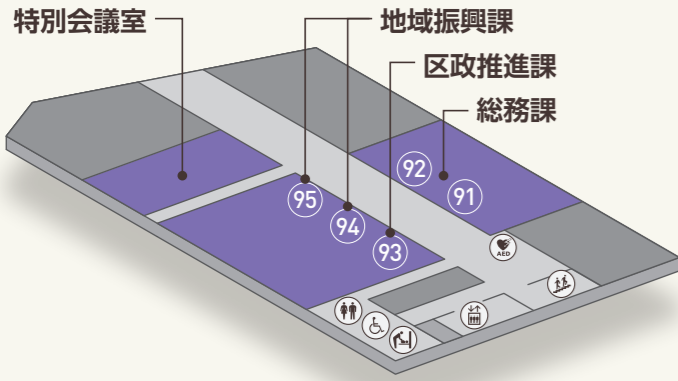
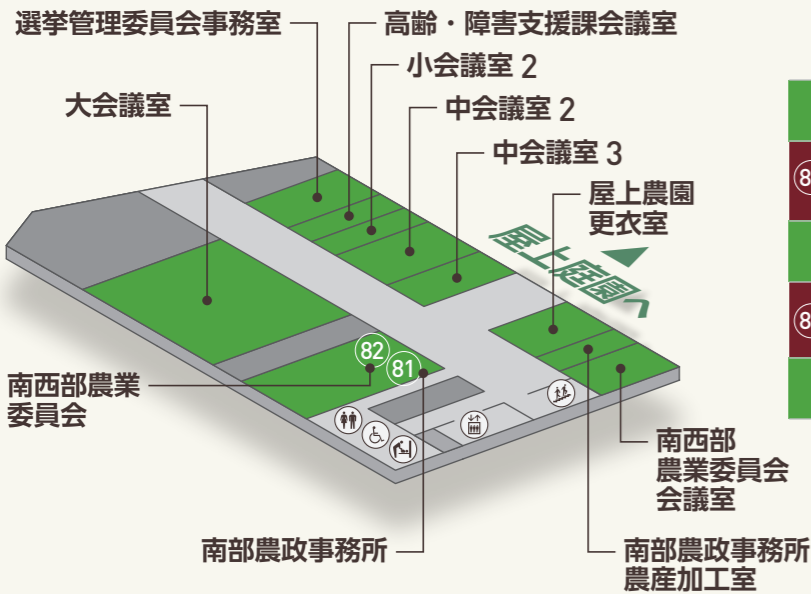


9F



総務課	
91	防災、仮ナンバー、ボランティア保険 866-8305 ~8308
92	各種統計調査、選挙 866-8315 8316
区政推進課	
93	広報・広聴・法律相談 866-8321 8322
	区の主要事業の企画・進行管理、まちづくりに関する相談 866-8326 ~8328
地域振興課	
94	生涯学習、スポーツ・文化振興、防犯 866-8415 8416
95	自治会・町内会、交通安全、資源化推進、消費生活 866-8411 ~8413

8F



南部農政事務所	
81	農地保全、市民農園、農産物の生産振興、農業専用地区、土地改良 866-8491 ~8494
南西部農業委員会	
82	農地の権利移動、農地転用、農地法関係の証明など、農地造成、農業者年金 866-8495 8496
屋上庭園	

戸塚区総合庁舎 FLOORGUIDE

戸塚区役所

開庁時間	月～金曜日の午前8時45分～午後5時00分 第2・第4土曜日 午前9時～12時(一部窓口)
閉庁日	第1・第3・第5土曜日、日曜日、 祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)
所在地	〒244-0003 横浜市戸塚区戸塚町16-17 ☎ 045-866-8484 FAX 045-862-3054
ホームページ	http://www.city.yokohama.lg.jp/totsuka/



各階フロア

3	総合案内 General Information 総合资讯 종합안내 多目的スペース 子育て応援ルーム(一時託児) 情報コーナー 地産地消PR・直売コーナー JR戸塚駅 レストラン バスセンター 戸塚区民文化センター さくらプラザ ギャラリー	9	総務課 区政推進課 地域振興課
	区役所窓口案内 戸籍課 Family Registry Division こども家庭支援課 保険年金課 高齢・障害支援課 区会計室 銀行派出所 行政サービスコーナー		8
2	タクシー・一般車乗降場 夜間窓口	7	
1	タクシー・一般車乗降場 夜間窓口	6	福祉保健課 生活衛生課 生活支援課
B1	戸塚駅西口第十七自転車駐車場 (約1,300台)	5	健診フロア
B2 B3	駐車場(99台)	4	戸塚区民文化センター さくらプラザ 受付 ホール リハーサル室 練習室1-3 創作室

アクセスマップ

◆電車でお越しの場合

戸塚駅(JR:西口/市営地下鉄:出口7番/戸塚区役所連絡口)徒歩2分
JR・市営地下鉄戸塚駅と地下1階・3階で直結

◆車でお越しの場合

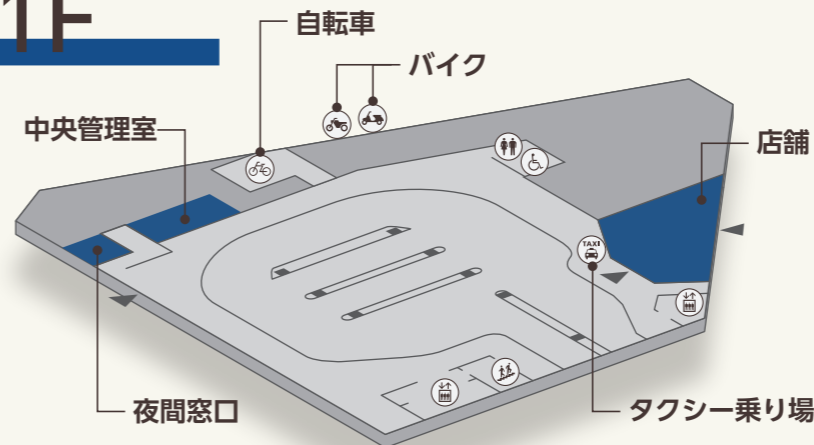
バスセンター前の交差点を戸塚駅方面に入り、戸塚区役所前交差点を左折、トツカーナと区役所間の道路を左折

【駐車料金について】※一部減免あり

午前7時～午後10時30分	200円 / 30分
平日 午前8時45分～午後5時で3時間を超えた部分	250円 / 30分
当日最大料金(土・日・祝日のみ)	1,800円



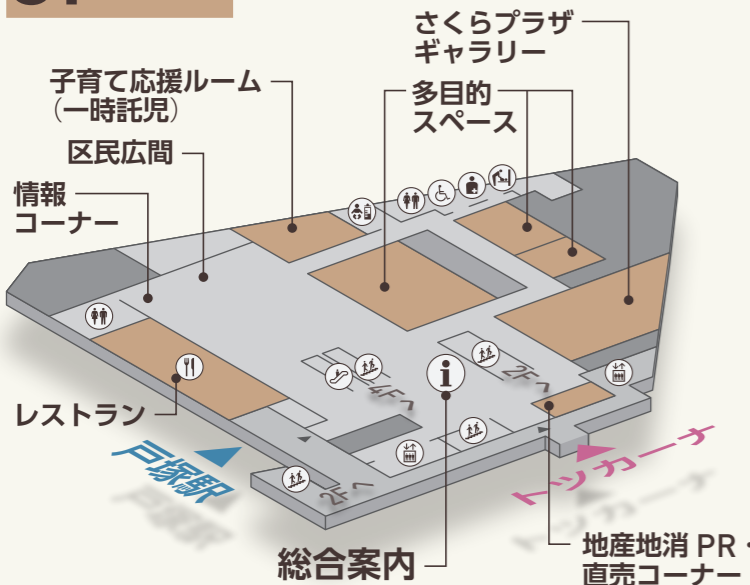
1F



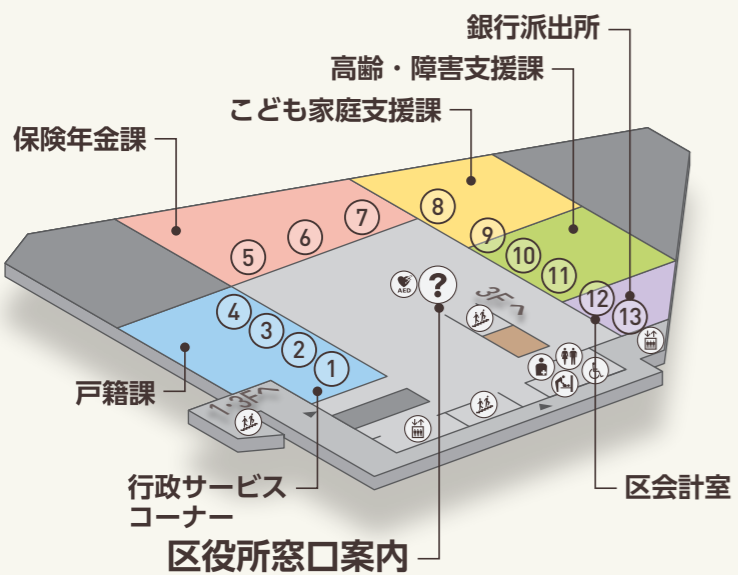
第2交通広場
タクシー・一般車乗降場
夜間窓口



3F



2F



ピクトサイン凡例

- 総合案内
- 区役所窓口案内
- だれでもトイレ
- 大型ベッド
- エレベーター
- 階段
- 来庁者用駐輪場
- 来庁者用自動二輪駐車場
- AED
- トイレ
- オストメイト
- 授乳室
- エスカレーター
- レストラン
- タクシー乗り場
- 来庁者用原付駐車場

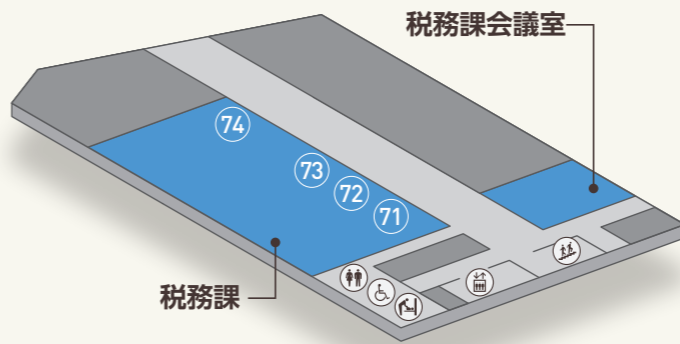
総合案内、多目的スペース、子育て応援ルーム（一時託児）、情報コーナー、地産地消 PR・直売コーナー、レストラン

戸塚区民文化センター さくらプラザ

ギャラリー

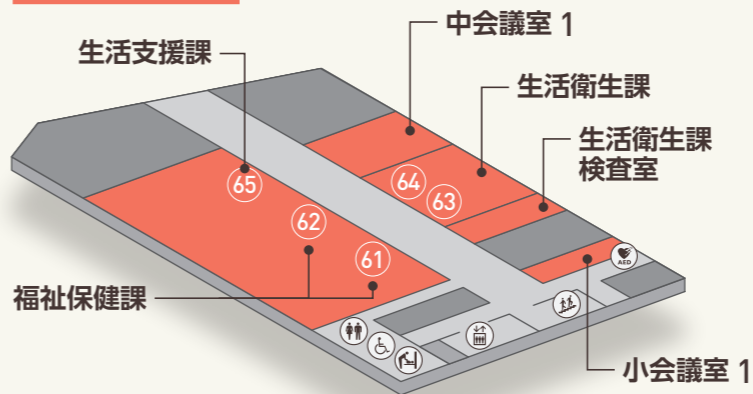
戸籍課 Family Registry Division	
① お受け取り窓口	
② 住民票の写し (Resident Certificate) 印鑑証明書 (Seal Registration Certificate) 戸籍全部 (個人) 事項証明	866-8335 ~8338
③ 住民異動届 (Address Change)、印鑑登録 (Seal Registration)、小・中学校転入学、住民基本台帳カード、電子証明書、特別永住者証明書	866-8335 ~8338
④ 戸籍の届出 (婚姻・出生など)	866-8331 8332
行政サービスコーナー	
開所時間 平日 7:30 ~ 19:00 土日 9:00 ~ 17:00 休所日 祝日及びその振替休日、年末年始	862-6641
保険年金課	
⑤ 国民年金	866-8441 8442
⑥ 小児・ひとり親・重度障害者の医療助成、国民健康保険・後期高齢・介護保険の給付、負担限度額認定証など	866-8450 8479
⑦ 国民健康保険、介護保険 (保険証、保険料) 後期高齢者医療制度	866-8445 ~8449
子ども家庭支援課	
⑧ 母子手帳・児童手当・医療給付 (小児慢性特定疾病、養育医療、育成医療)、乳幼児健康診査、子ども・家庭支援相談、女性福祉相談、保育所等、福祉特別乗車券 (児童扶養手当)、放課後児童クラブ、放課後キッズクラブ	866-8466 8467 8469 8470
⑨ 児童扶養手当、ひとり親家庭	866-8467
高齢・障害支援課	
⑨ 高齢の方の保健、介護予防、福祉の相談など、介護保険の要介護認定申請 障がいのある方の相談、申請 (手帳、手当)、自立支援医療 (精神、更生医療)、福祉特別乗車券 (精神手帳)、こころの健康相談	866-8439 866-8463 ~8465
⑩ 敬老パス、濱ともカード、障害者有料道路割引、福祉特別乗車券 (障害者手帳、愛の手帳)、指定難病医療費助成、難病の相談	866-8429
⑪ 介護保険代行申請、居宅サービス計画作成届出など	866-8452
区会計室	
⑫ 公金支出	866-8405 8406
銀行派出所	
⑬ 市税・保険料等の納付 (取扱時間: 9:00 ~ 16:00)	

7F



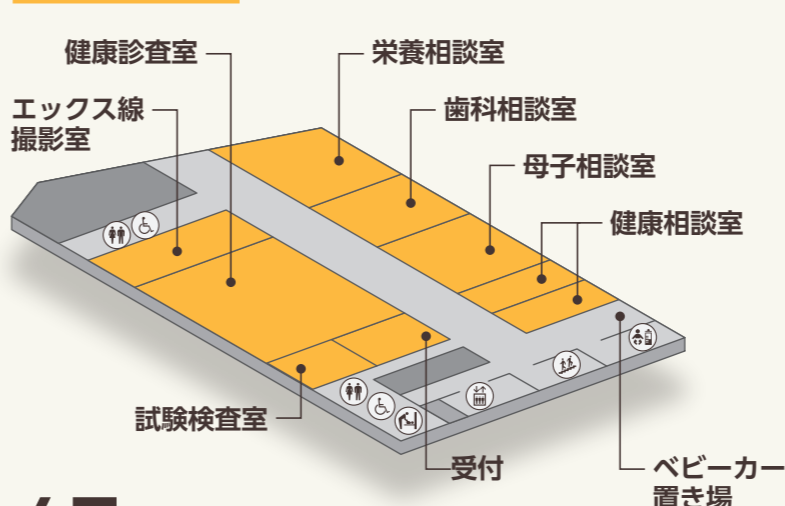
税務課	
⑦① 市・県民税 (非) 課税証明書、納税証明書、原付バイクの登録・廃車・名義変更、現年度土地・家屋登録事項証明書、既存住宅用家屋証明書の発行	
⑦② 個人市・県民税の申告・相談、軽自動車税の相談	866-8351 ~8355 866-8358
⑦③ 固定資産税の相談、課税台帳・図面の閲覧、過年度土地・家屋登録事項証明書の発行	[土地] 866-8361 ~8365 [家屋] 866-8368 ~8372
⑦④ 滞納市税の納付・相談	866-8386 ~8396

6F

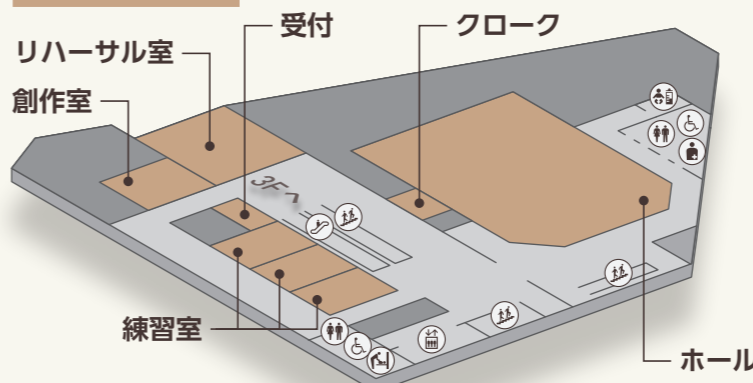


福祉保健課	
⑥① 民生委員・児童委員 とつかハートプラン (区地域福祉保健計画)、地域ケアプラザに関すること	866-8418 866-8424
⑥② 予防接種、がん検診、エイズ検査、肝炎医療費助成、結核・感染症対策、被爆者援護、栄養改善、健康づくり事業	866-8426 ~8428
生活衛生課	
⑥③ 飲食店等の営業許可、医療機関・薬局の開設、医療・食品関係免許など	866-8474 866-8425
⑥④ 理容・美容・クリーニング等営業許認可、建築物・受水槽の衛生、犬の登録など	866-8475 8476
生活支援課	
⑥⑤ 生活保護、生活困窮者自立支援、戦没者など特別弔慰金	866-8431 866-8422

5F



4F



戸塚区民文化センター さくらプラザ

受付、ホール、リハーサル室、練習室 1-3、創作室