

平成 24 年 5 月 31 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
会長 大谷 宗弘

平成 23 年度 城郷小机地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 港北区区民利用施設協会 経理規程
- 16 港北区区民利用施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23年度3月 城郷小机地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	29,857,000		29,857,000	29,857,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,800,000		3,800,000	4,154,560	-354,560	
自主事業収入	443,000		443,000	805,250	-362,250	
雑入	982,000	0	982,000	1,130,599	-148,599	
印刷代	300,000		300,000	410,713	-110,713	
自動販売機手数料	450,000		450,000	454,569	-4,569	
その他(預金利子)	2,000		2,000	266	1,734	
その他(カラオケ使用料等)	230,000		230,000	265,051	-35,051	
その他()					0	
収入合計	35,082,000	0	35,082,000	35,947,409	-865,409	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,230,000	0	20,230,000	19,923,388	306,612	
給与・賃金	18,479,000		18,479,000	17,968,367	510,633	
社会保険料	1,408,000		1,408,000	1,521,360	-113,360	
通勤手当	295,000		295,000	386,870	-91,870	
健康診断費	30,000		30,000	28,791	1,209	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,597,000	0	1,597,000	1,655,150	-58,150	
旅費	20,000		20,000	8,760	11,240	
消耗品費	586,000		586,000	766,406	-180,406	
会議賄い費	60,000		60,000	42,086	17,914	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	200,000		200,000	192,746	7,254	
使用料及び賃借料	38,000		38,000	37,200	800	
備品購入費	200,000		200,000	153,615	46,385	
図書購入費	50,000		50,000	51,338	-1,338	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	14,290	710	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	10,000		10,000	13,830	-3,830	
リース料	306,000		306,000	309,960	-3,960	
手数料	62,000		62,000	49,919	12,081	
諸費	50,000		50,000	15,000	35,000	
事業費	1,193,000	0	1,193,000	1,555,250	-362,250	
自主事業費	750,000		750,000	750,000	0	
自主事業企画費	443,000		443,000	805,250	-362,250	
管理費	7,750,000	0	7,750,000	6,474,948	1,275,052	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	3,981,981	1,018,019	
電気料金				2,141,013	-2,141,013	
ガス料金				1,086,186	-1,086,186	
水道料金				754,782	-754,782	
修繕費	600,000		600,000	475,366	124,634	
清掃費	800,000		800,000	721,790	78,210	
機械警備費	385,000		385,000	220,500	164,500	
設備保全費	965,000	0	965,000	1,075,311	-110,311	
空調衛生設備保守	222,000		222,000	221,690	310	
消防設備保守	95,000		95,000	94,080	920	
電気設備保守	553,000		553,000	674,387	-121,387	
害虫駆除清掃保守	34,000		34,000	29,030	4,970	
植木剪定	61,000		61,000	48,384	12,616	
その他保全費	0		0	7,740	-7,740	
公租公課	1,000,000		1,000,000	1,700,000	-700,000	
予備費	230,000		230,000	0	230,000	
事務経費	1,816,000		1,816,000	1,816,000	0	
ニーズ対応費	1,266,000		1,266,000	1,266,069	-69	
支出合計	35,082,000	0	35,082,000	34,390,805	461,195	

差引	0	0	0	1,556,604	-1,326,604	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成 23 年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	346,650	5,950	352,600
5月	327,380	8,340	335,720
6月	373,740	330	374,070
7月	336,580	5,910	342,490
8月	321,430	4,260	325,690
9月	326,860	9,100	335,960
10月	370,130	5,580	375,710
11月	331,670	1,500	333,170
12月	329,240	5,710	334,950
1月	305,610	4,650	310,260
2月	341,440	6,280	347,720
3月	377,560	8,660	386,220
合計	4,088,290	66,270	4,154,560

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成23年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 城郷小机地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,881	4,502	7,383	595	712	469	453	289	1,019	2,518	468	860	7,383
5月	30	2,541	4,587	7,128	557	661	409	479	177	936	2,636	462	811	7,128
6月	29	2,831	5,226	8,057	728	791	407	523	305	987	2,884	476	956	8,057
7月	27	2,909	4,845	7,754	674	830	488	527	343	953	2,636	439	864	7,754
8月	27	2,838	4,096	6,934	511	958	601	422	403	895	2,144	420	580	6,934
9月	25	2,643	4,522	7,165	623	757	413	383	240	928	2,660	396	765	7,165
上半期計	167	16,643	27,778	44,421	3,688	4,709	2,787	2,787	1,757	5,718	15,478	2,661	4,836	44,421
10月	30	2,882	5,281	8,163	743	760	474	578	276	923	2,747	480	1,182	8,163
11月	29	3,180	7,898	11,078	774	842	398	509	343	1,070	3,928	799	2,415	11,078
12月	26	2,555	4,400	6,955	722	788	341	574	174	755	2,256	398	947	6,955
1月	26	2,373	4,132	6,505	507	652	376	397	278	797	2,371	418	709	6,505
2月	28	2,585	4,727	7,312	500	626	396	474	361	868	2,733	469	885	7,312
3月	30	2,876	5,475	8,351	759	1,000	566	473	316	755	2,900	503	1,079	8,351
下半期計	169	16,451	31,913	48,364	4,005	4,668	2,551	3,005	1,748	5,168	16,935	3,067	7,217	48,364
年間合計	336	33,094	59,691	92,785	7,693	9,377	5,338	5,792	3,505	10,886	32,413	5,728	12,053	92,785

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,375	1,592	416	7,383	2,303		1,109
5月	5,301	1,458	369	7,128	2,123		1,044
6月	6,036	1,609	412	8,057	2,342		1,052
7月	5,478	1,833	443	7,754	2,119		992
8月	4,917	1,657	360	6,934	2,108		1,247
9月	5,139	1,598	428	7,165	2,134		900
上半期計	32,246	9,747	2,428	44,421	13,129	0	6,344
10月	5,826	1,843	494	8,163	2,447		1,061
11月	7,925	2,387	766	11,078	2,140		988
12月	5,053	1,470	432	6,955	2,022		824
1月	4,795	1,346	364	6,505	1,887		943
2月	5,284	1,571	457	7,312	2,103		867
3月	5,984	1,926	441	8,351	2,848		1,138
下半期計	34,867	10,543	2,954	48,364	13,447	0	5,821
年間合計	67,113	20,290	5,382	92,785	26,576	0	12,165

平成23年度地区センター利用状況（個人利用分）

施設名 横浜市城郷小机地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,764	1,713	3,477	433	514	350	318	188	475	815	248	136	3,477
5月	30	1,558	1,877	3,435	382	579	305	396	136	444	806	225	162	3,435
6月	29	1,677	2,129	3,806	484	600	338	411	205	449	981	222	116	3,806
7月	27	1,977	2,160	4,137	454	642	423	454	278	482	958	240	206	4,137
8月	27	1,897	1,855	3,752	395	660	445	402	208	476	782	236	148	3,752
9月	25	1,732	1,706	3,438	326	645	354	297	189	470	741	232	184	3,438
上半期計	167	10,605	11,440	22,045	2,474	3,640	2,215	2,278	1,204	2,796	5,083	1,403	952	22,045
10月	30	1,797	1,953	3,750	381	573	379	517	166	451	863	241	179	3,750
11月	29	2,076	3,833	5,909	509	684	328	419	189	628	1,734	516	902	5,909
12月	26	1,365	1,489	2,854	279	437	250	502	145	297	632	152	160	2,854
1月	26	1,383	1,616	2,999	313	325	308	327	249	363	729	202	183	2,999
2月	28	1,614	1,941	3,555	335	492	351	395	271	419	866	201	225	3,555
3月	30	1,790	2,144	3,934	468	622	487	390	227	396	913	218	213	3,934
下半期計	169	10,025	12,976	23,001	2,285	3,133	2,103	2,550	1,247	2,554	5,737	1,530	1,862	23,001
年間合計	336	20,630	24,416	45,046	4,759	6,773	4,318	4,828	2,451	5,350	10,820	2,933	2,814	45,046

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,776	602	99	3,477	802	0	1,109
5月	2,746	592	97	3,435	833	0	1,044
6月	3,046	654	106	3,806	866	0	1,052
7月	3,098	883	156	4,137	926	0	992
8月	2,926	721	105	3,752	906	0	1,247
9月	2,696	646	96	3,438	962	0	900
上半期計	17,288	4,098	659	22,045	5,295	0	6,344
10月	2,929	719	102	3,750	941	0	1,061
11月	4,304	1,177	428	5,909	885	0	988
12月	2,292	490	72	2,854	721	0	824
1月	2,365	569	65	2,999	694	0	943
2月	2,772	652	131	3,555	871	0	867
3月	3,221	596	117	3,934	1,090	0	1,138
下半期計	17,883	4,203	915	23,001	5,202	0	5,821
年間合計	35,171	8,301	1,574	45,046	10,497	0	12,165

平成23年度地区センター利用状況（団体利用分）

施設名 横浜市城郷小机地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,117	2,789	3,906	162	198	119	135	101	544	1,703	220	724	3,906
5月	30	983	2,710	3,693	175	82	104	83	41	492	1,830	237	649	3,693
6月	29	1,154	3,097	4,251	244	191	69	112	100	538	1,903	254	840	4,251
7月	27	932	2,685	3,617	220	188	65	73	65	471	1,678	199	658	3,617
8月	27	941	2,241	3,182	116	298	156	20	195	419	1,362	184	432	3,182
9月	25	911	2,816	3,727	297	112	59	86	51	458	1,919	164	581	3,727
上半期計	167	6,038	16,338	22,376	1,214	1,069	572	509	553	2,922	10,395	1,258	3,884	22,376
10月	30	1,085	3,328	4,413	362	187	95	61	110	472	1,884	239	1,003	4,413
11月	29	1,104	4,065	5,169	265	158	70	90	154	442	2,194	283	1,513	5,169
12月	26	1,190	2,911	4,101	443	351	91	72	29	458	1,624	246	787	4,101
1月	26	990	2,516	3,506	194	327	68	70	29	434	1,642	216	526	3,506
2月	28	971	2,786	3,757	165	134	45	79	90	449	1,867	268	660	3,757
3月	30	1,086	3,331	4,417	291	378	79	83	89	359	1,987	285	866	4,417
下半期計	169	6,426	18,937	25,363	1,720	1,535	448	455	501	2,614	11,198	1,537	5,355	25,363
年間合計	336	12,464	35,275	47,739	2,934	2,604	1,020	964	1,054	5,536	21,593	2,795	9,239	47,739

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,599	990	317	3,906	1,501		
5月	2,555	866	272	3,693	1,290		
6月	2,990	955	306	4,251	1,476		
7月	2,380	950	287	3,617	1,193		
8月	1,991	936	255	3,182	1,202		
9月	2,443	952	332	3,727	1,172		
上半期計	14,958	5,649	1,769	22,376	7,834	0	0
10月	2,897	1,124	392	4,413	1,506		
11月	3,621	1,210	338	5,169	1,255		
12月	2,761	980	360	4,101	1,301		
1月	2,430	777	299	3,506	1,193		
2月	2,512	919	326	3,757	1,232		
3月	2,763	1,330	324	4,417	1,758		
下半期計	16,984	6,340	2,039	25,363	8,245	0	0
年間合計	31,942	11,989	3,808	47,739	16,079	0	0

平成23年度自主事業報告書

施設名 城郷小机地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
どなたでも	おはなしの部屋 ひよこちゃんとかぐまさん	4月～3月	13		830	60,000	0	60,000	無	0	5,000	60,000	
成人	囲碁大会(春)	4月～5月	1	20	496	0	0	0	無	0	0	0	
成人	土曜の朝の健康づくり呼吸体操	5月～7月	10	70	620	10,000	62,000	72,000	有	1,000	講師3500 助手1500	50,000	
親子	親子3B体操(さくらクラス)	5月～7月	5	30組	400	24,000	60,000	84,000	有	1,500	講師6000 助手3000	60,000	
成人	オカリナの素朴な音色を楽しもう	5月～7月	5	10	55	18,000	11,000	29,000	有	1,000	5,000	25,000	
成人	日本の文化を気軽に楽しむ茶の湯教室	5月	3	10	30	18,000	10,000	28,000	有	1,000	6,000	18,000	
どなたでも	おもちゃの病院	5月～3月	6		113	30,000	0	30,000	無	0			
成人	風景写真入門講座	5月～6月	3	15	45	10,000	9,000	19,000	有	600	5,000	15,000	
成人	ピラティスですっきりボディ	6月～7月	5	20	100	15,000	16,000	31,000	有	800	5,000	25,000	
成人	生活に役立つパソコン講座(春)	6月	3	15	45	17,000	22,500	39,500	有	1,500	講師6000 助手3000	27,000	
成人	地震保険講座	6月	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0	
親子	親子学級うさぎちゃん	6月～12月	8	25組	464	115,555	58,000	173,555	有	2,000	講3000×5人	125,555	
成人	生きがい絵手紙入門講座	6月～7月	3	15	39	15,000	13,000	28,000	有	1,000	5,000	15,000	
小・中学生	七夕お茶会ご招待	7月	1	15	15	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	
どなたでも	ふれあいコンサート	7月	1		260	10,266	0	10,266	無	0	0	0	
小学生	子ども工作教室 ホトルップを作ろう	8月	1	20	20	15,036	10,000	25,036	有	500	6,000	24,000	
小学生	子ども科学教室 風力発電を作ろう	8月	1	20	20	0	6,000	6,000	有	300	5,000	6,000	
成人	夏バテ防止 ゴーヤ料理体験教室	8月	1	16	10	9,000	8,000	17,000	有	800	講師6000 助手3000	9,000	
成人	行事で楽しむ暮らしの歳時記	9月～11月	3	10	27	15,000	20,000	35,000	有	2,400	5,000	15,000	
成人	陶芸ですてき器づくり	9月～10月	2	15	30	15,000	39,000	54,000	有	2,600	講師5000 助手2500	15,000	
親子	親子で3B体操(こすもすクラス)	9月～11月	5	30組	390	24,000	58,500	82,500	有	1,500	講師6000 助手3000	60,000	
成人	初歩からの水彩画	10月～12月	4	15	72	9,000	18,000	27,000	有	1,000	6,000	24,000	
成人	季節の折り紙	9月～12月	4	15	48	30,000	14,400	44,400	有	1,200	講師5000 助手2500	30,000	
成人	土曜の朝の身体と脳にやさしい健康体操	9月～12月	10	60	590	35,000	59,000	94,000	有	1,000	講師5000 助手2500	75,000	
成人	囲碁大会(秋)	9月～10月	1	20	496	0	0	0	無	0	0	0	
成人	秋色を楽しむ寄せ植え	10月	1	10	10	7,500	16,000	23,500	有	1,600	講師5000 助手2500	7,500	
成人	いきいきビューティアップ講座	10月	1	20	20	0	6,000	6,000	有	300	0	0	

成人	横浜マイスター(食のプロに学ぶ)	10月～11月	2	15	30	15,800	30,000	45,800	有	各1,000	講師6000 助手3800	15,800	
成人	パッチワークでかわいいポーチづくり	11月～12月	3	15	42	15,000	21,000	36,000	有	1,500	5,000	15,000	
どなたでも	小机まちめぐり5(日産スタジアム)	11月	1	30	31	4,500	13,950	18,450	有	450	4,500	4,500	
成人	パソコンで年賀状づくり	11月～12月	2	10	12	18,000	6,000	24,000	有	1,000	講師6000 助手3000	18,000	
成人	クリスマスフラワー教室	11月～12月	2	15	20	15,000	29,000	44,000	有	2,900	5,000	15,000	
親子	親子でつくるクリスマスケーキ	12月	1	8組	16	12,400	4,000	16,400	有	500	6,000	9,000	
どなたでも	クリスマスお楽しみ会	12月	1	50	110	22,888	0	22,888	無	0	10,000	10,000	
小学生	小学生の書初め教室	12月～1月	2	10	20	10,000	3,000	13,000	有	300	5,000	10,000	
成人	シェフに学ぶ簡単中国料理	2月	1	15	15	5,000	15,000	20,000	有	1,000	5,000	5,000	
成人	土曜の朝の健康づくりマイペース体操	1月～3月	10	60	600	48,000	60,000	108,000	有	1,000	5,000	75,000	
成人	初めての中国語	1月～3月	7	10	112	15,500	32,000	47,500	有	2,000	5,000	35,000	
成人	生活に役立つパソコン講座(冬)	2月～3月	3	10	45	23,000	30,000	53,000	有	2,000	講師7,500 助手3,000	31,500	
成人	激うま蕎麦打ち講座	2月	2	16	22	18,000	27,500	45,500	有	2,500	講師6000 助手3000	18,000	
成人	季節の和菓子づくり	3月	1	15	15	9,000	12,000	21,000	有	800	講師6000 助手3000	9,000	
小学生	春休み子どもおもしろ科学教室	3月	1	16	18	10,000	5,400	15,400	有	300	15,400	15,400	
合計			141		6,363	750,000	805,250	1,555,250				977,810	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2011年5月	体育室の個人利用について バレーボールをしているとバスケットボールしかできないと注意された。利用案内にもその様な記述はないし、あまりにも限定しすぎるのではないか。	出来るだけ多くの種目を楽しんでいただくために、全体を3区分し、卓球、バドミントン(ソフトバレー)、バスケットボールとしていましたが、安全性等を検討した結果、6月から土、日、祝日にはバスケットボールのコートでバレーボール等のネットを使わない運動ができるように改正いたしました。
2	2011年6月	未就学児に体育館の使用をお願いしたいと思います。今年は節電対策にもなりますし、ぜひご検討頂きたいと思っております。	当センターでは未就学児童のためにプレイルームを設置しており、基本的にはプレイルームをお使い頂いておりますが、体育室をお使いになりたい場合は保護者の責任のもとにご利用頂きたいと思っております。未就学児の体育室使用のご要望はほとんどないこともあり、怪我がないように配慮して、プレイルームの使用をお願いしたため迷惑をおかけしたものであります。
3	2011年12月	企業主催のクリスマスパーティを地区センターで開催するとのチラシが入っていた。このような宣伝営業行為に公共施設を貸してもいいのか。	当該団体は年に1回、学習の成果を内部で発表するパーティを行うということで、センターの承認を得ていますが、今年は近所の住民に生徒勧誘のチラシを配布したため、問題が生じたものである。センターとしては、営利活動の一環としてのパーティは認められない事、団体登録更新時には更新出来ない事を伝えると共に、今回については、開催日が目前に迫っている事でもあり、混乱を避けるため、内部での発表会に留めることを条件に認めることとしました。
4	2011年12月	ロビーでの雑談がうるさすぎる。注意して欲しい。	スタッフが大きな声を出さないように注意した。 地区センターは幼児から高齢者の方々まで様々なお客様がご利用になっていますが、スペースがさほど広くないため、他のお客様の迷惑にならないよう、気を配って利用して頂くようお願いしています。しかし、ご指摘のような状況の場合もございますので、受付で気がついたときは極力、声をかけるようにはしておりますが今回はお客様から注意をするようにとお申し出により注意をしたものです。

平成23年度修繕一覧

施設名 城郷小机地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月27日	給水ポンプ点検	10,500	テラノテクノサービス
2	6月13日～25日	汚水、雨水配管陥没修繕	0	三洋装備
3	6月30日	3階ロールスクリーン修理	10,500	シマソービ
4	7月25日	給水ポンプユニット修理	157,500	テラノテクノサービス
5	7月25日	2階女子トイレ	56,700	奈良建設
6	7月25日	屋上 雨漏り修繕	0	奈良建設
7	7月26日	卓球台ビス打ち直し	8,925	東京体育用品
8	9月20日	1階誘灯バッテリー交換	15,750	ハマ防災
9	11月1日	カラオケタッチパネル修理 (ニーズ)	39,900	妙光電気
10	1月5日	中会議室非常用照明器具取替え	72,450	妙光電気
11	1月27日	3階男子トイレ フラッシュ弁交換	9,450	三洋装備
12	2月7日	事務室パソコンハブ修理交換	6,331	シンヨコスチール

平成23年度修繕一覧

施設名 城郷小机地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
13	2月26日	中会議室スライディングウォール修理	56,700	シンヨコスチール
14	2月26日	2階一部カーペット取替え	70,560	マルハチ

平成 23 年度委託内容一覧

施設名 城郷小机地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
	H23.4.1～ H24.3.31	消防設備点検業務委託	94,080	(株)ハマ防災
	H23.4.1～ H24.3.31	自動扉保守点検業務委託	50,400	(株)神奈川ナブコ
	H23.4.1～ H24.3.31	設備総合巡視点検業務委託	245,750	三洋装備株式会社
	H23.4.1～ H24.3.31	環境衛生管理業務委託 受水槽清掃業務・飲料水水質検査	34,944	三洋装備株式会社
	H23.4.1～ H24.3.31	昇降機点検業務委託	120,960	ジャパンエレベーターサービ ス(株)
	H23.4.1～ H24.3.31	冷暖房機器メンテナンス業務委託	221,690	東京ガス株式会社
	H23.4.1～ H24.3.31	自家用電気工作物の保安業務委託	119,040	小味山 康生
	H23.4.1～ H24.3.31	夜間警備委託	220,500	株式会社 全日警
	H23.4.1～ H24.3.31	清掃業務委託(植栽、害虫駆除含む)	807,268	住友不動産建物サービス(株)
	H23.7.13～ H24.7.21	冷水水質検査委託	8,467	(財)新日本検定協会SK横浜 分析センター

横浜市城郷小机地区センター委員会 会則

制定 平成16年5月10日

第1次改正 平成18年6月2日

第2次改正 平成20年2月29日

(設置)

第1条 横浜市城郷小机地区センター委員会(以下、「委員会」という。)を設置し、事務所を横浜市城郷小机地区センター(以下、「センター」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、センターが、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下、「指定管理者」という。)からの提案、報告または依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) センターの利用要綱に関し、意見を述べること。
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関し、意見を述べること。
- (3) センター職員の採用に際しての推薦。
- (4) その他、目的達成に必要な事項。

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する25人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会、各町内会及び自治会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) 体育指導委員連絡協議会
- (4) 子ども会育成連絡協議会
- (5) 民生委員・児童委員協議会
- (6) 老人クラブ連合会
- (7) 小学校長、中学校長
- (8) 利用団体代表または公募による市民
- (9) その他、委員会が必要と認めた者

(委員の選出)

第5条 第4条第1項(1)から(7)に規定する委員については、所属団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は2年間とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了の委員は、後任者が選出承認されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 総務 1名

(役員の職務)

第 8 条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員の選出)

第 9 条 会長は、委員の中から互選によって選出する。

2 副会長及び総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第 10 条 会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項

(2) 会則の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会長は、会議を召集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長が決するところによる。

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第 11 条 センターは、地方自治法第 2 4 4 条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議するものとする。

(利用者会議)

第 12 条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第 13 条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第 16 条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は、会長が定める。

附 則 (施行期日)

この会則は、平成 1 6 年 5 月 1 0 日から施行する。

附 則

この会則は、平成 1 8 年 6 月 2 日から施行する。

附 則

この会則は、平成 2 0 年 2 月 2 9 日から施行する。

平成23年度横浜市城郷小机地区センター委員会名簿
平成23年6月7日

役 職	団体名(自治会町内会名など)
会 長	城郷小机地区社会福祉協議会
副会長	体育指導委員連絡協議会
総 務	青少年指導員協議会
委 員	鳥山自治会
委 員	小机土井町内会
委 員	小机愛宕町内会
委 員	小机堀崎町内会
委 員	小机宿根町内会
委 員	小机矢之根町内会
委 員	小机東町内会
委 員	岸根町内会
委 員	小机大堀町内会
委 員	民生委員児童委員協議会
委 員	城郷子ども会育成連絡協議会
委 員	地区老人クラブ連合会
委 員	横浜市立城郷小学校
委 員	横浜市立小机小学校
委 員	横浜市立城郷中学校
委 員	リンデンバウム
委 員	木曜ダンスサークル
委 員	ウルククイ

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 横浜市城郷小机地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成23年 6月7日 14:00～15:30
場所	3F 工芸室
出席者	委員13名
【議題】	・平成22年度 事業報告、決算報告 ・平成23年度事業計画及び予算 ・利用要綱の一部改正 ・その他
【意見等】	・1月に2コマ以上予約するには利用日の1週間前まで出来ないが、もっと柔軟にすべきという意見と他団体の利用を推進すべきで1週間前でよいとする意見があり、現行通りとなった。 ・団体登録は1つの地区センターに制限をするべきという意見と現行方式のとおり構成委員は異なるので制限すべきでないという意見があり、現行通りとなりました。 ・お客様対応について、職員が規則に縛られすぎて、もう少しお客様の目線で柔軟に対応して欲しいという要望があった。

■第2回

日程	平成24年 2月24日 14:00～15:00
場所	3F 工芸室
出席者	委員15名
【議題】	・平成23年度事業中間報告 ・利用者会議報告 ・お客様アンケートの報告 ・利用要綱の一部改正 ・その他
【意見等】	・港北区区民利用施設協会を一般財団法人にした理由は何か。 ・利用して満足している人が90%とは凄い。 ・体育室でどのような運動でも出来るようにした事は評価できる。 ・娯楽コーナー等に空気清浄機を設置してくれたのは良かった。 ・スタッフの対応が最近特に良くなった。 ・地域のお祭りや行事との関係を深めて欲しい。 ・1月に2回以上予約を取る場合、5週目でも1週間前にしか取れない。もっと早くから取れないか。

■第1回 利用者会議

日程	平成23年8月1日 9:30～9:55
場所	2Fロビー
出席者	各団体代表者 約20名
【意見等】	・毎月1日の抽選日に出席しなければ、予約が取消しになるのはおかしい。また、代理でセンターの職員に抽選してもらえないか。 ・大人数の団体には優先で、日程をとれないか。 ・体育室の個人利用者が少ない場合、団体に使わせて欲しい。 ・利用時間10分前に催促の電話をしないで欲しい。不愉快である。 ・次の団体の予約が入っていない場合でも時間どおりに出される。また、シャワーの使用規制が厳しすぎる。

■第2回 利用者会議

日 程	平成23年12月1日 9:30~9:55
場 所	2Fロービー
出席者	各団体代表者 約25名
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・利用終了時、中小会議室の机を原状復帰するのは重く、危険であるので使用したままに出来ないか。 ・部屋が取れにくくなったが、原因は登録団体数の増加か。 ・体育室の利用後原状回復するが、バトミントンのネットまで張らなくてはならないのか。 ・事前預かりの抽選会には1団体1人は出席しなければならないのか。 ・バスや電車の時刻表を受付にも置いて欲しい。 ・忘れ物を定期的に公開できないか。

平成 23 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	図書	257,842	図書コーナー
2	新聞代	37,200	図書コーナー
3	玄関マット	33,384	
4	料理室道具	56,081	料理室
5	文化祭	157,517	
6	和室障子張替え	30,000	和室
8	囲碁時計	6,720	利用者希望(娯楽コーナー)
9	カラオケ通信料	141,015	音楽室
10	ミシン	40,630	工芸室
11	和室用椅子	15,325	利用者希望(和室)
12	ピアノ調律	28,875	音楽室、体育室
13	カラオケ修理	76,650	音楽室
14	マット、ボールなど体育用品	99,332	体育室
15	フットサルゴール	102,375	体育室
16	麻雀セット	54,800	
17	ラジカセ	7,750	
18	キーボード	21,900	利用者希望(工芸室)
19	体育室掃除機	30,135	体育室
20	殺菌グッズ	28,875	
21	血圧計用机	11,800	利用者希望(受付前)
19	プレールームおもちゃ	27,863	プレールーム
	合計	1,266,069	

平成23年度 職員研修実施実績

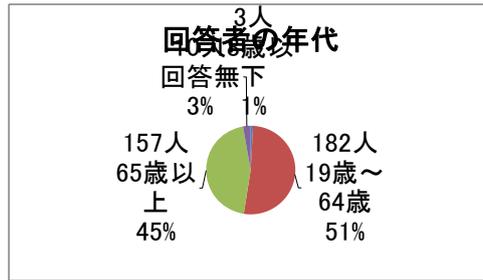
施設名: 城郷小机地区センター

実施年月日	研修内容	研修対象	参加人員
平成23年7月22日	・全体基本研修 ・消防署職員による消火器、AED 操作訓練	館長、副館長、スタッフ全員	17人
平成23年8月10日	人権研修	副館長	2人
平成23年8月31日	新採用スタッフ研修	新スタッフ	1人
平成23年9月26日	接遇対応研修	館長、新スタッフ	4人
平成23年11月24日	新採用スタッフ研修	新スタッフ	1人
平成23年12月9日	港北区人権啓発研修	館長	1人
平成23年12月15日	港北区人材育成研修	館長	1人
平成24年1月27日	施設管理者研修	館長	1人
平成24年1月27日	区民利用施設活性化研修	館長	1人
平成24年3月2日	新採用スタッフ研修(協会)	新スタッフ	4人
平成24年3月2日～ 3月6日	新採用スタッフ研修	新スタッフ	4人
平成24年3月23日 ～3月26日	新採用スタッフ職場研修	新スタッフ	4人

平成23年度利用者アンケート結果

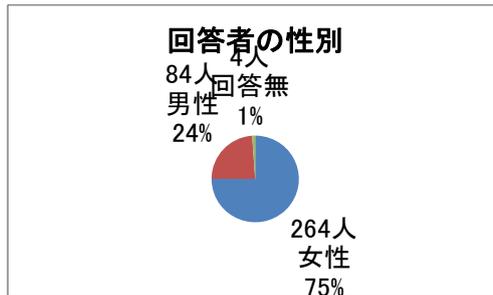
問1 回答者の年代

18歳以下	3人	0.9%
19歳～64歳	182人	51.7%
65歳以上	157人	44.6%
回答無	10人	2.8%
計	352人	100.0%



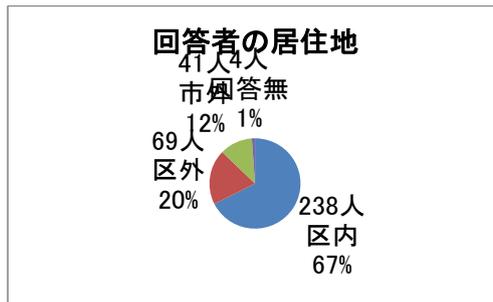
問2 回答者の性別

女性	264人	75.0%
男性	84人	23.9%
回答無	4人	1.1%
計	352人	100.0%



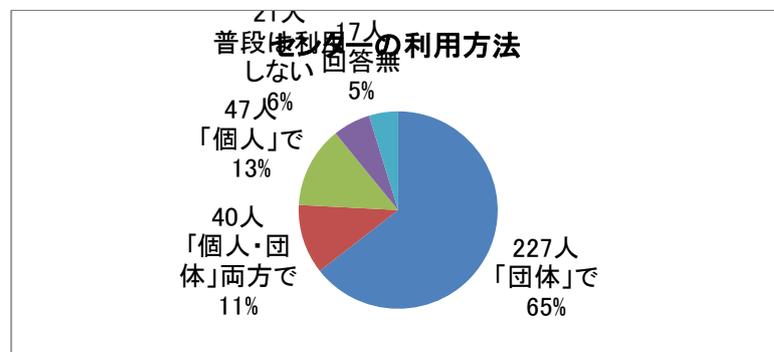
問3 回答者の居住地

区内	238人	67.6%
区外	69人	19.6%
市外	41人	11.7%
回答無	4人	1.1%
計	352人	100.0%



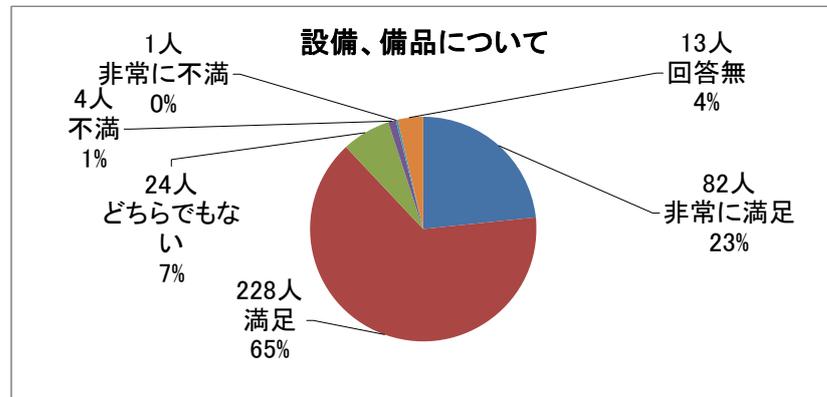
問4 センターの利用方法

「団体」で	「個人・団体」両方で	「個人」で	普段は利用しない	回答無	計
227人	40人	47人	21人	17人	352人
64.5%	11.4%	13.3%	6.0%	4.8%	100.0%



問5 施設の備品や設備について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	回答無	計
82人	228人	24人	4人	1人	13人	352人
23.3%	64.8%	6.8%	1.1%	0.3%	3.7%	100.0%

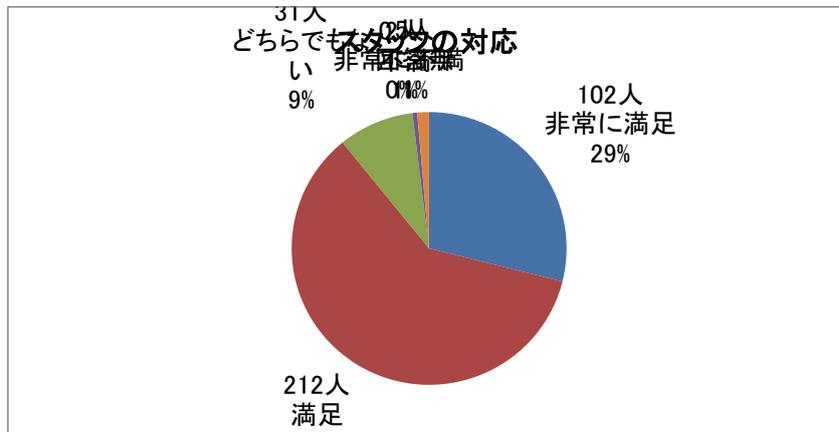


意見欄

1	きれいに手入れしており、気持ち良く使用できます。
34	明るく使いやすいです。
37	工芸室の排水が悪い。
65	今のところ特にありません。
72	体育室ではステージが前に出ていて見やすいと思いました。
73	満足。
99	ロビーを主に利用しているが、きれいでくつろげるので有難い。
100	本を増やして欲しい。
112	工芸室を利用しています。水の設備が良いと思います。
119	時々プレイルームを利用していますが、満足しています。図書はもう少し充実して欲しいと思います。
120	楽しく遊んでいます。
121	孫を連れてきたが、遊ぶ所、休憩所があり、設備が整っています。
130	夏も冬も空調のある空間で、快適に運動できて有難いです。
134	工芸室で室温調節が出来ませんでした。
137	卓球のネットが不十分。
148	中会議室のオーディオデッキの調子があまり良くない。
162	音楽室のドアノブがガタついている。
175	カラオケの液晶リモコンの電池がいつもきれっている。2台あると交替で使える。
184	とてもキレイで良かった。
195	とてもきれいで、トイレもきれいに清掃されていて良かった。
199	きれいで気持ちがいいです。
210	楽しく利用させて頂いております。
226	菅田地区センターより進んでいる。
259	通信カラオケのリモコンが6時間しか使用できないので、充電しながら使用しているような状況です。
282	備品も充実していて、使い良いです。
283	マイク使用時反響してしまう。
323	大変整っていると思います。

問6 スタッフの対応について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	回答無	計
102人	212人	31人	2人	0人	5人	352人
29.0%	60.2%	8.8%	0.6%	0.0%	1.4%	100.0%

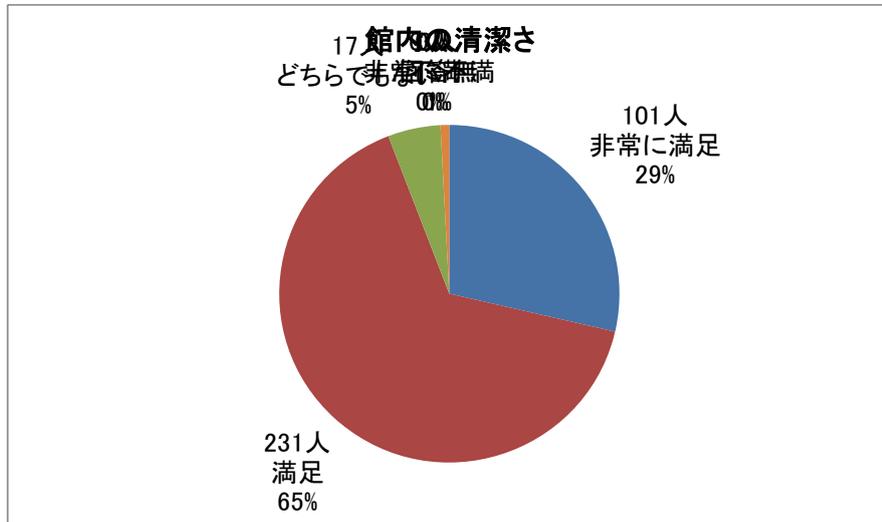


意見欄

18	本の貸し出しの対応に満足。
31	とても頑張っていると思います。お疲れ様です。
34	親切に対応して下さいます。
35	とても親切です。
58	皆さん親切で、気持ち良く利用させていただいています。
61	なかなか良い。
65	最近特に良くなってきた。対応もスムーズに行くようです。
72	皆さん感じが良く、やさしく対応して頂きました。
73	非常に満足
77	いつも親切に対応して頂きありがたく思っております。
80	どなたもとてもこやかに対応されていたので感心いたしました。
90	いつも丁寧に接して下さいます。
99	受付の方もいつもこやかに対応して下さいるので気持ちが良い。
107	センターからの問合せのtelがあったとき、名乗らずに感じが悪い対応にびっくりでした。
110	とても親切な方もいれば、上から目線で言葉を発する方もいる。
120	今のままで満足。
121	丁寧です。
130	若い子達に丁寧に对应して下さい、ありがとうございます。
132	いつもありがとうございます。
176	団体利用時の費用について、スタッフの方によって対応が違う。
184	親切で良かったです。
202	親切が良いと思います。
263	いつも親切に対応して頂いて感謝しています。
275	とてもさわやかです。
282	皆さん親切で対応が良い。
283	感じがよい。
307	受付には誰もおらず、奥の方で雑談している。受付には1人はいるべきだ。
314	最近特に良くなりました。
321	非常によい。
323	申し分なく、どなたも感じが良く親切丁寧。
325	以前は申請書の提示後でなければ利用できなかったが、今はその前でも部屋を開けてくれる。

問7 館内の清潔さ、整理整頓等について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	回答無	計
101人	231人	17人	0人	0人	3人	352人
28.7%	65.6%	4.8%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%

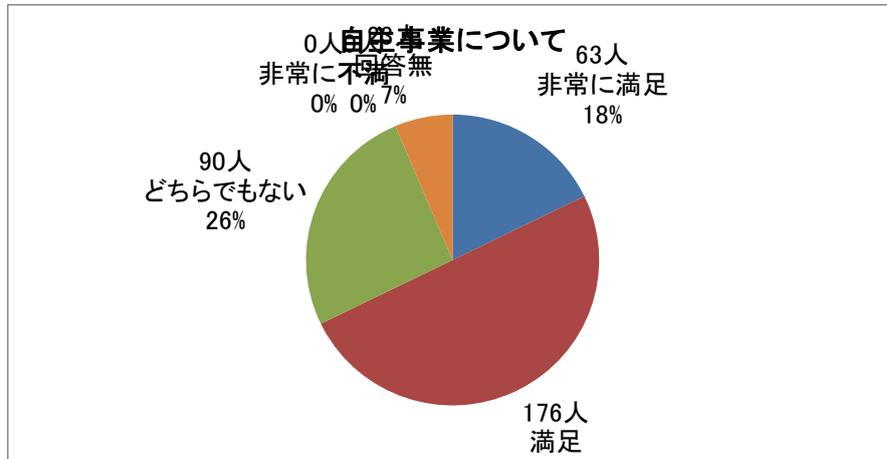


意見欄

35	いつもきれいです。
65	清潔です。今後とも清掃に力を入れて下さい。
72	トイレがきれいで、気持ち良く使わせて頂きました。
80	とても清潔感にあふれています。
121	きれいです。
130	体育室のモップかけ、みんないい練習になっています。
282	館内はきれいで気持ちよいです。
323	文句なし。

問8 自主事業(地区センター主催自主事業・イベント)について、どのように思われますか。

非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	回答無	計
63人	176人	90人	0人	0人	23人	352人
17.9%	50.0%	25.6%	0.0%	0.0%	6.5%	100.0%



意見欄

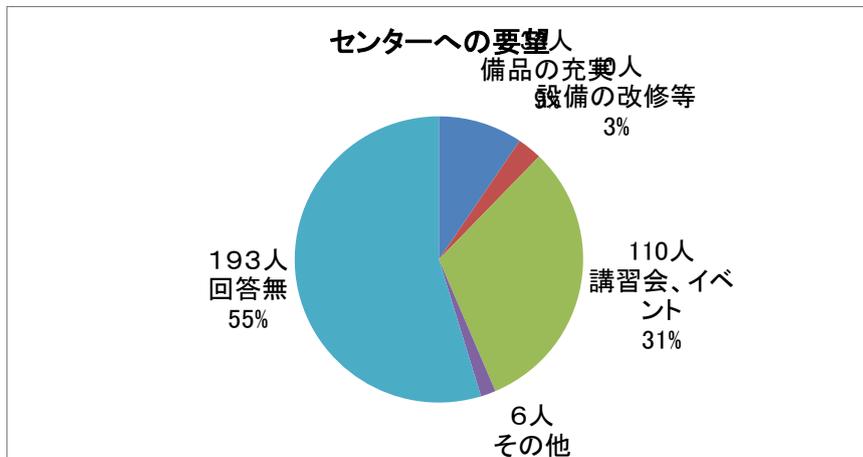
1	積極的に地域の人々の交流を図っていただき、よいと思います。(* 文化祭に関して)
17	休憩する所がもう少しあればいいと思います。(* 文化祭に関して)
24	いつもおもしろいものを考えていただいて感謝しています。
65	イベント等に見物者が少ないので、もっと皆に知らせる工夫をして下さい。
72	一人一人の力が大きな力になってとても感動致しました。来年の文化祭も見に来たいと思います。ありがとうございました。(* 文化祭に関して)
73	色々見物させて頂いてとても楽しかった。(* 文化祭に関して)
78	毎年、文化祭を行って下さり、感謝しています。
88	感心しました。(* 文化祭に関して)
90	文化祭などのイベントを増やして頂ければ嬉しです。
111	上から目線で言われた事があるので、あまり気分が良くない。
117	小さな子供がいても一緒に参加できるイベントを希望します。
122	親子〇〇教室等、小さな子供がいても参加できるものがほしい。
130	文化祭に楽しく参加させていただきました。
132	今年はゆっくりとイベントを見させて頂き、楽しかったです。
176	回数を多くして欲しい。
179	機会を増やしてほしいです。
202	もっと色々取り入れて下さい。
245	老人向け体操を続けて欲しい。
246	老人でも出来るような体操をお願いします。
263	土曜の朝の体操、ずーと続けて下さい。
282	以前あったような歴史物(お茶と戦国武将の関わり)等やって頂きたい。
322	土曜の体操教室を年間通して継続して欲しい。

問9 希望の図書がありましたらご記入願います。

8	歴史漫画
13	絵の本
69	小さい子向け、赤ちゃん紙芝居が欲しいです。
89	就学前の子供向けの絵本。
90	おーい竜馬。
98	いろいろな雑誌
100	小説の新刊。
113	マスカレードホテル、紅梅、境遇。
117	家で買わない図鑑等が欲しい。大きな本などが欲しい。
118	かいけつゾロリ
122	子供向けの図書の充実、主婦向けの雑誌。
124	絵本
130	英会話の本など、ありましたら嬉しいです。
142	数が少ないと思います。園芸等も同様。
147	低年齢の子供の図書。
149	「おばけのコンサート」等の絵本
150	仏像写真集、絵巻物、定年退職者が好み、ゆっくり見れる図書。
185	ナチュラルリビング系、Plus1Living&ComeHome等。
193	なでしこカ。
262	健康関連の年間購読雑誌。
280	歴史書
282	話題の本
303	「ピッケと木馬の大戦車」等ピッケシリーズ、「いえでででんしゃ」「わんぱくだんシリーズ」「落語絵本シリーズ」
305	楽譜を置いて下さい。
328	雑誌
336	太極拳、気功の本
342	紙芝居。小学生、少年が勉強になるマンガ本(歴史書など)。
343	あたり障りのない図書が置いてあるように思います。
345	紙芝居(おとうふさんとそらまめさん)。

問10 今後、城郷小机地区センターに希望されることは。

備品の充実	設備の改修等	講習会、イベント	その他	回答無	計
33人	10人	110人	6人	193人	352人
9.4%	2.8%	31.3%	1.7%	54.8%	100.0%



意見欄

65	予約申込をもっと簡素化して下さい。
69	例えばボイストレーニング、気軽に参加できるイベント(歌声ひろば)
75	本を増やして欲しい。
84	自主事業等は早めにパソコンでの表示をお願いしたい。
93	キーボードが欲しい。
121	文化祭での友達の太極拳を見に来ました。保育室も見ました。孫が喜んでいました。
130	体育室でのスポーツや和室の茶道クラブ等、ここでも出来ない体験が出来ます。いつもありがとうございます。
147	1週間よりも前に予約できる等、個人利用の部屋を取りやすくして欲しい。
150	音楽室の利用料を安くして頂きたい。(930円→630円ぐらいに)
156	オーディオ使用の時、コードレスマイクを使用出来るようにして欲しい。
188	特に書籍の充実を希望
199	楽しいイベントをお願いします。
205	多種の講習会を希望します。
218	和室を半分で利用できたら嬉しいです。
249	土曜の朝の健康づくりを継続して欲しい。
263	図書の数を増やして欲しい。
293	予約をインターネットでできると嬉しいです。
305	ゴミ箱が欲しい。
307	・本を増やして欲しい。・ロビーがうるさい時は注意をして欲しい。・本棚の横で飲食している。見回りをして欲しい。
310	マットが欲しい。
314	予約申込方法をもっとやり易くして下さい。時間がかかり過ぎます。
324	大型冷蔵庫が欲しい。
328	インターネットでの施設の仮予約が出来るよう希望。
336	3Fに飲料の販売機を設置して欲しい。
342	跳び箱、鉄棒やパラバルーンを入れて下さい。
344	シャワーを使いやすく。
347	語学などの講習会希望。
348	カラオケのリモコンの充電器をもう一台お願いします。