

平成25年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設協会  
会 長 高森 尚行

平成24年度横浜市桜道コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧……該当なし
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市桜道コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 横浜市桜道コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市桜道コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市桜道コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添  
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則……別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成24年度 桜道コミュニティハウス収支決算書

収入の部

平成24年4月1日～平成25年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,258,000		21,258,000	21,258,000	0	
利用料金収入	0		0	0		
自主事業収入	131,000		131,000	179,800	-48,800	
雑入	301,000	0	301,000	449,892	-148,892	
印刷代	120,000		120,000	162,693	-42,693	
自動販売機手数料	100,000		100,000	166,508	-66,508	
その他(預金利息)	1,000		1,000	47	953	
その他( )	80,000		80,000	120,644	-40,644	
その他( )					0	
収入合計	21,690,000		21,690,000	21,887,692	-197,692	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,110,000	0	14,110,000	14,003,683	106,317	
給与・賃金	12,600,000		12,600,000	12,545,865	54,135	
社会保険料	1,210,000		1,210,000	1,145,885	64,115	
通勤手当	210,000		210,000	218,090	-8,090	
健康診断費	78,000		78,000	81,843	-3,843	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	1,150,000	0	1,150,000	1,304,000	-154,000	
旅費	15,000		15,000	13,550	1,450	
消耗品費	370,000		370,000	651,154	-281,154	
会議旅費	10,000		10,000	4,254	5,746	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	150,000		150,000	136,238	13,762	
使用料及び賃借料	0		0	10,800	-10,800	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	250,000		250,000	207,183	42,817	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	3,200	6,800	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	210,000		210,000	267,621	-57,621	
地域協力費	0		0	0	0	
諸費	5,000		5,000	10,000	-5,000	
事業費	418,000	0	418,000	530,226	-112,226	
自主事業費	418,000		418,000	530,226	-112,226	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	4,535,000	0	4,535,000	3,214,709	1,320,291	
光熱水費	2,145,000	0	2,145,000	1,867,997	277,003	
電気料金	1,185,000		1,185,000	981,224	203,776	
ガス料金	780,000		780,000	727,904	52,096	
水道料金	180,000		180,000	158,869	21,131	
清掃費	189,000		189,000	189,000	0	
修繕費	800,000		800,000	234,465	565,535	
機械警備費	378,000		378,000	378,000	0	
設備保全費	1,023,000	0	1,023,000	545,247	477,753	
空調衛生設備保守	110,000		110,000	101,014	8,986	
消防設備保守	28,000		28,000	25,200	2,800	
電気設備保守	58,000		58,000	57,120	880	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	827,000		827,000	361,913	465,087	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	770,000		770,000	770,729	-729	
事務経費	707,000		707,000	1,659,000	-952,000	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	21,690,000	0	21,690,000	21,482,347	207,653	

差引	0	0	0	405,345	-405,345	
----	---	---	---	---------	----------	--

## 平成24年度コミュニティハウス(青少年図書館転換型)利用状況

施設名 桜道コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,397	1,703	3,100	144	487	69	83	24	364	920	481	528	3,100	3,045	102%
5月	30	1,370	1,665	3,035	105	476	84	107	19	355	926	462	501	3,035	3,156	96%
6月	29	1,420	1,880	3,300	100	540	78	106	31	357	1,064	479	545	3,300	3,284	100%
7月	30	1,494	1,863	3,357	90	683	135	132	60	341	937	438	541	3,357	3,073	109%
8月	30	1,580	1,526	3,106	82	649	134	134	41	390	876	463	337	3,106	2,825	110%
9月	29	1,472	1,778	3,250	101	588	84	56	34	386	1,046	486	469	3,250	2,798	116%
上半期計	177	8,733	10,415	19,148	622	3,423	584	618	209	2,193	5,769	2,809	2,921	19,148	18,181	105%
10月	30	1,756	2,420	4,176	179	686	128	72	57	560	1,260	594	640	4,176	3,717	112%
11月	29	1,645	1,794	3,439	93	600	80	53	35	491	1,027	533	527	3,439	2,984	115%
12月	27	1,256	1,560	2,816	81	420	86	81	28	294	786	479	561	2,816	2,577	109%
1月	27	1,317	1,485	2,802	98	526	53	48	34	288	804	489	462	2,802	2,503	112%
2月	27	1,380	1,634	3,014	142	591	59	61	20	320	867	475	479	3,014	2,840	106%
3月	30	1,618	1,913	3,531	166	498	106	82	34	387	1,001	639	618	3,531	2,992	118%
下半期計	170	8,972	10,806	19,778	759	3,321	512	397	208	2,340	5,745	3,209	3,287	19,778	17,613	112%
年間合計	347	17,705	21,221	38,926	1,381	6,744	1,096	1,015	417	4,533	11,514	6,018	6,208	38,926	35,794	109%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,785	274	41	3,100	1,013	1,754	333	3,100	76%	84%	39%	676	《9月末》
5月	2,701	288	46	3,035	921	1,674	440	3,035	68%	75%	43%	737	12,092冊
6月	2,932	289	79	3,300	933	1,826	541	3,300	67%	91%	48%	597	(内訳)
7月	3,035	278	44	3,357	947	1,801	609	3,357	70%	87%	60%	777	・児童対象
8月	2,730	329	47	3,106	978	1,658	470	3,106	72%	75%	48%	727	4,345冊
9月	2,951	273	26	3,250	1,024	1,778	448	3,250	76%	89%	55%	677	・一般対象
上半期計	17,134	1,731	283	19,148	5,816	10,491	2,841	19,148	71%	84%	49%	4,191	7,747冊
10月	3,668	412	96	4,176	1,512	2,193	471	4,176	75%	93%	60%	672	《年度末》
11月	3,125	276	38	3,439	936	2,133	370	3,439	69%	97%	46%	673	12,192冊
12月	2,542	233	41	2,816	890	1,585	341	2,816	70%	78%	45%	625	(内訳)
1月	2,530	249	23	2,802	814	1,646	342	2,802	76%	80%	45%	714	・児童対象
2月	2,783	203	28	3,014	906	1,728	380	3,014	87%	93%	48%	731	4,370冊
3月	3,145	321	65	3,531	991	2,019	521	3,531	75%	90%	58%	803	・一般対象
下半期計	17,793	1,694	291	19,778	6,049	11,304	2,425	19,778	75%	89%	51%	4,218	7,824冊
年間合計	34,927	3,425	574	38,926	11,865	21,795	5,266	38,926	73%	86%	50%	8,409	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

## 平成24年度コミュニティハウス(青少年図書館転換型)利用状況【稼働率入力シート】

施設名 桜道コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%
4月	58	44	76%	58	49	84%	46	18	39%	162	111	69%
5月	60	41	68%	60	45	75%	46	20	43%	166	106	64%
6月	58	39	67%	58	53	91%	50	24	48%	166	116	70%
7月	60	42	70%	60	52	87%	48	29	60%	168	123	73%
8月	60	43	72%	60	45	75%	52	25	48%	172	113	66%
9月	58	44	76%	56	50	89%	44	24	55%	158	118	75%
上半期計	354	253	71%	352	294	84%	286	140	49%	992	687	69%
10月	60	45	75%	60	56	93%	50	30	60%	170	131	77%
11月	58	40	69%	58	56	97%	46	21	46%	162	117	72%
12月	54	38	70%	54	42	78%	44	20	45%	152	100	66%
1月	54	41	76%	54	43	80%	44	20	45%	152	104	68%
2月	54	47	87%	54	50	93%	44	21	48%	152	118	78%
3月	60	45	75%	60	54	90%	48	28	58%	168	127	76%
下半期計	340	256	75%	340	301	89%	276	140	51%	956	697	73%
年間合計	694	509	73%	692	595	86%	562	280	50%	1,948	1,384	71%

平成24年度 自主事業報告書(1)

施設名 横浜市桜道コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児 ～一般	さくらんぼひろば	4月～3月	8	130組	260	50,299	13,000	63,299	有	100	6,000	48,000	
一般	スクラップブックで 「思い出アート」作り	5月	2	10	18	7,600	15,000	22,600	有	1,500	6,000	12,000	港南区民活動支援センター 「街のアドバイザー」
未就学児 と保護者	パパと一緒にあ・そ・ぼ!	5月・11月	2	25組	50	9,539	5,000	14,539	有	200	6,000	12,000	
一般	家庭で楽しむ ハーブの寄せ植え ①・②	6月	2	27	27	6,470	21,600	28,070	有	800	5,000	10,000	
一般	らくらくウォーキング のこつと実践	6月	3	15	41	4,265	15,000	19,265	有	1,000	5,000	15,000	横浜市港南スポーツセンター
幼児 ～一般	七夕かざり	7月	1	96	96	1,575	0	1,575	無	0	0	0	
小学3年生 ～6年生	髪飾り「シュシュ作り」に挑戦	7月	1	14	14	4,315	4,200	8,515	有	300	6,000	6,000	
小学生	夏休み工作教室	8月	1	20	20	8,066	4,000	12,066	有	200	9,000	9,000	
一般	10施設合同事業 防災体験施設見学 激甚災害に備えて!	9月	1	(総数) 38	(総数) 38	8,000	2,000	10,000	有	1,500	0	0	収入・支出は按分
一般	まさかの時…知っておこう! 「防災対策」	9月	1	18	18	3,353	0	3,353	無	0	0	0	港南区総務部総務課 危機管理担当係
幼児 ～一般	文化祭	10月	1	805	805	113,795	0	113,795	無	0	0	0	笹下地区保健活動推進委員会 港南 中央地域ケアプラザ 横浜刑務所 中之丸町内会 そよかせの家 ぬくもりの家
一般	パソコンde年賀状作り	10月	2	11	22	19,050	11,000	30,050	有	1,000	10,000	20,000	
一般	子育て応援隊! わが子の思春期に向かって…	10月 ～11月	4	25	64	12,273	20,000	32,273	有	800	10,000	30,000	10代子育て塾運営委員会 神奈川県警察本部 横浜少年鑑別所

平成24年度 自主事業報告書(2)

施設名 横浜市桜道コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	クリスマスの寄せ植え	12月	1	16	16	7,310	24,000	31,310	有	1,500	7,000	7,000	
一般	ゆる～やか簡単！ ストレッチ体操	12月 ～2月	6	15	73	26,440	15,000	41,440	有	1,000	6,000	36,000	
一般	リバーシブルベスト 着物リメイク	1月～2月	3	12	32	40,250	9,600	49,850	有	800	8,000	24,000	
一般	ハイドロカルチャーで 観葉植物の寄せ植え	3月	1	17	17	6,813	20,400	27,213	有	1,200	6,000	6,000	

平成24年度

# 桜道コミュニティハウス自主事業

## 写真集



『スクラップブックで  
「思い出アート」作り(全2回)』



『パパと一緒にあ・そぼ!』



『さくらんぼひろば』



『らくらくウォーキングのこつと実践 (全3回)』



『髪飾り「シュシュ作り」に挑戦』



『夏休み工作教室』



『子育て応援隊! わが子の思春期  
に向かって… (全4回)』



『まさかの時…  
知っておこう! 「防災対策」』



『ゆる〜やか簡単!  
ストレッチ体操 (全5回)』

## 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	継続	囲碁の碁石、幼児用おもちゃ、スリッパ(一週間に一度)図書室の書籍(随時)等の消毒を行っている。	いつも清潔な状態で利用でき、安心してできると好評。
2	継続	敷地内、建物周辺の植栽を適宜剪定、除草、水遣り及び枯葉等の清掃整備を行っている。	当館職員が業務として整備し、経費節減を行っている。
3	継続	受付カウンターや図書室等に敷地内で育てた季節の花を飾る。	花の名前等の問い合わせもあり、楽しんでいただいている。季節が感じられると好評。
4	継続	新刊リクエスト、本の予約サービスが定着し、多くの方にご利用いただいている。	市立図書館でなかなか借りられない人気本が早く借りることができると好評。
5	継続	図書の新着本コーナーに雑誌や新聞などで紹介された書評等を掲示。	本に対する興味がわき、本を選定する際にいろいろな情報が得られると好評。
6	継続	自主事業ポスター・コミュニティだより等を近隣町内会の掲示板に掲出。	地域交流として町内会への浸透と、利用の一層の活性化をはかる。
7	4月7日	港南桜まつりの「休憩所」として駐車場、1階研修室Bを開放。「遊びコーナー」として交流コーナーでけんだま体験を実施した。また祭り後の近隣のごみ等の美化清掃をした。	地域行事に積極的に参加し、地域交流を図る。また、初めての方に施設を知っていただくことができた。
8	4月16日	利用者アンケートで机のガタつきの修繕要望があり、研修室A・Bテーブル脚アジャスター取替	安心して活動できると喜ばれた。
9	5月21日	敷地内で育てている「つるこ桜」の花の種をご希望の皆様提供している。	花が咲いている時期から要望が多く、毎年楽しみにしていると喜ばれている。
10	5月28日	徒長した高木の枝の剪定、施設西側の斜面の草刈りをした。	害虫、カラスの巣作り予防にもなり、見通し、風通しが良くなったと好評。



## 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	5月20日	館内の飾りを春の飾りから「あじさい」や「かたつむり」「傘」などの梅雨の飾りに模様替えした。	季節感が感じられ、うっとうしい梅雨に時期に楽しくさわやかな気持ちになると好評。
12	5月30日	夏のヤブ蚊等の館内侵入を防ぐため、玄関に虫よけシートを貼った。	虫、ヤブ蚊等の部屋の侵入が少なくなり、快適な利用ができる。
13	6月11日	「花やぐまち事業」参加100株の夏の花苗を敷地内に職員の手で栽培、手入れをしている。	多くのきれいな花に利用者の皆さんから華やかになり、気持ちがいいと大変好評をいただいた。
14	6月8日	夏の電力不足に向けて、扇風機を利用室に設置し、うちの貸出しをした。	節電意識を高める。
15	6月12日	ウォータークーラーの水が溜まり、流れにくかったため、排水管を職員で清掃し、水のみ以外使用しないようお願いの掲示をした。	機器設備の安全管理、清潔な設備の提供ができた。
16	6月26日	夏休みの「課題図書」の貸し出しをした。	本離れの子どもの夏の休みの青少年読書感想文に役立つと好評。
17	7月1日～7日	玄関受付前に七夕の笹を飾り、来館者に短冊を用意した。	子供から高齢者まで、多くのご来館者に短冊を書いていただき楽しんでいただいた。季節が感じられ、楽しいと好評。
18	7月9日	提示用のバス時刻表以外に広範囲の路線のバス、地下鉄の時刻表を用意した。	多方面からご来館いただいているご利用者にとっても喜ばれた。
19	7月10日	館内の飾りを梅雨の飾りから「ひまわり」などの夏の飾りに模様替えした。	来館者や歩道を歩く地域の方々からも、窓の飾りで季節が感じられ、いつも楽しみにしていると好評。
20	7月24日	夏休み子ども向けに、ぬりえ、動物クラブを希望者に配布した。	子ども達や、家族連れのご利用者にとっても楽しかったと好評。

(様式9)

施設名 桜道コミュニティハウス

### 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
21	7月25日	「館内のご案内」を玄関正面に掲示し、各部屋、トイレなど分かりやすく表示した。	ドアが開いたらすぐに確認することができる。初めて来館した方もわかりやすく良かったと好評。
22	7月26日	港南区の花「ひまわり」が次々と花を咲かせ、来館者が足を止めて楽しんだ。	たくさんのきれいなひまわりに気持ち明るくなり、楽しめたと好評。
23	8月1日	ご意見箱等を工夫し、よりご利用者が意見を出しやすい環境を整えた。	館の運営に多くのご利用者ご意見を取り入れることができた。
24	9月1日	館内の飾りをひまわりの飾りから「文化祭」の案内や秋の飾りをスタンドグラス風のにぎやかに模様替えした。	来館者や歩道を歩く地域の方々からも、窓の飾りが夜にはきれいだと好評。
25	10月1日	台風通過により敷地内、近隣道路、駐車場などに散乱した樹木等の撤去。見回り点検を実施。	躓きによる怪我などの防止。利用者の安全が保たれた。
26	10月1日	建物西側の土手斜面の草刈を実施した。	害虫の発生の予防と見通しが明るくなり、美観が整った。
27	10月21日	「文化祭」実施。 (内容)作品展示、発表会、健康チェック、体験・遊びコーナー、出店コーナー等。	利用者のより一層の活動の活性化をはかり、地域住民の交流の場となった。
28	10月26日	研修室Cの会議用テーブル5台を更新した。	移動が軽くなり、収納も簡単できれいで使いやすいと利用者から好評。部屋の稼働率も良くなった。
29	10月27日	雑誌等の廃棄図書希望者に提供。 (きょうの料理・ためしてガッテン、すてきにハンドメイド)	利用者から大変喜ばれた。
30	11月7日	館内の飾りを秋の飾りから「雪の結晶」や「クリスマス」などの冬の飾りに模様替えした。	利用者、地域住民から「季節感が感じられ、毎回楽しみにしている」と好評。

(様式9)

施設名 桜道コミュニティハウス

### 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	11月13日	敷地内に「花やぐまち事業」参加の春の花苗・花種・球根を植え、整備し、職員の手で栽培、手入れをしている。	緑化運動に取り組み、利用者から「いつもきれいな花を立ち止まって眺めています」と好評。
32	11月30日	コピー機・印刷機を更新した。	特に印刷機は、2色刷りが可能となり、よりインパクトが強いプリントが手軽に簡単にできると好評。
33	12月1日	職員全員による年末一斉清掃実施。(12月1日～28日) 天井周り・書棚・ロッカー・靴棚・流し台等	利用者が気持ちよく利用できるよう、清潔な部屋、備品を提供する。
34	12月11日	個人で利用されている利用者にお湯のサービスを始める。(～2月28日)	寒い冬の時期に、温かいものが飲めると、特に館内で長い時間を過ごす学習室の利用者に大変喜ばれている。
35	1月20日	受験期間に学習室の利用者が殺到するため、「研修室A」を開放した。	静かな環境で、集中できると喜ばれる。
36	3月2日	敷地内の桜根部が隆起し、コンクリートを持ち上げ危険なため、桜木周りに花壇を設置した。	安心して歩行ができ、花木や花壇を季節ごとに楽しめる環境となった。
37	3月3日	館内の飾りを冬の飾りから桜などの春の飾りに模様替えした。	利用者、地域住民から「季節感が感じられ、毎回楽しみにしている」と好評。
38	3月12日	外倉庫の整理清掃し、備品管理をしやすくした。	災害時には飲料や必要な備品が速やかに取り出しやすくなった。
39	3月25日	経年劣化より照明器具がチラつくため、照明安定器4器を更新した。	利用者の安全で安心な環境が保たれた。
40			

(様式6)

平成24年度 修繕一覧

施設名 桜道コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H24.4.16	研修室A・Bテーブル脚 アジャスター取替	50,400円	株式会社 齊藤製作所
2	H24.6.6	排煙窓修理及び清掃	21,000円	株式会社 トップランドコーポレーション
3	H24.6.12	ウォータークーラー 修理	5,355円	三菱電機システムサービス 株式会社
4	H24.7.23	階段 掲示板補修	13,650円	株式会社 ミナト事務器
5	H24.8.27	テーブルキャスター交換	70,560円	株式会社 齊藤製作所
6	H25.3.25	照明器具安定器取替え 4器	73,500円	永泰電設 株式会社
7				
8				
9				
10				

(様式9)

## 平成24年度 委託内容一覧

施設名 桜道コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	定期清掃	189,000 円	神奈川清和(株)
2	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	機械警備	378,000 円	ニッポービスコム (株)
3	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	ガス空調保守	104,136 円	東京ガス
4	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	消防用設備点検	25,200 円	(株) 協和メンテナンス
5	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	自動ドア点検	54,400 円	(株)神奈川ナブコ
6	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	ごみルート回収	25,723 円	資源循環局
7	平成24年4月1日 ） 平成25年3月31日	施設損害賠償保険	3,200 円	エム・エム・オフィス
8				
9				
10				

# 平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

## A 利用者アンケート集計結果

◆実施期間 平成 25 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日

◆回答者数 497 人

### 1 年齢等について

① 中学生	1
② 高校生・大学生	0
③ 20歳以下	0
④ 21~40歳	43
⑤ 41~60歳	87
⑥ 61歳以上	362

### 2 本日の来館目的

① 団体		471
② 個人	ア 図書室	14
	イ 交流コーナー	9
	ウ 学習室	5

※複数回答有り

### 3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 多目的室	281
② 研修室A	76
③ 研修室B	88
④ 研修室C	105

### 5 来館方法

① 徒歩	265
② バス	147
③ 電車	101
④ 自転車・バイク	54
⑤ その他	15

※複数回答有り

※複数回答有り

### 4 利用頻度

① 0~1回	184
② 2~4回	292
③ 5回以上	21

### 6 自宅からの所要時間

① 10分以内	105
② 30分以内	295
③ 1時間以内	85
④ その他	11

### 7 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	24
② センターだより	95
③ 広報誌	165
④ チラシ	19
⑤ 紹介	69
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	49
⑦ その他	31

※複数回答有り

8 現在不便を感じていることがありますか。  
別紙

### 9 サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	241
② 良い	200
③ 改善してほしい 点がある	4

平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
<b>施設・備品等</b>		
1	机でガタガタするものの修理をしてほしい。	各部屋の点検を定期的に行っています。安全性を考慮してできるところから修繕させていただきます。
2	鏡をもう少し大きいものにしてほしい。 (全体が映る鏡)	体育館の様な構造ではないので、現状の大きさでご利用ください。研修室Cの鏡につきましては、平成23年に大型鏡に更新させていただきました。
3	譜面台を用意していただけると嬉しいです。	必要な団体が多いようでしたら少しずつ揃えるよう検討していきたいと思えます。
4	ゴミ箱の設置があるといい。	ごみの減量化に取り組んでいます。ご理解のうえ、ごみの持ち帰りにご協力ください。
5	イーゼルがあると助かります。	部屋の広さ、安全面から部屋内に立て掛けることができません。また、現在収納場所がありません。ご理解いただきますようお願いいたします。
6	返却ポストを設置していただきたい。	閉館時は安全のため門扉を閉めていますので、返却ポストの設置が困難です。平日は午前9時から午後9時まで、日曜・祝日は午前9時から午後5時までの開館内にご返却をお願いいたします。
7	ミシンがほしい。	ご要望のミシンは、ご用意しました。利用申込書の使用物品にご記入ください。
8	インターネット接続の安定化。	電波受信状況の問題もあり、ご迷惑をおかけするかと思いますがご理解ください。なお、今後も利用し易い環境作りに努力してまいります。
<b>予約システム・利用料金</b>		
1	電話で申込みをして1週間以内に直に申込みに来なければならぬ。もう少し融通をきかせてほしい。	多くの方に公平にご利用いただくため、現在の方法で行いたいと思えます。お忙しいとは思いますがご協力いただきますようお願いいたします。
2	月初め1回で翌月のみ予約したい。	予約の方法はいろいろとあるかと思えますが、当館の形態から種々検討し現在の方法となりました。ご協力をお願いいたします。
3	もっと先の分まで予約が取れるといい。	現在、夜間につきましては、6ヶ月先までの予約申込が可能です。ぜひご利用ください。
3	多目的室の利用制限が2回までというのは少し不便を感じます。	ご利用の多い「多目的室」は午前・午後①・午後②は月2回までとさせていただいています。その他の部屋については制限はしていません。出来るだけ多くの人にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。
4	人数が多いので、多目的室を優先的に利用したい。	利用目的や設備、音等の関係もあり、人数の多少により部屋を限定することは困難です。ご理解をお願いいたします。

平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

利用時間枠		
1	利用時間の間と間が短すぎる。	現行の利用時間は終了時の清掃等の片付けを含んでの時間となっており、次の利用者の方に支障のないようご協力お願いいたします。
運営・その他		
1	年齢的に坂がきついので入口が坂の下側にもあると助かります。	施設の構造上、現在の入口となりました。入口まで少し距離がありますが、お足元に気を付けてお越してください。
2	図書類が古い	毎年蔵書点検を行い、図書の整理を行っています。新刊書につきましては、今後も予算の範囲内でご提供できるよう努力してまいります。
3	子供たちの声が大きくて気になる。	放課後、多くの子供たちが当館を利用しています。公的施設を利用するマナーを守るよう常に注意をしております。
4	駐車場が少ない。	現在、障がい者優先駐車場が1台分ございますが、災害時にはこれも利用できなくなります。利用に際しては、ご不便をおかけいたしますが、公共交通機関でご来館いただきますようお願いいたします。
5	急な坂道を登って来るのは大変。	坂道を登ってのご来館ありがとうございます。桜並木も季節ごとに変化をします。季節を感じいただき、職員一同、さわやかな笑顔で皆様をお待ちしています。

C サービス全般に対する感想

No	内容
1	職員の方がとても感じが良く、親切に笑顔で対応してくれる。
2	職員の方が利用者の立場に立って配慮が行き届いていて、過ごしやすく気持ちよく使わせて頂いていてありがたいです。
3	申し訳ない程の対応です。しかも無料。気持ちのいいあいさつをしてくれ、明るく優しい対応に感謝
4	明るく広いお部屋を利用することができて、嬉しく思っています。
5	朝9時～21時まで、施設が利用できることはとても良いと思います。
6	館内は清掃が行き届き、気持ち良く使わせていただいています。
7	子供向けの本がたくさんあっていい。
8	すぐに予約本を準備していただけて、とても温かい気持ちになります。
9	体操マットがあって使いやすい。



平成24年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

D 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業

1 キッズダンス

3 趣味の事業

1 俳句・俳画・短歌・川柳

2 書道

3 語学(中国語・スペイン語)

4 編み物・パッチワーク

5 絵手紙

6 アロマテラピー

7 フラワーアレンジメント

8 ネイルアート

9 クイリング

10 パソコン講座(入門)

11 色鉛筆画

12 ステンドガラス・ガラス絵

13 読書会

2 健康・体操事業

1 ヨガ

2 ストレッチ体操

3 エアロビクス

4 フラダンス

5 骨盤底筋体操

6 レクリエーションダンス

4 その他の事業

1 遺言作成

2 地域の歴史勉強会

3 部屋の片づけ術

4 カラオケ教室

5 スマホ活用術・face book講座

6 麻雀

7 初級登山

8 手話