	8



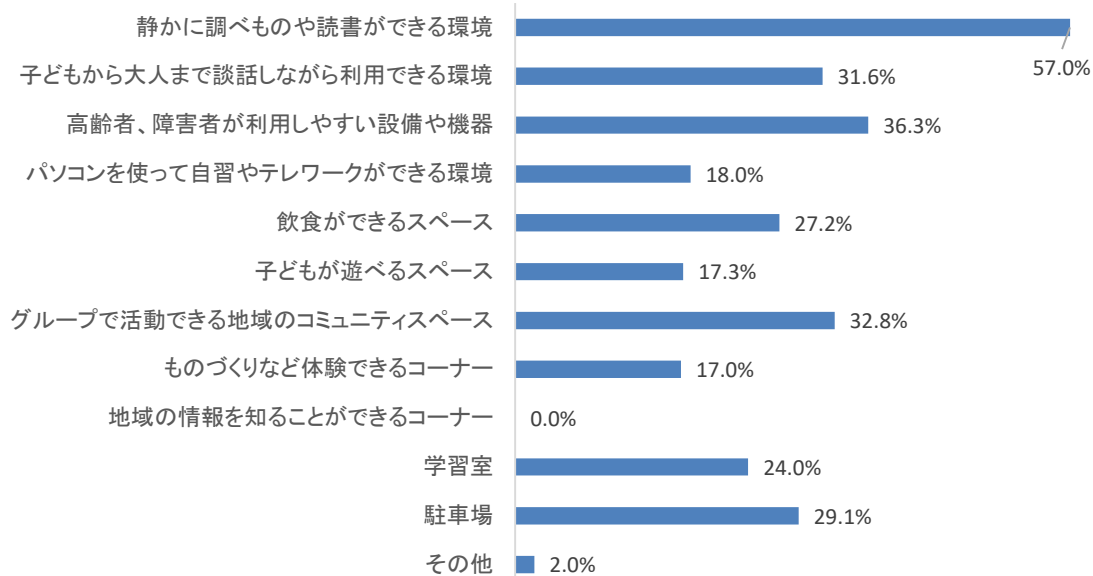
その他(抜粋)

インターネットで貸出ができ、自宅に届けてくれるサービス。また身近にあるポストやコンビニ、駅に返せるサービス。暮らしを支える(福祉・医療などと連携)。本でもインターネットでも得られない情報との出会いの提供。出版界を支える。親切な窓口サービス。
地域の知識や技術を有する方を講師とした講座や講演。大学院生を講師とした子ども向け講座(実験含)の開催
駅中図書館、カフェ併設

Q14 より魅力的な図書館にするために、どのような「環境・設備」が必要だと思いますか。(複数選択可)

n = 405

ア	静かに調べものや読書ができる環境	57.0%	231
イ	子どもから大人まで談話しながら利用できる環境	31.6%	128
ウ	高齢者、障害者が利用しやすい設備や機器	36.3%	147
エ	パソコンを使って自習やテレワークができる環境	18.0%	73
オ	飲食ができるスペース	27.2%	110
カ	子どもが遊べるスペース	17.3%	70
キ	グループで活動できる地域のコミュニティスペース	32.8%	133
ク	ものづくりなど体験できるコーナー	17.0%	69
ケ	地域の情報を知ることができるコーナー	0.0%	0
コ	学習室	24.0%	97
サ	駐車場	29.1%	118
シ	その他	2.0%	8
無回答		2.5%	10



その他(抜粋)

イベントスペース。書店やカフェの併設。福祉・医療などの出張相談窓口や健康チェックコーナー。
おはなし会専用の独立した部屋
快適なトイレ

(抜粋)

自宅から図書館が遠く、バスを使ってもそこから徒歩で遠く図書館に通うには車が便利です。本も重いし、歳をとってからの利用は大変です。現在は車を使っていますが、図書館の駐車場が少なく、満車だったりして、近くのスーパーに停めて行ったりしています。もっと駐車場のスペースがあれば利用しやすいです。せっかく10冊借りられるようになったので、その本を運ぶためにも是非駐車場を増やして下さい。

新刊を充実させてほしい

貸出し冊数は10冊になったが、予約が6冊で少ない。いろんな分野の本を予約しているので、なかなか順番が回ってこないため、ずっと予約状態が続いていて、新規の予約ができない。本の冊数の充実。返却ポストを増やす。

他市の図書館の環境、施設の充実度合いと比べるとスペースの広さ、照明、使い勝手の良さ、付帯設備など要望したいことが多いです。予算がどれ位なのかと気になるのですが図書館を充実させて横浜市の文化度をあげたいです！

小さい子どもが周りを気にしなくて遊べるスペースがあって、保護者がゆっくり本をさがせるコーナーみたいな場所。

図書館の一画にカフェコーナーがあれば良いと思います。

椅子が硬いので長時間いると疲れてしまう。ソファ的な椅子があるとリラックスして読書できると思う。

多様な環境が整った図書館があればうれしい。読書勉強など静かに過ごせる場、子供と親が読み聞かせやお喋りしながら過ごせる場、地域のコミュニティとして幅広い年代が過ごせる場、色々な事を学べる場、飲食できるスペースもあり一日有意義に過ごせる場、こんな場が徒歩圏にあったら幸せです。

返却ポストが駅構内や地区センター等にあると助かります。期限内に返却しやすくなると思います。

地区センターやコミハなどともっと連携してほしい。