

平成 30 年 5 月 30 日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕

平成 29 年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成29年度 「港南台地区センター」 収支予算兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,768,000		34,768,000	34,768,000	0	
利用料金収入	4,136,000		4,136,000	4,122,430	13,570	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	964,900		964,900	859,200	105,700	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	1,358,000	0	1,358,000	1,468,807	112,807	
印刷代	700,000		700,000	714,777	14,777	
自動販売機手数料	650,000		650,000	745,960	95,960	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他 (カード再発行、電話代等)	6,000		6,000	8,070	2,070	
収入合計	41,228,900	0	41,228,900	41,068,877	160,023	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,245,900	0	19,245,900	18,798,073	447,827	
給与・賞金	17,400,000		17,400,000	16,970,645	429,355	
社会保険料	1,395,000		1,395,000	1,174,454	220,546	
通勤手当	360,000		360,000	552,274	192,274	仮払
健康診断費	90,900		90,900	100,700	9,800	仮払
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,853,000	0	2,853,000	2,604,960	248,129	仮払
旅費	20,000		20,000	13,939	6,061	
消耗品費	850,000		850,000	778,177	71,823	
会議諸費	50,000		50,000	24,820	25,180	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	320,000		320,000	290,076	29,924	
使用料及び賃借料	380,000	0	380,000	650,060	270,060	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他	380,000		380,000	650,060	270,060	
備品購入費	510,000		510,000	74,484	435,516	
図書購入費	550,000		550,000	622,664	72,664	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	24,070	15,930	非課税
職員研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
ゴミ処理手数料	100,000		100,000	120,581	20,581	
地域協力費	3,000		3,000	6,000	3,000	
集計遡算				89		
事業費	1,462,000	0	1,462,000	1,296,971	165,129	仮払
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,460,000		1,460,000	1,224,526	235,474	仮払
自主事業費	22,000		22,000	12,345	9,655	非課税
管理費	12,918,000	0	12,918,000	10,868,231	2,229,769	仮払
光熱水費	6,620,000	0	6,620,000	5,845,705	974,295	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,421,244	578,756	
ガス料金	1,620,000		1,620,000	1,312,101	307,899	
水道料金	1,000,000		1,000,000	912,360	87,640	
清掃費	900,000		900,000	649,500	250,500	
修繕費	2,000,000		2,000,000	1,606,716	393,284	
機械置備費	510,000		510,000	428,400	81,600	
設備保全費	2,888,000	0	2,888,000	2,357,910	530,090	
空調衛生設備保守	1,084,000		1,084,000	913,200	170,800	
消防設備保守	212,000		212,000	180,600	31,400	
電気設備保守	590,000		590,000	500,510	89,490	
害虫駆除清掃保守	165,000		165,000	137,400	27,600	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	837,000		837,000	626,200	210,800	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,026,000	0	1,026,000	1,825,384	799,384	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ()	1,026,000		1,026,000	1,825,384	799,384	
事務経費 (計算結果を説明欄に記載)	2,300,000	0	2,300,000	4,635,784	2,335,784	
本部分	0		0	0	0	
当該施設分	2,300,000		2,300,000	4,635,784	2,335,784	
自主事業費	1,400,000		1,400,000	1,429,134	29,134	仮払
支出合計	41,228,900	0	41,228,900	41,068,877	160,023	
繰越金	0	0	0	0	0	

自主事業収入				0		
自主事業支出				12,345		
自主事業収支				12,345		
管理許可・目的外使用許可収入				745,960		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				745,960		

図書取次サービスについては、別途市と委託契約を締結する。

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

平成29年度利用料金収入実績

2018/5/26

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	336,550	2,160	338,710	345,000	98.18	341,470	99.19
5月	328,290	810	329,100	345,000	95.39	326,120	100.91
6月	335,570	2,640	338,210	345,000	98.03	335,950	100.67
7月	358,090	8,190	366,280	345,000	106.17	344,600	106.29
8月	314,970	6,220	321,190	345,000	93.10	298,930	107.45
9月	337,300	4,140	341,440	345,000	98.97	347,550	98.24
10月	362,320	6,660	368,980	345,000	106.95	345,900	106.67
11月	340,310	2,610	342,920	345,000	99.40	328,840	104.28
12月	329,820	3,060	332,880	345,000	96.49	342,790	97.11
1月	330,170	3,900	334,070	345,000	96.83	314,650	106.17
2月	310,720	11,280	322,000	345,000	93.33	299,930	107.36
3月	385,480	1,230	386,710	341,000	113.40	364,500	106.09
合計	4,069,590	52,900	4,122,490	4,136,000	99.67	3,991,230	103.29

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

平成29年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

(様式2)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(% A/B)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,545	5,217	8,762	376	474	277	240	120	1,015	2,337	1,772	2,151	8,762	9,038	97%
5月	30	3,546	4,856	8,402	358	398	241	270	108	1,096	2,242	1,705	1,984	8,402	9,291	90%
6月	30	3,711	5,706	9,417	471	422	323	370	135	1,046	2,581	1,877	2,192	9,417	9,728	97%
7月	30	4,087	5,915	10,002	511	721	323	380	162	1,235	2,542	1,824	2,304	10,002	9,837	102%
8月	30	3,998	5,146	9,144	425	695	361	343	155	1,052	2,193	1,941	1,979	9,144	9,537	96%
9月	29	3,800	5,695	9,495	413	545	214	307	149	1,153	2,724	1,876	2,114	9,495	10,138	94%
上半期計	178	22,687	32,535	55,222	2,554	3,255	1,739	1,910	829	6,597	14,619	10,995	12,724	55,222	57,569	96%
10月	30	3,748	5,825	9,573	449	608	263	273	177	1,128	2,688	1,777	2,213	9,576	10,369	92%
11月	29	4,274	6,602	10,876	483	543	273	333	105	1,316	3,147	2,179	2,497	10,876	10,545	103%
12月	26	3,462	5,494	8,956	395	388	282	301	85	1,034	2,613	1,709	2,149	8,956	9,017	99%
1月	26	3,513	4,655	8,168	428	453	182	215	103	1,042	2,202	1,775	1,768	8,168	8,130	100%
2月	27	4,106	6,133	10,239	512	639	242	316	121	1,109	2,517	2,086	2,697	10,239	13,102	78%
3月	30	4,260	5,807	10,067	519	651	381	327	87	1,174	2,782	1,979	2,167	10,067	9,454	106%
下半期計	168	23,363	34,516	57,879	2,786	3,282	1,623	1,765	678	6,803	15,949	11,505	13,491	57,882	60,617	95%
年間合計	346	46,050	67,051	113,101	5,340	6,537	3,362	3,675	1,507	13,400	30,568	22,500	26,215	113,104	118,186	96%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,021	1,571	170	8,762	2,685		4,104
5月	6,706	1,482	214	8,402	2,991		4,599
6月	7,522	1,690	205	9,417	3,161		4,362
7月	7,935	1,839	228	10,002	3,280		4,559
8月	7,332	1,585	227	9,144	2,811		4,777
9月	7,775	1,559	161	9,495	2,778		4,441
上半期計	44,291	9,726	1,205	55,222	17,706		26,842
10月	7,602	1,773	201	9,576	3,072		4,493
11月	8,978	1,688	210	10,876	4,297		4,660
12月	7,285	1,511	160	8,956	2,495		4,171
1月	6,528	1,426	214	8,168	2,432		4,571
2月	8,337	1,676	226	10,239	2,377		4,400
3月	8,167	1,689	211	10,067	1,096		
下半期計	46,897	9,763	1,222	57,882	15,769	0	22,295
年間合計	91,188	19,489	2,427	113,104	33,475	0	49,137

その他利用数(個人)					
見学	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
21	244	991	1,459	284	350
11	309	737	1,425	263	362
25	325	971	1,636	396	411
12	455	1,046	1,655	474	401
19	482	995	1,858	486	347
20	331	908	1,712	443	367
108	2,146	5,648	9,745	2,346	2,238
25	385	1,066	1,693	405	357
13	283	1,006	1,757	355	390
21	340	820	1,583	286	324
18	311	766	1,659	370	316
1,909	304	947	1,454	443	315
20	208	1,048	1,750	430	394
2,006	1,831	5,653	9,896	2,289	2,096
2,114	3,977	11,301	19,641	4,635	4,334

2017年度自主事業報告書

施設名 港南台地区センター

連番	募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費/人		講師謝金		アンケート結果	検証
					参加人数 (組)	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 合計	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額		
1-1	18歳以上	歴史散策ウォーキング1期 (東京編)	4~6月	3	50	122	-21,748	75,000	53,252	有	1,500	15,000	45,000	実施せず	気候がよいのか申込者が多かった
1-2	3-6か月 幼児とママ	ママの骨盤矯正とベビーヨガ 1期	4~6月	3	11	48	-1,954	22,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	明るい先生でよかった。 なかなか家で体を動かさないのでよかった	需要のある講座。これからも続けたい
1-3	7-12か月 幼児とママ	ママとベビーのヨガ教室1期	4~6月	3	10	58	46	20,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	いい運動、気分転換になってよかった。もう少しヨガをやりたい	需要のある講座。これからも続けたい
1-4	未就学児 の親子	ニコニコルーム・絵本の読み 聞かせ	4~3月 (8月休み)	11	67	142	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	実施せず	周知が足りないのでアピールが必要
1-5	18歳以上	重ね煮を極める・春	5/10	1	16	16	6,190	16,000	22,190	有	1,000	7,796	11,137	予約がとれないので抽選が良い。料理小コツが聞けてよかった	もう少し品数がほしいという意見があり、講師と相談中
1-6	18歳以上	おしゃれなパッチワーク講座	5~7月	6	9	49	47,660	36,000	83,660	有	4,000	6,682	46,774	丁寧な教え方で楽しくできた。1人一人親切なお教え方だった	8月よりサークル化
1-7	未就学児 親子	はじめての料理教室	5/27 6/17	2	14 (7)	26	21,748	10,500	32,248	有	1,500	7,796	22,272	簡単な料理でわかり易く、家でもつづけてみたい	アシスタントを入れてよかった。人数も少ない方がいいかも
1-8	60歳以上	シニアのための初めてスマホ 講座	6/19	1	20	20	461	0	461	無	0	0	0	興味があった、購入検討のためなど。今後活用したい方がほとんど。	募集20名のところ希望者が57名。需要が多いと思う。秋に2回目を予定
1-9	60歳以上	ポールウォーキングを知ろう	6/28	1	11	11	1,441	5,500	6,941	有	500	0	0	実施せず	興味のある方はいると思うので周知をもう少しできればよい
2-1	18歳以上	歴史散策ウォーキング2期 (神奈川編)	7~9月	3	38	82	-7,335	57,000	49,665	有	1,500	5,000	45,000	暑かったが、ガイドの詳しい説明で楽しかった。	最終回は台風にあたり、天候に左右された。工場見学、試飲は盛り上がる。
2-2	3-6か月 幼児とママ	ママの骨盤矯正とベビーヨガ 2期	7~9月	3	20 (10)	54	46	20,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	広報(6) 館内ちらし(3)子どもと一緒に楽しめる時間、運動量も十分	ベビーと一緒に身体を動かせるため、人気のある講座。ベビーマッサージのクラスを求める声が多かった。
2-3	7-12か月 幼児とママ	ママとベビーのヨガ教室2期	7~9月	3	22 (11)	50	-1,954	22,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	館内ちらし(4)友人から(4)子どもの発育、発達を考えたプログラムも入り 充実した内容。ハードだが 先生が元気で頑張れる。	前回のママの骨盤矯正クラスのリピーターの方が多い。
2-4	どなたでも	サマーファミリーコンサート	7/23	1	0	0	7,352	0	7,352	無	0	0	0	素晴らしい演奏とカラーガードの演技が良かった	来年も来てほしいとの希望多数
2-5	小学生	夏休みこどもDIY教室	7/29	1	40 (20)	40	0	20,000	20,000	有	1,000	0	0	とても丁寧に教えていただき良かった。次は本物の椅子がつくりたいなど	ペンキを塗るので乾かす時間があるが、作品制作自体は短時間ですんだ
2-6	小学生	夏休み ふしぎ発見理科ひろば	8/3	1	29	29	8,000	14,500	22,500	有	500	8,000	8,000	とても勉強になった。楽しかった。自分で作ったこと、作ったものが走ったのが楽しかった	人数はこのくらいでよい。オルゴールや発電機などの希望有
2-7	小学生親子	カルシウムで元気いっぱい Cooking!	8/5	1	22 (11)	22	566	8,800	9,366	有	800	0	0	子どもと一緒に楽しくできた。おいしかったので家でも作りたい	企業協賛なので説明や進行はお任せでスムーズにいけた
2-8	18歳以上	初めての鎌倉彫	9/5	3	0	0	0	0	0	有	2,000	0	0		講師体調不良のためキャンセル(7/5)

3-8	18歳以上	はじめての中国語会話	11/1	4	11	33	4,728	22,000	26,728	有	2,000	6,682	26,728	広報(5)館内ちらし(2)費用;安い(5)普通(2)講師;大変良い(5)良い(2)語学だけでなく、文化的な背景も詳しく教えてもらい楽しかった。発音が難しい、4回では伝わらない。	既存の中国語クラスは中級に近く、初心者クラスを立ち上げるために開講したクラス。今回は持続する声が多かった。語学コースは4回では難しいままで、短すぎる。
3-9	18歳以上	きせつの寄せ植え教室	11/5	1	9	9	0	18,000	18,000	有	2,000	0	0	広報(4)館内ちらし(2)自治会回覧(2)費用安い(2)普通(6)講師大変良い(7)良い(2)去年に比べて参加人数は伸びなかった。数種類から自分の好きな花を選んでオリジナル感を出す。講師の知識(草花の世話の)	いくつかの花を差し替えながら、クリスマスからお正月、初春まで楽しめるコツなどを披露。次回は初心者向けの野菜苗の講座&実践(ミニトマト等)予定。受講費も押さえたい。
3-10	18歳以上	おいしいお茶のおはなし	11/22	1	16	16	0	0	0	有	0	0	0	広報(8)館内ちらし(6)同じ茶葉でも淹れ方が違うと味が違う。ちよつとしたコツで、毎日のお茶がおいしくなれそう。高級なお茶が楽しめて無料では申し訳ない、との声も。	伊藤園との協働事業。厚生労働省認定のティテイスターが30分ほどの講義後、実際に淹れて、味わう講座。煎茶、玉露など3種類の飲み比べ、急須の話まで幅広く学べた。
3-11	どなたでも	港南台ダンスフェスタ2017	11/19	1	276	276	12,039	0	12,039	無	0	0	0	出演者本人、保護者などの関係者のアンケートが多かった。	来館は今回初めて。という方が多く、地区センターの商業にもなったのではないかと。来年も開催を望む意見多数。
3-12	小学生親子	親子で作るクリスマスパーティ	12/16	1	6	12	11,360	9,000	20,360	有	1,500	7,796	7,796	広報(2)館内ちらし(3)費用;安い(4)普通(2)講師;大変良い(5)自分で焼いて飾り付けたケーキはおいしかった。	ポイントを押さえてから実際に取り組む進め方がよかった。時間が押して、片付けは慌ただしくなってしまった。時間配分を考えた。
3-13	どなたでも	Xmasロビーコンサート	12/16	1	60	60	16,237	0	16,237	無	0	0	0	広報(4)アンケートにお答えいただいたのは65歳以上の女性ばかり。チェロやフルートの生演奏など音楽は心に響く。素敵なクリスマスプレゼントでした。	小さな子供も身近に音楽に触れられるいいチャンス。みんなで歌っているのが楽しそうだった。
3-1	直接入力	歴史散策ウォーキング4期(神奈川編Ⅲ)	1/25	3	32	73	1,830	48,000	49,830		1,500	5,000	45,000	実施せず	リピート率は高い。天候に左右され、出席率はあまり良くなかった3回。テーマは「水」。ボランティアの方々の資料や地図は細かくて人気。
3-2	乳児とママ	ママの骨盤矯正とベビーヨガ4期	1/11	3	6(3)	16	14,046	6,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	広報(1)館内ポスター(1)知人(1)費用;普通(2)安い(1)講師;大変良い(3)もっと回数を増やしてほしい。家でも取り入れ、わかりやすかった。	寒い時期だったのか、珍しく参加者3人。強いリクエストで開講、先生との距離も近く参加者には好評だった。
3-3	乳児とママ	ママとベビーのヨガ教室4期	1/11	3	20(10)	48	46	20,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	広報(4)館内ポスター(3)費用;普通(5)安い(1)講師;大変良い(5)ハードだけど楽しかった。先生の知識が豊富でいろいろ役に立ちそう。もっと回数を増やしてほしい。	骨盤矯正のクラスからのリピーターが多い。次回は会場を広くし、対象月齢も広げる予定。
3-4	18歳以上	年の初めの和菓子教室	1/20	1	13	13	6,169	13,000	19,169	有	1,000	7,796	7,796	広報(6)館内ちらし(4)費用;安い(3)普通(7)講師;大変良い(6)良い(3)思ったより簡単に作れた、家でも作ってみたい。楽しかった。講座の時間が短い。	いちご大福2つとみたらし団子2串。簡単にできて、おいしかった。捏ねる、湯がく、刺す焼く、の工程も楽しめた。

-5	18歳以上	こだわりの味噌作り	1/25	1	24	24	4,650	60,000	64,650	有	2,500	5,568	11,136	広報(12)館内ちらし(3)、費用:普通(14)安い(1)講師:良い(8)大変よい(7)豆の柔らかさやまぜ方など、ひとつひとつの工程を丁寧に教え、大変勉強になった。楽しかった、がほとんどの声	去年も大好評で、今回も抽選。費用にお得感はないようだが、豆代を考慮したため。
-6	小学生親子	バレンタインの贈り物 (小学生と保護者)	2/10	1	20(10)	20	8,871	15,000	23,871	有	1,500	7,796	7,796	知人(5)費用:普通(5)安い(3)講師:良い(4)大変よい(3)先生が廻ってくれるので、いろいろ聞けてよかった。もう1品あればよかった。(メニューはチョコレートケーキとフルーツポンチ)	10組を3つの調理台に振り分けたので、1つのテーブルに4組のところがあったが、手狭だった。リクエストに子どもだけの料理教室あり。
-7	18歳以上	重ね煮料理を極める・冬	2/14	1	5	5	13,728	6,000	19,728	有	1,000	7,796	11,137	65歳以上女性(5)、広報(4)、費用:安い(3)普通(2)講師:大変よい(4)良い(1)食に対する大切さがよくわかった。毎日の食事を見つめなおし、体に優しい食事を考えたい。	間際のキャンセルが多く、参加人数5名。講師にたくさん質問ができて、参加者は勉強になった。
-8	どなたでも	地区センターまつり	2/24	2	1800	1800	44,548	0	44,548	無	0	0	0	実施せず	当館利用者の作品展示、舞台発表を始め、模擬店、子供バス、レストランなど年々盛り上がりつつある。寒さ対策、土曜の集客、ゴミの分別など多岐に渡っての問題もあり
-9	18歳以上	レディース麻雀大会	3/3	1	32	32	-1,243	9,600	8,357	有	300	5,568	5,568	65歳以上(25)、知人(12)広報(4)、費用:安い(9)普通(5)講師:大変よい(8)良い(5)楽しかった、先生のアドバイスが的確でよかった、また知らない方とゲームしてみたい	往復はがきでの申し込みが面倒だったのか、募集の出だしは鈍かった。開催してみると緊張感も楽しかった。恒例となるか?
-10	体育室利用者	ふれあい卓球大会	3/21	1	120	120	47,797	60,500	108,297	有	500	0	0	実施せず	毎年恒例のイベントとなり、120人募集もすぐ埋まる人気。初心者から上級者が抽選で20グループで対戦。
-11	18歳以上	劉先生の肉まん教室	3/13	1	16	16	74,150	12,800	86,950	有	800	7,796	7,796	広報横浜(7)館内の掲示(4)費用:安い(6)普通(5)講師:大変よい(7)良い(3)先生が明るく素敵、中国人講師で楽しみにしていた、安くて楽しい。	皮から手作りした肉まん、杏仁豆腐、中国茶でランチもできる、とあっという間に満員になってしまった。明るい先生で手際よく楽しかったようで、4月から飲茶クラスが立ち上がる。
合計				102	2912	3842	377,744	859,200	1,236,944		55,900	200256	644186		

平成29年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成29年度

年月日	内容	対応結果	対応者
1 4月15日	・タイル細工・切り紙講座(カッターを使って絵柄を作る)かざりたいので、そういう作品作り・押花アート(台紙にはり、作品をつくって飾りたい)。どの講座も連続でなく一回単発が参加しやすい	・今年度のセンター主催の講座は、既に決まっておりますが、来年度「切り絵講座」を企画する予定であります。センター主催事業については、館内ポスター、自治会の回覧、地区センター便り、地区センターホームページ、区の広報誌等でご案内致しますのでご覧ください。	館長
2 4月21日	・利用時間終了前に次の時間帯の利用者が、入って来て感じ悪い。	・各部屋入口に、利用時間前には入室をご遠慮して頂く、張り紙を掲示。	館長
3 4月29日	・読書中、小学生数名がワイワイガヤガヤ入ってきました。しばらく様子見ていましたが、変わりなく、思わず「しずかにする様に」と注意したつもりでしたが変化なくやむなく退所しましたが、職員の方々も多忙でしょうが、場所柄を考慮してご指導願えればと思います。	・読書中不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。公共施設でのマナーを、こどもたちに指導するようスタッフ職員一同心がけます。貴重なご意見ありがとうございました。	館長
4 7月4日	・いつも、気持ちよく活用させて頂いております。ありがとうございます。この施設を利用するにあたり、お願いですが、港南台中央にバス停を降りてからのセンターへの案内地図等、他地域から来訪される方のために設置頂けないでしょうか？利用のたびに色々な人が、通る人に声をかけて道を聞いています。公共の乗り物も他にありませんし、是非実現して欲しいと思います。市営バスの案内アナウンスにも入れて欲しいです。	・バス停の案内板は、広告代理店が管理しており費用も掛かりますので、今のところ考えておりません。バスの車内アナウンスですが、港南台中央のバス停はすでに利用があるため、現状では出来ません。又、費用もかなり掛かりますので、今後も考えておりません。場所がわからない場合は、事前に問合せ頂ければ、詳しくご案内いたしますので、よろしく願いいたします。	館長
5 7月6日	・明治安田生命が、地域貢献事業の一環として、古切手の収集箱を設置して欲しい。	・古切手収集の趣旨を明記し、会社名は伏せて設置。	館長
6 10月10日	・図書コーナーで読書されている方から「子供の声がうるさく読書に集中できない。」何らかの対策を要望	・この日は中学生と思われる子供達が大勢来館し、卓球の待ち時間にロビーで、雑談していた模様です。公共施設なので、他の人の事も考えてマナーを守る様注意する事を、職員スタッフ一同周知徹底した。	館長
7 11月10日	☆港南図書館の本の返却対応がスタッフの方により違いがありますので統一して下さい。(例)①スタッフがいない時はカウンター返却が良い。②スタッフがいてもBOX返却して欲しい。どっち？今日のスタッフの対応は悪かったです。	受付スタッフの対応の違いは横浜市図書取次サービスの取扱い時間によるものと思われませんが、説明不足もあったと思われるので、利用者の皆様にご理解いただけるような対応を心がけるよう、スタッフ全員に周知徹底致した。	館長
8 12月3日	卓球の交替時間は、すべて30分単位にしたらどうか。1. 30分後交替しなかった場合、次の交替までを30分経過後の交替とする2. 受付の時間管理が単純化される。3. 練習の予定が作れる。	30分入替制の地区センターもありますが、当地区センターのご利用者は、現状の方が良いと、思われている方が、多いと思われませんが、アンケートや利用者会議で、皆様のご意見を集約した上で、検討する。	館長
9 12月7日	横浜市立図書サービスの貸出時間をAM10:00～に早めの時間にしてほしいです。PM12:30～だと、小さな子供がいて、とても不便なので、お願いします。	今迄にも何件か同じご要望があるので、区役所や中央図書館にもご要望のあった事を報告。	館長

平成29年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成29年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
10	12月7日	貴センターの「卓球」でお世話になってます。さて、2月分利用で3回分、空きで2回分を申込みましたが計5回外れました。その方法は申込用紙と電話です。空き分は電話で受付けてもらいましたが、インターネット申込の方が早くなったようです。しかし、その空き分の当選チームは2回とも同じチームです。利用の公平性を欠いているようですから、ご一考ください。	毎月の抽選申込は5回まで可能であることを周知。	館長
11	2月7日	前日にベビーカーを体育室に入れて卓球をされた女性の個人利用者二名あり。車輪を拭いたりブルーシートを敷いたりして対応してあげたが、混み合っていると危ない旨を注意したところ、ご主人から「ほかの地区センターでそんなことを言われたことはない。ベビーカー利用者が個人利用で卓球を楽しめないのは不公平でおかしい」と強くクレーム。ご意見として承る。	通常利用しているという地区センターやそれ以外の地区センター複数にも確認したが、どこもそのような事実はなく、ベビーカーで入るのは断っているとのこと。区の地域振興課にも確認したが「乳幼児を寝かせたまま体育室に入れることは危険を伴うのでやめた方がよい」とのコメントあり。以降はお断りすることでスタッフにも再周知した。	館長/ 副館長
12	3月8日	女性歩行者が、駐車場で待機している車の端が歩道側にはみ出していて「歩くのに邪魔だ」とクレーム。	極端に出ていたわけではなく、たまたま大型車で歩道側に半分ほどはみ出していたらしい。長時間ではなかったの理解を求めたが納得されず。厳しいご意見として承る。	副館長
13				
14				
15				
16				
17				

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月24日	図書コーナー、1階・2階廊下の照明をLED化	明るくなったと、利用者に好評、節電にも繋がった。
2	5月14日	料理室包丁を研ぐ	切れ味が良くなったと好評
3	5月15日	水回り各場所へ給水クロス設置	常に清掃出来、美化が保たれる
4	6月26日	冷却塔の洗浄を職員が行う	経費節減になった
5	6月26日	シャワールームのカビとり清掃を職員が行う	清潔になり経費節減になった
6	7月10日	小会議室の壁に傷や汚れがひどいので、壁紙を購入自力で補修	良くなったと好評、経費節減にもなった
7	7月9日	卓球のボール拾いネットが古くなったので、安い網を購入し加工して使用	良くなったと好評、経費節減にもなった
8	8月23日	麻雀牌ケースが劣化、交換する	利用者に好評
9	8月27日	書棚名を更新し最近貸出のない古い本を整理	本が見つけやす、又取りやすくなったと好評
10	8月31日	基石を整理(基石の種類を合わせる)	使いやすくなったと好評
11	9月3日	女子シャワールームの混合栓が不良、修繕依頼せず、職員が交換	経費節減になった
12	9月25日	2階にもWiFiが繋がるように工事	利用者に好評
13	10月2日	横浜明朋高校の生徒が企画した子供服の回収企画に協力～11/24	リサイクルの促進、地域貢献にもなった
14	10月12日	プレイルーム大型玩具自力で修理	綺麗になったと利用者に好評、経費節減にもなった。
15	10月15日	身障者用トイレ壁自力補修	綺麗になったと利用者に好評、経費節減にもなった。
16	10月23日	更衣室ロッカーが錆がひどいので、自力補修	綺麗になったと利用者に好評、経費節減にもなった。
17	11月27日	植栽業者が健康を理由に出来なくなり、他の業者に依頼したが、予算オーバーのため、自力で行うことにした。	経費節減になった。
18	12月10日	図書コーナー側側道にへこみがあり降雨の度に水溜りができ、歩きにくいので、コンクリートで埋める。	水溜りが無くなり、蚊の発生も防ぎ、衛生的にも効果あり
19	1月26日	第二小学校の「味噌作り」講座に圧力鍋を貸出。	地域貢献に協力

(様式9)

施設名 港南台地区センター

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
20	2月16日	支援学級合同作品展をロビーで開催(22日までの一週間)	地域貢献に協力
21	3月18日	災害時の緊急用トイレシートを購入し、一階と地下倉庫に分けて収納	防災時の緊急対応用品の充実を図った
22			
23			
24			
25			
26			

(様式 7)

平成 29 年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	増設ユニット WX-UD500	ワイヤレスマイク受信機 WX-UR502 用増設ユニット	30,537	2017/4/19		増
2	ルーター NVR510	ギガアクセス VoIP ルーター インターネット接続用	39,500	2017/10/23		増 (入替)
3	SHARP 冷蔵庫 SJD23C	ツードア冷蔵庫	49,079	2018/03/19		増 (入替)
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

(注)平成 29 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成29年度 H29年4月～H30年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2017.4.24	「避難はしご」標識交換	9,072	憐清光社
2	2017.4.24	誘導灯交換工事	49,140	憐清光社
3	2017.5.4	体育室床用スポンジ	4,320	汲沢電設(有)
4	2017.5.12	和室換気扇2台交換	96,120	汲沢電設(有)
5	2017.6.26	中会議室ファンコイルユニット洗浄	42,120	憐清光社
6	2017.6.27	小会議用壁紙、和室障子紙	11,502	地区センター
7	2017.6.30	グループ室エアコン点検	20,736	汲沢電設(有)
8	2017.7.21	エレベーター非常用電源交換工事	43,200	憐清光社
9	2017.8.5	トイレシャワー室ドア等修理	23,760	黒田屋
10	2017.8.28	冷却塔ミズコン電極交換	113,400	憐清光社
11	2017.9.8	電気室排風機交換工事	237,600	憐清光社
12	2017.10.23	料理室殺菌灯安定器交換工事	12,960	汲沢電設(有)
13	2017.11.27	非常照明更新工事(7灯LED化)	270,000	三由工業(株)
14	2017.12.28	高圧スプレー加湿器交換作業	291,600	憐清光社
15	2018.1.24	料理室殺菌灯修理	12,960	汲沢電設(有)
16	2018.2.14	女子トイレ修繕費(ピストンバルブ等交換)	30,186	株式会社 南部
17	2018.2.26	料理室床面剥離洗浄清掃作業	22,680	憐清光社
18	2018.3.26	二階男子トイレ小便器用水栓交換	157,680	汲沢電設(有)
19	2018.3.26	二階男子トイレ配管つまり修繕	113,400	汲沢電設(有)
20	2018.3.26	二階男子トイレPS鍵修繕	44,280	汲沢電設(有)
計			1,606,716	

平成29年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	773,820	(株)清光社
2	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	機械警備	462,672	(株)清光社
3	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	設備総合巡視点検	331,776	(株)清光社
4	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	空調保守、冷暖房切替	986,256	(株)清光社
5	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	消防設備点検	195,048	(株)清光社
6	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	電気工作物保安業務	208,775	(株)清光社
7	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	エレベーター保守点検	436,752	(株)清光社
8	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	自動ドア点検	72,576	(株)清光社
9	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	害虫駆除	148,392	(株)清光社
10	平成29年4月1日～ 平成30年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	109,620	(株)清光社

(様式11)

平成29年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	卓球台パーツ購入	2,646	4月5日
2	プレイルーム用ランドリーバスケット	432	4月17日
3	ワイヤレスマイク受信機用増設ユニット	32,980	4月19日
4	図書コーナー照明LED化	648,000	4月24日
5	碁笥(ごけ)3セット	5,070	5月26日
6	ラジカセ2台	6,400	6月10日
7	飲食コーナー用扇風機	8,542	6月27日
8	卓球ボール拾い網 6個	1,918	7月9日
9	料理室用ゴムべら 4個	432	7月9日
10	HP追加(Webアクセシビリティ方針)	5,554	7月25日
11	料理室用 調理カップ	108	8月21日
12	麻雀牌ケース5個	13,937	8月23日
13	碁笥2セット	3,380	9月2日
14	女子シャワールーム用混合栓	18,069	9月4日
15	シャワールーム用カーテン3枚	3,174	9月19日
16	給湯室用土瓶ほか	3,729	9月21日
17	WiFi設置作業(機器代含む)	171,179	9月27日
18	料理室用サンダル	4,470	10月1日
19	ルーター NVR510交換および設置	67,500	10月23日
20	まつり費用	404,614	2月25日
21	防災緊急時用簡易トイレシート10箱	27,000	3月17日
22			
23			
24			
25			
	計	1,429,134	

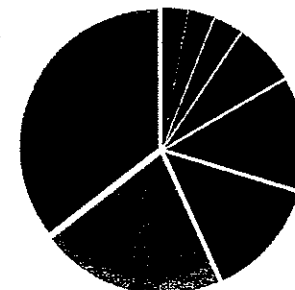
予算 残高 ¥-29,134
¥1,400,000

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成30年5月26日

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

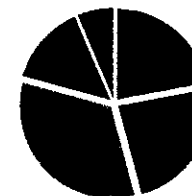
1. 0～19才		2. 20～29才		3. 30～39才		4. 40～49才		5. 50～59才	
5名	3.0%	5名	3.0%	6名	3.6%	12名	7.1%	22名	13.0%
6. 60～65才		7. 66～69才		8. 70才以上		合計			
23名	13.6%	36名	21.3%	60名	35.5%	169名	100.0%		



- 1. 0～19
- 2. 20～29
- 3. 30～39
- 4. 40～49
- 5. 50～59
- 6. 60～69
- 7. 66～69
- 8. 70以上

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

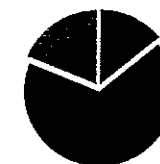
1. 1回		2. 2回		3. 3～4回		4. 5～8回		5. 9回以上	
37名	22.0%	40名	23.8%	56名	33.3%	24名	14.3%	11名	6.5%
合計									
168名									100.0%



- 1. 1回
- 2. 2回
- 3. 3回～4回
- 4. 5～8回
- 5. 9回以上

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

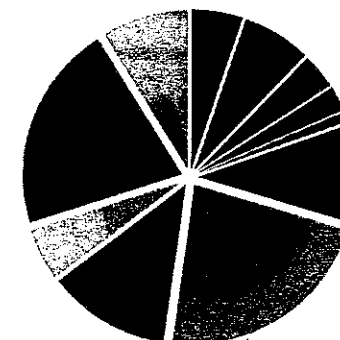
1. 個人利用のみ		2. 団体利用のみ		3. 両方利用		合計	
24名	14.2%	113名	66.9%	32名	18.9%	169名	100.0%



- 1. 個人利用のみ
- 2. 団体利用のみ
- 3. 両方利用

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー		2. 図書コーナー		3. プレイルーム		4. グループ室		5. 娯楽室		
14名	5.2%	19名	7.0%	10名	3.7%	7名	2.6%	3名	1.1%	
6. 体育室の個人利用		7. 会議室		8. 和室		9. 料理室		10. 体育室の団体利用		
27名	10.0%	61名	22.5%	34名	12.5%	15名	5.5%	57名	21.0%	
11. ステージ		合計								
24名	8.9%	271名								100.0%



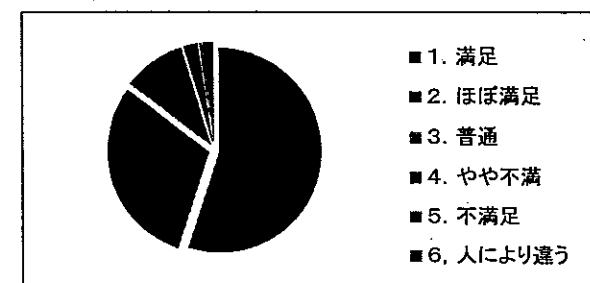
- 1. ロビー
- 2. 図書コーナー
- 3. プレイルーム
- 4. グループ室
- 5. 娯楽室
- 6. 体育室の個人利用
- 7. 会議室
- 8. 和室
- 9. 料理室
- 10. 体育室の団体利用
- 11. ステージ

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成30年5月26日

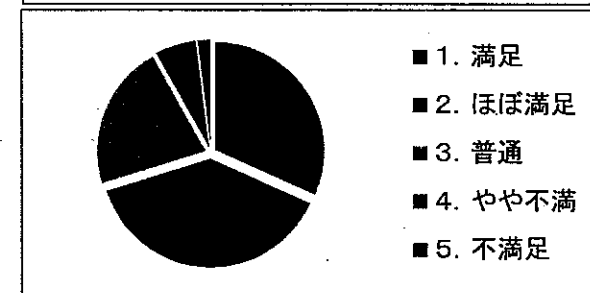
問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
93名	55.0%	51名	30.2%	17名	10.1%	4名	2.4%	1名	0.6%
6. 人により違う								合計	
3名	1.8%							169名	100.0%



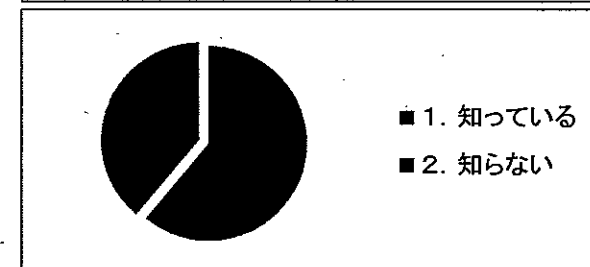
問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
51名	31.7%	62名	38.5%	35名	21.7%	10名	6.2%	3名	1.9%
								合計	
						161名	100.0%		



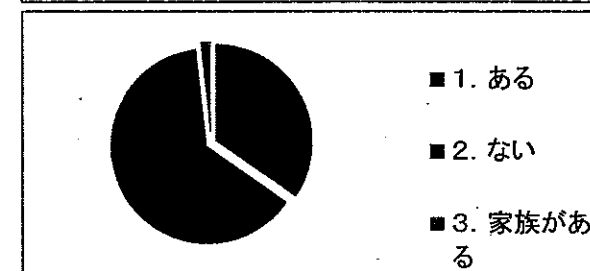
問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない				合計	
96名	61.1%	61名	38.9%			157名	100.0%



問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
57名	34.5%	105名	63.6%	3名	1.8%	165名	100.0%



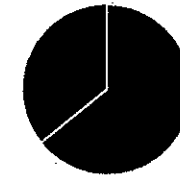
問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成30年5月26日

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

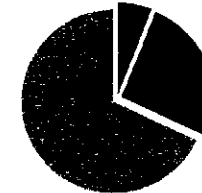
1. 知っている		2. 知らない				合計	
97名	64.2%	54名	35.8%			151名	100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

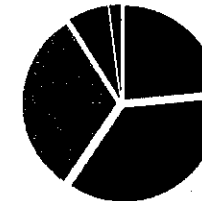
1. 毎回出席している		2. 出席したことはある		3. 一度も出席していない		合計	
9名	6.0%	39名	25.8%	103名	68.2%	151名	100.0%



- 1. 毎回出席している
- 2. 出席したことがある
- 3. 一度も出席していない

問12. 昨年11月よりインターネットによる部屋の予約が開始されましたが、どのように思われていますか？

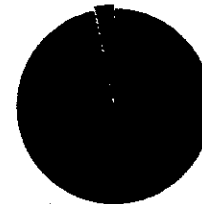
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
34名	23.4%	52名	35.9%	46名	31.7%	10名	6.9%	3名	2.1%
								合計	
								145名	100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足

問13. 体育室の団体利用時間帯について、どのように思われますか？

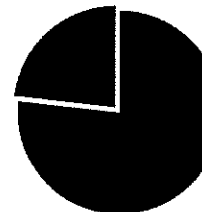
1. 今のままでよい		2. 変更したほうが良い				合計	
89名	96.7%	3名	3.3%			92名	100.0%



- 1. 今のままでよい
- 2. 変更したほうがよい

問15. 市立図書館の本の貸出・返却の取次サービスを行っている事をご存じですか

1. 知っている		2. 知らない				合計	
96名	76.8%	29名	23.2%			125名	100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

平成29年度 職員研修会

港南台地区センター

【個人情報研修会】

1. 日時 H29年6月26日(月)～7月4日(火) 随時
2. 場所 港南台地区センター 事務室
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

4. 内容 個人情報保護対策

- 1 有隣堂個人情報保護対策「心得帳」のテキストを読む。
- 2 有隣堂の個人情報保護上のポイントのテキストを読む。
- 3 個人情報保護対策 評価シートで確認。

【消防訓練】

1. 日時 H29年6月26日(月) 9:30～10:00
2. 場所 港南台地区センター全館
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

4. 内容

消防訓練

- (1) 2F「料理室」から「訓練火災」が発生したことを想定して消火班、避難誘導班、情報収集班、救護班は、夫々の任務を3人でこなせるように実施。
午前番・午後番・夜間それぞれの勤務時間帯に合わせて現場3人体制の場合を想定し、各自がどう動いたらいいのかをお互いに確認する。
- (2) 消火器、屋内消火栓、非常口、避難路の位置、使い方を確認。
- (3) 2階中会議室側「避難梯子」の操作方法と脱出方法の確認。
- (4) 地下機械室の確認。

【AED講習会】

1. 日時 H29年6月26日(月) 9:30～10:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者
4. 職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

5. 内容 AEDの取扱方法の講習と実施訓練。

【認知症サポーター研修】

1. 日時 H29年6月26日(月) 9:30～10:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

4. 講師 港南台地域ケアプラザ [REDACTED] 氏
5. 内容 認知症の理解、対応方法、