

平成20年 6月 6日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成19年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・・・・・・・・該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧・・・・・・・・・・該当なし
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・・・・・・・・該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成19年度 下野庭スポーツ会館収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,783,000		7,783,000	7,783,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	212,000		212,000	138,500	73,500	
雑入	0	0	0	315,204	-315,204	
印刷代	0		0	1,740	-1,740	
自動販売機手数料	0		0	113,464	-113,464	
その他(利息)	0		0	0	0	
その他()			0	200,000	-200,000	第三者評価受審補助
その他()			0	0	0	
収入合計	7,995,000		7,995,000	8,236,704	-241,704	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,751,000	0	4,751,000	4,381,946	369,054	
給与・賃金	4,678,000		4,678,000	4,311,165	366,835	
社会保険料	26,000		26,000	25,781	219	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	47,000		47,000	45,000	2,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	285,000	0	285,000	474,638	-189,638	
旅費	11,000		11,000	5,960	5,040	
消耗品費	60,000		60,000	159,414	-99,414	
会議賄い費	10,000		10,000	19,620	-9,620	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	130,000		130,000	56,499	73,501	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	4,330	670	
職員等研修費	0		0	18,000	-18,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	24,000		24,000	210,815	-186,815	第三者評価受審
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	0	5,000	
事業費	312,000	0	312,000	236,372	75,628	
自主事業費	312,000		312,000	236,372	75,628	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	2,070,000	0	2,070,000	1,766,788	303,212	
光熱水費	970,000	0	970,000	732,428	237,572	
電気料金	830,000		830,000	686,237	143,763	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	140,000		140,000	46,191	93,809	
清掃費	135,000		135,000	126,000	9,000	
修繕費	93,000		93,000	139,125	-46,125	
機械警備費	378,000		378,000	383,235	-5,235	
設備保全費	494,000	0	494,000	386,000	108,000	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	21,000		21,000	21,000	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	473,000		473,000	365,000	108,000	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	221,000		221,000	246,817	-25,817	
事務経費	356,000		356,000	900,000	-544,000	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	7,995,000	0	7,995,000	8,006,561	-11,561	

差引	0	0	0	230,143	-230,143	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成19年度スポーツ会館利用状況

施設名 下野庭スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	676	1,049	1,725	74	143	29	17	4	376	801	139	142	1,725
5月	30	665	1,043	1,708	79	93	20	6	6	414	881	152	57	1,708
6月	29	665	1,139	1,804	82	101	12	8	21	425	910	142	103	1,804
7月	30	651	1,104	1,755	91	188	33	14	8	340	824	127	130	1,755
8月	30	822	926	1,748	48	251	54	17	26	424	693	111	124	1,748
9月	29	720	1,069	1,789	80	76	27	6	15	580	838	70	97	1,789
上半期計	177	4,199	6,330	10,529	454	852	175	68	80	2,559	4,947	741	653	10,529
10月	30	882	1,520	2,402	135	121	41	11	4	493	1,104	234	259	2,402
11月	29	546	1,059	1,605	72	81	20	13	3	332	858	112	114	1,605
12月	26	470	830	1,300	50	72	7	16	4	242	642	155	112	1,300
1月	26	560	914	1,474	70	62	9	21	0	294	739	167	112	1,474
2月	28	561	1,003	1,564	73	103	19	10	3	328	720	149	159	1,564
3月	26	520	922	1,442	37	92	12	27	9	321	716	102	126	1,442
下半期計	165	3,539	6,248	9,787	437	531	108	98	23	2,010	4,779	919	882	9,787
年間合計	342	7,738	12,578	20,316	891	1,383	283	166	103	4,569	9,726	1,660	1,535	20,316

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	バレーコート	合計
4月	1,526	193	6	1,725	672	811	242	1,725	1,177	314	234	0	1,725
5月	1,540	152	16	1,708	847	638	223	1,708	1,020	323	254	111	1,708
6月	1,597	182	25	1,804	829	700	275	1,804	1,251	271	282	0	1,804
7月	1,611	121	23	1,755	805	698	252	1,755	1,200	353	202	0	1,755
8月	1,560	170	18	1,748	630	879	239	1,748	1,142	275	315	16	1,748
9月	1,580	194	15	1,789	771	708	310	1,789	1,234	245	310	0	1,789
上半期計	9,414	1,012	103	10,529	4,554	4,434	1,541	10,529	7,024	1,781	1,597	127	10,529
10月	2,170	215	17	2,402	957	1,142	303	2,402	1,704	415	283	0	2,402
11月	1,428	166	11	1,605	731	613	261	1,605	1,178	228	199	0	1,605
12月	1,142	144	14	1,300	601	472	227	1,300	931	232	137	0	1,300
1月	1,305	161	8	1,474	689	527	258	1,474	1,027	228	219	0	1,474
2月	1,382	156	26	1,564	741	570	253	1,564	1,099	232	233	0	1,564
3月	1,292	133	17	1,442	627	544	271	1,442	948	261	233	0	1,442
下半期計	8,719	975	93	9,787	4,346	3,868	1,573	9,787	6,887	1,596	1,304	0	9,787
年間合計	18,133	1,987	196	20,316	8,900	8,302	3,114	20,316	13,911	3,377	2,901	127	20,316

平成19年度 自主事業報告書

施設名 横浜市下野庭スポーツ会館

募集対象	新規 継続	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (他)
				募集 人員	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 り	1教室 額	
小学4 以上一般	新規	スポーツ吹き矢教室	6月 4回	20	100	20,697	25,000	45,697	有	1,000	8,000	32,000	25名参加
小学4 以上一般	追加	スポーツ吹き矢教室	6~7月 4回	22	88	16,000	22,000	38,000	有	1,000	8,000	32,000	22名参加
小学4 ~6年	継続	夏休みジュニアテニス教室	7月 4回	31	118	9,190	62,000	71,190	有	2,000	8,000	64,000	講師2名
小学生~ 高校生	継続	夏休み スポーツチャンバラ教室	8月 4回	24	96	48,180	24,000	72,180	有	1,000	5,000	40,000	講師2名
一般	継続	折り紙教室	10月 1回	11	11	3,805	5,500	9,305	有	500	5,000	5,000	講師1名
合 計				108	413	97,872	138,500	236,372					

自主事業に要した総経費は、運営委託料（事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

港南区区民利用施設協会

(様式8)

施設名 下野庭スポーツ会館

苦情対応状況報告

平成 19年12月

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	12月1日	テニスの利用者から・・・前の時間帯利用者が終了時間を過ぎても譲らない	夏時間の感覚でプレーをしていたもよう。チャイムで促す等説明をしました。	島
2	12月26日	テニスコートネットのハンドルが空回りりして張り切らない	とりあえず、使用後も緩めず張ったままにしておく ※見積依頼(1/9)	佐藤
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

平成19年度第IV期(1~3月)サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日	内 容	効 果
1 1月10日	女子トイレ小パイプの底面より水漏れ	スタッフによる修理で水漏れを止めました
2 1月18日	テニスネット巻き上げ不良	支柱ゲージを計り部品のみ購入しスタッフが修理しました
3 2月15日	応急手当研修AED取扱い	緊急時にあわてず的確に対応できるようにし、サービス向上に役立てる
4 2月29日	休館周知	合計3回の利用者への説明会開催及びポスターと新聞による周知を徹底しました
5 3月31日	休館	再館時スムーズに運営できるよう、事務用品等整理し、什器や消耗品は汚れないようにカバーをして保管する。電話は止めましたが、留守電サービスをNTTに依頼し、区役所の連絡先をアナウンスすることとなりました。

下野庭スポーツ会館運営委員会開催状況

・第1回 5月13日(日) 13:30~15:00

場所 下野庭スポーツ会館ミーティング室

出席者 会長他 15名

【議題】・平成18年度事業報告について

- ・平成19年度事業計画について
- ・その他

利用者会議概要報告

利用者アンケート結果概要

【意見等】 特になし

利用者会議開催状況

・7月14日(土) 18:00~20:00

場所 下野庭スポーツ会館ミーティング室

出席者数 7団体9名

(内倉会長、スタッフ2名、事務局2名)

【議題】18年度利用状況報告

利用者アンケート結果及び対応の報告

19年度自主事業計画

利用者からのご意見・ご要望

スポーツ会館からのお願い

【意見等】

利用者からのご意見・ご要望

- (ア) 広さ、駐車場などは、建替えのときに盛り込んでもらいたい
- (イ) テニスコートは、橋脚側にまだ2~3m余裕があるから広げられないだろうか(エンド側が狭い)
- (ウ) 予約期間を2ヶ月にしてもあまり変わらないとおもう
- (エ) 個人利用枠がこれ以上減らされないようにしてほしい
<これ以上減らしません>
- (オ) スポーツ室の上部の窓を開けると夜間は近所から苦情がきた

- (カ) どうしても窓を開きたいのなら、自分たちで上って開けるといいが、近所から苦情が来ないように配慮すべき
- (キ) トイレに行く時声をかけてもらえばプレイを中断するなど気を使うので是非声をかけてほしい
- (ク) 狭い施設なのだからお互いに譲り合って気を使うのが肝心
- (ケ) 卓球台を減らして通りやすくするのも一案 <現実としては無理>
- (コ) バトミツは一面使うから通路を確保するのは難しい
- (サ) 現状のままでやっていきましょう・・・もし叶うならトイレは外からも入れるよう改修できるように検討してほしい <検討してみます>
- (シ) たばこ敷地内禁煙は、却って近隣の迷惑になっているので、敷地内に指定場所を作ってほしい（吸わない方からも同様の意見あり）

<区民利用施設は禁煙扱いです>

スポーツ会館からのお願い

- ・閉館時間をお守りください
- ・敷地内禁煙です
- ・駐車場は1台もありませんので車でのご来場はご遠慮ください。
(万が一車でいらした場合は、外の有料駐車場に停めてからご来館ください)

利用者への休館の説明会

- ・第1回 10月13日(土) 19:00~20:10
- ・第2回 12月15日(金) 18:00~19:30
- ・第3回 2月29日(金) 19:00~20:00 (区主催)

平成19年度

自主事業参加者からいただいたアンケート集計

今年度は、夏休みに行った2つの事業参加者にご協力いただきました

(一部保護者が記入されたところもあります)

夏休みジュニアテニス アンケート回収 24

夏休みスポーツチャンバラ アンケート回収(17)

※ () 付き数字は、スポーツチャンバラ参加者の回答数

◇この教室は何で知りましたか？

・広報よこはま (14、(6))・掲示版及びポスター (8、(11))・その他 (2、(1))

◇参加費は適切でしたか？

・普通 (16、(8)) ・安い (7、(9)) ・高い (1、(0))

◇教室は楽しかったですか？

・楽しかった (24、(15)) ・普通 (0、(2)) ・つまらなかった (0、(0))

◇スタッフの対応はどうでしたか？

・よい (22、(15)) ・普通 (2、(2)) ・悪い (0、(0))

◇次の教室も参加したいですか？

・参加したい (24、(17)) ・参加したくない (0、(0))

◇今後開催してほしい教室はありますか？

・卓球、バトミントン、空手、体操、オセロ、珠算、科学実験、ダンス、エアロビ
・将棋、英会話、ドッチボール、武術、陶芸

◇その他気がついたことをご自由にお書き下さい

・港南台でやってほしい、冷房がなくてかなり暑い、礼儀や護身をおしえてもらい
とてもよかった、先生がとても親切で丁寧だった、夏休みだけでなくいつもある
とよい、もっと沢山募集してほしい、定期的にやってほしい、コーチがやさしく
てよかった、おもしろかった、道路を渡るときスタッフがみてくれて安心した

この結果を参考に、自主事業企画をしてまいります

平成19年度職員研修等実績報告書

1 スタッフパソコン研修（スタッフ6名全員）

平成19年6月18日（月）10：00～15：00（休憩1時間）

港南地区センター工芸室にて実施

- ・内容 自主事業用ポスターや下野庭スポーツ会館ニュース等が作成できるようにイラストや写真を挿入してそれぞれ工夫して作りあげた（その後、全員がポスターや新聞作成にかかわった）

2 個人情報保護研修（スタッフ6名全員）

平成19年6月18日（月）15：00～15：45

港南地区センター工芸室にて実施

- ・内容 協会の「個人情報取扱10か条」を資料にし事務局長より講義

3 防災及び緊急時にかかわる研修（スタッフ6名全員）

平成19年9月5日（水）15：40～16：40

下野庭スポーツ会館ミーティング室にて

- ・緊急時の対応マニュアルで確認しながら、防火管理有資格スタッフによる説明

4 協会全職員全体研修（2回に分けて6人全員出席）

平成19年9月21日（金）又は9月27日（木）13：00～16：00

東永谷又は港南地区センター会議室→海事広報艇「はまどり」乗船

- ・内容 テーマ「横浜の歴史を学ぶ」を港湾局による出前講座、横浜開港150周年事業説明、「はまどり」に乗船し横浜港を見学

5 人権及び個人情報保護研修（スタッフ6人全員）

平成19年11月28日（水）9：30～11：00

下野庭スポーツ会館ミーティング室にて

- ・内容 「人権について考える」「個人情報10か条」を全員でディスカッション

6 応急手当研修（スタッフ4名）

平成20年2月15日（金）9：30～11：00

港南地区センター レクホールにて

- ・内容 港南地区センター自主事業「応急手当研修」に参加