

平成 29 年 5 月 31 日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設  
会 長 高 森

平成 28 年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・該当なし
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告・・・該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会会則
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成28年度 「日野南コミュニティハウス」 収支決算書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,250,000		14,250,000	14,250,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	248,000		248,000	0	248,000	
自主事業収入	0		0	239,100	△ 239,100	自主事業費として執行
雑入	250,000	0	250,000	333,719	△ 83,719	
印刷代	90,000		90,000	90,384	△ 384	
自動販売機手数料	70,000		70,000	68,898	1,102	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他( )	90,000		90,000	174,437	△ 84,437	自販機目的外使用料・自販機電気料、おまつり他

支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,933,000	0	8,933,000	8,845,893	87,107	
給与・賃金	8,009,000		8,009,000	7,927,629	81,371	
社会保険料	593,000		593,000	604,486	△ 11,486	
通勤手当	253,000		253,000	252,140	860	
健康診断費	72,000		72,000	55,638	16,362	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,250,000	0	1,250,000	890,062	359,938	
旅費	20,000		20,000	5,472	14,528	
消耗品費	450,000		450,000	362,201	87,799	
会議ठीい費	15,000		15,000	12,711	2,289	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	140,000		140,000	135,914	4,086	
使用料及び賃借料	37,000	0	37,000	37,200	△ 200	
横浜市への支払分	37,000		37,000	37,200	△ 200	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	34,560	65,440	
図書購入費	100,000		100,000	73,594	26,406	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	13,050	△ 50	
職員等研修費	10,000		10,000	2,000	8,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	315,000		315,000	207,360	107,640	
手数料	30,000		30,000	0	30,000	
地域協力費(諸費)	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	498,000	0	498,000	540,917	△ 42,917	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	250,000		250,000	301,817	△ 51,817	
自主事業費	248,000		248,000	239,100	8,900	参加費充当
管理費	2,917,000	0	2,917,000	2,422,592	494,408	
光熱水費	1,330,000	0	1,330,000	1,079,538	250,462	
電気料金	1,200,000		1,200,000	933,899	266,101	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	130,000		130,000	145,639	△ 15,639	
清掃費	214,000		214,000	142,560	71,440	
修繕費	286,000		286,000	149,904	136,096	
機械整備費	156,000		156,000	155,520	480	
設備保全費	931,000	0	931,000	895,070	35,930	
空調衛生設備保守	162,000		162,000	162,000	0	
消防設備保守	60,000		60,000	59,400	600	
電気設備保守	540,000		540,000	540,000	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	169,000		169,000	133,670	35,330	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	700,000	0	700,000	823,460	△ 123,460	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	700,000		700,000	823,460	△ 123,460	
印紙税	0		0	0	0	
その他( )	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	450,000	0	450,000	636,000	△ 186,000	
本部分	450,000		450,000	636,000	△ 186,000	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	

自主事業費収入				239,100		
自主事業費支出				239,100		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				37,200		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)				利用層別利用数(人)										前年度 合計(人)	前年度 A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	961	1,607	2,568	95	497	79	15	1	235	675	372	599	2,432	106%		
5月	30	864	1,532	2,396	122	306	106	46	14	161	688	391	562	2,081	115%		
6月	29	866	1,490	2,356	111	388	116	30	14	150	652	340	555	2,055	115%		
7月	30	914	1,663	2,577	155	526	153	81	14	149	617	330	552	2,660	97%		
8月	30	843	1,572	2,415	149	497	102	82	19	164	494	331	577	2,118	111%		
9月	29	1,093	1,594	2,687	122	670	68	61	7	124	635	401	599	2,384	113%		
上半期計	177	5,541	9,458	14,999	754	2,884	624	315	69	983	3,761	2,165	3,444	14,999	109%		
10月	30	1,261	2,026	3,287	123	685	110	57	13	200	826	491	782	3,287	109%		
11月	29	1,748	2,056	3,804	99	574	55	26	6	252	774	968	1,050	3,804	109%		
12月	27	951	1,570	2,521	126	455	71	30	5	128	653	368	685	2,374	106%		
1月	27	946	1,397	2,343	88	441	82	19	10	118	545	412	628	2,343	105%		
2月	27	1,025	1,517	2,542	104	524	96	31	8	117	631	401	630	2,542	97%		
3月	30	1,120	1,645	2,765	129	436	191	37	2	158	718	403	691	2,879	96%		
下半期計	170	7,051	10,211	17,262	669	3,115	605	200	44	973	4,147	3,043	4,466	17,262	104%		
年間合計	347	12,592	19,669	32,261	1,423	5,999	1,229	515	113	1,956	7,908	5,208	7,910	32,261	106%		

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	ワホール	図書貸出 冊数
4月	2,037	506	25	2,568			
5月	1,976	396	24	2,396			
6月	1,951	385	20	2,356			
7月	2,027	525	25	2,577			
8月	1,952	429	34	2,415			
9月	2,130	541	16	2,687			
上半期計	12,073	2,782	144	14,999	0	0	0
10月	2,782	494	11	3,287			
11月	3,213	573	18	3,804			
12月	2,062	449	10	2,521			
1月	1,818	500	25	2,343			
2月	1,995	522	25	2,542			
3月	2,224	525	16	2,765			
下半期計	14,094	3,063	105	17,262	0	0	0
年間合計	26,167	5,845	249	32,261	0	0	0

平成28年度 自主事業報告書

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考  (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就学児の親子	おほなし会	4~3月	11	110組 226	110組 226	48,885	0	48,885	無	0	3,000	33,000	
どなたでも	ふれあいカフェタイム	4~3月	12	196	196	13,603	0	13,603	無	0	0	0	
5歳~一般	春の映画会『ミニオンズ』	4月	1	50	50	33,048	0	33,048	無	0	0	0	
一般	木目みでつくる豆かぶと	4月	2	7	14	18,014	21,000	39,014	有	3,000	講師5000 助手3000	10000 助手6000	
60歳以上	健康ウォーキングと 転倒予防体操 II期	4~10月	8	28	186	0	48,200	48,200	有	2,000	講師4000 助手1000	32000 助手5000	
一般	香の園芸教室 『瘋しの香玉づくり』	5月	1	16	16	5,889	16,000	21,889	有	1,000	5,000	5,000	
65歳以上	介護予防普及強化事業 『脳活性化!いきいきゲーム』	5月	2	26	48	0	0	0	無	0	0	0	共催:日野南地域ケアアラザ 日野南地区社会協働福祉会
一般	ゆる体操で介護予防!	6月	2	5	10	7,000	5,000	12,000	有	1,000	5,000	10,000	
一般	子育てママのリラックスヨガ モダンダンス&ストレッチ	6月	1	8	8	1,000	4,000	5,000	有	500	5,000	5,000	
一般	アタスーンピラティス	5~6月	4	5	20	14,000	10,000	24,000	有	2,000	5,000	20,000	
どなたでも	七夕かざり	7月1~7日	1	94	94	2,700	0	2,700	無	0	0	0	
一般	災害時のペット対策	9月	1	24	24	0	0	0	無	0	0	0	協力:港南福祉保健センター 日野南小地域防災拠点運営委員会
一般	はじめてのやさしいフラダンス	9~10月	3	6	18	13,000	9,000	22,000	有	1,500	5,000	15,000	
小学生	元気いっぱい!キッズダンス	9~10月	4	11	39	11,500	16,500	28,000	有	1,500	5,000	20,000	
どなたでも	日野南ふれあいまつり	10月	1	502	502	91,375	10,800	102,175	有	200	30,000	30,000	イベントなど活の活用 の追加予定
60歳以上	健康ウォーキングと 転倒予防体操 II期	11~3月	8	28	188	0	50,000	50,000	有	2,000	講師4000 助手1000	32000 助手8000	
小学生~	ペーパーブロック体験	11月	1	16	16	1,617	0	1,617	無	0	0	0	
一般	パソコン講座 『触ってみよう!は じめてのタブレット』	11月	2	12	24	19,192	12,000	31,192	有	1,000	12,000 5名	24,000 5名	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考  (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
65歳以上	シルバニアランニング講座	11月	18	36	0	0	0	0	無	0	0	0	共催:日野南地域ケアプラザ 日野南地区社会協議福祉会
一般	全体事業「多文化交流・共生～横浜中華街&空の玄関羽田」	11月	40	40	0	0	0	3,000	有	3,000	0	0	収支は協会一括
一般	お正月を彩る寄せ植え	12月	19	19	7,794	22,800	30,594	1,200	有	1,200	5,000	5,000	
一般	日野南ふれあい映画会 『母と暮せば』	12月	50	50	27,000	0	27,000	0	無	0	0	0	

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

### 平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月1日	コーヒーと栄養調整食品の販売を開始	利用者の要望により、販売を開始。
2	4月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
3	4月9日	プレイルールの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
4	4月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
5	5月1日	広場に花壇をつくり、花を植えた	利用者より、季節を感じられ利むことができる、と高い評価を得ている。
6	5月2日～5日	図書の消毒と曝書	消毒、曝書、書架整理を行うことにより、本を清潔に保っている。
7	5月7日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
8	5月10日	プレイルールの玩具の消毒とぬいぐるみの洗濯	小さなお子様安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
9	5月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
10	5月29日	窓際にゴーヤを植えて緑のカーテンづくりを行った	夏の日差しを遮り、電力の経費節減を考慮してゴーヤを植えた。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	6月6日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
12	6月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
13	6月21日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
14	7月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
15	7月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
16	7月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
17	8月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
18	8月12日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
19	8月14日・15日	施設内のレースカーテンを洗濯	利用者より、いつも快適で清潔に保たれていると好評を得ている。
20	8月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
21	9月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
22	9月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
23	9月15日	ヨガマットを消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
24	9月19日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
25	10月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
26	10月11日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
27	10月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
28	11月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
29	11月9日	プランターに花を植えた	利用者より、季節を感じられ和むことができる、と高い評価を得ている。
30	11月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。



(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	11月18日～ 20日	オセロ、将棋のコマ・碁石を消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
32	11月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
33	12月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
34	12月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
35	12月15日	プレイマット・ヨガマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
36	12月19日	研修室Aのワックスがけ	利用者より、施設内が清潔に保たれていると好評を得ている。また、スタッフが行うことにより経費を節減している。
37	12月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
38	12月23日	研修室Bのワックスがけ	利用者より、施設内が清潔に保たれていると好評を得ている。また、スタッフが行うことにより経費を節減している。
39	1月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
40	1月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(5)

	実施年月日	内 容	効 果
41	1月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
42	2月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
43	2月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
44	2月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
45	3月5日	ウォータークーラーのタンクを清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
46	3月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
47	3月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。

平成28年度 備品一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	ワイヤレスマイク	オーディオテクニカ ATW-T705/P	42,000			1	28.9.21	減
2	ワイヤレスマイク	オーディオテクニカ ATW-T705/P	34,560	1	28.9.21			増
3	パソコン	FMVE30DTB	129,150	1	29.2.27 事務局より移管 (24.10.20 購入)			増
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

平成 28 年度 修繕一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	平成 28 年 8 月 8 日	カラスザンショウ 伐採・処分	86,400 円	アライグリーン株式会社
2	平成 28 年 12 月 19 日	侵入防止ネット設置	615,600 円 【区役所執行】	アライグリーン株式会社
3	平成 28 年 12 月 27 日	研修室可動間仕切り ランナー交換	0 円	アルード株式会社
4	平成 29 年 3 月 24 日	フレッツ光ネクスト 変更工事	33,264 円	東日本電信電話株式会社
5	平成 29 年 3 月 24 日	電話回線切替接続 及び配線工事	30,240 円	株式会社シバデン
6				
7				
8				
9				
10				

## 平成28年度 委託内容一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	清掃(定期清掃)	142,560 円	(株)トップランド コーポレーション
2	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	機械警備	155,520 円	ニッポービスコム(株)
3	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	設備総合巡視点検	162,000 円	三洋装備(株)
4	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	消防設備点検	59,400 円	東宝防災(株)
5	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	自動ドア点検保守	86,400 円	(株)神奈川ナブコ
6	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	エレベーター点検保守	453,600 円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)
7	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	施設損害賠償保険	13,050 円	エム・エム・オフィス
8	平成 28 年4月1日 ) 平成 29 年3月31日	ゴミのルート回収	52,124 円	横浜市資源循環局
9				
10				

# 平成28年度 利用者アンケートからのご意見聴取

日野南コミュニティハウス

## 施設利用アンケート集計表

◆実施期間:平成29年2月1日～28日

◆回答者数:331人

### Q1 性別・年齢等について

① 男性	61
② 女性	263
未記入	7

① 中学生	2
② 高校生・大学生	3
③ 20才以下	1
④ 21～40才	41
⑤ 41～64才	98
⑥ 65才以上	162
未記入	24

### Q3 利用頻度(1カ月平均)

① 0～1回	136
② 2～4回	161
③ 5回以上	29
未記入	5

※複数回答有り

### Q5 利用に関してよく見る情報媒体は

① 施設のHP	27
② コミュニティだより	53
③ 広報誌	60
④ チラシ	10
⑤ 紹介	60
⑥ 施設内掲示版	60
⑦ 自治会掲示板・回覧板	77
⑧ その他	31

### Q7 施設内の備品について

① 満足	149
② ほぼ満足	112
③ 普通	63
④ やや不満	2
⑤ 不満	0
未記入	5

※具体的な要望は次ページに記載

### Q9 自主事業の開催をご存じですか

① はい	183
(はいと答えた人のみ) 参加したことは?	
ある	86
ない	66
家族が参加	6
未記入	25
② いいえ	138
未記入	10

### Q2 利用方法について ※複数回答有り

① 団体	303
① 研修室A	159
② 研修室B	146
② 個人	44
ア プレイルーム	19
イ 交流コーナー	20
ウ 広場	2
未記入	3

### Q4 自宅からの所要時間

① 10分以内	163
② 30分以内	142
③ 1時間以内	14
④ その他	9
未記入	3

### Q6 施設の雰囲気について

① 非常に良い	156
② 良い	140
③ 普通	28
④ 悪い	0
⑤ 非常に悪い	0
未記入	7

### Q8 職員・スタッフの対応について

① 非常に良い	152
② 良い	135
③ 普通	36
④ 悪い	0
⑤ 非常に悪い	0
未記入	8

### Q10 利用者会議の開催をご存知ですか

① はい	122
(はいと答えた人のみ) 出席したことは?	
毎回出席	19
出席したことがある	29
一度もない	57
未記入	17
② いいえ	199
未記入	10

### Q11 コミュニティだよりが発行されていることをご存じですか

① 知っている	159
② 知らない	164
未記入	8

## 平成28年度 利用者アンケートからのご意見聴取

### Q7 施設内設備、備品についての要望

	内 容	対 応
1	ボール・マット・鏡・書籍を増やしてほしい 麻雀セットを置いてほしい	備品等の購入については、利用者様からのご意見やご要望を取り入れ、予算に応じて緊急性の高いものから購入しております。貴重なご意見を頂きありがとうございました。
2	自転車置き場が傾斜があり止めづらい	構造上の理由により、傾斜を改善することは困難ですが、対策(ラインの変更・ストッパーの取付等)を検討してまいります。
3	利用後の清掃をきちんとしてほしい 清掃用品を増やしてほしい	コミュニティハウスは利用される皆さんが気持ちよく使っていただく施設です。各室に掃除機・モップ・ほうきと塵取り・雑巾を用意しておりますので利用後の清掃にご協力くださるようお願いいたします。また、掃除用品については随時補充してまいります。
4	フロアモップが汚れている、シートを替えてほしい	フロアモップは、取り換えシートを掃除用具の中に入れてあります。ご利用の際、汚れている場合は取り換えをお願いします。また、スタッフも清潔を保つよう心がけ、点検いたします。
5	冷暖房の温度調整を緩和してほしい	横浜市より節電の為、決められた冷暖房設定温度にご協力をいただいております。交流コーナーでは、夏は扇風機、冬はひざ掛けを用意しております。できるだけ衣服等で調整していただくようお願い申し上げます。
6	エレベーターを常に使用したい	節電及び危険防止のためエレベーターは休止しておりますが、お体の不自由な方、お子様連れの方、荷物が多い方がいらした場合は受付に声をかけていただければ、いつでも動かしております。ご不便をおかけしますがご理解ください。
7	もっと広い部屋がほしい	費用や構造上の理由から部屋の変更はできません。広く使用したい場合には、研修室AB両面を貸し出すこともできます。(20名以上での利用)

### Q13 全般にあたって気づいた点、改善してほしい点

	内 容	対 応
1	利用者がうるさい	皆様が気持ちよくお使いいただけるように大声や大きな音を出している場合はマナーを守ってご利用くださるよう職員が声をかけております。
2	予約を簡単にしてほしい	コミュニティハウスでは、多くの団体が公平にご利用いただけるよう、2カ月前(夜間は6カ月前)の応当日より受付を開始しています。また、電話での予約も受け付けております。ご理解ください。
3	交流コーナーでBGMを流してほしい カフェのようにしてほしい	交流コーナーは歓談、ゲーム、学習、読書など、幅広い世代の方が使用できるスペースの為、常にBGMを流すことはできませんが、ふれあいカフェタイム開催時(毎月第4水曜日)にはBGMをかけてコーヒーをお出ししております。是非、ご参加ください。

### 良い点

※利用しやすい

※トイレがきれい

※無料で利用できて助かる

※雰囲気がよい

※使いやすい、来やすい、便利、快適

※今後も使用したい・講座に参加したい

等

平成28年度 利用者アンケートからのご意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

Q12 希望する講座(自主事業)

1 子ども・親子の事業	
1	親子で体を動かす・親子遊び
2	子どもの書道・習字
3	育児講座(歯磨き・トイレトレーニング等)
4	母親のための体操(幼児と参加希望)

3 音楽関係事業	
1	音楽会・ミニコンサート
2	ピアノ鑑賞
3	落語・寄席

5 その他の事業	
1	ふれあいまつり
2	ダンスイベント
3	みんなで楽しめるゲーム
4	講演会

2 健康・体操事業	
1	体操教室
2	ウォーキング
3	ハイキング
4	ヨガ
5	ダンス
6	簡単な運動

4 趣味の事業	
1	園芸(ガーデニング・鉢植え等)
2	手芸
3	絵手紙
4	書道
5	古典文学
6	朗読
7	麻雀



## 施設研修開催状況

日程	第1回 平成28年9月26日 午前10時～12時30分
場所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ7名
【議題】	①28年度 後期の事業・行事について ②日野南ふれあいまつり(内容・業務分担・準備)について
【意見等】	日野南ふれあいまつり・日野南アート展について 等

## 施設研修開催状況

日程	第2回 平成29年1月23日 午後1時～2時30分
場所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ7名
【議題】	①PDCA研修 ②29年度 事業計画について ③29年度 運営体制について ④その他 (利用団体登録更新・個人利用について)
【意見等】	29年度自主事業について 等

## 施設研修開催状況

日程	緊急時対応 平成29年1月23日 午後2時30分～3時
場所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ7名
【議題】	①緊急時の対応について ②避難訓練
【意見等】	緊急時の役割分担 等

平成28年度 3館合同 心肺蘇生法・AED緊急時対応研修

日 程	平成28年6月20日(月)午前9時30分～11時30分
場 所	野庭地区センター
出席者	スタッフ6名
【内容等】	3館合同(野庭地区センター・下野庭スポーツ会館・日野南コミュニティハウス) (内 容) ①心肺蘇生法とAEDの使用法(説明) ②AED及び心臓マッサージの実施訓練 ③その他(トラブル発生時の対応等) (講 師) 港南消防署野庭消防出張所員1名
【意見等】	※緊急の際に落ち着いて行動できるよう日頃より訓練を行うようにします。 ※緊急の際に使用する備品の保管場所を各スタッフが、再度確認しておきます。

平成28年度 ごみゼロ推進員研修

日 程	平成28年6月14日(火)午後3時～4時45分
場 所	開港記念会館
出席者	スタッフ1名
【議 題】	①市役所のごみゼロについて ②ごみゼロ推進委員について ③ごみ推進員の基礎知識 ④ルート回収について
【意見等】	※施設では、ごみの減量化に努め、正しく細かい分別を徹底します。

## 平成28年度 第1回港南区施設交流会

日 程	平成28年8月31日(水)午後2時～5時
場 所	港南地区センター 中会議室
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・区民利用施設職員 (日野南コミュニティハウス 館長)
【議 題】	①講演「つながりde健康づくり」 (東京大学高齢社会総合研究機構 [REDACTED]) ②グループワーク・交流タイム ③各施設よりお知らせ
【意見等】	講演によりソーシャルキャピタルについて理解することができ、施設で行っている地域交流や自主事業での体操講座等が健康にいい影響がでるとことがわかりました。グループワークでは、5グループに分かれ、各施設の情報交換等を行いました。

## 神奈川県立かながわ労働プラザ

『人が集まる！！講座の企画と思わず手に取る！！チラシの作り方』

日 程	平成28年10月20日(水)午後1時～5時
場 所	神奈川県立かながわ労働プラザ
出席者	講座参加者(日野南コミュニティハウス 館長)
【議 題】	①講座の作り方 ②チラシ比べ(グループワーク) ③チラシの作り方 ④重ね文字の作り方 ⑤手直しチラシ事例
【意見等】	人が集まる講座を企画するポイントや、ワードでつくるチラシの技などを学ぶことが出来ました。

一般社団法人こうなん区民利用施設協会 館長研修

日程	平成28年10月31日(月) 午後2時～5時
場所	障害者スポーツ文化センター 『横浜ラ・ポール』
出席者	一般社団法人こうなん区民利用施設協会(地区センター・コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館館長)・協会事務局職員
【議題】	①障害者スポーツ文化センターの役割と取組及び特徴 ②障害者利用施設管理者としての心構え ③施設見学 ④質疑応答 (講師:横浜ラ・ポール館長 [REDACTED])
【意見等】	充実した施設の見学をすることにより、障害者の社会参加支援・リハビリテーションサービスの充実等、施設の役割を知ることができました。また平成28年4月に施行された「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」(障害者差別解消法)についても学び、理解を深めるきっかけになりました。

平成28年度 第2回港南区施設交流会

日程	平成28年12月6日(火)午後2時～5時
場所	港南区役所別館 201.202会議室
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・区民利用施設職員 (日野南コミュニティハウス 館長)
【議題】	①地域での見守り・支え合い事例 ひまわりホルダーの活用について(港南中央地域ケアプラザ [REDACTED]) 認知症高齢者の支援について(高齢障害支援課 高齢者支援担当 [REDACTED]) ②グループワーク ③交流タイム 各施設よりお知らせ
【意見等】	ひまわりホルダーの取り組みについて理解できました。また、認知症高齢者の支援について私たちの施設でも協力できるよう、今後施設内の研修でも取り入れたいと思いました。グループワークでは、5グループに分かれ、認知症高齢者の対応について話し合いました。交流タイムでは各施設の情報交換等を行いました。