

平成 25年5月31日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂

(代表者名) 松信 裕

平成24年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 永谷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,456,000	0	32,456,000	32,456,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,651,000	0	2,651,000	2,578,210	72,790	
自主事業収入	492,000	0	492,000	443,193	48,807	
雑入	481,000	0	481,000	443,193	37,807	
印刷代	232,000	0	232,000	224,029	7,971	
自動販売機手数料	249,000	0	249,000	215,054	33,946	
その他()		0	0	4,110	-4,110	
その他()		0	0	0	0	
その他()		0	0	0	0	
収入合計	36,080,000	0	36,080,000	35,920,596	159,404	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,835,000	0	18,835,000	18,310,218	524,782	
給与・賃金	17,893,000	0	17,893,000	16,231,557	1,661,443	
社会保険料	0	0	0	1,201,881	-1,201,881	
通勤手当	850,000	0	850,000	858,780	-8,780	
健康診断費	92,000	0	92,000	18,000	74,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,706,350	0	1,706,350	1,689,213	17,137	
旅費	14,000	0	14,000	11,520	2,480	
消耗品費	483,000	0	483,000	350,291	132,709	
会議随費	17,000	0	17,000	12,032	4,968	
印刷製本費	30,000	0	30,000	28,875	1,125	
通信費	250,000	0	250,000	348,907	-98,907	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	160,000	0	160,000	198,712	-38,712	
図書購入費	400,000	0	400,000	436,355	-36,355	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,110	-6,110	
職員等研修費	4,000	0	4,000	0	4,000	
振込手数料	0	0	0	500	-500	
リース料	0	0	0	0	0	
第三者評価	241,000	0	241,000	210,000	31,000	
地域協力費	30,000	0	30,000	20,000	10,000	
その他	59,350	0	59,350	47,911	11,439	
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,126,354	-26,354	
自主事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,126,354	-26,354	
管理費	9,853,650	0	9,853,650	9,341,436	512,214	
光熱水費	4,864,000	0	4,864,000	4,805,541	58,459	
電気料金	2,792,000	-	-	2,661,363	-	
ガス料金	1,467,000	-	-	1,652,053	-	
水道料金	605,000	-	-	492,125	-	
清掃費	1,021,000	0	1,021,000	1,016,242	4,758	
修繕費	907,000	0	907,000	479,745	427,255	
機械警備費	431,000	-	-	429,660	-	
設備保全費	2,630,650	0	2,630,650	2,610,248	20,402	
空調衛生設備保守	1,240,500	-	-	1,239,840	-	
消防設備保守	143,800	-	-	135,660	-	
電気設備保守	491,500	-	-	486,308	-	
害虫駆除清掃保守	138,500	-	-	137,760	-	
その他保全費	616,350	-	-	610,680	-	
共益費	0	-	-	0	-	
公租公課	1,102,000	0	1,102,000	1,063,111	38,889	
事務経費	2,600,000	0	2,600,000	3,507,264	-907,264	
三一式対応費	883,000	0	883,000	883,000	0	
支出合計	36,080,000	0	36,080,000	35,920,596	159,404	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

* 清掃費に機械警備費・設備保全費・共益費に含みます。

平成 24年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	219,010	7,740	226,750
5月	204,930	11,000	215,930
6月	232,970	1,710	234,680
7月	220,120	2,250	222,370
8月	187,580	1,770	189,350
9月	207,940	2,820	210,760
10月	208,530	1,980	210,510
11月	240,180	6,220	246,400
12月	193,720	1,080	194,800
1月	183,200	4,710	187,910
2月	199,110	9,100	208,210
3月	230,310	2,880	233,190
合計	2,527,600	53,260	2,580,860

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成24年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	来館者数(人)		利用層別利用数(人)										前年度 合計(日)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)			合計
4月	29	3,121	3,753	6,874	245	864	647	262	130	842	1,672	1,158	1,054	6,874	5,913	116.0%
5月	30	3,094	3,887	6,981	244	794	475	335	144	746	1,794	1,313	1,136	6,981	6,632	105.0%
6月	29	2,811	3,922	6,733	283	683	510	238	82	662	1,926	1,194	1,155	6,733	6,479	104.0%
7月	30	3,249	4,052	7,301	385	1,032	630	308	189	692	1,704	1,262	1,099	7,301	6,602	110.5%
8月	30	3,419	3,380	6,799	343	890	822	337	262	603	1,287	1,284	971	6,799	5,909	115.1%
9月	29	3,346	3,838	7,184	375	812	751	342	257	627	1,574	1,297	1,149	7,184	6,376	112.6%
上半期計	177	19,040	22,832	41,872	1,875	5,075	3,835	1,822	1,064	4,172	9,957	7,508	6,564	41,872	37,911	110.4%
10月	30	3,530	4,555	8,085	513	1,039	415	403	164	722	1,857	1,390	1,582	8,085	8,128	99.4%
11月	29	3,364	4,019	7,383	300	952	592	344	227	811	1,818	1,242	1,097	7,383	6,281	117.5%
12月	26	2,671	3,112	5,783	376	666	555	201	99	506	1,441	1,020	919	5,783	4,430	130.5%
1月	26	2,639	2,986	5,625	225	685	317	208	174	513	1,328	1,161	1,014	5,625	7,900	71%
2月	27	3,230	3,258	6,488	239	910	542	476	153	577	1,401	1,245	945	6,488	6,745	104%
3月	30	3,327	3,802	7,129	280	960	922	227	114	608	1,488	1,290	1,240	7,129	7,702	92.5%
下半期計	168	18,761	21,732	40,493	1,933	5,212	3,343	1,859	931	3,737	9,333	7,348	6,797	40,493	41,186	81%
年間合計	345	37,801	44,564	82,365	3,808	10,287	7,178	3,681	1,995	7,909	19,290	14,856	13,361	82,365	79,097	104.2%

月別	区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	功ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,962	848	64	6,874	1,468		816
5月	5,979	887	115	6,981	1,694		860
6月	5,728	940	65	6,733	2,561		970
7月	6,259	970	72	7,301	2,457		921
8月	5,887	865	47	6,799	2,243		993
9月	6,132	998	54	7,184	2,280		1,011
上半期計	35,947	5,508	417	41,872	12,703		5,571
10月	7,021	973	91	8,085	1,359		983
11月	6,293	1,046	44	7,383	1,472		912
12月	4,930	814	39	5,783	1,829		805
1月	4,766	812	47	5,625	1,179		911
2月	5,508	915	65	6,488	1,635		852
3月	6,181	916	32	7,129	1,890		1,000
下半期計	34,699	5,476	318	40,493	9,364	0	5,463
年間合計	70,646	10,984	735	82,365	22,067	0	11,034

24年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団 体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
未就園児	おはなしくまさん	4月～3月	10	14	140	79,888	0	79,888	有	0	4,444	17,781	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:7、0～2才7 名、保護者7名、 講師:大変良い3 名、良い3名、企 画知ったきっかけ広 報1 館内ポスター2友 人・知人 1名、他3 名	4月より講師が変わ り、おはなし読み聞か せを中心とした内容と なりました。初回は保 護者を含め14名の参加 でした。
一般	ルーシーダットン	4月3日～5月 29日	6	10	60	6,000	30,000	36,000	有	3,000	6,000	36,000	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:9、男性0、女 性9、年代30代2、 40代3、50代3、66 才以上1、費用安い 3、普通6、講師:大 変良い4名、良い5、 広報4、館内ポスター3 友人1、自治会1	事後サークル化
一般	デジカメ教室「一眼レフの撮り 方」	4月19日～5 月25日	5	11	55	5,885	33,000	38,885	有	3,000	7,777	38,885	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:9、男性4、女 性2、年代60代4、6 6才以上5、費用安 い4、普通5、講師: 大変良い5名、良い 4、普通2、広報6、 館内ポスター3	今回は一眼レフカメラ にテーマを絞った内 容の為、専門知識を 広げる成果はあった が発展サークル化は 希望者が少数でし た。
一般	初めての手打ちそば	4月24日、5 月8日、22日	3	12	36	30,599	36,000	66,599	有	3,000	9,000	36,999	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:11、男性8、 女性2、年代30代 2、40代3、50代3、6 6才以上1、費用安 い3、普通6、講師: 大変良い4名、良い 5、広報4、館内ポ スター3	事後サークル化
一般	葬儀の知識	4月18日	1	21	21	8,320	2,100	10,420	無	100	10,000	10,000	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:18、年代30代 3、40代3、50代2、 60代10、4、講師: 大変良い7名、良い 4、普通1、広報6館 内ポスター9 友人2 よこはま1	普段、聞けない内容 のテーマの為、参加し て良かったとの感想 が多かった。葬儀の 全体的な話から現在 の式の傾向など分か りやすい内容でした。 税金、エンディングノ ットなど質疑応答も盛況 でした。

一般	ピアノデュオコンサート	4月27日	1	17	17	10,000	0	10,000	有	0	5,000	10,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:16、男性0、女性16、年代40代1、50代2、60代7、66才以上6、講師:大変良い8名、良い7、普通1、広報8、館内ポスター7 友人1	初めての無料コンサートを開催。映画音楽の語りとピアノ連弾の二重奏がよかったとのお話が多く見られた。
一般	やさしい初歩の卓球教室	5月5日12日	2	24	48	8,308	12,000	20,308	有	500	5,000	18,888	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:17、男性4、女性11、年代40代4、50代4、60代3、66才以上5、費用安い17、普通5、講師:大変良い15名、良い1、普通5、広報5、館内ポスター3 友人5、HP4	地域での要望が多かった教室を区体育協会指導員の協力で自動機械の導入など内容は初めての方も充分満足された。
一般	「おいしいランチとデザート」教室	5月24日～10月25日	5	14	70	50,964	56,000	106,964	有	4,000	6,000	30,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:10年代40代5、50代2、60代2、66才以上1、講師:大変良い5名、良い4名、普通1 広報9、友人1	講師の料理の手際良さが勉強になるとの声や、おみやげのスイーツも家族に喜ばれたと好評でした。
一般	ペンダントトップを作りましょう	5月31日	1	4	4	8,577	7,200	15,777	有	1,800	7,777	15,777	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:4女性4年代40代1、50代1、60代1、66才以上1、講師:大変良い3名、良い、広報2、館内ポスター2	短時間で素敵なアクセサリーが完成し皆さん喜んでいました。サークル化は希望者が少なく今回は不成立でした。
小学生低学年	小学生の英語であそぼう!	6月13日～7月18日	6	5	30	16,741	20,000	36,741	有	4,000	12,000	36,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:5、男性2、女性3、小1 3 小2 3 講師:大変良い11名、良い3、普通3、広報2、館内ポスター1 HP 1	最初は慣れない参加者が多かったがみんな仲良しになり6回の講座は欠席、遅刻がなく、保護者からも長期の開催を望む声が多かった。
小学生から一般	スポーツチャンバラ教室	6月3日	1	16	16	8,372	6,400	14,772	有	400	8,000	8,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:11、男性10、女性1、年代40代2、高校生2、小五1、小四3、小二2、講師:大変良い11名、館内ポスター2 友人4、他5	サークル化は難しかったが後日主催講師の活動美に2組の親子が入会されセンターでの団体活動を行う上で大きな励みになった。

一般	「季節の料理」講座	6月 6日～ 10月3日	5	16	80	33,097	64,000	97,097	有	4,000	10,000	50,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:11、男性2、女性8、年代60代5、66才以上2、50代1、40代1、30代1講師:大変良い4名、良い4、普通2、あまり良くない1、広報9、館内1	サークル希望6名の内5名の方は現在小人数となつて解散予定の団体に合流し、継続サークル化に寄与
一般	「パステル画に挑戦！」教室	6月12日～7月10日	4	13	52	16,363	19,500	35,863	有	1,500	6,000	24,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:13、男性2、女性11、年代40代4、50代2、60代3、66才以上7、費用安い10、普通3、講師:大変良い10名、良い3広報7、館内ポスター6、HP1	事後サークル化
小学生	わんぱく講座「ピザを焼こう！」	6月 23日	1	13	13	11,831	6,500	18,331	有	500	11,500	11,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:12、男性4、小1 2 小2 3 小3 3 小4 1小5 2、講師:大変良い8名、良い3、普通1、広報3、館内ポスター5友人1、家族1	小学生13名の参加でしたがトッピングの楽しさと生地作りを覚え、試食も自分の作品に大満足。おみやげに2枚今回は大きいピザを作りました。
どなたでも	みんなで「七夕まつり」	6月～7月	1	225	225	2,790	0	2,790	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR		昨年は震災の影響で少なかったが本年は短冊が多かった。
どなたでも	サマーピアノコンサート	7月 3日	1	13	13	7,000	0	7,000	有	0	7,000	7,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:9、女性9、年代60代1、66才以上8、講師:大変良い8名、良い1広報3、館内ポスター6、	ピオリラの音色が好評で講師のトークとピアノ共に楽しめてよかったとのお声を多く頂きました。
小学生	わんぱく講座「子供のマグカップ作り」	7月 21日	1	26	26	9,697	13,000	22,697	有	500	7,777	7,777	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:19、男性9、女性10小5 小2 3小3 1 小4 3小5 1保護者4、講師:大変良い16名、良い2、普通1、広報10、館内ポスター6 友人6、家族2	保護者含めて26名の参加者があり中会議室は大変賑わいました。講師の分かりやすい指導で素敵なマイカップが完成。夏休みのテーマとして来年度も取り組み予定。
一般	スマートフォン教室	3月12日	1	0	0	0	0	0	有	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:16、男性4女性12、年代60代12、66才以上4、講師:大変良い7名、良い6、普通2広報10、ポスター6	センターとして最新の通信機器を知って頂く機会を企業協働事業として設けました。シニア向けの内容で解りやすくまたカメラ等の画像も操作し楽しい教室となりました。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	7月期	グループ室のエアコンから冷風が出ないとの申し出があった。調査の結果室外機で漏電があり、危険な状況だった	速やか修理業者に点検修理を依頼し、修理を完了した。
2	8月期	シャワーの温水が出ないと申し出があり、調査の結果、温水機の故障と判明した。	速やか修理業者に点検修理を依頼し、修理を完了した。
3	10月期	センターまつりの抽選会が長いとの、指摘をいただいた。	今年の反省点の1つとして考えていますので来年は工夫します。との回答に理解していただいた。
4	11月期	事務室の私語の声が大きく邪魔だ。今後あったら市に話をする。	スタッフの休憩時間中だったので私語と誤解されたが、体育室の備品の調整を話していた。しかし、今後は話声には十分注意して、利用者に迷惑のかからないように致します。
5	1月期	プレイルームから出てきた幼児(2~3才)が、一瞬大きな声で叫んだことに対して、「うるさい」とのこと。 センターは何も注意をしない。(区役所へ)	相手は幼児であり、スタッフは幼児と母親に「勉強している方もいるので、静かにお願いします」と注意をしている。 センターは、地域社会の交流の場あり、図書館とは別であると考える。
6	2月期	自習室で電卓の使用は可能か。今使用している人の音がうるさい。自習室での禁止事項を明示してほしい。	電卓の使用は可能となっております。あまりうるさければセンターから静かに使うようお願いしますので申し出てください。 禁止事項については、掲示してありますとの回答に納得された。
7	3月期	点検時にテーブルを拭いたのにスタッフに再度拭かれて不愉快だ。 失礼ではないのか。 どこまできれいにすればセンターは、納得するのか	館長が対応し、スタッフの仕事として拭いたので決して嫌味とかではないので、ご理解いただきたい。今後は、誤解等のないように十分注意するというご理解いただいた。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月期	休憩コーナーの外に「グリーンカーテン」を設置した。	夏場の節電効果と「さわやかさ」が期待できる
2 5月期①	新刊案内を掲示し、弱年層にも広く周知を行うようにした。	掲示を見て関心を示す、来館者が増えた。
3 5月期②	「グリーンカーテン」に「あさがお」を追加した。	「グリーンカーテン」が夏の風物詩となり、利用者の気持ちを癒すことが期待できる。
4 6月期①	エントランスに大型七夕飾りを設置した。(利用者より225枚の短冊が飾られた)	利用者が足を止め短冊を読んだり、書いたりし、センターに親しみを持っていたいただいた。
5 6月期②	館内全部屋に「節電中・協力要請」の掲示を行った。	利用者より「節電」の理解が得られ、無用なリスクを避けられる
6 7月期	ゴーヤが実をつけ来館者がスタッフに声をかけてくれる。ひまわりと朝顔も咲いている	利用者とのコミュニケーションに効果的である
7 8月期	地域の夏まつりに積極的に参加し、地域との親睦を図った。	地域の方々と地区センターがザックバランな会話ができるよう親密感が生まれた。
8 9月期	図書新刊コーナーを設置し利用者サービスを図った。	エレベーター前に設置したので、利用者の関心が高く、図書に関する問い合わせが増えた。
9 10月期	永谷地区センターまつりを開催した。	地域の方から非常に喜ばれ、地区センターへの信頼が集まり、来館者も徐々に増加している。
10 11月期	・図書のクリスマスコーナーを設置した。 ・エントランスにクリスマスツリーを飾った。	幼い子供たちが大喜びで楽しんでいる。付き添いの保護者も一緒に楽しんでいる。
11 3月期	点検時にテーブルを拭いたのにスタッフに再度拭かれて不愉快だ。失礼ではないのか。どこまできれいにすればセンターは、納得するのか	館長が対応し、スタッフの仕事として拭いたので決して嫌味とかではないので、ご理解いただきたい。今後は、誤解等のないように十分注意するということでご理解いただいた。
12 12月期①	図書のクリスマスコーナーを設置。	親子連れから人気があった。クリスマス関係の本の貸し出しが増えた。
13 12月期②	正面玄関にクリスマスの飾りつけ(POP)。	入口が明るくなり好評を得た。
14 12月期③	受付前にクリスマスツリーを設置した。	願ごとの短冊をつける子供もいて、好評だった
15 1月期	玄関に「謹賀新年」張出し	新しい年を迎え利用者との新年の挨拶を交わした
16 2月期①	センター主催の「第24回囲碁大会」を開催した。	恒例の大会となっているため、多くの方が楽しみにされ多数の参加をえた。
17 2月期②	地元の芹が谷中学校の職場体験を実施	地区センタースタッフの裏の苦勞が分かり、これから地区センターをきれいに使わなければとの感想だった。
18 3月期①	入学準備の学校用手提げ袋の作り方等の記事のある雑誌を購入し、スタッフがサンプルを作成し、ロビーに展示した。	小学校入学児の母親から人気があり、貸出数が増えた。

平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市 永谷地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	6月13日	事務室水道工事	7665円	(株)渋谷興行
2	6月25日	集中制御時計 時計修理	57750円	(株)清光社
3	8月3日	グループ室 エアコン室外機安全基盤装置の故障(漏電あり)	130200円	(株)清光社
4	8月13日	電気温水器メインヒーター接続部の焼損	120750円	(株)清光社
5	9月25日	便座カバー	3980円	島忠東戸塚店より部品購入 スタッフが修理
6	10月25日	防犯カメラ機器点検	15750円	ニットービスコム(株)
7	11月25日	空調用Vベルト交換	10290円	(株)清光社
8	11月30日	配管工費、料理室流し台、	83223円	(有)ホソイ
9	12月10日	音楽/工芸室の鍵の故障	30450円	(株)三由工業
10	2月12日	エレベーターのパネルコントロール等の交換	区役所対応	日本エレベーター
11	2月11日	シャッター摩耗部品交換	区役所対応	小俣シャッター
12	2月11日	機械室三方弁故障	19687円	(株)清光社

平成 24年度委託内容一覧

施設名 横浜市 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H24年4月1日 ～H25年3月31日	設備巡視点検		清光社
2	H24年4月1日 ～H25年3月31日	消防設備点検		清光社
3	H24年4月1日 ～H25年3月31日	昇降機点検		清光社
4	H24年4月1日 ～H25年3月31日	自動ドア点検		清光社
5	H24年4月1日 ～H25年3月31日	害虫駆除		清光社
6	H24年4月1日 ～H25年3月31日	機械整備点検		清光社
7	H24年4月1日 ～H25年3月31日	空調往・冷暖房器保守点検		清光社
8	H24年4月1日 ～H25年3月31日	電気設備・電気工作物保安全管理		清光社
9	H24年4月1日 ～H25年3月31日	図書管理(はいぱーえる)		有隣堂
10	H24年4月1日 ～H25年3月31日	印刷機保守		有隣堂
11	H24年4月1日 ～H25年3月31日	ごみルート回収		市資源循環局

平成24年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実施内容	金額(円)	備 考
1	4月20日	大型ちりとり	1,680	利用者からのニーズ。体育室の清掃時に使用。
2	4月20日 4月24日	グリーンカーテン用具一式(体育棟前用)	9,732	利用者からのニーズ。体育棟の休憩コーナーの日差し除け。
3	5月15日	体育室ネット止めカラビナ2点	1,360	利用者サービス
4	5月25日	コピー機自動原稿送り	159,600	利用者サービス
5	5月25日	まつり準備品購入	23,478	本部支払い分?
6	5月31日	グリーンカーテン用品	1,700	利用者からのニーズ。体育棟の休憩コーナーの日差し除け。
7	6月12日	料理室用グラス27個	2,700	利用者からのニーズ。
8	6月25日	まつり準備品購入	23,478	利用者サービス
9	6月30日	芹が谷ケアプラザ合同企画	9,000	地域要望により開催
10	7月4日	料理室用調理道具	4,160	利用者サービス
11	7月10日 ~7月19日	まつり準備品購入	11,938	利用者サービス
12	7月30日 ~8月6日	まつりポスター準備品	45,635	利用者サービス
13	8月25日	ブックトラック	42,105	利用者サービス
14	8月31日	利用者会議等カード立て	10,665	利用者サービス
15	9月4日~ 9月22日	まつり経費一式	16,087	利用者サービス
16	9月16日	プレイルーム用玩具	525	利用者からのニーズ
17	9月25日	まつり準備用品	10,920	利用者サービス
18	10月1日	LANケーブル	647	利用者からのニーズ。パソコンの団体様ご利用。
19	10月6日	和室用靴べら	105	利用者サービス
20	10月3日 ~10月25 日	まつり経費一式	331,791	利用者サービス
22	10月29日	まつり経費一式	43,875	利用者サービス
23	11月2日	まつり経費一式	17,093	利用者サービス
24	11月4日	CDプレイヤー	13,860	利用者からのニーズ。CDプレイヤーをご利用の団体様が増えた為。
25	11月10日	図書貸出用USB	2,490	利用者サービス
26	12月25日	バスケットボール(2個)フットサルボール(3個)	18,449	傷みの激しいボールの取り替え

27	1月24日	エレベーターマット	3,422	利用者サービス
28	1月26日	エレベーター床マット滑り止め	2,596	利用者サービス
29	3月4日	プレイルーム用電子ピアノアダプター	2,114	利用者使用の電子ピアノのアダプターが壊れたため。
30	3月25日	毛布(2枚)	3,960	利用者サービス
31	3月27日	移動式得点版	39,900	利用者ニーズ。得点板ご利用団体が増えたため。
32	3月28日	毛布カバー	2,960	利用者サービス
33	3月30日	料理室用ステンレスボール	1,296	利用者ご使用のボールが劣化したため。
34	3月31日	料理室用粉ふるい	3,920	利用者ニーズ。新規購入。
35	3月31日	プレイルーム用玩具	5,940	利用者ニーズ
35	3月31日	図書費	13,819	利用者ニーズ
			883,000	

永谷地区センターの利用者アンケート

○ご協力のお願い○

日頃より、永谷地区センターご利用いただき有難うございます。
今後もより良い環境でご利用いただくために、今年も、ご利用者の皆さまにアンケートを実施致しております。
皆様の率直なご意見をご記入ください。ご協力お願い申し上げます。

問1. あなたの性別を教えてください。

- 1.男性 2.女性

問2. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才 2. 20～29才 3. 30～39才 4. 40～49才 5. 50～59才
6. 60～65才 7. 66～69才 8. 70才以上

問3. あなたのお住まいを教えてください。

- 1.港南区 2.港南区外 3.横浜市外

問4. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回 2. 2回 3. 3～4回 4. 5～8回 5. 9回以上

問5. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ 2. 団体利用のみ 3. 個人利用と団体利用を両方利用

問6. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー 2. 図書コーナー 3. プレイルーム 4. グループ室 5. 娯楽室
6. 体育室の個人利用時間帯 7. 会議室 8. 和室 9. 料理室
10. 体育室の団体利用時間帯 11. 音楽/工芸室

問7. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足 6. 人により違う

問8. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

○具体的なものがあれば記入してください

問9. 当地区センターではスイーツと和菓子講座やパソコン講座など、
年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問10. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある 2. ない 3. 家族がある

問11. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。(具体的な講座があれば下記に記入してください)

①	④
②	⑤
③	⑥

問12. 年に利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問13. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している 2. 出席したことはある 3. 1度も出席していない

問14. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい
2. 変更したほうが良い

問15. 図書コーナー・図書本についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。
地区センターでは現在、図書の貸出(一人2冊2週間まで)を行っています。

1. 図書コーナーを利用されていますか

- ①利用している ②利用していない

(利用されてる方に伺います)

3. どんな本を借りられますか。

- ①小説 ②時代劇 ③絵本 ④実用書(料理や手芸等)
⑤その他()

3. 未利用の方は理由があれば教えてください。

- ①本が古い ②読みたい本がない ③その他()

4. どんなジャンルの本があれば利用しやすいか参考にお聞かせください。

- ①小説 ②健康関係 ③法律関係 ④生活関係 ⑤その他()

(全員の方に伺います)

問16. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

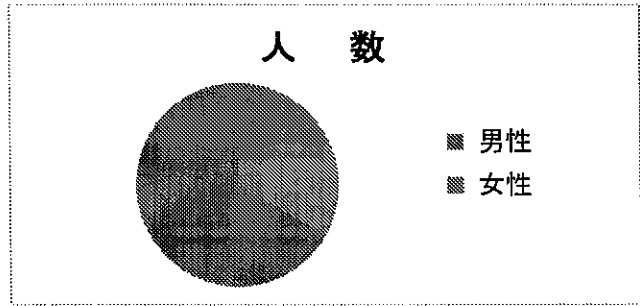
--

ご協力ありがとうございました。入口の「アンケート回収箱」にお入れ下さい。
(アンケート実施期間 平成25年3月20日～3月31日迄)

平成24年度 永谷地区センターアンケート 集計表

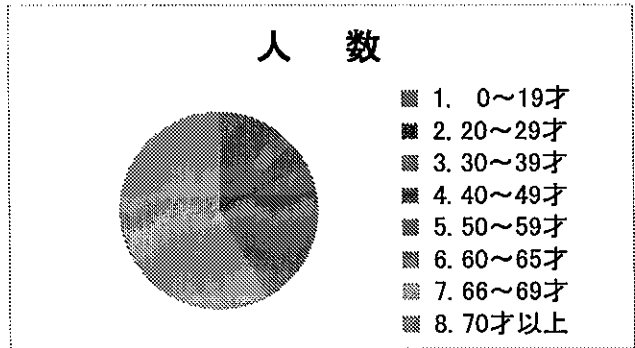
問1 性別

	人 数	率
男性	38	33.3%
女性	76	66.7%



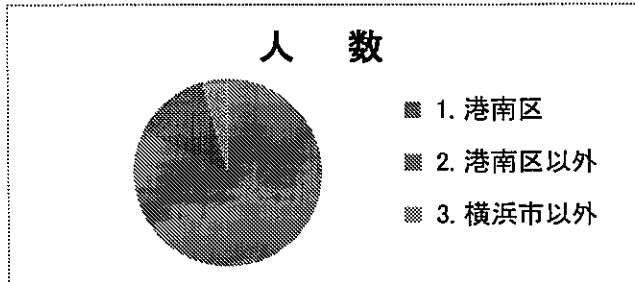
問2 年齢

	人 数	率
1. 0～19才	11	9.6%
2. 20～29才	0	0.0%
3. 30～39才	4	3.5%
4. 40～49才	5	4.4%
5. 50～59才	12	10.5%
6. 60～65才	16	14.1%
7. 66～69才	21	18.4%
8. 70才以上	45	39.5%



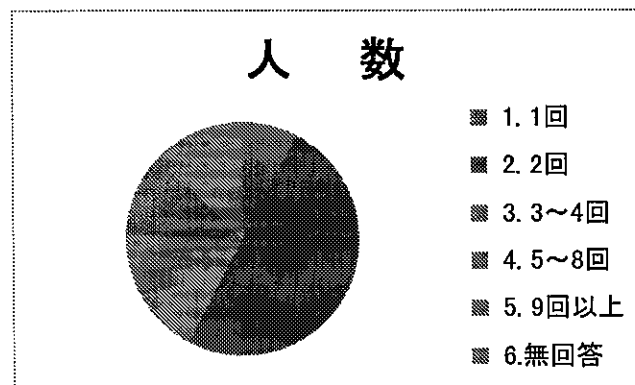
問3 居住地

	人 数	率
1. 港南区	94	82.4%
2. 港南区以外	15	13.2%
3. 横浜市以外	5	4.4%



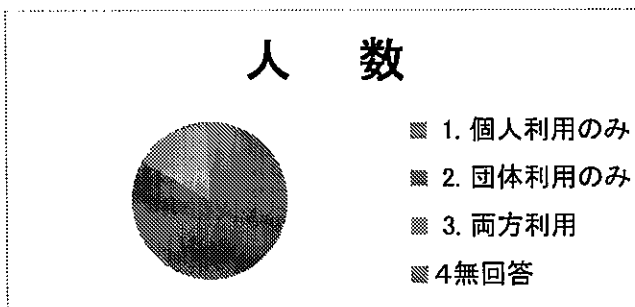
利用回数(1ヶ月平均)

	人 数	率
1. 1回	9	8.0%
2. 2回	57	50.1%
3. 3～4回	20	17.5%
4. 5～8回	13	11.4%
5. 9回以上	14	12.2%
6. 無回答	1	1%



地区センター利用方法

	人 数	率
1. 個人利用のみ	27	23.6%
2. 団体利用のみ	68	59.6%
3. 両方利用	18	15.9%
4. 無回答	1	1%

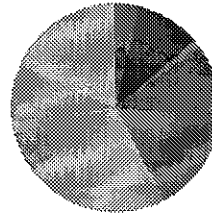


利用している部屋 (重複回答あり)

問6

	人数	率
1. ロビー	8	70.1%
2. 図書コーナー	20	17.5%
3. プレイルーム	2	1.8%
4. グループ室	23	20.1%
5. 娯楽室	14	12.3%
6. 体育室(個人)	18	15.7%
7. 体育室(団体)	45	39.4%
8. 会議室	13	11.4%
9. 和室	3	2.6%
10. 音楽・工芸室	18	15.7%
11. 料理室	36	31.5%

人数



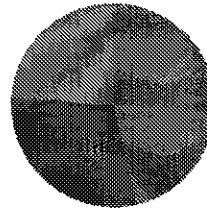
- 1. ロビー
- 2. 図書コーナー
- 3. プレイルーム
- 4. グループ室
- 5. 娯楽室
- 6. 体育室(個人)
- 7. 体育室(団体)
- 8. 会議室
- 9. 和室
- 10. 音楽・工芸室
- 11. 料理室

スタッフの対応

問7

	人数	率
1. 満足	53	46.6%
2. ほぼ満足	34	29.8%
3. 普通	25	21.9%
4. やや不満	0	0.0%
5. 不満足	0	0.0%
6. 人によりちがう	2	1.7%

人数



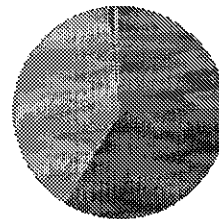
- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足
- 6. 人によりちがう

施設の備品や設備

問8

	人数	率
1. 満足	28	24.5%
2. ほぼ満足	39	34.2%
3. 普通	45	39.4%
4. やや不満	1	1.0%
5. 不満足	1	1.0%

人数



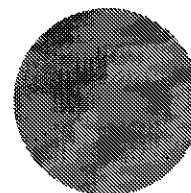
- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足

自主講座の認知度

問9

	人数	率
1. 知っている	77	67.6%
2. 知らない	37	32.4%

人数

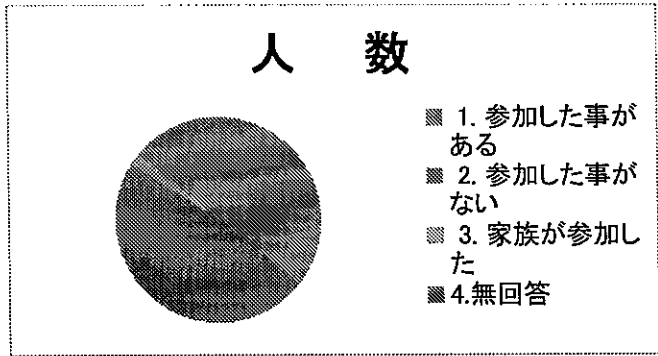


- 1. 知っている
- 2. 知らない

自主講座への参加等

問10

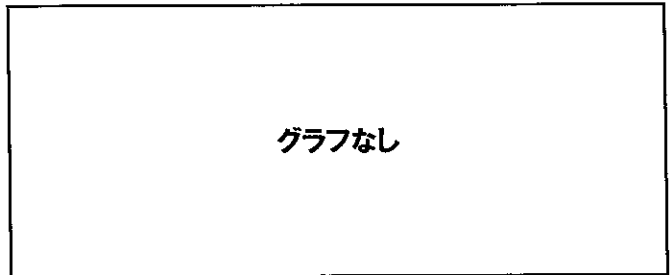
	人 数	率
1. 参加した事がある	41	41.8%
2. 参加した事がない	55	56.1%
3. 家族が参加した	2	2.0%
4. 無回答	16	14



開催を希望する講座

問11

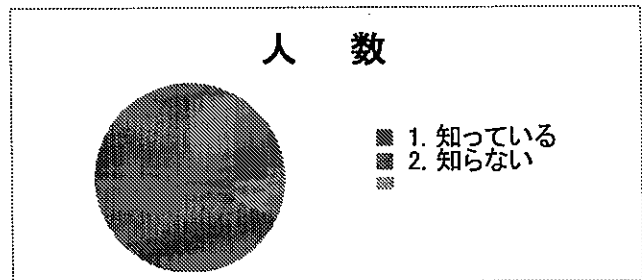
	人 数	率
1. 水墨画	1	
2. ヨガ教室	1	
3. スイーツ	1	
4. 編み物	1	
5. 洋裁	1	
6. 太極拳(午後から)	1	
7. ビーズ手芸	1	



利用者会議の開催について

問12

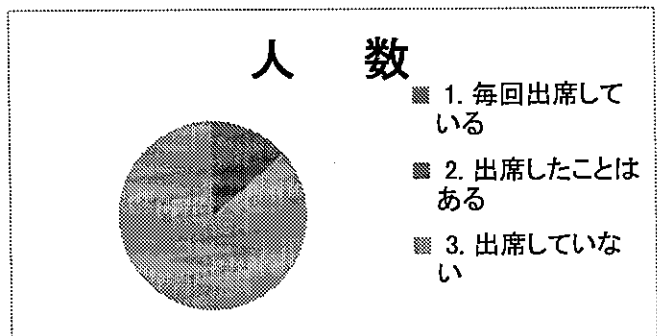
	人 数	率
1. 知っている	32	32.3%
2. 知らない	67	67.7%



利用者会議

問13

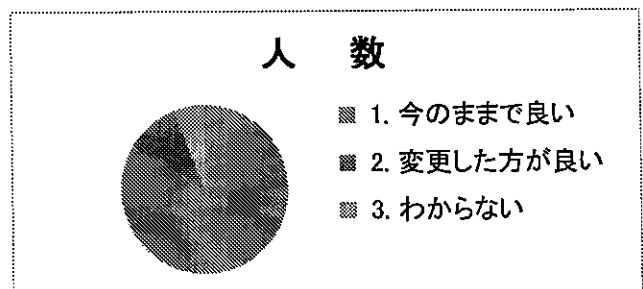
	人 数	率
1. 毎回出席している	3	2.9%
2. 出席したことはある	11	10.7%
3. 出席していない	89	86.4%



体育室個人利用の時間について

問14

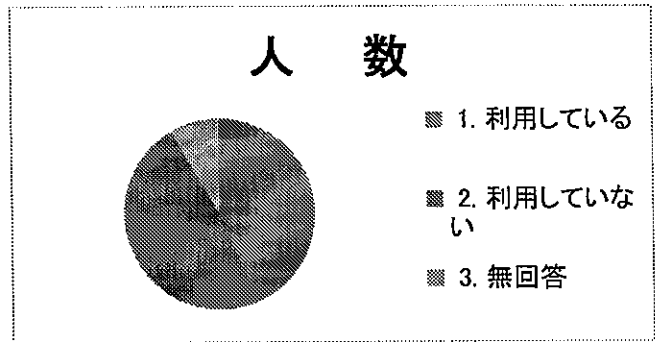
	人 数	率
1. 今のままで良い	56	83.6%
2. 変更した方が良い	7	10.4%
3. わからない	4	6.0%



図書 ①図書コーナーの利用

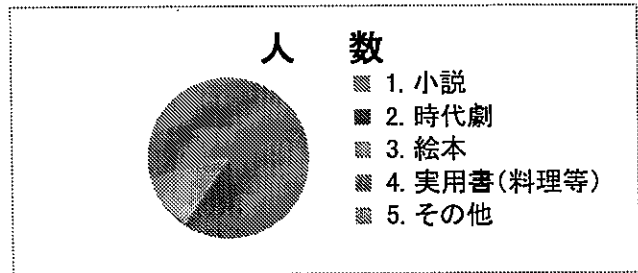
問15

	人 数	率
1. 利用している	47	43.5%
2. 利用していない	52	48.1%
3. 無回答	9	8.3%



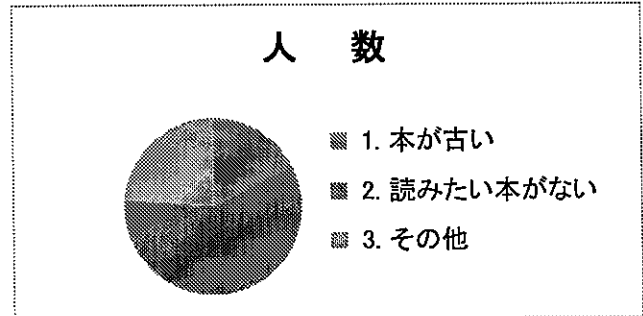
②借りる本の種類(利用者のみ)

	人 数	率
1. 小説	32	68.1%
2. 時代劇	9	19.1%
3. 絵本	8	17.0%
4. 実用書(料理等)	20	42.6%
5. その他	0	0.0%



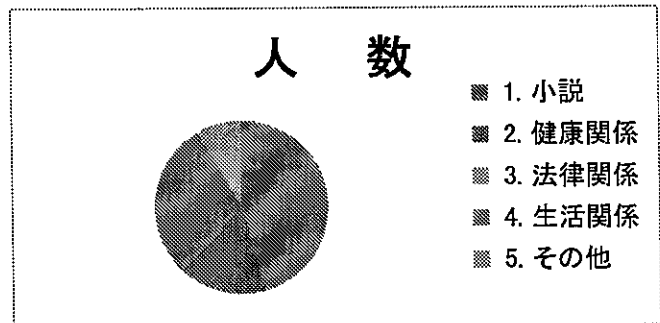
③未利用の理由

	人 数	率
1. 本が古い	3	5.8%
2. 読みたい本がない	10	19.2%
3. その他	4	7.7%



④どんな本があれば利用し易いか

	人 数	率
1. 小説	28	25.9%
2. 健康関係	10	9.3%
3. 法律関係	0	0.0%
4. 生活関係	18	16.7%
5. その他	5	4.6%



問16 その他、ご意見・ご要望

内 容	回 答
・新しい本のリクエストをやりやすくしてほしい	・今後、より簡易な方法を検討します
・新書を増やしてほしい	・予算との兼ね合いもありますが検討します
・医学書の種類を増やしてほしい	・幅が広いためリクエストにより検討します
・あまりマンガチックな物はなるべくやめてほしい	・子供に育成等につながるものは入れたいと考えています
・高齢なので娯楽コーナーの照明をお願いしたい	・極力気にしていますが、必要な場合はスタッフに行ってください
・体育館個人利用のルールが徹底されていない	・混雑時等「申込書」をセンターが管理し不正を防ぎます。
・個人利用の時間を延ばしてほしい	・時間延長は条例上不可能です。
・利用規則について時に応じて応用変化があってもいいと思	・可能な中で臨機応変に対応します
・毎週利用する団体の予約システムを改良してほしい	・利用者様の「声」を聴きながらベターなシステムを検討します
・展示物を外した時など預かってもらえる所がほしい	・センター内にスペースを作ることから検討します。
・もっと利用料金を安くお願いしたい	・区役所との相談になり、センターでは決められない項目です
・花壇があるのに花が少ない	・花のきれいな地区センターになるよう努力します。

賞賛

内 容	回 答
・職員の方々が親切なので感謝しています	<p>・有難うございます。</p> <p>今後も地域の皆さまに「親しまれ・安心」して利用していただける地区センターとなるため、スタッフ一丸となって取り組んでまいります。</p> <p>今後も宜しくおねがいたします。</p>
・他のセンターのようにきまりきまりと言われないので安心して利用させてもらっている。	
・スタッフ等非常に気配りをして頂き助かります	
・整理整頓がきれいに出来ていると思う	

※アンケート実施期間 平成25年3月15日～31日まで

配布枚数	200
回収枚数	114
回収率	57%