

平成24年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会  
会長 高森 政雄

平成23年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添  
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成23年度 下野庭スポーツ会館収支決算書

収入の部

平成23年4月1日～平成24年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,713,000		7,713,000	7,713,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0		
自主事業収入	124,000		124,000	85,000	39,000	
雑入	135,000	0	135,000	165,187	-30,187	
印刷代	0		0	2,115	-2,115	
自動販売機手数料	75,000		75,000	81,712	-6,712	
その他( )	60,000		60,000	81,360	-21,360	自販機(電気・目的外)
その他( )					0	
その他( )					0	
収入合計	7,972,000		7,972,000	7,963,187	8,813	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,463,000	0	4,463,000	4,059,495	403,505	
給与・賃金	4,400,000		4,400,000	4,002,488	397,512	
社会保険料	13,000		13,000	12,007	993	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	50,000		50,000	45,000	5,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	376,000	0	376,000	824,862	-448,862	
旅費	11,000		11,000	7,760	3,240	
消耗品費	116,000		116,000	522,694	-406,694	
会議賄い費	10,000		10,000	11,882	-1,882	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	150,000		150,000	123,466	26,534	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	112,980	-82,980	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	33,080	-23,080	
職員等研修費	10,000		10,000	5,000	5,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	24,000		24,000	0	24,000	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	5,000		5,000	8,000	-3,000	
事業費	234,000	0	234,000	187,146	46,854	
自主事業費	234,000		234,000	187,146	46,854	
わんぱくホリデー				0	0	
管理費	2,293,000	0	2,293,000	1,676,132	616,868	
光熱水費	970,000	0	970,000	534,642	435,358	
電気料金	830,000		830,000	516,684	313,316	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	140,000		140,000	17,958	122,042	
清掃費	126,000		126,000	185,850	-59,850	
修繕費	153,000		153,000	340,200	-187,200	
機械警備費	403,000		403,000	403,200	-200	
設備保全費	641,000	0	641,000	212,240	428,760	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	21,000		21,000	21,000	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	620,000		620,000	191,240	428,760	
共益費	0		0		0	
公租公課	250,000		250,000	228,996	21,004	
事務経費	356,000		356,000	356,000	0	
二一ズ対応費	0		0			
支出合計	7,972,000	0	7,972,000	7,332,631	639,369	

差引	0	0	0	630,556	-630,556	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成 23 年度スポーツ会館利用状況

施設名 下野庭スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	348	665	1,013	38	51	11	3	1	192	453	107	157	1,013
5月	30	402	668	1,070	29	97	10	1	1	191	493	124	124	1,070
6月	29	436	763	1,199	49	78	8	2	2	208	550	158	144	1,199
7月	27	363	711	1,074	19	66	4	4		184	511	133	153	1,074
8月	26	313	526	839	10	55	11	0	3	151	358	117	134	839
9月	26	391	678	1,069	37	41	13	0	0	182	463	153	180	1,069
上半期計	167	2,253	4,011	6,264	182	388	57	10	7	1,108	2,828	792	892	6,264
10月	30	433	795	1,228	56	70	23	4	0	237	532	134	172	1,228
11月	29	393	720	1,113	35	80	44		1	183	541	102	127	1,113
12月	27	388	628	1,016	39	46	12	0	1	198	445	127	148	1,016
1月	26	378	564	942	42	36	4	1	0	149	324	190	196	942
2月	28	448	647	1,095	33	37	0	9	0	211	430	208	167	1,095
3月	30	492	719	1,211	31	67	21	2	1	206	421	219	243	1,211
下半期計	170	2,532	4,073	6,605	236	336	104	16	3	1,184	2,693	980	1,053	6,605
年間合計	337	4,785	8,084	12,869	418	724	161	26	10	2,292	5,521	1,772	1,945	12,869

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	ｽｰｯ室	屋外ひろば	会議室	ﾊﾞｰｺｰﾄ	合計
4月	915	95	3	1,013	490	325	198	1,013	880		133		1,013
5月	973	82	15	1,070	465	391	214	1,070	911		159		1,070
6月	1,133	63	3	1,199	604	403	192	1,199	968		231		1,199
7月	995	71	8	1,074	568	277	229	1,074	854		220		1,074
8月	752	81	6	839	421	241	177	839	691		148		839
9月	971	93	5	1,069	563	342	164	1,069	783	6	280		1,069
上半期計	5,739	485	40	6,264	3,111	1,979	1,174	6,264	5,087	6	1,171		6,264
10月	1,141	83	4	1,228	574	380	274	1,228	1,066	0	162		1,228
11月	1,045	66	2	1,113	472	440	201	1,113	927	9	177		1,113
12月	927	87	2	1,016	524	337	155	1,016	799	0	217		1,016
1月	879	61	2	942	537	212	193	942	716	70	156		942
2月	1,010	68	17	1,095	585	343	167	1,095	788	108	199		1,095
3月	1,143	62	6	1,211	605	392	214	1,211	904	71	236		1,211
下半期計	6,145	427	33	6,605	3,297	2,104	1,204	6,605	5,200	258	1,147		6,605
年間合計	11,884	912	73	12,869	6,408	4,083	2,378	12,869	10,287	264	2,318		12,869

平成23年度 自主事業報告書

施設名 下野庭球会館

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			参加 人員	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	初心者卓球教室	5月 2回	19	38	2,798	9,500	12,298	有	500	5,000	10,000	
一般	避難訓練 及びAED講習会	6月 1回	26	26	6,780	0	6,780	無	0	0	0	講師 港南消防署野庭出張所長
一般	フラダンス	6月～7月 4回	20	68	4,000	20,000	24,000	有	1,000	5,000	20,000	
小学生	夏休み工作教室	7月 1回	9	9	4,571	4,500	9,071	有	500	6,000	6,000	
小中学生	スポーツチャンバラ	8月 2回	6	12	12,400	3,000	15,400	有	500	5,000	10,000	
一般	6施設合同事業 「3R夢プランを考えよう!!」	9月	(総数) 40	(総数) 40	4,300	1,000	5,300	有	1,500	-	-	地区センター(港南・東永谷・野庭) コミュニティ(桜道・日野南) 下野庭球会館 収入・支出は按分
一般	ゆる体操	10月3回	13	39	9,000	12,000	21,000	有	800	7,000	21,000	
一般	スポーツ吹き矢	10月4回	18	72	6,945	18,000	24,945	有	1,000	5,000	20,000	
一般	リラックス・ヨガ	11月2回	18	34	1,000	9,000	10,000	有	500	5,000	10,000	
制限なし	おもちゃクリニック	12月1回	8	8	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
一般	アートステンシル	2月1回	5	5	5,000	5,000	10,000	有	1,000	5,000	5,000	
幼児 保護者	ちびっこリトミック	2月～3月 3回	8組 16人	23組 46人	12,000	3,000	15,000	有	300	5,000	15,000	

平成23年度  
下野庭スポーツ会館自主事業  
写真集



『アートステンシル』



『おもちゃの病院』



『卓球教室』



『フラダンス』



『AED 講習』



『夏休み工作』



『ヨガ』



『ゆる体操』



『スポーツチャンバラ』



『スポーツ吹き矢』



『ちびっこリトミック』



## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	11月22日	本来12/21の予約は11/21に抽選しますが、11/21が休館日なので11/22に抽選します。スタッフの勘違いから、12/21分は抽選が前日に終了したと思い、来館された方から抽選時間(9:30)を待たずに予約を受け付けてしまいました。よって抽選時間にこられた団体の方が、改めてちゃんと抽選すべきとのお言葉をいただきました	すでに、予約をされた2団体代表の方は帰られていました。丁重にお詫びをし、帰られた団体の方に改めて来ていただく事は出来ないと回答し、こちらの不手際なので、優先予約1回させていただきますお詫びさせていただきました。スタッフは月1回の休館日翌日午前勤務が初めてで、見過ごしてしまった為。ミーティングで全員で今後同じミスをしないように確認をする。
2	2月11日	スポーツ室は2月11日は土曜日の祝日なので、午後1時から個人利用ですが、通常の土曜日のように午後1時～3時の団体予約をとってしまいました。午後1時になり個人利用の方がいらして、「使えないのはおかしい」と苦情がありました。	施設側のミスなので、丁寧に謝りました。その後違う施設に行かれたようでした。翌日の午後、個人利用にいらしたので再度丁寧に謝ったところ、「もういいです」と落ち着いていらしました。今後このような事がないように、年間の祝日の確認をしました
3			
4			
5			
6			
7			
8			

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

### 平成23年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	10月28日	自主事業から発展し新団体発足	スポーツ吹き矢の新団体ができてスポーツ室を利用され、メンバーが活発に活動されている。
2	11月1日	スポーツ室内に長椅子を1台設置	今までは床で休憩したが椅子でできるようになり利用者の方々に好評。
3	日 常	卓球台の清掃・整備点検	ケガの防止及び清潔な台を提供している
4	日 常	玄関に季節の花を生けている	玄関が明るくなり、来館者の目を楽しませている
5	日 常	会館周りの雑草除去	日頃の注意を怠るとすぐに雑草の背丈が高くなるため、行っている。見た目もよく、防虫にもなっている
6	2月15日	卓球台購入(1台)	以前より要望がありましたが、壊れているのを破棄し新しい台にし、とても喜ばれました
7	3月上旬	すきまテープ貼	玄関、スポーツ室、ミーティング室のドアからの隙間風が冷たく、隙間風防止テープを付けたところ暖房の効きもよく快適になりました
8	3月31日	玄関入口掲示板、スポーツ室入口、ミーティング室入口、案内用立て看板を交換	玄関入口の案内板は、雨風に対応するようにガラス付にしたところ、ポスター、ちらし、事業案内等が汚れず、破れず、きれいなまま利用者に提供できている。
9	3月31日	フাজーバレー及びバドミントン兼用ネット購入	今までは、簡易的ネットでも正式ネットの高さより20センチ低いものであった。利用者から喜ばれました
10			

(様式7)

平成 23 年度 備品一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	備置数・年月日	備 注
1	卓球台	カワイ KSN-50T	107,600円	1 2月15日		増
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						



(様式6)

# 平成23年度 修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	8月10日	スポーツ座 出入口鏡戸設置	140,700円	中沢資店
2	8月23日	玄関入口 掲示額新取付け	199,500円	三才事務器
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

## 平成 23 年度 委託内容一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成23年4月1日 ） 平成24年3月31日	定期清掃	126,000 円	神奈川清和(株)
2	平23年4月1日 ） 平24年3月31日	機械警備 及び緊急通報システム	403,200 円	ニッポービスコム(株)
3	平成23年4月1日 ） 平成24年3月31日	消防設備点検	21,000 円	東宝防災(株)
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

# 平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

## A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 24 年 2 月 1 日 ~ 2 月 29 日
- ◆回答者数 101 人

### I あなたのご利用について

#### 1 年齢等について

① 中学生	3
② 高校生・大学生	0
③ 20歳以下	4
④ 21~40歳	12
⑤ 40~60歳	32
⑥ 61歳以上	50

#### 2 本日の来館目的

① 団体	48
② 個人	ア スポーツ室 53

#### 3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① スポーツ室	75
② ミーティング室	18
③ 屋外ひろば	8

※複数回答有り

#### 4 利用頻度

① 0~1回	32
② 2~4回	60
③ 5回以上	9

#### 5 利用にあたっては、以下のどの方法で来館されますか？

① 徒歩	66
② バス	14
③ 電車	5
④ 自転車・バイク	15
⑤ その他	1

※複数回答有り

#### 6

① 10分以内	39
② 30分以内	59
③ 1時間以内	3
④ その他	0

#### 7 館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか？

① 施設のHP	36
② スポーツ会館だより	17
③ 広報誌	17
④ チラシ	0
⑤ 紹介	14
⑥ 自治会町内会掲示版・回覧板	5
⑦ その他	1

#### 8 昨年3/11に起こった東日本大震災の被害に伴う節電の被害に伴う節電のご協力に対してどう思われますか？

① 全く影響ない	78
② 不便を感じるが協力できる	22
③ 大変不便	1

#### 9 サービス全般に対する感想をお聞かせください

① とても良い	79
② 良い	22
③ 改善してほしい点がある	3

#### 10 希望する講座がありましたらご記入ください

特になし
------

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内 容	対 応
<b>施設・備品等</b>		
1	スポーツ室に冷暖房を入れてほしい	区役所に要望しています。
<b>利用時間枠</b>		
1	個人利用の時間帯を増やしてほしい	全体の約1/3が個人利用となっています。 団体枠を増やしてほしいといった要望もあり、現状のまま様子を見させてください。
<b>運営・その他</b>		
1	利用者会議を土日にしてもらいたい	検討させていただきます。