



I 基本目標

地域の皆様と共に考える、挑戦する、つくる！

～ 訪れたい、住みたい、住み続けたいまち 金沢を目指して ～

II 目標達成に向けた施策

本市中期計画の基本戦略「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現に向けて、地域や事業者、大学など多様な主体との協働によるまちづくりを進め、子育て世代をはじめ、誰もが住みたい住み続けたいまちを目指します。

皆様と共にすすめる施策

1 子ども・子育て ～子どもが健やかに育つまちの実現～

金沢区地域子育て支援拠点を中心に、地域、関係機関等との連携を深め、身近な場所で見守る環境を充実し、子どもたちが地域の中で健やかに育つまちづくりを一層進めます。併せて学校とも連携し、子どもたちが地域の多様な魅力に触れることで、大人になっても地元・金沢に住み続けたい、戻りたいと思ってもらえる愛着心を育みます。

2 まちの魅力づくり ～多様な主体等と連携した魅力あるまちの実現～

子育て世代をターゲットに、多様な主体と連携し、金沢区の魅力を区内外に広く発信します。あわせて、魅力や賑わいづくりや地域力の向上など、地域や事業者、大学等との協働によるまちづくりを進めます。また、区内の魅力スポットの回遊性の向上や観光振興に取り組み、「訪れたいまち」の実現を目指します。加えて、「国際園芸博覧会 2027」の機運醸成に取り組みます。

3 暮らしの安全・安心 ～区民の皆様との協働による安全・安心なまちの実現～

区民の皆様の安全・安心な暮らしを支えるため、防災・減災、防犯、交通安全、食の安全、感染症対策などの取組を進めます。特に防災・減災では、防災上の課題解決支援など、自助・共助の推進や地域の防災力向上の取組を進めます。また、中学生の防災教育など次代の担い手育成に取り組みます。

4 福祉保健の推進 ～健やかに住み続けられる支えあいのまちの実現～

誰もが安心して健やかに住み続けられるよう、第4期地域福祉保健計画に基づき、地域や関係機関との連携を強め、「支え合い」や「つながり」が育まれる取組を進めます。また、健康づくりに関する情報や機会を提供するとともに、地域包括ケアの取組を進めます。

区民サービス向上の施策

区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

区民目線を大事にし、来庁された方に寄り添ったご案内をするなど、区民の皆様にご満足いただけるよう、「金沢まごころ運動」を継続的に実施します。

区民の皆様
“ご満足いただけるサービス”を私たちは目指します



金沢区幸せお届け大使
「ぼたんちゃん」

III 目標達成に向けた組織運営

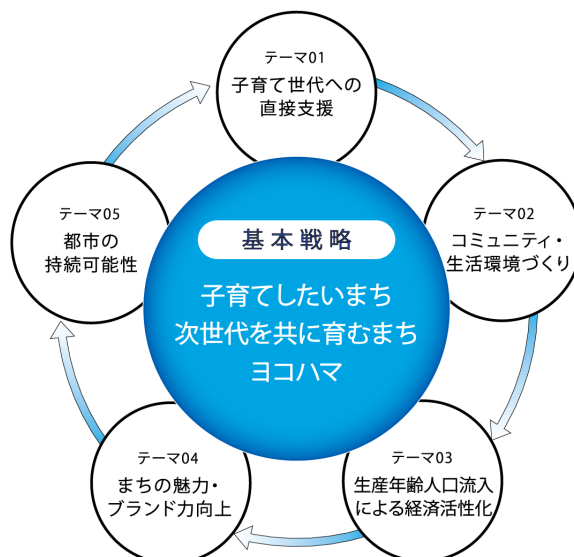
<p>1 地域の皆様との“つながり”を強化</p> <p>区役所、区社会福祉協議会及び地域ケアプラザ等で構成される地域支援チームが、各々の専門分野の強みを活かしながら、複雑多様化している地域課題の解決に地域の皆様と共に取り組んでいきます。</p> <p>また、地域の皆様とのつながりをより一層強めるため、地域の状況を把握し、第4期金沢区地域福祉保健計画の推進に向けて取り組んでいきます。</p>	<p>2 職員一人ひとりの知識・行動力とチーム力の向上</p> <p>全ての職員が意欲と能力を最大限発揮できる「働きやすい職場」の実現に向け、職員一人ひとりの知識や行動力の向上に取り組みます。</p> <p>特に若手職員のアイデアやチャレンジを後押しする取組を進めます。</p> <p>また、経営責任職を中心にリスクマネジメントを徹底し、より正確な事務執行に努めるとともに、長時間労働の是正に取り組めます。</p>	<p>3 DX(デジタル・トランスフォーメーション)の推進</p> <p>区民サービス向上や職員の働きやすい環境づくりを進めるため、窓口対応のデジタル化推進など、若手職員や現場の声を活かしながらDX活用に向けた取組を進めます。</p> <p>また、区庁舎内の無線LANを活用したペーパーレスの推進やWEB会議の浸透など、職員のワークスタイル改革についても着実に取り組んでいきます。</p>
--	--	---

★ 主な事業・取組は、次頁以降をご覧ください。

中期計画の基本戦略(2022-2025)

横浜市では、中期計画の基本戦略として「子育てしたいまち 次世代をともに育むまち ヨコハマ」を掲げ、5つのテーマを設定しています。

金沢区でも、この5つのテーマに沿った事業を実施することで、基本戦略の実現を目指します。



- テーマ01: 子育て世代への直接支援
- テーマ02: コミュニティ・生活環境づくり
- テーマ03: 生産年齢人口流入による経済活性化
- テーマ04: まちの魅力・ブランド力向上
- テーマ05: 都市の持続可能性

【参考】主な事業・取組

1 子ども・子育て ~子どもが健やかに育つまちの実現~



【主な事業・取組】	【内容】
<p>●子育て応援事業</p> <p>テーマ01</p>	<p>プレパパ・プレママ教室を毎月2回実施するほか、地域育児教室、DV 専門相談などの各種教室・相談事業を実施し、養育者が抱える様々な子育ての悩みを解決できるよう継続して支援します。</p> <p>新たに男性への育児支援として、地域子育て支援拠点において「とことこパパDAY」を開催します。</p>
<p>●地域子育てネットワーク事業</p> <p>テーマ01</p>	<p>子育てに関わる地域・地域子育て支援拠点・関係機関・ボランティアがつながり、連携して、子育ての課題を共有し、子育てしやすい地域づくりを進めていきます。</p>
<p>●金沢の魅力ふれあい事業</p> <p>テーマ01</p>	<p>子どもたちが船舶乗船体験や生物にふれあえる体験を通して、地域の多様な魅力に触れることで地元・金沢への愛着心を育みます。</p>

2 まちの魅力づくり ~多様な主体等と連携した魅力あるまちの実現~



【主な事業・取組】	【内容】
<p>●金沢区観光振興事業</p> <p>テーマ04</p>	<p>歴史的・文化的資産や魅力的な集客施設、豊かな自然に恵まれた金沢区の観光資源について、広く区内外にPRを行い、観光振興、商業振興を進めます。また、実証実験中のシェアサイクル等を活用したサイクルツーリズムを推進します。</p>
<p>●金沢まつり事業</p> <p>テーマ02</p>	<p>地域を活性化し、観光都市・横浜金沢として区民の郷土意識の向上を推進するため、第49回金沢まつり「花火大会」・「いきいきフェスタ」の実施を支援します。</p>
<p>●LINKAI 横浜金沢推進事業</p> <p>テーマ03</p>	<p>ものづくり体験イベントや産学官連携イベントの実施などを通じて、LINKAI 横浜金沢（金沢区の臨海部にある産業集積エリア）のブランドイメージの向上や魅力発信、企業間連携及び就業支援等の取組を推進します。</p>

3 暮らしの安全・安心 ～区民の皆様との協働による安全・安心なまちの実現～



【主な事業・取組】	【内容】
●金沢防災“えん”づくり事業 テーマ 05	中学校の防災訓練・教育の充実を図るため、学校と定期的な情報共有の場を設けるとともに、教材として東日本大震災を経験した若い世代からの子どもたちへのメッセージ動画・自助共助のワークシート等を作成します。 誰でも拠点開設ができる「金沢区版開設キット※」を、運営委員の意見も聞きながら作成し、全拠点に配備します。 ※…拠点本部、避難受付、仮設トイレ等、項目ごとに開設手順を明確にし、実際の現場で活用できるキット
●セーフティータウン金沢推進事業 テーマ 05	金沢区民が安全に安心して暮らせる環境を整え、いつまでも住みたいと思える街づくりを推進するため、金沢警察署、金沢交通安全協会、金沢防犯協会、地域や関係団体と協働して、小学生デザインによる横断幕の作成や、駅頭キャンペーン等、交通安全や防犯の啓発活動を推進します。

4 福祉保健の推進 ～健やかに住み続けられる支えあいのまちの実現～



【主な事業・取組】	【内容】
●金沢区地域福祉保健推進事業 テーマ 02	誰もが安心して健やかに住み続けられる支えあいのまちづくりを目指し、第4期金沢区地域福祉保健計画（3年度～7年度）を推進します。地区別計画の推進のため、区役所、区社会福祉協議会及び地域ケアプラザ等で構成される地域支援チームに研修を行い、スキルの向上を図ります。 また、住民・事業者・行政が協働で地域の福祉保健に関する課題解決に取り組むことで支えあいのまちづくりの実現を目指します。
●ポジティブエイジング応援事業 テーマ 02	高齢者が心身の状態が変化したとしても、地域の助け合いや専門職によるケアにより、自らの意思で自分らしく生きることができるよう、「金沢区元気づくりマイスター」養成講座の開催、金沢区オリジナル介護予防体操のDVD 配布等を通じ地域の取組支援を行います。介護者の抱える複合的な課題の整理や心理的負担の軽減を図るため、臨床心理士等による介護者の心理相談を実施します。

区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

【主な事業・取組】	【内容】
●「区民サービス」推進事業	「区民サービス」の向上を図るため、窓口や電話の対応マナー等の職員研修を開催するとともに、来庁者の利便性を向上させるため、庁舎内の環境改善を継続的にを行います。



- ★ 令和5年度 金沢区自主企画事業から、主要な事業・取組を掲載しています。
- ★ その他の事業・取組については、「令和5年度金沢区予算の概要」をご覧ください。
(ホームページ)



<https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/unei-hoshin-yosan/yosan/R05kuyosan.html>

「まごころ」あふれる区役所を目指して



総務課

頻発化、激甚化する災害に対し、関係機関や区民の皆様と連携し、自助・共助・公助の取組を進めます。また、区民サービスの更なる向上に向け、各課を的確にサポートします。



地域振興課資源化推進担当

食品ロス、プラスチックごみの削減を推進するとともに、豊かな環境を、次世代を担う子どもたちに引き継ぐため、区民の皆様と連携したまちの美化活動を進めます。

区政推進課

区民目線に立って考え、区民満足度を向上させるDX等の取組を着実に進めるとともに、まちを支える様々な方々と連携しながら将来に向けたまちづくりを進めていきます。

読書活動推進担当(金沢図書館)

「第二次横浜市民読書活動推進計画」に基づき、地域の特性を生かした「金沢区読書活動推進目標」を踏まえ、広く区民の皆様との読書活動を推進します。



地域振興課

自然・歴史・観光など金沢区の地域資源を活かし、区内小学生・自治会町内会・区民活動団体・大学の皆様と共に魅力あふれる安全・安心なまちづくりを進めます。

戸籍課

来庁される皆様の目線で考え、正確かつ迅速な対応で、ご満足いただける窓口づくりを進めます。マイナンバーカードを含む個人情報への取扱いに厳格に取り組みます。

税務課

市税の公正公平な賦課徴収と個人情報の適正な管理を行い、丁寧でわかりやすい説明を心がけて、区民の皆様から信頼される税務行政を進めます。

区会計室

正確で迅速な審査事務・支払事務を行うとともに、区全体の適正な会計事務を推進します。あわせて、丁寧な窓口対応を行います。

福祉保健課

第4期金沢区地域福祉保健計画を地域の方や関係機関と連携し、推進します。また、様々な感染症の対策と、健康づくりの取組を進めます。

生活衛生課

食の安全、薬務、暮らしの衛生、ペットの適正飼育に関する啓発を行い区民の皆様さまの安全安心な生活をサポートし、住み続けたいまちを目指します。



高齢・障害支援課

高齢者や障害者が地域の中で自分らしく暮らせるよう、地域や関係機関と連携した支援を推進するとともに、認知症や障害等への理解促進に向けた普及・啓発に取り組みます。

こども家庭支援課

妊娠期から学齢期まで、切れ目のない子育て支援を進め、親子に寄り添い、地域とともに子どもたちの健やかな育ちを支えていきます。また、子どもからの相談への対応を強化します。



保育園(金沢さくら・釜利谷・南六浦・並木)

子どもの主体性を育み、安心・安全な保育園運営を行います。また地域との連携を深め、人との繋がりを大切に、温かく笑顔あふれる子育て支援を実施します。



生活支援課

相談者の気持ちに寄り添った丁寧な対応と解決に向け、他課と連携しながら必要な支援を行います。また、職員同士が協力し、正確で迅速な事務処理を行います。

保険年金課

個人情報の保護や適正な事務処理に細心の注意を払いつつ、庁内各部署と連携し、区民の皆様へ迅速で丁寧かつ的確な対応を心掛けます。

金沢土木事務所

地域の皆様の要望や課題を踏まえ、道路・下水道・水路・公園を区民の皆様が安全・安心・快適に利用していただけるよう、適切な維持管理に取り組めます。

金沢消防署

区民の皆様への「安全・安心」な暮らしを確保するため、消防・救助・救急活動と火災予防対策の充実を図ります。また、関係機関との連携を強固にし、あらゆる災害に迅速・的確に対処します。



金沢区幸せお届け大使 「ぼたんちゃん」