

平成 22 年 5 月 26 日

横浜市港南区長 様

指定管理者

住 所 横浜市中区伊勢佐木町 1 丁目 4 番地 1

名 称 株式会社 有隣堂

代表者名 代表取締役 松信 裕 印

平成 21 年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 株式会社 有隣堂就業規則  
契約社員の部  
パートナースタッフ・サブスタッフ・シーズンスタッフの部
- 18 利用者からの意見聴取集計結果
- 19 職員研修実施実績等

平成21年度 港南台地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,641,000	0	35,641,000	35,641,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,217,000	0	3,217,000	3,403,530	-186,530	
自主事業収入	300,000	0	300,000	395,970	-95,970	
雑入	427,000	0	427,000	1,261,496	-834,496	
印刷代	197,000	0	197,000	786,818	-589,818	
自動販売機手数料	230,000	0	230,000	463,098	-233,098	
その他( )	0	0	0	11,580	-11,580	
その他( )	0	0	0		0	
その他( )	0	0	0		0	
収入合計	39,585,000	0	39,585,000	40,701,996	-1,116,996	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,883,000	0	19,883,000	17,859,373	2,023,627	
給与・賃金	19,157,500	0	19,157,500	16,269,115	2,888,385	
社会保険料	0	0		1,015,288	-1,015,288	
通勤手当	725,500	0	725,500	496,220	229,280	
健康診断費	0	0		78,750	-78,750	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	2,333,000	0	2,333,000	1,934,725	398,275	
旅費	30,000	0	30,000	21,460	8,540	
消耗品費	800,000	0	800,000	879,925	-79,925	
会議旅費	43,000	0	43,000	31,125	11,875	
印刷製本費	60,000	0	60,000	65,100	-5,100	
通信費	270,000	0	270,000	211,325	58,675	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	0	30,000	
備品購入費	400,000	0	400,000	110,415	289,585	
図書購入費	500,000	0	500,000	505,319	-5,319	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,820	2,180	
職員等研修費	30,000	0	30,000	0	30,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	30,000	0	30,000	22,000	8,000	
その他	120,000	0	120,000	70,236	49,764	
事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,071,015	-71,015	
自主事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,066,715	-66,715	
わんぱくホリデー	0	0	0	4,300	-4,300	
管理費	11,397,000	0	11,397,000	9,935,457	1,461,543	
光熱水費	6,320,000	0	6,320,000	5,384,350	935,650	
電気料金	-	-	-	3,218,417	-	
ガス料金	-	-	-	1,217,173	-	
水道料金	-	-	-	948,760	-	
清掃費	3,967,000	0	3,967,000	3,442,110	524,890	
空調衛生設備保守	-	-	-	942,000	-	
消防設備保守	-	-	-	186,200	-	
電気設備保守	-	-	-	193,310	-	
害虫駆除清掃保守	-	-	-	141,800	-	
その他保全費	-	-	-	1,978,800	-	
機械警備費	-	-	-	-	-	
共益費	-	-	-	-	-	
修繕費	960,000	0	960,000	972,497	-12,497	
設備保全費	150,000	0	150,000	136,500	13,500	
公租公課	1,100,000	0	1,100,000	1,369,492	-269,492	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	7,464,361	-4,664,361	
ニーズ対応費	1,072,000	0	1,072,000	1,067,573	4,427	
支出合計	39,585,000	0	39,585,000	40,701,996	-1,116,996	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

\* 清掃費に機械警備費・共益費を含みます。

## 平成21年度利用料金収入実績

2010/6/18

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	276,680	8,850	285,530	268,000	106.54	256,460	111.34
5月	253,010	5,520	258,530	268,000	96.47	256,760	100.69
6月	291,960	3,030	294,990	268,000	110.07	259,150	113.83
7月	296,520	9,260	305,780	268,000	114.10	275,200	111.11
8月	245,140	8,580	253,720	268,000	94.67	240,320	105.58
9月	279,730	5,160	284,890	268,000	106.30	282,250	100.94
10月	303,170	2,640	305,810	268,000	114.11	286,360	106.79
11月	287,700	1,980	289,680	268,000	108.09	261,030	110.98
12月	271,530	3,060	274,590	268,000	102.46	266,710	102.95
1月	276,450	720	277,170	268,000	103.42	253,340	109.41
2月	268,470	7,290	275,760	268,000	102.90	250,350	110.15
3月	286,250	10,830	297,080	269,000	110.44	277,320	107.13
合計	3,336,610	66,920	3,403,530	3,217,000	105.80	3,165,250	107.53

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(資料3)

## 平成21年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,086	4,925	9,011	542	479	482	138	172	1,373	3,376	1,534	915	9,011
5月	30	4,317	4,414	8,731	480	736	464	328	189	1,480	3,075	1,419	560	8,731
6月	29	4,280	4,939	9,219	527	750	296	252	201	1,402	3,318	1,541	932	9,219
7月	30	4,837	5,820	10,657	657	1,074	550	295	328	1,473	3,925	1,687	668	10,657
8月	30	4,765	4,626	9,391	525	892	624	379	181	1,522	2,896	1,595	777	9,391
9月	29	4,381	4,905	9,286	489	815	357	356	164	1,436	3,443	1,503	723	9,286
上半期計	177	26,666	29,629	56,295	3,220	4,746	2,773	1,748	1,235	8,686	20,033	9,279	4,575	56,295
10月	30	4,817	5,397	10,214	568	852	302	384	131	1,723	3,811	1,656	787	10,214
11月	29	4,458	6,222	10,680	539	913	356	421	123	1,574	4,098	1,610	1,046	10,680
12月	27	3,979	4,797	8,776	548	651	234	330	134	1,323	3,119	1,456	981	8,776
1月	26	4,241	4,781	9,022	558	638	254	376	247	1,529	3,209	1,492	719	9,022
2月	27	4,410	5,413	9,823	525	601	250	306	182	1,612	3,818	1,652	877	9,823
3月	30	4,338	4,986	9,324	523	837	428	270	130	1,508	3,371	1,509	748	9,324
下半期計	169	26,243	31,596	57,839	3,261	4,492	1,824	2,087	947	9,269	21,426	9,375	5,158	57,839
年間合計	346	52,909	61,225	114,134	6,481	9,238	4,597	3,835	2,182	17,955	41,459	18,654	9,733	114,134

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	7,446	1,436	135	9,017	2,817		1,619
5月	7,105	1,479	147	8,731	2,780		1,733
6月	7,570	1,531	118	9,219	3,003		1,779
7月	8,688	1,748	221	10,657	3,384		2,100
8月	7,712	1,525	154	9,391	2,872		2,107
9月	7,526	1,615	145	9,286	2,690		1,833
上半期計	46,047	9,334	920	56,301	17,546	0	11,171
10月	8,256	1,801	157	10,214	2,133		1,853
11月	8,782	1,714	184	10,680	4,109		1,761
12月	7,185	1,450	141	8,776	2,475		1,590
1月	7,327	1,557	138	9,022	3,106		1,639
2月	7,998	1,674	151	9,823	3,877		1,569
3月	7,627	1,571	126	9,324	3,076		1,688
下半期計	47,175	9,767	897	57,839	18,776	0	10,100
年間合計	93,222	19,101	1,817	114,140	36,322	0	21,271

(様式2)

### 平成21年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,086	4,925	9,011	542	479	482	138	172	1,373	3,376	1,534	915	9,011
5月	30	4,317	4,414	8,731	480	736	464	328	189	1,480	3,075	1,419	560	8,731
6月	29	4,280	4,939	9,219	527	750	296	252	201	1,402	3,318	1,541	932	9,219
7月	30	4,837	5,820	10,657	657	1,074	550	295	328	1,473	3,925	1,687	668	10,657
8月	30	4,765	4,626	9,391	525	892	624	379	181	1,522	2,896	1,595	777	9,391
9月	29	4,381	4,905	9,286	489	815	357	356	164	1,436	3,443	1,503	723	9,286
上半期計	177	26,666	29,629	56,295	3,220	4,746	2,773	1,748	1,235	8,686	20,033	9,279	4,575	56,295
10月	30	4,817	5,397	10,214	568	852	302	384	131	1,723	3,811	1,656	787	10,214
11月	29	4,458	6,222	10,680	539	913	356	421	123	1,574	4,098	1,610	1,046	10,680
12月	27	3,979	4,797	8,776	548	651	234	330	134	1,323	3,119	1,456	981	8,776
1月	26	4,241	4,781	9,022	558	638	254	376	247	1,529	3,209	1,492	719	9,022
2月	27	4,410	5,413	9,823	525	601	250	306	182	1,612	3,818	1,652	877	9,823
3月	30	4,338	4,986	9,324	523	837	428	270	130	1,508	3,371	1,509	748	9,324
下半期計	169	26,243	31,596	57,839	3,261	4,492	1,824	2,087	947	9,269	21,426	9,375	5,158	57,839
年間合計	346	52,909	61,225	114,134	6,481	9,238	4,597	3,835	2,182	17,955	41,459	18,654	9,733	114,134

平成22年度昨年対比	109.5%
平成20年度の入館者数	104,252

平成20年度昨年対比	108.1%
平成19年度の入館者数	96,430

平成19年度昨年対比	110.8%
平成18年度の入館者数	87,001

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,446	1,436	135	9,017	2,817		1,619
5月	7,105	1,479	147	8,731	2,780		1,733
6月	7,570	1,531	118	9,219	3,003		1,779
7月	8,688	1,748	221	10,657	3,384		2,100
8月	7,712	1,525	154	9,391	2,872		2,107
9月	7,526	1,615	145	9,286	2,690		1,833
上半期計	46,047	9,334	920	56,301	17,546	0	11,171
10月	8,256	1,801	157	10,214	2,133		1,853
11月	8,782	1,714	184	10,680	4,109		1,761
12月	7,185	1,450	141	8,776	2,475		1,590
1月	7,327	1,557	138	9,022	3,106		1,639
2月	7,998	1,674	151	9,823	3,877		1,569
3月	7,627	1,571	126	9,324	3,076		1,688
下半期計	47,175	9,767	897	57,839	18,776	0	10,100
年間合計	93,222	19,101	1,817	114,140	36,322	0	21,271

平成20年度	平成19年度	平成18年度
19,278	16,208	15,135

7-10-10

(資料4)

## 21年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者 負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あ たり	1講座 講師料金 額			
20歳以上	和服のリメイク講座(全3回)	4/6~4/20	3	11	33	22,000	11,000	33,000	有	1,000	8,000	33,000	広報誌・自治会 回覧・館内ポ スター・HP	回収8件費用:安い 7、普通1講師:大 変良い5、良い2、 普通1	定員10名のところ50 名の応募あり、抽選 に外れた希望者に講 師主体の別講座5日 間開催。その後サー クル化
20歳以上	学ぼう!裁判員制度	4/30	1	14	14	1,920	0	1,920	無	0	0	0	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、チラシ配 布	回収13件、費用安 い4件、普通2件、 講師大変良い5件 良い4件、普通2 件、あまり良くない 2件	50名募集のところ、 14名の参加、現役世 代に合わせた日程 のほうが参加率良 かったか?参加者は 大変関心が高く、活 発な質疑応答がなさ れた。
未就学児と 保護者	お話の部屋であそぼ!	4/24~3/26	11	30	236	61,105	0	61,105	無	0	1,111	61,105	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	未回収	今年度は新型イン フルエンザの影響も あり、皆勤賞なし、8回 参加が2名。リピー ターより新規参加者 が多かった。
一般	自衛術体験講座(全4 回)前期・後期	5/7~6/18- 9/15~10/27	8	12	35	28,440	16,000	44,440	有	1,000	8,000	44,440	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	回収:12件、費用: 安い8件、普通4 件、講師:大変良 い6件、良い4件	継続サークルの希望 者あり、4名でサー クル化へ
50歳以上	Vistaで始めるパソコン 教室	5/30、5/31	2	21	40	19,000	21,000	40,000	有	1,000	10,000	40,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	満足度:大変満足3 件、ほぼ満足10 件、講師の説明: 大変良い3件、良い 7件、普通6件、講 座時間:丁度良い 11件、短い4件	継続サークルの希望 多し、サークル化に 向け活動開始
一般	季節のスイーツ作り	5/28,10/30, 12/4	3	18	44	36,784	35,200	71,984	有	800	8,000	33,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	回収:15件、費用: 安い8件、普通7 件、講師:大変良 い4件、良い6件、 普通5件	講師がなれず段取り 手間取ったが、出来 上がりには満足。
一般	布ぞうり作り	6/11,6/25	2	22	34	16,300	13,500	29,800	有	300	4,000	16,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、チラシ配 布、タウン誌掲載	未回収	20人募集のところ63 人の応募あり、教室 を別日程で設定。

(資料4)

## 21年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者 負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あ たり	1講座 講師料金 額			
20歳以上	カラオケ教室(全3回)	7/1~9/2	3	30	72	12,000	30,000	42,000	有	1,000	8,000	42,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	回収:17件、費用: 安い17件、講師: 大変良い14件、良 い2件、普通1件	14名でサークル化 「あたま会」として活 動開始
一般	真夏のハワイアンコン サート	7/19	1	230	230	60,920	0	60,920	有	0	0	0	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、タウン誌 掲載	楽しかった5人、感 動した2人、素敵素 晴らしい良かった6 人バンドが寂しい、 歌MC音量小さい	フラの子供たちの出 演もあり、赤ちゃんか ら熟年まで幅広い層 の観客有
小学生以下 5歳児まで	子ども料理教室	8/1	1	19	19	24,842	5,700	30,542	有	300	5,000	20,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	未回収	幼児から低学年が中 心であったが、助手 の数多く無事終了。
小学生以下	夏休み工作教室	7/30	1	24	24	9,420	16,000	25,420	無	500	5,000	8,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	未回収	46名の応募有、大 好評低学年が一人 で作成するには難し い内容。
一般	七夕まつり・コンサート	7/4	1	324	324	5,000	0	5,000	無	0	0	0	館内ポスター、自 治会回覧、HP、タ ウン誌掲載、 CATV放映	広報期間が少なく 参加者少なかった が、おしゃれな	広報不足のため観 客少なかったが、お しゃれなコンサートと 好評
5~8歳児	レッツ!キッズダンス	7/29,30	2	19	38	14,500	9,500	24,000	有	300	8,000	24,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	回収19件、費用: 安い18件、普通1 件、講師:大変良 い17件、良い2件	昨年夏休みに企画し た講座を、平日の夕 方企画したが、定員 を上回る応募有。
一般	防犯教室	5/29,6/29, 7/29	3	35	35	780	0	780	有	0	0	0	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、CATV放 映	回収30件、費用安 い7件、普通1件、 講師:大変良い18 件、良い8件	寸劇を交え、わかり 易いと参加者には好 評であったが、募集 が難しい。自治会と の連絡をもっと綿密 に取る必要有。
15歳以上	エコ手芸(端切れで作 るポーチとポシェット)	9/30,10/14 10/28,11/11	4	8	31	21,920	13,920	35,840	無	1,500	5,555	32,000	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	回収:6件、費用: 安い6件、講師:大 変良い5件	材料を自分で調達す るのが大変、講師が 用意する。ベテラン の講師で、講座順調 に終了。6人でサーク ル化

(資料4)

## 21年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者 負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あ たり	1講座 講師料金 額			
15歳以上	本の装丁	10/23	1	13	13	-1,758	11,150	9,392	有	500	8,000	5,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収:13件、費用:安い7件、普通6件、講師:大変良い9件、良い4件	30名募集のところで12名の参加、講師1名助手2名で、1人が4人を指導、目が行き届き参加者全てがマスターでき、好評にて終了。
一般	オータム・ジャズコンサート	10/25	1	55	55	30,915	0	30,915	有	0	0	0	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌掲載	未回収	日程が選挙とかさなったり、天候が良くなかったり、インフルエンザの影響もあり、来場者半減。
16歳以上	エコ手芸「残り毛糸で楽しむ手編み」	9/24~11/5	4	14	23	16,500	7,000	23,500	有	500	8,000	16,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収:8件、費用:安い5件、普通2件、講師:大変良い5件、普通2件	初心者がいて講師が大変であったが、4名でサークル化
一般	フラワーアレンジメント	11/27-12/25	2	18	18	18,887	44,400	63,287	有	2,800、 2,000	8,888	18,887	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収:8件、費用:安い5件普通2件高い1件、講師:大変良い5件良い4件	30名募集のところで8名の参加。世情も影響し参加者少ない。
中学生以下と保護者	親子でお菓子作り	9/19,12/19, 2/6	3	26	26	33,720	11,000	44,720	有	500	8,000	27,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収:20件、費用:安い17件、普通3件、講師:大変良い13件、良い4件、普通1件	9月の教室は毎年参加者が少ない。12月は22組の応募あり、3回目の2月は講師も慣れ、順調に進行。
一般	クリスマスコンサート	12/23	1	130	130	20,660	0	20,660	無	0	0	0	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	55用意したプレゼントが子どもたちにピッタリいきわたった。大人には無いのかとの要望も1件あり
18歳以上	季節の懐石料理	12/9,1/13, 2/10	3	18	54	27,436	63,000	90,436	有	3,500	8,000	33,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収:14件、費用:安い5件普通9件、講師:大変良い7件良い5件普通2件	募集18名のところで31名の応募あり。サークル化希望者3名、欠席者や補欠に連絡取りサークル化決定。
小学生以下	凧揚げ大会(お汁粉付)	1/9	1	17	17	34,448	5,100	39,548	無	300	5,000	30,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌掲載	未回収	未就学児の参加多し。天気が良すぎ風が無く風があまり飛ばなかった。

(資料4)

## 21年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者 負担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あ たり	1講座 講師料金 額			
18歳以上	味噌作り	2/4	1	24	24	10,015	48,000	58,015	有	1,500	5,555	11,110	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、タウン誌 掲載	回収:21件、費用: 安い5件普通16 件、講師:大変良 い16件良い4件	昨年のリピーターも 数人いて来年も参加 したいとの声多し。
一般	ふれあい卓球大会	3/21	1	96	96	71,616	28,800	100,416	有	300	0	0	館内ポスター、自 治会回覧、HP	回収60件:楽し かった20件、大変 良かった15件、上 手な人と出来てよ かった	今年度は中学生が 大勢参加し試合も盛 り上がり、接戦も多 く、終了予定1時間 オーバーした。
小学生	バドミントン教室	3/28	1	19	19	23,985	5,700	29,685	有	300	5,555	16,665	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP	回収17件:楽し かった・面白かった 12件、上手くなって 良かった3件	体験後、既存サーク ルへの参加希望あ り。
一般	港南台ダンスフェスタ	11/29	1	500	500	20,357	0	20,357	無	0	5,555	16,666	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、ミクシ 掲載	未回収	昨年参加した4チー ムは更にパワーアッ プした演技を披露、 新たにフタも加わり 好評にて無事終了。
一般	落語会	2/21	1	150	150	33,333	0	33,333	無	0	33,333	33,333	広報誌、館内ポ スター、自治会回 覧、HP、タウン誌 掲載	未回収	出演者の都合で今 年は午前の部の主 演となり落ち着いた 会となった。
合計			67	1897	2334	675,045	395,970	1,071,015		15,100	166552	561206			

21年度は下記7講座がサークルとして活動を始めました。

講座名	サークル名	活動状況
・和服のリメイク講座	リメイク教室	第1第2月曜日
・自彊術体験講座	自彊術友の会	第1第2木曜日
・Vistaで始めるパソコン教室	港南台PCサークル	第2第4木曜日
・カラオケ教室	あたま会	月1回第1水曜日
・エコ手芸「端切れで作るポーチとポシェット」	パッチワークキルト ヤマ	第2第4水曜日
・エコ手芸「残り毛糸で楽しむ手編み」	エコ手芸	月1回金曜日
・季節の懐石料理	季節の懐石料理	月1回第2水曜日

## 平成21年度 苦情・問合せ対応状況報告

平成22年3月

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	4月5日	学習室を利用しているものですが、体育室のバスケの球をつく音が響き集中できません。	当地区センターの体育室では、卓球、バドミントン、バスケットボール、バレーボールやダンス、体操、演劇、楽器演奏や集会に使用できます。 必要以上の音や振動を出す団体(サークル)には、注意を致しますので受付まで連絡下さい。 グループ室(学習室)は、体育室に隣接して防音装置も無く、体育室の音が聞こえたり振動が響きます。グループ室をご利用される時は、グループ室の環境をご理解のうえで、ご利用下さるようお願いいたします。 バスケットボールをされる時間帯は、ほとんどが夜間(18時～21時)です。この時間帯の図書コーナー及びロビーは、小中学生がいなくて比較的静かです。体育室の音が気になる時は、図書コーナーで学習することをお勧めします。	館長
2	4月12日	バドミントンコートをよく使わせていただいています。きになることがありましたので、書かせていただきました。 バドミントンコートの奥の方に、卓球をなさる方の荷物がよくおかれています。時折、卓球待ちの方が数人足を伸ばし、寝ころがって卓球をみえています。 バドミントンをやっていると、ぶつかってしまうのでは・・・とか気になってしまいます。せめて荷物をおくだけにして、見学は卓球コートの方でなさって頂くようにしてくださいませんか。 よろしく願います。	ご迷惑をかけて申し訳ございません。 バドミントンコート内に、卓球の方の荷物を置かない事、又バドミントンコート内で、卓球待ち及び見学をしないよう「お願い」の文章を作り、掲示する事にしました。 ご協力を得られない方には、スタッフから願いますので、受付までご連絡下さい。	館長
3		5月はなし		
4	6月3日	体育館の予約(抽選)の件 1団体につき貸し出しの広さ ①1団体が全面を取ってしまうのは良くない。 ②6月3日に抽選にきて、バドミントンのチームが全面を押さえてしまった。18チームが抽選に来ているのに、他のチームは何も出来ない。皆様に公平に利用出来る様にして下さい。1団体には1コートを出してほしい。皆が利用できる様にしたい。 皆が抽選が終わってから余っている場所があったら、それを又、貸すようにして下さい。	現在の地区センター利用要綱の中では体育室の全面(3面)を禁止することは出来ません。 (バスケットボールやバレーボール等の団体が使用できなくなります。) 今年も11月に体育室利用についての「利用者会議」を開催します。ご出席を賜り、利用者の皆様で全面使用についてご検討して頂きたいと思っております。 ・団体利用の申込は、1団体は原則として1ヶ月に2回までとなっております。 この申込回数のない地区センターもありますので、この件も「利用者会議」で検討して頂きたいと思っております。	館長
5	6月3日	地区センターは区民のためのもの又は地区の為のものであるため、クラブチームや有料団体に貸し出しするのはおかしいです。 クラブチームは、市の体育館などでやってほしいと思っております。 たくさんのおみなさまに貸し出しよるこんでもらうため、体育室は3つにわけて貸し出し、全面貸し出しを中止してほしい。 ・平等、公共のものであるのに1部の人を使うのはいかがでしょうか? 会社の方針なのかとごもんに思います。 会社有隣堂の考えに疑問に思います。	現在の地区センター利用要綱の中では体育室の全面(3面)を禁止することは出来ません。 (バスケットボールやバレーボール等の団体が使用できなくなります。) 今年も11月に体育室利用についての「利用者会議」を開催します。ご出席を賜り、利用者の皆様で全面使用についてご検討して頂きたいと思っております。 ・クラブチームや有料団体に貸し出し、体育室の全面使用を認めているのは、地区センターの利用要綱及び利用者会議や地区センター委員会(運営委員会)で決められた事項に基づき、管理運営を実施しているのであって、有隣堂の方針ではありません。ご理解の程お願い致します。	館長
6		7月はなし		

## 平成21年度 苦情・問合せ対応状況報告

平成22年3月

	年月日	内容	対応結果	対応者
7	8月25日	<p>こんにちは。いつも気持ち良く利用させていただいております。</p> <p>ノートパソコンを持ち込んでいますが、電源を取らせていただけませんか。もちろん、課金制でいいのです。ご検討お願いします。</p>	<p>図書コーナーには10人が座れる席がありますが、各人がパソコンを使うコンセントは用意されていません。</p> <p>みんながパソコンを使える環境が整っていないので、館内の電源を使用することを、お断りしております。</p> <p>パソコンや電卓を使う時は、バッテリーにて使用し、下に消音マットやタオルなどを敷き、必要以上に音を立てないよう気をつけましょう。</p> <p>パソコンのキーボードをたたく音がうるさい、耳障りである、モーターの音が気になる、液晶画面がチラチラする等の意見が多数あり、グループ室でのご利用は禁止しております。</p>	館長
8	9月18日	<p>駐車場待ちの車が交差点付近に駐車するので、他の車の通行に支障をきたし、右折・左折がスムーズに出来ない。以前と同様で改善されていない。他の車が通行できるように交通整理が必要と近隣の会社より区役所にクレームの電話があった。</p>	<p>交通整理員(ガードマン)を雇う予算なし。</p> <p>職員が、各部屋及び体育室の入替時間帯</p> <p>①8時50分～9時10分と</p> <p>②11時30分～12時30分と</p> <p>③14時30分～15時30分を</p> <p>④駐車場が満車になり駐車待ちの状態になった時他の車がスムーズに通行できるよう交通整理をすることにした。</p> <p>9月24日(木)より実施。</p>	館長
9		10月はなし		
10	11月12日	<p>駐車場の利用について。先日、卓球の団体が10台分の駐車をしていたと聞きました。そのせいか、他の利用者が止められなかったそうです。一団体が半分以上を占めるというのはどうかと思います。そもそも、この駐車場をつくった主旨をもう一度考えて下さい。地区センター建設にあたって近隣の高齢者や体の不自由な方たちのために駐車スペースをつくってほしいという地元からの要望だったはずです。</p> <p>本来ならば地区センターに駐車場はなくても良いはず。たまたまここは広い場所があったため、駐車場を大いに利用しています。そのため予約抽選の競争倍率もそうとうものになっています。駐車場の有料化ができないというのなら、せめて同一団体の利用制限をすべきでは？</p> <p>市内各所の駐車場の数、有料か無料か等統計をとって検討したいと思います。地区センターで20台近くの無料駐車場があるような特殊なケースは港南台だけだと思います。だれが利用してもよいではなく、地元の少数利用者の声も大切にして下さい。</p>	<p>利用者からの意見として、駐車場の有料化は以前から横浜市(港南区役所の地域振興課)に申し入れております。地区センターは、まだ、有料化する予定はないとのことです。</p> <p>「駐車場利用記録簿」を変更し、どの団体が何台駐車しているか分かるようにしました。多くの駐車している団体には、次回からは台数を減らすよう、責任者をお願いしています。</p> <p>市内各地区センターの駐車場の数、有料か無料か調べてみました。駐車台数が20台以上ある地区センターは11館あります。</p>	館長

## 平成21年度 苦情・問合せ対応状況報告

平成22年3月

	年月日	内容	対応結果	対応者
11	11月16日	<p>駐車場を有料にしたらどうでしょうか？ 今まで無料だった公共施設の駐車場が平成22年から有料になるという話はよく聞きます。私を知っているだけでも、栄スポーツセンター、泉公会堂がありますが、恐らく足並みを揃えて、他の公共施設での有料化が増えることでしょう。駐車場事情もどんどん変わってきています。事情に沿って対応も考えるべきだと思いますので再考の程、よろしくお願ひします。 また、地域の人々の為の「地区センター」という本筋を考えても、有料化を強く望みます。</p>	<p>駐車場を有料化するかどうかの決定権は、指定管理業者にはなく横浜市にあります。 利用者からの意見として、駐車場の有料化は以前から横浜市(港南区役所の地域振興課)に申し入れております。 地区センターは、まだ、有料化する予定はないとのことです。今後も、「駐車場の有料化」について検討するよう、横浜市の港南区役所の地域振興課に 申し入れていきます。</p>	館長
12	12月1日	なし		
13	1月19日	<p>インターネット利用コーナーを設けて下さい。 3台位常時利用できることとても便利だと思います。</p>	<p>インターネットの設置には、パソコンを設置する場所やパソコンの購入費用、又、インターネットに接続する環境作りや維持管理費等検討する項目があります。予算とのこともありますので、今後の検討課題にさせて下さい。</p>	館長
14	2月6日	<p>久方振りに自習室を利用させて頂きましてありがとうございます。 可能でしたら下記のご検討をお願い致します。 ・検討項目・・・バドミントンの場所を反対側(北のトイレの裏側)に移動し、卓球台と自習室の壁をへだてた隣にする。 ・理由・・・沢山の人が自習室で勉強しているが、バドミントンの床の振動が大きく気を散らされる。(卓球に比べて床に体重がもろにかかり、大きな振動になる)</p>	<p>当地区センターは卓球利用者が多く、団体利用で体育室の鏡側、中側、舞台側のすべてを卓球グループが使用することが多くあります。 改善案のように個人利用のバドミントンの位置を、反対側の鏡側(入口側)に移すと、倉庫の位置が舞台側の奥にある為、次のような問題点が起きます。 ①団体利用で、鏡側(個人利用ではバドミントン)で卓球をする時は、舞台側の奥の倉庫から卓球台5台を出して、体育室の舞台側及び中側を横断し、ネットのカーテンをくぐって鏡側にセットしなければならない。(又、片づける時も同様)。現在は奥の倉庫から出すだけで良い。 ②バドミントンの個人利用状況をみると、午後5時を過ぎると極端に少なくなり、6時以降はほとんど空いております。卓球は10台使用中が多く、次の順番まで待つ方もいます。終了間際まで混雑します。卓球台を格納している倉庫の位置及び、個人利用のバドミントンの利用状況を考えると、現在の位置が良いと思われれます。</p>	館長

(資料5)

施設名 港南台地区センター

平成21年度 苦情・問合せ対応状況報告

平成22年3月

	年月日	内容	対応結果	対応者
15	3月15日	<p>ロビーで読書をしていると”プーン”とたばこの煙の臭いがしてくる時がある。 当センターには、喫煙スペースが設けられていないようだが、暗黙の了解とでも言うか、灰皿はないのだが、外のベンチイス附近が「その場所」のようである。 利用者だけでなく、ひの特別支援学校の職員とみられる方々も……………。 入口ドア附近や、駐車スペースを歩きながら喫煙している人なども……………うものが。 要は、本人の自覚とマナーに拠る所が大きい。が、子供達も多く利用する場所なのだから、なんらかの「手立て」があつていいと思う。 奇しくも、県受動喫煙防止条例なるものが4月1日に施工されるのにあたり、当地区センターの考え及び対策を聞きたい。</p>	<p>「ご意見」について、関係部署と相談及び協議しました。 館に出入りする方や館内に煙草の煙や臭いが流出しないよう、4月1日より出入口及びベンチ附近では禁煙とします。又、出入口及びベンチ附近には、「禁煙」の掲示をして喫煙者に協力をお願いします。</p>	館長

## 平成21年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告 4～3月分

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月1日	特になし	
2	5月1日	1階と2階の男女トイレの電気(40W×8本、20W×8本)は、晴天で日中の明るい時間帯は、消灯し節電することにした。但し、曇天と雨の日は暗いので点灯します。	1日に蛍光灯(40W×8本と20W×8本)を約4時間～5時間の節電となる。 今のところ利用者の協力は得られている。
3	5月20日	空調熱源(冷暖房)改修工事の為、冷房が入らないので、小中会議室・和室・娯楽室・ステージ・体育室の飲食コーナーに扇風機を設置した。	
4	6月10日	体育室利用者から、女子更衣室内のシャワー室入口にカーテンを取り付けて欲しいとの要望あり。早速、ホームセンターにて、カーテンレールとカーテンを購入し、取り付けた。	
5	7月18日	1階女子トイレ内の子ども用トイレのカーテンが古くなった。子ども用のかわいいカーテンに交換した。	
6	8月中	汚れている碁盤(15盤)を洗って綺麗にし、薄くなった線を引きなおした。	囲碁の利用者に喜ばれています。
7	8月30日	ダンスサークルから要望のあった大型で軽く持ち運びができる割れない鏡を購入した。	
8	9月1日	保管期間を過ぎた、忘れ物タオル等を体育室前に展示。	何人かの利用者が持ち帰られた。
9	9月20日	4月より行ってきた図書棚在庫本(約1万冊)の消毒・拭きあげを終了した。	
10	10月21日	ピアノのカバーが古くなり破れてきたので、新品を購入して取り替えた。	
11	10月26日	利用者から水平でない卓球台が数台あるので、水平にして欲しいとの要望があった。水平器を購入し10月26日の休館日に卓球台(10台)を水平に調整した。	
12	12月1日	インフルエンザの流行に伴い、入口横に入館者用の、手指消毒用のアルコール消毒液を設置した。	利用者がよく使っている。

(資料6)

施設名 港南台地区センター

平成21年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告 4～3月分

	実施年月日	内 容	効 果
13	1月25日	ロビー設置のソファが開館当時の備品で、古くなりスプリングも痛んでいたため廃棄処分をし、新規に購入した。	明るくなったと利用者に好評。
14	2月15日	プレイルームの遊具やおもちゃを清掃し、空気の抜けた遊具には空気を入れ、整備をした。	
15	3月19日	料理室のまな板が、中央部がへこみ、切れが悪くなった。ホームセンターにて平に削ってもらった。(4枚)	

(資料7)

## 平成21年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	掃除機	NEC CL P-20			1. 21.04..10	減
2	ダイレクトプロジェクター	シャープECP			1. 21.04..1	減
3	ラジカセ	シャープ 1ビット MD/CD システム SD-FX200			1. 21.04..1	減
4	折畳椅子用台車	コクヨ CP51	26,250	1. 21.04.13		増
5	ラジカセ	シャープ 1ビット MD/CD システム SD-FX200	27,800	1. 21.04.6		増
6	掃除機	パナソニック MC-K9W-H	29,800	1. 21.06.24		増
7	鏡	軽量フィルムミラー 85x170	41,590	1. 21.08.31		増
8	掃除機	パナソニック MC-k9w-H	27,800	1. 21.09.29		増
9	アームチェア	ライオン アームチェア ブルー	30,250	16. 22.01.25		増
10	ロビーソファ				16.22.01.25	減
11	カラープリンタ	エプソンインクジェットプリンタ PM-4500(プリントアダプター込)	52,815	1. 22.02.10		増
12	カラープリンタ	エプソンプリンタPM2200	31,374		1.22.02.28	減

(注)平成21年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(資料8)

## 平成21年度 H21年4月～H22年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H21.04.27	男子シャワー室の混合栓の取替工事	34,000	吉田サービス
2		5月はなし		
3	H21.06.22	B1の受水槽電極棒交換工事	63,000	清光社
4	H21.06.22	体育室の水銀灯（照明器具）の昇降装置修理 （現場で修理できず、メーカーに修理依頼）	(252,000)	清光社
5	H21.06.25	体育室の床用ワックス	13,650	清光社
6	H21.06.25	自動制御機器バックアップバッテリー交換	2,100	清光社
7	H21.06.25	給水ポンプユニット受水槽内 電極棒交換工 事	63,000	清光社
8	H21.07.27	体育室の水銀灯（照明器具）の昇降装置修理	252,000	清光社
9	H21.09.28	駐車場の車止めブロック修理（接着剤）	1,918	館長
10	H21.11.26	2階娯楽コーナーの天井の非常口誘導灯が故 障、交換修理する。	52,500	清光社
11	H21.12.24	和室の座卓及びスライド式テーブル修理 （部品代）	627	館長
12		1月はなし		
13	H22.2.10	ガスオーブンのタイマー取替	9,114	リンナイ横浜
14	H22.2.22	小・中会議室の間仕切りパーテーション補修 工事（吊下げボルトの交換）	315,000	清光社
15	H22.2.22	体育室男子トイレ内の換気扇が異常音発生 の為、交換工事	67,200	清光社
16	H22.3.23	体育室の女子更衣室前のトップライト（天 窓）より雨漏り発生。トップライト周りの防 水補修工事。	49,350	三沢電機

(資料9)

## 平成21年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け等	¥732,300	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	機械警備	¥442,800	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	設備総合巡視点検	¥316,800	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	空調保守、冷暖房切替	¥942,000	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	消防設備点検	¥186,200	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	電気工作物保安業務	¥193,310	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	エレベータ保守点検	¥417,600	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	自動ドア点検	¥69,300	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	害虫駆除	¥141,800	(株)清光社
	平成21年4月1日～ 平成22年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	¥136,500	(株)清光社

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	折畳椅子用台車	¥26,250	4月13日
2	料理室用タルト型4ヶ	¥13,830	5月20日
3	図書利用者カード版代2,000枚	¥122,850	5月25日
4	更衣室用シャワーカーテン取付	¥3,869	6月2日
5	スタンドマイク・ホルダー	¥8,370	6月24日
6	子供用トイレ仕切り用カーテン	¥2,100	7月18日
7	和室用DVDデッキ	¥6,780	8月4日
8	ステージ用鏡	¥41,590	8月31日
9	掃除機	¥27,800	9月29日
10	プレイルーム用ブロック	¥1,980	9月30日
11	ピアノカバー	¥13,230	10月21日
12	パンジー花苗20株	¥2,000	11月9日
13	ロビー用椅子16脚	¥508,200	1月29日
14	まつり経費	¥286,724	2月28日
15	図書費へ補填	¥6,427	3月25日
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
	合計	¥1,072,000	

## 港南台地区センターの利用者アンケート

いつも港南台地区センターご利用いただき有難うございます。  
今後もより良い環境でご利用いただくために、ご利用者の皆さまにアンケートを実施致しております。  
皆様の率直なご意見をご記入ください。ご協力お願い申し上げます。

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 小・中学生 2. 高・大学生 3. 40才以下 4. 41～60才 5. 61才以上

問2. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ(ロビー・図書コーナー・プレイルーム・グループ室・娯楽室・体育室の個人利用時間帯)  
2. 団体利用のみ(会議室・和室・料理室・体育室の団体利用時間帯)  
3. 個人利用と団体利用を両方利用

問3. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回 2. 2回 3. 3～4回 4. 5～8回 5. 9回以上

問4. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足 6. 人により違う

ご意見・ご要望

問5. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

ご意見・ご要望

問6. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問7. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある 2. ない 3. 家族がある

問8. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

ご意見・ご要望

問9. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問10. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している 2. 出席したことはある 3. 1度も出席していない

問11. 体育室の個人利用時間帯について

1. 今のままでよい 2. 変更したほうが良い→( )

問12. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご意見・ご要望

ご協力ありがとうございました。入口横の「アンケート回収箱」にお入れ下さい。  
アンケート実施期間 平成21年10月1日～10月31日迄

(資料17)

## 港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成21年11月10日

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才	2. 20～29才	3. 30～39才	4. 40～49才	5. 50～59才
3名 1.6%	4名 2.2%	14名 7.5%	24名 12.9%	41名 22.0%
6. 60～65才	7. 66～69才	8. 70才以上	合計	
30名 16.1%	31名 16.7%	39名 21.0%	186名	100.0%

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回	2. 2回	3. 3～4回	4. 5～8回	5. 9回以上
51名 27.6%	54名 29.2%	46名 24.9%	17名 9.2%	17名 9.2%
				合計
				185名 100.0%

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ	2. 団体利用のみ	3. 両方利用	合計
29名 15.7%	113名 61.1%	43名 23.2%	185名 100.0%

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー	2. 図書コーナー	3. プレイルーム	4. グループ室	5. 娛樂室
19名 7.0%	23名 8.5%	5名 1.8%	5名 1.8%	4名 1.5%
6. 体育室の個人利用	7. 会議室	8. 和室	9. 料理室	10. 体育室の団体利用
35名 12.9%	56名 20.7%	42名 15.5%	15名 5.5%	67名 24.7%
				合計
				271名 100.0%

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足	2. ほぼ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満足
98名 52.4%	50名 26.7%	28名 15.0%	2名 1.1%	1名 0.5%
6. 人により違う				合計
8名 4.3%				187名 100.0%

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足	2. ほぼ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満足
59名 32.6%	57名 31.5%	59名 32.6%	4名 2.2%	2名 1.1%
				合計
				181名 100.0%

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

(資料17)

## 港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成21年11月10日

1. 知っている		2. 知らない				合計	
105名	63.6%	60名	36.4%			165名	100.0%

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
47名	41.2%	60名	52.6%	7名	6.1%	114名	100.0%

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない				合計	
94名	57.0%	71名	43.0%			165名	100.0%

1. 知っている 2. 知らない

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している		2. 出席したことはある		3. 1度も出席していない		合計	
13名	8.1%	36名	22.4%	112名	69.6%	161名	100.0%

問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)  
(平成20年12月1日より「曜日応当方式」に変更しました。)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
34名	24.3%	45名	32.1%	39名	27.9%	14名	10.0%	8名	5.7%
								合計	
								140名	100.0%

問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい		2. 変更したほうが良い				合計	
61名	84.7%	11名	15.3%			72名	100.0%

平成21年度港南台地区センターの利用者アンケート(H21.10.1～10.31)

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	親切、丁寧、公平に対応して下さっていると思います。
2	卓球の受付をもう少し手際よくして欲しい。
3	良いと思う。
4	人にもよるが、もう少し愛想よくしてもよいのでは・・・と思うことがある。
5	人によってはあいさつしてくれない人もいる。
6	親切ですし対応もよくとても良いです。
7	とてもよくやって下さっています。
8	昨年の夏、室温が高い時クーラーをつけてもらえなかった。温度だけでなく湿度の高い時も、臨機応変につけて頂きたいと思います。・・・体育室の団体利用者
9	本をかりたり、新聞をよんだりします。午後の時間(3時～5時まで)子供たち小4～6年生ゲームでそうとううるさい時があります。注意していただきたい。
10	今日は車の誘導をして頂きありがとうございます。
11	予約抽選の手際が悪い。要望を出しても、却下されることばかりで、一部でも取り入れようという姿勢がみられない。
12	予約駐車場を利用させていただき感謝しています。利用方法についてスタッフ間で考え方の相違が出るがありますが、統一していただくとありがたく思います。
13	とても親切です。
14	スタッフは、皆感じの良い人ばかりだと思う。駐車場が時々いっぱいなのが困る時がある。
15	皆様よい人ばかりこのままお願いします。
16	スタッフによって
17	いつもいねいに対応していただきありがとうございます。
18	いつも親切です。
19	感じのいい対応ありがとうございます。だけど人によっては「公営」の名残を感じさせる方もいます。そういう方は笑顔を手がけて欲しいと思います。

平成21年度港南台地区センターの利用者アンケート(H21.10.1～10.31)

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	ステージに譜面がほしい。MDプレーヤがついたのがあれば。
2	体育室前の休憩場は、談話しても学習室にめいわくをかけないように設備をして欲しい。防音設備などしてほしい。
3	優先駐車場が空いている時は利用させて下さい。
4	DAIRY YOMIURI(英字新聞)を読める様にお願いします。
5	料理室の浄水器を充実させてほしい。各台に設置希望。
6	ソファ等すりきれている。多少はやむおえないが、いずれ補修してはと思う。こんなことはやりにくいかもしれないが、学生(幼児含む)を除く、利用者から一回当り50円～100円程度とつてもよいのでは。例えば11枚つづりの利用券、500円～1000円で、というのは如何。
7	本がもう少し充実していると嬉しいです。(小説、辞典等)
8	バドミントンのポールやねじを時々点検して、あまりサビついたり、ねじがまがっていることがないといいです。
9	備品を充分使わせていただき助かっています。
10	ステージの明かりがくらいので、ポイント的に明るくしてほしい。
11	個人でよめるスペース(窓際の席)をもう少しほしいです。
12	いつも気持ちよく使わせて頂いています。
13	卓球台の脚にある水平調整ネジが不良のため、水平が出ていない台が数台あります。調整ネジを直してボルトを交換して全台水平を出して下さい。
14	プロジェクター、無線LAN、駐車場を大変有効に活用させていただいています。
15	調理室を時々利用するが、きまりが多く、数をそろえなくてはとか、いろいろ要求される事が多く、大変だと思う時がある。
16	・仕切板？(防球フェンス)転倒しやすい、足もとの補修可能なら直したい所ですね。・卓球台もいずれふるい物から修理又は入れ替えしたい。(案)積立て・・・団体利用630円を7～800円にするとか？
17	冷暖房の調整
18	シャワー使った事がないですが便利でよいと思ってます。
19	防音室でピアノがあるお部屋があると合唱などのグループで使用できてうれしいです。
20	・食事スペースが狭い。・ピアノの周りが暗くて、楽譜が見にくいので、電気スタンドを設置して欲しい。
21	エアコンディショナーの修理、更新をしてもらえたのはよかった。今後もお願いしたい。
22	公衆電話がほしいです。
23	建築物、部屋の設計が悪いのか、管理者の能力に柔軟性がないのか、制限が多いように感じる。2Fロビーは老人(?)たちに占領されているようだが・・・(自分も老人の部類だが)
24	和室のイスとテーブルがよかった。
25	部屋代がもう少し安いともっとりようしやすいが。
26	フライパンがこげやすいので、かえていただけたらうれしいです。

## 平成21年度港南台地区センターの利用者アンケート(H21.10.1～10.31)

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望
1	単身者向 男性に料理 高齢者に簡単な調理法等
2	折紙教室
3	パソコン
4	こどもいけ花教室を開催講座に加えていただけたらと思います。
5	卓球教室
6	料理教室参加あり(今後も開催希望)
7	健康に関する事
8	篆刻
9	ピラティス
10	太極拳
11	韓国料理 韓国語etc
12	自彊術体操

平成21年度港南台地区センターの利用者アンケート(H21.10.1～10.31)

問12. 団体予約について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	予約をする時、一つの団体からいくつものクラブ名を作り、その日は全員くじ引きに参加している。なんかおかしい。
2	毎回予約取りは大変な思いをしている。いい方法を考えてほしい。
3	利用の申込等改善されてきたが、毎月例会で利用している団体は公的利用に準じて、抽選でなく優先して利用できるとうありがたい。
4	インターネットで予約出来る様にして欲しい。
5	1ヵ月分を一度に申込めることが良いと思う。
6	全面を取られる人がいますがこの事に不満を感じます。
7	同じ時間帯に、別のチームが入っているためいつもくじ引きで部屋の取りっこになっている。
8	もう少し良い方法があればと思いますが、アイデアは今浮かばない。
9	現在2ヶ月前ですが、3ヶ月にしてほしいです。
10	1ヶ月に1回来れば良いので大変良い。
11	月に1回で済むのだから、本来なら楽なはずなのだが、1回だけならということで1団体の参加者が団体名を変えただけで大勢参加するようになってしまった。とにかく予約が取りにくい。1団体1面予約を原則にしてほしい。但し、バスケ等利用種目により考慮すればよい。
12	同じ団体が名前を変えて十数人出てきてくじを引いてしまうので、弱小グループは1、2番でも引かない限り取れません。バスケットなど全面でないといけないもの以外は、1回2面までとして、そういうクラブはスポーツセンターを利用してほしい。
13	もう少し時間を短縮できないでしょうか。
14	参加者が多いので毎回(水)行いたいところですが、抽選がはずれることが多くなり、他の場所探しに苦労します。
15	例えば二人で抽選する場合に棒が二本だと、選択しようがないので、4～5本入れていただき番号の小さい方が当たりにしていただきたい。
16	月2回までの予約を月4回取れるようにお願いしたい。
17	1人の方(3面)卓球・バドミントンに関してはどうしても納得できないものもあります。1回とれたなら、その月は残りは休みにするのはどうでしょう。
18	1団体で体育室を全面とられてしまうとなかなか予約が取りにくい。
19	・電話、FAX、インターネットで予約できるようにして欲しい。 ・抽選時、1団体ひとりを徹底してほしい。(正直者がバカを見る方式は、納得できない。!!) ・同じ団体で名前を変えて登録し、複数の人が抽選(くじ)をしている。これは絶対いけないと思います。! ・なかなか予約できないので、利用回数は月1回もありません。
20	各グループの人数と希望する部屋を単純に割りあてるのではなく、内容をよく聞き、となり合わず部屋が相互に影響しないようにすべきである。
21	団体利用の抽選で一人一面を基本にしてもらいたいと以前から要望しているのですが聞き入れてもらえない。いくらバドミントンが場所を必要としていても、一人で当たれば3面とられると残り3面で多くの人が使えなくなってしまう。再度考え直していただきたい。バドミントン等広い場所を必要とするスポーツはスポーツセンターの利用をお願いしたい。
22	くじ引きの時間について9:00に変更して頂ければ良い・・・と思います。
23	電話で予約出来るようにしてほしい。
24	一つの団体が、全面や二面をとってしまい、わりと若い番号でもとれないことが多くがっかりすることがある。
25	曜日方式は良好だと思う。
26	抽選日に駐車場が混んでしまうのでなんとかしてほしいです。
27	水曜日に9:30～10:30まで体操をしています。抽選の当番の日は、参加できても30分間だけになります。多くの方は抽選だけにしているようです。又、先生は当番の人には参加料の返金をしている状況です。以前のように9:00からにしていたら、このようなことはなくなります。開館と同時刻の9:00が無理なら9:10とか、少し時刻をずらしていただけないでしょうか。
28	1団体で3面予約されてしまうと困る。徒歩で来られる近所の人が使えず、車で来る団体の人の利用が優先されてしまうのでは、地区センターの意味がない。1団体1面にはいかがでしょうか？。少しでも多くの人利用できるようにして下さい。

平成21年度港南台地区センターの利用者アンケート(H21.10.1～10.31)

問13. 体育室の個人時間帯について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	木曜日団体の12:00～15:00を個人にお願い致します。
2	12時からの利用を多くしてほしい。
3	団体利用の拡大
4	土曜の体育館の利用ですが、以前は団体用でした。平日利用できない会社人は夜しかチャンスがありません。第1週、第3週のみでも午前中に利用できるようなると嬉しいです。平日利用できない団体に・・・お願いします。
5	木曜日の卓球が混んでいます。1時位から使用出来ると良いと思います。
6	会社(平日)に行っている人は、休、祝、土しか利用できないので、団体利用の時間帯を夜しかないのは困ります。第1と第3週のみ午前中を利用できる・・・とか、チャンスがほしいです。特に平日利用できない団体を・・・お願いします。
7	これだけ団体利用が多く、予約が取りにくい現状が続いているので3時までには団体利用にしてほしい。(平日のみ)
8	土、日、朝から個人利用にしてください。
9	団体利用の拡大
10	あと1日ぐらい12:00から個人利用をお願いしたい。
11	1単位4時間を希望します。

平成21年度港南台地区センターの利用者アンケート(H21.10.1～10.31)

問14. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望
1	利用者負担については、全くの私見ですが、公的な施設でも、ある程度受益者が負担するのは当然と思います。
2	駐車場の有料化を希望します。市内のいくつかの地区センターは有料にしている所があると聞きました。詳しく調べて下さい。
3	個人利用日をふやしてほしいです。
4	時間帯についてはいいと思います、今、個人利用12:00からは週3回(日、月、土)これをもう2日位ふやして欲しいと思っています。主婦ですので4時頃までには終わりたいです。
5	参加者が多い団体が、優先的に使用させていただきたいと思います。
6	駐車場、いづれ有料にしたい。(管理費が問題か?)
7	「センター祭の打合せ」を今後も開催するとすれば(もう何回も開催されているので確立されているのかな?)「センター祭」が終了した1ヶ月以内位(忘れないうち)に開催して、その意見や検討結果で次年度へ反映させたら如何でしょうか。
8	いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。ただ、夜の利用が21時までの3時間とあるのですが、実際は20:40には終了しなくてはならないのであわただしいです。
9	大人の図書の本をふやしてほしい。 いらぬ本をゆずれるコーナーがあるとうれしい。
10	小生いくつかの地区センターを利用、見て回ったが、広範囲のサークルがあった。港南区は文化交流は他区に劣る。駐車場がある所は少ないがメリットはそれだけ。部屋の改装などして、利用範囲を拡大してほしい。因みに上郷地区センターを参考にどうぞ。 以前、音の出るサークルは出来ないと聞いたが、琴、フラダンスの音楽が隣室につつ抜けだした。これらは音が出ないとの認識なのか。この程度なら他の音楽もやらせてほしい。
11	体育室利用について、特にバドミントンのグループ利用は規定時間いっぱいまで使用している。これが駐車場混雑の一因になっていると考えられる。利用時間区分を9～12時、12時～15時を9～11時50分、12～14時50分に変更したと思います。横浜市としての規定で変更できないのであれば、運用で解決する方法を考えていただきたい。
12	駐車所がこのごろ満車が多いのでチームごとに車の台数を制限してもらいたい。
13	団体利用の後、個人利用で卓球を楽しみたいと思いますが、駐車場を利用しているので、追い出されるようで不満です。 団体利用の時間は、練習は10分ぐらい前に終わらせて片付けをした方がよいと思います。以前は決まっていたと思いますが・・・
14	お掃除の時間がもったいないので、お金をお支払いしても、業者にやっていただきたいと思います。
15	21:00まで開館なのに駐車場が8:50に閉まるのはおかしい。路上駐車禁止と書いてあるが、せざるおえない。他の地区センターではありえない。
16	地区センターまつりについて、以前茶席を設けました。落ち着いた茶席で参加の方々大変満足しておられました。身近なセンターで茶席を通じて日本文化にふれることは意義のある事と存じますがいかがなものでしょうか。立派なお茶室がありますのでぜひ2、3年に1度くらいは利用できたらと希望しております。