

金 沢 区 民 意 識 調 査

報 告 書



平成 22 年 3 月

横浜市 金沢区役所

金沢区民意識調査

【平成 21 年度】

目 次

| | |
|----------------------|----|
| 【調査の概要】 | 1 |
| 【調査結果の概要】 | 3 |
| I 日常生活 | 3 |
| II 区の広報活動 | 4 |
| III 行政サービス | 5 |
| IV 環境問題 | 6 |
| V 福祉保健 | 8 |
| VI 防犯・防災 | 11 |
| VII 放置自転車等対策 | 12 |
| VIII 生涯学習や市民活動 | 13 |
| IX 観光振興等 | 14 |
| 【調査結果の分析】 | 15 |
| O 回答者の属性 | 15 |
| I 日常生活 | 19 |
| II 区の広報活動 | 28 |
| III 行政サービス | 32 |
| IV 環境問題 | 37 |
| V 福祉保健 | 46 |
| VI 防犯・防災 | 63 |
| VII 放置自転車等対策 | 72 |
| VIII 生涯学習や市民活動 | 76 |
| IX 観光振興等 | 80 |
| X 区政への意見・提案 | 82 |
| 【調査票】 | 84 |

金沢区民意識調査

【調査の概要】

1. 調査目的

この調査は、区民の意見や意向を詳細に把握することにより、区民のニーズに即した行政サービスの提供や、まちづくり整備事業の推進、区政運営方針の策定等を行うための基礎資料とすることを目的とする。

2. 調査項目

- (1) 日常生活
- (2) 区の広報活動
- (3) 行政サービス
- (4) 環境問題
- (5) 福祉保健
- (6) 防犯・防災
- (7) 放置自転車等対策
- (8) 生涯学習や市民活動
- (9) 観光振興等
- (10) 区政への意見・提案
- (11) 回答者の属性

3. 調査設計

- (1) 調査地域 金沢区全域
- (2) 調査対象 区内在住の20歳以上の男女 3,000人(外国人登録含む)
- (3) 標本数 3,000
- (4) 抽出方法 住民基本台帳・外国人登録原票からの単純無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送法(郵送配布、郵送回収)
- (6) 調査期間 平成21年10月29日(木)～11月18日(水)
- (7) 調査実施機関 株式会社 地域環境計画

4. 回収結果

| | |
|-----------|-------|
| 調査対象者数(A) | 3,000 |
| 有効回収数 (B) | 1,748 |
| 回収率 (B/A) | 58.3% |

5. 地域分類

各地域別の区民ニーズを把握・分析する一つ指標として、区内を下記の12地域に分類する。
各地域に含まれる町丁目については次のとおり設定する。

| 地域 | 町名 |
|--------------|--|
| 富岡第一・第二・第三地区 | 富岡西一丁目～七丁目、富岡東一丁目～六丁目 |
| 富岡西・能見台地区 | 能見台通、能見台東 |
| 能見台地区 | 能見台一丁目～六丁目、能見台森 |
| 金沢シーサイドタウン | 幸浦一丁目・二丁目、昭和町、白帆、鳥浜町、 並木一丁目～三丁目、福浦一丁目～三丁目 |
| 金沢東部地区 | 長浜、長浜一丁目・二丁目、西柴一丁目～四丁目、堀口 |
| 金沢中部地区 | 片吹、谷津町 |
| 金沢南部地区 | 海の公園、金沢町、柴町、寺前一丁目・二丁目、八景島 |
| 金沢地区 | 乙舳町、洲崎町、泥亀一丁目・二丁目、野島町、平潟町、 町屋町 |
| 六浦東地区 | 六浦東一丁目～三丁目 |
| 六浦地区 | 大川、瀬戸、六浦一丁目～五丁目、柳町 |
| 六浦西地区 | 朝比奈町、大道一丁目・二丁目、高舟台一丁目・二丁目、 東朝比奈一丁目～三丁目、六浦町、六浦南一丁目～五丁目 |
| 釜利谷地区 | 釜利谷町、釜利谷西一丁目～六丁目、釜利谷東一丁目～八丁目、 釜利谷南一丁目～四丁目、みず木町 |

【調査結果の概要】

I 日常生活

◇ 9割の区民は“住みよい”と感じている。

◇ “住みよい”と感じる理由の第1位は「自然環境」第2位は「交通の便」。

◇ 行政に特に力を入れてほしい施策は「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」と「防犯対策」。

問1 あなたは、金沢区の「住みごころ」をどうお感じになりますか。

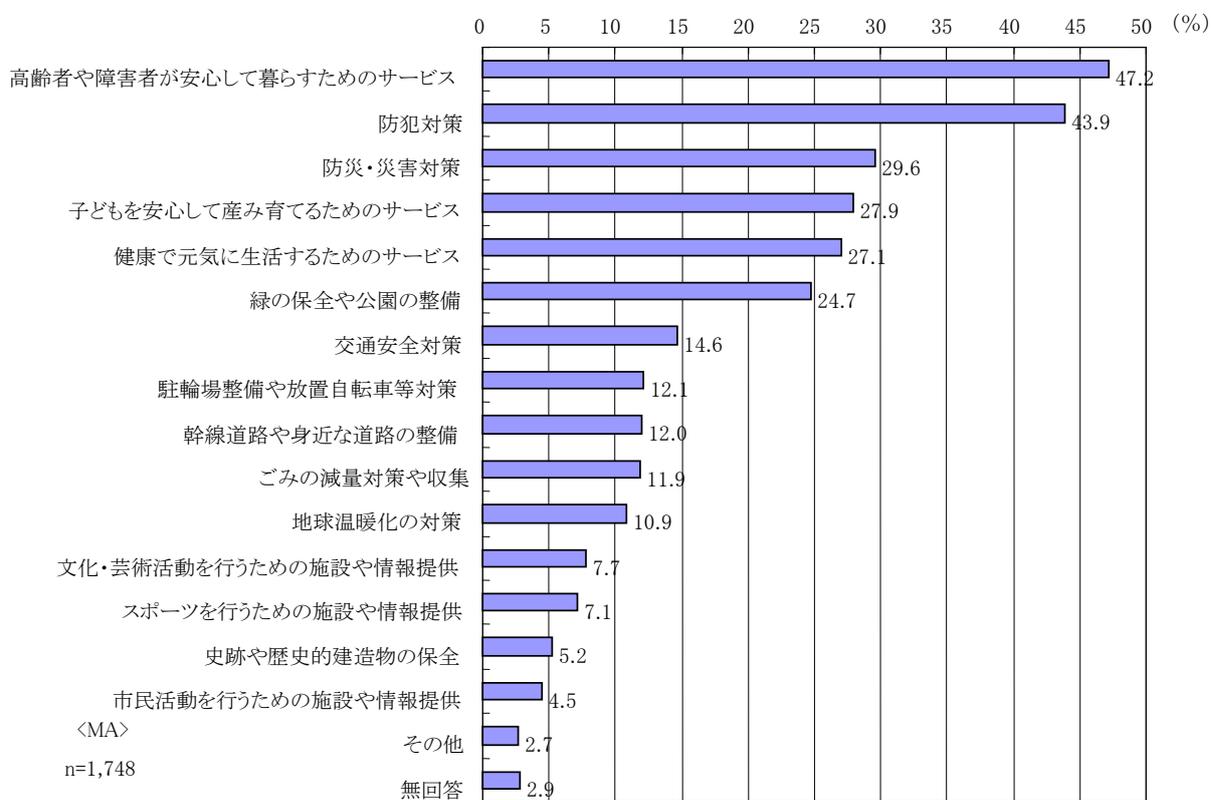
- ・「住みよい」が約4割、「まあ住みよい」が約5割で、全体の9割は住みやすいと感じている。
今回調査 「住みよい」38.4%、「まあ住みよい」が52.8%
H19 調査 「住みよい」40.0%、「まあ住みよい」が52.8%
H17 調査 「住みよい」39.9%、「まあ住みよい」が51.3%

問2 (問1で1～4のいずれかをお答えの方に) そのように回答された理由は何ですか。(複数回答)

- ・「自然環境」が約7割、「交通の便」が約6割で、「買物の便」が約5割である。

問3 あなたが日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。(上位3つ)

- ・上位3つをあわせた全体の合計では、割合が多い順に「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」(47.2%)、「防犯対策」(43.9%)、「防災・災害対策」(29.6%)、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」(27.9%)、「健康で元気に生活するためのサービス」(27.1%)となっている。



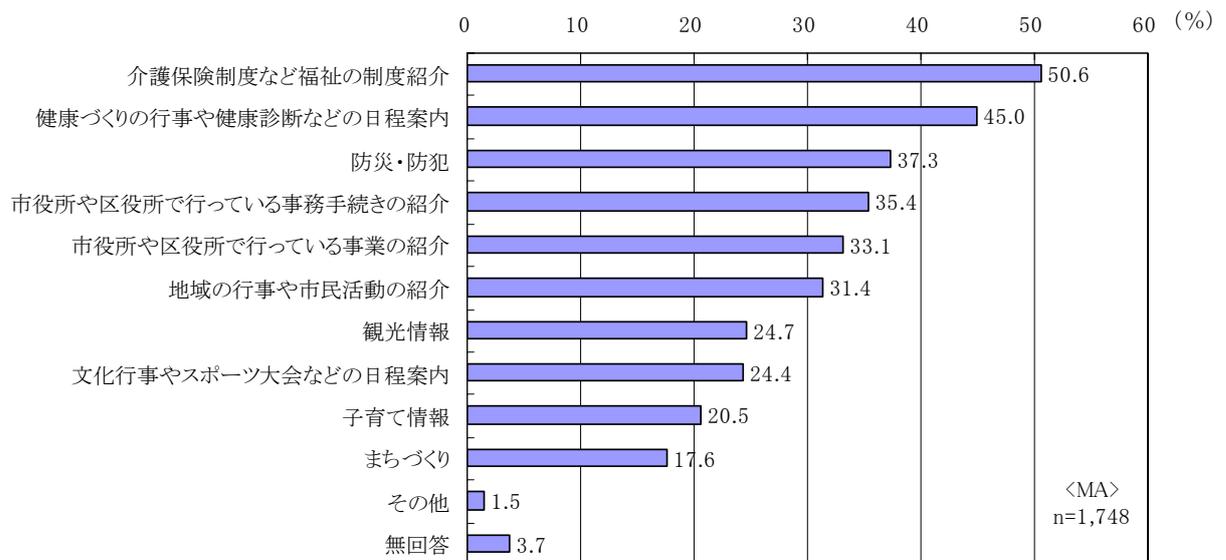
Ⅱ 区の広報活動

◇掲載して欲しい記事は「介護保険制度など福祉の制度紹介」、「健康づくりの行事や健康診断などの日程案内」（4割以上）。

◇メールマガジンの利用意向は3割程度。

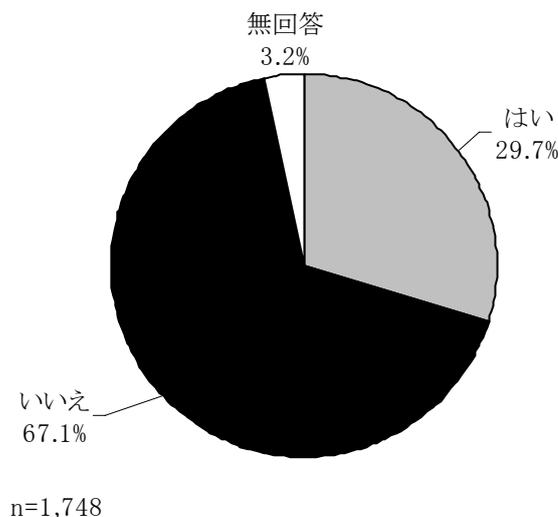
問4 「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。（複数回答）

- ・掲載を希望する記事の内容は、「介護保険制度など福祉の制度紹介」(50.6%)、「健康づくりの行事や健康診断などの日程案内」(45.0%)、「防災・防犯」(37.3%)、「市役所や区役所で行っている事務手続きの紹介」(35.4%)などが上位となっている。



問5 区に関する行事等を携帯電話のメールなどでお知らせするメールマガジンがあるとしたら利用したいと思いますか。

- ・「利用したい」と思うのは29.7%、一方そう思わないのは67.1%となっている。



Ⅲ 行政サービス

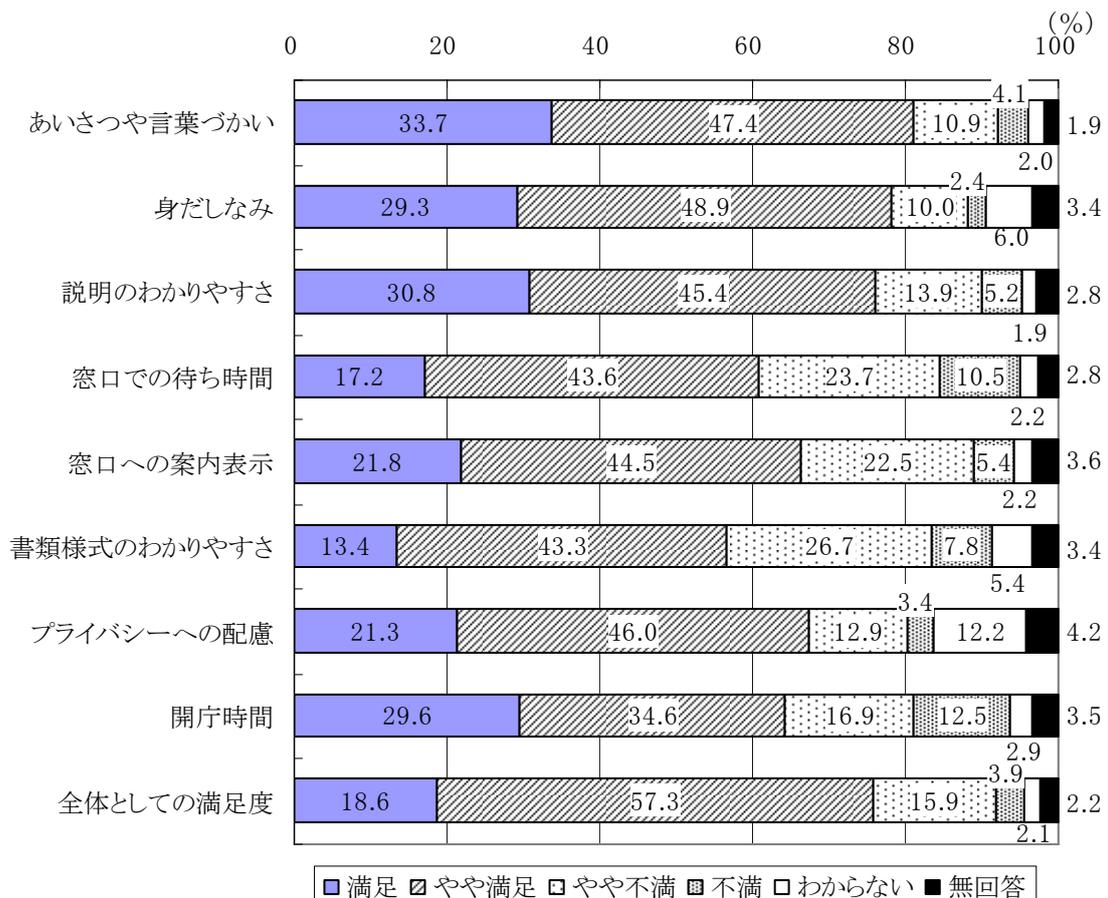
- ◇区役所窓口を利用した人は7割弱。
- ◇区役所利用時75%は満足、「窓口での待ち時間」「書類様式のわかりやすさ」にやや不満の声。
- ◇地区センター、コミュニティハウスは約4割が「利用したことがない」、対応が「悪かった」とする人は3%。

問6 あなたは、この1年間に区役所窓口を利用したことがありますか。

- ・「利用した」は66.6%、一方「利用していない」は32.7%である。

問7 (問6で1「利用した」とお答えの方に)区役所を利用されたときの職員の対応などどの程度満足または不満を感じましたか。

- ・「全体としての満足度」は「満足」(18.6%)、「やや満足」(57.3%)合わせて75%に達しており、満足度は非常に高い。
- ・項目別では、「あいさつや言葉づかい」(81.1%)、「身だしなみ」(78.2%)、「説明のわかりやすさ」(76.2%)などは「全体としての満足度」同様、かなり満足度が高い。一方、「やや不満」が2割強と比較的高い項目として「窓口での待ち時間」(23.7%)、「窓口への案内表示」(22.5%)、「書類様式のわかりやすさ」(26.7%)が挙げられている。また、「不満」の割合が他に比べて高い項目として「窓口での待ち時間」(10.5%)、「開庁時間」(12.5%)などが目立っている。



問8 あなたが、地区センター、コミュニティハウスを利用した際の、申込み及び利用時の職員の対応はどうでしたか。(複数回答)

- ・対応は「普通だった」が24.9%、「良い対応だった」が18.5%となっている。一方、「悪かった」は3.0%となっている。

IV 環境問題

- ◇地球温暖化への関心は9割。
- ◇地球温暖化への取組は「節電・節水」「冷暖房の温度調節」「詰替商品等の購入」「リサイクル」「余分なものは買わない」「ごみの持ち帰り」がそれぞれ5割以上。
- ◇地球温暖化対策の効果的取組は、「徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること」が7割弱。
- ◇緑のカーテンの実施は約2割。実施していない人の半数は「やってみたい」、実施していない主な理由は「アパート・マンション・団地」等やりたくても出来ない環境(記述より)。
- ◇ごみ減量の取組は、「ごみの分別」8割以上、「詰替製品の購入」約7割、「マイバック持参」約6割。

問9 あなたは、地球温暖化に関心がありますか。

- ・「関心がある」は45.2%、「ある程度関心がある」が46.7%で合わせて9割に達しており、地球温暖化に対する関心の高さがうかがえる。

問10 あなたは、地球温暖化に対して、どのような取組をしていますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に「節電・節水を心がけている」(75.5%)、「冷暖房の温度をこまめに調整している」(66.1%)、「詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている」(58.1%)、「資源となるものは積極的にリサイクルに出している」(55.1%)などとなっている。

問11 あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか。(複数回答)

- ・「徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること」が65.7%と最も高く、次いで「企業や事業所を支援し温室効果ガスの実質的な削減を進めること」(47.6%)、「緑のカーテンなどの壁面緑化や屋上緑化など、緑化を推進すること」(45.2%)などとなっている。

問12 現在、ご自宅で、このような緑のカーテンを実施していますか。

- ・「実施している」は18.8%、「実施していない」が80.0%となっている。

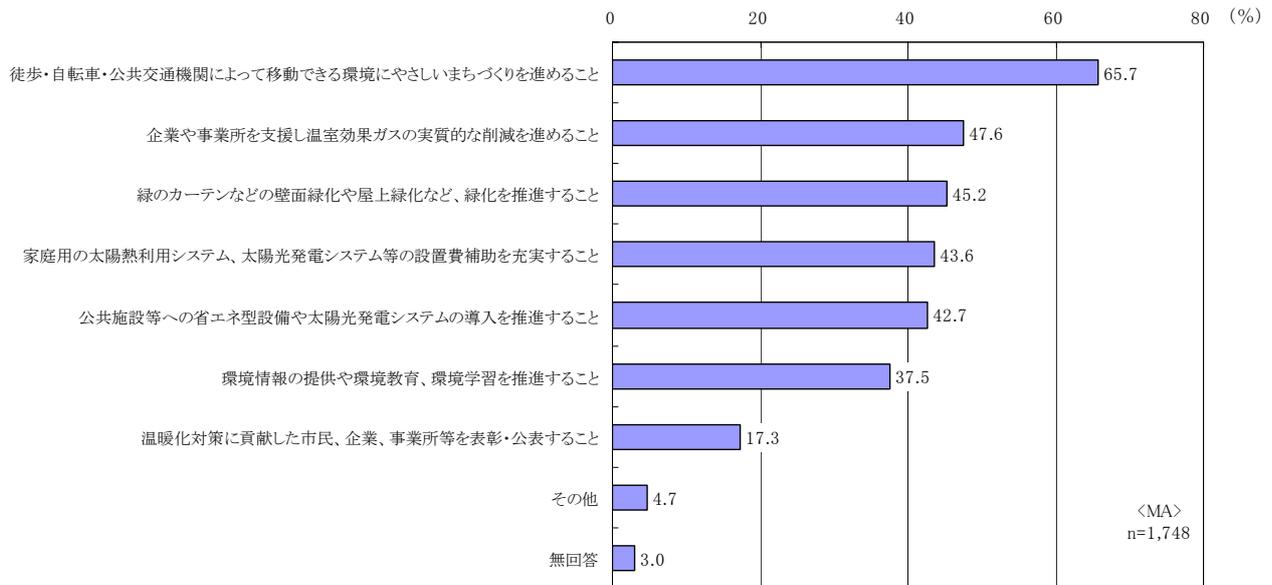
問13 (問12で「実施していない」と答えた方に)実施しない理由は何ですか。(複数回答)

- ・「その他」が40.6%と最も高く、次いで「苗や種などを配布してくれたら、やってみたい」(27.3%)、「やり方がわからないので、講習会などで緑のカーテンのやり方を教えてくれればやってみたい」(23.7%)となっている。

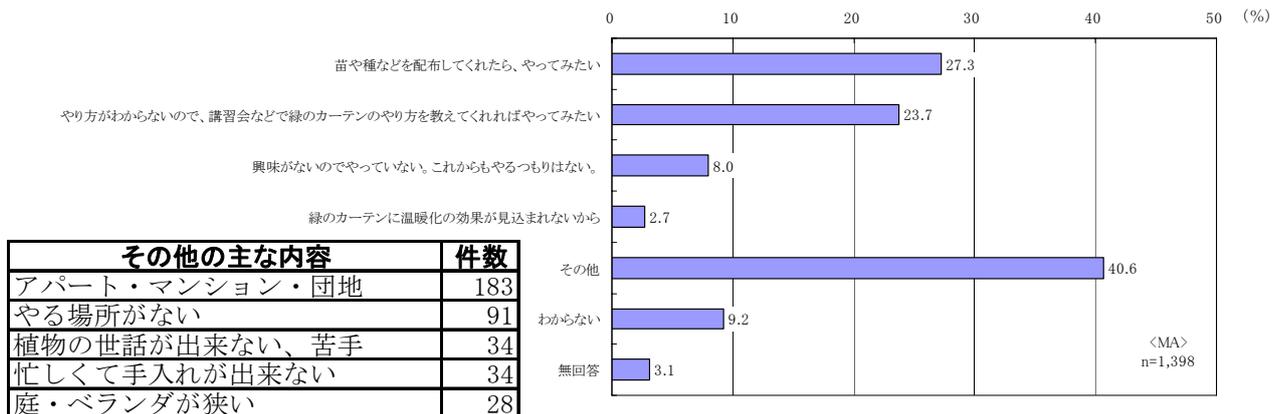
問14 あなたのご家庭では環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていることはありますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に「ごみの分別を徹底し、資源となるものは資源集団回収や横浜市の回収に出している」(85.4%)、「使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでいる」(69.1%)、「買い物には、マイバック(買い物袋)を持参している」(59.5%)となっている。

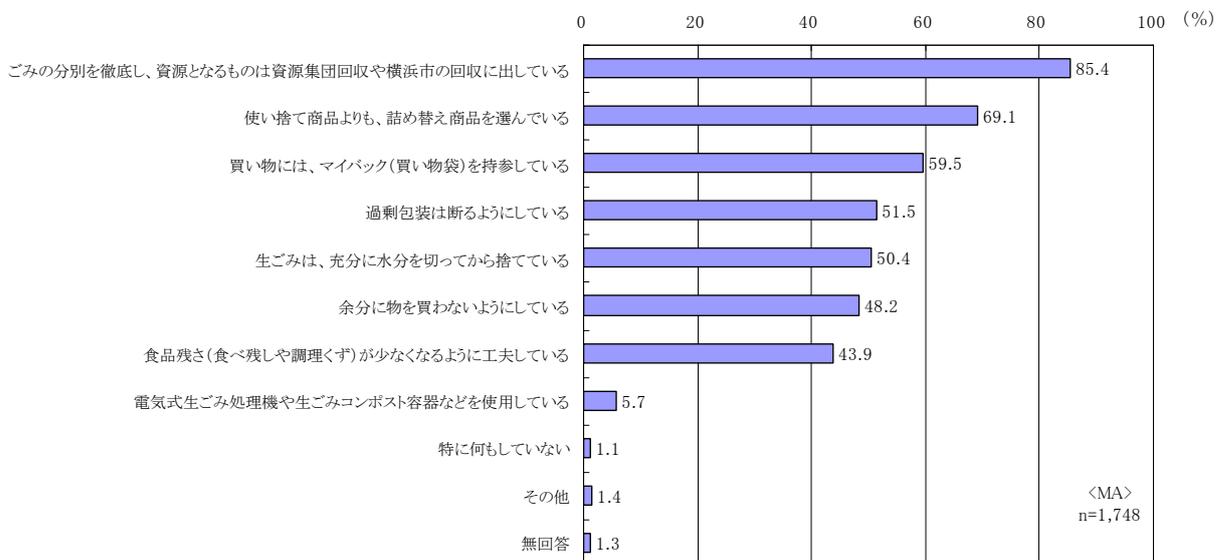
地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか（複数回答）



緑のカーテンを実施しない理由は何ですか。（複数回答）



環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていること（複数回答）



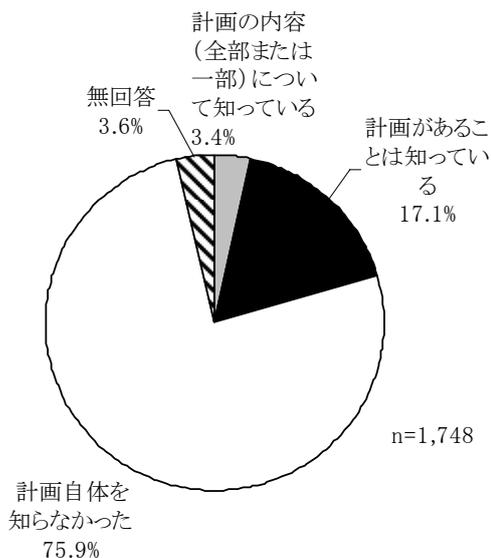
V 福祉保健

- ◇地域福祉保健計画を「知っている」のは約2割、「計画自体を知らなかった」のは7割強。
- ◇福祉や保健の知りたい情報は、「高齢者に関するサービスや利用方法」、「介護保険などの制度や利用方法」、「健康づくりに関するサービスや利用方法」(30%以上)。
- ◇地域活動やボランティア活動で参加したことがあるのは、「運動会やお祭り」、「防犯・防災活動」、「教育・文化・スポーツ活動」、今後参加してみたいのは、「健康づくり活動」、「教育・文化・スポーツ活動」、「高齢者福祉活動」、「リサイクルや環境美化活動」。
- ◇近所の助け合いの経験では、いずれの項目も無回答が6割以上。
 - ・「助けたことがある」——「話し相手」、「ゴミ出し」、「困りごとの相談」
 - ・「助けられたことがある」——「困りごとの相談」、「話し相手」、「子どもの預かり」
 - ・「今後助けたい」——「安否確認の声掛け」、「話し相手」、「買い物の手伝い」
 - ・「今後助けてほしい」——「困りごとの相談」、「安否確認の声掛け」
- ◇健康のために心がけていることは、「規則正しい食生活」、「十分な睡眠」、「定期的な運動」、「余暇を楽しむなど心のゆとり」(40%以上)。
- ◇地域の支えあいに必要な協働は、「福祉・保健に関する情報提供」、「活動できる機会促進」、「災害発生時の要支援者援助」上位3位)。
- ◇地域包括支援センターの認知度は4人に1人。
- ◇子育て支援の取組の認知度は3割程度。
- ◇子育て支援の取組の評価は、7割が「わからない」、「十分である」の評価は1割程度。
- ◇子育て支援に必要な取組は、「施設の充実」、「相談窓口の充実」、「情報の充実」(上位3位)。

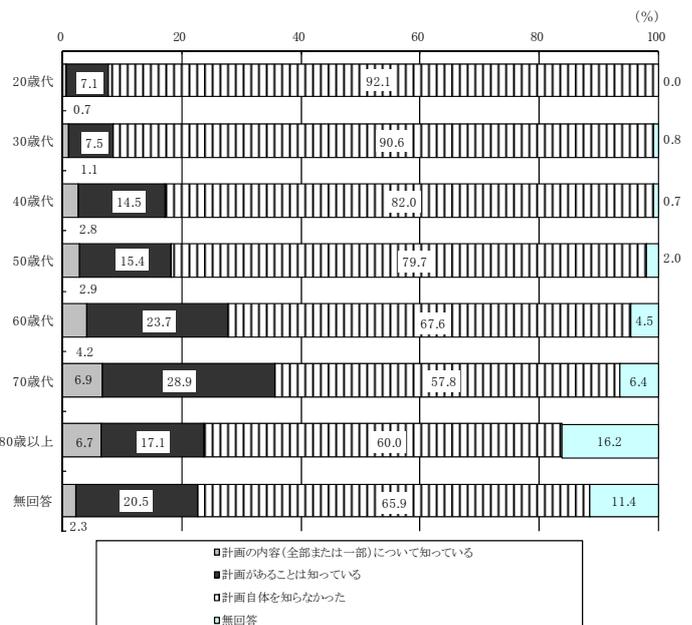
問15 金沢区では平成18年度から5カ年計画で、金沢区地域福祉保健計画に基づき、区や地域で様々な活動に取り組んでいます。あなたはこの計画をご存知でしたか。

- ・「計画の内容(全部または一部)について知っている」は3.4%、「計画があることは知っている」は17.1%で、「計画自体を知らなかった」が最も割合が高く75.9%である。
- ・年齢が高くなるほど認知度は高くなる傾向がみられる。

金沢区地域福祉保健計画の認知度



年齢別



問 16 福祉や保健に関する情報で知りたいと思う情報はどの様なものですか。(3つまで)

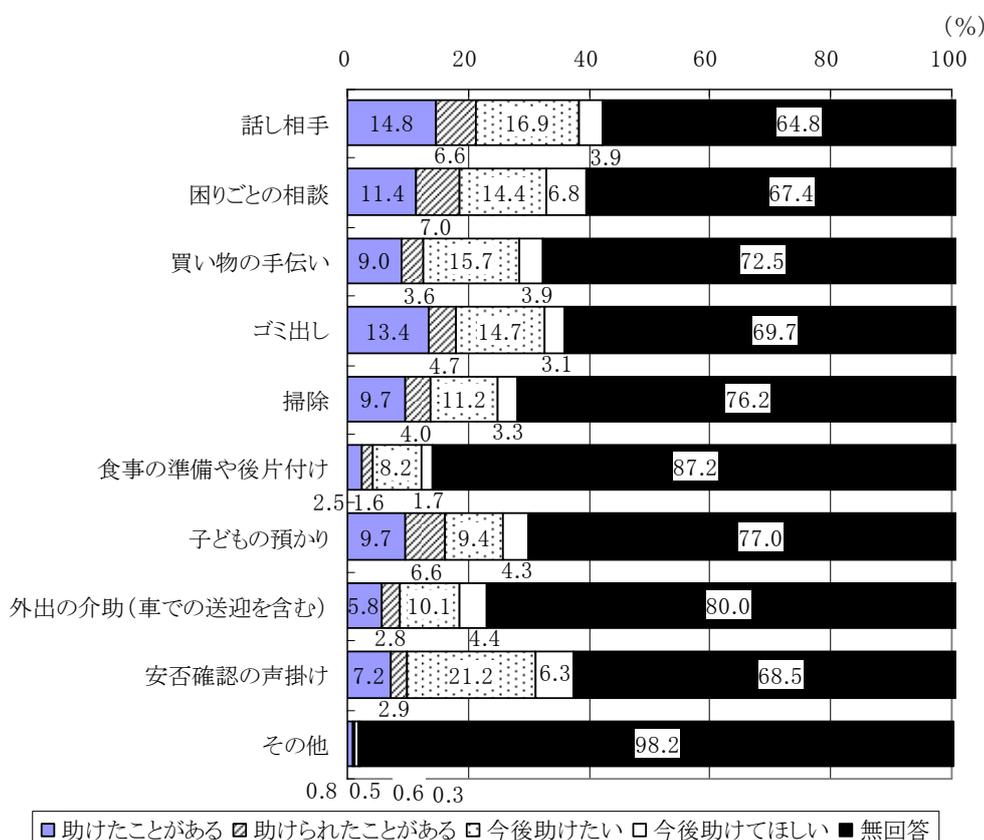
- ・割合が高い順に「高齢者に関するサービスや利用方法についての情報」(48.7%)、「介護保険などの制度や利用方法についての情報」(37.4%)、「健康づくりに関するサービスや利用方法についての情報」(32.0%)となっている。

問 17 地域活動やボランティア活動について、これまでに参加した経験と今後の希望について伺います。(複数回答)

- ・「参加したことがある」で割合が高いのは、「運動会やお祭りなどのイベント活動」(30.4%)、「防犯・防災などの活動」(18.9%)、「教育・文化・スポーツに関する活動」(13.2%)などとなっている。
- ・「今後やりたい」とする割合が高いのは、「健康づくりに関する活動」(24.0%)、「教育・文化・スポーツに関する活動」(18.5%)、「高齢者福祉に関する活動」(18.4%)、「リサイクルや環境美化などに関する活動」(16.8%)などとなっている。

問 18 地域やご近所での助け合いについて伺います。今までに地域で困っている方を助けたり、逆に助けられたことがありますか。また今後助けられること、助けてほしいことがありますか。(複数回答)

- ・「助けたことがある」で割合が高いのは、「話し相手」(14.8%)、「ゴミ出し」(13.4%)、「困りごとの相談」(11.4%) などである。
- ・「助けられたことがある」では、「困りごとの相談」(7.0%)、「話し相手」(6.6%)、「子どもの預かり」(6.6%)などの割合が目立っている。
- ・「今後助けてほしい」では、「安否確認の声掛け」(21.2%)、「話し相手」(16.9%)、「買い物の手伝い」(15.7%)などの割合が高い。
- ・「今後助けてほしい」では、「困りごとの相談」(6.8%)、「安否確認の声掛け」(6.3%)が目立っている。

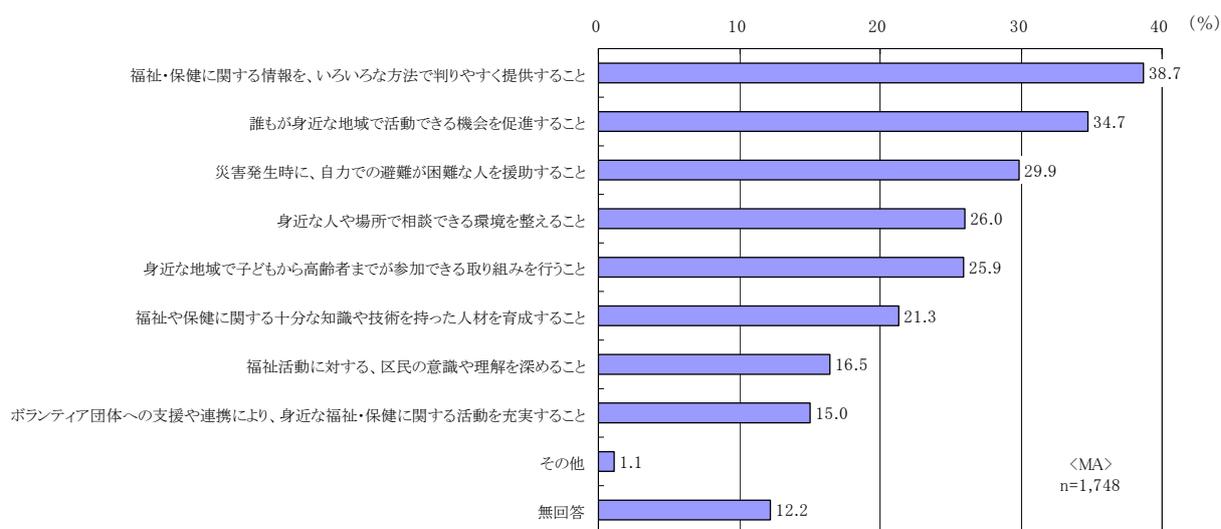


問 19 日頃から健康のために心がけていることはありますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「規則正しい食生活を心がけている」(61.4%)、「十分な睡眠を心がけている」(54.5%)、「定期的に運動をするように心がけている」(44.9%)、「余暇を楽しむなど心のゆとりを心がけている」(43.8%)となっている。

問 20 今後、地域の支えあいを推進していくために、区民・事業者・行政などが共に取り組んでいくものとして、どのようなことが重要だと思いますか。(3つまで)

- ・割合が高い順に、「福祉・保健に関する情報を、いろいろな方法で判りやすく提供すること」(38.7%)、「誰もが身近な地域で活動できる機会を促進すること」(34.7%)、「災害発生時に、自力での避難が困難な人を援助すること」(29.9%)、「身近な人や場所で相談できる環境を整えること」(26.0%)、「身近な地域で子どもから高齢者までが参加できる取組を行うこと」(25.9%)となっている。



問 21 地域包括支援センターを知っていますか。(複数回答)

- ・「知らない」が最も多く 72.9%、「名前知っている」が 14.0%、「名前もどこにあるかも、その機能も知っている」「名前もどこにあるかも知っている」「利用している」はいずれも 3~4%程度である。

問 22 金沢区では、さまざまな子育て支援に関する取組を行っています。このうち、あなたが知っているものはありますか。(複数回答)

- ・「知らない」が最も多く 69.0%、地域子育て支援拠点「とことこ」が 11.4%、保育園で実施している子育て支援事業が 10.2%などとなっている。

問 23 あなたは、金沢区の子育て支援の取組をどうお感じになりますか。

- ・「わからない」が最も多く 72.4%、「十分である」「まあ十分である」を合わせて 9.0%、「すこし不十分である」が 7.6%、「不十分である」が 6.1%となっている。

問 24 あなたは、どのような子育て支援の取組が必要だと思いますか。(複数回答)

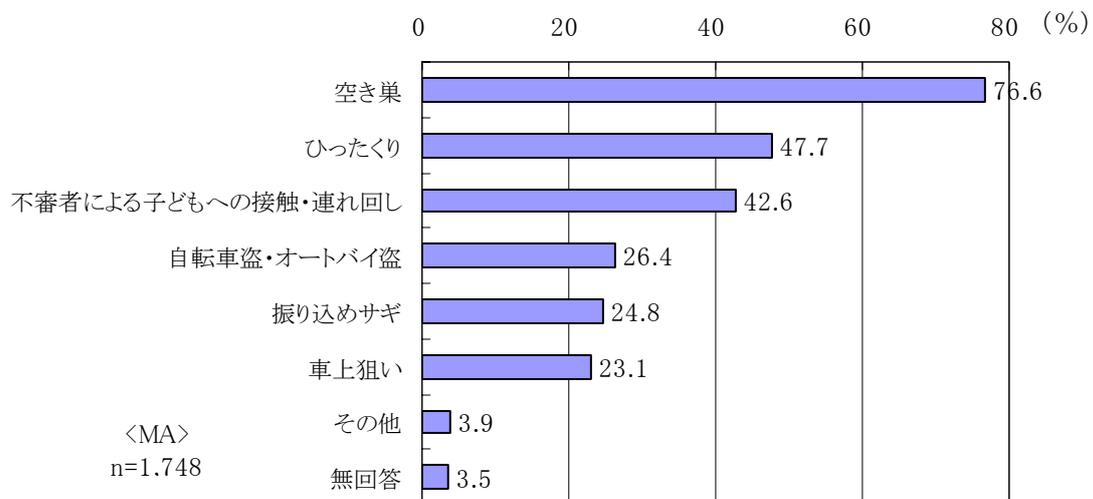
- ・割合が高い順に、「子育て支援を実施する施設の充実」(55.1%)、「子育てなどに関する相談窓口の充実」(40.4%)、「子育てなどに関する情報の充実」(39.8%)となっている。

VI 防犯・防災

- ◇最も不安に感じているのは「空き巣」で7割以上。
- ◇災害に備えて準備しているのは、「懐中電灯」「食糧や飲料水」「ラジオ」(50%以上)。
- ◇地震対策では、「家具の転倒防止」4割強、「特に何もしていない」4割強。
- ◇住宅用火災警報器の設置義務化の認知度は約8割。
- ◇住宅用火災警報器設置は5割以上。

問 25 あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「空き巣」(76.6%)、「ひったくり」(47.7%)、「不審者による子どもへの接触・連れ回し」(42.6%)となっている。



問 26 あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。

(複数回答)

- ・割合が高い順に、「懐中電灯」(73.9%)、「食糧や飲料水」(57.4%)、「ラジオ」(56.3%)、「救急用品」(33.4%)などとなっている。

問 27 あなたは、大地震に対してご自宅でどのような対策をしていますか。(複数回答)

- ・「家具の転倒防止」が約4割、一方で「特に何もしていない」も約4割にのぼっている。

問 28 すべての住宅に住宅用火災警報器の設置が、義務化されたことはご存知でしたか。

- ・「知っていた」が約8割、一方で「知らなかった」は約2割である。

問 29 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器など、火災を自動的に感知する設備がありますか。

- ・「ある」は54.1%、「ない」が44.1%となっている。

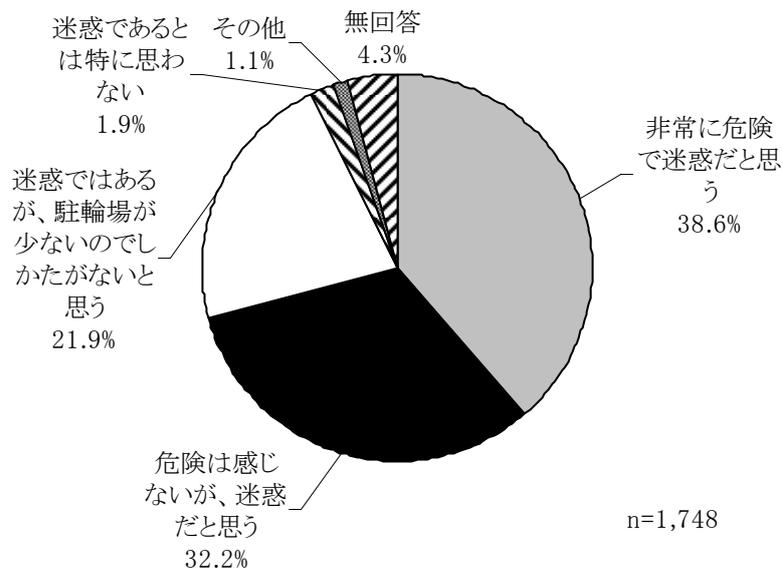
VII 放置自転車等対策

◇駅前などの自転車等の放置を迷惑と考えている人は9割以上（危険約4割、迷惑約3割、仕方がない約2割）。

◇放置自転車等の対策で最も有効だと思うのは、「駐輪場の増設」4割強、「放置自転車等の即時撤去」2割強。

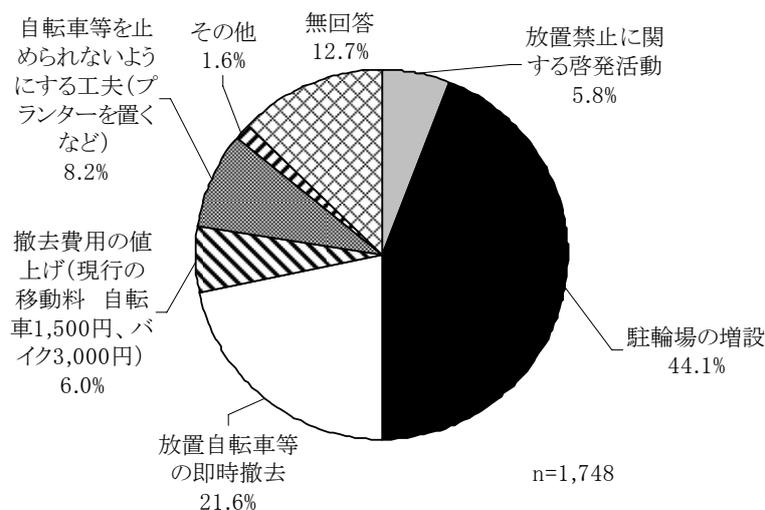
問30 駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。

- ・「非常に危険で迷惑だと思う」が38.6%、また「危険は感じないが、迷惑だと思う」が32.2%である。
- ・一方、「迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思う」が21.9%である。



問31 放置自転車等の対策で最も有効だと思う施策は何ですか。

- ・「駐輪場の増設」が最も多く44.1%、次いで「放置自転車等の即時撤去」(21.6%)、「自転車を止められないようにする工夫(プランターを置くなど)」(8.2%)となっている。



Ⅷ 生涯学習や市民活動

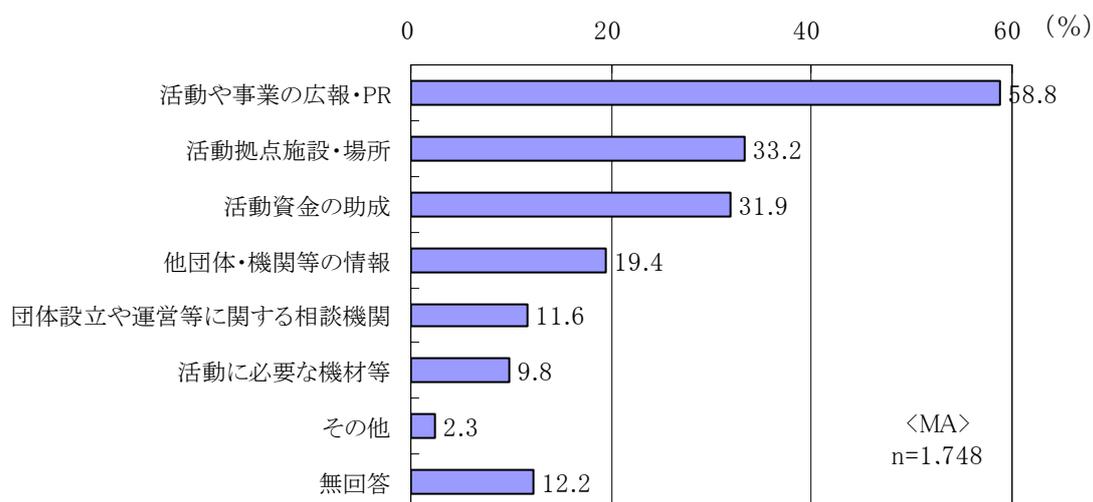
- ◇市民活動を行っているのは4人に1人、7割は市民活動を「行っていない」。
- ◇市民活動を継続していく上で必要なものは、「活動や事業の広報・PR」が約6割。
- ◇市民活動を行う上で必要な情報は、「活動のために利用する施設等に関する情報」、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」（4割以上）。

問 32 あなたは、生涯学習やボランティア活動、自治会・町内会活動などの市民活動を行っていますか。

- ・「行っていない」が 53.9%、一方で「行っている」が 25.5%、「行いたいと思っているが、今は行っていない」が 17.8%となっている。

問 33 市民活動を継続していく上で必要なものは何だとお考えですか。（複数回答）

- ・「活動や事業の広報・PR」が最も多く 58.8%、次いで「活動拠点施設・場所」が 33.2%、「活動資金の助成」が 31.9%などとなっている。



問 34 市民活動を行う上で、どのような情報が必要だとお考えですか。（複数回答）

- ・割合が高い順に、「活動のために利用する施設等に関する情報」(53.8%)、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」(45.0%)、「各種講座・イベントの情報」(32.8%)、「ボランティア活動全体に関する情報」(28.1%)となっている。

Ⅸ 観光振興等

- ◇金沢区を代表する場所は、「称名寺（金沢文庫）」「八景島シーパラダイス」「海の公園」「金沢自然公園」「花火大会」「野島」「ベイサイドマリーナ」が上位7位、これらで全体の8割弱を占めている。
- ◇観光まちづくりで望ましい施策は、「観光スポットの紹介マップ配布」、「観光スポットの宣伝」(50%以上)。
- ◇金沢区の観光名物（資源）は、「海苔」「しゃこ」「あさり」「あなご」等海産物が上位を占めている。上位6位までで全体の6割強を占めている。

問 35 横浜金沢といえば歌川広重が描き残した「金沢八景」が有名ですが、これ以外であなたが、金沢区を代表すると思える場所、あなた自身が好きな場所や行事について、思いつくものがあれば、その名称と理由をお聞かせください。（自由記述）

- ・金沢区を代表する場所は、「称名寺（金沢文庫）」、「八景島シーパラダイス」、「海の公園」、「金沢自然公園」、「花火大会」、「野島」、「ベイサイドマリーナ」が上位7位、これらで全体の77.0%を占めている。

| 好きな場所・行事 (上位7位) | 総計 | 割合 (%) |
|--------------------|-------|--------|
| 称名寺（金沢文庫） | 419 | 21.0 |
| 八景島シーパラダイス | 340 | 17.0 |
| 海の公園 | 327 | 16.4 |
| 金沢自然公園 | 232 | 11.6 |
| 金沢まつり 花火大会 | 81 | 4.1 |
| 野島 | 78 | 3.9 |
| ベイサイドマリーナ | 60 | 3.0 |
| 全体総数 | 1,995 | 100.0 |

問 36 金沢区の観光まちづくりを進めています。次の施策の中で望ましいと思うものはどれですか。（3つまで）

- ・割合が高い順に、「観光スポットの紹介マップを配布する」(59.0%)、「観光スポットを宣伝する」(52.9%)、「観光スポットをめぐるウォーキング等を行う」(31.3%)となっている。

問 37 「金沢区の観光名物（資源）」として、あなたがお薦めする特産品や土産物がありますか。（自由記述）

- ・金沢区の観光名物（資源）は、「海苔」「しゃこ」「あさり」「あなご」等海産物が上位を占めている。上位6位までで全体の64.1%を占めている。

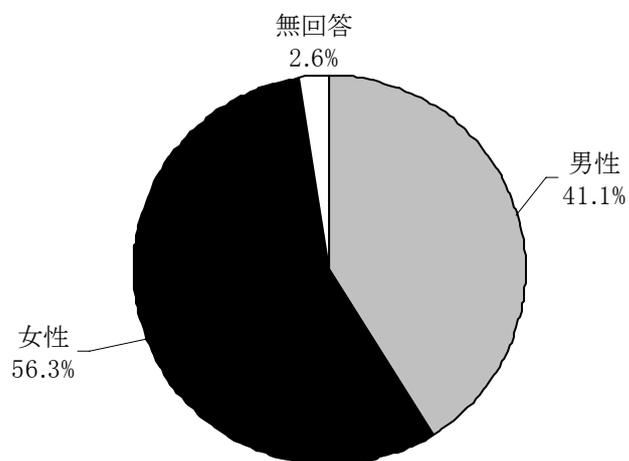
| 特産品・土産物 (上位6位) | 総計 | 割合 (%) |
|-------------------|-----|--------|
| 海苔 | 121 | 21.5 |
| しゃこ | 86 | 15.3 |
| あさり | 57 | 10.1 |
| あなご | 57 | 10.1 |
| 和菓子 | 22 | 3.9 |
| 海産物 | 18 | 3.2 |
| 全体総数 | 563 | 100.0 |

【調査結果の分析】

0 回答者の属性

F1 あなたの性別

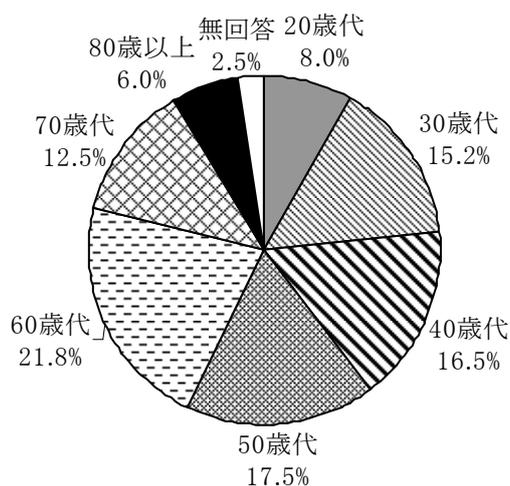
・男性が 41.1%、女性が 56.3%である。



n=1,748

F2 あなたの年齢

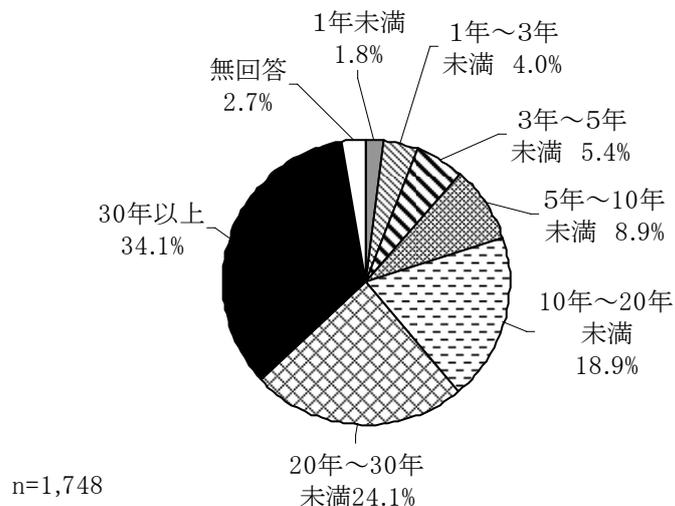
・回答者は60歳代が21.8%と最も多く、次いで50歳代(17.5%)、40歳代(16.5%)、30歳代(15.2%)となっている。



n=1,748

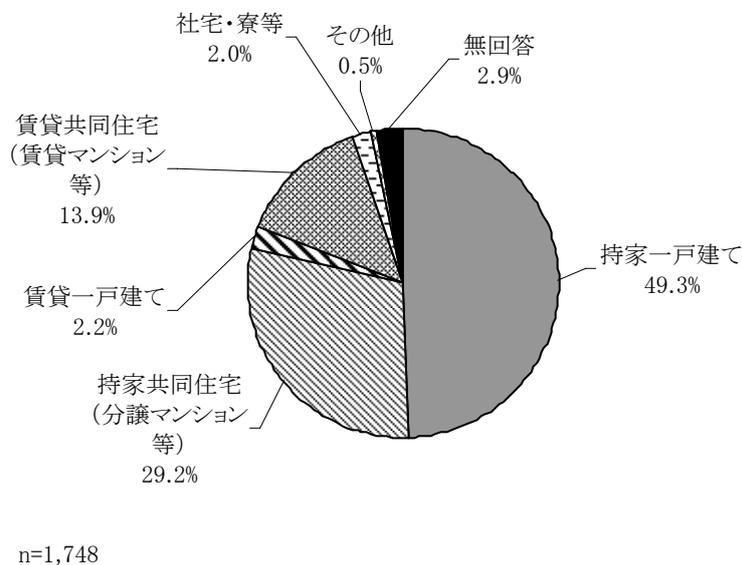
F3 あなたの金沢区での居住年数

- ・「30年以上」が最も多く34.2%、次いで「20年～30年未満」が24.1%、「10年～20年未満」が18.9%となっており、回答者の居住年数は比較的長い。



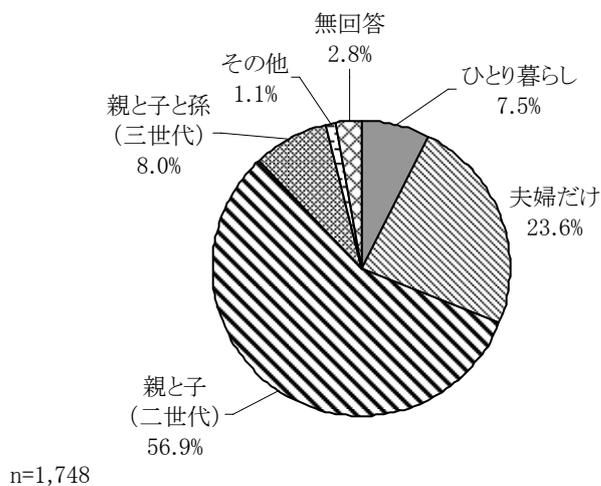
F4 あなたのお住まいの形態

- ・「持家一戸建て」が最も多く49.3%、次いで「持家共同住宅(分譲マンション等)」が29.2%、「賃貸共同住宅(賃貸マンション等)」が13.9%となっている。



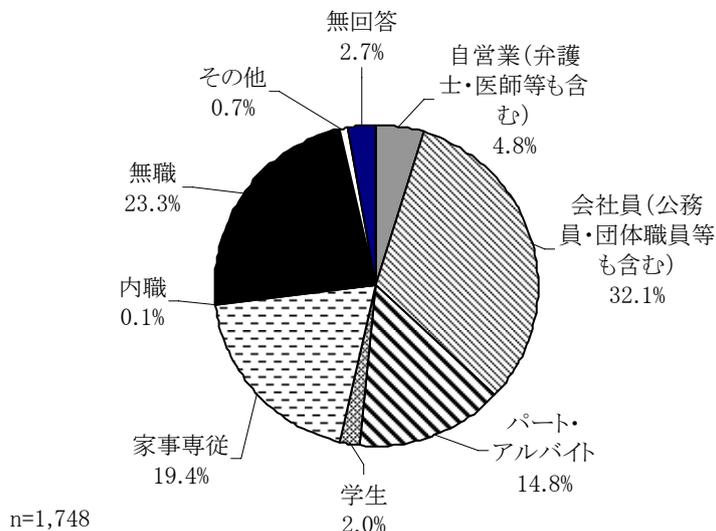
F5 あなたの世帯の構成

- ・「親と子(二世代)」が57.0%と最も多く、次いで「夫婦だけ」が23.6%、「親と子と孫(三世代)」が8.0%、「ひとり暮らし」が7.5%となっている。



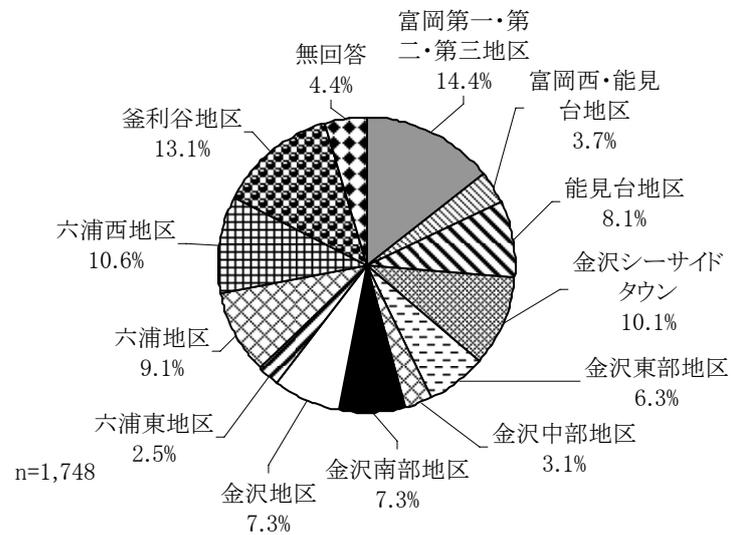
F6 あなたの現在の職業

- ・「会社員(公務員・団体職員等も含む)」が32.1%で最も多く、次いで「家事専従」が19.5%、「パート・アルバイト」が14.8%となっている。



F7 あなたのお住まいの町

- ・割合が高い順に、「富岡第一・第二・第三地区」(14.4%)、「釜利谷地区」(13.1%)、「六浦西地区」(10.6%)となっている。



I 日常生活

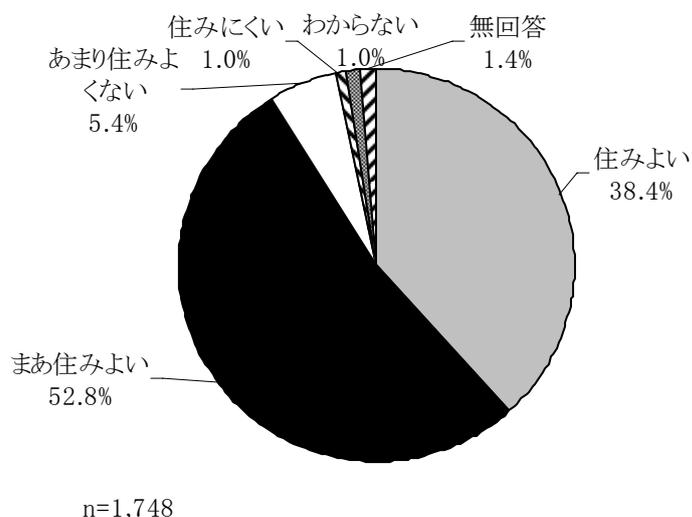
◇ 9割の区民は“住みよい”と感じている。

◇ “住みよい”と感じる理由の第1位は「自然環境」第2位は「交通の便」。

◇ 行政に特に力を入れてほしい施策は「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」と「防犯対策」。

問1 あなたは、金沢区の「住みごこち」をどうお感じになりますか。

・「住みよい」が38.4%、「まあ住みよい」が52.8%で、全体の9割は住みやすいと感じている。

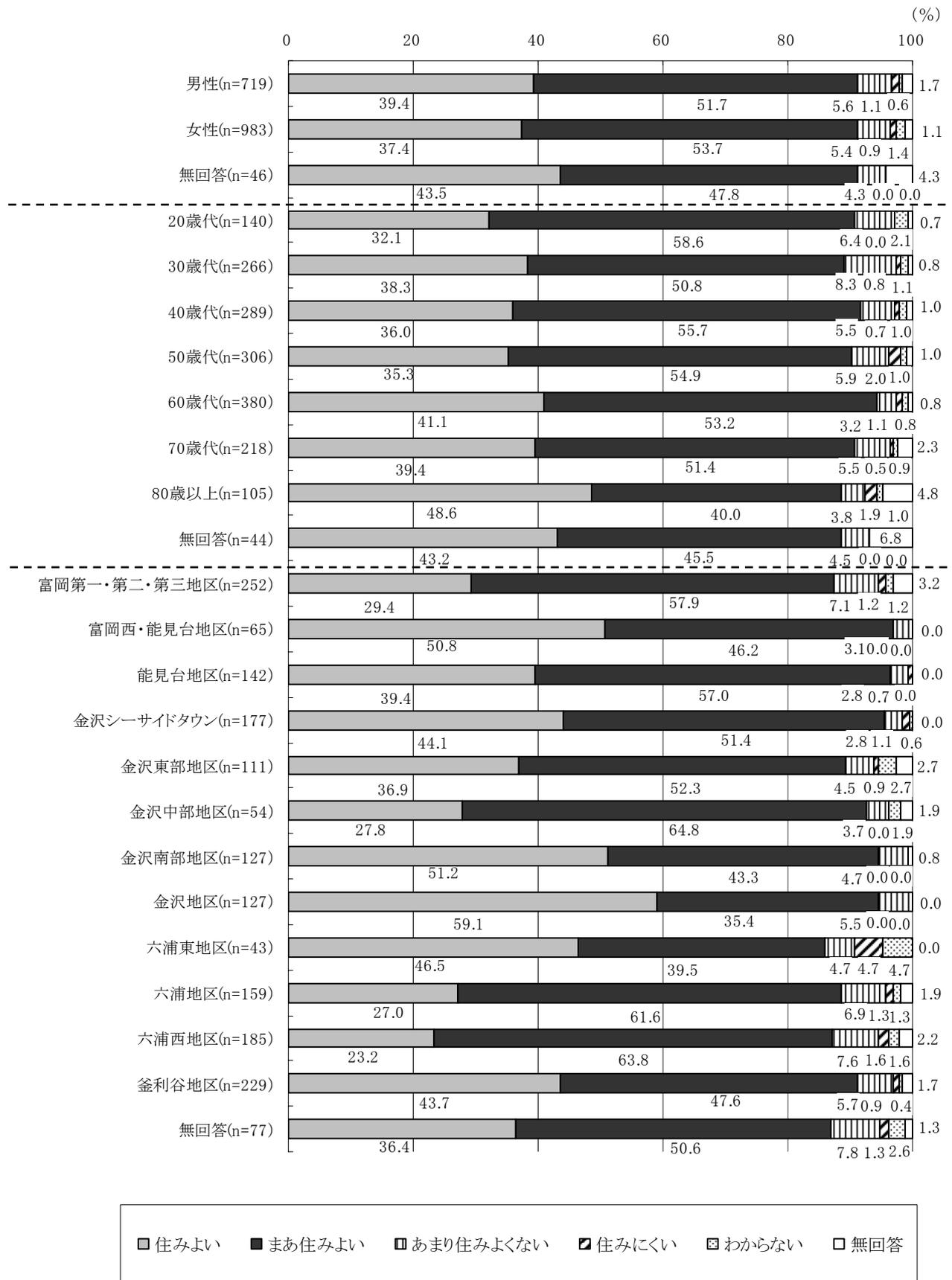


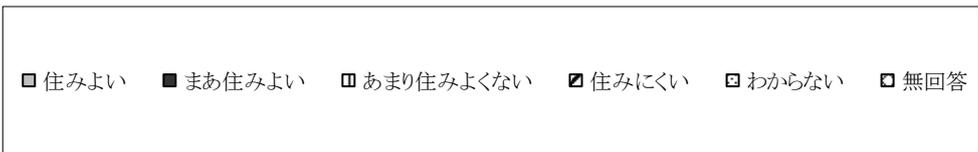
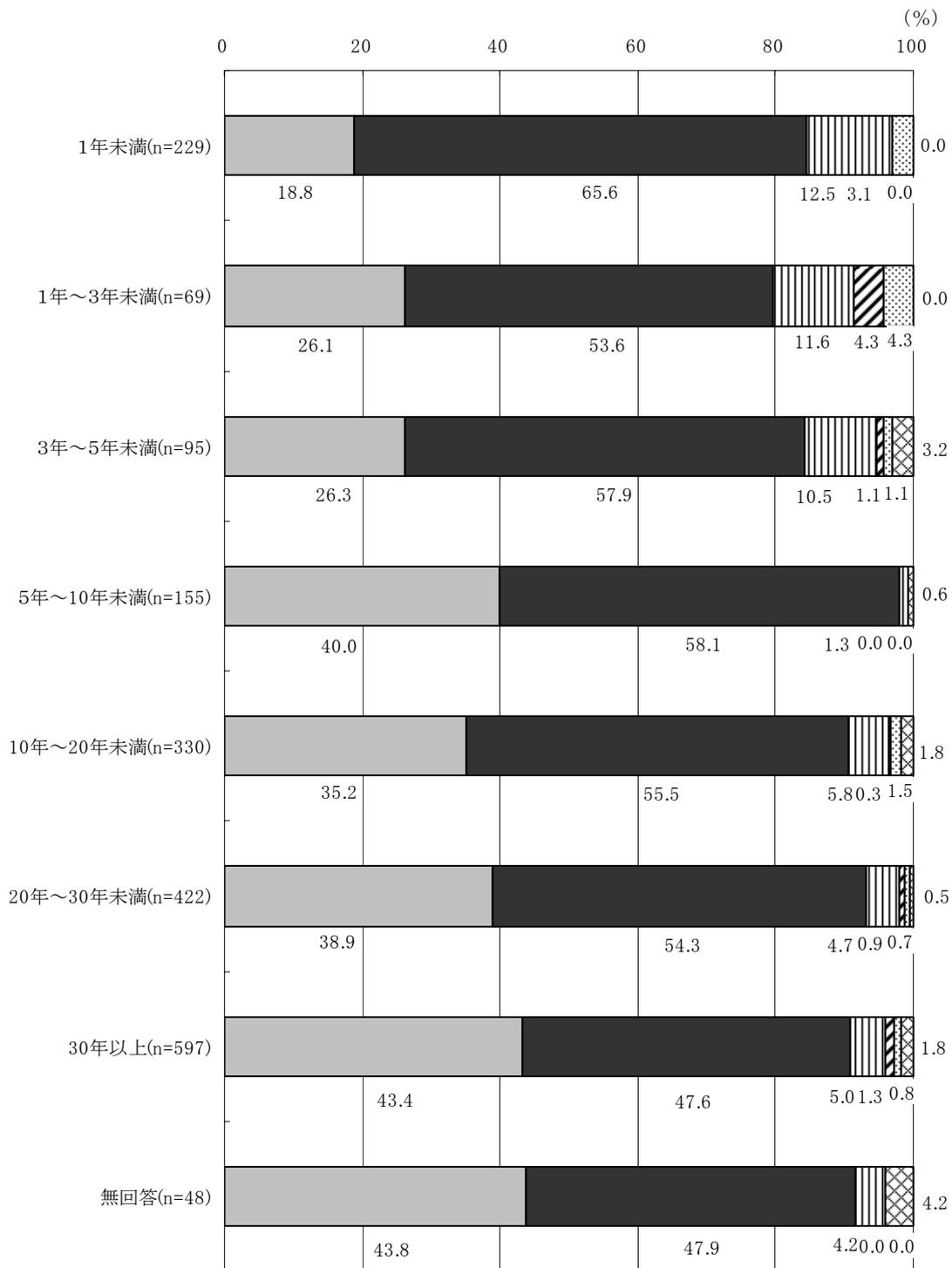
・過去の調査と比較すると、「住みよい」が前回調査（H19）、前々回調査（H17）より少し下がっており、「まあ住みよい」では前回調査（H19）と同率であった。

| | | |
|-------|-------------|---------------|
| 今回調査 | 「住みよい」38.4% | 「まあ住みよい」52.8% |
| H19調査 | 「住みよい」40.0% | 「まあ住みよい」52.8% |
| H17調査 | 「住みよい」39.9% | 「まあ住みよい」51.3% |

・地域別でみると、「住みよい」の割合には地域差があるものの（金沢地区は59.1%、六浦西地区は23.2%）「まあ住みよい」まで含めた割合は全ての地域で約9割に上っている。

・居住年数別にみると、「住みよい」「まあ住みよい」を合わせると居住年数が比較的長い（5年以上）層で割合が高い。





問2 (問1で1～4のいずれかをお答えの方に) そのように回答された理由は何ですか。

(複数回答)

- ・「住みよい」、「まあ住みよい」とする回答者が最も高く評価しているのは「自然環境」であり、それぞれ84.0%と74.7%である。
- ・一方、「あまり住みよくない」、「住みにくい」とする回答者がその理由としているのは「買い物の便」で、それぞれ55.8%、52.9%となっており、また「交通の便」を理由とする割合もそれぞれ52.6%、52.9%と高くなっている。

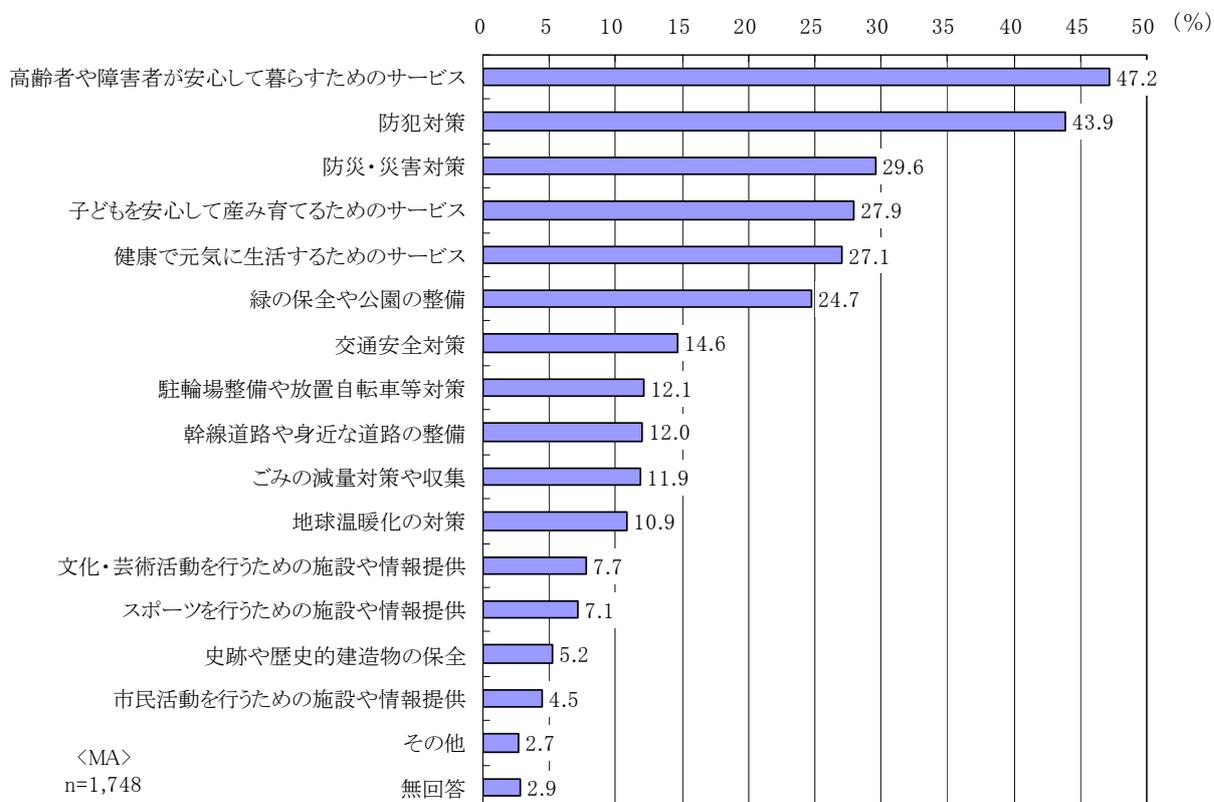
(%)

| | 交通の便 | 自然環境 | 教育環境 | 買い物の便 | その他 |
|------------------|------|------|------|-------|------|
| 住みよい (n=667) | 68.8 | 84.0 | 15.4 | 53.4 | 4.8 |
| まあ住みよい (n=912) | 50.3 | 74.7 | 8.8 | 40.8 | 4.3 |
| あまり住みよくない (n=95) | 52.6 | 15.8 | 21.1 | 55.8 | 28.4 |
| 住みにくい (n=17) | 52.9 | 23.5 | 23.5 | 52.9 | 23.5 |
| 合計 (n=1691) | 56.9 | 73.4 | 12.1 | 46.0 | 5.9 |

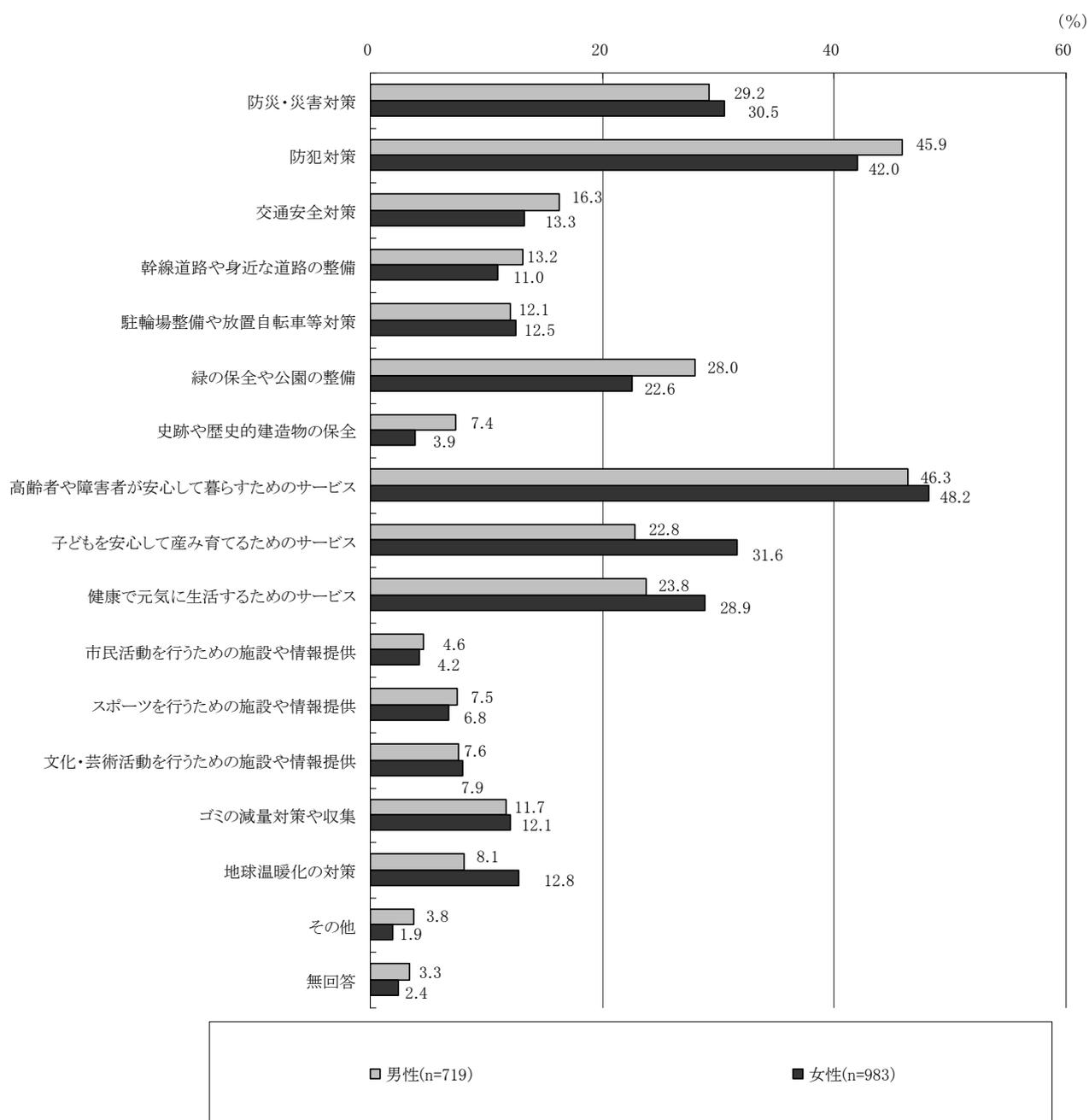
問3 あなたが日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。左の欄から上位3つを選んで右の該当する欄に記入してください。

(全体)

- ・上位3つをあわせた全体の合計では、割合が多い順に「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」(47.2%)、「防犯対策」(43.9%)、「防災・災害対策」(29.6%)、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」(27.9%)、「健康で元気に生活するためのサービス」(27.1%)となっている。



- ・男女別にみると、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」は男性 22.8%に対して、女性は 31.6%と高く、「緑の保全や公園の整備」は女性 22.6%に対して男性が 28.0%となっている。



- ・地域別にみると、富岡第一・第二・第三地区、富岡西・能見台地区、能見台地区、釜利谷地区は「防犯対策」が第1位であり、金沢シーサイドタウン、金沢東部地区、金沢中部地区、金沢南部地区、六浦東地区、六浦地区、六浦西地区は、「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」が第1位である。金沢地区は「子どもを安心して産み育てるためのサービス」が第1位となっている。

(%)

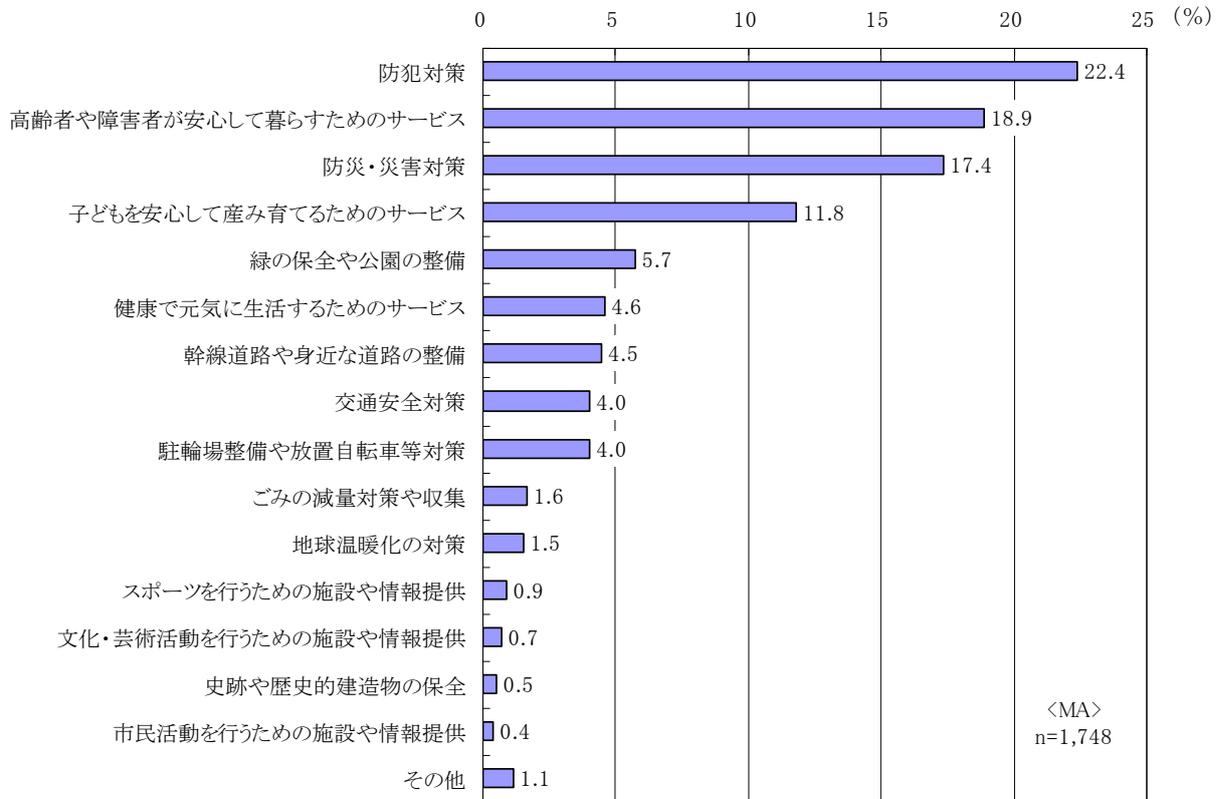
| | 全体の件数 | 防災・災害対策 | 防犯対策 | 交通安全対策 | 幹線道路や身近な道路の整備 | 駐輪場整備や放置自転車等対策 | 緑の保全や公園の整備 | 史跡や歴史的建造物の保全 | 高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス | 子どもを安心して産み育てるためのサービス | 健康で元気に生活するためのサービス | 市民活動を行うための施設や情報提供 | スポーツを行うための施設や情報提供 | 文化・芸術活動を行うための施設や情報提供 | ごみの減量対策や収集 | 地球温暖化の対策 | その他 | 無回答 |
|--------------|-------|---------|------|--------|---------------|----------------|------------|--------------|------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------|----------|-----|-----|
| 富岡第一・第二・第三地区 | 252 | 27.0 | 49.6 | 16.7 | 17.1 | 10.7 | 25.0 | 3.6 | 45.2 | 25.0 | 26.6 | 3.2 | 4.0 | 7.1 | 12.7 | 12.7 | 1.2 | 3.6 |
| 富岡西・能見台地区 | 65 | 30.8 | 50.8 | 10.8 | 12.3 | 9.2 | 32.3 | 7.7 | 38.5 | 32.3 | 29.2 | 9.2 | 9.2 | 9.2 | 9.2 | 4.6 | 3.1 | 0.0 |
| 能見台地区 | 142 | 23.2 | 45.8 | 12.7 | 7.7 | 9.9 | 33.8 | 4.9 | 44.4 | 35.2 | 25.4 | 5.6 | 7.7 | 9.9 | 12.0 | 7.0 | 3.5 | 2.8 |
| 金沢シーサイドタウン | 177 | 40.1 | 49.7 | 11.9 | 6.8 | 14.7 | 24.9 | 4.0 | 50.8 | 23.2 | 29.4 | 4.0 | 3.4 | 6.8 | 10.2 | 10.7 | 1.7 | 1.7 |
| 金沢東部地区 | 111 | 31.5 | 44.1 | 10.8 | 11.7 | 8.1 | 32.4 | 5.4 | 45.0 | 26.1 | 23.4 | 2.7 | 6.3 | 9.0 | 9.0 | 13.5 | 0.9 | 5.4 |
| 金沢中部地区 | 54 | 33.3 | 40.7 | 14.8 | 9.3 | 14.8 | 20.4 | 1.9 | 51.9 | 38.9 | 18.5 | 9.3 | 1.9 | 7.4 | 7.4 | 11.1 | 7.4 | 3.7 |
| 金沢南部地区 | 127 | 27.6 | 41.7 | 13.4 | 15.7 | 26.0 | 23.6 | 9.4 | 49.6 | 18.1 | 24.4 | 3.1 | 7.1 | 8.7 | 12.6 | 9.4 | 3.9 | 1.6 |
| 金沢地区 | 127 | 33.9 | 36.2 | 11.0 | 4.7 | 15.7 | 25.2 | 7.1 | 42.5 | 43.3 | 22.8 | 4.7 | 12.6 | 8.7 | 11.8 | 11.0 | 3.1 | 0.0 |
| 六浦東地区 | 43 | 25.6 | 34.9 | 16.3 | 4.7 | 14.0 | 25.6 | 0.0 | 48.8 | 39.5 | 32.6 | 4.7 | 14.0 | 2.3 | 11.6 | 11.6 | 7.0 | 2.3 |
| 六浦地区 | 159 | 29.6 | 39.6 | 22.6 | 15.1 | 13.2 | 17.0 | 3.8 | 47.8 | 25.8 | 22.0 | 6.3 | 8.2 | 6.9 | 15.1 | 9.4 | 1.9 | 5.0 |
| 六浦西地区 | 185 | 25.9 | 38.4 | 13.0 | 16.2 | 7.6 | 20.0 | 4.9 | 56.8 | 22.7 | 33.0 | 5.9 | 7.0 | 8.1 | 11.4 | 11.4 | 2.2 | 4.3 |
| 釜利谷地区 | 229 | 29.7 | 46.7 | 16.2 | 11.4 | 9.2 | 22.3 | 8.3 | 45.9 | 28.4 | 30.1 | 2.6 | 9.6 | 7.0 | 9.6 | 13.5 | 3.1 | 1.7 |
| 無回答 | 77 | 27.3 | 39.0 | 16.9 | 11.7 | 9.1 | 27.3 | 1.3 | 40.3 | 26.0 | 31.2 | 2.6 | 5.2 | 7.8 | 23.4 | 9.1 | 3.9 | 3.9 |

(順位)

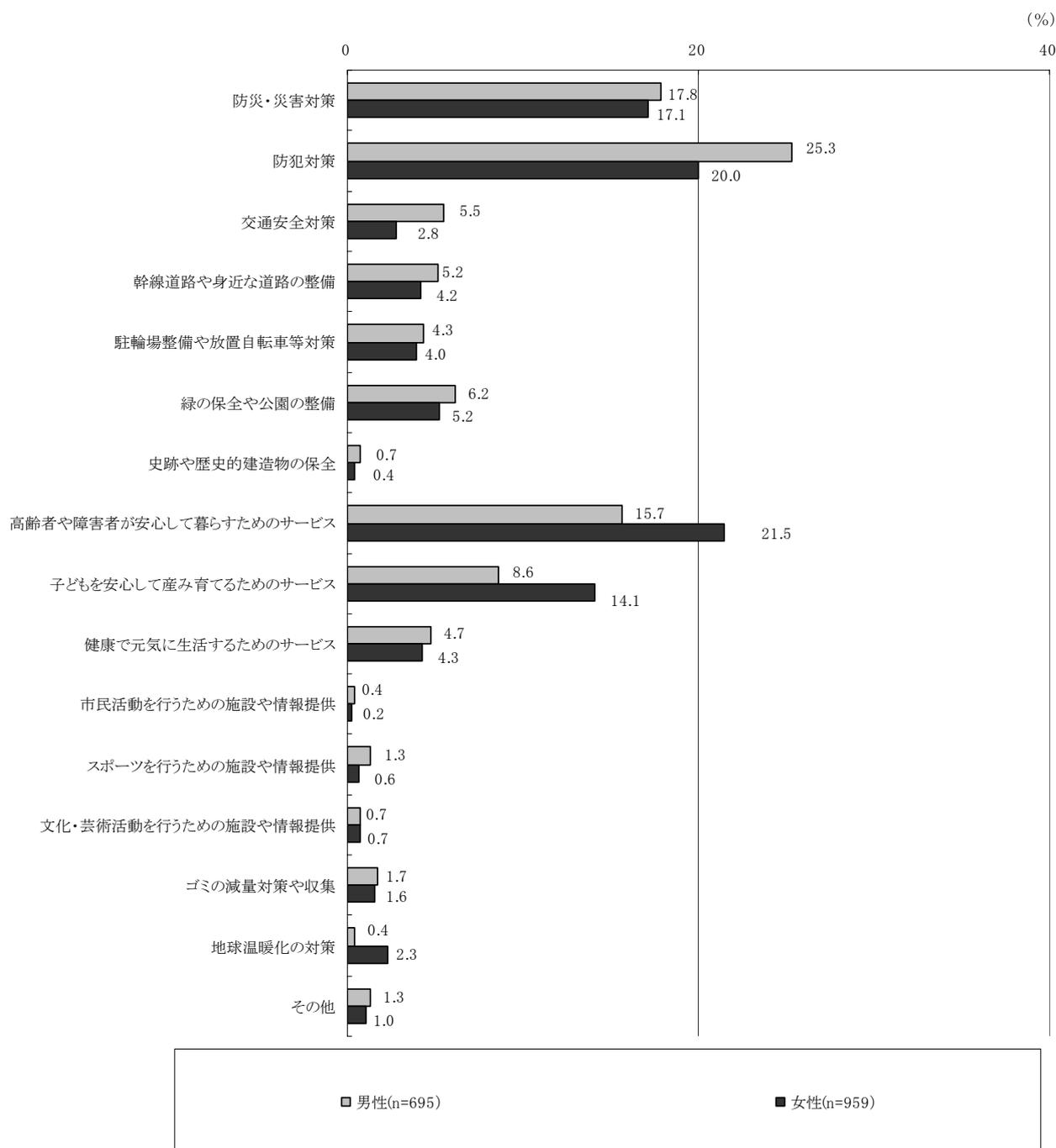
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|----|----|----|---|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|---|
| 富岡第一・第二・第三地区 | - | 3 | 1 | 8 | 7 | 11 | 5 | 14 | 2 | 5 | 4 | 15 | 13 | 12 | 9 | 9 | 16 | - |
| 富岡西・能見台地区 | - | 5 | 1 | 8 | 7 | 9 | 3 | 14 | 2 | 3 | 6 | 9 | 9 | 9 | 9 | 15 | 16 | - |
| 能見台地区 | - | 6 | 1 | 7 | 11 | 9 | 4 | 15 | 2 | 3 | 5 | 14 | 11 | 9 | 8 | 13 | 16 | - |
| 金沢シーサイドタウン | - | 3 | 2 | 8 | 11 | 7 | 5 | 13 | 1 | 6 | 4 | 13 | 15 | 11 | 10 | 9 | 16 | - |
| 金沢東部地区 | - | 4 | 2 | 9 | 8 | 12 | 3 | 14 | 1 | 5 | 6 | 15 | 13 | 10 | 10 | 7 | 16 | - |
| 金沢中部地区 | - | 4 | 2 | 7 | 10 | 7 | 5 | 15 | 1 | 3 | 6 | 10 | 15 | 12 | 12 | 9 | 12 | - |
| 金沢南部地区 | - | 3 | 2 | 9 | 8 | 4 | 6 | 11 | 1 | 7 | 5 | 16 | 14 | 13 | 10 | 11 | 15 | - |
| 金沢地区 | - | 4 | 3 | 10 | 14 | 7 | 5 | 13 | 2 | 1 | 6 | 14 | 8 | 12 | 9 | 10 | 16 | - |
| 六浦東地区 | - | 5 | 3 | 7 | 13 | 8 | 5 | 16 | 1 | 2 | 4 | 13 | 8 | 15 | 10 | 10 | 12 | - |
| 六浦地区 | - | 3 | 2 | 5 | 8 | 10 | 7 | 15 | 1 | 4 | 6 | 14 | 12 | 13 | 8 | 11 | 16 | - |
| 六浦西地区 | - | 4 | 2 | 8 | 7 | 12 | 6 | 15 | 1 | 5 | 3 | 14 | 13 | 11 | 9 | 9 | 16 | - |
| 釜利谷地区 | - | 4 | 1 | 7 | 9 | 12 | 6 | 13 | 2 | 5 | 3 | 16 | 10 | 14 | 10 | 8 | 15 | - |
| 無回答 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

(第1位)

- ・第1位に挙げられたのは「防犯対策」(22.4%)、「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」(18.9%)、「防災・災害対策」(17.4%)、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」(11.8%)の順となっている。

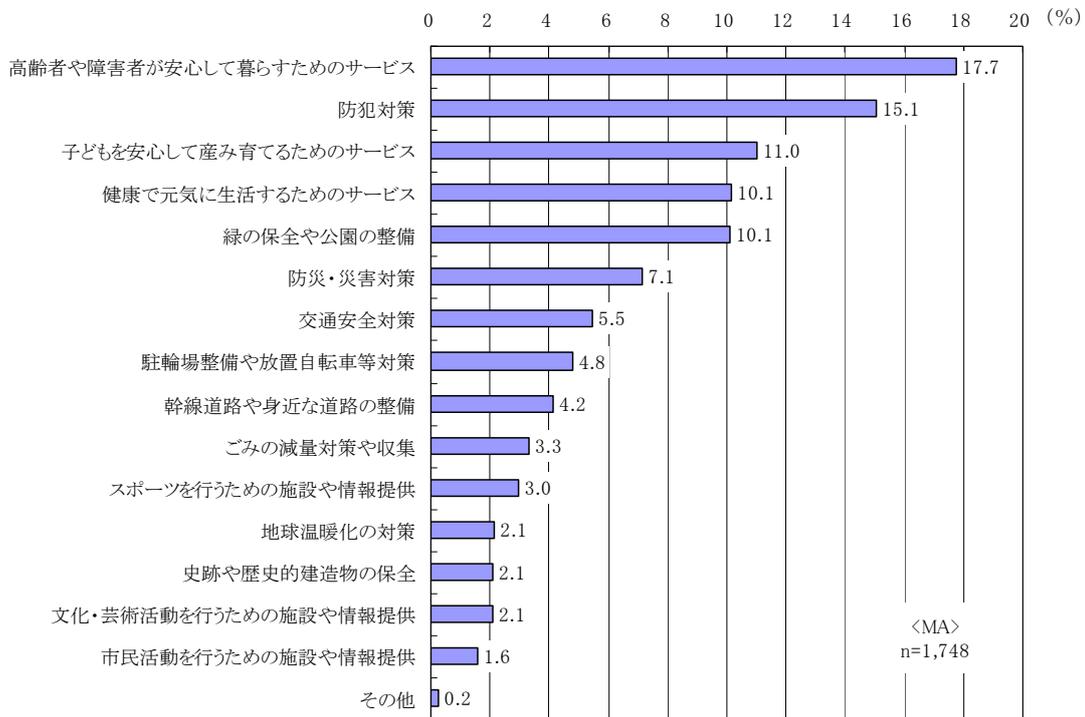


- ・男女別にみると、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」は男性 8.6%に対して女性は 14.1%、「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」は男性 15.7%に対して女性は 21.5%、また「防犯対策」は男性 25.3%に対して女性が 20.0%となっており、男女間での差がみられる。



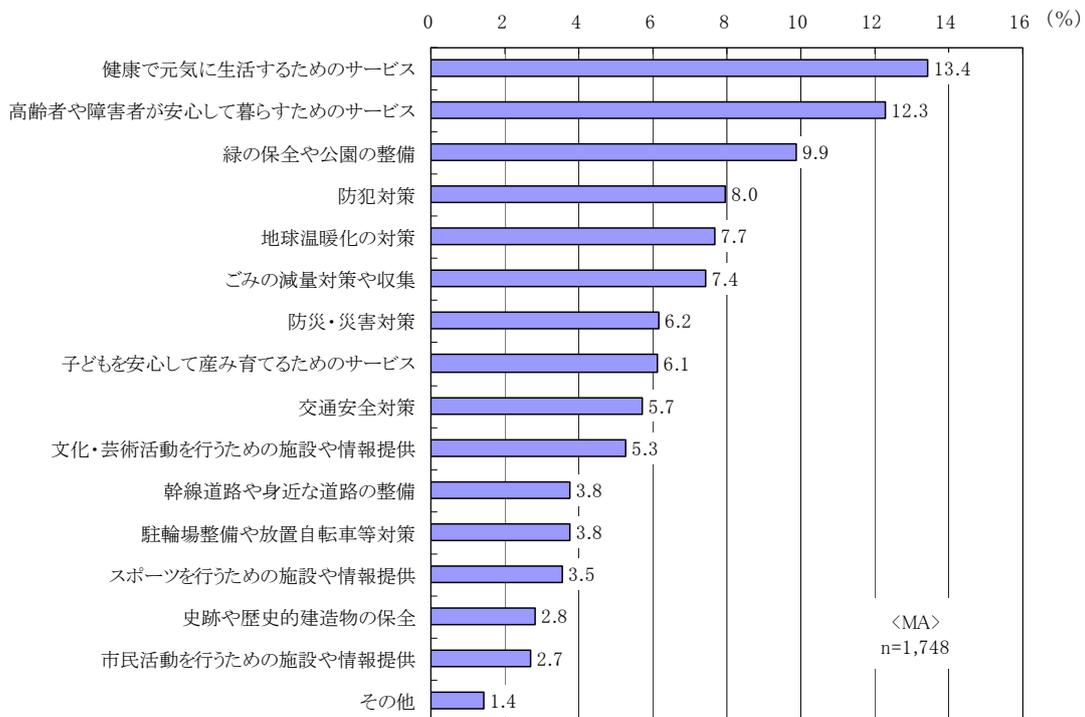
(第2位)

- ・第2位に挙げられたのは、「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」(17.7%)、「防犯対策」(15.1%)、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」(11.0%)、「健康で元気に生活するためのサービス」「緑の保全や公園の整備」(ともに10.1%)の順となっている。



(第3位)

- ・第3位に挙げられたのは、「健康で元気に生活するためのサービス」(13.4%)、「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」(12.3%)、「緑の保全や公園の整備」(9.9%)となっている。



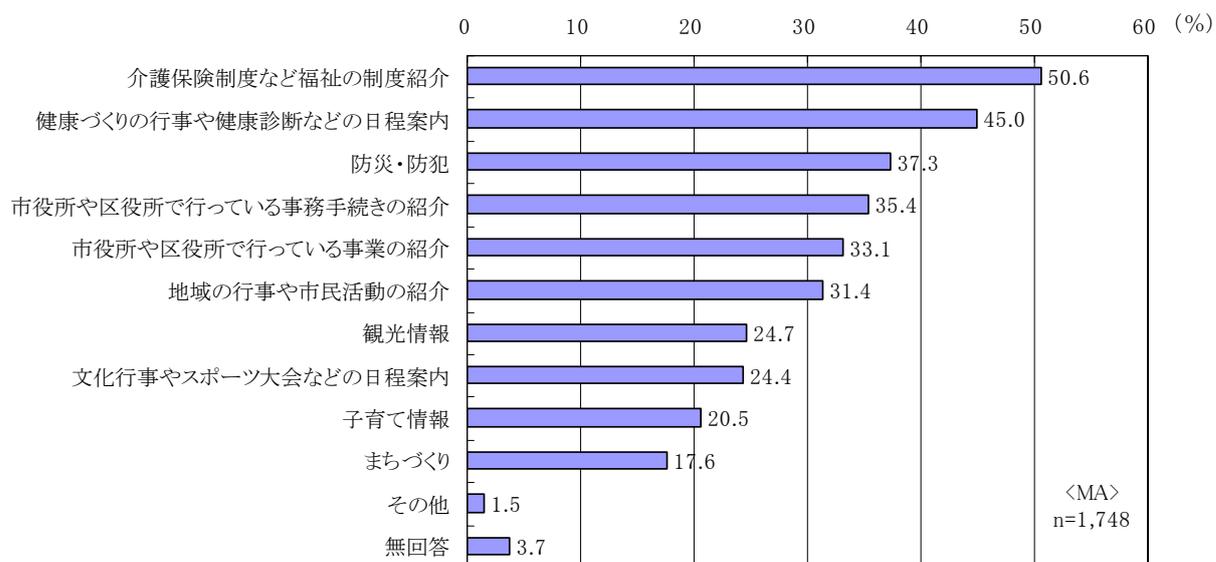
II 区の広報活動

◇掲載して欲しい記事は「介護保険制度など福祉の制度紹介」、「健康づくりの行事や健康診断などの日程案内」(4割以上)。

◇メールマガジンの利用意向は3割程度。

問4 「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。(複数回答)

- ・掲載を希望する記事の内容は、「介護保険制度など福祉の制度紹介」(50.6%)、「健康づくりの行事や健康診断などの日程案内」(45.0%)、「防災・防犯」(37.3%)、「市役所や区役所で行っている事務手続きの紹介」(35.4%)などが上位となっている。



- ・年齢別でみると、「介護保険制度など福祉の制度紹介」は高年齢層のほうが高い。一方、「子育て情報」は若年層が高く、30歳代は53.4%、20歳代は35.0%、40歳代は27.3%となっている。

| | 介護保険制度など福祉の制度紹介 | 健康づくりの行事や健康診断などの日程案内 | 子育て情報 | 文化行事やスポーツ大会などの日程案内 | 防災・防犯 | まちづくり | 市役所や区役所で行っている事業の紹介 |
|--------------|-----------------|----------------------|-------|--------------------|-------|-------|--------------------|
| 20歳代(n=140) | 21.4 | 35.7 | 35.0 | 25.0 | 32.9 | 20.0 | 31.4 |
| 30歳代(n=266) | 25.2 | 44.4 | 53.4 | 30.8 | 33.5 | 19.2 | 28.6 |
| 40歳代(n=289) | 39.1 | 45.7 | 27.3 | 30.1 | 43.9 | 18.7 | 30.1 |
| 50歳代(n=306) | 53.9 | 44.8 | 10.5 | 25.5 | 35.0 | 16.0 | 33.0 |
| 60歳代(n=380) | 69.2 | 49.2 | 8.2 | 21.6 | 34.5 | 17.9 | 36.6 |
| 70歳代(n=218) | 71.1 | 48.2 | 7.3 | 18.8 | 41.7 | 17.4 | 40.4 |
| 80歳以上(n=105) | 69.5 | 39.0 | 1.9 | 10.5 | 43.8 | 10.5 | 27.6 |
| 無回答(n=44) | 43.2 | 36.4 | 18.2 | 22.7 | 34.1 | 18.2 | 34.1 |

(%)

| | 市役所や区役所 で行っている事 務手続きの紹介 | 地域の行事や市 民活動の紹介 | 観光情報 | その他 | 無回答 |
|--------------|-------------------------------|-------------------|------|-----|------|
| 20歳代(n=140) | 38.6 | 22.1 | 35.0 | 2.1 | 2.9 |
| 30歳代(n=266) | 32.3 | 30.1 | 31.6 | 1.9 | 3.4 |
| 40歳代(n=289) | 39.1 | 33.9 | 26.6 | 1.7 | 1.7 |
| 50歳代(n=306) | 41.2 | 31.4 | 22.5 | 2.0 | 3.6 |
| 60歳代(n=380) | 32.6 | 37.4 | 22.4 | 1.3 | 2.1 |
| 70歳代(n=218) | 32.1 | 32.6 | 18.8 | 1.4 | 6.0 |
| 80歳以上(n=105) | 30.5 | 20.0 | 13.3 | 0.0 | 10.5 |
| 無回答(n=44) | 29.5 | 20.5 | 27.3 | 0.0 | 9.1 |

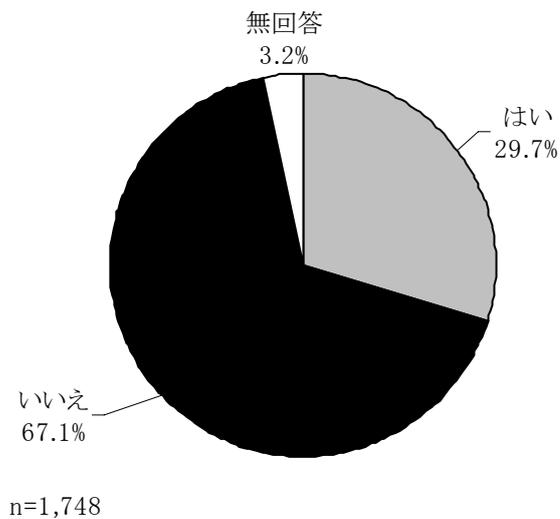
- ・地域別にみると、「介護保険制度など福祉の制度紹介」は金沢中部地区(63.0%)、「子育て情報」は富岡西・能見台地区(33.8%)、「まちづくり」は六浦地区(24.5%)、「地域の行事や市民活動の紹介」は六浦西地区(40.5%)等が他地区に比べて割合が高い。

(%)

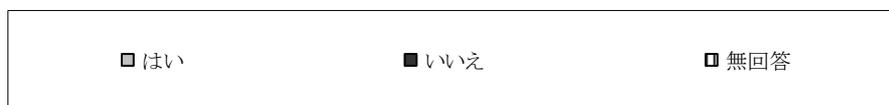
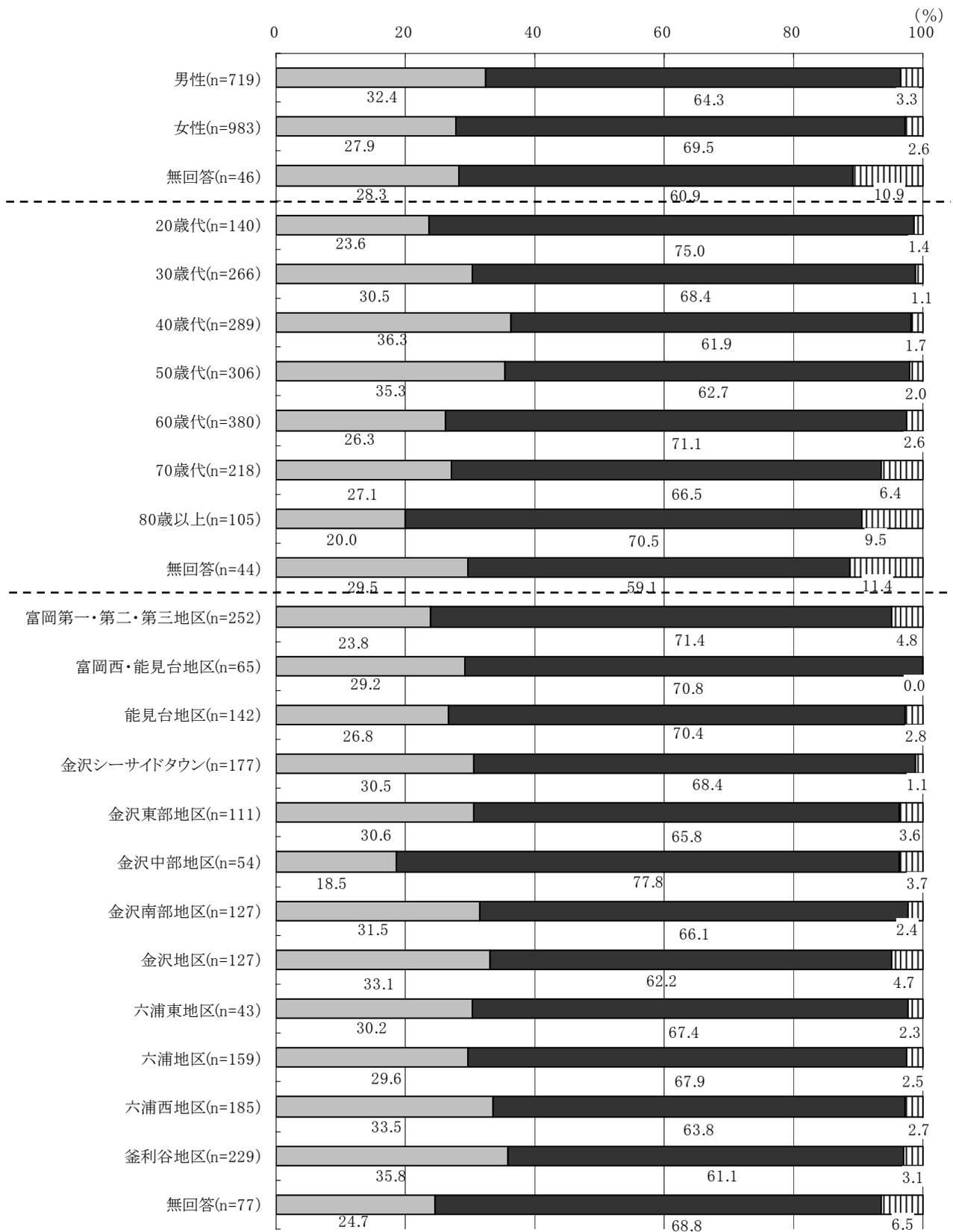
| | 介護保険制度など福祉の 制度紹介 | 健康づくりの行事や健康 診断などの日程案内 | 子育て情報 | 文化行事やスポーツ大会 などの日程案内 | 防災・防犯 | まちづくり | 市役所や区役所で行って いる事業の紹介 | 市役所や区役所で行って いる事務手続きの紹介 | 地域の行事や市民活動の 紹介 | 観光情報 | その他 |
|---------------------|---------------------|--------------------------|-------|------------------------|-------|-------|------------------------|---------------------------|-------------------|------|-----|
| 富岡第一・第二・第三地区(n=252) | 48.4 | 41.3 | 17.1 | 21.4 | 41.3 | 15.5 | 37.3 | 36.5 | 27.8 | 22.6 | 1.2 |
| 富岡西・能見台地区(n=65) | 43.1 | 38.5 | 33.8 | 30.8 | 41.5 | 13.8 | 27.7 | 38.5 | 30.8 | 18.5 | 1.5 |
| 能見台地区(n=142) | 45.8 | 38.0 | 26.1 | 31.7 | 35.2 | 15.5 | 34.5 | 38.0 | 35.2 | 24.6 | 1.4 |
| 金沢シーサイドタウン(n=177) | 57.1 | 40.7 | 13.6 | 27.1 | 35.0 | 19.2 | 35.6 | 40.1 | 32.8 | 20.3 | 0.6 |
| 金沢東部地区(n=111) | 48.6 | 47.7 | 18.0 | 27.0 | 42.3 | 17.1 | 23.4 | 23.4 | 34.2 | 25.2 | 1.8 |
| 金沢中部地区(n=54) | 63.0 | 44.4 | 16.7 | 16.7 | 38.9 | 7.4 | 33.3 | 31.5 | 18.5 | 20.4 | 3.7 |
| 金沢南部地区(n=127) | 55.1 | 46.5 | 12.6 | 22.8 | 38.6 | 13.4 | 33.9 | 37.8 | 32.3 | 22.0 | 0.0 |
| 金沢地区(n=127) | 43.3 | 51.2 | 26.8 | 26.0 | 32.3 | 15.0 | 28.3 | 40.2 | 27.6 | 24.4 | 0.8 |
| 六浦東地区(n=43) | 46.5 | 46.5 | 25.6 | 25.6 | 30.2 | 14.0 | 27.9 | 30.2 | 27.9 | 39.5 | 0.0 |
| 六浦地区(n=159) | 49.1 | 47.2 | 23.3 | 22.6 | 39.6 | 24.5 | 37.1 | 37.1 | 29.6 | 22.6 | 1.9 |
| 六浦西地区(n=185) | 55.7 | 44.9 | 16.8 | 20.0 | 36.8 | 20.0 | 36.8 | 33.0 | 40.5 | 29.7 | 3.8 |
| 釜利谷地区(n=229) | 51.1 | 49.3 | 25.8 | 24.5 | 38.0 | 21.0 | 34.1 | 33.6 | 29.3 | 27.5 | 1.7 |
| 無回答(n=77) | 49.4 | 50.6 | 20.8 | 23.4 | 26.0 | 18.2 | 19.5 | 31.2 | 32.5 | 28.6 | 1.3 |

問5 区に関する行事等を携帯電話のメールなどでお知らせするメールマガジンがあるとしたら利用したいと思いますか。

- ・「利用したい」と思うのは29.7%、一方そう思わないのは67.1%となっている。



- ・年齢別の利用意向では、40歳代が36.3%、50歳代が35.3%なのに対して、20歳代は23.6%、30歳代は30.5%と若年層のほうがやや低くなっている。

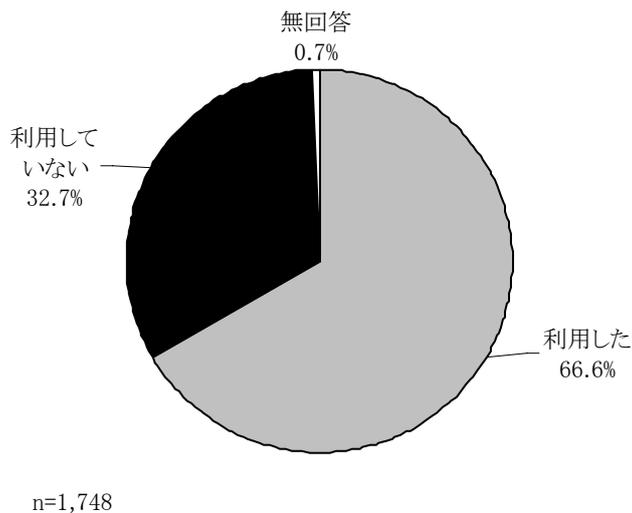


Ⅲ 行政サービス

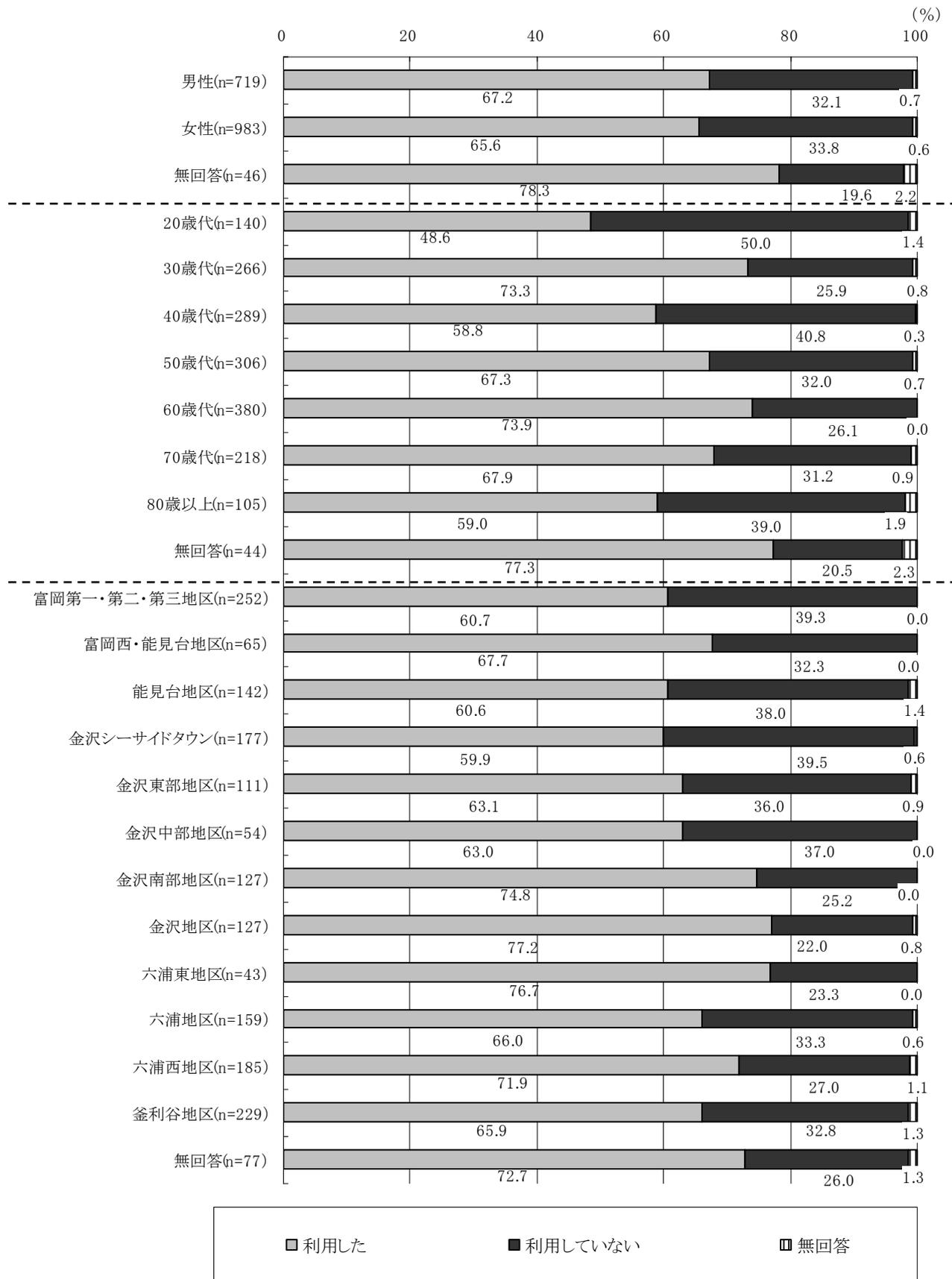
- ◇区役所窓口を利用した人は7割弱。
- ◇区役所利用時75%は満足、「窓口での待ち時間」「書類様式のわかりやすさ」にやや不満の声。
- ◇地区センター、コミュニティハウスは約4割が「利用したことがない」、対応が「悪かった」とする人は3%。

問6 あなたは、この1年間に区役所窓口を利用したことがありますか。

- ・「利用した」は66.6%、一方「利用していない」は32.7%である。

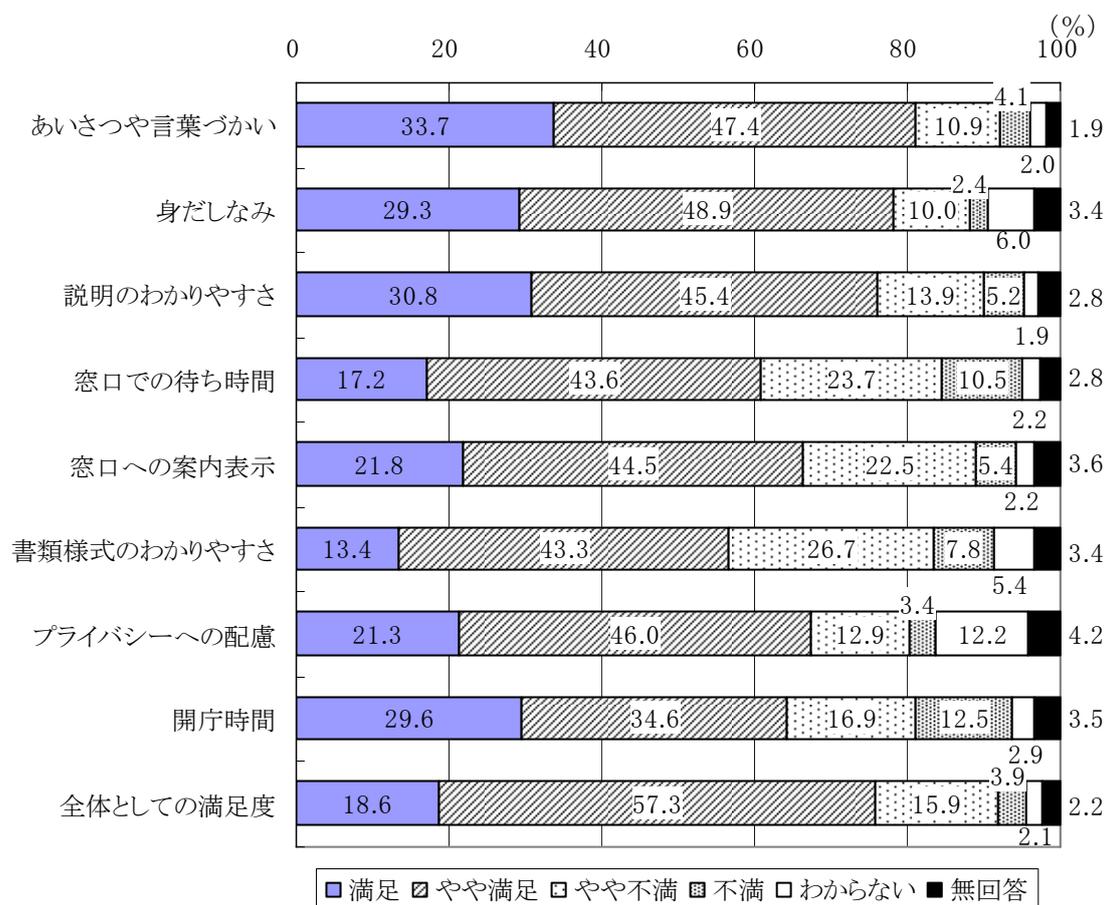


- ・年齢別では20歳代の「利用した」割合が他年代に比べて48.6%と低くなっている。



問7 (問6で1「利用した」とお答えの方に) 区役所を利用されたときの職員の対応などへの程度満足または不満を感じましたか。

- ・「全体としての満足度」は「満足」(18.6%)、「やや満足」(57.3%) 合わせて75%に達しており、満足度は非常に高い。
- ・項目別では、「あいさつや言葉づかい」(81.1%)、「身だしなみ」(78.2%)、「説明のわかりやすさ」(76.2%)などは「全体としての満足度」同様、かなり満足度が高い。一方、「やや不満」が2割強と比較的高い項目として「窓口での待ち時間」(23.7%)、「窓口への案内表示」(22.5%)、「書類様式のわかりやすさ」(26.7%)が挙げられている。また、「不満」の割合が他に比べて高い項目として「窓口での待ち時間」(10.5%)、「開庁時間」(12.5%)などが目立っている。



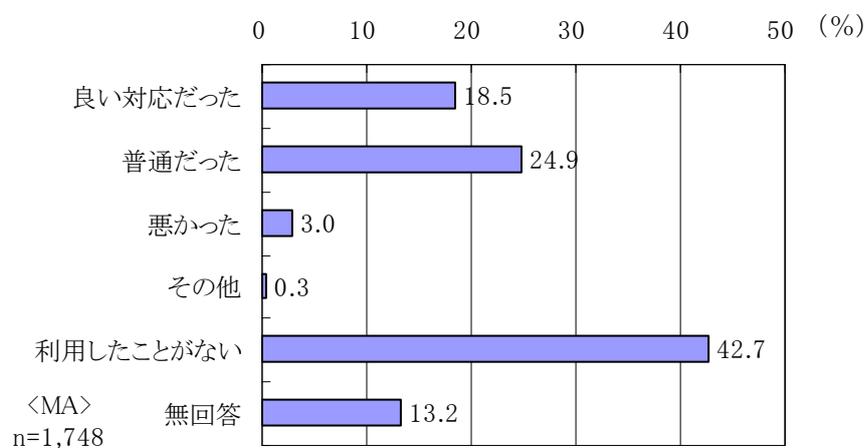
- ・なお、各項目ごとに「満足」2点、「やや満足」1点、「やや不満」-1点、「不満」-2点として、性別・年齢・地域別に平均点を算出したものが次頁の表である（得点が高い方が満足度が高い）。性別では大きな差はみられないが、年齢別では高齢者ほどすべての項目において満足度が高い傾向がみられる。

(%)

| | あいさ つや言 葉づか い | 身だし なみ | 説明の わかり やすさ | 窓口で の待ち 時間 | 窓口へ の案内 表示 | 書類様 式のわ かりや すさ | プライ バシー への配 慮 | 開庁 時間 | 全体と しての 満足度 |
|----------------------|------------------------|-----------|-------------------|------------------|------------------|-------------------------|------------------------|----------|-------------------|
| 男性 (n=483) | 1.08 | 0.99 | 0.85 | 0.41 | 0.57 | 0.28 | 0.87 | 0.54 | 0.76 |
| 女性 (n=645) | 0.94 | 1.05 | 0.88 | 0.32 | 0.59 | 0.33 | 0.80 | 0.57 | 0.74 |
| 無回答 (n=36) | 0.82 | 0.97 | 0.76 | 0.10 | 0.57 | 0.21 | 0.62 | 0.53 | 0.45 |
| 20 歳代 (n=68) | 0.69 | 0.89 | 0.49 | 0.11 | 0.39 | 0.11 | 0.50 | 0.06 | 0.46 |
| 30 歳代 (n=195) | 0.87 | 1.13 | 0.65 | 0.33 | 0.63 | 0.34 | 0.74 | 0.27 | 0.59 |
| 40 歳代 (n=170) | 0.91 | 0.99 | 0.82 | 0.42 | 0.52 | 0.36 | 0.70 | 0.22 | 0.66 |
| 50 歳代 (n=206) | 0.96 | 0.86 | 0.82 | 0.20 | 0.44 | 0.14 | 0.68 | 0.21 | 0.56 |
| 60 歳代 (n=281) | 0.99 | 1.00 | 0.94 | 0.46 | 0.61 | 0.34 | 0.95 | 0.85 | 0.85 |
| 70 歳代 (n=148) | 1.30 | 1.16 | 1.14 | 0.40 | 0.67 | 0.39 | 1.02 | 1.29 | 1.08 |
| 80 歳以上 (n=62) | 1.42 | 1.26 | 1.32 | 0.50 | 0.98 | 0.51 | 1.41 | 1.25 | 1.18 |
| 無回答 (n=34) | 0.87 | 1.03 | 0.81 | 0.19 | 0.59 | 0.14 | 0.68 | 0.63 | 0.50 |
| 富岡第一・第二・第三地区 (n=153) | 0.90 | 1.06 | 0.88 | 0.31 | 0.53 | 0.16 | 0.85 | 0.55 | 0.72 |
| 富岡西・能見台地区 (n=44) | 1.02 | 0.95 | 0.93 | 0.36 | 0.70 | 0.37 | 0.82 | 0.60 | 0.74 |
| 能見台地区 (n=86) | 0.96 | 0.95 | 0.77 | 0.44 | 0.59 | 0.26 | 0.69 | 0.71 | 0.62 |
| 金沢シーサイドタウン (n=106) | 0.78 | 0.74 | 0.67 | 0.21 | 0.49 | 0.26 | 0.70 | 0.39 | 0.57 |
| 金沢東部地区 (n=70) | 0.95 | 0.91 | 0.75 | 0.31 | 0.47 | 0.23 | 0.72 | 0.49 | 0.57 |
| 金沢中部地区 (n=34) | 1.24 | 1.30 | 1.00 | 0.12 | 0.97 | 0.68 | 0.89 | 1.06 | 0.76 |
| 金沢南部地区 (n=95) | 1.13 | 1.02 | 1.12 | 0.26 | 0.53 | 0.22 | 0.71 | 0.42 | 0.91 |
| 金沢地区 (n=98) | 1.02 | 1.01 | 0.87 | 0.52 | 0.64 | 0.28 | 0.73 | 0.60 | 0.86 |
| 六浦東地区 (n=33) | 1.03 | 1.32 | 0.71 | 0.61 | 0.77 | 0.41 | 0.96 | 0.45 | 0.61 |
| 六浦地区 (n=105) | 1.10 | 1.11 | 0.90 | 0.48 | 0.71 | 0.55 | 0.93 | 0.43 | 0.79 |
| 六浦西地区 (n=133) | 1.13 | 1.13 | 0.98 | 0.24 | 0.45 | 0.22 | 1.01 | 0.77 | 0.91 |
| 釜利谷地区 (n=151) | 1.00 | 1.07 | 0.87 | 0.54 | 0.63 | 0.46 | 0.92 | 0.59 | 0.79 |
| 無回答 (n=56) | 0.71 | 0.90 | 0.64 | -0.02 | 0.49 | 0.00 | 0.66 | 0.17 | 0.38 |

問8 あなたが、地区センター、コミュニティハウスを利用した際の、申込み及び利用時の職員の対応はどうでしたか。(複数回答)

- ・対応は「普通だった」が 24.9%、「良い対応だった」が 18.5%となっている。一方、「悪かった」は 3.0%となっている。

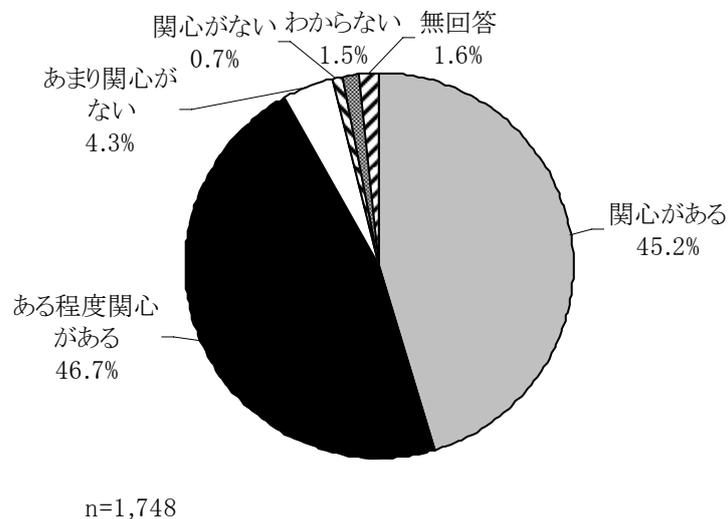


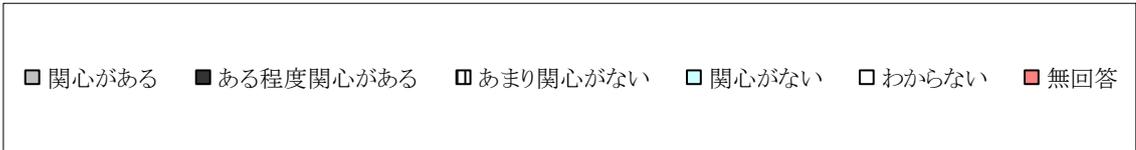
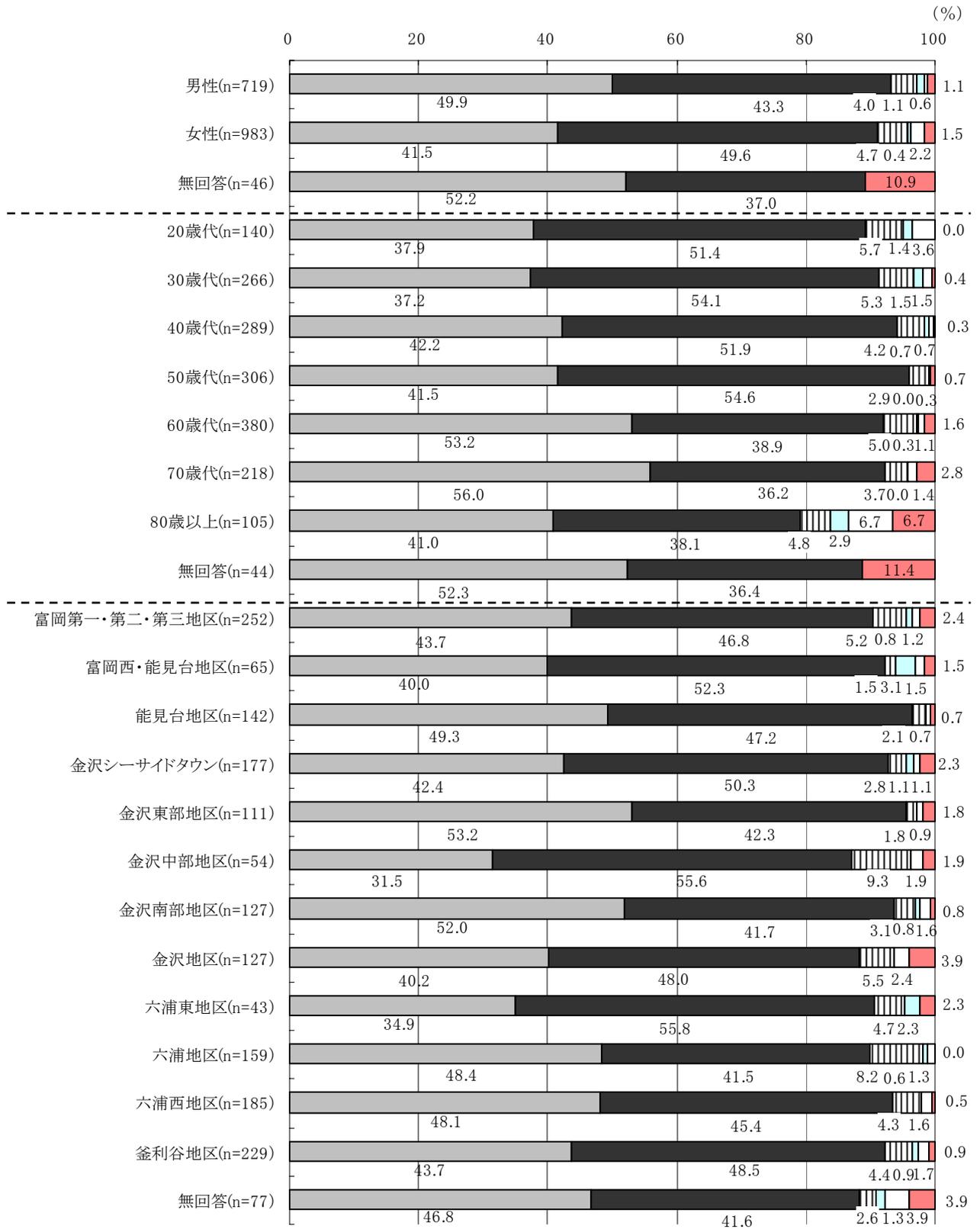
IV 環境問題

- ◇地球温暖化への関心は9割。
- ◇地球温暖化への取組は「節電・節水」「冷暖房の温度調節」「詰替商品等の購入」「リサイクル」「余分なものは買わない」「ごみの持ち帰り」がそれぞれ5割以上。
- ◇地球温暖化対策の効果的取組は、「徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること」が7割弱。
- ◇緑のカーテンの実施は約2割。実施していない人の半数は「やってみたい」、実施していない主な理由は「アパート・マンション・団地」等やりたくても出来ない環境(記述より)。
- ◇ごみ減量の取組は、「ごみの分別」8割以上、「詰替製品の購入」約7割、「マイバック持参」約6割。

問9 あなたは、地球温暖化に関心がありますか。

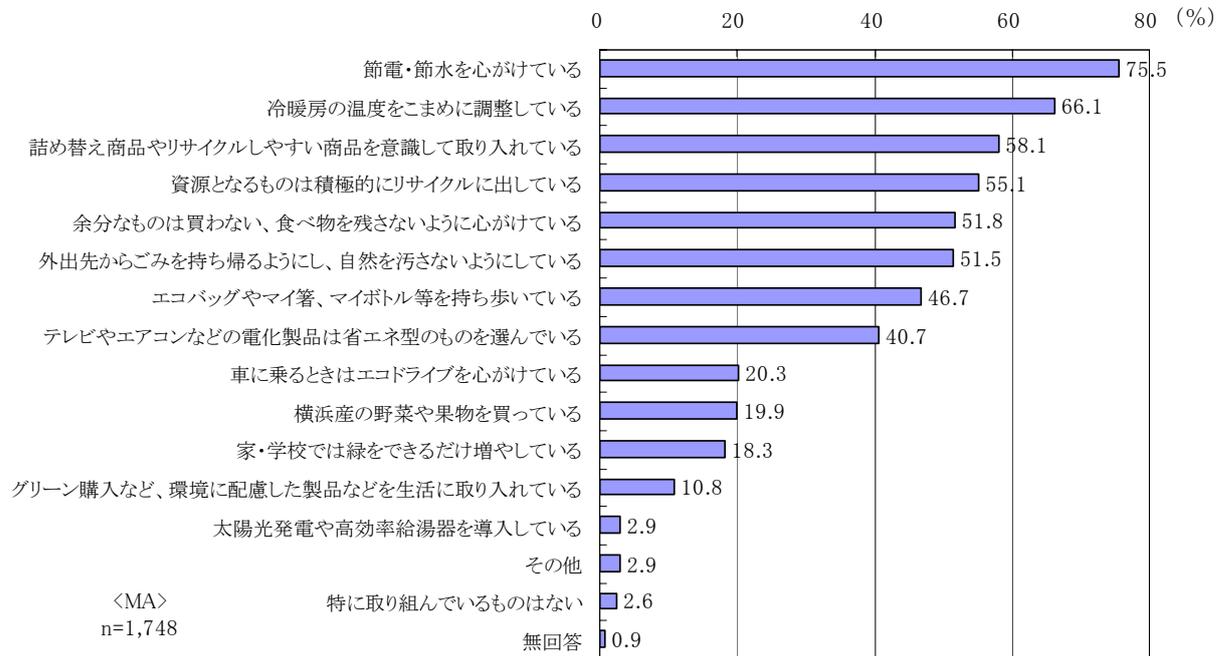
- ・「関心がある」は45.2%、「ある程度関心がある」が46.7%で合わせて9割に達しており、地球温暖化に対する関心の高さがうかがえる。





問10 あなたは、地球温暖化に対して、どのような取組をしていますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に「節電・節水を心がけている」(75.5%)、「冷暖房の温度をこまめに調整している」(66.1%)、「詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている」(58.1%)、「資源となるものは積極的にリサイクルに出している」(55.1%)などとなっている。



- ・男女別にみると、女性の方が地球温暖化への取組は総じて「している」割合が男性よりも高い。「車に乗るときはエコドライブを心がけている」、「太陽光発電や高効率給湯器を導入している」では男性が高くなっている。

| | 節電・節水を心がけている | 冷暖房の温度をこまめに調整している | 家・学校では緑をできるだけ増やしている | 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている | グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている | 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている | テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んで | 横浜産の野菜や果物を買っている |
|-----------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 男性(n=719) | 73.6 | 59.8 | 17.2 | 41.6 | 7.8 | 43.1 | 39.2 | 11.5 |
| 女性(n=983) | 77.0 | 71.2 | 18.6 | 58.2 | 12.8 | 69.1 | 41.7 | 25.3 |
| 無回答(n=46) | 71.7 | 56.5 | 28.3 | 63.0 | 13.0 | 56.5 | 43.5 | 32.6 |
| | 余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている | エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている | 資源となるものは積極的にリサイクルに出している | 車に乗るときはエコドライブを心がけている | 太陽光発電や高効率給湯器を導入している | その他 | 特に取り組んでいるものはない | 無回答 |
| 男性(n=719) | 49.0 | 30.3 | 43.9 | 28.4 | 3.1 | 2.2 | 4.5 | 0.7 |
| 女性(n=983) | 54.4 | 58.6 | 63.3 | 14.2 | 2.6 | 3.3 | 1.3 | 0.9 |
| 無回答(n=46) | 39.1 | 47.8 | 54.3 | 21.7 | 4.3 | 6.5 | 0.0 | 2.2 |

・年齢別にみると、「横浜産の野菜や果物を買っている」では比較的高年齢層の割合が高い。

(%)

| | 節電・節水を心がけている | 冷暖房の温度をこまめに調整している | 家・学校では緑をできるだけ増やしている | 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている | グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている | 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品意識して取り入れている | テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んでいる | 横浜産の野菜や果物を買っている |
|--------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 20歳代(n=140) | 60.0 | 51.4 | 5.7 | 39.3 | 7.9 | 52.9 | 25.0 | 4.3 |
| 30歳代(n=266) | 76.3 | 70.7 | 16.2 | 42.9 | 13.5 | 61.7 | 42.5 | 11.3 |
| 40歳代(n=289) | 71.6 | 61.2 | 15.2 | 51.2 | 7.6 | 63.7 | 40.8 | 13.5 |
| 50歳代(n=306) | 78.1 | 70.6 | 18.3 | 51.0 | 9.8 | 64.4 | 46.4 | 17.3 |
| 60歳代(n=380) | 77.4 | 67.9 | 20.5 | 57.4 | 11.8 | 55.0 | 44.5 | 27.1 |
| 70歳代(n=218) | 84.9 | 70.2 | 28.0 | 59.2 | 14.2 | 55.5 | 42.7 | 33.9 |
| 80歳以上(n=105) | 73.3 | 62.9 | 17.1 | 51.4 | 6.7 | 40.0 | 22.9 | 27.6 |
| 無回答(n=44) | 68.2 | 59.1 | 27.3 | 59.1 | 13.6 | 54.5 | 40.9 | 29.5 |
| | 余分なものを買わない、食べ物を残さないように心がけている | エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている | 資源となるものは積極的にリサイクルに出している | 車に乗るときはエコドライブを心がけている | 太陽光発電や高効率給湯器を導入している | その他 | 特に取り組んでいるものはない | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 45.7 | 40.7 | 35.0 | 15.0 | 1.4 | 1.4 | 5.0 | 0.7 |
| 30歳代(n=266) | 52.3 | 52.3 | 53.4 | 22.9 | 1.9 | 3.8 | 3.0 | 0.4 |
| 40歳代(n=289) | 48.1 | 52.6 | 56.7 | 24.9 | 0.7 | 4.5 | 3.5 | 0.0 |
| 50歳代(n=306) | 48.4 | 49.7 | 62.4 | 21.2 | 4.6 | 2.6 | 1.0 | 0.3 |
| 60歳代(n=380) | 52.6 | 43.4 | 57.4 | 20.8 | 3.7 | 1.3 | 2.6 | 0.8 |
| 70歳代(n=218) | 60.1 | 45.9 | 57.8 | 16.5 | 3.7 | 4.1 | 1.4 | 0.9 |
| 80歳以上(n=105) | 62.9 | 29.5 | 47.6 | 9.5 | 2.9 | 1.0 | 3.8 | 5.7 |
| 無回答(n=44) | 40.9 | 45.5 | 52.3 | 22.7 | 4.5 | 6.8 | 0.0 | 2.3 |

・問9とのクロスでは、「関心がある」「ある程度関心がある」層ほど地球温暖化に対する取組がすべての項目において活発である。

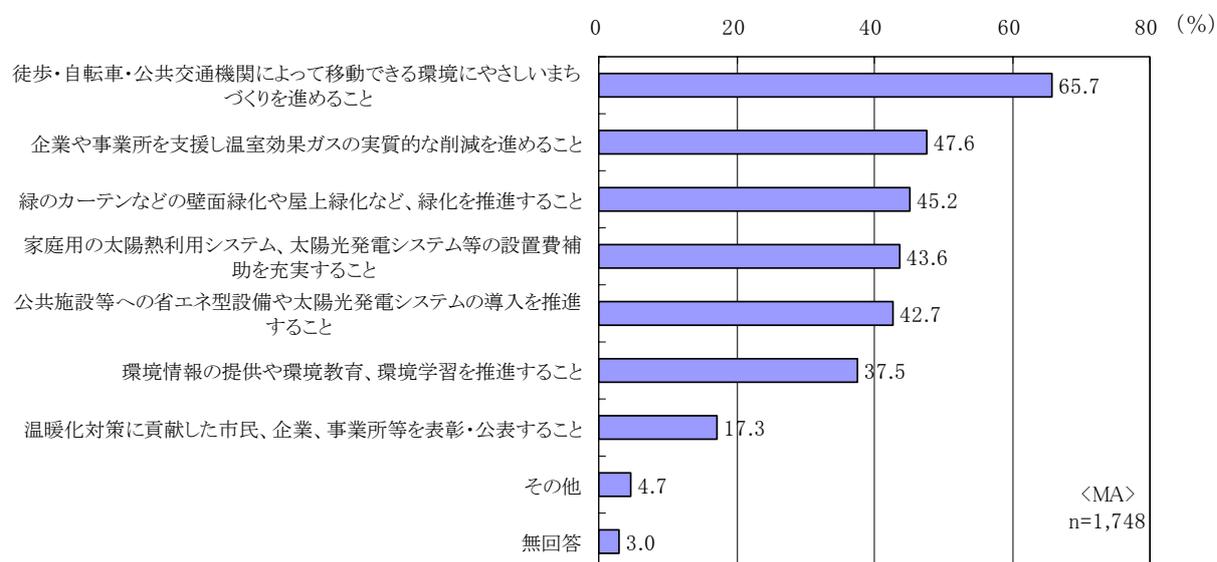
(%)

| | 節電・節水を心がけている | 冷暖房の温度をこまめに調整している | 家・学校では緑をできるだけ増やしている | 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている | グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている | 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている | テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んでる | | |
|-------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------|--|
| 関心がある (n=791) | 82.4 | 73.8 | 23.9 | 59.3 | 17.1 | 64.5 | 46.5 | | |
| ある程度関心がある (n=814) | 74.0 | 64.1 | 14.4 | 48.2 | 6.0 | 57.0 | 38.8 | | |
| あまり関心がない (n=74) | 47.3 | 39.2 | 12.2 | 32.4 | 4.1 | 32.4 | 24.3 | | |
| 関心がない (n=10) | 30.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| わからない (n=23) | 43.5 | 26.1 | 0.0 | 17.4 | 0.0 | 26.1 | 17.4 | | |
| 合計 (n=1733) | 76.1 | 66.7 | 18.5 | 51.9 | 10.8 | 58.6 | 41.1 | | |
| | 横浜産の野菜や果物を買っている | 余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている | エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている | 資源となるものは積極的にリサイクルに出している | 車に乗るときはエコドライブを心がけている | 太陽光発電や高効率給湯器を導入している | その他 | 特に取り組んでいるものはない | |
| 関心がある (n=791) | 23.9 | 58.7 | 52.2 | 60.9 | 27.1 | 3.9 | 3.8 | 0.8 | |
| ある程度関心がある (n=814) | 16.7 | 48.5 | 45.0 | 53.8 | 15.7 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | |
| あまり関心がない (n=74) | 14.9 | 40.5 | 33.8 | 33.8 | 9.5 | 2.7 | 2.7 | 12.2 | |
| 関心がない (n=10) | 10.0 | 20.0 | 10.0 | 30.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | |
| わからない (n=23) | 17.4 | 13.0 | 17.4 | 17.4 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 26.1 | |
| 合計 (n=1733) | 20.0 | 52.2 | 47.1 | 55.6 | 20.4 | 2.9 | 2.9 | 2.6 | |

問 11 あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか。

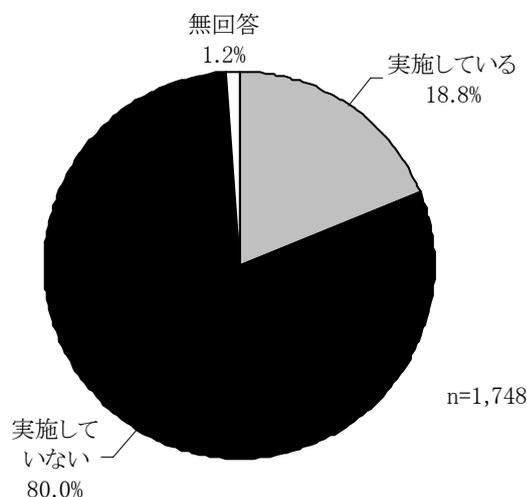
(複数回答)

- ・「徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること」が65.7%と最も高く、次いで「企業や事業所を支援し温室効果ガスの実質的な削減を進めること」(47.6%)、「緑のカーテンなどの壁面緑化や屋上緑化など、緑化を推進すること」(45.2%) などとなっている。

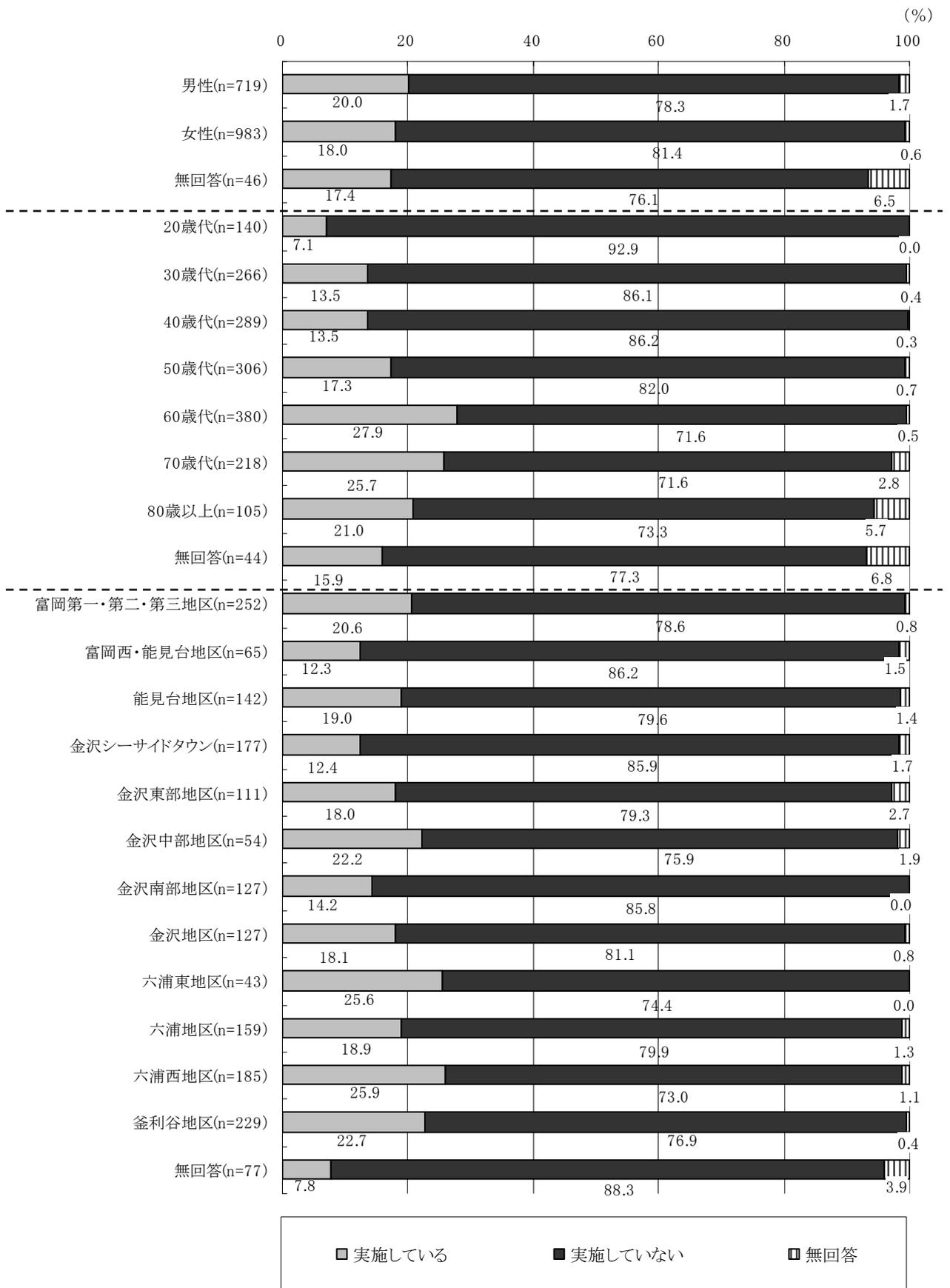


問 12 現在、ご自宅で、このような緑のカーテンを実施していますか。

- ・「実施している」は18.8%、「実施していない」が80.0%となっている。

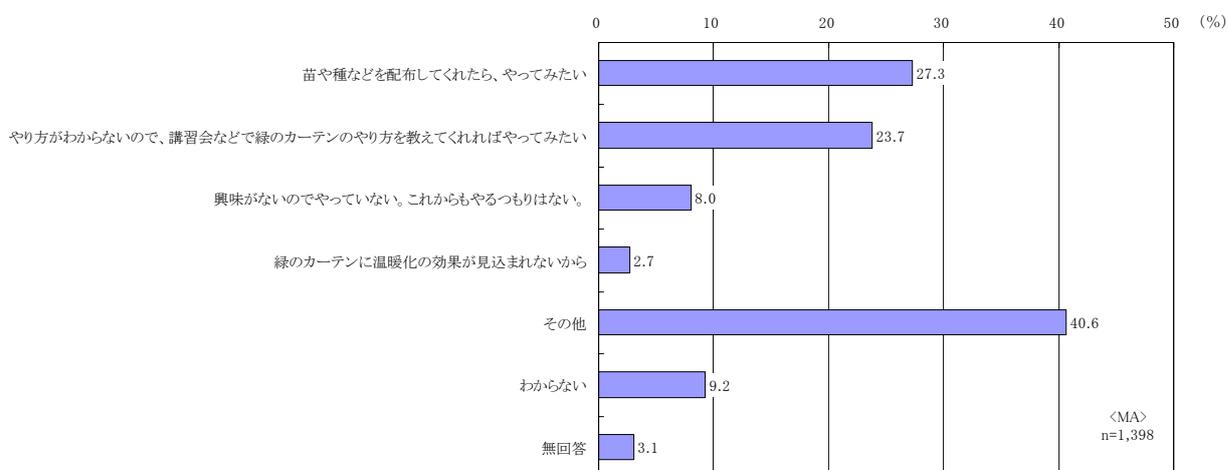


- ・年齢別にみると、「実施している」割合は比較的高年齢層の方が高い。
- ・地域別にみると、割合が低いのは「富岡西・能見台地区」「金沢シーサイドタウン」で約12%、割合が高いのは「六浦東地区」「六浦西地区」で約25%となっている。



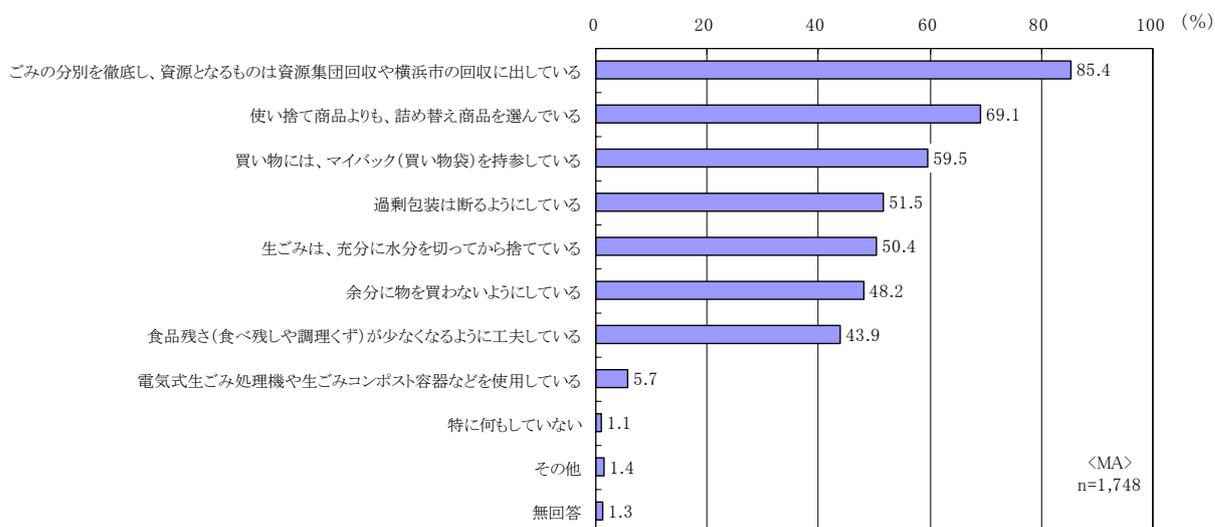
問 13 (問 12 で「実施していない」と答えた方に)実施しない理由は何ですか。(複数回答)

・「その他」が 40.6%と最も高く、次いで「苗や種などを配布してくれたら、やってみたい」(27.3%)、「やり方がわからないので、講習会などで緑のカーテンのやり方を教えてくれればやってみたい」(23.7%)となっている。



問 14 あなたのご家庭では環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていることはありますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に「ごみの分別を徹底し、資源となるものは資源集団回収や横浜市の回収に出している」(85.4%)、「使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでいる」(69.1%)、「買い物には、マイバック(買い物袋)を持参している」(59.5%)となっている。



- ・男女別にみると、女性の方が全体に気をつけている割合が高い。

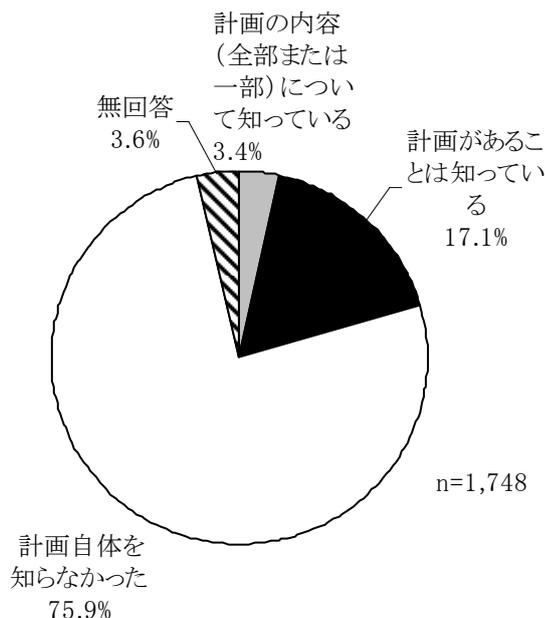
| | (%) | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----|
| | ごみの分別を徹底し、資源となるものは資源集団回収や横浜市の回収に出している | 食品残さ(食べ残しや調理くず)が少なくなるように工夫している | 生ごみは、充分に水分を切ってから捨てている | 電気式生ごみ処理機や生ごみコンポスト容器などを使用している | 買い物には、マイバック(買い物袋)を持参している | 余分に物を買わないようになっている | 使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでいる | 過剰包装は断るようになっている | 特に何もしていない | その他 |
| 男性(n=719) | 84.3 | 40.6 | 40.8 | 6.3 | 48.7 | 44.5 | 57.7 | 41.3 | 1.7 | 0.8 |
| 女性(n=983) | 86.3 | 46.6 | 57.4 | 5.0 | 67.8 | 51.4 | 77.6 | 59.2 | 0.7 | 1.5 |
| 無回答(n=46) | 82.6 | 37.0 | 52.2 | 13.0 | 52.2 | 39.1 | 65.2 | 47.8 | 0.0 | 6.5 |

V 福祉保健

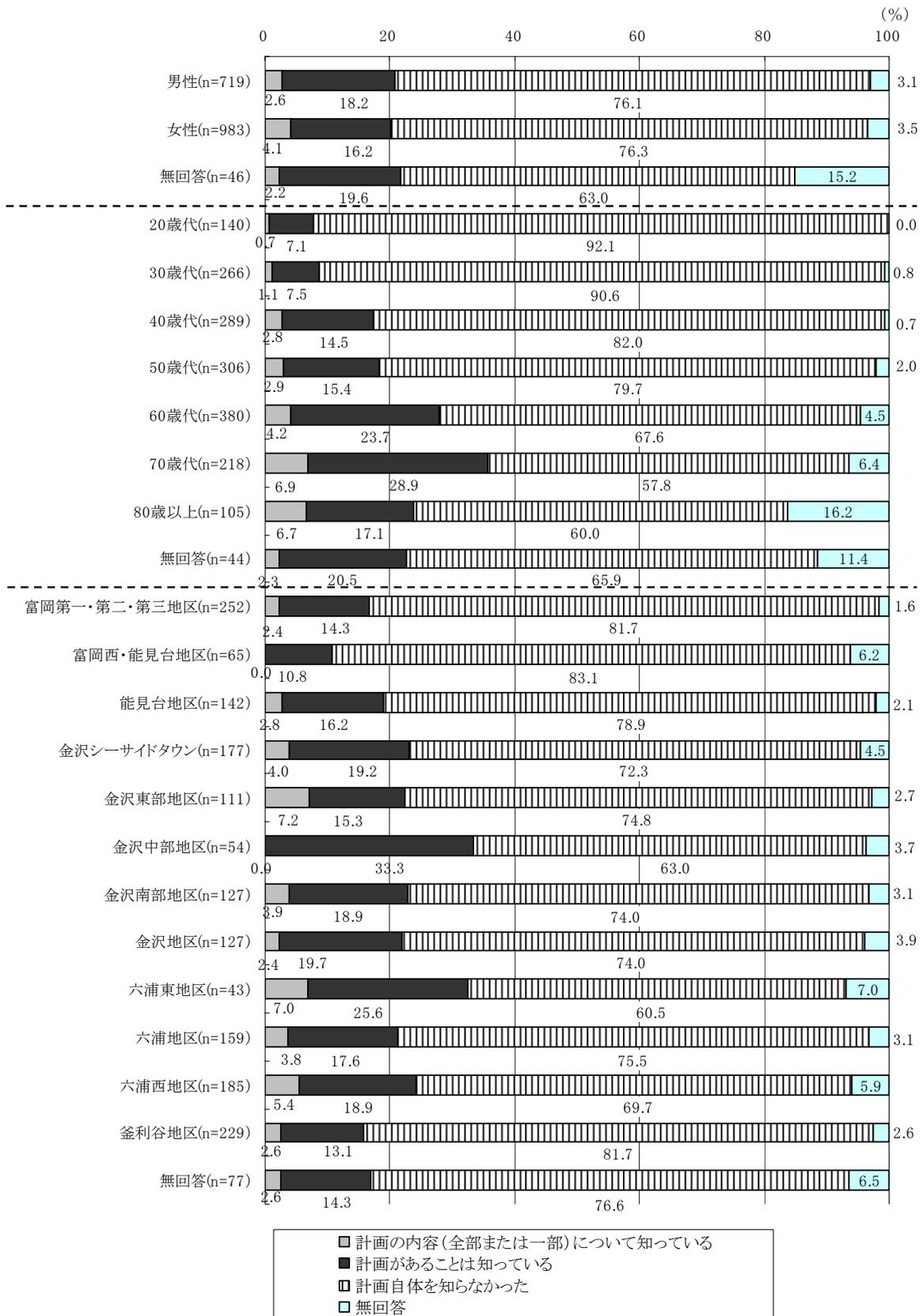
- ◇地域福祉保健計画を「知っている」のは約2割、「計画自体を知らなかった」のは7割強。
- ◇福祉や保健の知りたい情報は、「高齢者に関するサービスや利用方法」、「介護保険などの制度や利用方法」、「健康づくりに関するサービスや利用方法」(30%以上)。
- ◇地域活動やボランティア活動で参加したことがあるのは、「運動会やお祭り」、「防犯・防災活動」、「教育・文化・スポーツ活動」、今後参加してみたいのは、「健康づくり活動」、「教育・文化・スポーツ活動」、「高齢者福祉活動」、「リサイクルや環境美化活動」。
- ◇近所の助け合いの経験では、いずれの項目も無回答が6割以上。
 - ・「助けたことがある」——「話し相手」、「ゴミ出し」、「困りごとの相談」
 - ・「助けられたことがある」——「困りごとの相談」、「話し相手」、「子どもの預かり」
 - ・「今後助けたい」——「安否確認の声掛け」、「話し相手」、「買い物の手伝い」
 - ・「今後助けてほしい」——「困りごとの相談」、「安否確認の声掛け」
- ◇健康のために心がけていることは、「規則正しい食生活」、「十分な睡眠」、「定期的な運動」、「余暇を楽しむなど心のゆとり」(40%以上)。
- ◇地域の支えあいに必要な協働は、「福祉・保健に関する情報提供」、「活動できる機会促進」、「災害発生時の要支援者援助」上位3位)。
- ◇地域包括支援センターの認知度は4人に1人。
- ◇子育て支援の取組の認知度は3割程度。
- ◇子育て支援の取組の評価は、7割が「わからない」、「十分である」の評価は1割程度。
- ◇子育て支援に必要な取組は、「施設の充実」、「相談窓口の充実」、「情報の充実」(上位3位)。

問 15 金沢区では平成18年度から5カ年計画で、金沢区地域福祉保健計画に基づき、区や地域で様々な活動に取り組んでいます。あなたはこの計画をご存知でしたか。

- ・「計画の内容(全部または一部)について知っている」は3.4%、「計画があることは知っている」は17.1%で、「計画自体を知らなかった」が最も割合が高く75.9%である。

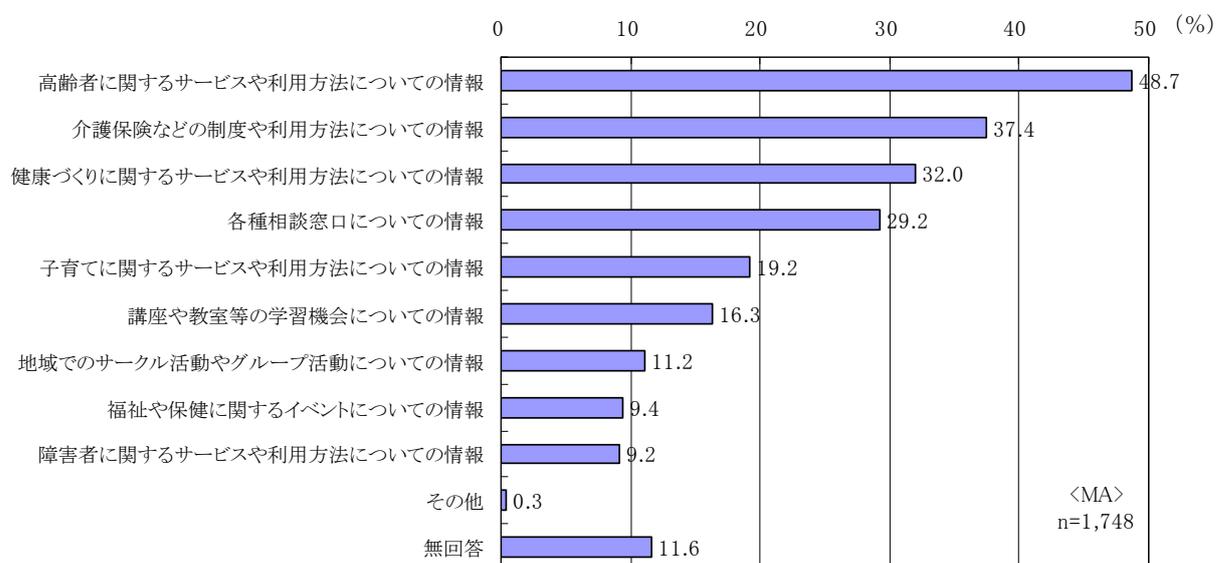


・年齢別にみると、高年齢層の方が認知度（「計画の内容を知っている」「計画があることは知っている」）が高くなっている。



問 16 福祉や保健に関する情報で知りたいと思う情報はどの様なものですか。(3 つまで)

- ・割合が高い順に「高齢者に関するサービスや利用方法についての情報」(48.7%)、「介護保険などの制度や利用方法についての情報」(37.4%)、「健康づくりに関するサービスや利用方法についての情報」(32.0%)となっている。

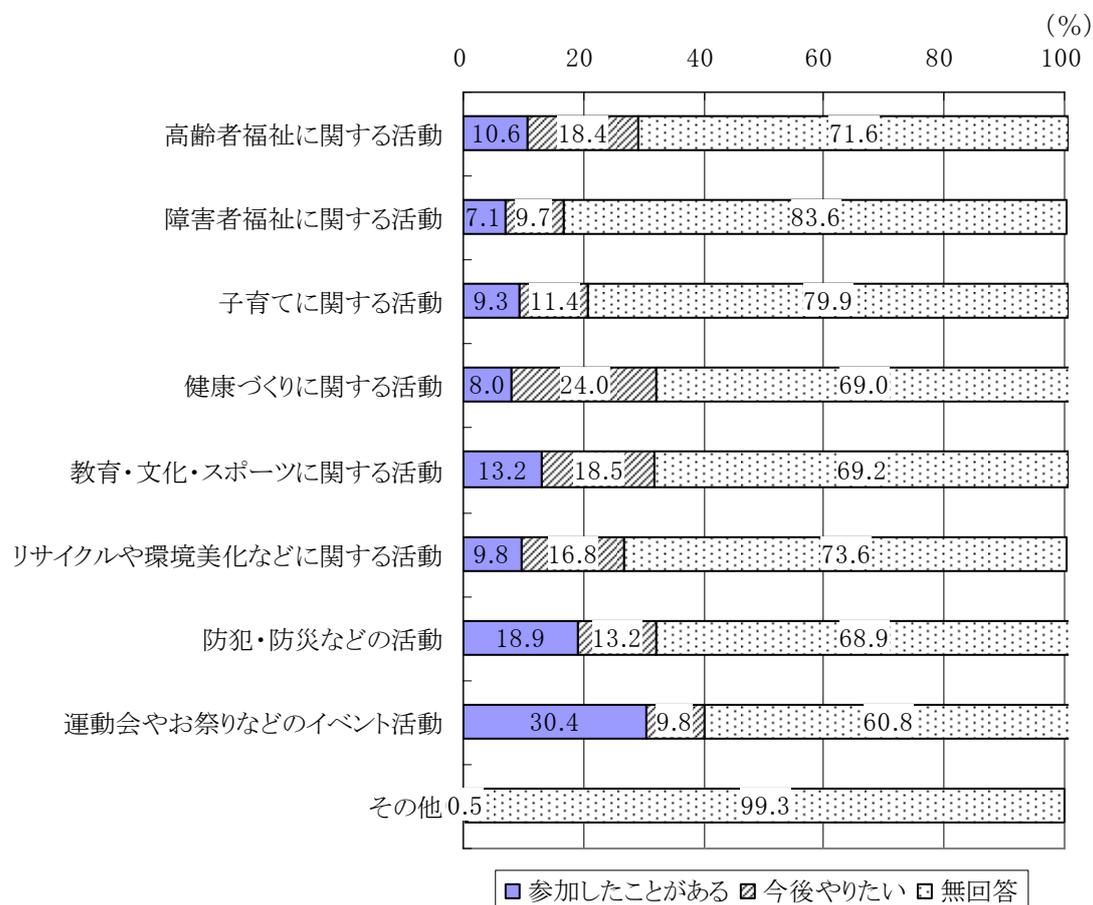


- ・年齢別にみると、「子育てに関するサービスや利用方法についての情報」は20～40歳代の子育て期の年代で高く、「高齢者に関するサービスや利用方法についての情報」「介護保険などの制度や利用方法についての情報」は50歳代以上の高年齢層で高くなっている。
- ・一方、「地域でのサークル活動やグループ活動についての情報」は20～30歳代と50～60歳代で比較的高くなっている。

| | (%) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|----------------------|--------------------------|--------------------|-----|
| | 高齢者に関するサービスや利用方法についての情報 | 障害者に関するサービスや利用方法についての情報 | 介護保険などの制度や利用方法についての情報 | 子育てに関するサービスや利用方法についての情報 | 健康づくりに関するサービスや利用方法についての情報 | 各種相談窓口についての情報 | 福祉や保健に関するイベントについての情報 | 地域でのサークル活動やグループ活動についての情報 | 講座や教室等の学習機会についての情報 | その他 |
| 20歳代(n=140) | 24.3 | 7.9 | 14.3 | 39.3 | 31.4 | 34.3 | 6.4 | 15.0 | 16.4 | 0.7 |
| 30歳代(n=266) | 21.8 | 6.0 | 18.4 | 50.0 | 33.1 | 28.9 | 9.8 | 13.9 | 20.7 | 0.8 |
| 40歳代(n=289) | 36.0 | 8.3 | 30.8 | 34.3 | 32.5 | 34.6 | 9.3 | 9.0 | 22.1 | 0.0 |
| 50歳代(n=306) | 46.7 | 10.8 | 42.8 | 5.6 | 36.3 | 35.3 | 10.5 | 11.1 | 16.3 | 0.0 |
| 60歳代(n=380) | 65.8 | 11.6 | 48.9 | 4.7 | 30.3 | 26.3 | 8.7 | 13.7 | 14.7 | 0.5 |
| 70歳代(n=218) | 75.7 | 8.7 | 50.0 | 1.8 | 33.0 | 22.0 | 12.8 | 6.9 | 11.0 | 0.5 |
| 80歳以上(n=105) | 74.3 | 8.6 | 52.4 | 0.0 | 21.0 | 19.0 | 4.8 | 4.8 | 4.8 | 0.0 |
| 無回答(n=44) | 45.5 | 9.1 | 34.1 | 22.7 | 29.5 | 22.7 | 9.1 | 11.4 | 18.2 | 0.0 |

問 17 地域活動やボランティア活動について、これまでに参加した経験と今後の希望について伺います。(複数回答)

- ・「参加したことがある」で割合が高いのは、「運動会やお祭りなどのイベント活動」(30.4%)、「防犯・防災などの活動」(18.9%)、「教育・文化・スポーツに関する活動」(13.2%)などとなっている。
- ・「今後やりたい」とする割合が高いのは、「健康づくりに関する活動」(24.0%)、「教育・文化・スポーツに関する活動」(18.5%)、「高齢者福祉に関する活動」(18.4%)、「リサイクルや環境美化などに関する活動」(16.8%)などとなっている。



- ・年齢別にみると、「リサイクルや環境美化などに関する活動」と「教育・文化・スポーツに関する活動」は20歳代と30歳代は「参加したことがある」は低い、「今後やりたい」は高い傾向にある。特に20歳代は「今後やりたい」とする割合が高い。
- ・同様に、「障害者福祉に関する活動」は20歳代は「参加したことがある」11.4%、「今後やりたい」13.6%と他の年齢層に比べて高い。
- ・「運動会やお祭りなどのイベント活動」は、全体的に「参加したことがある」の割合が高い。

(%)

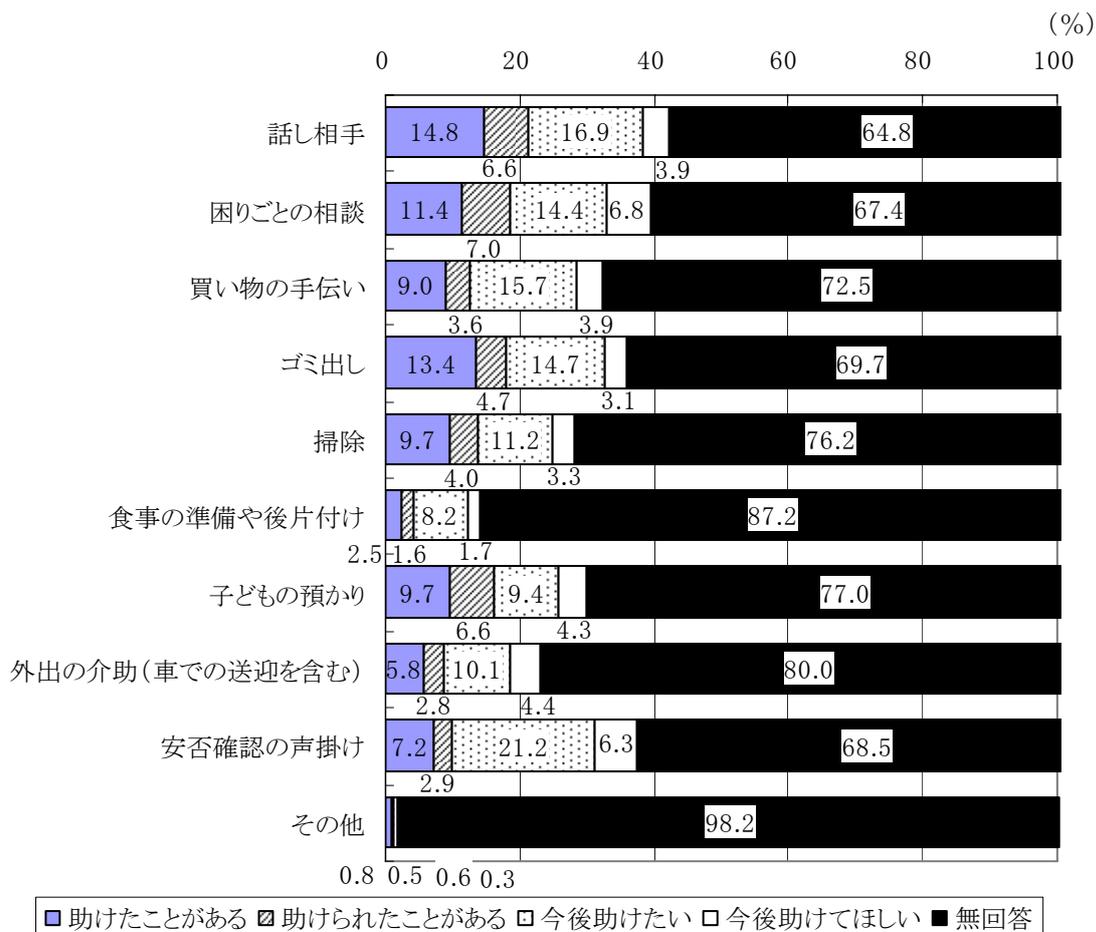
| | 障害者福祉に関する活動 | | | 教育・文化・スポーツに関する活動 | | |
|--------------|-------------|--------|------|------------------|--------|------|
| | 参加したことがある | 今後やりたい | 無回答 | 参加したことがある | 今後やりたい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 11.4 | 13.6 | 75.0 | 9.3 | 25.0 | 67.1 |
| 30歳代(n=266) | 4.5 | 10.9 | 84.6 | 8.3 | 28.6 | 63.2 |
| 40歳代(n=289) | 3.5 | 11.1 | 85.8 | 14.9 | 17.0 | 69.9 |
| 50歳代(n=306) | 9.5 | 7.8 | 83.3 | 16.3 | 18.6 | 65.4 |
| 60歳代(n=380) | 7.6 | 10.8 | 82.1 | 14.5 | 20.5 | 65.5 |
| 70歳代(n=218) | 7.3 | 6.4 | 86.2 | 14.2 | 9.6 | 77.1 |
| 80歳以上(n=105) | 6.7 | 6.7 | 87.6 | 7.6 | 1.9 | 91.4 |
| 無回答(n=44) | 11.4 | 6.8 | 81.8 | 18.2 | 11.4 | 72.7 |

(%)

| | リサイクルや環境美化などに関する活動 | | | 運動会やお祭りなどのイベント活動 | | |
|--------------|--------------------|--------|------|------------------|--------|------|
| | 参加したことがある | 今後やりたい | 無回答 | 参加したことがある | 今後やりたい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 6.4 | 25.0 | 68.6 | 24.3 | 22.1 | 55.7 |
| 30歳代(n=266) | 7.5 | 24.8 | 68.8 | 23.3 | 18.0 | 59.4 |
| 40歳代(n=289) | 10.0 | 18.0 | 72.3 | 39.1 | 10.7 | 52.6 |
| 50歳代(n=306) | 11.1 | 15.4 | 73.5 | 37.3 | 7.2 | 56.2 |
| 60歳代(n=380) | 11.1 | 15.8 | 73.2 | 31.8 | 6.8 | 61.8 |
| 70歳代(n=218) | 11.5 | 11.0 | 78.0 | 24.8 | 3.7 | 71.6 |
| 80歳以上(n=105) | 8.6 | 2.9 | 88.6 | 20.0 | 1.0 | 80.0 |
| 無回答(n=44) | 9.1 | 15.9 | 75.0 | 29.5 | 9.1 | 63.6 |

問18 地域やご近所での助け合いについて伺います。今までに地域で困っている方を助けたり、逆に助けられたことがありますか。また今後助けられること、助けてほしいことがありますか。(複数回答)

- ・「助けたことがある」で割合が高いのは、「話し相手」(14.8%)、「ゴミ出し」(13.4%)、「困りごとの相談」(11.4%) などである。
- ・「助けられたことがある」では、「困りごとの相談」(7.0%)、「話し相手」(6.6%)、「子どもの預かり」(6.6%)などの割合が目立っている。
- ・「今後助けてほしい」では、「安否確認の声掛け」(21.2%)、「話し相手」(16.9%)、「買い物の手伝い」(15.7%)などの割合が高い。
- ・「今後助けてほしい」では、「困りごとの相談」(6.8%)、「安否確認の声掛け」(6.3%)が目立っている。



・年齢別にみると、次のような傾向がみられる。

- ・「話し相手」は「助けたことがある」は60歳代が18.2%と高く、「今後助けてほしい」は20歳代(21.4%)、50歳代(23.9%)で高くなっている。「助けられたことがある」は30歳代が13.2%と高く、「今後助けてほしい」に年齢相関はない。

(%)

| | 話し相手 | | | | |
|--------------|----------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 8.6 | 8.6 | 21.4 | 3.6 | 62.1 |
| 30歳代(n=266) | 13.5 | 13.2 | 14.7 | 3.0 | 65.4 |
| 40歳代(n=289) | 14.9 | 8.0 | 17.0 | 1.7 | 65.7 |
| 50歳代(n=306) | 14.4 | 3.6 | 23.9 | 4.2 | 60.8 |
| 60歳代(n=380) | 18.2 | 4.2 | 17.6 | 3.7 | 63.7 |
| 70歳代(n=218) | 13.3 | 2.8 | 15.1 | 7.8 | 66.5 |
| 80歳以上(n=105) | 13.3 | 7.6 | 1.9 | 4.8 | 74.3 |
| 無回答(n=44) | 25.0 | 11.4 | 6.8 | 4.5 | 70.5 |

- ・「困りごとの相談」は「助けられたことがある」割合が高いのは30歳代12.8%と40歳代11.1%。「今後助けてほしい」は70歳代以下でいずれも高い。「今後助けてほしい」は80歳以上で高く10.5%。

(%)

| | 困りごとの相談 | | | | |
|--------------|----------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 6.4 | 7.1 | 17.1 | 7.1 | 67.1 |
| 30歳代(n=266) | 10.2 | 12.8 | 17.7 | 7.1 | 62.8 |
| 40歳代(n=289) | 13.8 | 11.1 | 14.9 | 5.5 | 64.4 |
| 50歳代(n=306) | 12.1 | 4.9 | 14.7 | 6.2 | 67.3 |
| 60歳代(n=380) | 12.1 | 6.3 | 17.1 | 6.6 | 66.3 |
| 70歳代(n=218) | 9.2 | 0.5 | 11.0 | 7.3 | 74.8 |
| 80歳以上(n=105) | 8.6 | 4.8 | 0.0 | 10.5 | 79.0 |
| 無回答(n=44) | 27.3 | 4.5 | 6.8 | 6.8 | 63.6 |

- ・「買い物の手伝い」は「今後助けてほしい」割合は60歳代以下でいずれも高い。「今後助けてほしい」は80歳以上で12.4%と高い。

(%)

| | 買い物の手伝い | | | | |
|--------------|----------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 4.3 | 1.4 | 18.6 | 2.9 | 74.3 |
| 30歳代(n=266) | 7.5 | 4.1 | 16.5 | 2.6 | 73.7 |
| 40歳代(n=289) | 10.7 | 4.5 | 17.3 | 1.7 | 70.6 |
| 50歳代(n=306) | 9.8 | 2.0 | 19.6 | 2.0 | 69.6 |
| 60歳代(n=380) | 13.7 | 3.7 | 20.5 | 4.7 | 66.1 |
| 70歳代(n=218) | 6.0 | 2.8 | 5.0 | 5.5 | 83.9 |
| 80歳以上(n=105) | 1.9 | 8.6 | 1.9 | 12.4 | 79.0 |
| 無回答(n=44) | 9.1 | 4.5 | 9.1 | 6.8 | 75.0 |

- ・「ゴミ出し」は「助けたことがある」は40歳代以上で高い。「今後助けてほしい」は70歳代以下でいずれ

も高く、特に50歳代が19.0%、20歳代が17.9%となっている。「今後助けてほしい」は80歳以上で13.3%と高い。

| | ゴミ出し | | | | (%) |
|--------------|----------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 7.1 | 5.0 | 17.9 | 2.1 | 72.9 |
| 30歳代(n=266) | 9.0 | 4.1 | 14.3 | 3.0 | 73.7 |
| 40歳代(n=289) | 11.1 | 7.3 | 15.9 | 0.7 | 68.9 |
| 50歳代(n=306) | 14.4 | 3.3 | 19.0 | 2.0 | 68.0 |
| 60歳代(n=380) | 18.7 | 4.5 | 15.8 | 3.2 | 65.3 |
| 70歳代(n=218) | 15.1 | 4.1 | 10.6 | 3.7 | 72.9 |
| 80歳以上(n=105) | 12.4 | 6.7 | 1.9 | 13.3 | 70.5 |
| 無回答(n=44) | 15.9 | 0.0 | 11.4 | 2.3 | 72.7 |

- ・「子どもの預かり」は「助けたことがある」は30歳代～50歳代で高い。「助けられたことがある」は30歳代と40歳代で高く、「今後助けてほしい」は30歳代で14.7%と高い。

| | 子どもの預かり | | | | (%) |
|--------------|----------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 3.6 | 0.7 | 15.7 | 8.6 | 75.0 |
| 30歳代(n=266) | 12.0 | 12.8 | 10.9 | 14.7 | 62.0 |
| 40歳代(n=289) | 16.3 | 15.6 | 12.5 | 5.9 | 64.4 |
| 50歳代(n=306) | 16.7 | 7.8 | 8.5 | 0.3 | 74.8 |
| 60歳代(n=380) | 6.1 | 2.1 | 10.5 | 0.3 | 83.7 |
| 70歳代(n=218) | 3.2 | 0.0 | 2.8 | 0.5 | 94.5 |
| 80歳以上(n=105) | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 1.0 | 97.1 |
| 無回答(n=44) | 9.1 | 6.8 | 6.8 | 6.8 | 79.5 |

- ・「外出の介助」は「今後助けてほしい」は60歳代以下で高く(20歳代は17.1%)、「今後助けてほしい」は80歳以上で15.2%と高い。

| | 外出の介助(車での送迎を含む) | | | | (%) |
|--------------|-----------------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 3.6 | 1.4 | 17.1 | 2.9 | 76.4 |
| 30歳代(n=266) | 3.8 | 1.9 | 10.9 | 4.1 | 81.2 |
| 40歳代(n=289) | 8.0 | 2.8 | 10.7 | 3.1 | 79.2 |
| 50歳代(n=306) | 7.5 | 2.6 | 13.4 | 2.9 | 77.1 |
| 60歳代(n=380) | 6.6 | 3.2 | 10.8 | 3.4 | 80.5 |
| 70歳代(n=218) | 4.6 | 2.8 | 3.2 | 6.0 | 85.8 |
| 80歳以上(n=105) | 1.9 | 6.7 | 1.0 | 15.2 | 76.2 |
| 無回答(n=44) | 6.8 | 2.3 | 4.5 | 4.5 | 86.4 |

- ・「安否確認の声かけ」は「助けたことがある」は60歳代と70歳代で約1割ずつ、「今後助けてほしい」は60歳代以下で25%前後、「今後助けてほしい」は80歳以上で12.4%と高い。

| | 安否確認の声掛け | | | | (%) |
|--------------|----------|------------|----------|----------|------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい | 無回答 |
| 20歳代(n=140) | 3.6 | 2.1 | 27.9 | 8.6 | 65.0 |
| 30歳代(n=266) | 5.3 | 2.3 | 23.7 | 5.6 | 69.9 |
| 40歳代(n=289) | 5.2 | 4.2 | 22.8 | 5.2 | 68.5 |
| 50歳代(n=306) | 4.2 | 2.6 | 25.8 | 4.2 | 66.3 |
| 60歳代(n=380) | 11.8 | 2.6 | 22.1 | 6.3 | 64.2 |
| 70歳代(n=218) | 10.6 | 0.9 | 14.7 | 8.3 | 72.0 |
| 80歳以上(n=105) | 6.7 | 6.7 | 1.9 | 12.4 | 78.1 |
| 無回答(n=44) | 6.8 | 4.5 | 11.4 | 0.0 | 81.8 |

- ・また、問18の各項目ごとに「助けたことがある」「助けられたことがある」「今後助けてほしい」「今後助けてほしい」の選択肢ごとのクロスをとると、「食事の準備や後片付け」「外出の介助（車での送迎を含む）」を除くすべての項目で、「助けられたことがある」と答えた層の約40%（「子どもの預かり」は66.1%）が「助けたことがある」と回答していることがわかる。

| 話し相手 | (%) | | | |
|-------------------|----------|------------|----------|----------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい |
| 助けたことがある(n=258) | | 20.2 | 14.3 | 4.3 |
| 助けられたことがある(n=116) | 44.8 | | 15.5 | 9.5 |
| 今後助けてほしい(n=296) | 12.5 | 6.1 | | 8.1 |
| 今後助けてほしい(n=69) | 15.9 | 15.9 | 34.8 | |
| 合計(n=739) | 48.4 | 26.7 | 50.7 | 15.6 |

| 困りごとの相談 | (%) | | | |
|-------------------|----------|------------|----------|----------|
| | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい |
| 助けたことがある(n=200) | | 24.5 | 14.5 | 8.0 |
| 助けられたことがある(n=123) | 39.8 | | 13.8 | 12.2 |
| 今後助けてほしい(n=251) | 11.6 | 6.8 | | 13.1 |
| 今後助けてほしい(n=119) | 13.4 | 12.6 | 27.7 | |
| 合計(n=693) | 42.4 | 29.4 | 47.6 | 26.4 |

S

(%)

| 買い物の手伝い | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けたい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|--------|----------|
| 助けたことがある (n=158) | | 17.1 | 17.1 | 7.0 |
| 助けられたことがある (n=63) | 42.9 | | 14.3 | 14.3 |
| 今後助けたい (n=275) | 9.8 | 3.3 | | 6.9 |
| 今後助けてほしい (n=68) | 16.2 | 13.2 | 27.9 | |
| 合 計 (n=564) | 39.5 | 19.1 | 58.5 | 19.0 |

(%)

| ゴミ出し | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けたい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|--------|----------|
| 助けたことがある (n=234) | | 13.7 | 15.0 | 4.7 |
| 助けられたことがある (n=82) | 39.0 | | 19.5 | 14.6 |
| 今後助けたい (n=257) | 13.6 | 6.2 | | 7.8 |
| 今後助けてほしい (n=54) | 20.4 | 22.2 | 37.0 | |
| 合 計 (n=627) | 49.8 | 22.6 | 52.3 | 15.5 |

(%)

| 掃除 | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けたい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|--------|----------|
| 助けたことがある (n=169) | | 17.8 | 13.6 | 5.3 |
| 助けられたことがある (n=70) | 42.9 | | 22.9 | 12.9 |
| 今後助けたい (n=195) | 11.8 | 8.2 | | 7.7 |
| 今後助けてほしい (n=58) | 15.5 | 15.5 | 25.9 | |
| 合 計 (n=492) | 47.0 | 25.4 | 50.6 | 18.5 |

(%)

| 食事の準備や後片付け | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けたい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|--------|----------|
| 助けたことがある (n=44) | | 18.2 | 13.6 | 4.5 |
| 助けられたことがある (n=28) | 28.6 | | 14.3 | 7.1 |
| 今後助けたい (n=143) | 4.2 | 2.8 | | 2.8 |
| 今後助けてほしい (n=30) | 6.7 | 6.7 | 13.3 | |
| 合 計 (n=245) | 24.5 | 17.1 | 64.1 | 15.5 |

(%)

| 子どもの預かり | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けたい | 今後助けてほしい |
|--------------------|----------|------------|--------|----------|
| 助けたことがある (n=169) | | 45.0 | 11.8 | 3.6 |
| 助けられたことがある (n=115) | 66.1 | | 14.8 | 8.7 |
| 今後助けたい (n=164) | 12.2 | 10.4 | | 10.4 |
| 今後助けてほしい (n=75) | 8.0 | 13.3 | 22.7 | |
| 合 計 (n=523) | 51.8 | 41.7 | 41.7 | 20.7 |

(%)

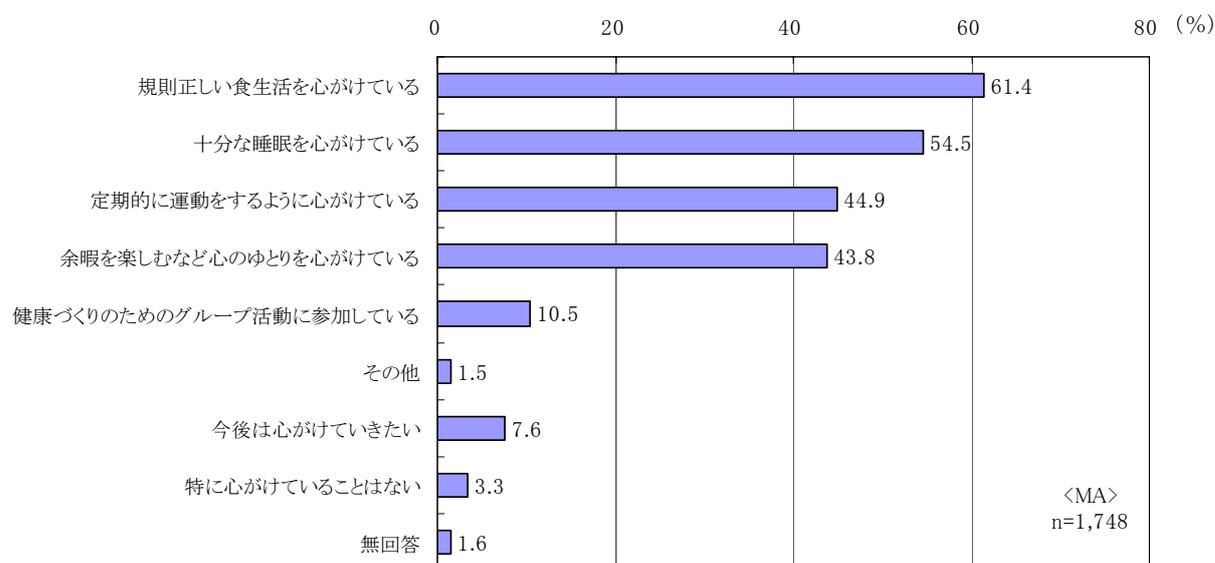
| 外出の介助(含車での送迎) | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|----------|----------|
| 助けたことがある (n=101) | | 16.8 | 13.9 | 6.9 |
| 助けられたことがある (n=49) | 34.7 | | 12.2 | 16.3 |
| 今後助けてほしい (n=176) | 8.0 | 3.4 | | 8.5 |
| 今後助けてほしい (n=77) | 9.1 | 10.4 | 19.5 | |
| 合 計 (n=403) | 34.5 | 19.9 | 52.4 | 26.6 |

(%)

| 安否確認の声掛け | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けてほしい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|----------|----------|
| 助けたことがある (n=125) | | 18.4 | 18.4 | 8.8 |
| 助けられたことがある (n=50) | 46.0 | | 24.0 | 18.0 |
| 今後助けてほしい (n=370) | 6.2 | 3.2 | | 13.5 |
| 今後助けてほしい (n=110) | 10.0 | 8.2 | 45.5 | |
| 合 計 (n=655) | 27.8 | 14.4 | 69.5 | 27.5 |

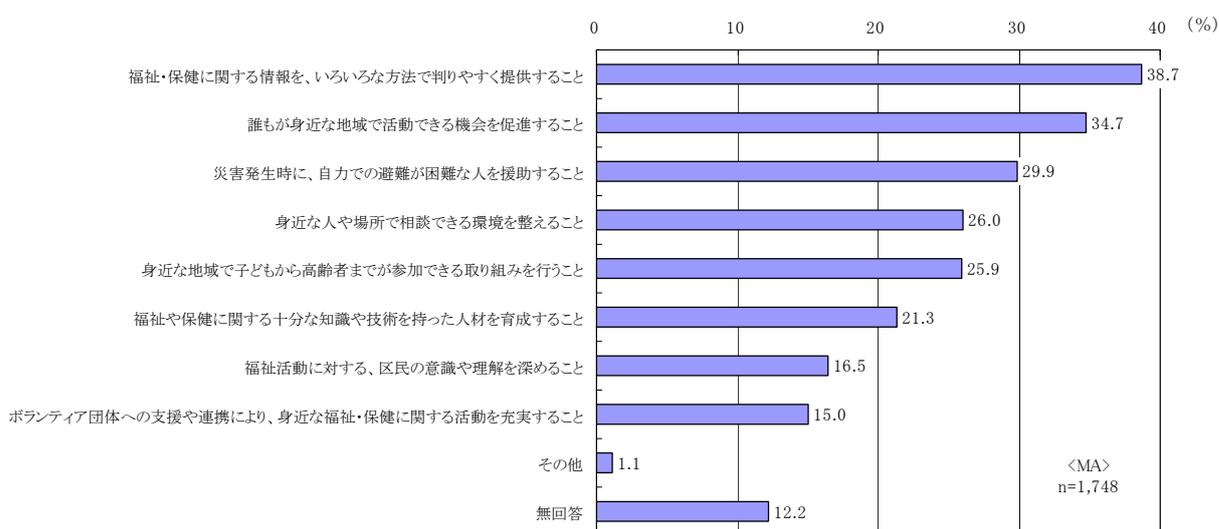
問19 日頃から健康のために心がけていることはありますか。(複数回答)

・割合が高い順に、「規則正しい食生活を心がけている」(61.4%)、「十分な睡眠を心がけている」(54.5%)、「定期的に運動をするように心がけている」(44.9%)、「余暇を楽しむなど心のゆとりを心がけている」(43.8%)となっている。



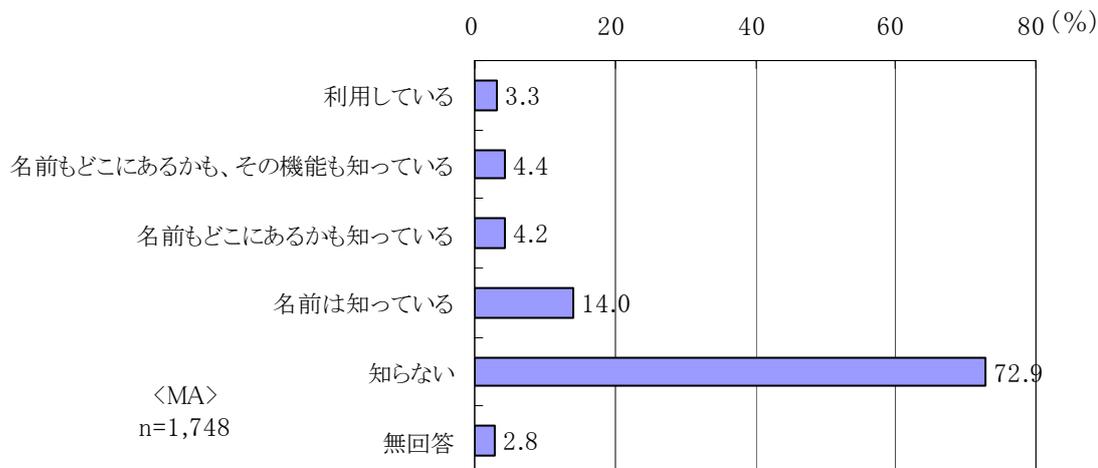
問20 今後、地域の支えあいを推進していくために、区民・事業者・行政などが共に取り組んでいくものとして、どのようなことが重要だと思いますか。(3つまで)

・割合が高い順に、「福祉・保健に関する情報を、いろいろな方法で判りやすく提供すること」(38.7%)、「誰もが身近な地域で活動できる機会を促進すること」(34.7%)、「災害発生時に、自力での避難が困難な人を援助すること」(29.9%)、「身近な人や場所で相談できる環境を整えること」(26.0%)、「身近な地域で子どもから高齢者までが参加できる取組を行うこと」(25.9%)となっている。



問 21 地域包括支援センターを知っていますか。(複数回答)

- ・「利用している」3.3%、「名前もどこにあるかも、その機能も知っている」4.4%、「名前もどこにあるかも知っている」4.2%、「名前は知っている」14.0%、「知らない」72.9%である。

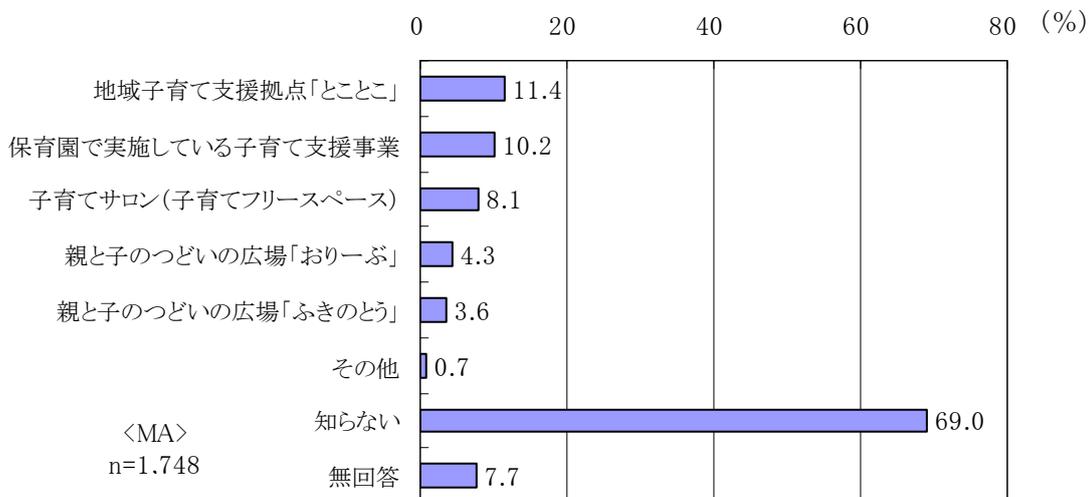


- ・年齢別にみると、80歳以上は「利用している」が10.5%、若年層ほど利用度・認知度ともに低い傾向がみられる。

| | (%) | | | | |
|--------------|------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------|------|
| | 利用して いる | 名前もど こにある かも、そ の機能も 知っている | 名前もど こにある かも知っ ている | 名前は知 っている | 知らない |
| 20歳代(n=140) | 0.0 | 2.9 | 2.9 | 9.3 | 85.0 |
| 30歳代(n=266) | 0.8 | 1.1 | 2.3 | 9.8 | 85.3 |
| 40歳代(n=289) | 1.4 | 1.7 | 1.7 | 15.2 | 78.9 |
| 50歳代(n=306) | 1.3 | 5.6 | 6.2 | 15.4 | 69.6 |
| 60歳代(n=380) | 4.5 | 4.7 | 5.0 | 16.3 | 69.2 |
| 70歳代(n=218) | 7.3 | 9.6 | 5.0 | 14.7 | 64.2 |
| 80歳以上(n=105) | 10.5 | 7.6 | 5.7 | 10.5 | 60.0 |
| 無回答(n=44) | 6.8 | 2.3 | 6.8 | 20.5 | 47.7 |

問 22 金沢区では、さまざまな子育て支援に関する取組を行っています。このうち、あなたが知っているものはありますか。(複数回答)

- ・「知らない」が最も多く 69.0%、地域子育て支援拠点「とことこ」が 11.4%、保育園で実施している子育て支援事業が 10.2%などとなっている。



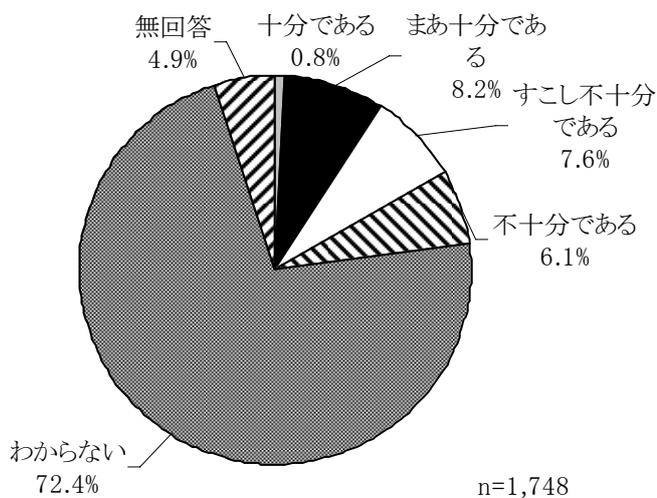
- ・年齢別にみると、「とことこ」は 30 歳代で 27.1%、40 歳代で 13.1%の認知度である。
- ・「保育園で実施している子育て支援事業」は 30 歳代 24.1%、40 歳代が 11.1%である。
- ・「知らない」は 30 歳代で 54.9%、40 歳代で 65.7%、他の年代はもっと高い。

(%)

| | 地域子育て支援拠点「とことこ」 | 親子のつどいの広場「おりーぶ」 | 親子のつどいの広場「ふきのとう」 | 子育てサロン(子育てフリースペース) | 保育園で実施している子育て支援事業 | その他 | 知らない |
|---------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|-------------------|-----|------|
| 20 歳代(n=140) | 10.0 | 5.7 | 5.7 | 11.4 | 7.1 | 0.0 | 75.7 |
| 30 歳代(n=266) | 27.1 | 12.8 | 8.3 | 16.2 | 24.1 | 2.3 | 54.9 |
| 40 歳代(n=289) | 13.1 | 5.9 | 3.8 | 8.3 | 11.1 | 1.4 | 65.7 |
| 50 歳代(n=306) | 10.1 | 1.0 | 2.0 | 7.2 | 9.2 | 0.3 | 76.5 |
| 60 歳代(n=380) | 8.2 | 1.1 | 1.6 | 6.3 | 4.7 | 0.0 | 72.9 |
| 70 歳代(n=218) | 3.7 | 2.3 | 2.8 | 3.2 | 6.0 | 0.5 | 75.2 |
| 80 歳以上(n=105) | 1.0 | 1.9 | 1.0 | 0.0 | 6.7 | 1.0 | 66.7 |
| 無回答(n=44) | 9.1 | 4.5 | 6.8 | 11.4 | 15.9 | 0.0 | 43.2 |

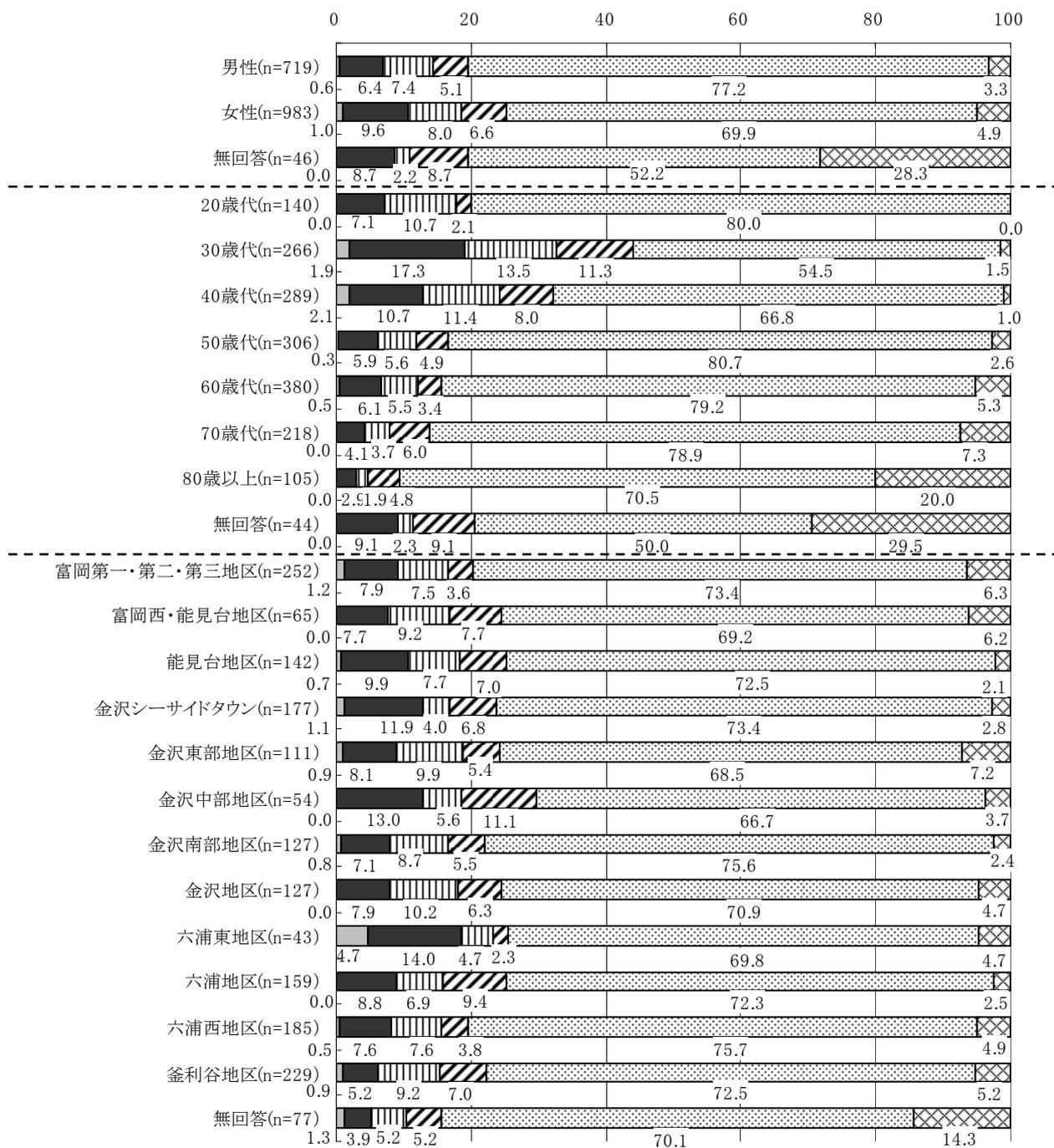
問 23 あなたは、金沢区の子育て支援の取組をどうお感じになりますか。

- ・「わからない」が最も多く 72.4%、「十分である」「まあ十分である」を合わせて 9.0%、「すこし不十分である」が 7.6%、「不十分である」が 6.1%となっている。



- ・年齢別にみると、30歳代と40歳代の子育て層で「不十分」とする割合が他の年齢層よりも高く、30歳代では「すこし不十分」13.5%、「不十分」11.3%、40歳代では「すこし不十分」11.4%、「不十分」8.0%である。一方で「十分である」「まあ十分である」を合わせた肯定的評価も30歳代と40歳代では他の年齢層よりも高く、それぞれ19.2%と12.8%となっている。

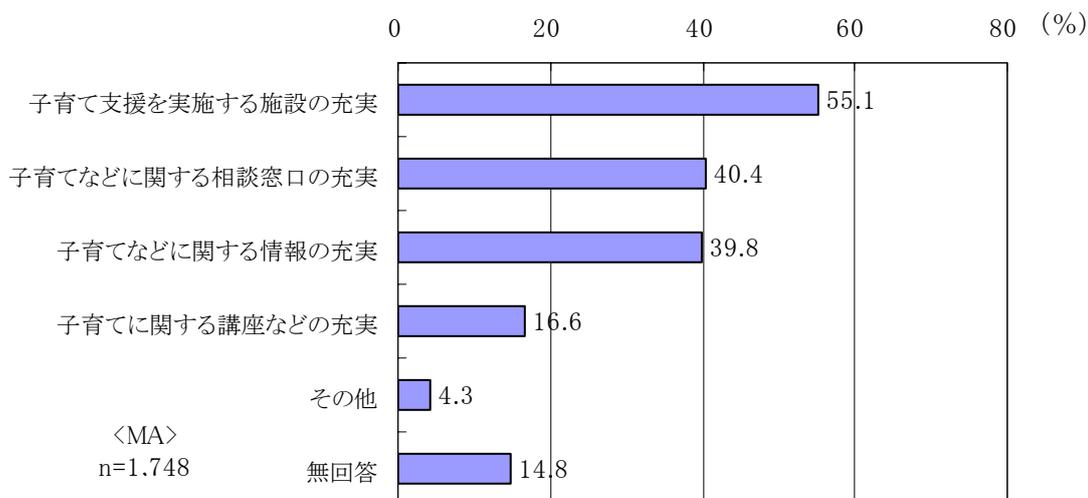
(%)



■ 十分である ■ まあ十分である ▨ すこし不十分である ▩ 不十分である □ わからない ▩ 無回答

問 24 あなたは、どのような子育て支援の取組が必要だと思いますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「子育て支援を実施する施設の充実」(55.1%)、「子育てなどに関する相談窓口の充実」(40.4%)、「子育てなどに関する情報の充実」(39.8%)となっている。



- ・問 23 と問 24 のクロスを見てみると、子育て支援の取組が「すこし不十分である」「不十分である」とする層が必要とする子育て支援の取組で割合が高いのは、「子育て支援施設の充実」で、それぞれ 81.5%、78.4%となっている。

(%)

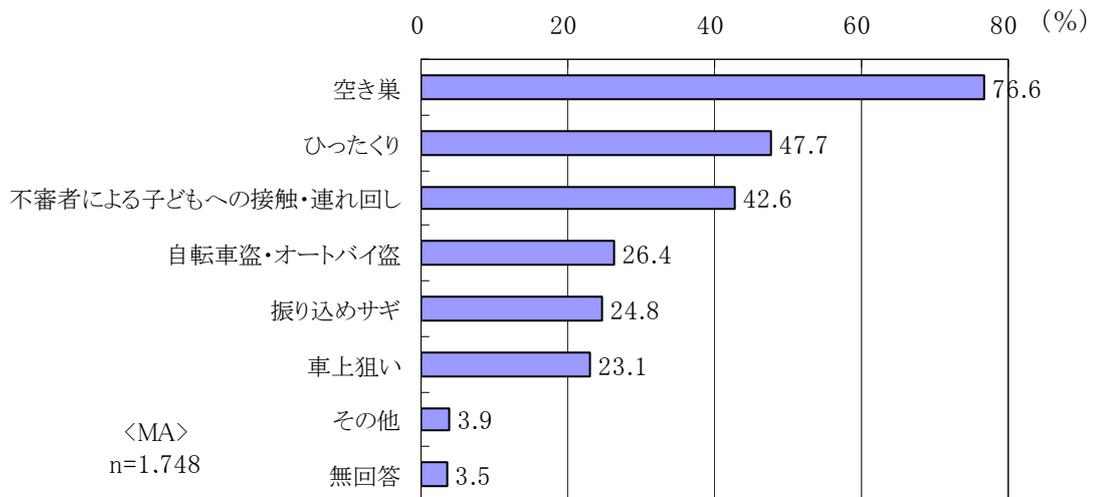
| | 子育て支援施設の充実 | 子育て相談窓口の充実 | 子育てに関する情報の充実 | 子育てに関する講座の充実 | その他 |
|-------------------|------------|------------|--------------|--------------|-----|
| 十分である (n=13) | 53.8 | 53.8 | 53.8 | 30.8 | 7.7 |
| まあ十分である (n=138) | 55.1 | 46.4 | 50.7 | 31.9 | 3.6 |
| すこし不十分である (n=130) | 81.5 | 43.8 | 56.9 | 22.3 | 3.8 |
| 不十分である (n=102) | 78.4 | 44.1 | 46.1 | 19.6 | 9.8 |
| わからない (n=1090) | 62.7 | 48.3 | 45.1 | 17.4 | 4.7 |
| 合計 (n=1489) | 64.7 | 47.4 | 46.7 | 19.5 | 5.1 |

VI 防犯・防災

- ◇最も不安に感じているのは「空き巣」で7割以上。
- ◇災害に備えて準備しているのは、「懐中電灯」「食糧や飲料水」「ラジオ」(50%以上)。
- ◇地震対策では、「家具の転倒防止」4割強、「特に何もしていない」4割強。
- ◇住宅用火災警報器の設置義務化の認知度は約8割。
- ◇住宅用火災警報器設置は5割以上。

問 25 あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「空き巣」(76.6%)、「ひったくり」(47.7%)、「不審者による子どもへの接触・連れ回し」(42.6%)となっている。



- ・男女別にみると、男女ともに「空き巣」が最も多く、次いで男性では「不審者による子どもへの接触・連れ回し」が、女性では「ひったくり」の割合が高い。

| | 空き巣 | ひったくり | 自転車盗・オートバイ盗 | 車上狙い | 振り込めサギ | 不審者による子どもへの接触・連れ回し | その他 |
|-----------|------|-------|-------------|------|--------|--------------------|-----|
| 男性(n=719) | 78.9 | 34.5 | 31.7 | 27.7 | 22.1 | 38.7 | 3.6 |
| 女性(n=983) | 75.9 | 57.2 | 22.6 | 19.7 | 26.9 | 46.0 | 4.2 |
| 無回答(n=46) | 56.5 | 52.2 | 26.1 | 21.7 | 21.7 | 32.6 | 4.3 |

- ・年齢別にみると、各年齢ともに「空き巣」が最も多く、次いで、20歳代、30歳代、40歳代では「不審者による子どもへの接触・連れ回し」が、50歳代以上では「ひったくり」の割合が高い。

(%)

| | 空き巣 | ひったくり | 自転車盗・オートバイ盗 | 車上狙い | 振り込めサギ | 不審者による子どもへの接触・連れ回し | その他 |
|--------------|------|-------|-------------|------|--------|--------------------|-----|
| 20歳代(n=140) | 61.4 | 41.4 | 37.1 | 22.1 | 15.0 | 43.6 | 8.6 |
| 30歳代(n=266) | 72.2 | 42.1 | 28.6 | 35.3 | 15.4 | 59.8 | 7.9 |
| 40歳代(n=289) | 74.4 | 41.2 | 29.4 | 27.0 | 16.6 | 65.7 | 4.8 |
| 50歳代(n=306) | 80.4 | 47.4 | 28.4 | 22.9 | 25.8 | 38.9 | 2.3 |
| 60歳代(n=380) | 81.8 | 51.3 | 23.7 | 23.2 | 30.8 | 30.3 | 1.8 |
| 70歳代(n=218) | 83.9 | 55.0 | 20.2 | 12.8 | 35.8 | 34.9 | 3.2 |
| 80歳以上(n=105) | 77.1 | 58.1 | 15.2 | 4.8 | 37.1 | 9.5 | 0.0 |
| 無回答(n=44) | 56.8 | 54.5 | 27.3 | 20.5 | 22.7 | 34.1 | 2.3 |

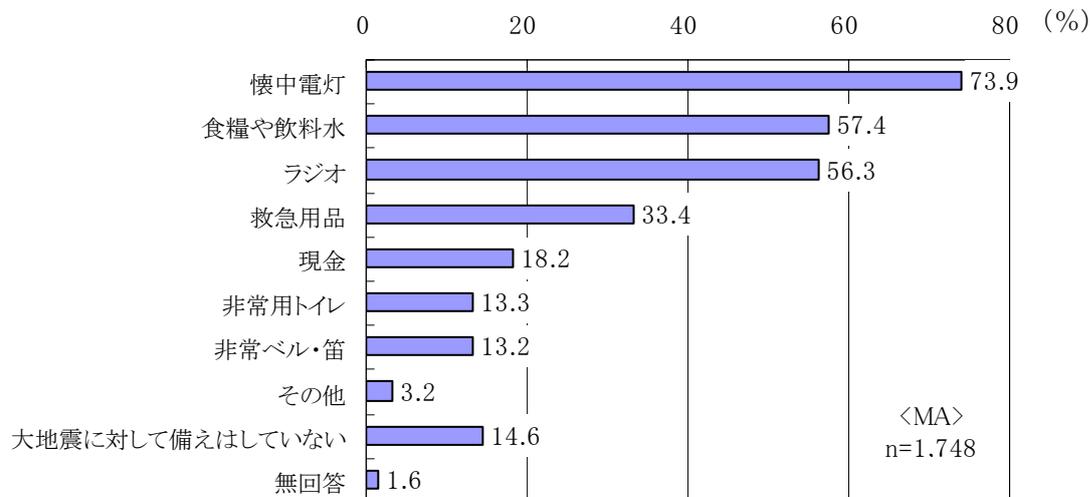
- ・地域別にみると、いずれの地区も「空き巣」が最も多い。次いで、富岡第一・第二・第三地区、金沢シーサイドタウン、金沢中部地区、金沢南部地区、六浦西地区、釜利谷地区では「ひったくり」が、能見台地区、金沢東部地区、六浦東地区、六浦地区では「不審者による子どもへの接触・連れ回し」が多く、富岡西・能見台地区、金沢地区では、「ひったくり」と「不審者による子どもへの接触・連れ回し」が同率となっている。
- ・金沢シーサイドタウンでは、「自転車盗・オートバイ盗」(46.9%)が他地区に比べて高い。

(%)

| | 空き巣 | ひったくり | 自転車盗・オートバイ盗 | 車上狙い | 振り込めサギ | 不審者による子どもへの接触・連れ回し | その他 |
|---------------------|------|-------|-------------|------|--------|--------------------|-----|
| 富岡第一・第二・第三地区(n=252) | 84.5 | 52.4 | 20.2 | 22.6 | 23.8 | 39.3 | 5.2 |
| 富岡西・能見台地区(n=65) | 75.4 | 40.0 | 13.8 | 20.0 | 18.5 | 40.0 | 9.2 |
| 能見台地区(n=142) | 76.1 | 48.6 | 19.7 | 30.3 | 14.8 | 52.1 | 0.7 |
| 金沢シーサイドタウン(n=177) | 78.5 | 52.0 | 46.9 | 28.8 | 27.1 | 33.9 | 4.5 |
| 金沢東部地区(n=111) | 80.2 | 44.1 | 24.3 | 23.4 | 28.8 | 45.9 | 1.8 |
| 金沢中部地区(n=54) | 83.3 | 57.4 | 25.9 | 16.7 | 22.2 | 50.0 | 5.6 |
| 金沢南部地区(n=127) | 73.2 | 48.8 | 26.0 | 19.7 | 20.5 | 36.2 | 6.3 |
| 金沢地区(n=127) | 75.6 | 45.7 | 27.6 | 17.3 | 27.6 | 45.7 | 5.5 |
| 六浦東地区(n=43) | 62.8 | 34.9 | 25.6 | 30.2 | 27.9 | 51.2 | 2.3 |
| 六浦地区(n=159) | 71.7 | 49.1 | 30.2 | 18.2 | 32.7 | 50.3 | 3.8 |
| 六浦西地区(n=185) | 73.5 | 41.6 | 28.6 | 17.3 | 25.9 | 37.3 | 3.2 |
| 釜利谷地区(n=229) | 80.3 | 48.5 | 23.6 | 26.6 | 25.8 | 44.1 | 3.1 |
| 無回答(n=77) | 59.7 | 44.2 | 20.8 | 28.6 | 20.8 | 41.6 | 1.3 |

問 26 あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。(複数回答)

・割合が高い順に、「懐中電灯」(73.9%)、「食糧や飲料水」(57.4%)、「ラジオ」(56.3%)、「救急用品」(33.4%)などとなっている。

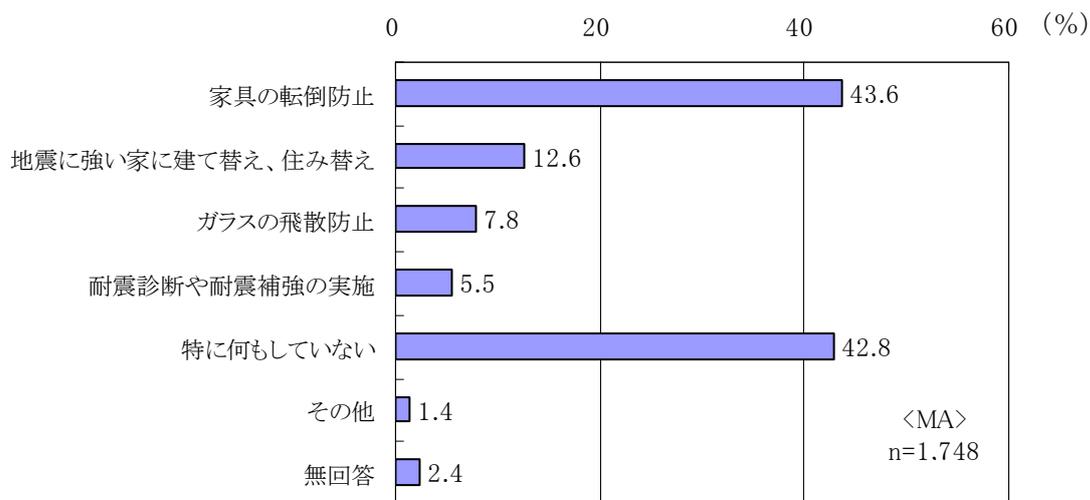


・年齢別にみると、若年層(20歳代と30歳代)ほど備えなしが多く、40歳代から70歳代はその他の年代に比べて多くの点で備えがなされている。また、80歳以上は「非常ベル・笛」「現金」の備えは他の年代よりも高いが、「食糧や飲料水」は20歳代と30歳代と同様に低い。

| | 食糧や飲料水 | 非常用トイレ | 懐中電灯 | ラジオ | 非常ベル・笛 | 現金 | 救急用品 | その他 | 大地震に対して備えはしていない |
|--------------|--------|--------|------|------|--------|------|------|-----|-----------------|
| 20歳代(n=140) | 48.6 | 7.1 | 50.0 | 26.4 | 3.6 | 11.4 | 22.1 | 2.1 | 33.6 |
| 30歳代(n=266) | 49.6 | 9.8 | 63.2 | 39.8 | 8.3 | 11.3 | 30.8 | 2.6 | 19.9 |
| 40歳代(n=289) | 64.7 | 15.2 | 72.0 | 52.2 | 12.1 | 11.1 | 31.1 | 3.8 | 13.5 |
| 50歳代(n=306) | 54.2 | 17.0 | 76.1 | 59.5 | 9.5 | 14.1 | 30.4 | 4.2 | 12.1 |
| 60歳代(n=380) | 59.7 | 13.7 | 84.2 | 67.1 | 16.8 | 18.2 | 38.2 | 2.9 | 10.5 |
| 70歳代(n=218) | 67.9 | 14.7 | 84.4 | 76.1 | 22.0 | 37.6 | 43.6 | 2.8 | 8.7 |
| 80歳以上(n=105) | 47.6 | 8.6 | 74.3 | 60.0 | 19.0 | 35.2 | 31.4 | 1.9 | 13.3 |
| 無回答(n=44) | 59.1 | 18.2 | 70.5 | 54.5 | 15.9 | 22.7 | 31.8 | 6.8 | 13.6 |

問27 あなたは、大地震に対してご自宅でのどのような対策をしていますか。(複数回答)

・「家具の転倒防止」が約4割、一方で「特に何もしていない」も約4割にのぼっている。



・年齢別にみると、70歳代と80歳以上は「耐震診断や耐震補強の実施」をしている割合が他の年代よりも高い。

(%)

| | 家具の転倒防止 | ガラスの飛散防止 | 地震に強い家に建て替え、住み替え | 耐震診断や耐震補強の実施 | 特に何もしていない | その他 |
|---------------|---------|----------|------------------|--------------|-----------|-----|
| 20歳代 (n=140) | 39.3 | 5.0 | 8.6 | 5.0 | 50.7 | 1.4 |
| 30歳代 (n=266) | 43.2 | 4.1 | 11.3 | 3.8 | 46.2 | 1.9 |
| 40歳代 (n=289) | 47.1 | 8.3 | 12.5 | 4.5 | 40.5 | 1.4 |
| 50歳代 (n=306) | 41.5 | 7.8 | 12.4 | 5.6 | 45.8 | 2.3 |
| 60歳代 (n=380) | 44.7 | 9.2 | 14.5 | 4.7 | 40.8 | 0.8 |
| 70歳代 (n=218) | 49.1 | 13.8 | 13.8 | 8.3 | 35.3 | 0.9 |
| 80歳以上 (n=105) | 37.1 | 4.8 | 14.3 | 10.5 | 45.7 | 0.0 |
| 無回答 (n=44) | 29.5 | 2.3 | 9.1 | 4.5 | 40.9 | 2.3 |

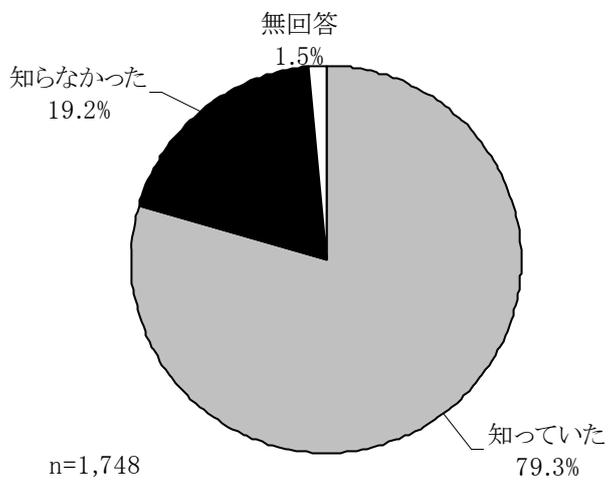
・世帯構成別にみると、「特に何もしていない」のはひとり暮らし世帯が最も多く(57.3%)、他の項目でも「ひとり暮らし」世帯は取組率が低い傾向がある。

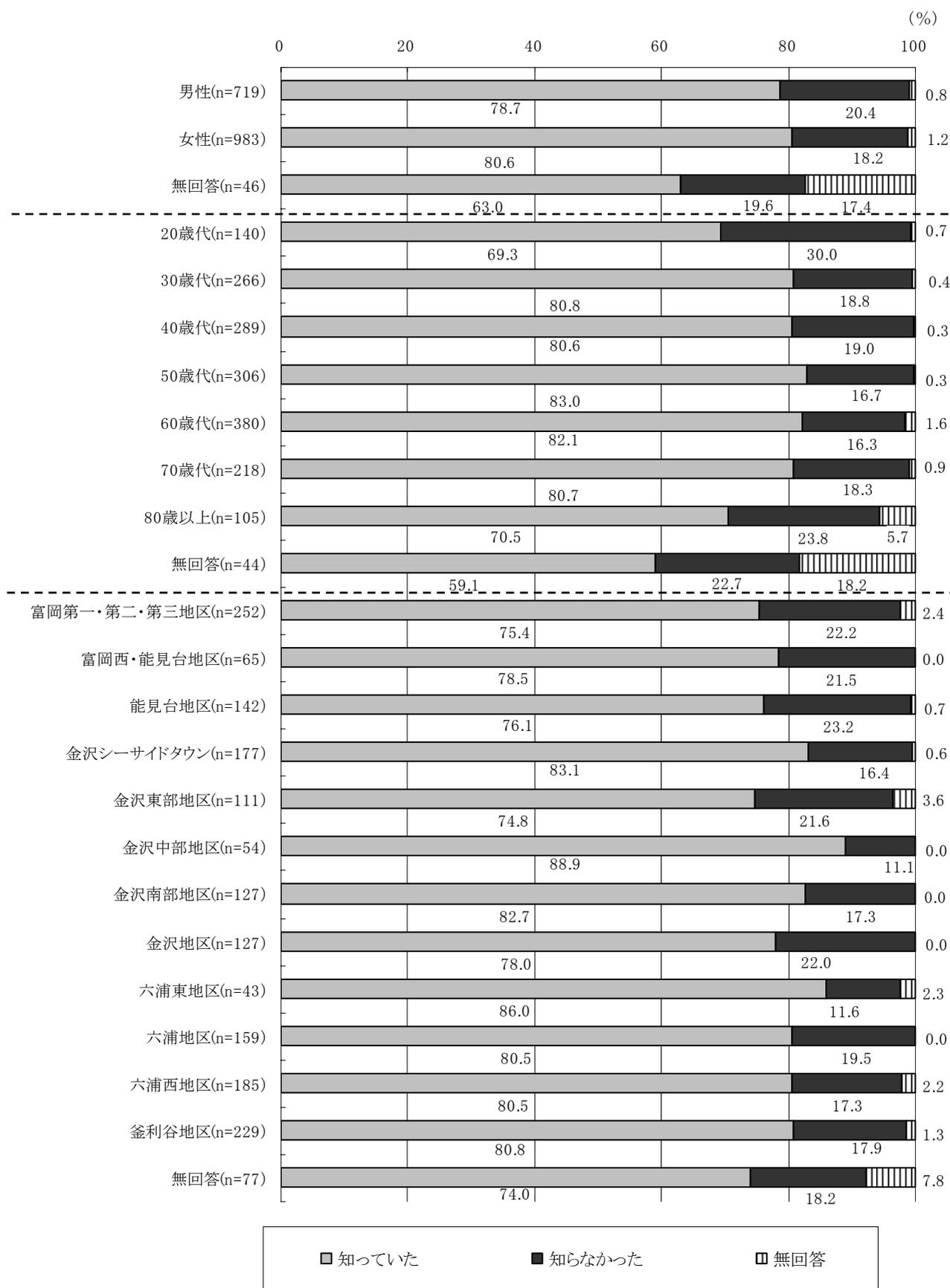
(%)

| | 家具の転倒防止 | ガラスの飛散防止 | 地震に強い家に建て替え、住み替え | 耐震診断や耐震補強の実施 | 特に何もしていない | その他 |
|---------------------|---------|----------|------------------|--------------|-----------|-----|
| ひとり暮らし (n=131) | 29.0 | 9.9 | 3.8 | 3.1 | 57.3 | 0.0 |
| 夫婦だけ (n=413) | 46.7 | 10.2 | 11.9 | 5.1 | 42.1 | 1.0 |
| 親と子 (二世帯) (n=996) | 45.3 | 6.3 | 11.7 | 5.4 | 42.0 | 1.7 |
| 親と子と孫 (三世帯) (n=140) | 42.1 | 11.4 | 29.3 | 10.0 | 36.4 | 1.4 |
| その他 (n=20) | 40.0 | 10.0 | 20.0 | 5.0 | 45.0 | 0.0 |
| 無回答 (n=48) | 27.1 | 2.1 | 8.3 | 4.2 | 45.8 | 2.1 |

問 28 すべての住宅に住宅用火災警報器の設置が、義務化されたことはご存知でしたか。

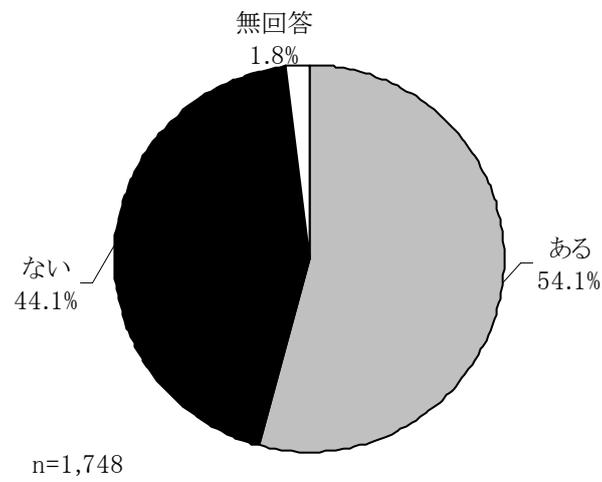
・「知っていた」が 79.3%、一方で「知らなかった」は 19.2%である。



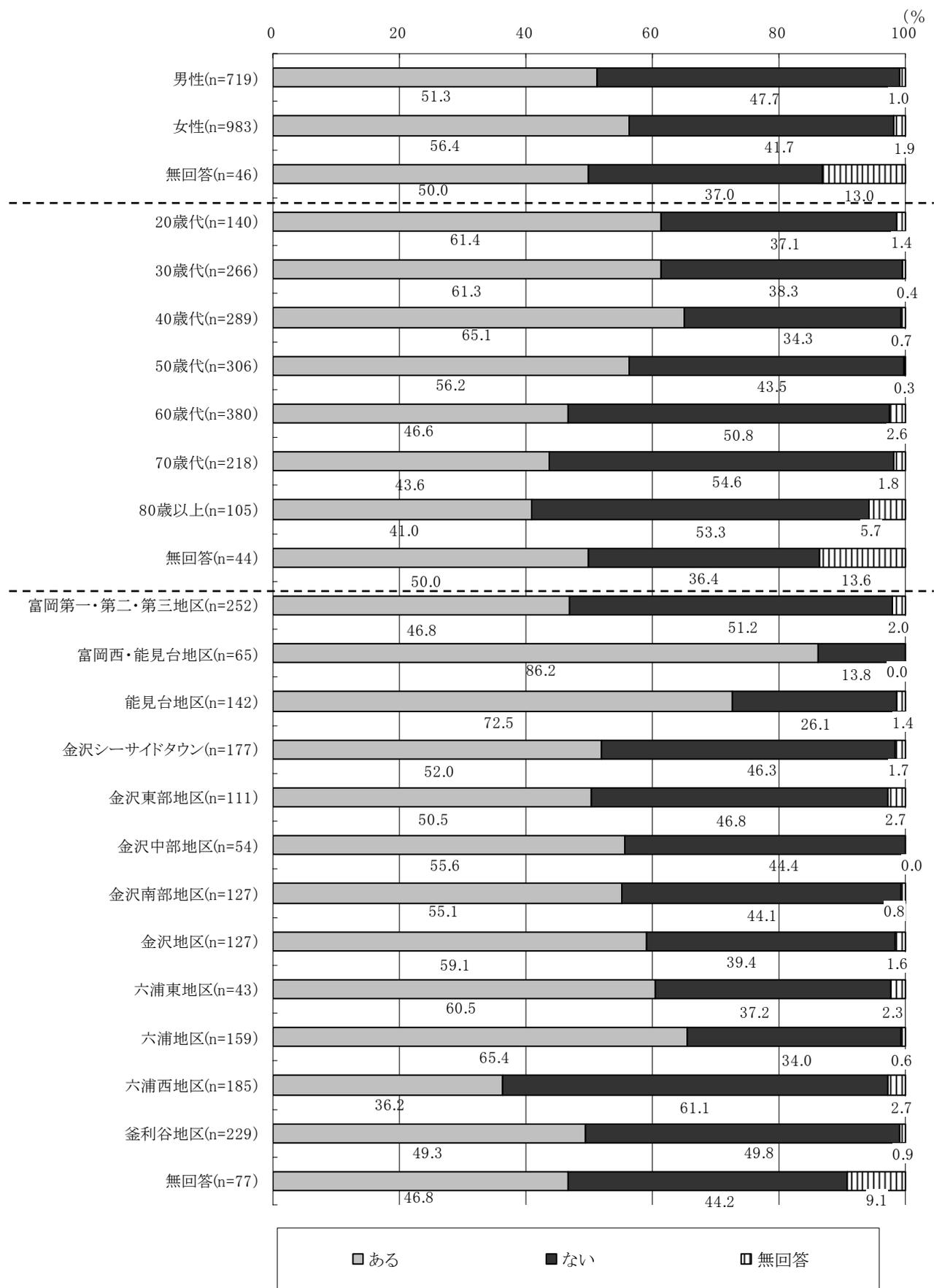


問 29 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器など、火災を自動的に感知する設備がありますか。

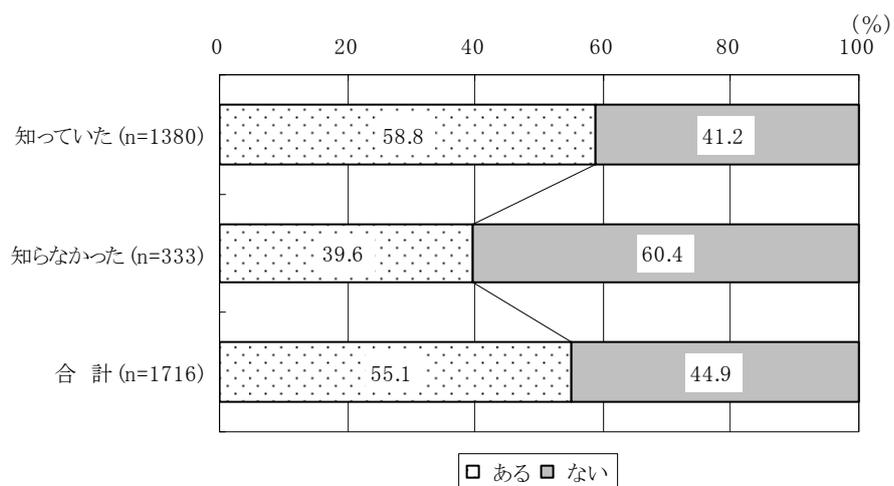
・「ある」は54.1%、「ない」が44.1%となっている。



- ・年齢別にみると、年代が高いほど設備は「ない」割合が高い傾向がある。
- ・地域別にみると、「ある」割合は六浦西地区が36.2%と低くなっている。



- ・問 28 と問 29 のクロスでは、住宅用火災警報器設置の義務化を「知っていた」層のほうが実際に火災警報器などの設備が「ある」(58.8%) 傾向であることがわかる。

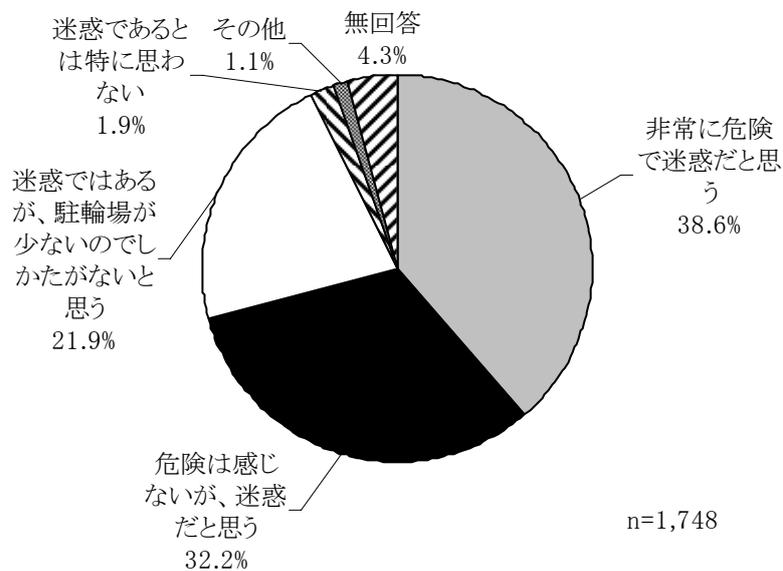


Ⅶ 放置自転車等対策

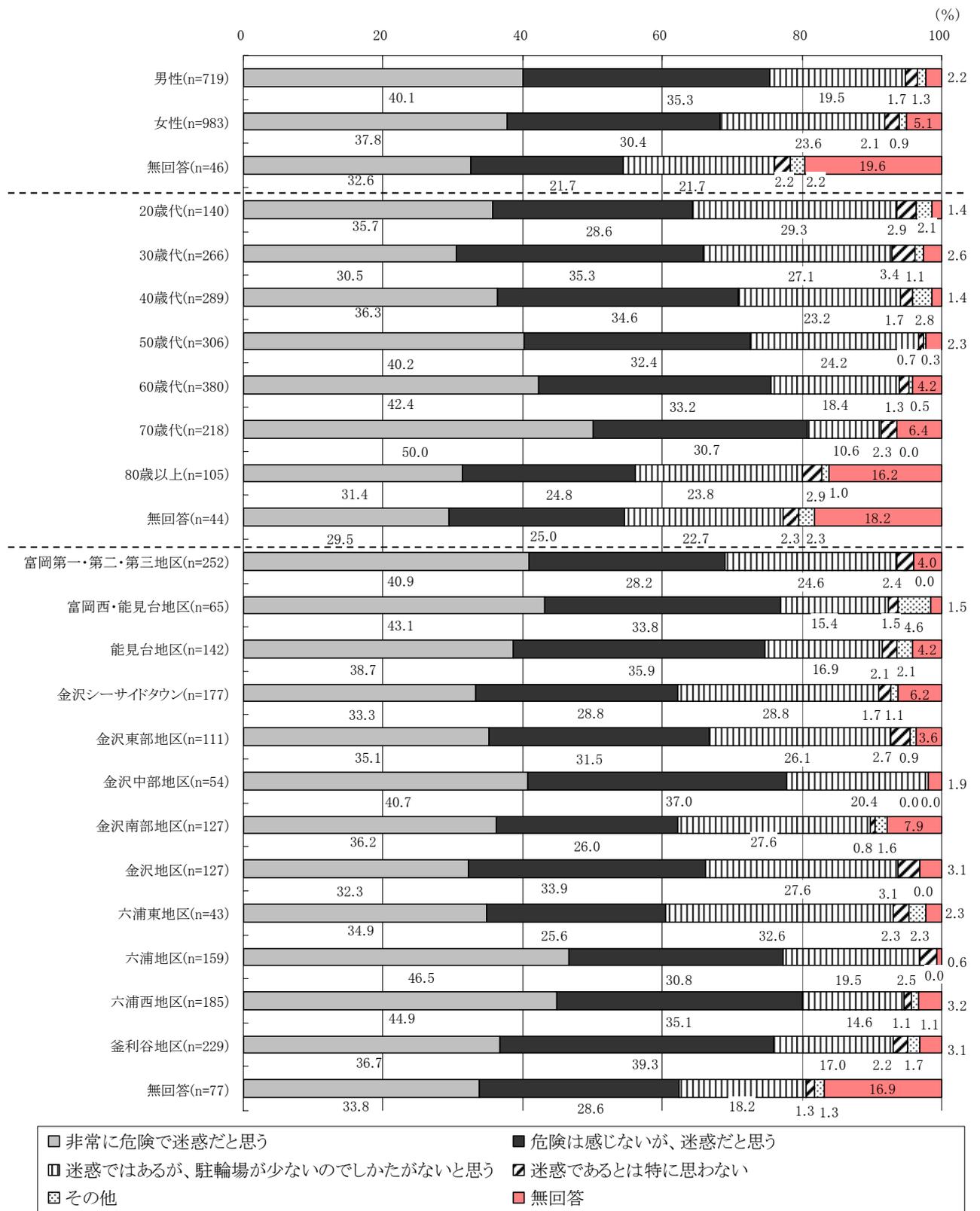
- ◇駅前などの自転車等の放置を迷惑と考えている人は9割以上（危険約4割、迷惑約3割、仕方がない約2割）。
- ◇放置自転車等の対策で最も有効だと思うのは、「駐輪場の増設」4割強、「放置自転車等の即時撤去」2割強。

問30 駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。

- ・「非常に危険で迷惑だと思う」が38.6%、また「危険は感じないが、迷惑だと思う」が32.2%である。
- ・一方、「迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思う」が21.9%である。

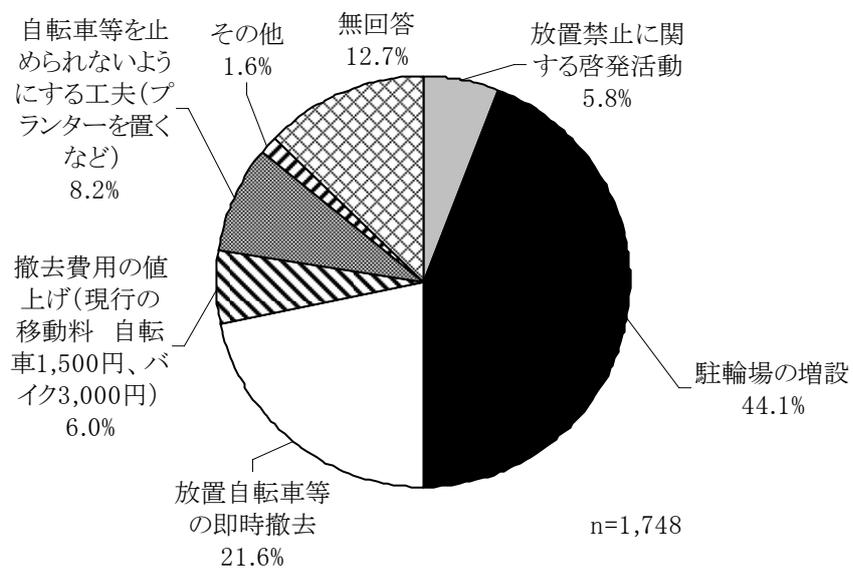


- ・年齢別にみると、30歳代～70歳代では年齢が高いほど「非常に危険で迷惑だと思う」とする割合が高くなっている。

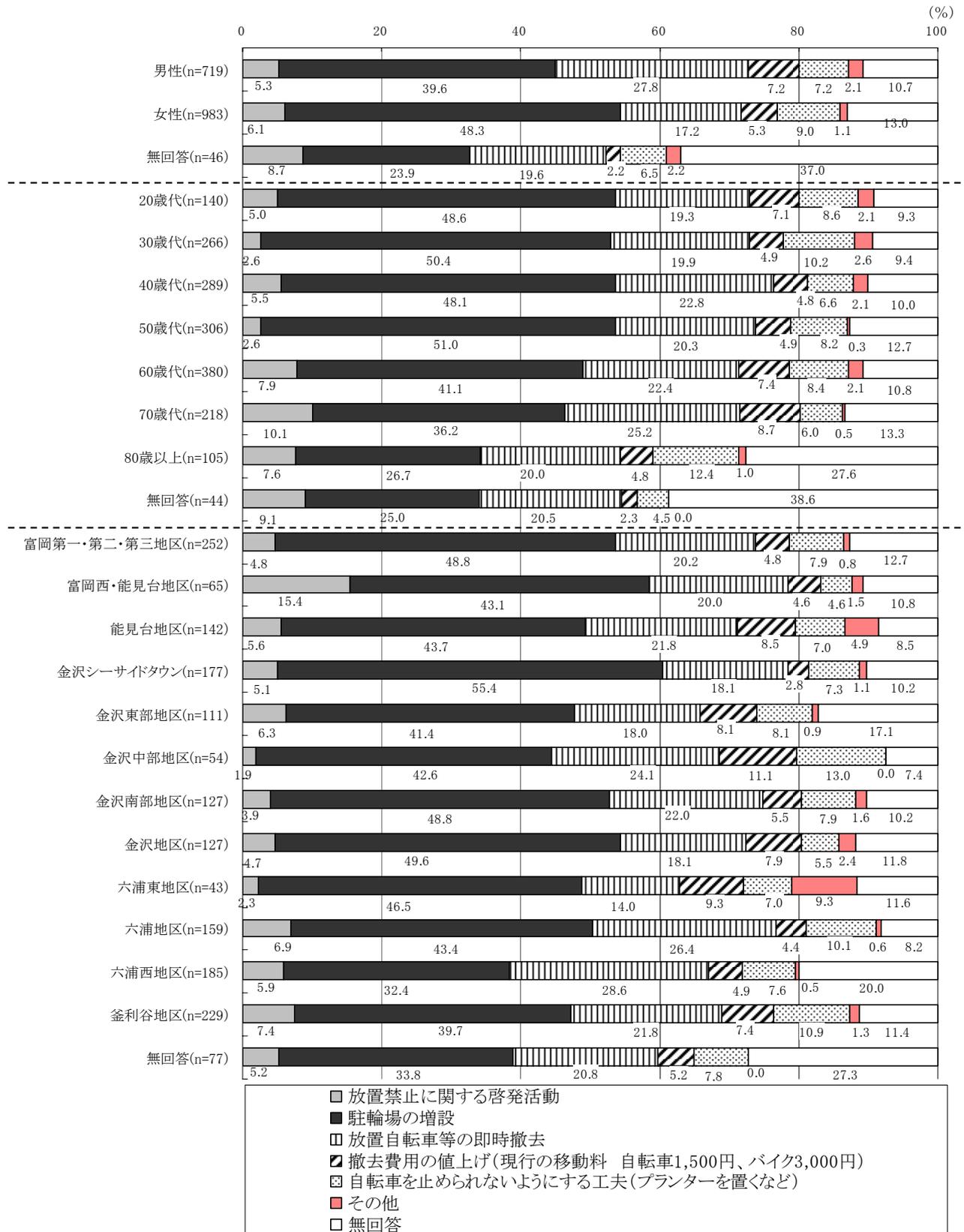


問31 放置自転車等の対策で最も有効だと思う施策は何ですか。

- ・「駐輪場の増設」が最も多く 44.1%、次いで「放置自転車等の即時撤去」(21.6%)、「自転車を止められないようにする工夫(プランターを置くなど)」(8.2%)となっている。



- ・男女別にみると、女性の方が割合が高いのは「駐車場の増設」、女性の方が割合が低いのは「放置自転車等の即時撤去」である。

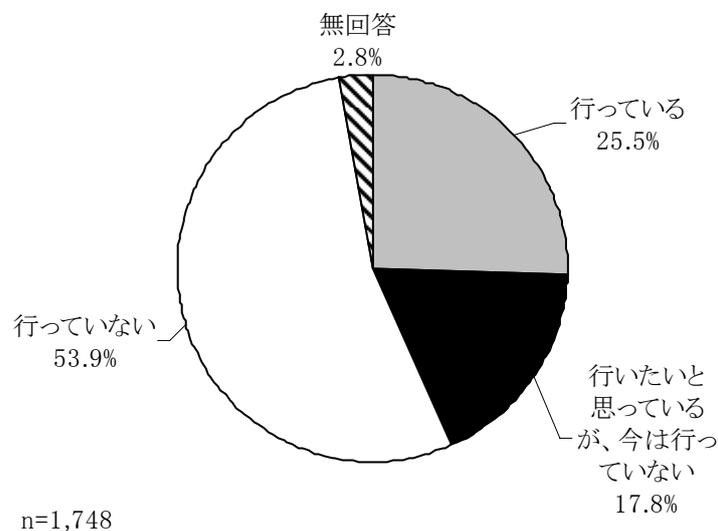


Ⅷ 生涯学習や市民活動

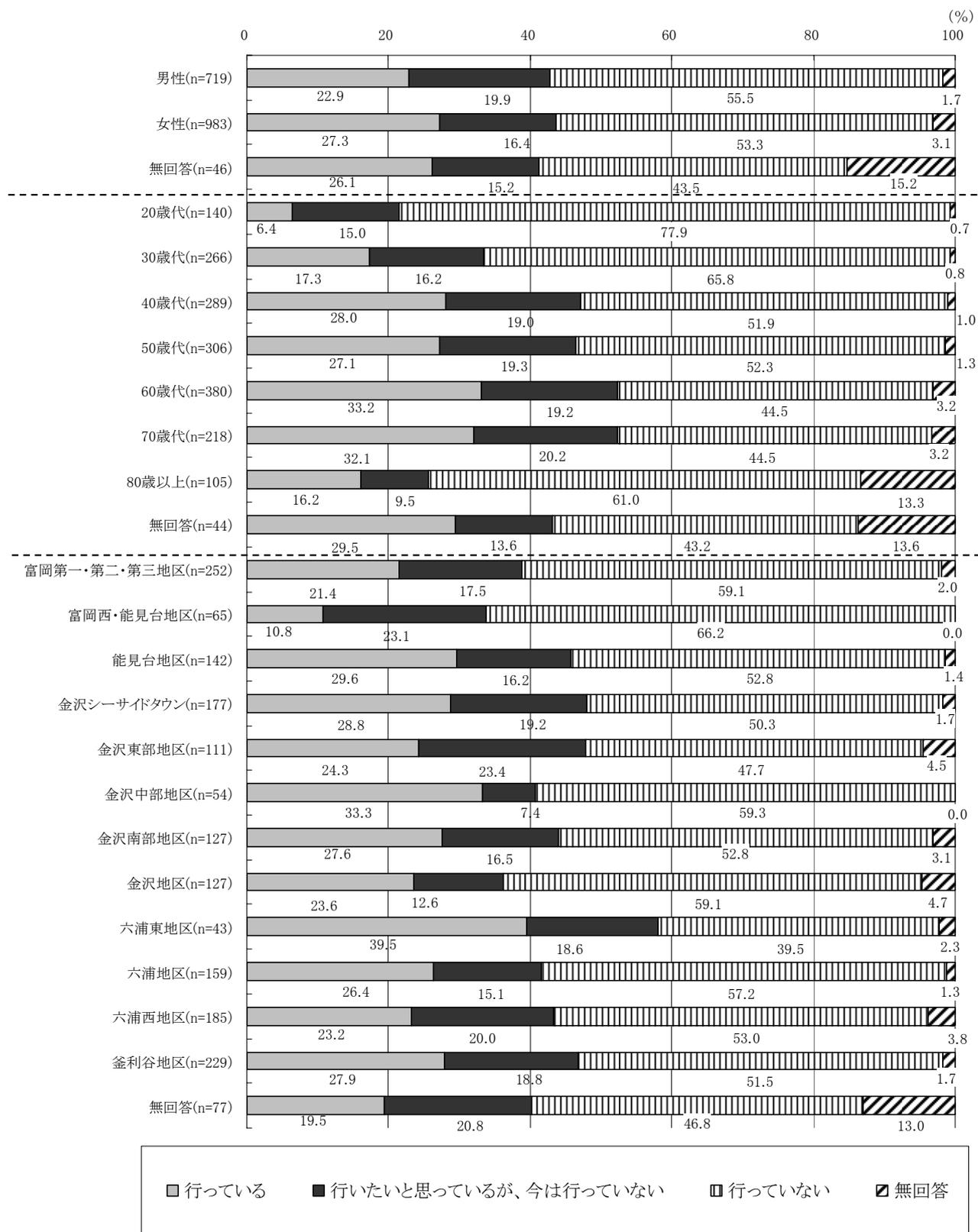
- ◇市民活動を行っているのは4人に1人、7割は市民活動を「行っていない」。
- ◇市民活動を継続していく上で必要なものは、「活動や事業の広報・PR」が約6割。
- ◇市民活動を行う上で必要な情報は、「活動のために利用する施設等に関する情報」、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」（4割以上）。

問 32 あなたは、生涯学習やボランティア活動、自治会・町内会活動などの市民活動を行っていますか。

- ・「行っていない」が 53.9%、一方で「行っている」が 25.5%、「行いたいと思っているが、今は行っていない」が 17.8%となっている。

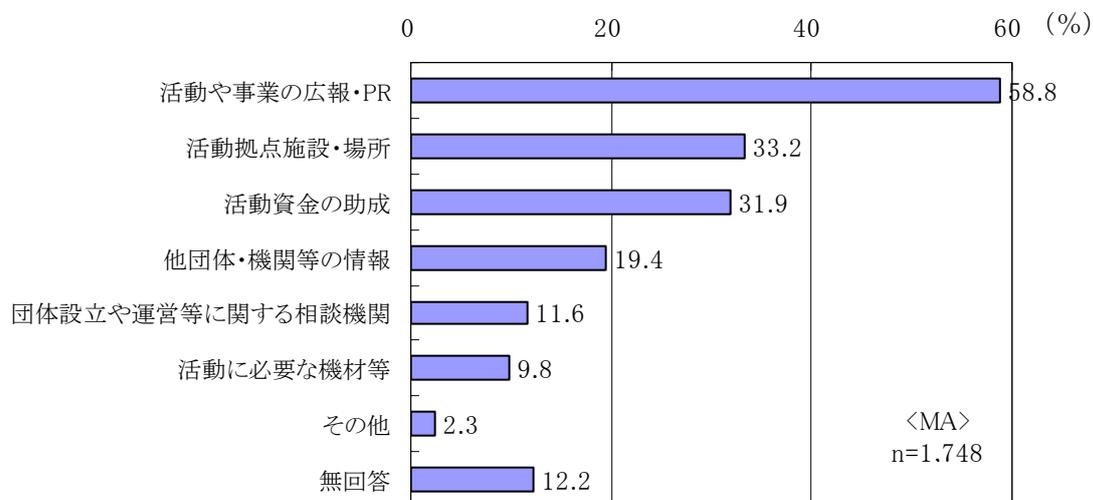


- ・年齢別にみると、70歳代までは、高年齢層ほど「行っている」割合が高くなる傾向がある。
- ・地域別にみると、「行っている」割合が高いのは能見台地区（29.6%）、金沢シーサイドタウン（28.8%）、金沢中部地区（33.3%）、六浦東地区（39.5%）となっている。



問 33 市民活動を継続していく上で必要なものは何だとお考えですか。(複数回答)

・「活動や事業の広報・PR」が最も多く 58.8%、次いで「活動拠点施設・場所」が 33.2%、「活動資金の助成」が 31.9%などとなっている。

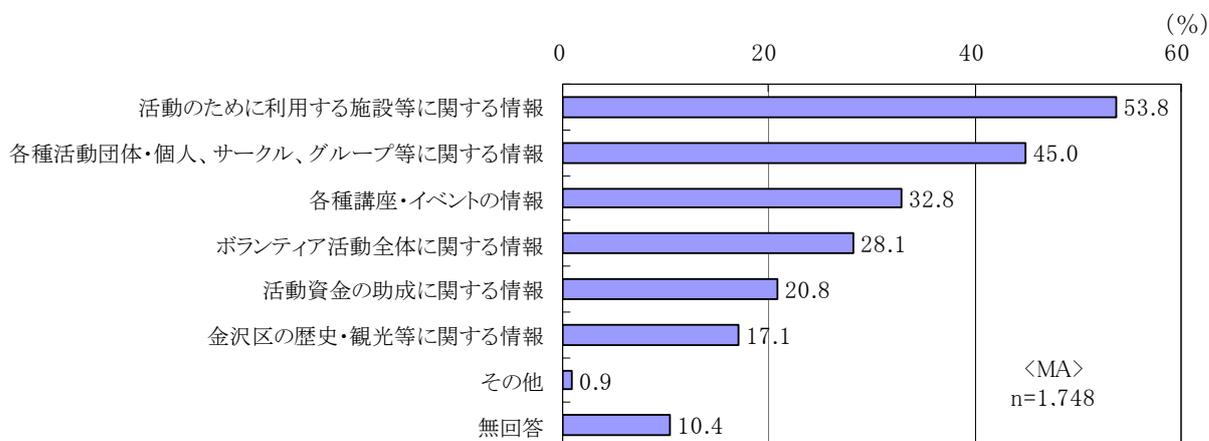


・問 32 と問 33 のクロスでは、市民活動を「行っている」、「行いたいと思っているが、今は行っていない」、「行っていない」のいずれの層も、市民活動を継続していく上で必要なものは、「活動や事業の広報・PR」が最も多く、次いで、市民活動を「行っている」層では「活動資金の助成」、「行いたいと思っているが、今は行っていない」と「行っていない」層では「活動拠点施設・場所」となっている。

| 実数(人) | | 市民活動を継続していく上で必要なもの | | | | | | | |
|-----------|--------------------|--------------------|------------|-----------|------------------|---------|-----------|-----|------|
| | | 活動や事業の広報・PR | 他団体・機関等の情報 | 活動に必要な機材等 | 団体設立や運営等に関する相談機関 | 活動資金の助成 | 活動拠点施設・場所 | その他 | 無回答 |
| 生涯学習や市民活動 | 行っている (n=445) | 247 | 104 | 66 | 46 | 193 | 180 | 19 | 16 |
| | 行いたいと思っている (n=311) | 218 | 75 | 39 | 57 | 109 | 120 | 1 | 18 |
| | 行っていない (n=943) | 556 | 156 | 67 | 97 | 250 | 279 | 21 | 141 |
| | 無回答 (n=49) | 6 | 4 | 0 | 2 | 5 | 2 | 0 | 39 |
| | 合計 (n=1748) | 1,027 | 339 | 172 | 202 | 557 | 581 | 41 | 214 |
| 構成比 (%) | | | | | | | | | |
| 生涯学習や市民活動 | 行っている (n=445) | 55.5 | 23.4 | 14.8 | 10.3 | 43.4 | 40.4 | 4.3 | 3.6 |
| | 行いたいと思っている (n=311) | 70.1 | 24.1 | 12.5 | 18.3 | 35.0 | 38.6 | 0.3 | 5.8 |
| | 行っていない (n=943) | 59.0 | 16.5 | 7.1 | 10.3 | 26.5 | 29.6 | 2.2 | 15.0 |
| | 無回答 (n=49) | 12.2 | 8.2 | 0.0 | 4.1 | 10.2 | 4.1 | 0.0 | 79.6 |
| | 合計 (n=1748) | 58.8 | 19.4 | 9.8 | 11.6 | 31.9 | 33.2 | 2.3 | 12.2 |

問34 市民活動を行う上で、どのような情報が必要だとお考えですか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「活動のために利用する施設等に関する情報」(53.8%)、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」(45.0%)、「各種講座・イベントの情報」(32.8%)、「ボランティア活動全体に関する情報」(28.1%)となっている。



- ・問 32 と問 34 のクロスでは、市民活動を「行っている」層と「行っていない」層では「活動のために利用する施設等に関する情報」が最も多く、「行いたいと思っているが、今は行っていない」層では、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」が最も多い。

| 実数(人) | | 市民活動を行う上で必要な情報 | | | | | | | |
|-------------------|--------------------|----------------|------------------|--------------|---------------|------------------|------------------|-----|------|
| | | 施設等に関する情報 | 各種活動団体・個人等に関する情報 | 各種講座・イベントの情報 | 活動資金の助成に関する情報 | ボランティア活動全体に関する情報 | 金沢区の歴史・観光等に関する情報 | その他 | 無回答 |
| 生涯学習 や 市民活動 | 行っている (n=445) | 261 | 221 | 132 | 173 | 153 | 84 | 3 | 16 |
| | 行いたいと思っている (n=311) | 179 | 184 | 64 | 114 | 118 | 62 | 0 | 14 |
| | 行っていない (n=943) | 489 | 375 | 165 | 281 | 217 | 148 | 12 | 120 |
| | 無回答 (n=49) | 11 | 6 | 2 | 6 | 4 | 5 | 0 | 32 |
| | 合計 (n=1748) | 940 | 786 | 363 | 574 | 492 | 299 | 15 | 182 |
| 構成比 (%) | | | | | | | | | |
| 生涯学習 や 市民活動 | 行っている (n=445) | 58.7 | 49.7 | 29.7 | 38.9 | 34.4 | 18.9 | 0.7 | 3.6 |
| | 行いたいと思っている (n=311) | 57.6 | 59.2 | 20.6 | 36.7 | 37.9 | 19.9 | 0.0 | 4.5 |
| | 行っていない (n=943) | 51.9 | 39.8 | 17.5 | 29.8 | 23.0 | 15.7 | 1.3 | 12.7 |
| | 無回答 (n=49) | 22.4 | 12.2 | 4.1 | 12.2 | 8.2 | 10.2 | 0.0 | 65.3 |
| | 合計 (n=1748) | 53.8 | 45.0 | 20.8 | 32.8 | 28.1 | 17.1 | 0.9 | 10.4 |

Ⅹ 観光振興等

- ◇金沢区を代表する場所は、「称名寺（金沢文庫）」「八景島シーパラダイス」「海の公園」「金沢自然公園」「花火大会」「野島」「ベイサイドマリーナ」が上位7位、これらで全体の8割弱を占めている。
- ◇観光まちづくりで望ましい施策は、「観光スポットの紹介マップ配布」、「観光スポットの宣伝」（50%以上）。
- ◇金沢区の観光名物（資源）は、「海苔」「しゃこ」「あさり」「あなご」等海産物が上位を占めている。上位6位までで全体の6割強を占めている。

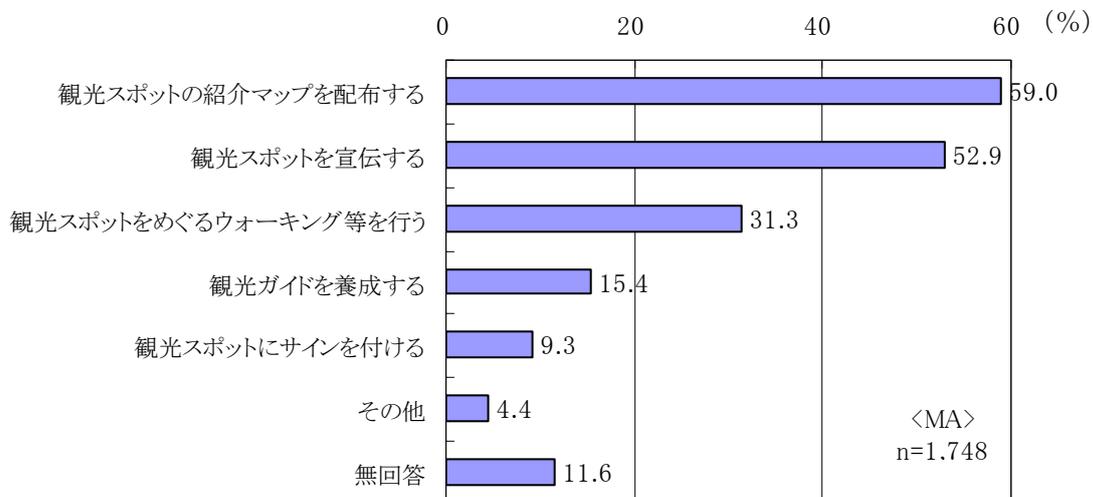
問 35 横浜金沢といえば歌川広重が描き残した「金沢八景」が有名ですが、これ以外であなたが、金沢区を代表すると思える場所、あなた自身が好きな場所や行事について、思いつくものがあれば、その名称と理由をお聞かせください。（自由記述）

- ・金沢区を代表する場所は、「称名寺（金沢文庫）」、「八景島シーパラダイス」、「海の公園」、「金沢自然公園」、「花火大会」、「野島」、「ベイサイドマリーナ」が上位7位、これらで全体の77.0%を占めている。

| 好きな場所・行事 (上位7位) | 総計 | 割合 (%) |
|--------------------|--------------|--------------|
| 称名寺（金沢文庫） | 419 | 21.0 |
| 八景島シーパラダイス | 340 | 17.0 |
| 海の公園 | 327 | 16.4 |
| 金沢自然公園 | 232 | 11.6 |
| 金沢まつり 花火大会 | 81 | 4.1 |
| 野島 | 78 | 3.9 |
| ベイサイドマリーナ | 60 | 3.0 |
| 全体総数 | 1,995 | 100.0 |

問 36 金沢区の観光まちづくりを進めています。次の施策の中で望ましいと思うものはどれですか。（3つまで）

- ・割合が高い順に、「観光スポットの紹介マップを配布する」(59.0%)、「観光スポットを宣伝する」(52.9%)、「観光スポットをめぐるウォーキング等を行う」(31.3%)となっている。



問 37 「金沢区の観光名物(資源)」として、あなたがお薦めする特産品や土産物がありますか。
(自由記述)

- ・金沢区の観光名物(資源)は、「海苔」、「しゃこ」、「あさり」、「あなご」等海産物が上位を占めている。上位6位までで全体の64.1%を占めている。

| 特産品・土産物 (上位6位) | 総計 | 割合(%) |
|-------------------|------------|--------------|
| 海苔 | 121 | 21.5 |
| しゃこ | 86 | 15.3 |
| あさり | 57 | 10.1 |
| あなご | 57 | 10.1 |
| 和菓子 | 22 | 3.9 |
| 海産物 | 18 | 3.2 |
| 全体総数 | 563 | 100.0 |

X 区政への意見・提案

F8 金沢区政に対するご意見やご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

- ・金沢区政に対する意見や提案としての自由記述は475人から寄せられた。主な内容を分類すると、「区政・区役所サービスについて」が103人と最も多く、次いで、「環境問題について」(73人)、「まちづくりについて」(53人)、「安全・安心について」(43人)、「道路・交通について」(38人)が上位5分野となっている。(注：件数は回答者数であり、複数の意見の記述があった場合は主な意見に分類している)

| 分類 | 件数 |
|------------------|-----|
| 01区政・区役所サービスについて | 103 |
| 02環境問題について | 73 |
| 03まちづくりについて | 53 |
| 04安全・安心について | 43 |
| 05道路・交通について | 38 |
| 06子育て支援・教育について | 27 |
| 07生活環境について | 20 |
| 08医療・健康について | 18 |
| 09観光・イベントについて | 16 |
| 10高齢者・障害者等福祉について | 16 |
| 11文化・スポーツについて | 14 |
| 12アンケート調査について | 12 |
| 13外国人について | 2 |
| 14経済・雇用について | 2 |
| 15その他の意見 集計 | 38 |
| 総計 | 475 |

- ・分類を細かくみると、10人以上からの意見や提案があった項目としては、「区政情報の提供」(26人)、「区役所対応改善」(22人)、「ゴミ問題」(23人)、「環境」(20人)、「まちづくりへの期待」(18人)、「駅前整備」(16人)、「自然保護」(16人)、「交通環境整備」(15人)、「防犯灯」(13人)、「医療環境整備」(11人)、「税コスト削減」(10人)、「交通安全整備」(10人)、「名物」(10人)となっている。

| 分類 | 細分類 | 件数 | 分類 | 細分類 | 件数 | |
|------------------|-------------|------------|------------------|----------------|-------------|--------|
| 01区政・区役所サービスについて | 区政情報の提供 | 26 | 05道路・交通について | 交通環境整備 | 16 | |
| | 区役所対応改善 | 22 | | 駐輪場整備 | 7 | |
| | 税コスト削減 | 10 | | 交通環境整備バス | 6 | |
| | 施設利用 | 6 | | 駐車場 | 3 | |
| | 図書館整備 | 6 | | 交通環境整備駅 | 2 | |
| | 区政情報提供方法 | 5 | | 交通環境整備歩道 | 2 | |
| | 区役所サービス改善 | 5 | | 交通環境整備道路 | 1 | |
| | 区政評価 | 4 | | 交通利便性 | 1 | |
| | 区役所対応 | 4 | | 06子育て支援・教育について | 保育園整備 | 7 |
| | 施設利用改善 | 4 | | | 子育て支援 | 5 |
| | 住民参加 | 4 | | | 小学生遊び場 | 3 |
| | ボランティア環境整備 | 1 | | | 少子化対策 | 3 |
| | 住民参加意識 | 1 | | | 小学校教育 | 2 |
| | 住民参加意識改善 | 1 | | | 小学生学童保育 | 2 |
| | 税使い方情報提供 | 1 | | | 歴史教科書 | 2 |
| 税申告環境整備 | 1 | 子どもの喫煙対策 | 1 | | | |
| 税対策 | 1 | 子どもの経済学習講座 | 1 | | | |
| 動物園整備 | 1 | 道徳教育 | 1 | | | |
| 02環境問題について | ゴミ問題 | 23 | 07生活環境について | | 悪臭対策 | 5 |
| | 環境 | 20 | | | 買い物環境整備 | 4 |
| | 自然保護 | 16 | | | ペット対策 | 3 |
| | 環境汚染監視 | 5 | | | 自転車マナー | 3 |
| | エコ対策 | 3 | | | ペット環境整備 | 1 |
| | 緑化推進 | 3 | | 自転車道整備 | 1 | |
| | 環境美化推進 | 2 | | 騒音 | 1 | |
| | 自然を生かした活動 | 1 | | 地デジ対応 | 1 | |
| | まちづくりへの期待 | 18 | | 野良猫対策 | 1 | |
| | 03まちづくりについて | 駅前整備 | | 16 | 08医療・健康について | 医療環境整備 |
| 公園整備 | | 6 | 禁煙対策 | 7 | | |
| 景観町並み | | 4 | 名物 | 10 | | |
| 開発規制 | | 2 | イベント開催 | 3 | | |
| 港湾整備 | | 2 | 観光振興 | 3 | | |
| 港湾整備つり | | 2 | 10高齢者・障害者等福祉について | 高齢者 | | 9 |
| 港湾整備高潮対策 | | 1 | | 高齢者介護 | | 2 |
| 整備計画情報提供 | | 1 | | 福祉 | | 2 |
| 不動池整備 | | 1 | | 高齢者活用 | | 1 |
| 04安全・安心について | | 防犯灯 | | 13 | | 障害者 |
| | 交通安全整備 | 10 | | 生活保護受給見直し | 1 | |
| | 歩道占有禁止 | 4 | | 11文化・スポーツについて | 文化施設整備 | 7 |
| | 歩道安全整備 | 3 | | | スポーツ施設整備 | 5 |
| | 防災 | 3 | | | 文化活動対策 | 1 |
| | 防犯 | 3 | | | 文化施設整備児童 | 1 |
| | テロ対策 | 1 | 12アンケート調査について | | 調査方法 | 9 |
| | 交通安全整備鉄道 | 1 | | 調査結果 | 3 | |
| | 交通安全整備道路 | 1 | | 13外国人について | 2 | |
| | 交通安全整備歩道 | 1 | | 14経済・雇用について | 2 | |
| | 暴走族対策 | 1 | | 15その他の意見 | 38 | |
| | 防犯空き巣 | 1 | 総計 | | 475 | |
| | 防犯不審者 | 1 | | | | |

【調査票】

平成 21 年度 金沢区民意識調査

ご記入・ご協力をお願い

区民の皆様におかれましては、日頃より金沢区政に、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

金沢区では、「住んでいて良かった。ずっと永く住み続けたい。」と思える金沢区づくりを基本目標として、様々な施策を進めているところですが、区民の皆様により満足いただける区政を進めていくために、皆様の区政に対するお考えや、日常生活などについてのご意見・ご要望を伺い、今後とも、より住みやすい金沢区づくりに向けた基礎資料とするために「平成 21 年度金沢区民意識調査」を実施することといたしました。

本調査の対象者につきましては、金沢区内にお住まいの方の中から無作為に 3,000 人を選ばせていただいたところ、あなた様をその 1 人としてお願いすることになりました。

つきましては、調査票を送付させていただきますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、本調査は無記名にて実施させていただき、調査結果につきましても統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名や回答が公表されることは一切ございません。ご自身のご意見に一番あてはまる回答をご記入ください。よろしくお願いいたします。

《ご記入に際してのお願い》

1. 調査票には、封筒のあて先にお名前を書かせていただいたご本人がお答えください。また、諸般の理由により、ご本人が調査票へご記入ができない場合につきましては、代理の方が、あて先にお名前を書かせていただいたご本人のご意見を伺い、調査票に代書していただけますようお願いいたします。
2. お答えは、あてはまる番号に○印をつけて下さい。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を（ ）内に具体的にご記入ください。
3. ご記入は、質問の番号順にお願いいたします。
質問ごとに（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）など答え方の指定や、ご回答をしていただく方が限定される場合がありますので、お間違えないようお願いいたします。
4. 回答に迷う場合は、ご自身のご意見にできるだけ近いものを選ぶようお願いいたします。

ご記入いただきましたこの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、11月18日(水)までにご投函ください。(切手は不要です。また、お名前のご記入は不要です。)

■この調査に関するご質問等は、下記までお願いいたします。

横浜市 金沢区 区政推進課
〒236-0021 横浜市金沢区泥亀 2-9-1
電話：045-788-7726（直通）
月曜日～金曜日 8:45～17:15
FAX：045-786-4887
E-mail：kz-kusei@city.yokohama.jp

日常生活についておたずねします

問1 あなたは、金沢区の「住みごころ」をどうお感じになりますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|----------|-------------|
| 1 住みよい | 2 まあ住みよい | 3 あまり住みよくない |
| 4 住みにくい | 5 わからない | |

問2 (問1で1～4のいずれかをお答えの方に) そのように回答された理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|----------|--------|--------|---------|
| 1 交通の便 | 2 自然環境 | 3 教育環境 | 4 買い物の便 |
| 5 その他() | | | |

問3 あなたが日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。左の欄から上位3つを選んで右の該当する欄に記入してください。

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 防災・災害対策 ② 防犯対策 ③ 交通安全対策 ④ 幹線道路や身近な道路の整備 ⑤ 駐輪場整備や放置自転車等対策 ⑥ 緑の保全や公園の整備 ⑦ 史跡や歴史的建造物の保全 ⑧ 高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス ⑨ 子どもを安心して産み育てるためのサービス ⑩ 健康で元気に生活するためのサービス ⑪ 市民活動を行うための施設や情報提供 ⑫ スポーツを行うための施設や情報提供 ⑬ 文化・芸術活動を行うための施設や情報提供 ⑭ ごみの減量対策や収集 ⑮ 地球温暖化の対策 ⑯ その他() | <p>第1位</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>第2位</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>第3位</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div> |
|---|---|

区の広報活動についておたずねします

問4 「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。(○はいくつでも)

- 1 介護保険制度など福祉の制度紹介
- 2 健康づくりの行事や健康診断などの日程案内
- 3 子育て情報
- 4 文化行事やスポーツ大会などの日程案内
- 5 防災・防犯
- 6 まちづくり
- 7 市役所や区役所で行っている事業の紹介
- 8 市役所や区役所で行っている事務手続きの紹介
- 9 地域の行事や市民活動の紹介
- 10 観光情報
- 11 その他()

問5 区に関する行事等を携帯電話のメールなどでお知らせするメールマガジンがあるとしたら利用したいと思いますか。(○は1つ)

- 1 はい
- 2 いいえ

行政サービスについておたずねします

問6 あなたは、この1年間に区役所窓口を利用したことがありますか。(○は1つ)

| | |
|--------|-----------|
| 1 利用した | 2 利用していない |
|--------|-----------|

問7 (問6で1とお答えの方に) 区役所を利用されたときの職員の対応などにどの程度満足または不満を感じましたか。(○はそれぞれについて1つ)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|--|----|------|------|----|-------|
| ① あいさつや言葉づかい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ② 身だしなみ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ③ 説明のわかりやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ④ 窓口での待ち時間 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑤ 窓口への案内表示 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑥ 書類様式のわかりやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑦ プライバシーへの配慮 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑧ 開庁時間(月～金 8:45～17:15 第2・4土曜日 9:00～12:00) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑨ 全体としての満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

問8 あなたが、地区センター、コミュニティハウスを利用した際の、申込み及び利用時の職員の対応はどうでしたか。(○はいくつでも)

※差し支えなければご利用になった施設名を()にご記入ください。

| | | |
|-------------|-------|---|
| 1 良い対応だった | (施設名: |) |
| 2 普通だった | (施設名: |) |
| 3 悪かった | (施設名: |) |
| 4 その他() | (施設名: |) |
| 5 利用したことがない | | |

環境問題についておたずねします

問9 あなたは、地球温暖化に関心がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-------------|------------|
| 1 関心がある | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 関心がない | 5 わからない | |

問10 あなたは、地球温暖化に対して、どのような取組をしていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 節電・節水を心がけている。 | |
| 2 冷暖房の温度をこまめに調整している。 | |
| 3 家・学校では緑をできるだけ増やしている。 | |
| 4 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている。 | |
| 5 グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている。 | |
| 6 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている。 | |
| 7 テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んでている。 | |
| 8 横浜産の野菜や果物を買っている。 | |
| 9 余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている。 | |
| 10 エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている。 | |
| 11 資源となるものは積極的にリサイクルに出している。 | |
| 12 車に乗るときはエコドライブを心がけている。 | |
| 13 太陽光発電や高効率給湯器を導入している。 | |
| 14 その他(具体的に: _____) |) |
| 15 特に取り組んでいるものはない。 | |

問11 あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|--|---|
| 1 企業や事業所を支援し温室効果ガスの実質的な削減を進めること | |
| 2 温暖化対策に貢献した市民、企業、事業所等を表彰・公表すること | |
| 3 徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること | |
| 4 緑のカーテンなどの壁面緑化や屋上緑化など、緑化を推進すること | |
| 5 公共施設等への省エネ型設備や太陽光発電システムの導入を推進すること | |
| 6 家庭用の太陽熱利用システム、太陽光発電システム等の設置費補助を充実すること | |
| 7 環境情報の提供や環境教育、環境学習を推進すること | |
| 8 その他(具体的に: _____) |) |

金沢区では、地球温暖化対策の一環として、区役所、小学校、保育園にて緑のカーテン事業を重点的に実施しています。緑のカーテンとは、窓の外に朝顔、ゴーヤー、キュウリなどのツル性の植物を育てて作ります。直射日光を遮り、室温の上昇を抑えるほか、植物には葉から水分を放出する作用をするため、室内に入ってくる風が涼しく、快適に過ごすことができます。光合成によるCO2の削減や室内の気温低下により、冷房抑制につながります。

問 12 現在、ご自宅で、このような緑のカーテンを実施していますか。(○は1つ)

1 実施している

2 実施していない

問 13 (問 12 で実施していないと答えた方に)実施しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 やり方がわからないので、講習会などで緑のカーテンのやり方を教えてくれればやってみたい。

2 苗や種などを配布してくれたら、やってみたい。

3 緑のカーテンに温暖化の効果が見込まれないから。

4 興味がないので、やっていない。これからもやるつもりはない。

5 その他()

6 わからない。

横浜市では「ヨコハマはG30」として、ごみの減量・資源化に取り組んでいます。

問 14 あなたのご家庭では環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていることはありますか。(○はいくつでも)

1 ごみの分別を徹底し、資源となるものは資源集団回収や横浜市の回収に出している。

2 食品残さ(食べ残しや調理くず)が少なくなるように工夫している。

3 生ごみは、十分に水分を切ってから捨てている。

4 電気式生ごみ処理機や生ごみコンポスト容器などを使用している。

5 買い物には、マイバック(買い物袋)を持参している。

6 余分に物を買わないようにしている。

7 使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでいる。

8 過剰包装は断るようになっている。

9 特に何もしていない。

10 その他()

福祉保健についておたずねします

問 15 金沢区では平成18年度から5カ年計画で、金沢区地域福祉保健計画に基づき、区や地域で様々な活動に取り組んでいます。あなたはこの計画をご存知でしたか。(○は1つ)

- 1 計画の内容(全部または一部)について知っている。
- 2 計画があることは知っている。
- 3 計画自体を知らなかった。

問 16 福祉や保健に関する情報で知りたいと思う情報はどの様なものですか。(○は3つまで)

- 1 高齢者に関するサービスや利用方法についての情報
- 2 障害者に関するサービスや利用方法についての情報
- 3 介護保険などの制度や利用方法についての情報
- 4 子育てに関するサービスや利用方法についての情報
- 5 健康づくりに関するサービスや利用方法についての情報
- 6 各種相談窓口についての情報
- 7 福祉や保健に関するイベントについての情報
- 8 地域でのサークル活動やグループ活動についての情報
- 9 講座や教室等の学習機会についての情報
- 10 その他()

問 17 地域活動やボランティア活動について、これまでに参加した経験と今後の希望について伺います。(○はいくつでも)

| 項目 | 参加したことがある | 今後やりたい |
|----------------------|-----------|--------|
| ① 高齢者福祉に関する活動 | 1 | 2 |
| ② 障害者福祉に関する活動 | 1 | 2 |
| ③ 子育てに関する活動 | 1 | 2 |
| ④ 健康づくりに関する活動 | 1 | 2 |
| ⑤ 教育・文化・スポーツに関する活動 | 1 | 2 |
| ⑥ リサイクルや環境美化などに関する活動 | 1 | 2 |
| ⑦ 防犯・防災などの活動 | 1 | 2 |
| ⑧ 運動会やお祭りなどのイベント活動 | 1 | 2 |
| ⑨ その他() | 1 | 2 |

問 18 地域やご近所での助け合いについて伺います。今までに地域で困っている方を助けたり、逆に助けられたことがありますか。また今後助けられること、助けてほしいことがありますか。(○はいくつでも)

| 項 目 | 助けたことがある | 助けられたことがある | 今後助けたい | 今後助けてほしい |
|-------------------|----------|------------|--------|----------|
| ① 話し相手 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ② 困りごとの相談 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ③ 買い物の手伝い | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ④ ゴミ出し | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑤ 掃除 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑥ 食事の準備や後片付け | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑦ 子どもの預かり | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑧ 外出の介助(車での送迎も含む) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑨ 安否確認の声掛け | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑩ その他() | 1 | 2 | 3 | 4 |

問 19 日頃から健康のために心がけていることはありますか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 定期的に運動をするように心がけている。 2 規則正しい食生活を心がけている。 3 十分な睡眠を心がけている。 4 余暇を楽しむなど心のゆとりを心がけている。 5 健康づくりのためのグループ活動に参加している。 6 その他() 7 今後は心がけていきたい。 8 特に心がけていることはない。 |
|--|

問 20 今後、地域の支えあいを推進していくために、区民・事業者・行政などが共に取り組んでいくものとして、どのようなことが重要だと思えますか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1 誰もが身近な地域で活動できる機会を促進すること 2 身近な地域で子どもから高齢者までが参加できる取り組みを行うこと 3 福祉・保健に関する情報を、いろいろな方法で判りやすく提供すること 4 身近な人や場所で相談できる環境を整えること 5 ボランティア団体への支援や連携により、身近な福祉・保健に関する活動を充実すること 6 福祉や保健に関する十分な知識や技術を持った人材を育成すること 7 福祉活動に対する、区民の意識や理解を深めること 8 災害発生時に、自力での避難が困難な人を援助すること 9 その他() |
|---|

問 21 地域包括支援センターを知っていますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 利用している | 2 名前もどこにあるかも、その機能も知っている |
| 3 名前もどこにあるかも知っている | 4 名前は知っている |
| 5 知らない | |

問 22 金沢区では、さまざまな子育て支援に関する取組を行っています。このうち、あなたが知っているものはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|--|
| 1 地域子育て支援拠点「とことこ」 | |
| 2 親と子のつどいの広場「おりーぶ」 | |
| 3 親と子のつどいの広場「ふきのとう」 | |
| 4 子育てサロン(子育てフリースペース) | |
| 5 保育園で実施している子育て支援事業 | |
| 6 その他() | |
| 7 知らない | |

問 23 あなたは、金沢区の子育て支援の取組をどうお感じになりますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 十分である | 2 まあ十分である |
| 3 すこし不十分である | 4 不十分である |
| 5 わからない | |

問 24 あなたは、どのような子育て支援の取組が必要だと思えますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|--|
| 1 子育て支援を実施する施設の充実 | |
| 2 子育てなどに関する相談窓口の充実 | |
| 3 子育てなどに関する情報の充実 | |
| 4 子育てに関する講座などの充実 | |
| 5 その他() | |

防犯・防災についておたずねします

問 25 あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------|----------|----------------------|
| 1 空き巣 | 2 ひったくり | 3 自転車盗・オートバイ盗 |
| 4 車上狙い | 5 振り込めサギ | 6 不審者による子どもへの接触・連れ回し |
| 7 その他() | | |

問 26 あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。
(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------|
| 1 食糧や飲料水 |
| 2 非常用トイレ |
| 3 懐中電灯 |
| 4 ラジオ |
| 5 非常ベル・笛 |
| 6 現金 |
| 7 救急用品 |
| 8 その他 () |
| 9 大地震に対して備えはしていない |

問 27 あなたは、大地震に対してご自宅でどのような対策をしていますか。(〇はいくつでも)

- | |
|--------------------|
| 1 家具の転倒防止 |
| 2 ガラスの飛散防止 |
| 3 地震に強い家に建て替え、住み替え |
| 4 耐震診断や耐震補強の実施 |
| 5 特に何もしていない |
| 6 その他 () |

問 28 すべての住宅に住宅用火災警報器の設置が、義務化されたことはご存知でしたか。
(〇は1つ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問 29 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器など、火災を自動的に感知する設備がありますか。(〇は1つ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

放置自転車等対策についておたずねします

問 30 駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

- 1 非常に危険で迷惑だと思ふ
- 2 危険は感じないが、迷惑だと思ふ
- 3 迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思ふ
- 4 迷惑であるとは特に思わない
- 5 その他()

問 31 放置自転車等の対策で最も有効だと思ふ施策は何ですか。(○は1つ)

- 1 放置禁止に関する啓発活動
- 2 駐輪場の増設
- 3 放置自転車等の即時撤去
- 4 撤去費用の値上げ(現行の移動料 自転車 1,500 円、バイク 3,000 円)
- 5 自転車等を止められないようにする工夫(プランターを置くなど)
- 6 その他()

生涯学習や市民活動についておたずねします

問 32 あなたは、生涯学習やボランティア活動、自治会・町内会活動などの市民活動を行っていますか。(○は1つ)

- 1 行っている
- 2 行いたいと思っているが、今は行っていない
- 3 行っていない

問 33 市民活動を継続していく上で必要なものは何だとお考えですか。(○はいくつでも)

- 1 活動や事業の広報・PR
- 2 他団体・機関等の情報
- 3 活動に必要な機材等
- 4 団体設立や運営等に関する相談機関
- 5 活動資金の助成
- 6 活動拠点施設・場所
- 7 その他()

問 34 市民活動を行う上で、どのような情報が必要だとお考えですか。(○はいくつでも)

- 1 活動のために利用する施設等に関する情報
- 2 各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報
- 3 活動資金の助成に関する情報
- 4 各種講座・イベントの情報
- 5 ボランティア活動全体に関する情報
- 6 金沢区の歴史・観光等に関する情報
- 7 その他()

観光振興等についておたずねします

問 35 横浜金沢といえば歌川広重が描き残した「金沢八景」が有名ですが、これ以外であなたが、金沢区を代表すると思える場所、あなた自身が好きな場所や行事について、思いつくものがあれば、その名称と理由をお聞かせください。

| 〈あなたが選ぶ場所や行事〉 | : | 〈その理由〉 |
|---------------|---|--------|
| ① _____ | : | _____ |
| ② _____ | : | _____ |
| ③ _____ | : | _____ |

問 36 金沢区の観光まちづくりを進めています。次の施策の中で望ましいと思うものはどれですか。(○は3つまで)

| |
|------------------------|
| 1 観光スポットを宣伝する |
| 2 観光スポットにサインを付ける |
| 3 観光スポットの紹介マップを配布する |
| 4 観光スポットをめぐるウォーキング等を行う |
| 5 観光ガイドを養成する |
| 6 その他(具体的に_____) |

問 37 「金沢区の観光名物(資源)」として、あなたがお薦めする特産品や土産物がありますか。

| 〈特産品や土産物〉 | : | 〈その理由〉 |
|-----------|---|--------|
| ① _____ | : | _____ |
| ② _____ | : | _____ |
| ③ _____ | : | _____ |

最後にあなたご自身のことについておたずねします

F1 あなたの性別（○は1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

F2 あなたの年齢（○は1つ）

- | | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳代 | 7 80歳以上 | |

F3 あなたの金沢区での居住年数（○は1つ）

- | | | | |
|-------------|-------------|-----------|------------|
| 1 1年未満 | 2 1年～3年未満 | 3 3年～5年未満 | 4 5年～10年未満 |
| 5 10年～20年未満 | 6 20年～30年未満 | 7 30年以上 | |

F4 あなたのお住まいの形態（○は1つ）

- | | |
|----------|--------------------|
| 1 持家一戸建て | 2 持家共同住宅(分譲マンション等) |
| 3 賃貸一戸建て | 4 賃貸共同住宅(賃貸マンション等) |
| 5 社宅・寮等 | 6 その他() |

F5 あなたの世帯の構成（○は1つ）

- | | | | |
|----------|--------|------------|--------------|
| 1 ひとり暮らし | 2 夫婦だけ | 3 親と子(二世帯) | 4 親と子と孫(三世帯) |
| 5 その他() | | | |

F6 あなたの現在の職業（○は1つ）

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 自営業(弁護士・医師等も含む) | 2 会社員(公務員・団体職員等も含む) |
| 3 パート・アルバイト | 4 学生 |
| 5 家事専従 | 6 内職 |
| 7 無職 | 8 その他() |

F7 あなたのお住まいの町（○は1つ）

| | | | |
|-------------|--|--|-----------------------------------|
| 【あ行】 | 1 朝比奈町 4 乙舳町 | 2 海の公園 | 3 大川 |
| 【か行】 | 5 片吹 | 6 金沢町 | 7 釜利谷町 |
| | 8 釜利谷西一丁目～六丁目 | 9 釜利谷東一丁目～八丁目 | 10 釜利谷南一丁目～四丁目 |
| 【さ行】 | 11 幸浦一丁目・二丁目 14 白帆 | 12 柴町 15 洲崎町 | 13 昭和町 16 瀬戸 |
| 【た行】 | 17 大道一丁目・二丁目 20 寺前一丁目・二丁目 23 鳥浜町 | 18 高舟台一丁目・二丁目 21 富岡西一丁目～七丁目 | 19 泥亀一丁目・二丁目 22 富岡東一丁目～六丁目 |
| 【な行】 | 24 長浜 27 西柴一丁目～四丁目 30 能見台東 | 25 長浜一丁目・二丁目 28 能見台一丁目～六丁目 31 能見台森 | 26 並木一丁目～三丁目 29 能見台通 32 野島町 |
| 【は行】 | 33 八景島 36 福浦一丁目～三丁目 | 34 東朝比奈一丁目～三丁目 37 堀口 | 35 平潟町 |
| 【ま行】 | 38 町屋町 41 六浦一丁目～五丁目 | 39 みず木町 42 六浦東一丁目～三丁目 | 40 六浦町 43 六浦南一丁目～五丁目 |
| 【や行】 | 44 谷津町 | 45 柳町 | |

F8 金沢区政に対するご意見やご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートはこれで終わりです。長い時間、ご協力いただきましてありがとうございました。
ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

11月18日(水)までにご投函いただきますようお願いいたします。

金沢区民意識調査 報告書

□発行日／平成 22 年 3 月

□発行／金沢区役所 区政推進課

横浜市金沢区泥亀 2-9-1

TEL 045-788-7726

FAX 045-786-4887

□実施／(株) 地域環境計画