

日吉駅西口周辺の 歩行環境改善に向けたアンケート調査

調査結果

調査期間 令和3年11月～12月

日吉駅西口周辺地区は、道路が狭く、バス、タクシー、自動車、歩行者の通行が混在しており、特に、歩行者が安心して歩ける歩行環境の確保が課題になっています。

令和2年度に商店街、町内会の有志により結成した「日吉まちづくり推進委員会」は、歩行環境の改善等に向けて取り組みを進めてきました。

今回、歩きやすさや、歩行者の多い時間・曜日等に限定した交通規制等による歩行環境の改善策等について、事業者、来訪者、地域住民等のみなさまの意向を把握するため、アンケート調査を実施しました。

日吉まちづくり推進委員会

[委員]

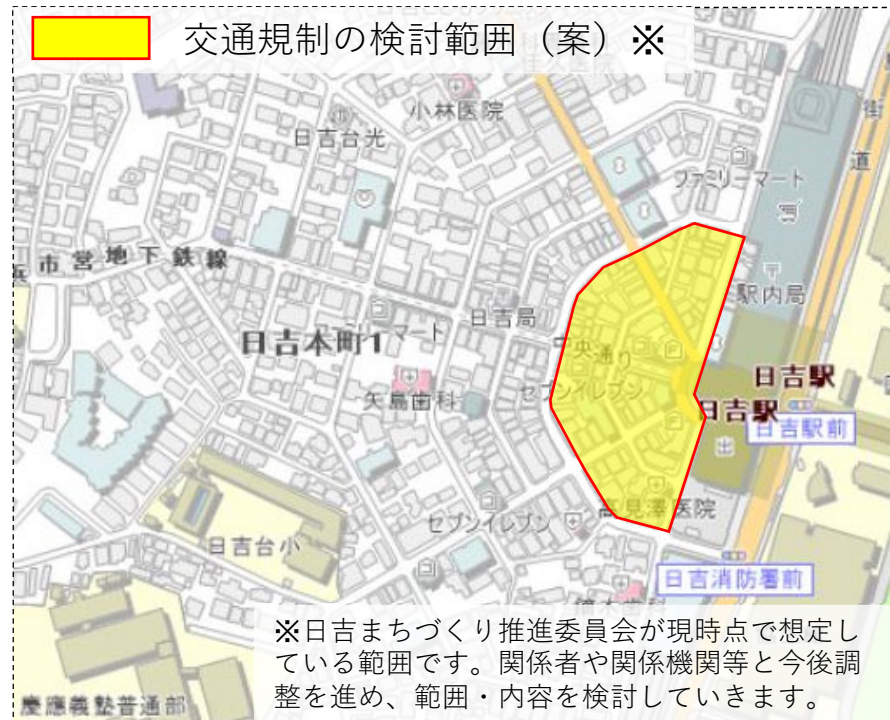
日吉商店街協同組合

各通り会 { ・普通部通り ・マイルロード
・浜銀通り ・日吉中央通り
・サンロード

町内会 { ・日吉台町内会
・日吉本町東町会

[オブザーバー]

日吉台小学校、日吉地区連合町内会、
横浜市 他



	①事業所	②来訪者	③周辺住民
調査対象	交通規制等を検討しているエリア周辺の店舗等	日吉駅西口周辺の歩行者	交通規制等を検討しているエリアが含まれる自治会町内会区域（①日吉本町東町会、②日吉台町内会）
調査期間	令和3年11月28日～令和3年12月13日		
周知方法	各通り会の役員会等で周知	日吉駅構内のポスター掲示、区ツイッター発信	町内会役員会で周知、町内会掲示板、回覧板
調査方法	<p>■紙・WEB 各通り会を通じて各店舗に配布。 郵送・WEB等で回収</p>	<p>■紙・WEB 調査員が歩行者に調査票を配布（平日・休日）。 郵送・WEB等で回収</p>	<p>■紙・WEB 調査員が区域内の各戸にポスティング配布。 郵送・WEB等で回収</p>
配布数	377票	1,400票（+WEB母数不明）	5,963票
回収数	<p>WEB回答：12票 調査票回答：109票 ⇒計：121票</p>	<p>WEB回答：228票 調査票回答：444票 ⇒計：672票</p>	<p>WEB回答：621票 調査票回答：1,324票 ⇒計：1,945票</p>
回収率	32.1%	<p>31.7% ※手渡しによる配布数と回答者数から算定</p>	32.6%

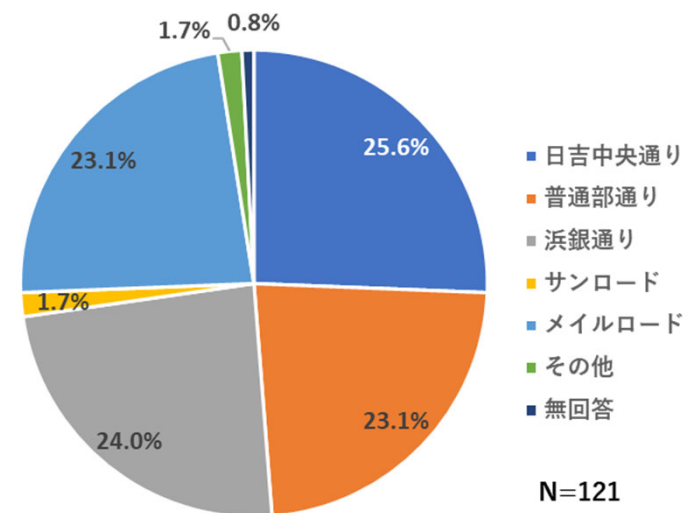
2. アンケート調査結果(事業所)

2. アンケート調査結果(事業所)

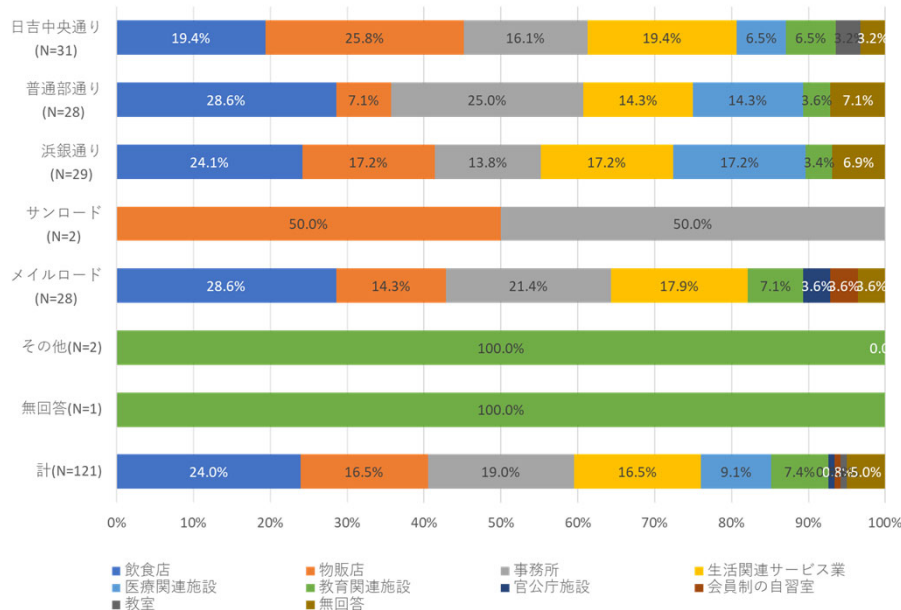
【Q1属性】

- サンロード以外の各通りにおいて、約30件の事業所から回答
- 業種は、サンロードを除く各通りにおいて、幅広い業種から回答
- 営業日は約9割が平日(月～金曜日)と土曜。日曜日に営業している事業所は約5割

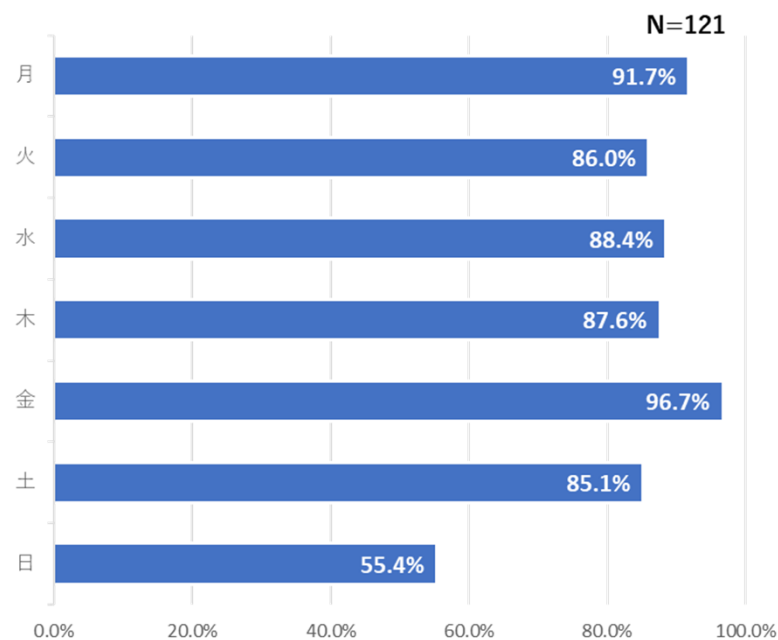
①事業所の位置



②事業所の業種 (各通り別)



③-1営業日

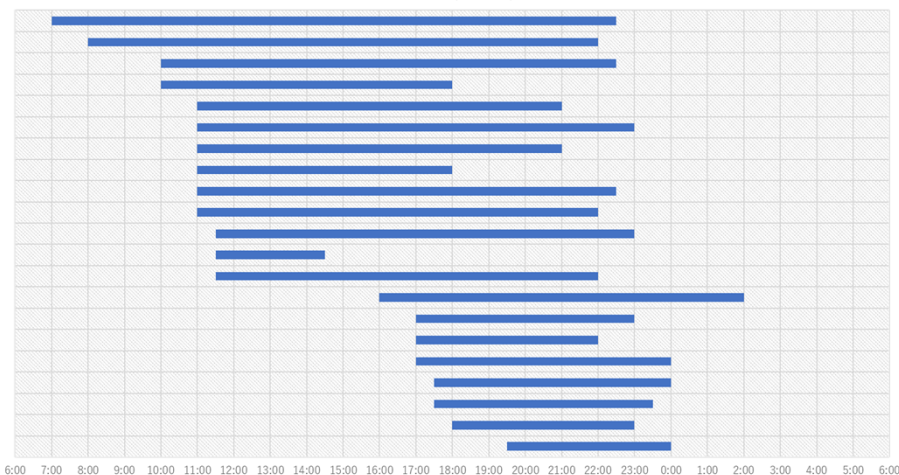


【Q1属性】

- 飲食店は朝から夕方、夕方から夜の営業時間帯のものが混在
- その他は概ね9～10時開始、19～21時終了という時間帯

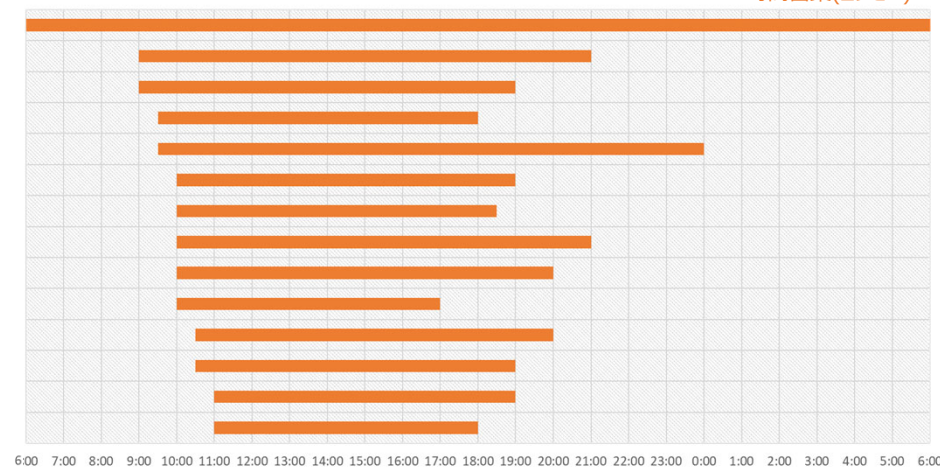
③-2 営業時間

飲食店 (N=29)

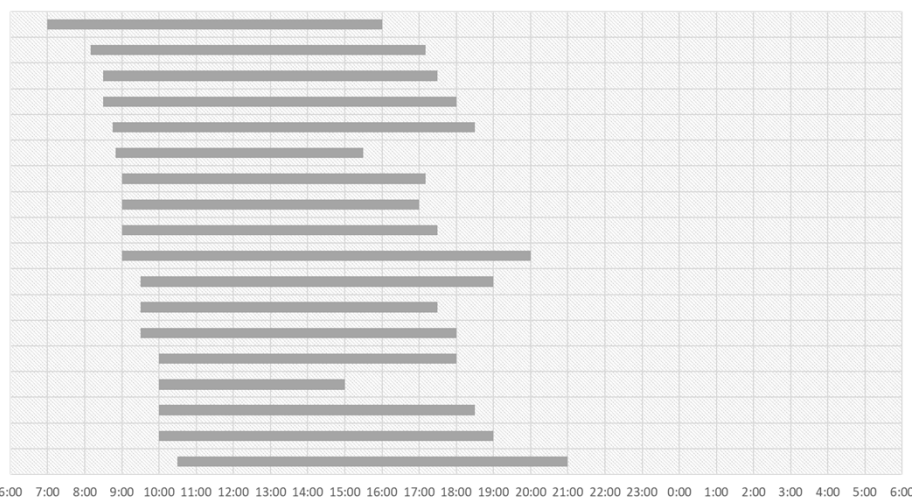


物販店 (N=18)

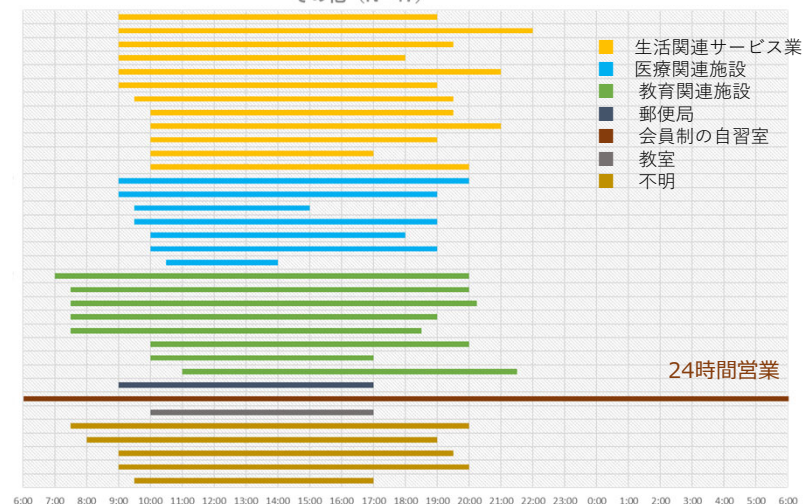
24時間営業(コンビニ)



事務所 (N=23)



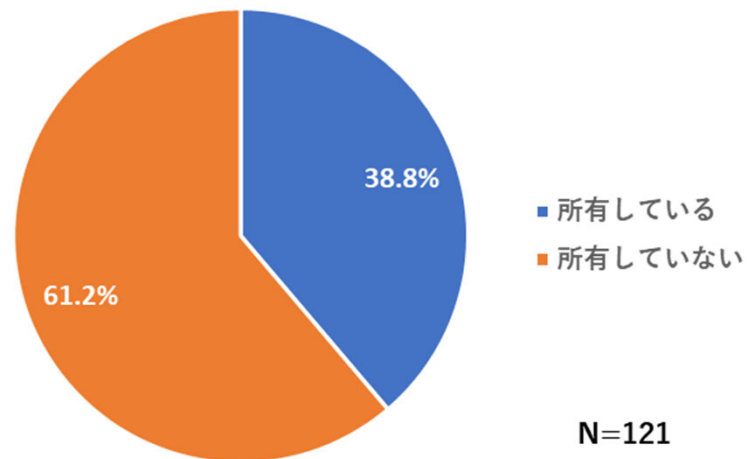
その他 (N=47)



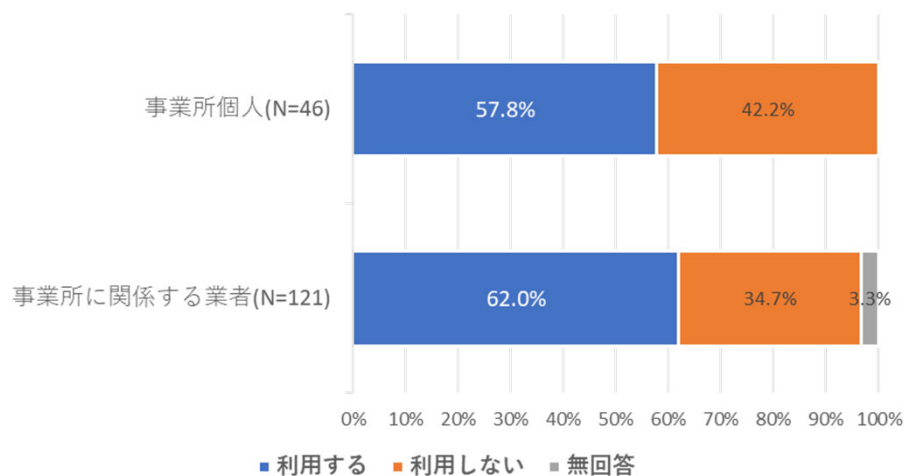
【Q2自動車の利用状況】

- 事業所個人の約4割が自動車を所有している
- 事業所個人及び事業所に関する業者が自動車を利用するのは約6割
- 事業所個人の利用目的は「営業」や「配達」が多い
- 事業所に関する業者の利用目的は「配達」が約7割を占めている

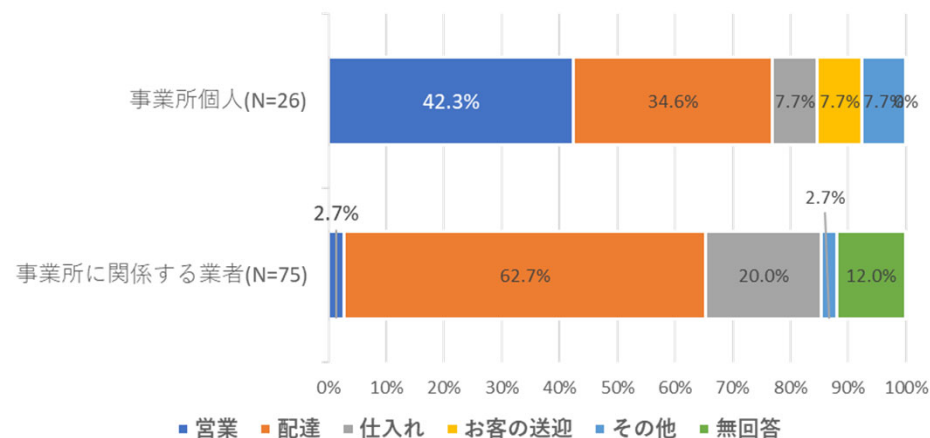
①事業所(個人)の自動車保有



②事業所の自動車利用



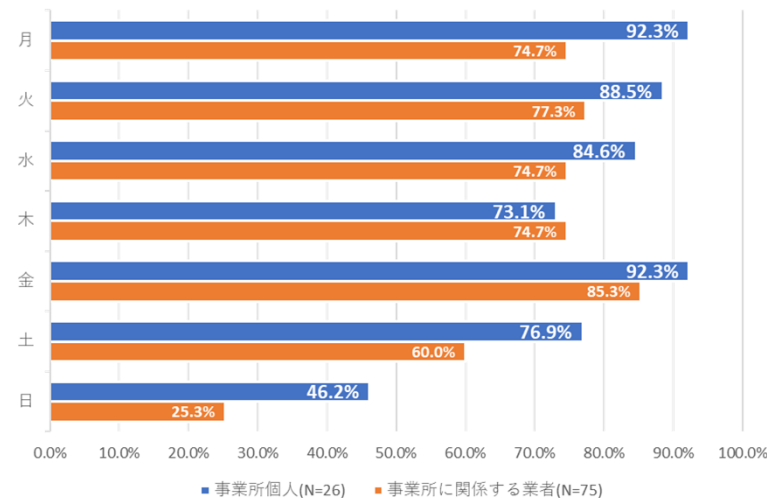
③事業所の自動車利用目的



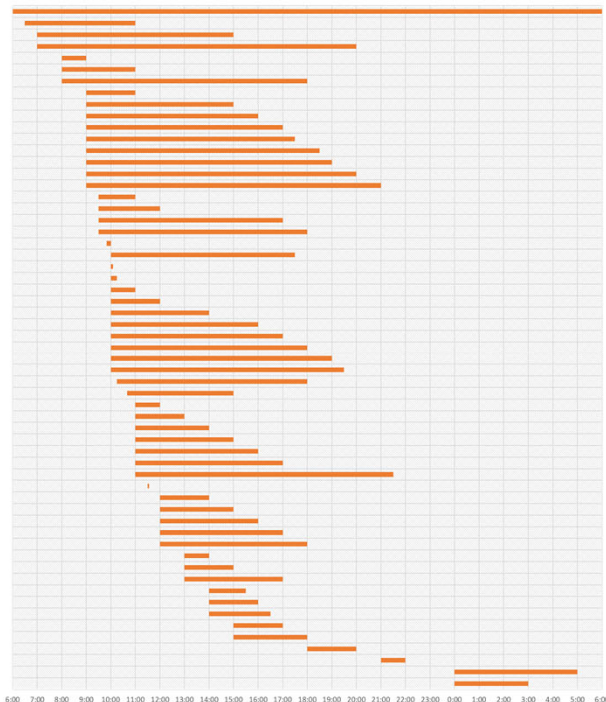
【Q2自動車の利用状況】

- 事業所個人が自動車を主に利用する曜日は7～9割が平日(月～金曜日)と土曜。日曜日に利用している事業所は約5割
- 事業所に関する業者が自動車を主に利用する曜日は7～8割が平日。日曜日は約3割
- 自動車の利用開始時間は9時または10時からが多く、19時まで利用終了する事業所が多い

⑤-1自動車を主に利用する曜日



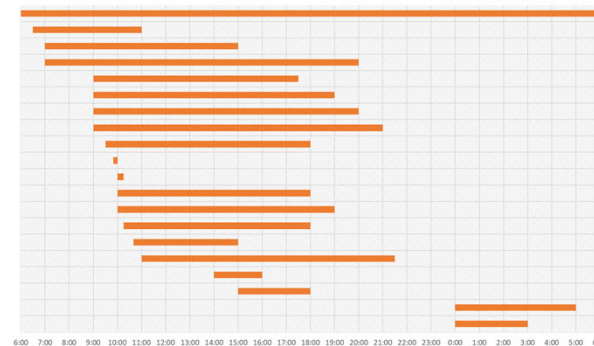
⑤-2自動車を主に利用する時間 (平日 (N=89))



(土曜 (N=62))



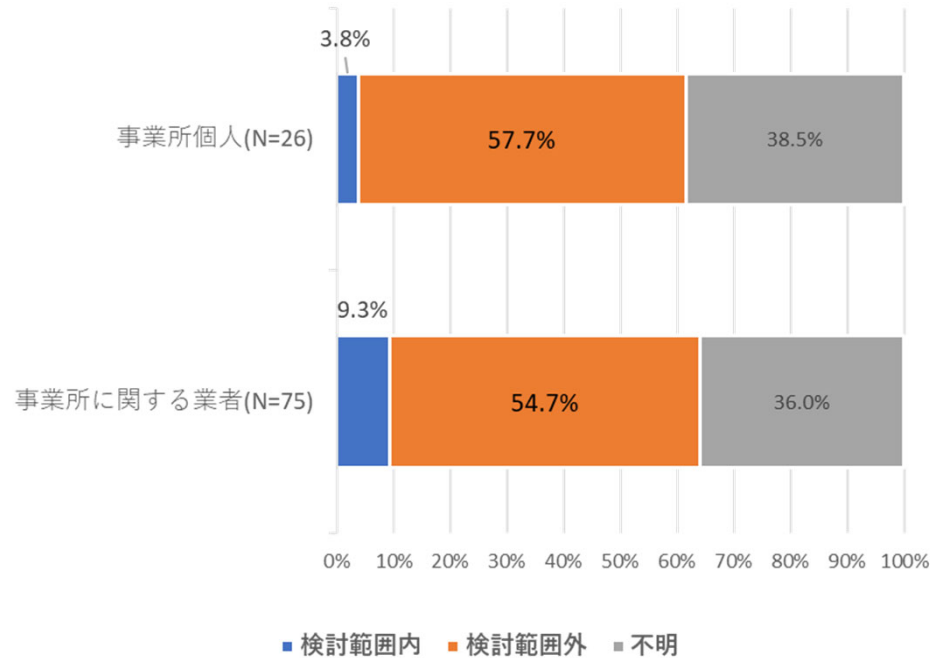
(日曜 (N=29))



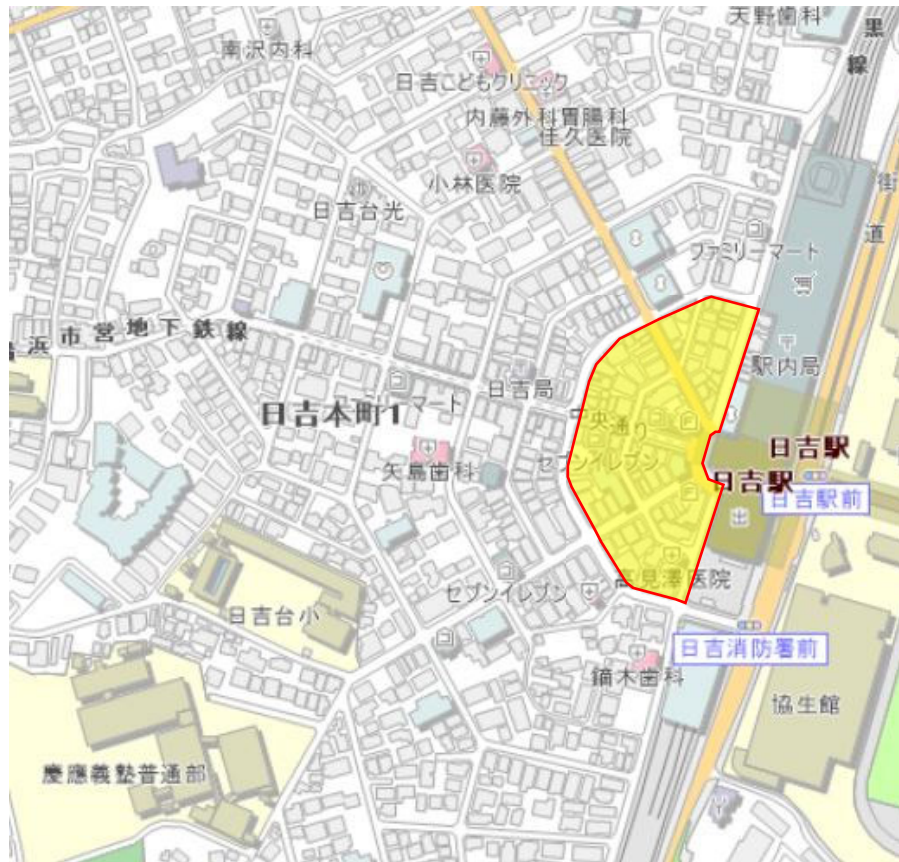
【Q2自動車の利用状況】

- 事業所の自動車を検討範囲内で利用している割合は1割未満

④事業所・事業所に関する業者の駐停車位置



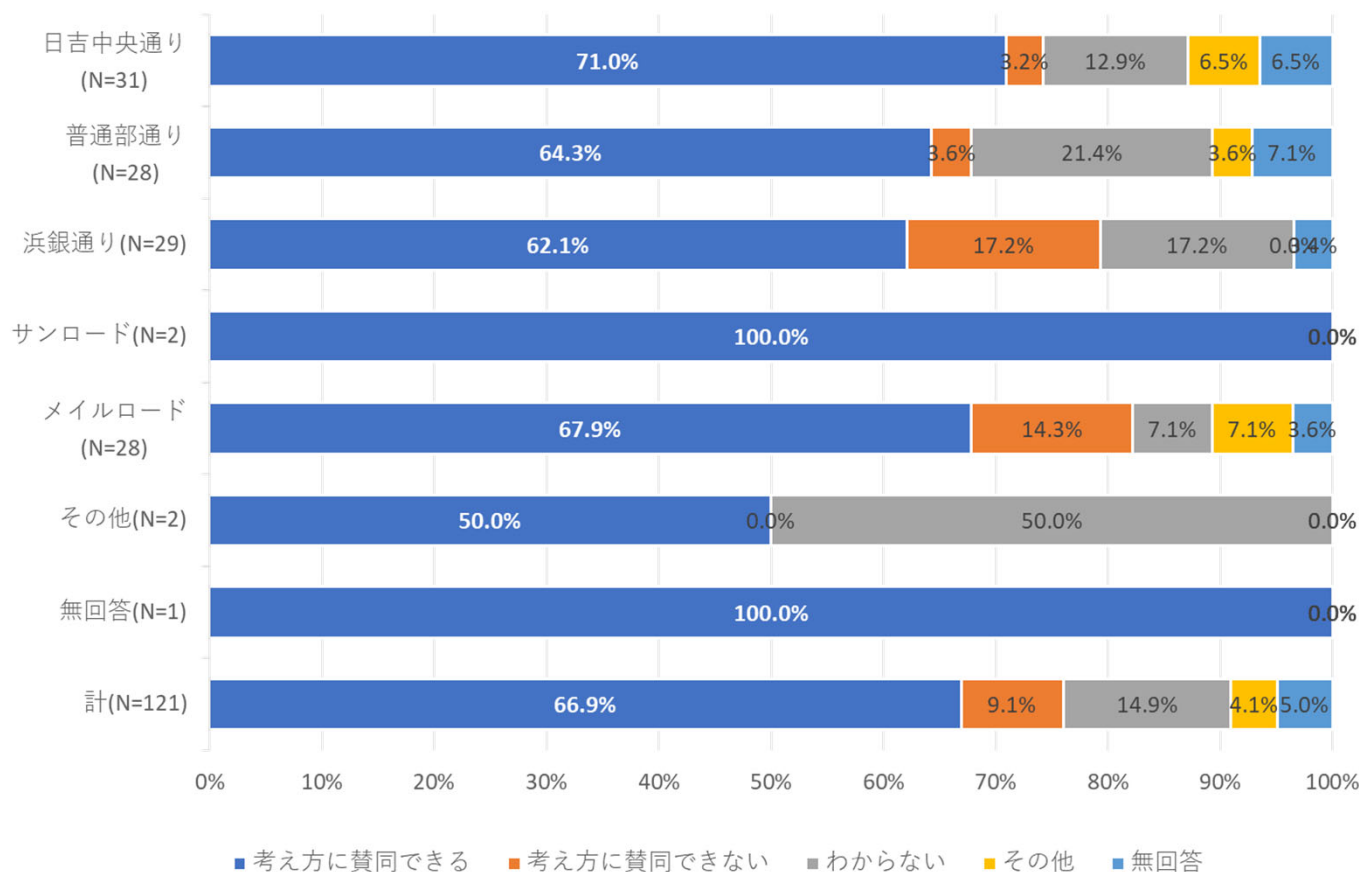
【検討エリア】



【Q3交通空間改善に対する意向（各通り比較）】

- 約6～7割が「考え方に賛同できる」と回答
- 浜銀通り沿いの事業者は他の路線と比較して、「考え方に賛同できない」と回答した割合が多い

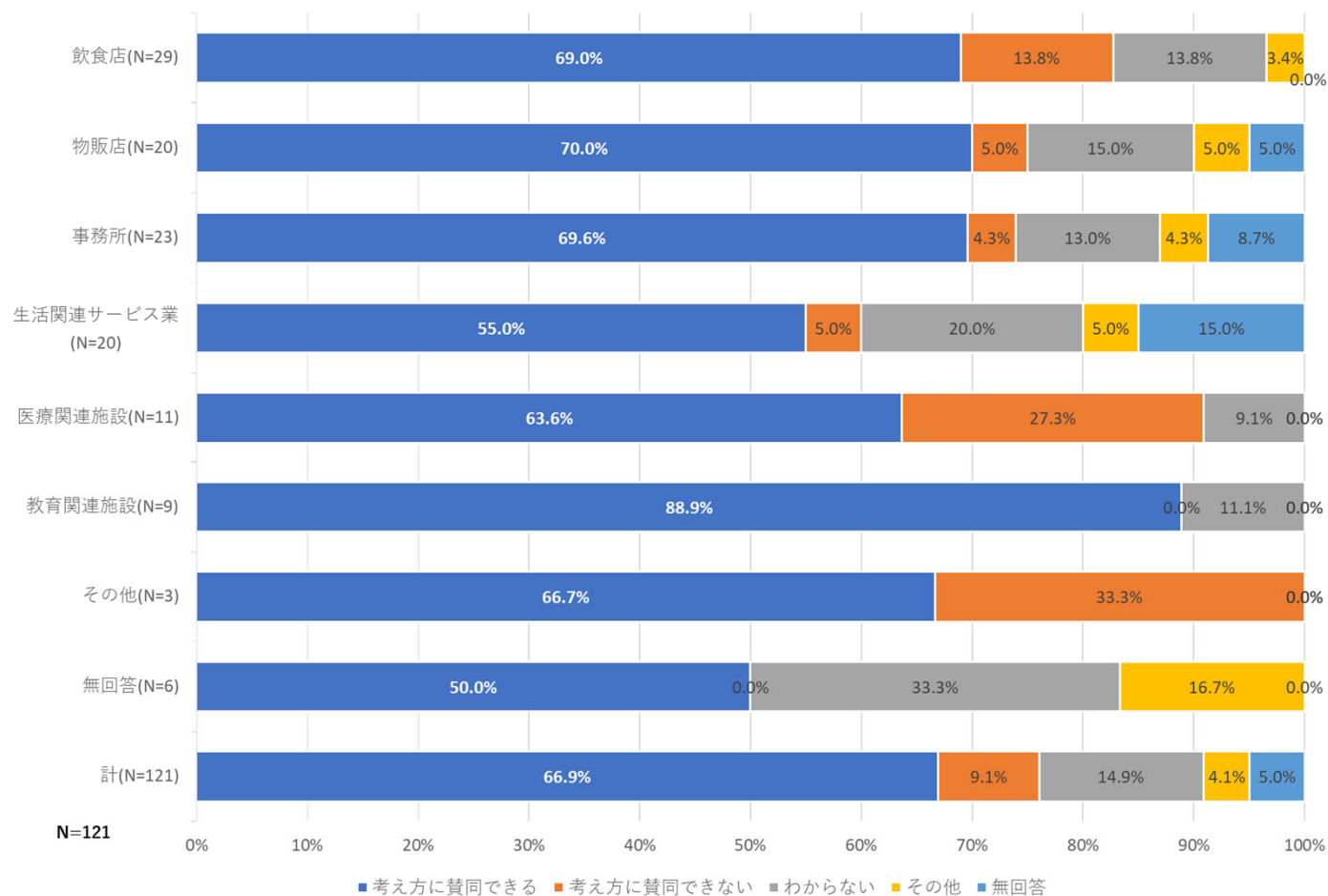
①-1 交通空間改善に対する意向・事業所の位置



【Q3交通空間改善に対する意向（業種）】

- 飲食店や医療関連施設（ドラッグストアや調剤薬局等）は他と比べて「賛同できない」割合が高い

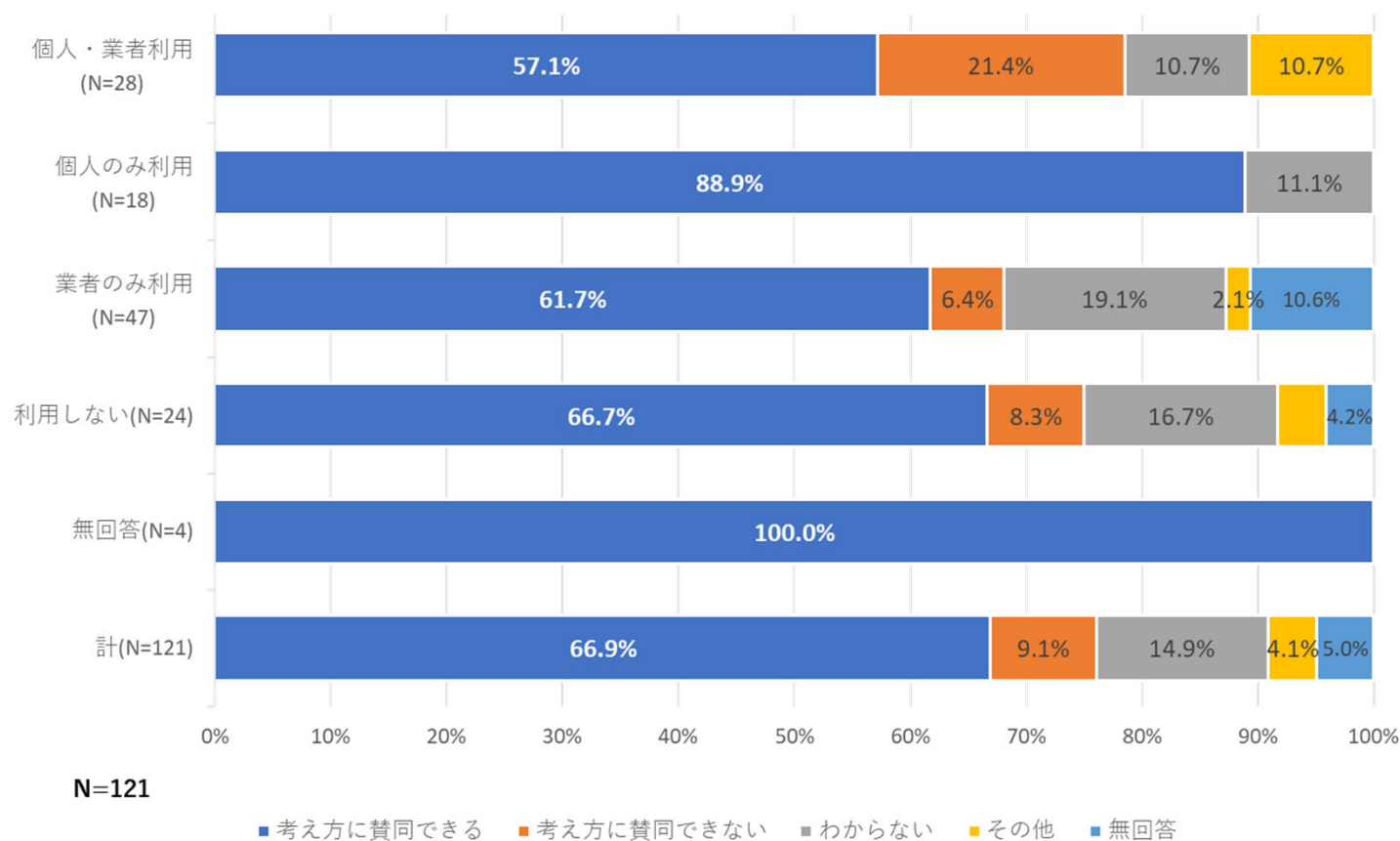
①-1 交通空間改善に対する意向・事業所の業種



【Q3交通空間改善に対する意向（自動車の利用状況）】

- 自動車のある事業所において、「考え方に賛同できない」と回答した割合が高い

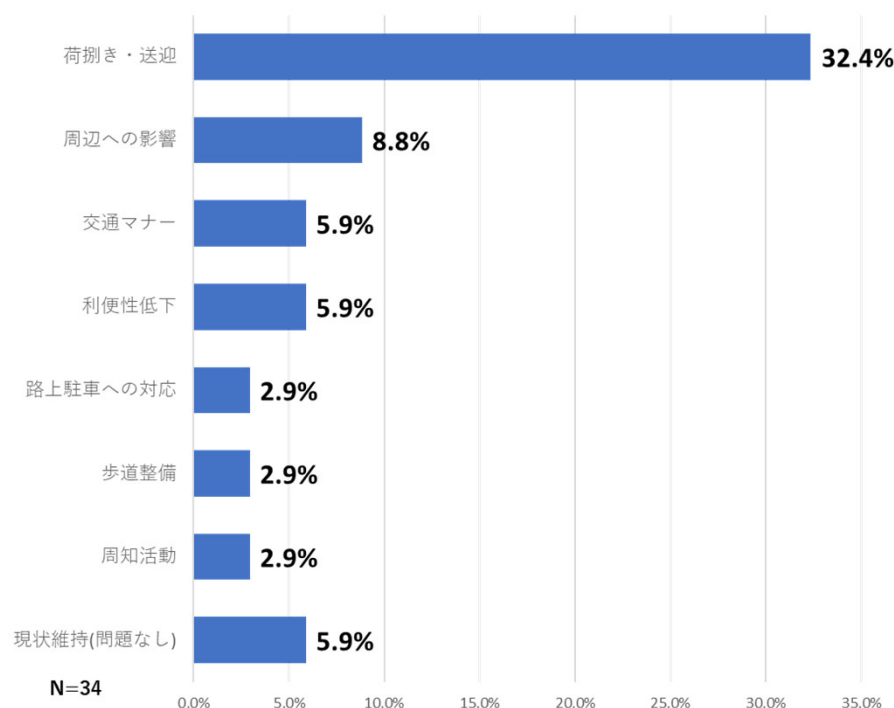
①-2 交通空間改善に対する意向・自動車の利用



【Q3交通空間改善に対する意向（自動車の利用状況） 具体的な意見】

下記の内容が懸念される事項として挙げられている

- 業者の荷捌きや送迎等の影響
- 規制による周辺道路への影響



■ 「考え方に賛同できない」理由

(検討範囲内)

- 配達の手を店前に停めているため、交通規制されると困る

(検討範囲外)

- 患者様の送迎があり、賛同出来ない
- 医薬品の配送に支障が出る
- 中央通りに関しては歩道があるため規制の必要はない

■ 「わからない」理由

(検討範囲外)

- 通行制限することで他の住宅地域への程度影響が出るのか分からない
- 配送時のみ一時的に駐停車しているので正直何とも言えない

■ 「その他」理由

(検討範囲内)

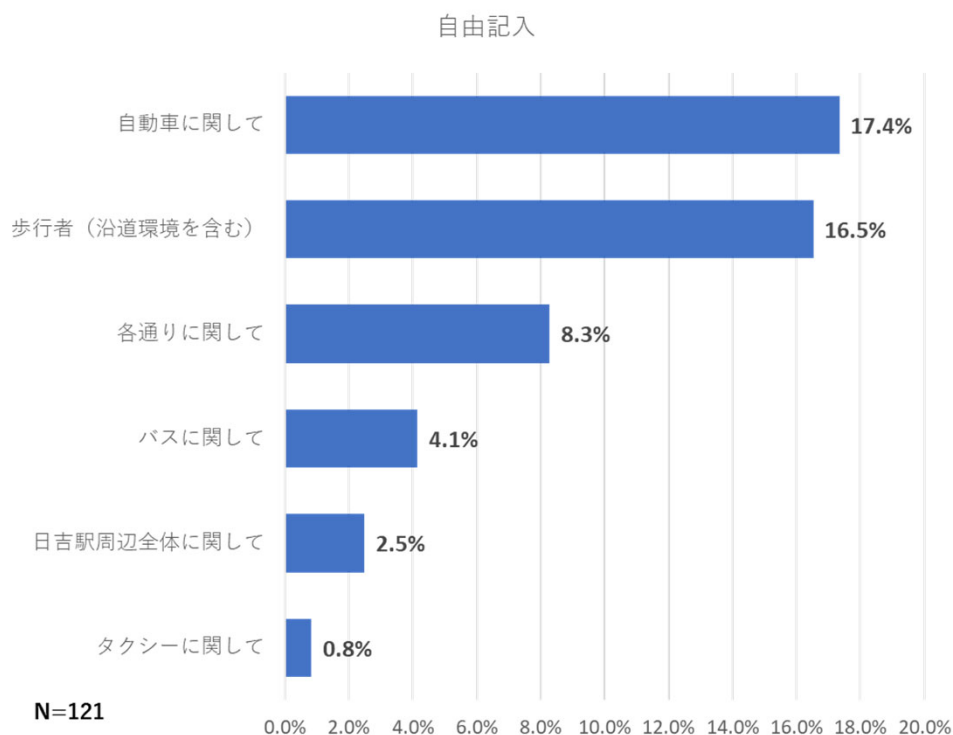
- 店舗は範囲内で、仕入れの搬入に支障が出る為

(検討範囲外)

- 歩行者よりも路上駐車や自転車を取り締まってほしい

【Q4自由記入】

- 路上駐車や一方通行の規制等の自動車に関する意見や、歩行者のマナーや歩道上の利用等の歩行者に関する意見が多数あげられている
- また、具体的に各通りや駅前広場についても意見が挙げられている



■自動車に関して

- 路上駐車をどうにかしてほしい
- 一方通行の規制がわかりにくい
- 一方通行にしてほしい

■歩行者(沿道環境を含む)に関して

- 歩行者のマナーが悪い
- 歩道に看板をはみ出して置いている

■各通り・駅前広場等に関して

- 浜銀通りは保育施設等も密集しており、ベビーカーを利用するお母さんも多いため、バスの往来を別経路にしてほしい
- 浜銀通り、普通部通りに歩道がほしい
- バスやタクシー、送迎車はターミナルを利用できないか

2. アンケート調査結果(来訪者)

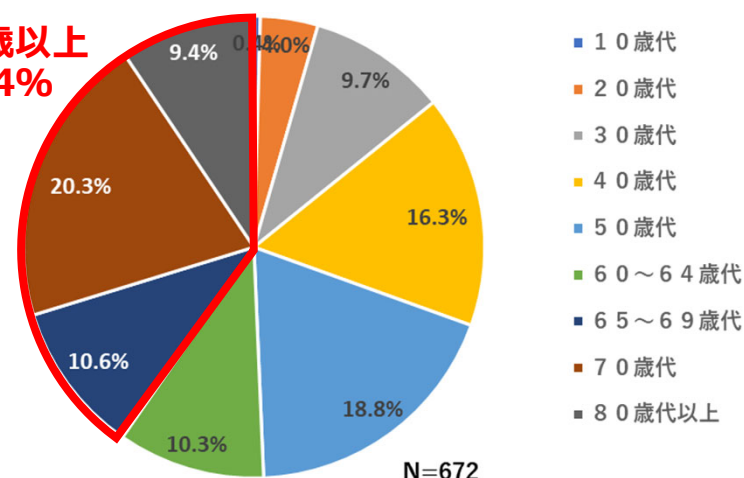
2. アンケート調査結果(来訪者)

【Q0属性】

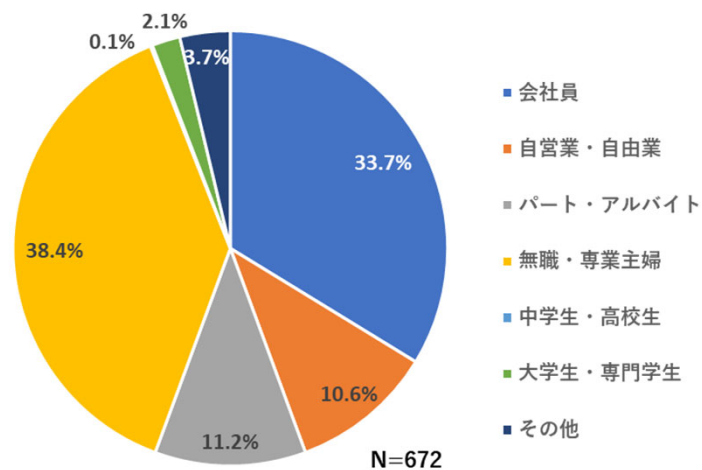
- 全体の4割が65歳以上の高齢者、その他各世代約1～2割の回答
- 「無職・専業主婦」が約4割と最も多く、次いで「会社員」が約3割回答
- 港北区内が約9割を占めている
- 港北区内のうち、周辺住民の配布エリアと重複する割合は約5割を占めている

①年齢

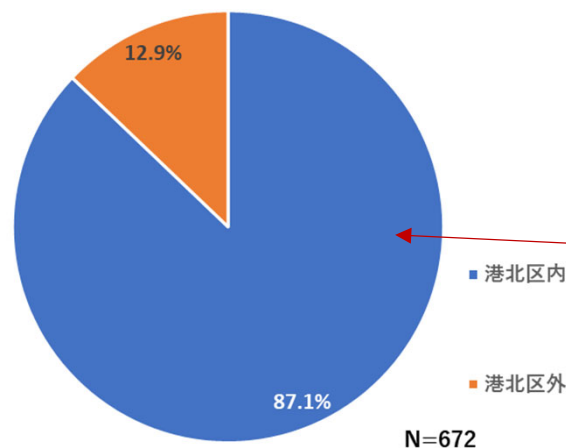
65歳以上
40.4%



②職業



③住まい



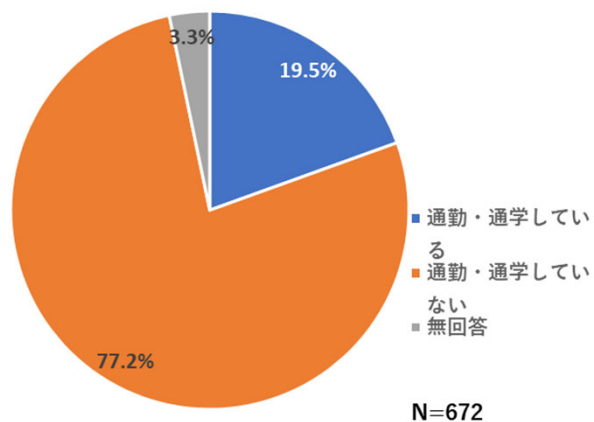
駅周辺住民約48%

区内	割合
日吉一丁目	8.1%
日吉二丁目	9.1%
日吉四丁目	2.7%
日吉本町一丁目	7.7%
日吉本町二丁目	9.3%
日吉本町三丁目	8.1%
日吉本町四丁目	3.1%
日吉三丁目	4.6%
日吉五丁目	1.9%
日吉六丁目	0.9%
日吉七丁目	1.9%
箕輪町一丁目	3.1%
箕輪町二丁目	4.1%
箕輪町三丁目	1.4%
日吉本町五丁目	2.2%
日吉本町六丁目	3.4%
下田町一丁目	2.4%
下田町二丁目	3.1%
下田町三丁目	3.8%
下田町四丁目	3.8%
下田町五丁目	3.1%
下田町六丁目	2.4%
港北区内のその他	9.8%

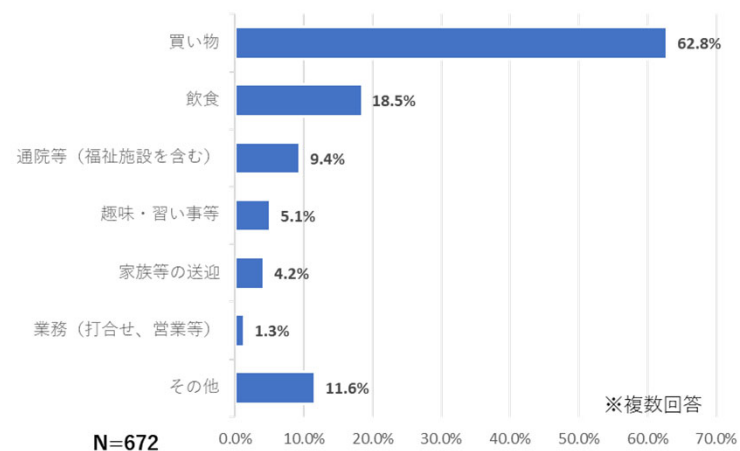
【Q1日吉駅西口周辺の利用状況】

- 約8割が「通勤・通学していない」
- 「週5日以上」、「週3~4日程度」が過半数
- 利用目的としては、「買い物」が最も多い
- 「30分~1時間程度」「1~2時間程度」が約7割

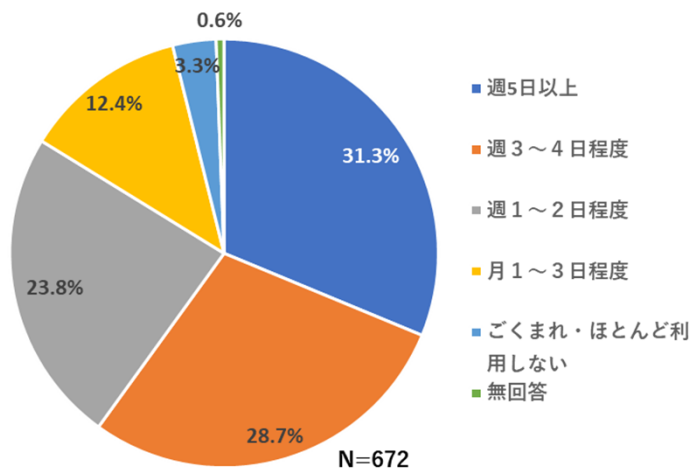
①通勤通学状況



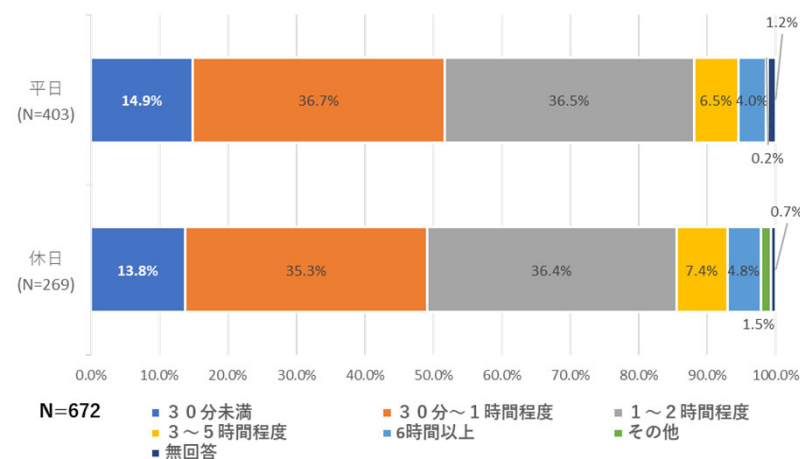
②利用目的



③利用頻度



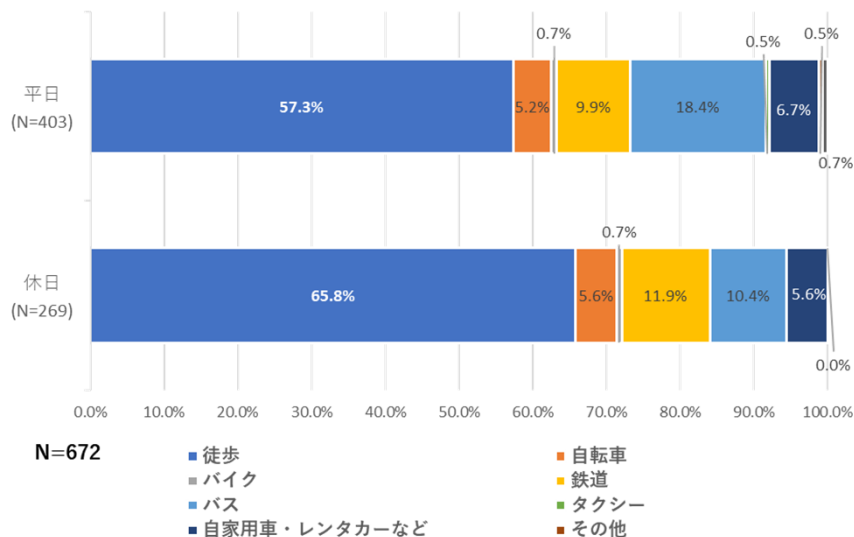
④滞在時間



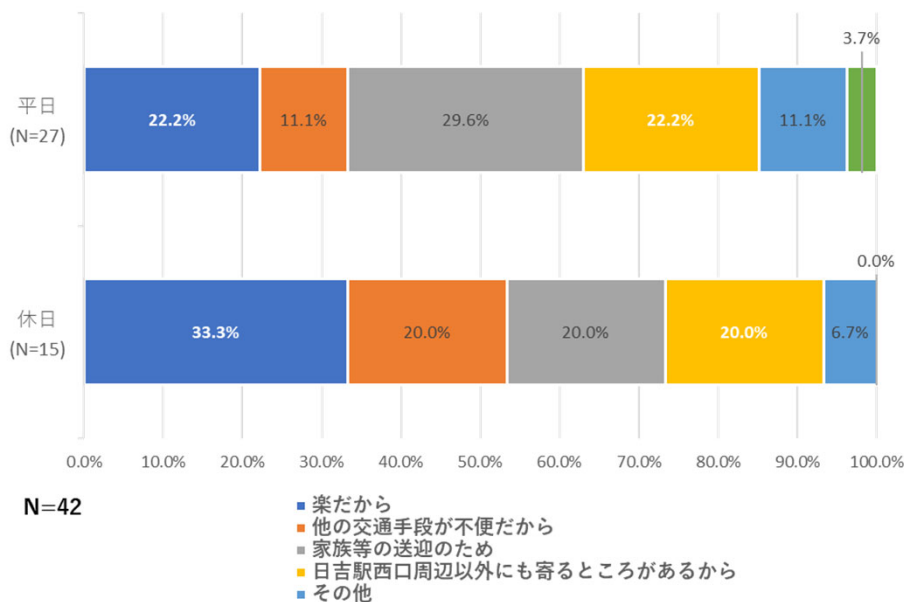
【Q1日吉駅西口周辺の利用状況】

- 「徒歩」の利用が約6割で最も多く、次いで「バス」の利用が多くなっている
- 「徒歩」は休日の方が割合が高く、「バス」は平日の方が割合が高い
- 自動車を利用している割合は全体の1割程度で、利用理由としては、平日は「家族等の送迎のため」、休日は「楽だから」が最も多い
- 東急駐車場が最も多く利用されており、エリア内の路上駐車もみられる

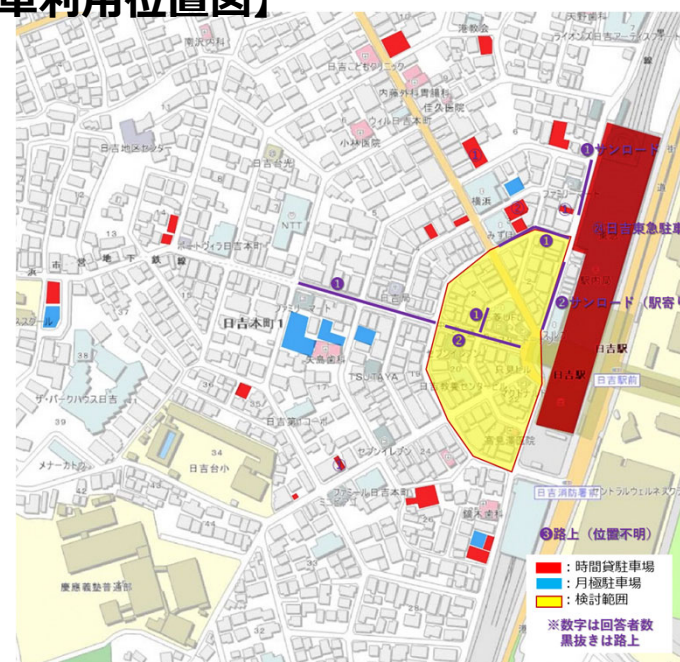
⑤交通手段



⑥自動車利用の理由



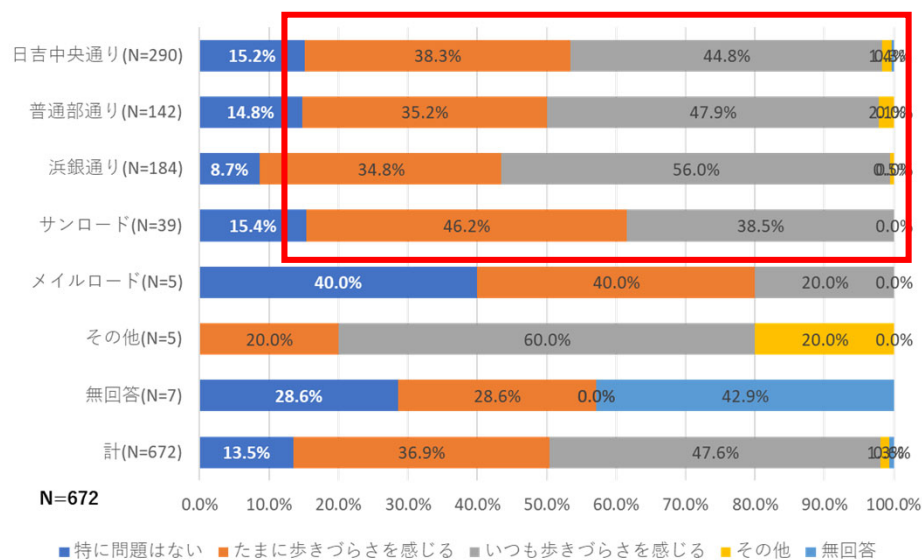
【自動車利用位置図】



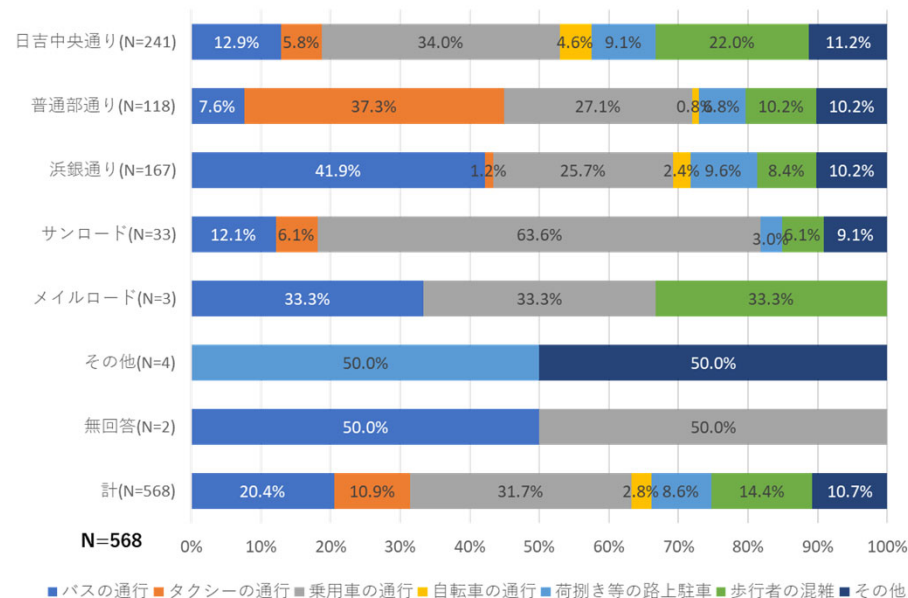
【Q2 現在の歩行環境に対する意向】

- 各通りにおいて、歩きづらさを感じている割合が8割以上を越えている
- 歩きづらさの原因として、各通りの特徴は以下のとおりである
 - 日吉中央通りは「乗用車の通行」「歩行者の混雑」
 - 普通部通りは「タクシーの通行」「乗用車の通行」
 - 浜銀通りは「バスの通行」「乗用車の通行」
 - サンロードは「乗用車の通行」

① 歩きやすさ



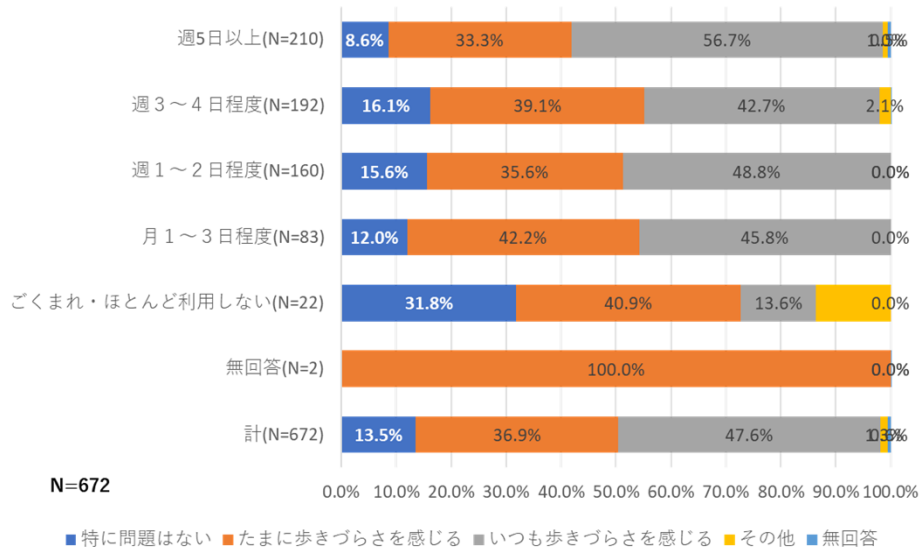
② 歩きづらい原因



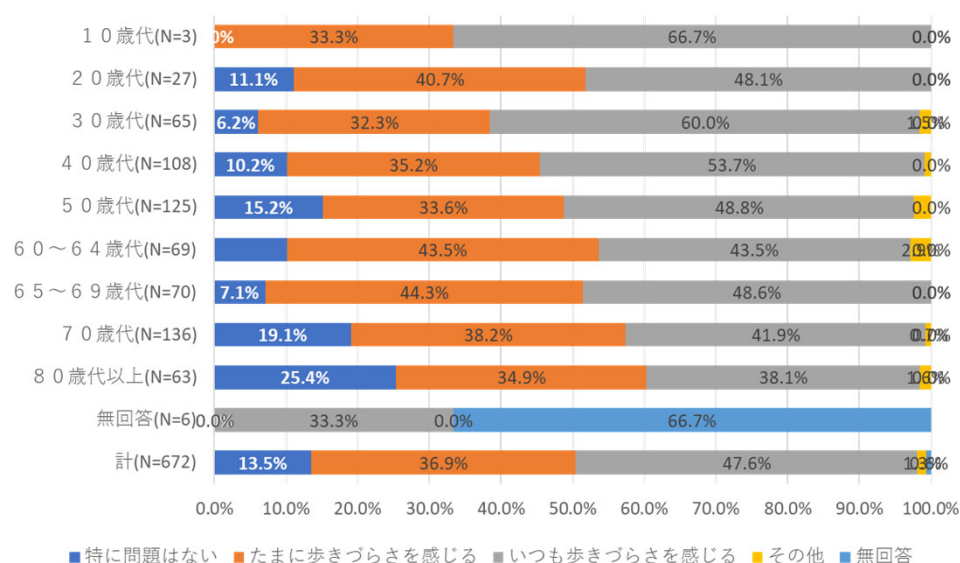
【Q2 現在の歩行環境に対する意向】

- 利用頻度別にみると、利用頻度が高いほど、歩きづらさを感じている割合は高い
- 年齢別にみると、概ね70歳未満は8~9割、歩きづらさを感じている
- 70歳~80歳代で「特に問題はない」の割合が高いのは、交通手段としてバスの利用割合が高いことが要因と考えられる

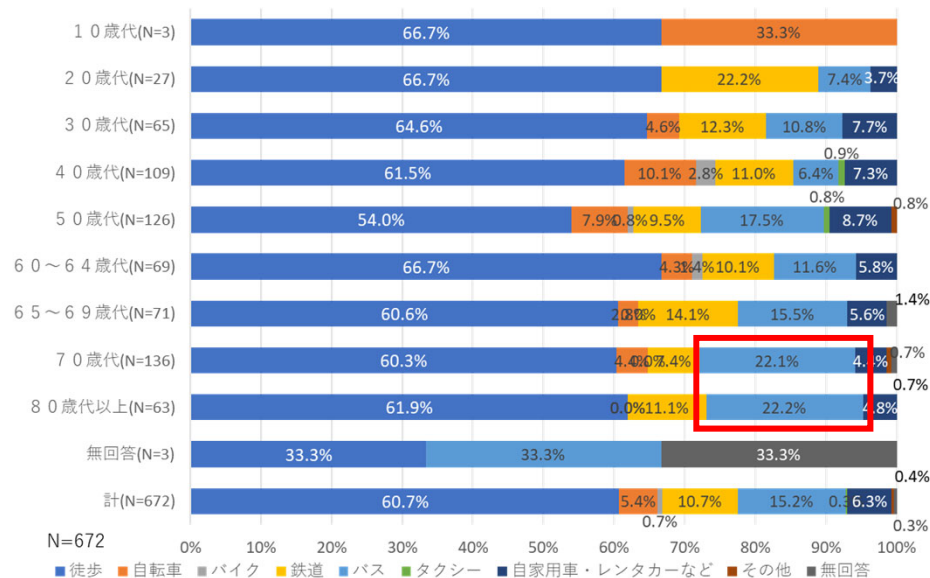
▼利用頻度別



▼年齢別



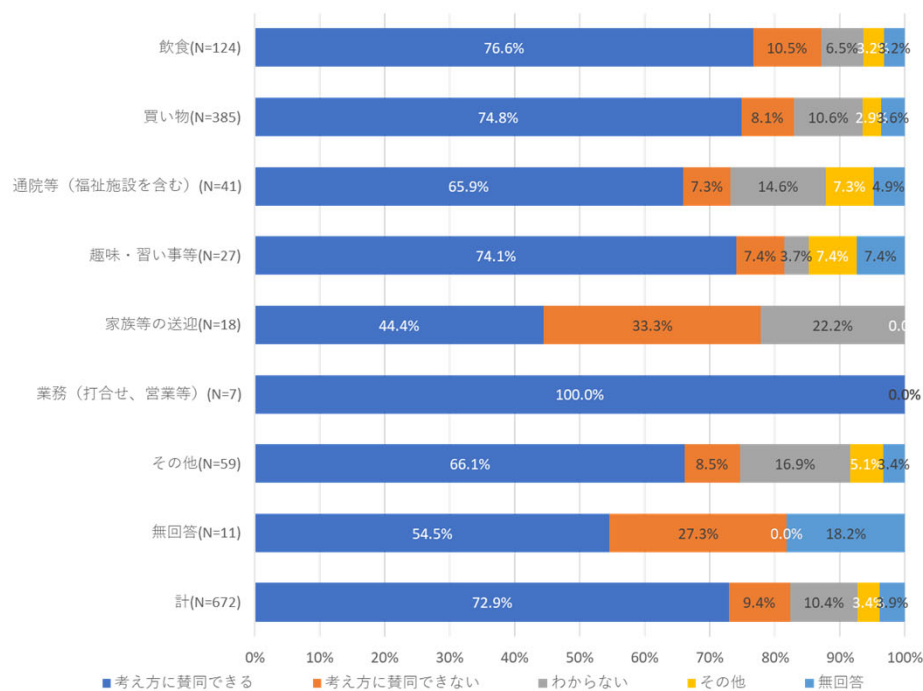
▼(補足) 年齢別×交通手段



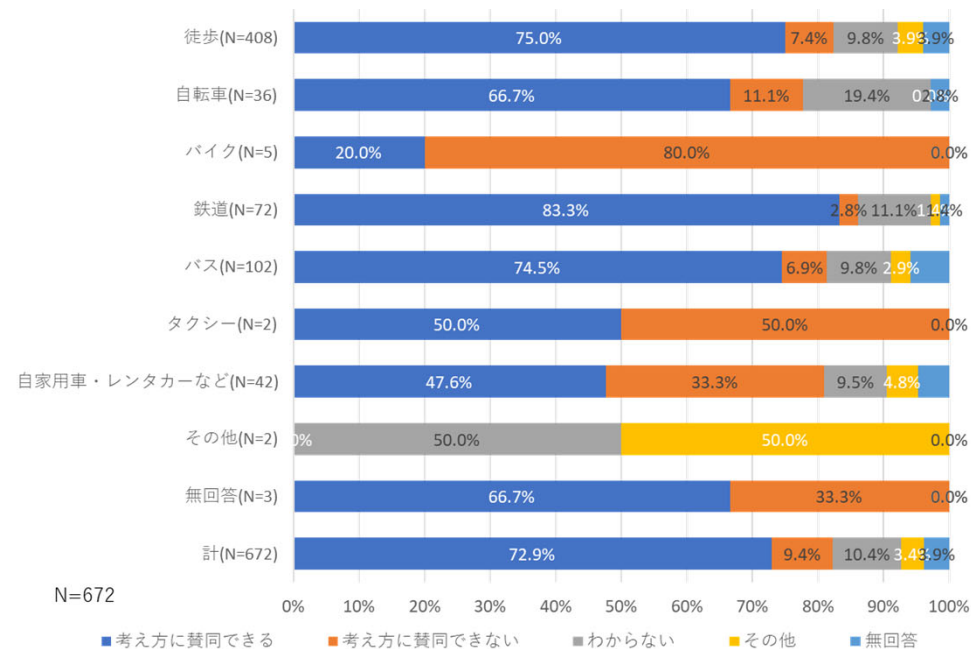
【Q3 歩行空間改善に対する意向】

- 全体の約7割が「考え方に賛同できる」と回答
- 「家族等の送迎」を目的とした約4割は「考え方に賛同できない」と回答
- 主な交通手段としてバイクや自動車を利用する者は「考え方に賛同できない」等の割合が高い

①-1 歩行空間改善に対する意向・目的



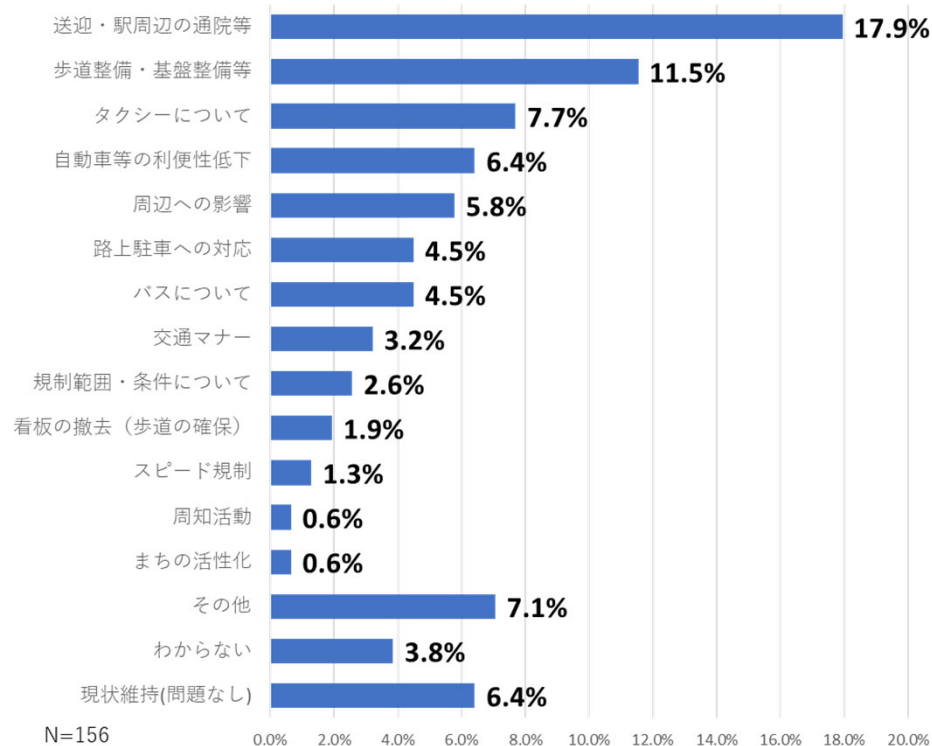
①-2 歩行空間改善に対する意向・交通手段



【Q3 歩行空間改善に対する意向（具体的な意見）】

下記の内容が懸念される事項として挙げられている

- 駅までの送迎や駅周辺のクルマでの利用の影響
- 周辺道路への影響
- 歩行者のマナーや路上駐車への対応が優先



■ 「考え方に賛同できない」理由

- 駅までの送迎ができなくなる
- 足が不自由なため、タクシー等自動車を利用する機会が多い
- 歩道をしっかり確保して、車道と完全分離してほしい
- 規制した場合、あぶれた車はどの道を迂回する想定なのか

■ 「わからない」理由

- 他の道が混雑しそう
- 認知症の親の通院で（通院の時）タクシーを利用して日吉に行くので規制の時間に重なった場合、困ってしまう。

■ 「その他」理由

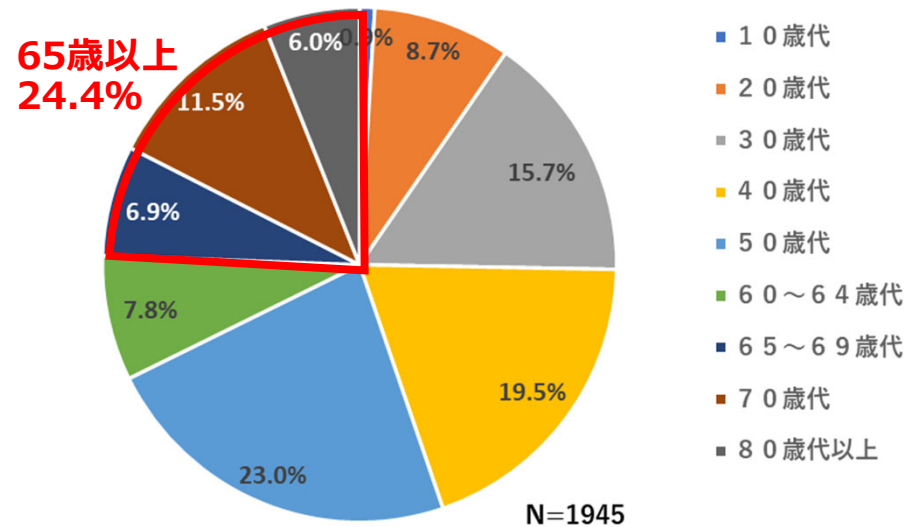
- 雨の日にごくまれに日吉まで車で送ることがあり、規則にあたってしまうと思う
- 歩行者のマナーが問題
- 路上駐車が危険

2. アンケート調査結果(周辺住民)

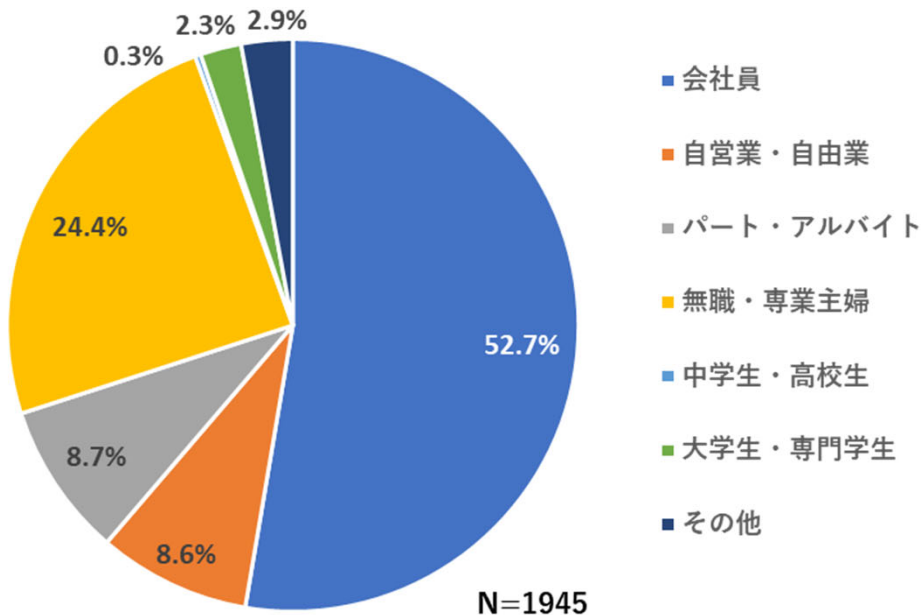
【Q0属性】

- 50歳代が約2割と最も多く、各世代約1～2割の回答
- 「会社員」が約5割と最も多く、次いで「無職・専業主婦」が約2割回答
- 「日吉本町一丁目」が約4割と最も多い

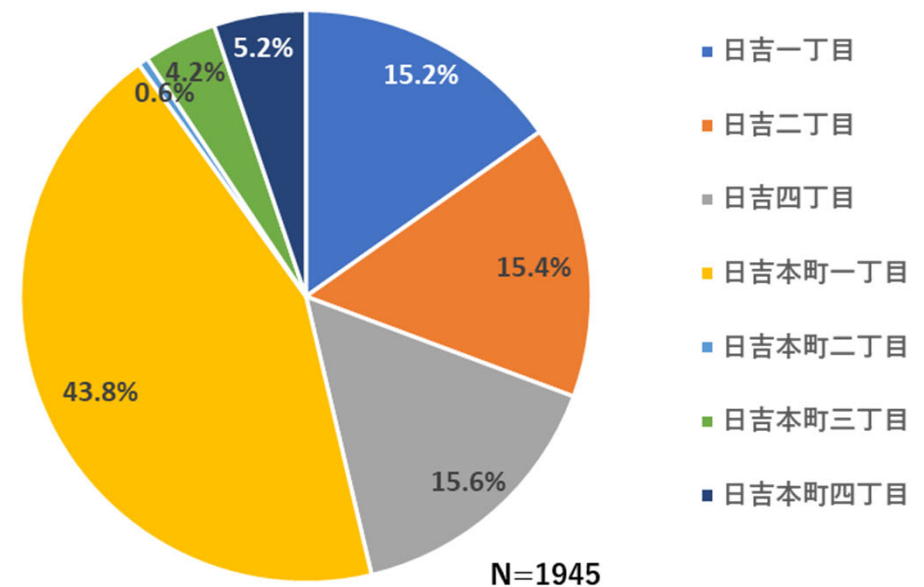
①年齢



②職業



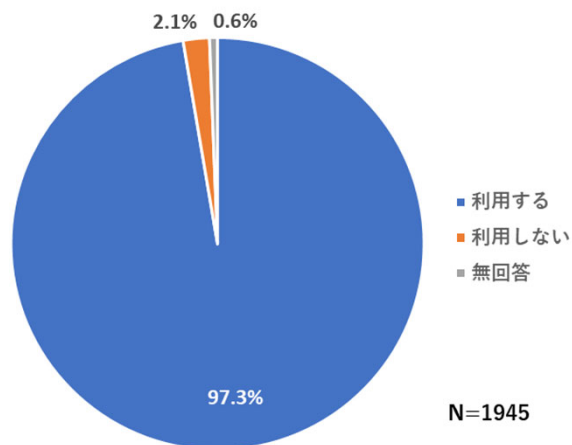
③住まい



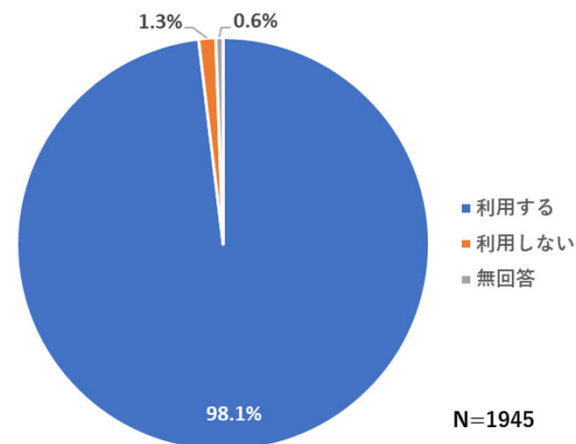
【Q1日吉駅西口周辺の利用状況】

- 日吉駅及び日吉駅西口周辺を利用する人は全体の約9割
- 利用目的は「通勤・通学」、「買い物」が約5割、利用頻度は「週5日以上」が約5割で最も多い

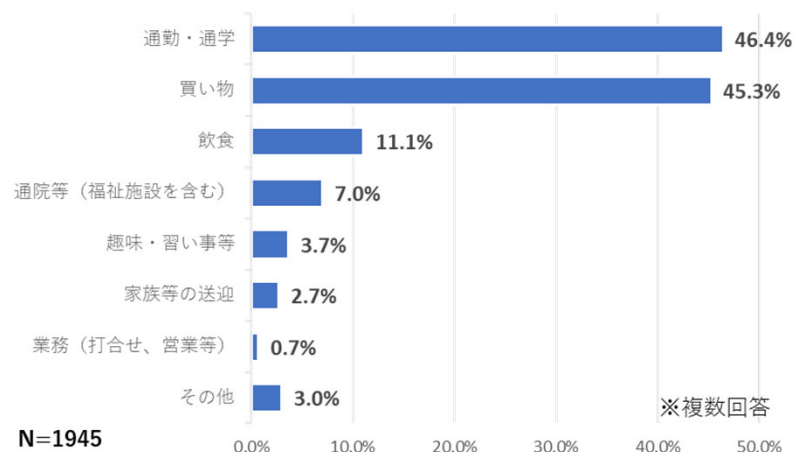
① 日吉駅の利用



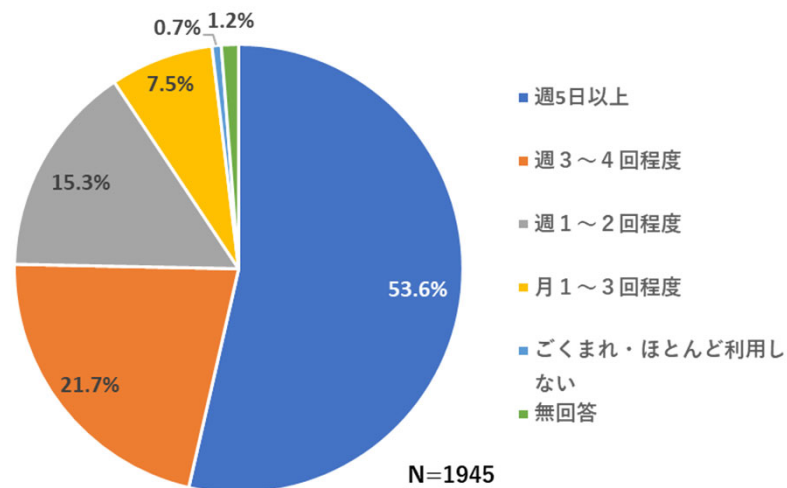
② 日吉駅西口周辺の利用



③ 利用目的



④ 利用頻度

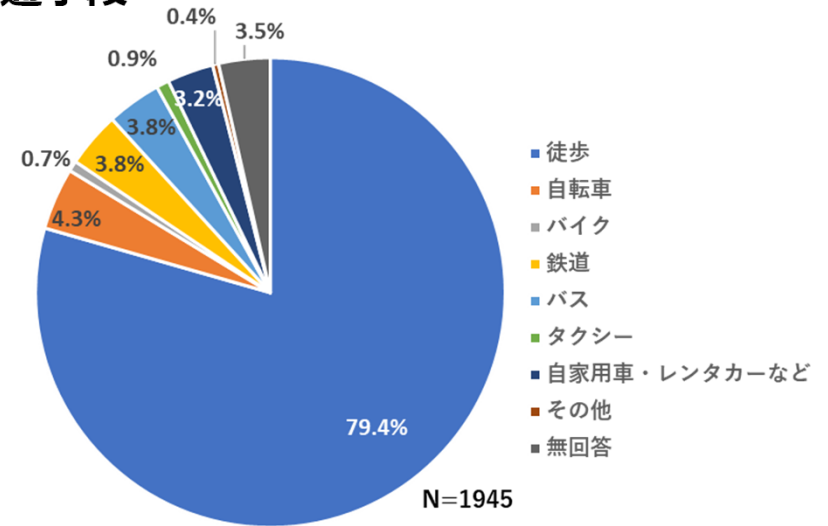


2. アンケート調査結果(周辺住民)

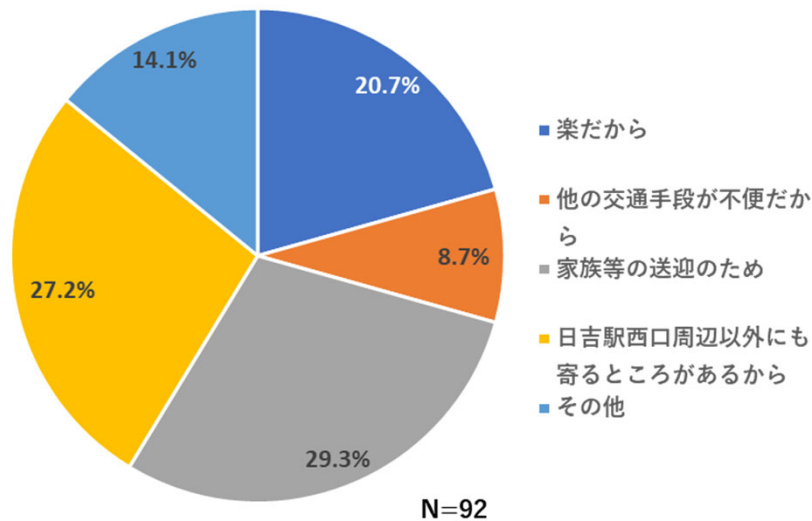
【Q1日吉駅西口周辺の利用状況】

- 交通手段は「徒歩」が約8割を占めている
- 「自家用車・レンタカー」の利用は約1割を満たさないが、利用理由としては「家族等の送迎のため」が最も多い
- 駐停車位置として、東急駐車場の利用が最も多く、エリア内では日吉中央通りの路上駐車が多くみられる

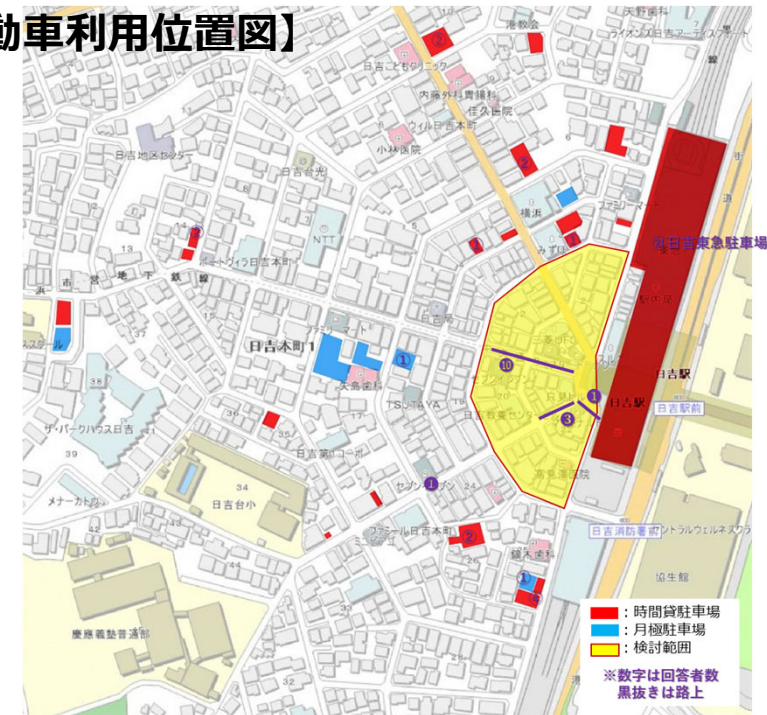
⑤交通手段



⑥自動車利用の理由



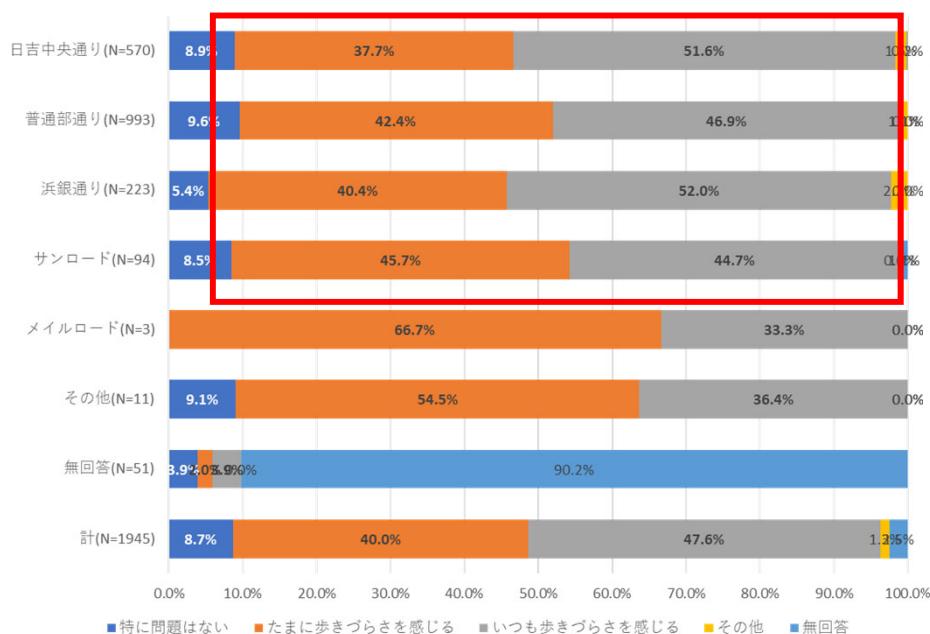
【自動車利用位置図】



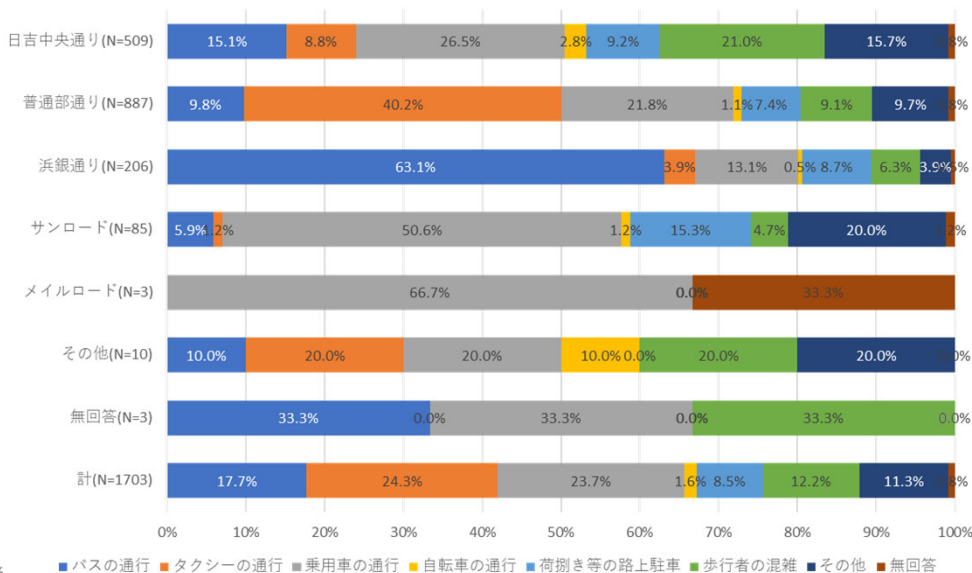
【Q2 現在の歩行環境に対する意向】

- 各通りにおいて、歩きづらさを感じている割合が9割
- 歩きづらさの原因として、各通りの特徴は以下のとおりである
 - 日吉中央通りは「乗用車の通行」「歩行者の混雑」
 - 普通部通りは「タクシーの通行」「乗用車の通行」
 - 浜銀通りは「バスの通行」「乗用車の通行」
 - サンロードは「乗用車の通行」

① 歩きやすさ



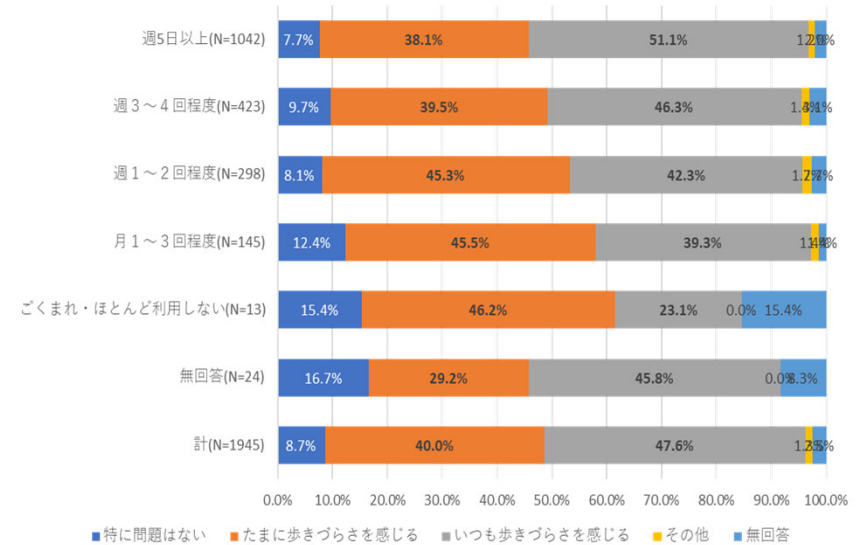
② 歩きづらい原因



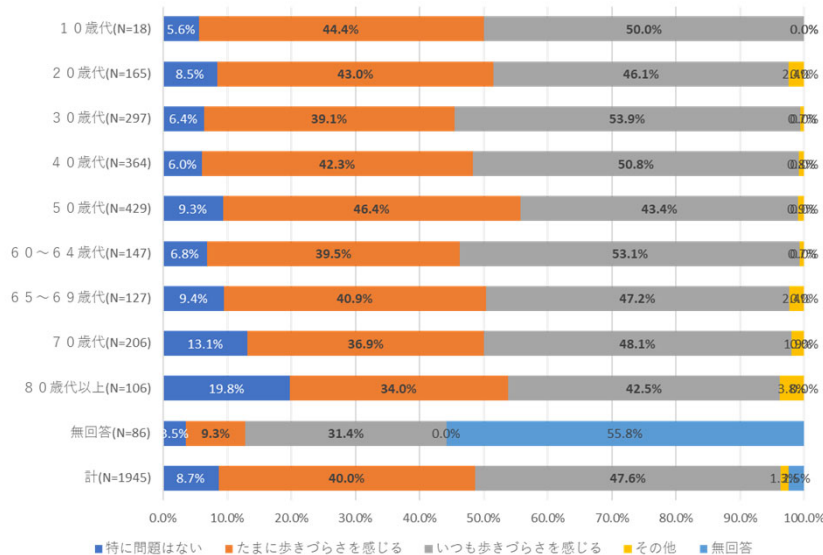
【Q2 現在の歩行環境に対する意向】

- 利用頻度別にみると、利用頻度が高いほど、歩きづらさを感じている割合は高い
- 年齢別にみると、概ね70歳未満は8~9割、歩きづらさを感じている
- 70歳~80歳代で「特に問題はない」の割合が高いのは、交通手段としてバスやタクシー等の割合が高いことが要因と考えられる

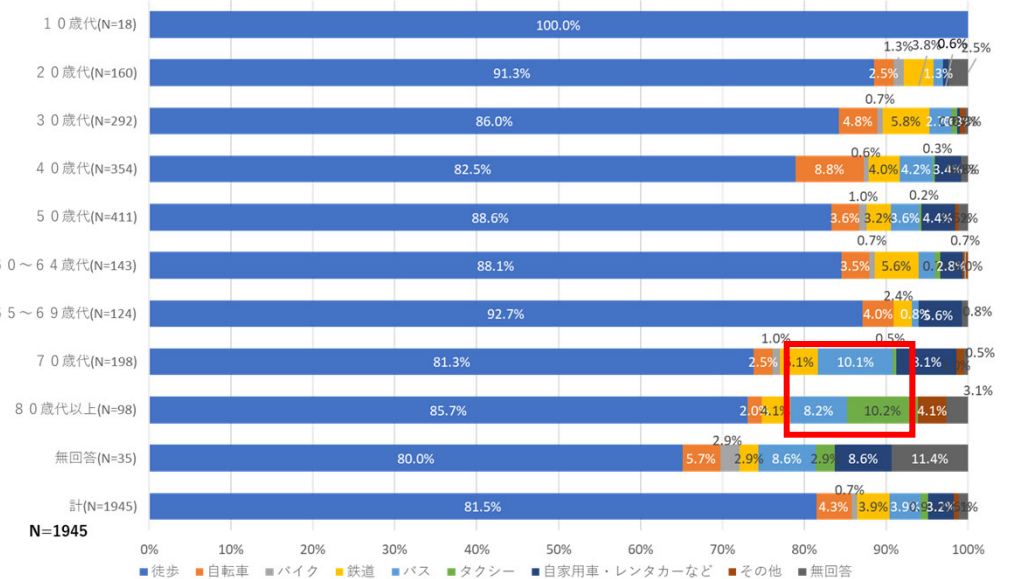
▼利用頻度別



▼年齢別



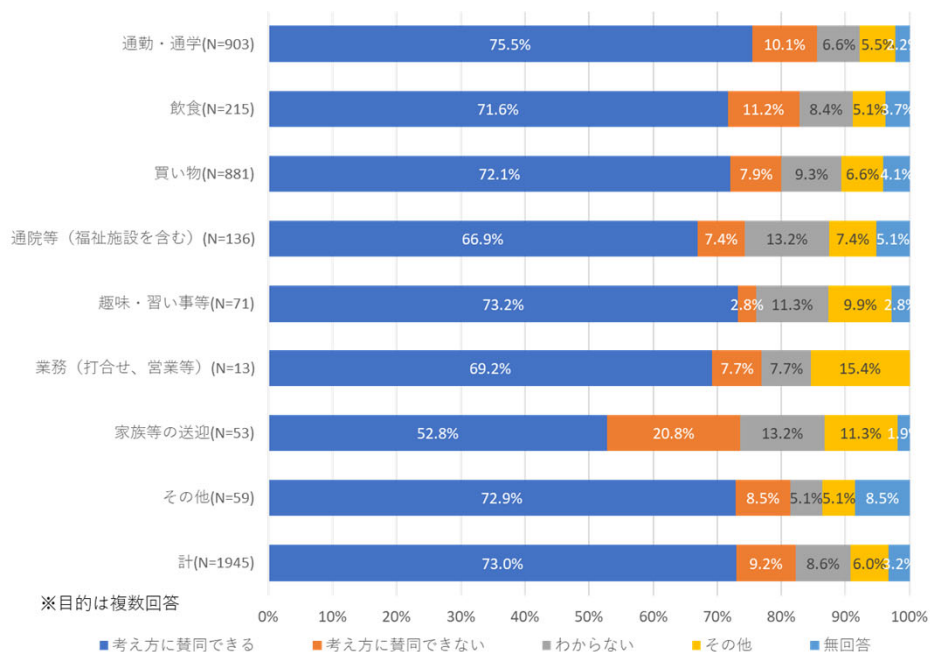
▼(補足) 年齢別×交通手段



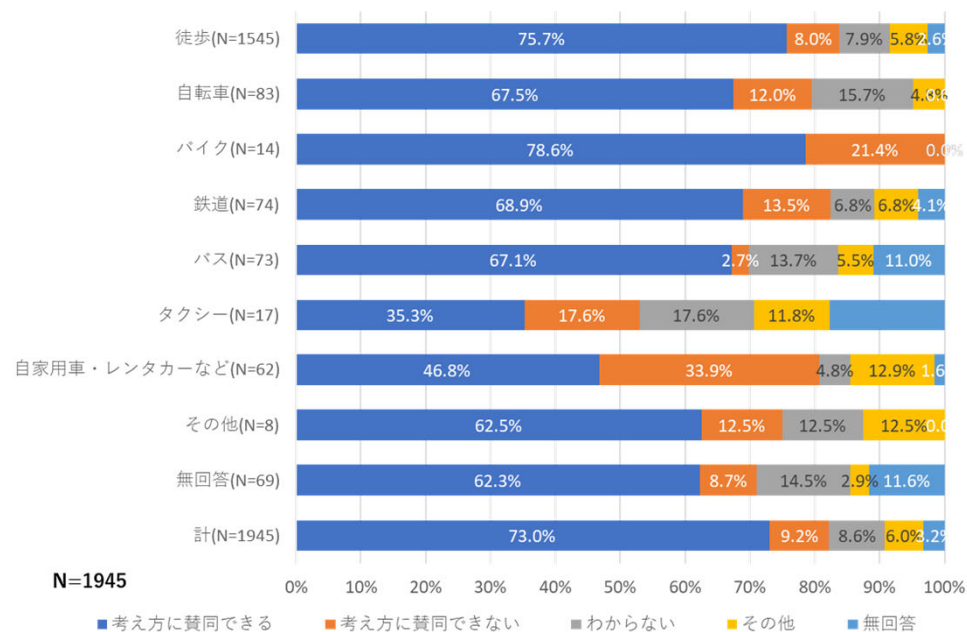
【Q3 歩行空間改善に対する意向】

- 全体の約7割が「考え方に賛同できる」と回答
- 「家族等の送迎」を目的とした約2割は「考え方に賛同できない」と回答
- 主な交通手段として、バイク、タクシー、自動車を利用するものは「考え方に賛同できない」等の割合が高い

①-1歩行空間改善に対する意向・目的



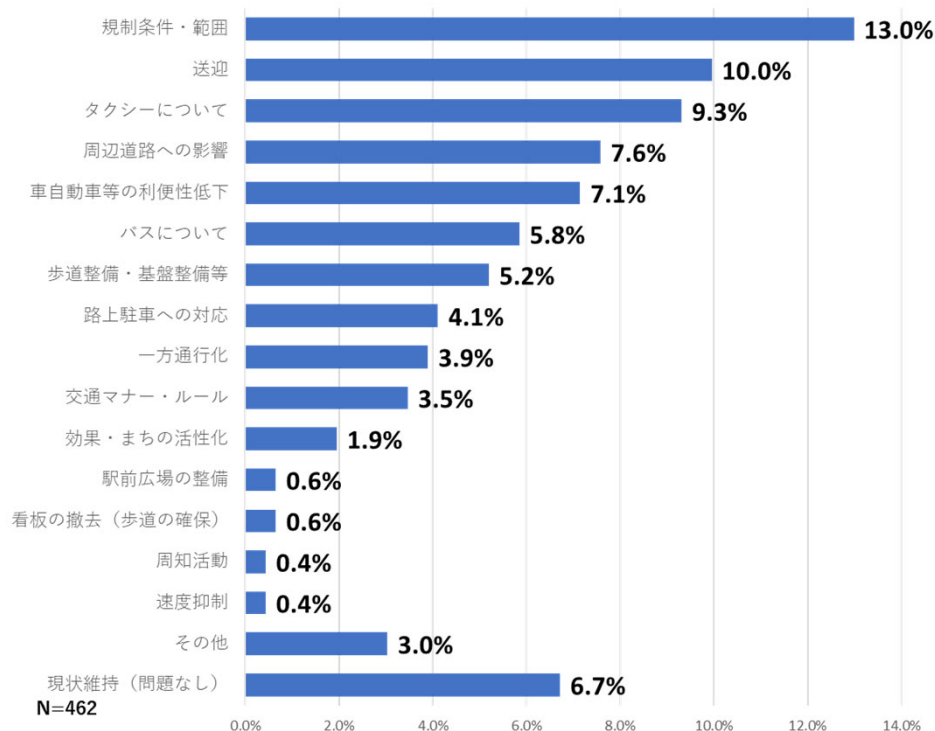
①-2歩行空間改善に対する意向・交通手段



【Q3 歩行空間改善に対する意向（具体的な意見）】

下記の内容が懸念される事項として挙げられている

- 規制の範囲や条件は要検討が必要
- 駅までの送迎や駅周辺のクルマ利用への影響
- 公共交通の利用者への影響
- 周辺道路への影響
- 歩行者のマナーや路上駐車への対応が優先



■ 「考え方に賛同できない」理由

- 駅までの送迎ができなくなる
- タクシーを利用する人が多くいるから
- 車での利便性が損ねる
- 検討範囲の外での駐車や混雑が出てしまうのではないか

■ 「わからない」理由

- 周辺道路が渋滞する可能性があるから
- 規制の範囲が狭いので効果が感じられないのではないか
- 規制により駐車を防ぐことは望ましい

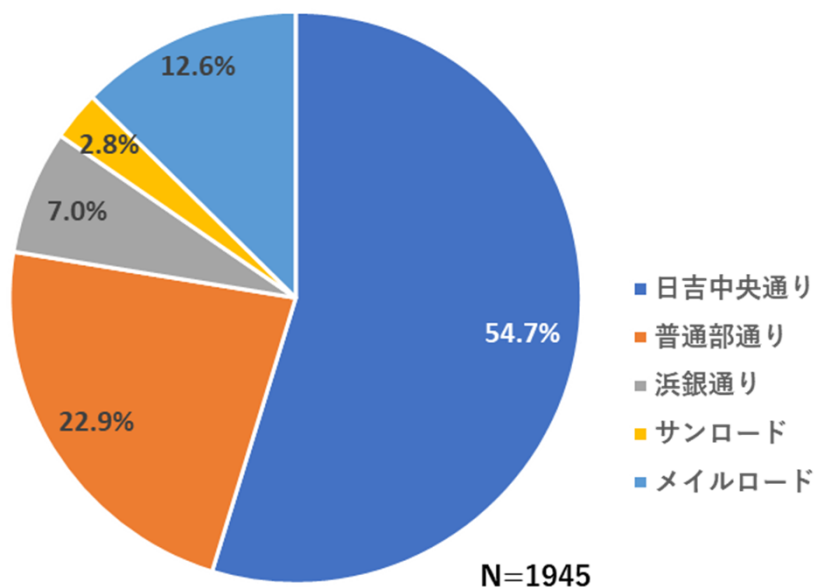
■ 「その他」理由

- 規制範囲を広げてほしい、時間によっては不便
- 歩行者のマナーが問題
- エリアではなく通りに限定したらいいと思う
- 通勤者への配慮もほしい(パスを配るなど)

【お楽しみアンケート企画 おすすめの通り】

- 周辺住民及び来訪者において、日吉中央通りが最も多く約5~6割を占める
- 主な理由としては「歩道があるから」や「店舗が多い」
- 周辺住民において、普通部通りの回答も多く、理由として「好きな飲食店があるから」や「日常的に利用するから」といった意見がある

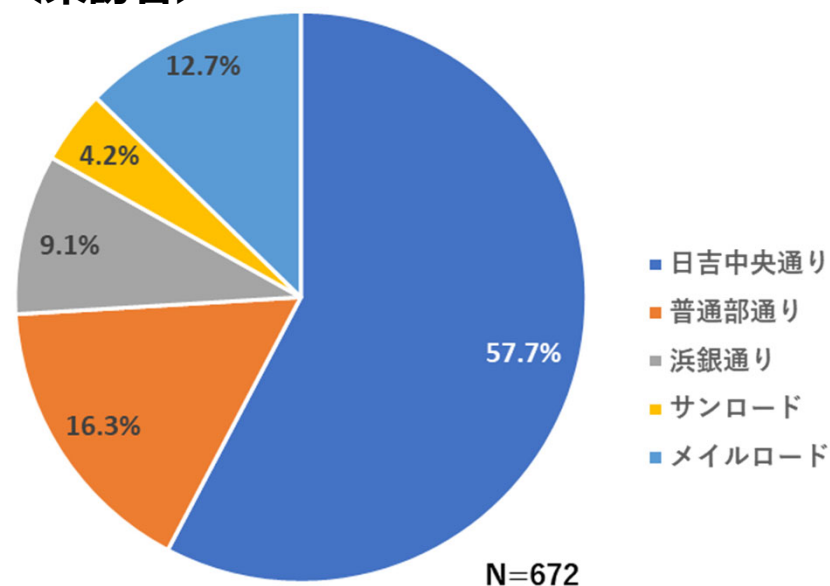
<周辺住民>



(主な理由)

日吉中央通り：歩道があるから、店舗が多い
 普通部通り：好きな飲食店があるから、日常的に利用するから
 浜銀通り：生活関連施設（銀行や郵便局等）があるから、好きな飲食店があるから
 サンロード：車も人も少なく歩きやすい
 メイルロード：一方通行・舗装が石畳で歩きやすい、イベントがある

<来訪者>



(主な理由)

日吉中央通り：歩道があるから
 普通部通り：好きな飲食店があるから
 浜銀通り：生活関連施設（銀行や郵便局等）があるから
 サンロード：車も人も少なく歩きやすい
 メイルロード：一方通行・舗装が石畳で歩きやすい