

(様式1)

令和5年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金(B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額(E)	持ち込み器 具電気料 基本料金(F)	持ち込み器 具電気料減 免金額(G)	①施設利用料 [(A)+(B)- (C)]	②附属設備 料 [(D)-(E)]	③利用料金収 入合計 (①+②)	④持ち込み 器具 電気料[(F) -(G)]	⑤キャンセル 料	⑥利用料金等収 入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入 額	達成率 ⑥/⑧(%)	前年同月比 ⑥/⑨(%)
金沢公会堂	4月	802,420	106,240	157,600	204,500	71,300	13,200	1,400	751,060	133,200	884,260	11,800	14,612	910,672	230,300	975,000	1,062,260	93.4%	85.7%
金沢公会堂	5月	718,800	103,170	216,850	168,000	61,750	12,000	700	605,120	106,250	711,370	11,300	6,076	728,746	279,300	975,000	833,248	74.7%	87.5%
金沢公会堂	6月	759,300	128,090	66,380	161,500	16,500	13,600	400	821,010	145,000	966,010	13,200	580	979,790	83,280	975,000	818,784	100.5%	119.7%
金沢公会堂	7月	1,030,640	98,240	335,600	311,500	87,250	13,000	1,500	793,280	224,250	1,017,530	11,500	11,976	1,041,006	424,350	975,000	941,204	106.8%	110.6%
金沢公会堂	8月	902,140	139,250	185,200	227,500	52,500	13,400	1,300	856,190	175,000	1,031,190	12,100	240	1,043,530	239,000	975,000	915,784	107.0%	113.9%
金沢公会堂	9月	658,400	92,150	13,620	187,000	8,500	11,600	400	736,930	178,500	915,430	11,200	7,008	933,638	22,520	975,000	1,016,490	95.8%	91.8%
金沢公会堂	10月	907,300	117,950	303,180	252,000	94,750	13,400	1,900	722,070	157,250	879,320	11,500	476	891,296	399,830	975,000	1,037,744	91.4%	85.9%
金沢公会堂	11月	831,180	107,450	169,390	213,000	57,750	14,000	3,700	769,240	155,250	924,490	10,300	744	935,534	230,840	975,000	1,026,052	96.0%	91.2%
金沢公会堂	12月	831,700	118,230	199,950	250,000	92,000	18,800	2,200	749,980	158,000	907,980	16,600	1,884	926,464	294,150	975,000	1,180,502	95.0%	78.5%
金沢公会堂	1月	727,400	184,520	165,000	190,000	70,500	11,400	800	746,920	119,500	866,420	10,600	3,708	880,728	236,300	975,000	784,800	90.3%	112.2%
金沢公会堂	2月	695,480	86,740	153,780	215,000	81,000	9,800	800	628,440	134,000	762,440	9,000	3,660	775,100	235,580	975,000	856,968	79.5%	90.4%
金沢公会堂	3月	996,700	97,390	42,620	306,500	33,000	13,400	900	1,051,470	273,500	1,324,970	12,500	21,852	1,359,322	76,520	975,000	1,323,764	139.4%	102.7%

(様式2)

令和5年度 公会堂利用コマ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数		
金沢公会堂	4月	39	58	110	174	38	87	68	87	54	87	309	493	63%	
金沢公会堂	5月	35	60	112	180	32	90	71	90	47	90	297	510	58%	
金沢公会堂	6月	39	58	119	174	35	87	68	87	48	87	309	493	63%	
金沢公会堂	7月	47	60	128	180	51	90	64	90	79	90	369	510	72%	
金沢公会堂	8月	40	60	115	180	40	90	77	90	56	90	328	510	64%	
金沢公会堂	9月	38	58	97	174	33	87	67	87	41	87	276	493	56%	
金沢公会堂	10月	38	60	120	180	33	90	67	90	51	90	309	510	61%	
金沢公会堂	11月	42	58	116	174	56	87	76	87	61	87	351	493	71%	
金沢公会堂	12月	37	54	109	162	34	81	73	81	58	81	311	459	68%	
金沢公会堂	1月	34	54	105	162	34	81	61	81	41	81	275	459	60%	
金沢公会堂	2月	31	54	100	162	30	81	60	81	42	81	263	459	57%	
金沢公会堂	3月	45	60	134	180	47	90	73	90	53	90	352	510	69%	

(様式3)

令和5年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内 (件)	居所別 利用件数 市内 (件)	居所別 利用件数 市外 (件)	利用件数 (件)
金沢公会堂	4月	29	4,947	141	43	4	188
金沢公会堂	5月	30	5,245	133	39	3	175
金沢公会堂	6月	29	5,726	143	33	3	179
金沢公会堂	7月	30	7,689	137	37	3	177
金沢公会堂	8月	30	8,650	114	33	5	152
金沢公会堂	9月	29	5,496	141	49	2	192
金沢公会堂	10月	30	7,899	155	42	4	201
金沢公会堂	11月	29	8,272	137	29	8	174
金沢公会堂	12月	27	7,453	131	29	3	163
金沢公会堂	1月	27	6,134	104	42	3	149
金沢公会堂	2月	27	6,140	119	35	4	158
金沢公会堂	3月	30	7,979	135	40	2	177
			81,630				2,085

(様式4)

令和5年度 目的別利用件数

金沢公会堂

累計

主催区分		(利用区分)	目的別区分(件数)									合計 (件数)
			映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会会議	講習会 研修会	その他	
市民	地域団体	—	1	0	388	209	3	885	92	114	0	1,692
	職域団体	—	0	0	0	1	0	7	13	5	0	26
	その他	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法人	企業法人等	—	2	0	9	0	0	28	118	42	0	199
	公益法人等	—	0	0	2	0	0	1	4	6	0	13
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	10	14	0	24
学校・幼稚園等		—	0	4	39	10	0	6	9	4	0	72
横浜市		関係者	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
		市民が参加 するもの	0	1	1	0	0	0	26	24	5	57
その他		—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	5	439	220	3	927	273	210	5	2,085

施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和5年												令和6年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	空調用自動制御装置保守	保守点検	ジョンソンコントロールズ	4	6・10・1・3月			12日				10日			9日		11日			
	空調機器点検	定期点検	直営協和工業	1	2月											13日				
設備 機器管理	舞台吊物機構保守点検	設備機器点検	博電舎	1	11月								13日							
	舞台照明装置保守点検	設備機器点検	松村電機	1	9月						11日									
	舞台音響装置保守点検	設備機器点検	ヤマハ サウンドシステム	1	7月				10日											
衛生管理	害虫防除	定期検査	シー・アイ・シー	2	7・1月			12日	10日						9日					
建物等	昇降機点検	エレベーター保守点検	フジテック	12	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
	自動ドア保守点検	定期点検	神奈川ナブコ	2	7・1月				10日						9日					
	機械警備点検	機械警備	ALSOK双栄	12	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	日常清掃	清光社	12	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
		定期清掃	清光社	8	4・6・8・9・11・12・2・3月	10日		12日		14日	11日	10日		11日		13日	11日			
その他	ピアノ保守	スタインウェイピアノ保守・調律	スタインウェイ・ ジャパン	2	5・10月		15・16日					10日								
		ヤマハピアノ保守・調律	ヤマハミュージック リテイリング	2	6・12月			12日						11日						

令和5年度 維持管理・保守点検 実施報告

設名 金沢公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月1日～ 3月31日	日常清掃	清光社	良好	-
2	4月1日～ 3月31日	エレベータ点検	フジテック	良好	-
3	4月1日～ 3月31日	機械警備点検	ALSOK双栄	良好	-
4	4月11日 6月13日 8月14日 9月11日 10月10日 12月11日 2月13日 3月11日	定期清掃	清光社	良好	-
5	6月13日 10月10日 1月9日 3月11日	空調用自動制御装置保守	ジョンソンコントロールズ	良好	-
6	7月10日 1月9日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良好	-
7	7月10日 1月9日	害虫防除	シー・アイ・シー	良好	-
8	2月13日	空調機点検	ニッタエアソリューションズ	良好	-
9	7月10日	舞台音響装置点検	ヤマミュージックリテイリング	良好	-
10	9月11日	舞台照明保守点検	松村電機	良好	-
11	11月13日	舞台吊物機構保守点検	博電舎	良好	-
12	6月13日 12月11日 12月12日	ヤマハピアノ保守・調律	ヤマミュージックリテイリング	良好	-
13	5月23日 5月24日 1月9日	スタインウェイピアノ保守	スタインウェイジャパン	良好	-

(様式7)

令和5年度委託内容一覧

施設名 金沢公会堂

No	委託期間	委託内容	金額 (税込)	業者名
1	4月1日～ 3月31日	日常清掃	4,936,800	清光社
2	4月1日～ 3月31日	エレベータ点検	772,200	フジテック
3	4月1日～ 3月31日	機械警備点検	528,000	ALSOK双栄
4	4月11日 6月13日 8月14日 9月11日 10月10日 12月11日 2月13日 3月11日	定期清掃	612,700	清光社
5	6月13日 10月10日 1月9日 3月11日	空調用自動制御装置保守	1,815,000	ジョンソンコントロールズ
6	7月10日 1月9日	自動ドア点検	118,800	神奈川ナブコ
7	7月10日 1月9日	害虫防除	77,000	シー・アイ・シー
8	2月13日	空調機点検	33,000	ニッタエアソリューションズ
9	7月10日	舞台音響装置点検	275,000	ヤマハミュージック リテイリング
10	9月11日	舞台照明保守点検	275,000	松村電機
11	11月13日	舞台吊物機構保守点検	495,000	博電舎
12	6月13日 12月11日 12月12日	ヤマハピアノ保守・調律	288,200	ヤマハミュージック リテイリング
13	5月23日 5月24日 1月9日	スタインウェイピアノ保守	138,600	スタインウェイジャパン

(様式8)

令和5年度修繕一覧

施設名 金沢公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	7月20日	舞台モニター修理	45,980	株式会社朋栄
2	2月13日	高架水槽ボールタップ交換	60,500	ニッタエアソリューションズ(株)
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

(様式9)

令和5年度備品一覧

施設名 金沢公会堂

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	令和5年度該当なし							
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								

2

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	12月18日	会議室内が寒いので、温度を上げていただけませんか。	「標準として21℃に設定しております。2℃ほど上げて23℃にてご利用いただけませんか」と説明をして、ご理解をいただきました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4/11,4/12 4/13,4/14 4/24,4/25	自主事業:ピアノ練習日を実施 6日間、合計30枠、@4,000円。	募集した30枠中、20枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
2	5/17,5/18 5/19,5/22 5/23,5/29	自主事業:ピアノ練習日を実施 6日間、合計29枠、@4,000円。	募集した29枠中、24枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
3	6/7,6/8 6/9,6/22 6/23,6/27	自主事業:ピアノ練習日を実施 6日間、合計20枠、@4,000円。	募集した29枠中、20枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
4	6月8日	水のう袋10枚購入	台風等の暴風雨の際に公会堂正面自動ドア下部からの雨水侵入を防ぐため、水のう袋を購入いたしました。
5	7月11日 7月12日 7月14日 7月20日	自主事業:ピアノ練習日を実施 4日間、合計20枠、@4,000円。	募集した20枠中、18枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
6	7月25日	節電対策実施(冷房)	各貸室のエアコン操作盤の近くに節電依頼文を掲示しました。また、お客様で自由に温度設定ができないように冷房温度下限設定(26℃)をしました。
7	8月8日	自主事業:ワークショップを実施 合計22枠、@1,500円	こども向けワークショップを開催し、15枠の申込みをいただきました。親子で楽しそうに工作している様子が見受けられました。アンケートでも「思い出の作品になりました」「冬休みにも開催してほしい」など喜びのコメントをいただきました。
8	8月10日	co2濃度計設置	お客様にご確認していただけるようco2濃度測定器を設置しました。1,000ppmを超えた場合には窓を開けていただくなどの対応をご案内しています。
9	8月15日 8月16日 8月17日	自主事業:ピアノ練習日を実施 3日間、合計12枠、@4,000円。	募集した12枠中、11枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
10	8月26日	和室へのホワイトボード設置	和室の稼働率向上のため、ホワイトボードを備品として収納しました。学習教室の利用者より「授業で使用できるようになって良かった」とのご意見をいただきました。

(様式11)

11	8月27日	自主事業:おはなし会を実施 午前の部、午後の部開催 参加者33名 参加費無料	幼児向けのおはなし会を開催しました。想定人数を上回る方々に参加していただきました。人形劇や絵本を見入って、多くの笑顔を見ることができました。アンケートでも「こどもが集中して楽しんでいました。」「来年も開催してほしい」との意見をいただきました。
12	9月 12日,13日 15日,20日 21日,22日 26日,27日	自主事業:ピアノ練習日を実施 8日間、合計39枠、@4,000円。	募集した39枠中、28枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
13	10月 5日,6日 19日,20日	自主事業:ピアノ練習日を実施 4日間、合計20枠、@4,000円。	募集した20枠中、14枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
14	11月 10日,15日 16日,17日 20日,21日	自主事業:ピアノ練習日を実施 6日間、合計30枠、@4,000円。	募集した30枠中、21枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
15	12月25日 27日 28日	自主事業:ピアノ練習日を実施 3日間、合計15枠、@4,000円。	募集した15枠中、13枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
16	12月16日	金沢区音楽振興事業開催	音楽振興事業に係る業務(申込者抽選、当落通知、プログラム作成、会場案内など)を地域振興課の皆様にご協力をいただきながら大きな問題を発生させることなく、完了いたしました。
17	1月13日	自主事業:ワンコインコンサート開催 入場料500円。	スティールパンのコンサートを開催して268名のお客様に会場していただきました。幅広い年齢層に向けた曲目にしたことで、幼児からシニア層までの皆様に楽しんでいただけました。
18	1月24日 25日 26日	自主事業:ピアノ練習日を実施 3日間、合計15枠、@4,000円。	募集した15枠中、11枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
19	2/17	自主事業:避難訓練コンサート開催 入場無料。	横浜市立大学管弦楽団に出演していただき避難訓練コンサートを開催いたしました。広報よこはま、タウンニュース等による広報活動を行い、225名に参加していただきました。
20	1月14日 15日 16日 19日	自主事業:ピアノ練習日を実施 4日間、合計20枠、@4,000円。	募集した20枠中、14枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
21	3月7日 8日 14日 15日	自主事業:ピアノ練習日を実施 4日間、合計20枠、@4,000円。	募集した20枠中、18枠の申込みいただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。

令和5年度 「横浜市金沢公会堂」 収支予算書兼決算書 (R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部 【税込(税率10%)、単位：円】

Table with 11 columns: 科目, 当初予算額(A), 補正額(B), 予算現額(C=A+B), 決算額(第1四半期), 決算額(第2四半期), 決算額(第3四半期), 決算額(第4四半期), 決算額(D), 差引(C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, etc.

支出の部

Table with 11 columns: 科目, 当初予算額(A), 補正額(B), 予算現額(C=A+B), 決算額(第1四半期), 決算額(第2四半期), 決算額(第3四半期), 決算額(第4四半期), 決算額(D), 差引(C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 管理費, 公租公課, 事務経費, etc.

Summary table with 2 columns: 科目, 金額. Rows include 自主事業費収入, 自主事業費支出, 自主事業収支, 管理許可・目的外使用許可収入, etc.

目標設定・自己評価合体版

令和5年度金沢公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日数 346日 ・目標稼働率 講堂 70% 多目的室 65% リハーサル室 80% 第1会議室 60% 第2会議室 75% 和室 40% 全体 65% ・目標利用者数 50,000人 ・自主事業の実施(通年) ○ワンコインコンサート 入場者数 200名 入場料収入 100,000円 ○避難訓練コンサート 入場者数 100名 入場無料 ○乳幼児向け読み聞かせ 入場者数 120名 入場無料 ○体験ワークショップ 入場者数 40名 入場料収入 8千円 ○金沢区と協働による区民音楽事業 入場者数 300名 入場無料 ○フルコン体験「ピアノ練習日」 入場者数 200名 入場料収入 294,000円 ・カフェ運営 ランチタイムメニューの刷新(随時) ケータリング利用促進のための広報活動 ・金沢区民の皆さまからのご寄付で導入したスタインウェイピアノの活用 年間目標 100回 うち一般利用 50回 うち自主事業「ピアノ練習日」50回 ・区内在住・在勤・在学・出身アーティストや文化人に積極的に光をあて、自主事業に活用、紹介。 ・館長によるSNSを通じた情報発信 ・デジタルサイネージでの情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日数 346日 ・稼働率 講堂 67.0% 多目的室 60.6% リハーサル室 79.2% 第1会議室 60.8% 第2会議室 70.3% 和室 44.4% 全体 63.5% ・利用者数 81,630人 ・体験ワークショップ 入場者数 15名 入場料収入 22千円 ・避難訓練コンサート 入場者数 225名 入場無料 ・乳幼児向け読み聞かせ 入場者数 58名 入場無料 ・ワンコインコンサート 入場者数 268名 入場料収入 134,000円 ・金沢区と協働による区民音楽事業 公会堂定員数を招待した。 2回公演、入場無料 ・フルコン体験「ピアノ練習日」 入場者数 212回 入場料収入 848,000円 ・金沢区民活動センターとのミニ体験講座 9/6、9/26の2日間において、4項目の体験講座を区民活動センターと共同して実施した。 	<p>日頃より清潔で安全な環境を提供することに努めているとともに令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類感染症に変更したことも影響して、昨年度と比較して稼働率が上昇した。</p> <p>運営目標に近い利用率を達成することができた。目標に達していない貸室について、感染予防対策を継続して、安全に配慮し、お客様のニーズに感度良く対応して稼働率向上を目指す。</p> <p>「避難訓練コンサート」「ワンコインコンサート」について、広報活動を見直し、タウンニュース他各種媒体を利用した。結果として昨年度を上回る入場者を達成した。今後も継続して広報活動を行い多くの方々に入場していただけるように努める。</p> <p>自主事業の幅を広げるため、金沢地区センターと共同したイベント開催を検討する。</p> <p>・区内関係者の出演を中心として自主事業内容の検討を進める。 ・今後も情報発信や地域再発見、魅力ある情報発信を目指していく。 ・主催者以外にも一般の方々への情報伝達手段として高い効果があるので、継続して実施する。</p>	B
業務運営	<ul style="list-style-type: none"> ・館長1名、副館長1名、受付スタッフ7名、清掃スタッフ5名を配置し、利用者の安全性、利便性の確保と効率的な運営。 ・舞台に精通した副館長を配置 ・スタッフは常時2名以上の体制 ・繁忙時にはエリア長や本社スタッフが応援に入る。 ・スタッフは地元採用を基本として地域雇用の活性化に努める。 ・業務の評価 ○館長、自主事業会議(毎月) ○本社によるインスペクション(随時) ○本社 Supervisor モニタリング(年1回) 	記載どおり実施	次年度も同様	B
	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染予防対策 ・緊急時対応マニュアルの運用継続・改善 ・横浜市防災計画、金沢区防災計画に則った金沢公会堂防災計画の実施・訓練 ・自主事業「避難訓練コンサート」の実施 	記載どおり実施	次年度も同様	B
	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の保守管理、補修計画 ○舞台照明設備(年1回) ○舞台吊物設備(年1回) ○舞台音響設備(年1回) ○ピアノ保守(年2回) ○空調用自動制御装置保守(年4回) ○エレベータ設備保守(年12回) ○自動ドア保守(年2回) ○害虫駆除(年2回) ○空調設備保守(年4回) ○植栽保守(年1回) 	記載どおり実施	次年度も同様	B

	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃計画 <ul style="list-style-type: none"> ○日常清掃（毎日） ○定期清掃（年8回）床面定期清掃を軽度・中度・重度に分類し実施 ・保安警備計画 <ul style="list-style-type: none"> ○安全パトロール実施 	記載どおり実施	次年度も同様	B
職員育成	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの研修体制 <ul style="list-style-type: none"> ○前年度入社した新人スタッフも受講 ○コンプライアンス研修（年1回・スタッフ全員） ○接客マナー研修（年1回・スタッフ全員） ○普通救命/AED研修（スタッフ全員） ○基本業務研修（着任時） ○個人情報保護研修（年1回 スタッフ全員） ○サステナビリティ研修（年1回 スタッフ全員） 	記載どおり実施	次年度も同様 当社施設の研修センターを活用し、リモート研修なども含めて効率的に年間の研修体制を維持していく。	B
財務	<ul style="list-style-type: none"> ・収入計画 <ul style="list-style-type: none"> ○利用料金収入 11,700千円 ○自主事業収入 895千円 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 11,405千円 ・自主事業収入 1,607千円 	次年度の目標 <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入 11,333千円 ・自主事業収入 1,300千円 	A
	<ul style="list-style-type: none"> ・支出計画 <ul style="list-style-type: none"> ○人件費 21,753千円 ○事務費 1,760千円 ○事業費 1,126千円 ○管理費 19,187千円 ○公租公課 2,034千円 	<ul style="list-style-type: none"> ・人件費 20,853千円 ・事務費 1,876千円 ・事業費 1,112千円 ・管理費 16,621千円 ・公租公課 1,961千円 	次年度の目標 <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 21,754千円 ・事務費 3,060千円 ・事業費 1,081千円 ・管理費 17,187千円 ・公租公課 2,035千円 	B
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の取り組み ・関係法令の遵守 ・情報公開 ・人権尊重 ・環境への配慮 ・市内中小企業優先発注 ・男女共同参画への取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員が個人情報保護動画を視聴。 ・適切な情報公開をいつでも対応可能なように準備 ・環境負荷低減を考慮した物品調達を行なった。 ・女性スタッフの雇用、企画運營業務への取り組み 	継続して実施	B
利用者等の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見箱の設置（随時） ・利用者アンケートの実施（年1回） ・ホームページ問合せフォーム（随時） 	記載どおり実施	継続して実施	B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

金沢公会堂 利用者アンケート

調査日 2024年3月1日～3月31日

対象事業 金沢公会堂

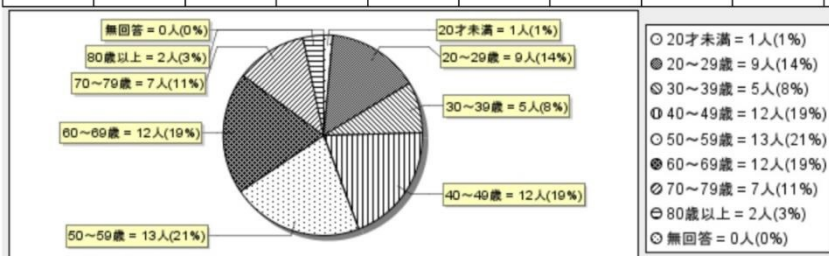
配布枚数 61枚

回収枚数 61枚

集計結果一覧

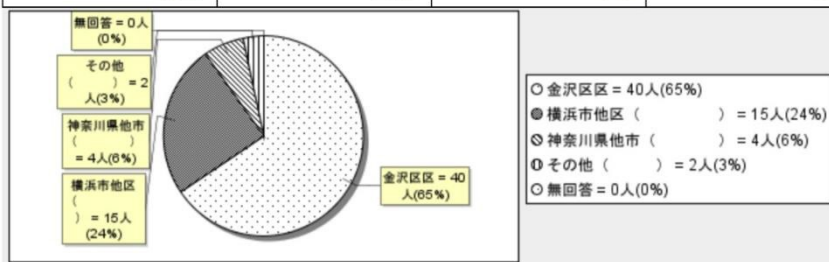
(1) ご記入者の年齢は？

20才未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
1	9	5	12	13	12	7	2	0	61
1%	14%	8%	19%	21%	19%	11%	3%	0%	100%



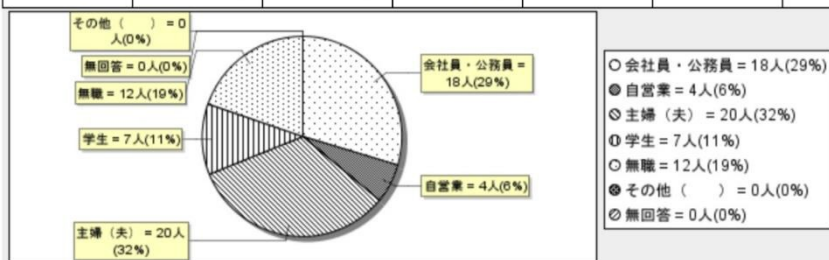
(2) ご記入者のお住まいは？

金沢区	横浜市他区 ()	神奈川県他市 ()	その他 ()	無回答	計
40	15	4	2	0	61
65%	24%	6%	3%	0%	100%



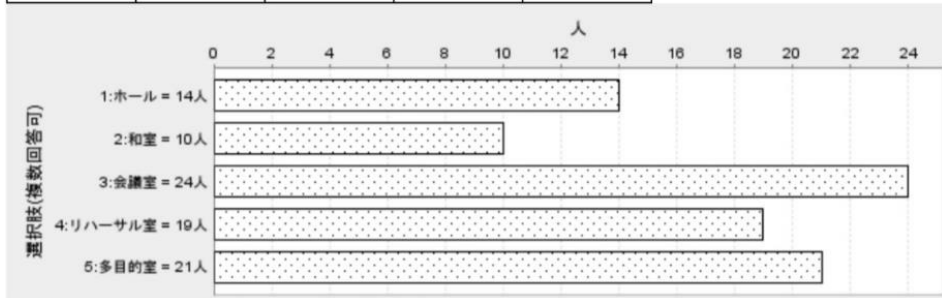
(3) ご記入者のご職業は？

会社員・公務員	自営業	主婦(夫)	学生	無職	その他()	無回答	計
18	4	20	7	12	0	0	61
29%	6%	32%	11%	19%	0%	0%	100%



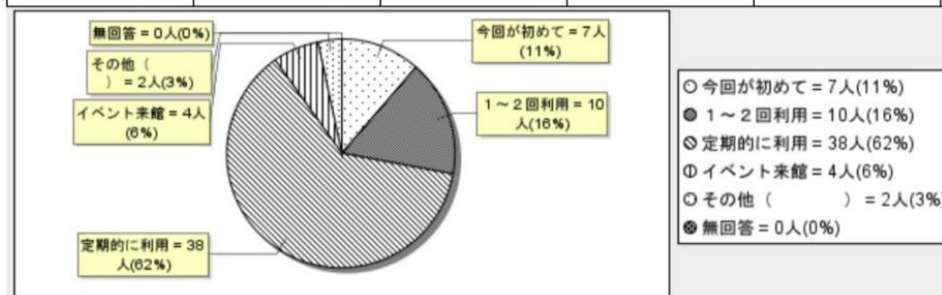
(4) ご利用された施設はどこですか？（複数回答可）

ホール	和室	会議室	リハーサル室	多目的室
14	10	24	19	21
22%	16%	39%	31%	34%



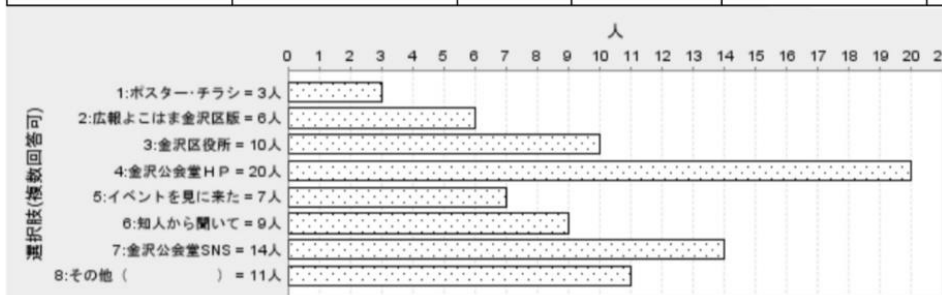
(5) 今までにご利用されたことはありますか？

今回が初めて	1～2回利用	定期的にご利用	イベント来館	その他（ ）	無回答	計
7	10	38	4	2	0	61
11%	16%	62%	6%	3%	0%	100%



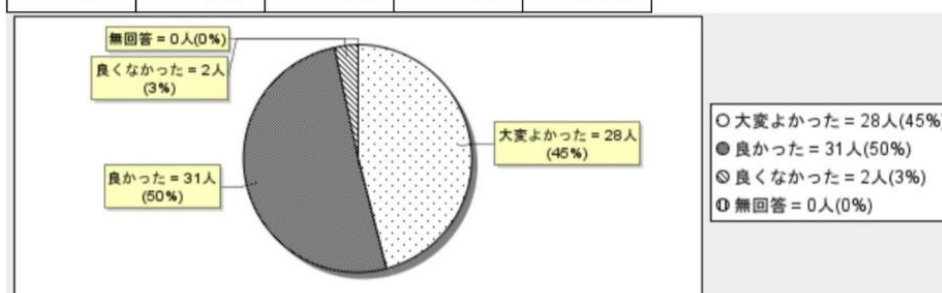
(6) 横浜市金沢公会堂—を知ったキッカケは？（複数回答可）

ポスター・チラシ	広報よこはま金沢区版	金沢区役所	金沢公会堂HP	イベントを見に来た	知人から聞いて	金沢公会堂SNS	その他
3	6	10	20	7	9	14	11
4%	9%	16%	32%	11%	14%	22%	18%



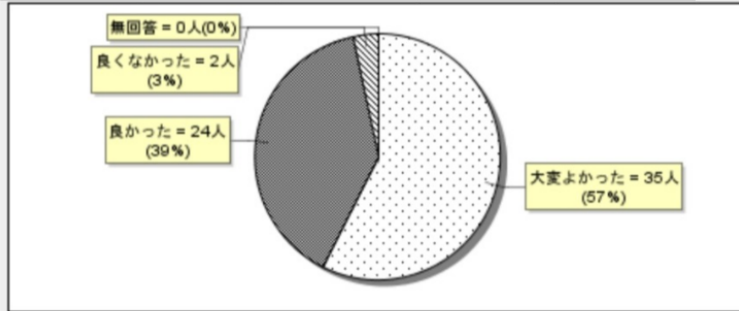
(7) 室場や付帯設備はいかがでしたか？

大変よかった	良かった	良くなかった	無回答	計
28	31	2	0	61
45%	50%	3%	0%	100%



(8) 受付窓口の対応はいかがでしたか？

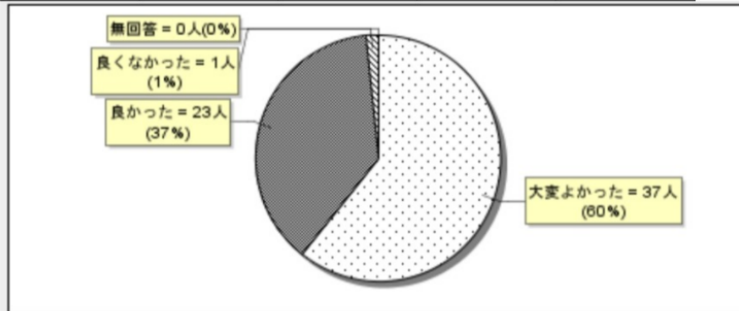
大変よかった	良かった	良くなかった	無回答	計
35	24	2	0	61
57%	39%	3%	0%	100%



○ 大変よかった = 35人(57%)
● 良かった = 24人(39%)
◎ 良くなかった = 2人(3%)
⊖ 無回答 = 0人(0%)

(9) 職員・舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

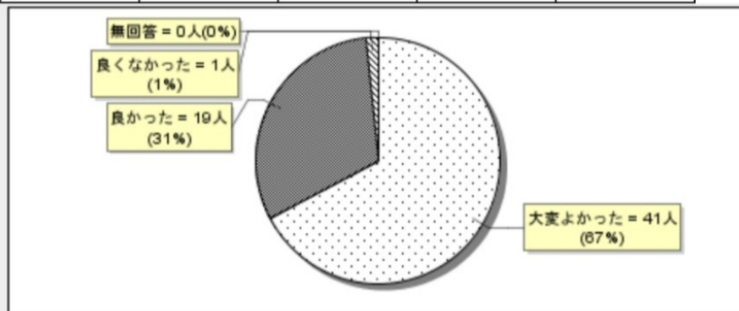
大変よかった	良かった	良くなかった	無回答	計
37	23	1	0	61
60%	37%	1%	0%	100%



○ 大変よかった = 37人(60%)
● 良かった = 23人(37%)
◎ 良くなかった = 1人(1%)
⊖ 無回答 = 0人(0%)

(10) 施設の全体的な満足度はいかがですか？

大変よかった	良かった	良くなかった	無回答	計
41	19	1	0	61
67%	31%	1%	0%	100%



○ 大変よかった = 41人(67%)
● 良かった = 19人(31%)
◎ 良くなかった = 1人(1%)
⊖ 無回答 = 0人(0%)

(11)施設について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

- ・清潔で安心して利用できる。
- ・いつも使用させていただきありがとうございます。
- ・ネット予約システムを入れてほしい。
- ・現金以外の支払方法もできればいいと思います。
- ・スタッフの方が親切な対応でした。

(12)今後、金沢公会堂にどのような催し物を希望されますか？ご意見がありましたらご記入をお願いします。

- ・クラシックコンサート
- ・落語会
- ・音楽コンサート
- ・俳句や和歌のワークショップ
- ・入場しやすく、短時間の催し
- ・子どもから大人まで誰もが参加できるコンサート
- ・気軽に参加できるイベント