

平成20年 6月 6日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成19年度桜道コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告・・・該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 桜道コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 桜道コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 桜道コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・該当なし
- 14 桜道コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成19年度 桜道コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,488,000		21,488,000	21,488,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	333,000		333,000	200,600	132,400	
雑入	0	0	0	411,176	-411,176	
印刷代	0		0	93,000	-93,000	
自動販売機手数料	0		0	117,662	-117,662	
その他(利息)	0		0	514	-514	
その他(電話収入)			0	0	0	
その他()			0	200,000	-200,000	第三者評価受審補助
収入合計	21,821,000		21,821,000	22,099,776	-278,776	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	13,139,000	0	13,139,000	16,076,961	-2,937,961	
給与・賃金	11,689,000		11,689,000	14,379,895	-2,690,895	
社会保険料	1,133,000		1,133,000	1,369,972	-236,972	社会保険料率改定
通勤手当	227,000		227,000	265,560	-38,560	
健康診断費	78,000		78,000	43,534	34,466	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	18,000	-6,000	
事務費	716,000	0	716,000	1,157,033	-441,033	
旅費	15,000		15,000	9,370	5,630	
消耗品費	193,000		193,000	558,946	-365,946	
会議賄い費	10,000		10,000	7,175	2,825	
印刷製本費	20,000		20,000	44,625	-24,625	
通信費	150,000		150,000	139,437	10,563	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	50,000		50,000	42,000	8,000	
図書購入費	250,000		250,000	85,136	164,864	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,440	560	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	10,000		10,000	252,904	-242,904	第三者評価受審
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	15,000	-10,000	
事業費	570,000	0	570,000	437,155	132,845	
自主事業費	570,000		570,000	437,155	132,845	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	4,259,000	0	4,259,000	3,844,986	414,014	
光熱水費	2,007,000	0	2,007,000	1,926,028	80,972	
電気料金	1,131,000		1,131,000	1,035,619	95,381	
ガス料金	586,000		586,000	694,757	-108,757	
水道料金	290,000		290,000	195,652	94,348	
清掃費	300,000		300,000	176,353	123,647	
修繕費	200,000		200,000	715,050	-515,050	
機械警備費	454,000		454,000	408,240	45,760	
設備保全費	1,298,000	0	1,298,000	619,315	678,685	
空調衛生設備保守	400,000		400,000	77,502	322,498	
消防設備保守	30,000		30,000	27,300	2,700	
電気設備保守	58,000		58,000	57,120	880	
害虫駆除清掃保守	210,000		210,000	0	210,000	
その他保全費	600,000		600,000	457,393	142,607	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,131,000		2,131,000	742,620	1,388,380	
事務経費	1,006,000		1,006,000	322,707	683,293	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	21,821,000	0	21,821,000	22,581,462	-760,462	

差引	0	0	0	-481,686	481,686	
----	---	---	---	----------	---------	--

平成19年度コミュニティハウス（青少年図書館転換型）利用状況

施設名 桜道コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	941	1,400	2,341	114	338	145	75	58	208	867	304	232	2,341
5月	30	797	1,510	2,307	80	263	111	151	70	253	871	263	245	2,307
6月	29	916	1,579	2,495	90	332	132	146	120	186	923	353	213	2,495
7月	30	1,072	1,677	2,749	102	479	139	133	120	263	958	326	229	2,749
8月	30	987	1,219	2,206	80	432	120	144	117	222	620	305	166	2,206
9月	29	1,055	1,578	2,633	105	369	171	133	74	288	944	324	225	2,633
上半期計	177	5,768	8,963	14,731	571	2,213	818	782	559	1,420	5,183	1,875	1,310	14,731
10月	30	973	1,561	2,534	101	322	130	91	77	247	943	346	277	2,534
11月	29	859	1,420	2,279	108	251	142	126	88	187	857	331	189	2,279
12月	27	748	1,288	2,036	125	251	63	162	98	144	720	303	170	2,036
1月	27	917	1,156	2,073	74	273	57	155	122	220	599	327	246	2,073
2月	28	822	1,288	2,110	62	187	93	126	113	202	698	353	276	2,110
3月	30	963	1,369	2,332	86	312	68	79	29	240	768	464	286	2,332
下半期計	171	5,282	8,082	13,364	556	1,596	553	739	527	1,240	4,585	2,124	1,444	13,364
年間合計	348	11,050	17,045	28,095	1,127	3,809	1,371	1,521	1,086	2,660	9,768	3,999	2,754	28,095

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数(冊)	
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間			
4月	2,169	157	15	2,341	785	1,188	368	2,341	64%	100%	33%	466	≪9月末≫ 12,358	
5月	2,153	123	31	2,307	773	1,149	385	2,307	72%	100%	33%	467		
6月	2,303	150	42	2,495	818	1,218	459	2,495	71%	100%	22%	518		
7月	2,556	153	40	2,749	1,043	1,227	479	2,749	73%	100%	33%	642		
8月	2,047	137	22	2,206	805	1,038	363	2,206	45%	83%	15%	626		
9月	2,486	125	22	2,633	966	1,245	422	2,633	76%	100%	27%	564		
上半期計	13,714	845	172	14,731	5,190	7,065	2,476	14,731	67%	97%	27%	3,283		
10月	2,340	162	32	2,534	894	1,192	448	2,534	67%	100%	30%	564		≪年度末≫ 12,873
11月	2,121	132	26	2,279	855	1,069	355	2,279	66%	100%	26%	492		
12月	1,884	125	27	2,036	866	935	235	2,036	65%	100%	20%	362		
1月	1,921	135	17	2,073	812	981	280	2,073	78%	100%	41%	415		
2月	1,935	146	29	2,110	853	953	304	2,110	86%	100%	46%	432		
3月	2,104	213	15	2,332	942	1,108	282	2,332	73%	100%	54%	470		
下半期計	12,305	913	146	13,364	5,222	6,238	1,904	13,364	72%	100%	36%	2,735		
年間合計	26,019	1,758	318	28,095	10,412	13,303	4,380	28,095	69%	99%	32%	6,018		

※部屋稼働率の対象は、会議室・和室・工芸室・音楽室・料理室・体育室等団体が利用する部屋とする。

ただし、和室・体育室については1時間帯のコマ数を1とし、一部使用の場合でも全稼働として扱う。なお、体育室の個人利用の時間帯も同様の扱いとする。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成19年度コミュニティハウス（青少年図書館転換型）
利用状況（稼働率入力シート）

施設名 桜道コミュニティハウス

部屋稼働率 別表

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全取数	稼働取数	%	全取数	稼働取数	%	全取数	稼働取数	%	全取数	稼働取数	%
4月	58	37	64%	58	58	100%	46	15	33%	162	110	68%
5月	60	43	72%	60	60	100%	46	15	33%	166	118	71%
6月	58	41	71%	58	58	100%	50	11	22%	166	110	66%
7月	60	44	73%	60	60	100%	48	16	33%	168	120	71%
8月	60	27	45%	60	50	83%	52	8	15%	172	85	49%
9月	58	44	76%	58	58	100%	44	12	27%	160	114	71%
上半期計	354	236	67%	354	344	97%	286	77	27%	994	657	66%
10月	60	40	67%	60	60	100%	50	15	30%	170	115	68%
11月	58	38	66%	58	58	100%	46	12	26%	162	108	67%
12月	54	35	65%	54	54	100%	44	9	20%	152	98	64%
1月	54	42	78%	54	54	100%	44	18	41%	152	114	75%
2月	56	48	86%	56	56	100%	46	21	46%	158	125	79%
3月	60	44	73%	60	60	100%	48	26	54%	168	130	77%
下半期計	342	247	72%	342	342	100%	278	101	36%	962	690	72%
年間合計	696	483	69%	696	686	99%	564	178	32%	1,956	1,347	69%

平成19年度自主事業報告書

桜道コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			一人当りの参加費		講師謝金		備考 共催団体 その他
			募集 人員	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 額	
0歳～未就園児 と保護者	さくらんぼ ひろば	4月から3月 10回	親子30組	400	44,012	21,700	65,712	有	100	5,000	50,000	
一般	パソコン講座 初級	5/29～6/3 6回午前	12	72	23,000	36,000	59,000	有	3,000	6,000 3,000	54,000	
一般	パソコン講座 デジカメ	5/29～6/3 6回午後	12	72	18,000	36,000	54,000	有	3,000	6,000 3,000	54,000	
一般	陶芸教室	7/7 1回午前	19	19	2,810	9,500	12,310	有	500	6,000	6,000	
一般 小学生	七夕かざり	7/1～7/7	自由参加	100	1,071	0	1,071	無				
一般 小学生	折り紙教室	7/24, 7/25 2回午前	13	26	16,531	2,600	19,131	有	200	6,000	12,000	
一般	横浜の水源を訪ね て	9/26 1回	58	58	16,651	5,800	22,451	有	1,000			4施設合同事業 経費は当館負担分
一般	ヨーガ教室	9月～11月 6回午後	13	78	18,060	19,500	37,560	有	1,500	6,000	36,000	
一般	小物づくり	9月～10月 3回午前	7	21	22,732	10,500	33,232	有	1,500	6,000 3,000	27,000	
一般	童謡を歌おう	9月～11月 5回午後	15	75	9,235	22,000	31,235	有	1,000	6,000	30,000	
一般	百人一首に親しむ	11月 3回午前	14	42	17,525	7,000	24,525	有	500	6,000 3,000	24,000	
0歳～未就園児 と保護者	おはなしろうそく	10月 1月 2回午前	36	36	12,000	0	12,000	無		6,000	12,000	
一般	お正月の寄席植え	12/3 1回午前	18	18	2,828	30,000	32,828	有	2,000	6,000	6,000	
一般	さくら寄席	3/15 1回午後	43	43	32,100	0	32,100	無		30,000	30,000	
	合計				236,555	200,600	437,155					

自主事業に要した総経費は、運営委託料(事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成19年度サービス向上(A)及び経費節減努力(B)事項報告

実施年月日	内 容	効 果	区分
1	4/1 庭に桜祭り見学用のイスを用意する	・お年寄りに好評だった	A
2	4/1 男子トイレと女子トイレのマークを貼る	・乳幼児や小学生など男子トイレと女子トイレを間違えなくなった。	A
3	5/14 道路側の植木を職員が剪定	・見通しもよくまた概観も美しくなった	A B
4	5/26 トイレ7室にペーパーホルダーを館長とスタッフが設置	・使いやすくまたトイレが美しくなったと好評	A B
5	5/30 人口芝を利用して館長が、玄関マットを作る	・雨の日などすべらなくなったと好評	A B
6	6/15 ヨガマットを5枚購入しご利用の多い多目的室に設置	・ヨガや体操をなさる方から好評	A
7	6/30 おもちゃ入れに目印をつける	・片付け方が上手になった	A
8	6/30 こどもたちがみんなで遊べるUNOを用意	・こどもたちの遊びが広がったようだ	A
9	7/1~ ・冷房の温度を調節、利用のない部屋の電気や冷房をこまめに切る	・節電になった。	B
10	7/27 ・道を尋ねてきた方に図書室に掲示している地図で説明	・大変喜ばれた。	A
11	7/31 ・多目的室の窓にかかった植栽を館長がカットする	・覆いかぶさっていた樹木をカットした為部屋が明るくなった	A B

施設名 桜道コミュニティハウス

平成19年度サービス向上(A)及び経費節減努力(B)事項報告

実施年月日	内 容	効 果	区分
12	8/1 ・交流コーナーのカーペットを館長がカット床を改造	・水道を利用しやすくなった	A B
13	8/4 ・防犯も兼ねて図書コーナーを整理(児童本と一般書を入れ替える)	・見通しが良く防犯効果が期待できる。 ・子どもたちが利用しやすくなる。	A
14	8/29 ・ずぶぬれの小学生にタオルを貸す	・子どもたちが喜んでいました。	A
15	8/25 ・トイレの電気を消し、利用時につけてもらうよう張り紙をする	・利用者のかたも理解し協力してくれる。	B
16	8/30 ・デジタルピアノ購入	・利用者のかたから大変喜ばれる	A
17	10/4~ 個人利用者の為のお湯のサービスを始める	・大変好評	A
18	10/30 植木(通路側)を職員が伐採し見通しよくする	・大変明るくなったと好評	A・B
19	11/27 和室をフローリングに改修	・今まで利用されなかった利用者も利用されるようになった。	A
20	12/9 駐輪場の屋根の汚れ、樋の落ち葉などのつまりを清掃	・駐車が明るくなったと好評	A
21	12/18 通路側にカラーチェーンだ柵の代用にする	・飛び出す方もなくなり、見た目も美しいと好評	A
22	1/13~ 3/9 受験生や学習するかたの為に研修室Aを学習室として開放	勉強なさる方から好評	A

平成19年度委託内容一欄

施設名 桜道コミュニティハウス

No	委託期間	委託箇所	金額	業者名
1	19年4月1日～ 19年3月31日	定期清掃	189,000円	神奈川清和(株)
2	同上	機械整備	408,240円	ニッポービスコム(株)
3	同上	ガス空調保守	77,502円	東京ガス
4	同上	消防用設備点検	27,300円	(株)協和メンテナンス
5	同上	自動ドア点検	57,120円	(株)神奈川ナブコ
6	同上	建築物及び建築設備 法定点検	210,000円	三洋整備
7	同上	植栽剪定・草刈	89,460円	(有)正美園
8	同上	ゴミルート回収	11,333円	資源循環局
9	同上	コピー機保守	135,281円	(株)ミナト事務器

H19年度桜道コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績

○ 運営委員会実績

1. 開催日時：平成19年5月22日、14：00～15：00
2. 場所：桜道コミュニティハウス 多目的室
3. 出席者：
 - (1) 運営委員会委員 9名
 - (2) 桜道コミュニティハウス 館長・副館長2名
4. 議案
 - (1) 平成18年度事業報告
 - (2) 平成19年度事業計画（案）

○ 利用者会議

1. 開催日時：平成19年6月22日、10：00～11：30
2. 場所：桜道コミュニティハウス 多目的室
3. 出席者：
 - (1) 利用者
28サークル（36名）
 - (2) 桜道コミュニティハウス
館長、副館長2名
4. 議案
 - (1) 平成18年度利用状況
 - (2) 平成18年度サービス向上報告
 - (3) 利用者アンケート結果
 - (4) 利用団体自己紹介

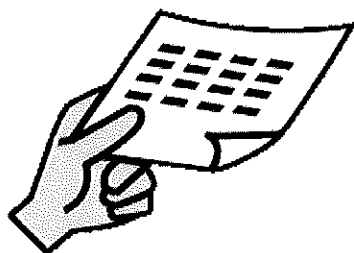
桜道コミュニティハウスの利用に関するアンケート

●ご協力をお願い●

日頃から桜道コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。

私達港南区区民利用施設協会は、桜道コミュニティハウスの指定管理者となって2年目に入りました。この間、利用者の皆様にとって、より使いやすい施設となるために、アンケート等機会をとらえてご意見を伺い、改善へ向けて努力して参りました。

今後ともより良い運営を目指して利用者皆様からご意見をいただき、施設運営や事業の企画などに活かして参りたいと存じますので、多くのご意見をお寄せください。



アンケート実施期間

平成20年1月29日(火)から2月29日(金)まで
桜道コミュニティハウスのアンケート回収箱へ

《問い合わせ先》

桜道コミュニティハウス

電話 843-5406

指定管理者

港南区区民利用施設協会

電話 847-5211



施設のご利用について

I あなたのご利用について

1 年齢等について

1. 小・中学生
2. 高校生・大学生
3. 20才以下
4. 21～40才
5. 41～60才
6. 61才以上

2 通常の利用の仕方

1. 団体利用
2. 個人利用
3. 個人・団体利用

3 主に利用されている部屋はどこですか。

1. 多目的室
2. 和室
3. 研修室A
4. 研修室B
5. 学習室
6. 図書室
7. 交流コーナー

4 利用頻度（1か月に）【平均】

1. 1回
2. 2～4回
3. 5回以上

II 施設のご利用に対する感想など

1 施設全体のご利用に関する感想

1. 満足
2. ふうふう
3. 不満

具体的に
()

2 受付、電話などの対応・説明について

1. 満足
2. ふうふう
3. 不満

具体的に
()

3. 部屋の利用について

1. 使いやすい
2. ふうふう
3. 使いにくい

具体的に
()

4. 予約など利用方法の説明

1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい

具体的に
()

5. 今後、サービス面で希望されることは何ですか。

Ⅲ 館の運営・管理、自主事業などについてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

H19年度アンケート結果の分析と対応

桜道コミュニティハウス

1. アンケート実施期間

平成20年2月1日から平成20年2月29日。

2. アンケート回答の概況（回答者数：341人）

本アンケート結果は、回答者により内容にばらつきはあるが（*）、大よその傾向は表しているものと思われる。

（*）未回答項目がある、不満の理由が記述されていない等。

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| 1) 利用方法 | 団体利用が87%と圧倒的に多い。 |
| 2) 利用する部屋 | 多目的室が53%でTOP、また、3研修室の合計が42%。 |
| 3) 利用頻度（月） | 2～4回が61%、1回が33%、5回以上が19人（6%）。 |
| 4) 施設に関する感想 | 69%が満足、普通が31%で、不満が2人。 |
| 5) 対応説明 | 69%が満足、普通が31%で、不満はなし。 |
| 6) 利用しやすさ | 59%が満足、普通が37%で、不満が13人。 |
| 7) 利用方法の分かりやすさ | 54%が分かりやすい、普通が43%で、分りにくいが5人。 |

3. 回答の分析（1項で前年度と比較して変化点がある項目）

1) 部屋の利用について

前年度と比較して、多目的室の利用頻度がTOPであることに変わりはないが、研修室Aの稼働率が下がり研修室Cが増加した。これは、受験シーズンに研修室Aを学習室専用としたこと、また、和室をフローリング化したことによるものと思われる。

2) 対応説明について

「満足」が約15ポイント低下、その分「普通」の回答が増加した。ただし、「不満」はなし。従来、高い評価を頂いていたこともあり、「親切・さわやか・明るさ」のモットーを再確認し、日頃の研鑽を心がけたい。

3) 利用しやすさについて

「満足」が約8ポイント低下、「普通」が約4ポイント増加、「使いにくい」が約4ポイント増加。これは、駐車場・エレベータ設置・机椅子の出し入れなど、従来からの問題で、当施設の規模・スペースなど諸般の条件から抜本的な解決は難しいこともあり、現状のご理解をいただきたい。

4) 利用方法の分かりやすさについて

「満足」が約7ポイント低下、「普通」が約5ポイント増加、「使いにくい」が2ポイント増加。これは、新規の利用団体が増加し、ご理解いただけるまでの十分な説明ができていない面があるものと思われる。

4. 不満・要望に対する考え方

1) 部屋の予約（特に多目的室）

従来と同様、月2回の制限緩和・優先予約・時間枠の変更などなどあるが、より多くの方に公平に利用していただくという観点から、現在のルールにご理解をいただきたい。

2) 研修室Bのアコーディオンカーテン

本格的な間仕切りをするための予算を区に申請中。

3) 研修室C

畳への拘りがある様子がうかがえるが、より多くの方にご利用いただけるようにフローリング化したものであり、ご理解をいただきたい。

4) インターネット接続要望

予算確保に手間取ったが、今年3月にインターネット接続環境を整備し、パソコン関連団体から喜ばれている。

5) その他いただいたご意見・ご要望については、運営方法や施設上の課題もあるが、予算上の工夫や知恵をだすことにより、できることから一つずつ改善してゆきたい。

5. まとめ

当館の運営には、「満足」と「普通」を合計すると、「施設の感想」「応対説明」「利用のしやすさ」「利用方法の分かりやすさ」の4項目とも100%に近い評価をいただいておりますが、3項目で「満足」が低下していることは、素直に反省点として認識し、お客様満足度100%を目指し改善に努力したい。

以上

アンケート集計一覧

桜道コミュニティハウス

設問		年齢区分		一般				H19合計	参考 H18合計
		学生		20歳 以下	21～ 40歳	41～ 60歳	61歳 以上		
		小・中	高・大						
回答者数		1	1		17	87	235	341	132
利用方法	団体				15	74	205	294 (86.5%)	105 (80.2%)
	個人	1	1		1	4	3	10 (2.9%)	16 (12.2%)
	個人・団体				1	8	27	36 (10.6%)	10 (7.6%)
主に利用する部屋	多目的室				1	42	153	196 (52.5%)	89 (54.3%)
	研修A					9	16	25 (6.7%)	17 (10.4%)
	研修B				5	23	38	66 (17.7%)	19 (11.6%)
	研修C(H19) 和室(H18)				10	18	37	65 (17.4%)	20 (12.2%)
	学習室				1	4	2	7 (1.9%)	3 (1.8%)
	図書室	1	1		1	2	4	9 (2.4%)	7 (4.2%)
	交流コーナー	1			1		3	5 (1.4%)	9 (5.5%)
利用頻度	1回/月	1			11	41	59	112 (33.1%)	38 (30.6%)
	2～4回/月				6	45	156	207 (61.3%)	79 (63.8%)
	5回/月以上					1	18	19 (5.6%)	7 (5.6%)
施設の感想	満足	1			13	60	158	232 (68.6%)	86 (68.2%)
	ふつう		1		4	26	73	104 (30.8%)	38 (30.2%)
	不満					1	1	2 (0.6%)	2 (1.6%)
応対説明	満足	1	1		15	55	163	235 (69.3%)	107 (84.2%)
	ふつう		1		4	26	73	104 (30.7%)	19 (15.0%)
	不満							0 (0.0%)	1 (0.8%)
利用し易さ	使いやすい				11	49	137	197 (58.8%)	85 (66.4%)
	ふつう	1			6	35	83	125 (37.3%)	42 (32.8%)
	使いにくい		1			3	9	13 (3.9%)	1 (0.8%)
利用方法	わかりやすい				4	44	75	123 (54.4%)	60 (61.2%)
	ふつう		1		4	23	70	98 (43.4%)	38 (38.8%)
	わかりにくい						5	5 (2.2%)	0 (0.0%)

* 各項目の回答者数合計は、未回答者がいるので、回答者総数341人にはならない。

平成19年度業務等点検実施報告書

1. 平成19年度職員研修第1回実施報告

(1) 開催日時：平成19年7月23日（日）、10：00～12：00

(2) 場所：桜道コミュニティハウス 多目的室

(3) 出席者：

○ 館長、副館長2名

○ スタッフ8名

(4) 研修概要

① 港南区区民利用施設協会の経営方針

② 桜道コミュニティハウスの運営方針

③ 個人情報の取扱い10ヶ条

④ 利用者に対する接遇

⑤ その他：日常業務に関する意見交換

2. 平成19年度協会職員全体研修報告

(1) 開催日時：第1回 平成19年9月21日（金）、13：00から16：00

第2回 平成19年9月27日（木）、13：00から16：00

(2) 場所：第1回 東永谷地区センター会議室、海事広報艇「はまどり」乗船

第2回 港南地区センター会議室、海事広報艇「はまどり」乗船

(3) テーマ：横浜の歴史を学ぶ（共催：横浜市港湾局振興事業課）

(4) 桜道コミュニティハウス参加者

第1回 5名

第2回 5名

(5) 研修概要

① 港湾局による出前講座

・ 横浜港の歴史

・ 横浜港の概要

・ 横浜港開港150周年行事について

② 海事広報艇「はまどり」に乗船

・ 海から横浜港を見学

3. 平成19年度職員研修第2回実施報告

(1) 開催日時：平成19年11月26日(月)、9:30~12:00

(2) 場所：桜道コミュニティハウス 研修室B

(3) 出席者：

○ 館長、副館長2名

○ スタッフ 8名

(4) 研修概要

① 個人情報保護

② 人権

③ 第三者評価

④ 接遇・対応

⑤ 緊急時の対応

・マニュアル内容の確認

・消火器の操作方法確認

・火災発生時の館内放送の訓練

⑥ その他：日常業務に関する意見交換

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会実施状況

・平成20年度桜道コミュニティハウス新採用者

日時 平成20年3月10日(月) 13:30~

場所 港南地区センター 中会議室

出席者 スタッフ 2名

- 【内容】 ①区民利用施設協会の現況について
②区民利用施設協会の概要について
③接遇研修

個人情報取り扱いなどを盛り込みながら『接遇の基本研修』を実施。

指定管理者を対象とした個人情報保護説明会及び人権啓発研修

日時 平成19年11月15日(木) 14:00~16:30

場所 磯子公会堂

主催 横浜市行政運営調整局行政運営課

出席者 館長

- 【内容】 ①本市の第三者評価の取り組み状況について
②個人情報保護について
③人権啓発研修について
④その他

港南区地域福祉保健計画推進研修

日時 平成20年3月17日(月) 17:00~20:00

場所 港南区役所3階 2号会議室

主催 港南区役所

出席者 副館長

- 【内容】 企画力・広報PR力 120%アップセミナー
『行列のできる講座とチラシの作り方』