

2023 年度  
老人福祉センター横浜市晴嵐かなざわ  
事業報告書

【指定管理者】

公益財団法人横浜市老人クラブ連合会

## 横浜市晴嵐かなざわ事業報告書

### 1-1 趣味の教室

実施期間		講座数
前期	2023. 4. 1～9. 30	募集 10 講座⇒実施 10 講座
後期	2023. 10. 1～2024. 3. 31	募集 10 講座⇒実施 10 講座

※往復はがき（一部窓口）により申込・抽選

(内容)

教室名（前期）	回数	定員	応募	受講	修了	備考
脳トレにもなるはじめての音読	12	20	32	19	16	
カラダをいやすヨガ	12	24	40	24	21	
写経で脳の活性化	12	22	32	21	16	
水彩でアートを始めよう	12	11	11	11	10	
初心者アコースティックギターレッスン	12	6	6	6	5	
リンパを流すストレッチ	12	24	39	24	18	
体操・健康講和	12	20	29	20	15	
おうちスッキリ！整理・収納	12	11	10	11	6	
学びなおしの日本史	12	14	35	14	14	
スローで楽しい韓国語	11	13	13	13	9	

教室名（後期）	回数	定員	応募	受講	修了	備考
脳トレにもなるはじめての音読	12	20	22	20	15	
カラダをいやすヨガ	12	24	24	24	18	
写経で脳の活性化	12	24	36	24	18	
水彩でアートをはじめよう	11	13	13	13	11	
身体をほぐし楽しく歌うボイトレ	11	20	44	20	9	
リンパを流すストレッチ	12	24	44	24	22	
体操・健康講和	12	22	24	22	21	
金沢の歴史と街歩き	12	15	18	15	14	
はじめての英会話	12	22	18	18	16	
学びなおしの日本史	12	14	30	14	13	

### 1-2 自主講座

講座名	開催日	回数	募集人数	受講者数
楽しい切り絵教室	4/28～7/14 第2. 4金	6	12	14
はじめての押花	4/27	1	20	11
終活セミナー 葬儀のツボ	6/12	1	30	30
ハワイアンキルト	5/24. 6/7. 6/21. 7/5	4	10	11

楽ラク消しゴムはんこ	6/28. 7/12. 7/26	3	6	5
終活セミナー 断捨離	7/10	1	48	23
終活セミナー ED ノート	9/11	1	48	22
ギタビリ広場	10/14	1	30	39
終活セミナー お墓	10/10	1	48	23
終活セミナー 独り身対策	11/14	1	24	24
辰の粘度細工	11/28	1	15	18
楽しい切り絵	12/3	1	12	13
終活セミナー 習字	12/4	1	15	6
終活セミナー 折り紙	1/9	1	15	20
HIO HOP ディスコダンス	2/13. 3/12	2	20	25
シニアピラティス	2/1. 3/21	2	20	20
ギタビリ広場	2/10	1	40	38

※2023年度は、すべて先着順での申込で実施しました。

### 1-3 季節のイベント

イベント名	開催日	内容	募集人数	参加者数
こどもの日イベント	5/5	藤塚太鼓	40	32
音楽イベント 春	4/7	フルーツ&カフェ	34	34
音楽イベント 6月	6/8	サククス	48	52
音楽イベント 7月	7/27	ピアノ	48	49
音楽イベント 8月	8/5	マンドリン	48	47
音楽イベント 9月	9/7	三味線敬老イベント	48	40
音楽イベント 10月	10/19	フルーツ	48	49
音楽イベント 11月	11/30	二胡	48	48
音楽イベント 12月	12/20	Xmas Duo まめくろ	48	49
音楽イベント 1月	1/21	琴アンサンブル	48	51
音楽イベント 3月	3/28	フルーツ	48	48

※イベントはすべて先着順の受付で実施しました。

### 1-4 お楽しみ演芸会

開催日	内容	募集人数	参加者数
4/22	落語、沖縄三味線	34	34
7/24	落語、マジック	48	30
2/22	落語、津軽三味線	48	37
3/4	落語、落語	48	49

※すべて先着順の受付で実施しました。

## 1-5 いきいきセンターまつり

- (1) 日 時 2023年11月11日(土) 10:00~15:30  
 (2) 場 所 4階大広間, 3階囲碁将棋コーナー、読書コーナー、機能回復室  
 (3) 内 容 団体発表 6団体(フラダンス、詩吟、ウクレレ、ギター、合唱、)  
 個人カラオケ発表 18名

- (1) 大広間 個人カラオケ、団体発表会(出演者含む)

発表会応援	午前	午後	合計
合計	118人	162人	280人

- (2) 機能回復訓練室

健康チェック	午前	午後	合計
男	34人	22人	56人
女	81人	54人	135人
計	115人	76人	191人

### 3階 集客数

ビンゴゲーム	午前	午後	合計
計	66人	44人	110人

フリスビーゲーム	午前	午後	合計
計	93人	62人	155人

お菓子釣りゲーム	午前	午後	合計
計	101人	119人	170人

## 1-6 介護予防普及啓発講座

講座名	内容	回数	参加者数
骨盤の調整	カラダの土台となる骨盤を整え、心身ともに健康に!	30	延べ597
肩こり・腰痛ストレッチ	ロコモ改善をめざす「講義+運動」の講座です。	24	延べ816
ふまねっと運動	歩行機能の改善、認知機能の向上が期待できるやさしい介護予防運動。	2	延べ19
ノルディックウォーク	2本のポールを使って歩行運動を補助し、歩行効果を増強するスポーツです。	4	延べ22
ひばりエクササイズ	美空ひばりさんの歌に乗って、楽しみながらゆっくりと身体を動かしてほぐしてゆきます。	2	延べ26

## 1-7 他の方法により実施した事業

### ○いきいき文化祭（趣味の教室修了生発表会）

文化祭としての開催は行わなかったものの、次の教室は個別に発表会又は作品展示を行いました。

- ・水彩画（作品展示）：9/9～10/8、11/11～12/10、3/12～3/26
- ・色鉛筆画（作品展示）：10/14～10/24
- ・初心者アコースティックギターレッスン発表会：9/20（27人）

### ○老人週間コンサート

敬老イベントとして9月7日に津軽三味線の演奏と唄を実施しました。

### ○健康スクエアかなざわ

健康スクエアとしての取組としては開催していませんが、高齢者の健康予防や介護予防等を目的に、「ふまねっと運動」「骨盤の調整」「肩こり・腰痛ストレッチ」などの自主講座を開催しました。

### ○運動を通じた介護予防

介護予防普及啓発事業として実施しました。

### ○クリーンゴミ大作戦

世代間交流事業地して、隣接小学校生徒と合同で地域清掃を実施しました。

## 1-8 実施を見送った事業等

新型コロナウイルス感染症の感染状況から、次の事業の開催を見送りました。

### ○いきいき映画祭

## 1-9 金沢シニアクラブ連合会との共催事業

### ○囲碁・将棋大会

- ・開催日 2024年2月18日（日）
- ・囲碁将棋参加者 45人

### ○趣味の作品展

- ・開催期間 2023年11月1日（火）14:00～7日（月）14:00
- ・作品数 146作品
- ・見学者数 延べ385人

## 1-10 看護実習生の受入

- (1) 実施期間 2023年7月24日（月）～28日（金）
- (2) 受入学校 昭和大学看護学科学生
- (3) 受入人数等 25人（各日5～6人）

## 1-11 小・中・高校生福祉の仕事体験の受入

- (1)実施期間 2023年11月8日(水) 11月29日(水)9時～14時半
- (2)受け入れ学校 横浜市富岡中学校
- (3)受入人数 2人

## 1-12 広報紙の発行

### ○「晴嵐かなざわだより」の発行

月1回、イベント、講座の案内をはじめ、発行月のスケジュールなどを利用者の皆さんにお届けしました。

### ○ホームページを通じての情報提供

随時、横浜市老人クラブ連合会のホームページ内の晴嵐かなざわのページを通じて、各種講座等をご案内しました。

### ○館内へのポスター掲示、チラシの配布

館内の掲示板等を活用して、晴嵐かなざわの情報を幅広くお知らせしました。

## 1-13 健康相談

いきいきセンター祭りにて訪問看護ステーション・地域ケアプラザのとの共催で看護師4名による健康チェック及び相談を実施しました。

## 1-14 生活相談

職員による生活上の相談を随時受け付け、必要によって関係行政機関などを紹介することとしていましたが、特段の相談は寄せられませんでした。

## 2-1 施設利用状況

- (1) 開館日数 346日
- (2) 利用者数 33,204人(男12,351人、女20,853人) \*95.9人/日
  - ・個人利用 7,200人(男4,827人、女2,373人) \*15.1人/日
  - ・団体利用 19,569人(男6,145人、女13,424人) \*9.8人/日
  - ・その他(視察、見学等) 137人(男52人、女85人) \*0.4人/日
- (3) 団体登録数 102団体
- (4) 施設利用
  - ・シャワー 678人 \*1.9人/日
  - ・図書貸出 343人 \*1人/日
  - ・囲碁貸出 713人 \*2.1人/日

- ・将棋貸出 1,057人 \* 3.1人/日
- ・カラオケ 1,714人 \* 24.5人/日
- ・日曜卓球 459人 \* 7.2人/日

(5) 部屋別稼働率

部屋	時間帯	全日	月～金	土	日・祝
会議室 1	午前	66.0%	73.7%	69.2%	35.4%
	午後	56.5%	67.1%	23.1%	36.9%
会議室 2	午前	38.6%	49.0%	15.4%	13.8%
	午後	50.4%	56.8%	20.5%	44.6%
生きがい作業室	午前	70.9%	76.5%	100.0%	32.3%
	午後	53.6%	67.5%	7.7%	29.2%
工作室	午前	59.7%	71.2%	56.4%	18.5%
	午後	55.6%	67.9%	23.1%	29.2%
和室	午前	59.1%	56.4%	61.5%	67.7%
	午後	37.8%	35.8%	7.7%	63.1%
機能回復訓練室	午前	85.0%	85.2%	71.8%	92.3%
	午後	90.8%	92.6%	82.1%	89.2%
大広間	午前	89.3%	86.0%	100.0%	95.4%
	午後	86.5%	82.7%	100.0%	92.3%
合計		87.9%	84.4%	100.0%	93.8%

※コマ数：各室（合計 347 コマ、月～金 243 コマ、土 39 コマ、日・祝 65 コマ）

総数（合計 4,858 コマ、月～金 3,402 コマ、土 546 コマ、日・祝 910 コマ）

### 3 2023 年度利用者満足度アンケート

別紙のとおり

## 2023 年度 修繕内容

実施月	修繕内容	金額
2023. 5	電話回線主装置電源部の修繕	38,019 円
2023. 12	高圧コンデンサの交換	335,995 円
2024. 1	自動ドア装置の修繕	59,532 円
2024. 3	防火設備等の交換（危害防止装置設置及び防災盤バッテリー交換）	933,570 円
合計		1,367,116 円

## 2023 年度 備品購入内容

購入月	備品名	数量	金額
合計		0	0

※備品購入は、ありませんでした。



# 2023年度 利用者満足度調査アンケート集計結果

資料1

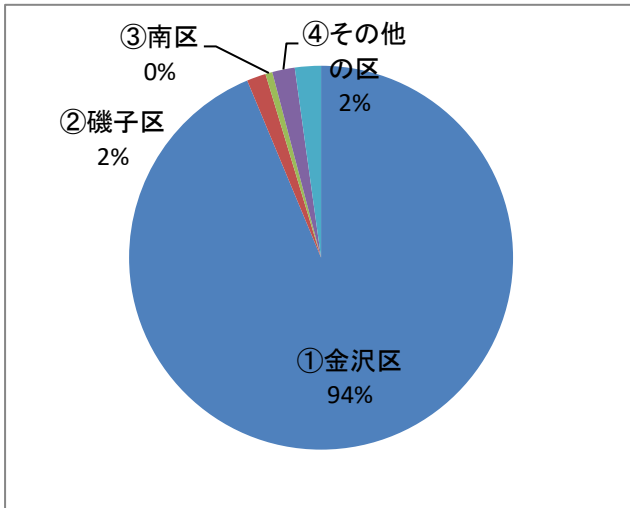
晴嵐かなざわ

I. アンケート回収総数 696通

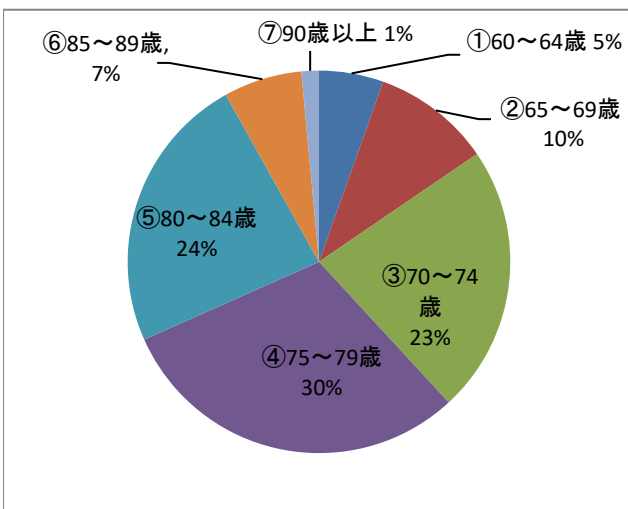
II. アンケート実施日 令和5年2月1日(木)～令和5年2月31日(木)

III. 質問項目別の回答

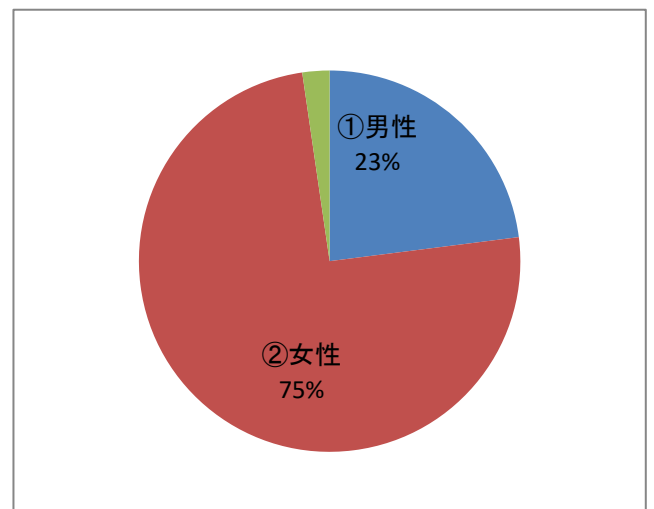
## 1. お住まいの区は？



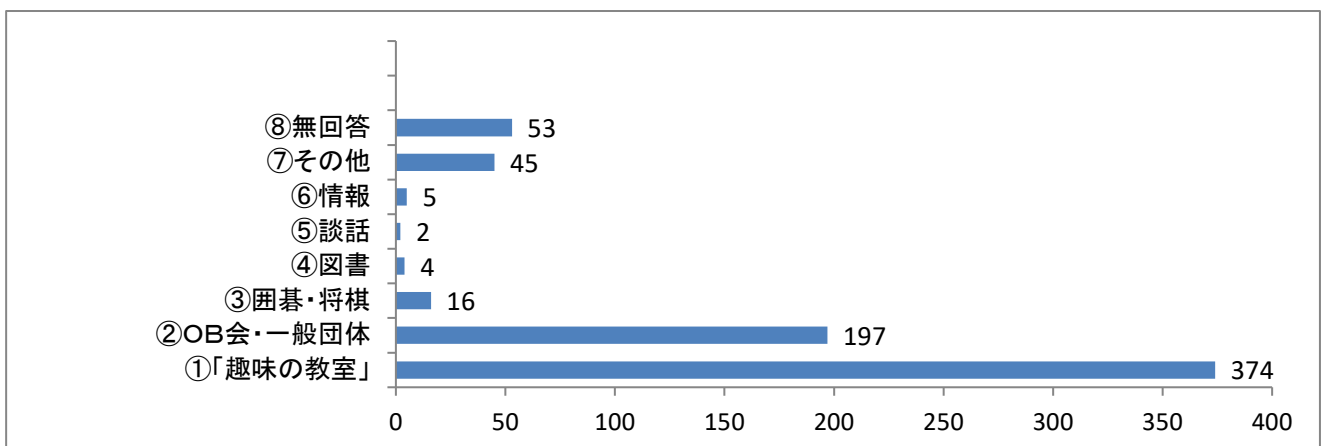
## 2. 年齢(年代)は？



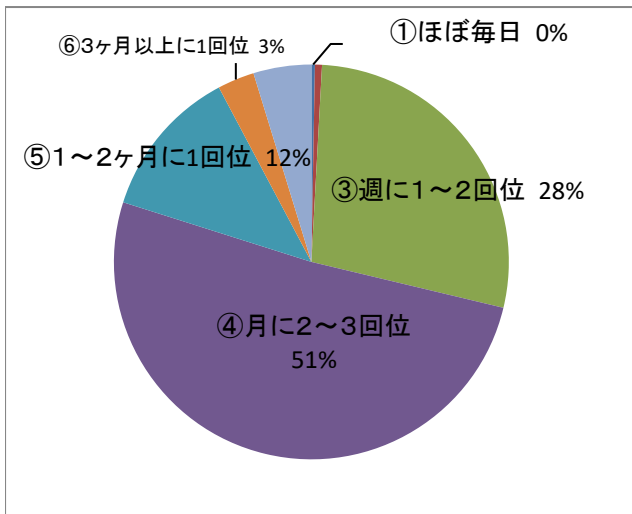
## 3. 性別は？



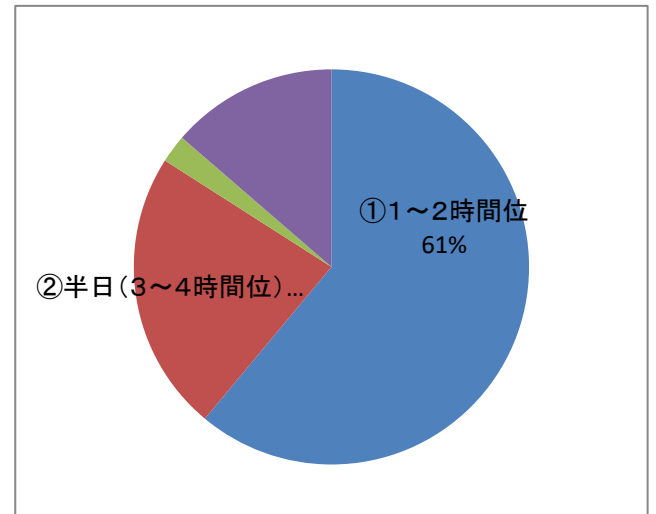
## 4. 目的は？(いくつでも)



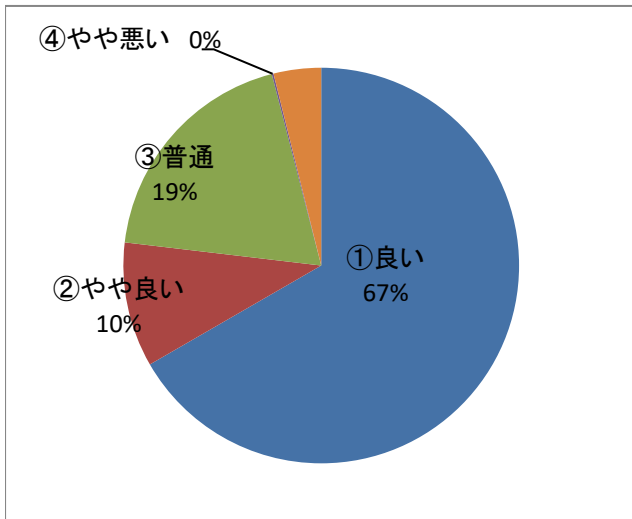
5. 利用頻度は？



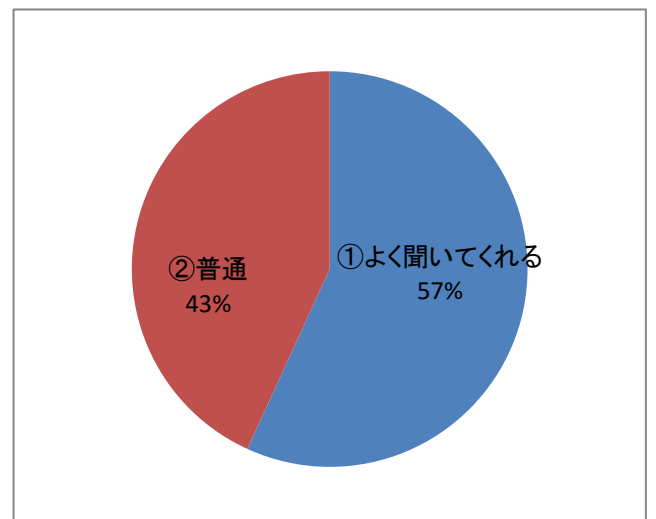
6. 利用時間は？



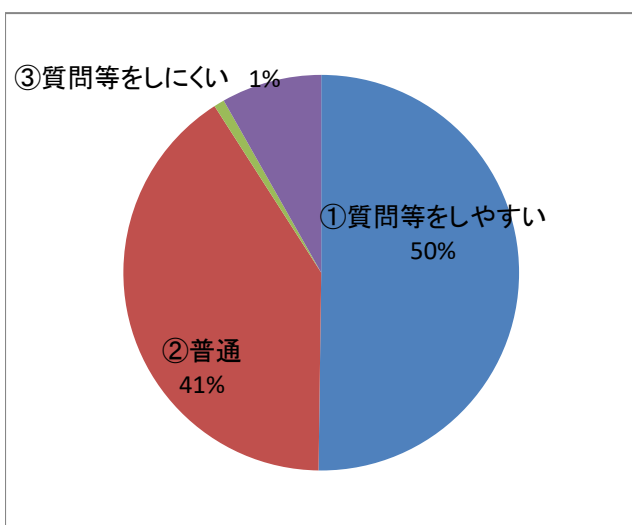
7. 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか？



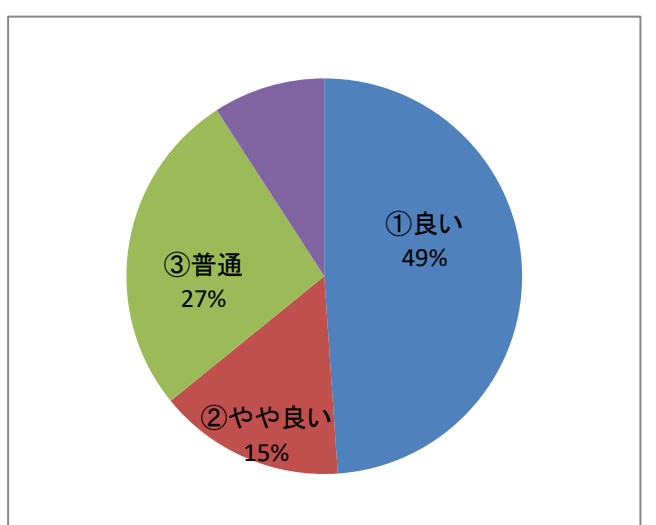
8. 職員はあなたの話をよく聞きますか？



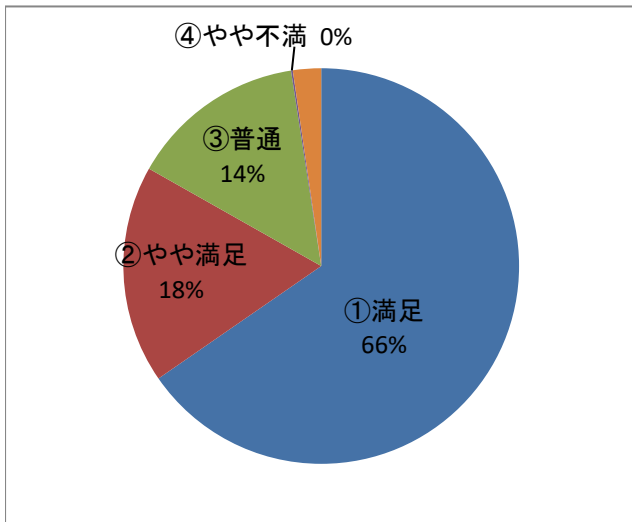
9. 職員に、質問や相談はしやすいでしょうか？



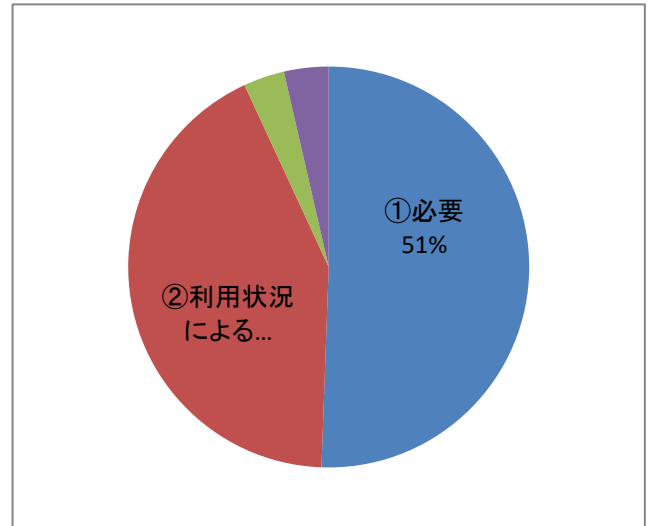
10. 職員は要望等に迅速・丁寧に対応しますか？



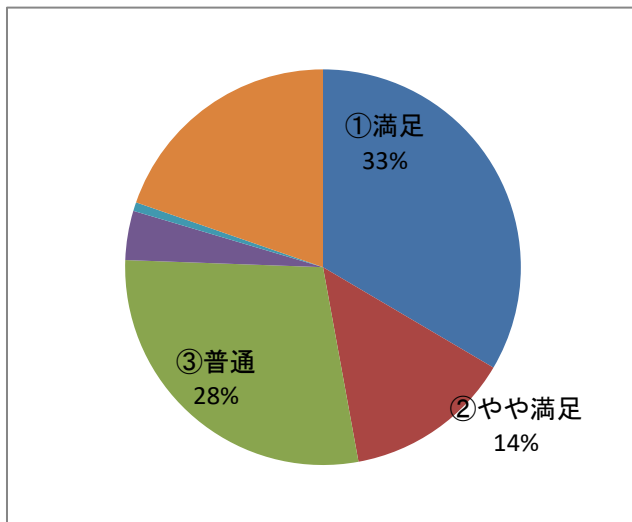
11 部屋などの除菌方法はいかがですか



12 利用者が水拭き等をするについてはどう思われますか



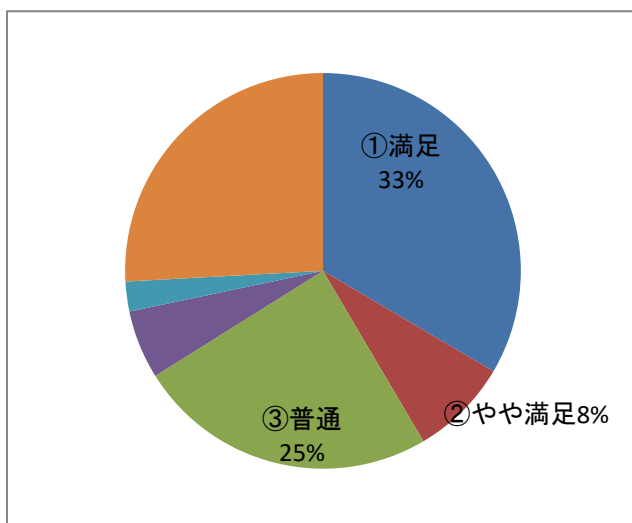
13 趣味の教室の申込方法はいかがですか



14. 今後参加されたいと思う「教室」や「講座・イベント」があればお書きください。

ピラティス	太極拳	
ズンバ	体操	
ウクレレ	ダンス	
運動系	パソコン教室	
映画	マーじゃん	
演芸会	ヨガ	
コーラス	料理教室	
	歴史散歩	

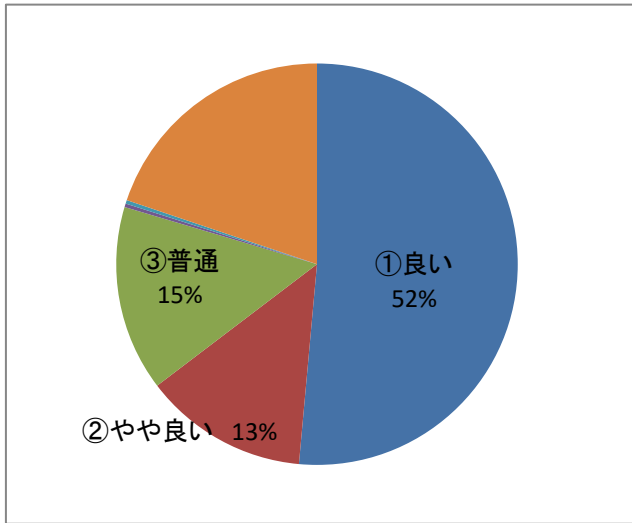
15 部屋などの利用申込方法はいかがですか？



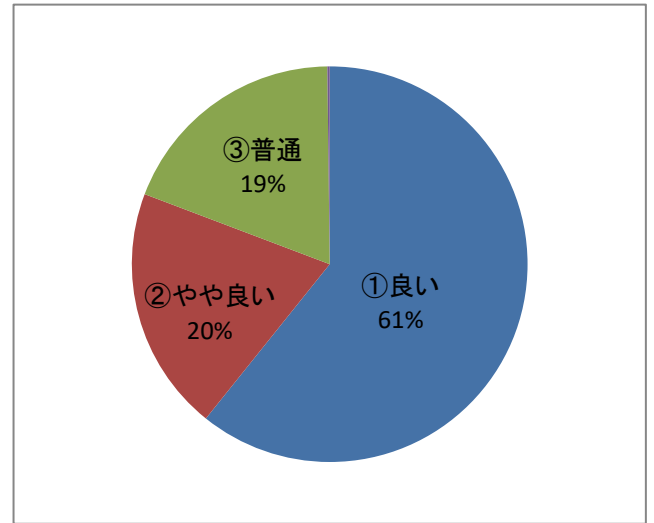
16 「晴嵐かなざわだより」について、要望がありましたらお書きください。

別途記

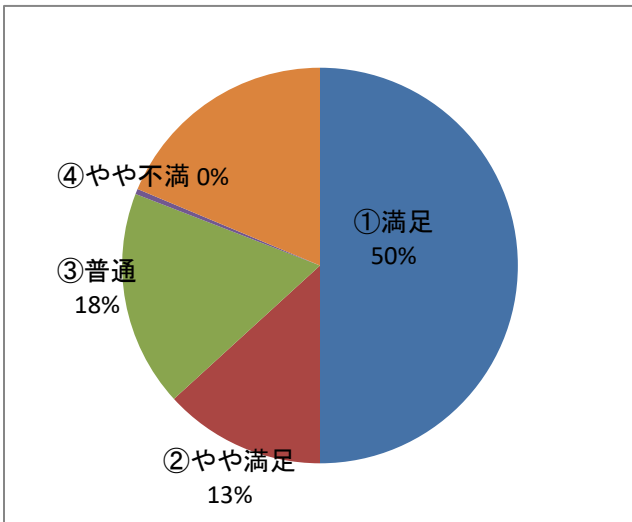
17 施設内はせいけつですか？



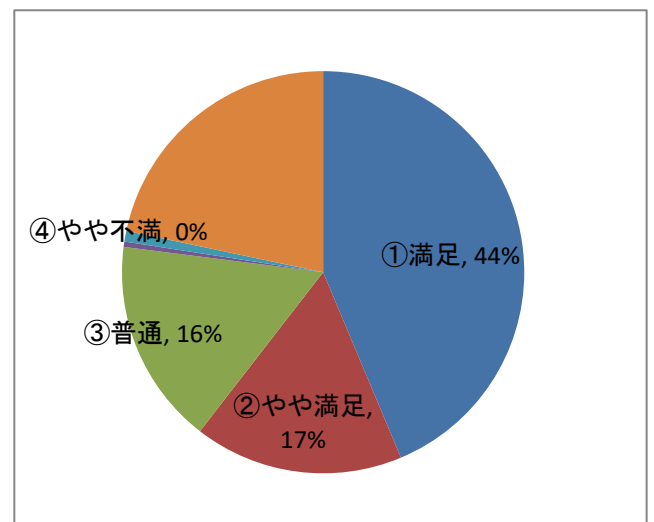
18 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？



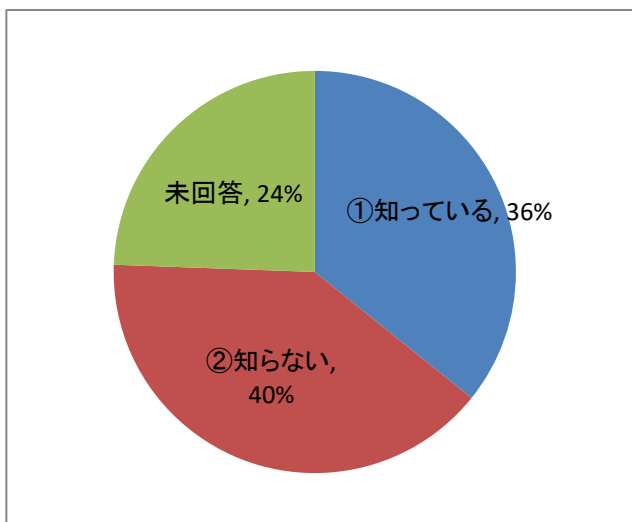
19 職員や接客への満足度はいかがですか？



20 晴嵐かなざわへの満足度はいかがですか？



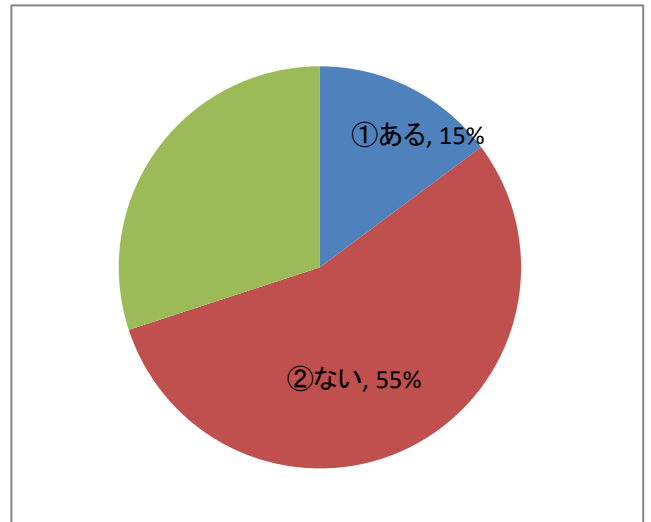
21 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？



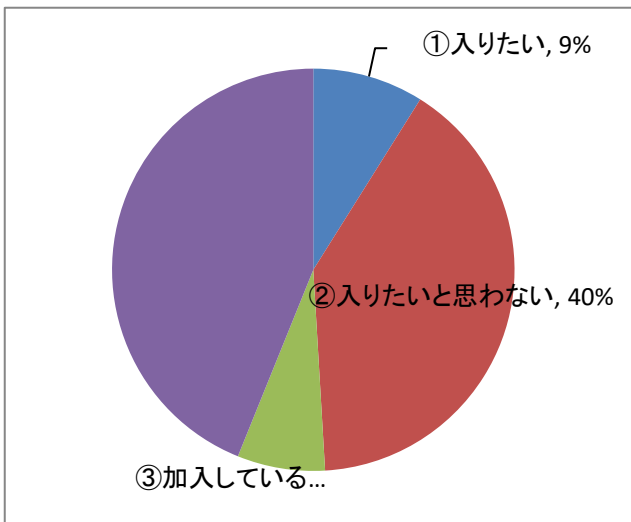
22. 老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？



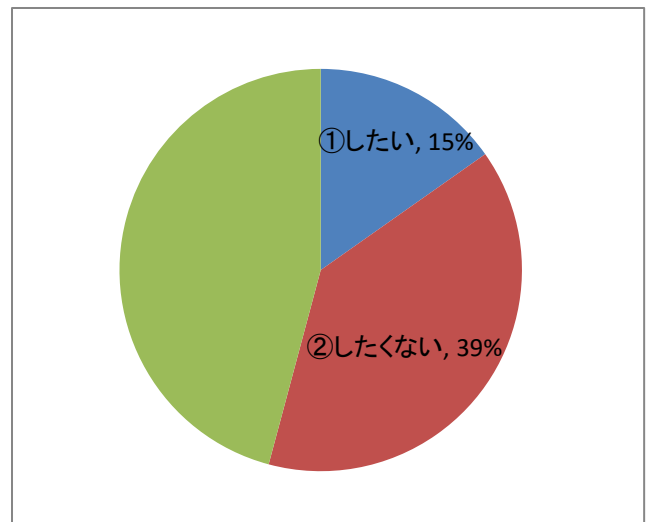
23. 老人クラブから加入の誘いを受けたことがありますか



24. 老人クラブに入りたいと思いますか



25. 老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか



## 2-1 施設利用状況

- (1) 開館日数 346日  
 (2) 利用者数 33,204人 (男12,351人、女20,853人) \*95.9人/日  
 ・個人利用 7,200人 (男4,827人、女2,373人) \*15.1人/日  
 ・団体利用 19,569人 (男6,145人、女13,424人) \*9.8人/日  
 ・その他(視察、見学等) 137人 (男52人、女85人) \*0.4人/日  
 (3) 団体登録数 102団体 (2024年3月末)  
 (4) 施設利用
- ・シャワー 678人 \* 1.9人/日
  - ・図書貸出 343人 \* 1人/日
  - ・囲碁貸出 713人 \* 2.1人/日
  - ・将棋貸出 1,057人 \* 3.1人/日
  - ・カラオケ 1,714人 \* 24.5人/日
  - ・日曜卓球 459人 \* 7.2人/日

## (5) 部屋別稼働率

部屋	時間帯	全日	月～金	土	日・祝
会議室1	午前	66.0%	73.7%	69.2%	35.4%
	午後	56.5%	67.1%	23.1%	36.9%
会議室2	午前	38.6%	49.0%	15.4%	13.8%
	午後	50.4%	56.8%	20.5%	44.6%
生きがい作業室	午前	70.9%	76.5%	100.0%	32.3%
	午後	53.6%	67.5%	7.7%	29.2%
工作室	午前	59.7%	71.2%	56.4%	18.5%
	午後	55.6%	67.9%	23.1%	29.2%
和室	午前	59.1%	56.4%	61.5%	67.7%
	午後	37.8%	35.8%	7.7%	63.1%
機能回復訓練室	午前	85.0%	85.2%	71.8%	92.3%
	午後	90.8%	92.6%	82.1%	89.2%
大広間	午前	89.3%	86.0%	100.0%	95.4%
	午後	86.5%	82.7%	100.0%	92.3%

※コマ数:各室(合計347コマ、月～金243コマ、土39コマ、日・祝65コマ)  
 総数(合計4,858コマ、月～金3,402コマ、土546コマ、日・祝910コマ)

## 3 2023年度利用者満足度アンケート

別紙のとおり

### 13 趣味の教室の申込方法はいかがですか

1人1講座しか申込できない、第一希望第、二希望と選択肢を設けて欲しい  
 2回目以降の継続が不可というのが不満  
 以前は往復はがきのみだったのが4月分からまど口でも申込できるので良  
 インターネットで申込みたい  
 受付で直接申込出来ると良い。  
 希望がなかなか…？  
 合理的な方法はないのかな？  
 午後の時間帯をふやしてほしい  
 趣味の教室が何だかわからない。  
 初回申込みのコースで当選したことがない  
 抽選はずれ多し  
 なかなか当選しない  
 なかなか取れない  
 ネットでも行って欲しい  
 はがき持参をokにしてほしい  
 はがき不要で、窓口かTELで  
 パソコン利用にすべき  
 日付基準でなく曜日基準がよいのでは？  
 予約を電話などで対応してもらいたい。  
 リピーターの扱いを明確にしてほしい続けてあたる人もいる

### 14. 今後参加されたいと思う「教室」や「講座・イベント」

イラスト・デザインの講座	肩こり腰痛ストレッチ	シニア体操等
ウォーキング教室希望	合唱教室、ホィストレーニング教室	習字
ウクレレ教室	金沢の歴史、学びなおしの日本史	将棋
歌の教室	カラオケ、麻雀、絵画	女性健康体操
運動(ヨガ・ストレッチ除)	体を動かす講座に参加したいです	初歩の囲碁教室
絵	関節ほぐし	ストレッチ
英会話初級	簡単なダンス 体操	そろばん・ピアノ教室
映画会	ギター教室	太極拳
演奏会など	くずし字を読む	体操
お楽しみ演芸会	健康教室	多肉植物etc
お花等 手芸	健康体操ができるもの	ダンス
音楽イベント,フラダンス教室	コーラス	ディスコ ゴスペル
音楽関係・健康ストレッチ	コグニサイズの講座	ティラピス
音読教室	茶道	医療に関する事
		脳トレ. 体操

### 15 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

2回目を取る時部屋利用前に取れるように  
 6か月先までの予約ができれば  
 HP申込と両方の申し込みが出来るようにしてほしいです  
 一度に2回分しか予約とれない事  
 一か月前ではなく、もう少し余裕のある時間  
 インターネット申し込みがあったら便利  
 同じグループばかり利用になるのでネットからできれば抽選でしてほしい。  
 仕方ないと思うが、ネット等簡略にしてほしい  
 月2回の制約があり、当月利用を消化とみなしてほしい  
 月原則2回だが空いてる場合利用させてほしい  
 電話対応していただけたら、なお申込しやすい。  
 取れにくい  
 ネットで申込が出来れば良い  
 部屋数が沢山あれば毎週使えるのですが  
 部屋の利用申込をしたことがないのでわからない  
 予約の仕方が繁雑  
 来場が大変  
 利用の後、次回の申し込みが可能なら申し分ありません。  
 利用申込みで他のチームとかち合った時にわかりにくいです

## 22 老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

70歳からと申込したい  
70代以上が多い  
80代の人が多い  
明るい  
いいことだと思います  
イメージが古い印象(ネーミングが・・・)  
噂話多し  
お茶飲んで一日を終わる  
同じ位の年令の方との交流  
活気がない。  
活発な方々が多い。  
かなり年寄りのみのクラブが多い  
加入する人が少ないように思う  
近所過ぎて利用しづらい  
暗い、地域の特定の人が仲間になっていて中々入りづらい  
クラブというより参加が自由な感じの晴嵐の方が良い  
健康寿命を延ばすのに効果あり  
現在は、明るくて楽しい処  
高齢者が元気に活動していて見習いたい  
高齢者が元気よく活動していてとてもよい  
高齢者団体のイメージで未だ入りたくない  
趣味をひろげたい  
人生最後の暗いイメージ  
率先して行きたいと思わない名称である  
大変良い  
楽しいイメージ  
楽しく、よきお仲間とおつき合いは必要と思っています  
近すぎて敬遠  
年寄りの集まり  
途中からは入りにくい  
どのような事をやっているかよくわからない  
どんな関係があるかわからない  
仲良く楽しく交流している  
仲よしクラブ  
なんとなく入会しづらい  
にぎやか  
ボケが多い  
マーマー活動してる  
名称が良くない、人生100年時代に沿うような  
面倒  
やや入りづらい。  
有志、仲間意識  
良い講座を増やしてもらいたい  
良くわからない  
利用しやすいと思う  
老人クラブ自体不明  
老人クラブという名前が良くない  
老人クラブなくなった  
老人という言葉に抵抗があります。(シニアクラブとかスマートな名称がよいのでは)  
老人と言う名称を変えた方がいいと思います  
老人の集まり、楽しいのかしら？  
老人の活動  
老々介護の意識不足



## 26. 晴嵐かなざわへ、要望や意見

「晴嵐」の意味不明

演奏会や演芸会の際、大広間に椅子を用意して頂けるのはとても有難いです。

申込時、本人以外家族ではダメなのか

1ヶ月2コマですが、空室があったら利用許可にして欲しい

2回目を利用前にとりたい、当日空いていれば利用したい

3Fスペース利用しやすい、TV視聴出来有難い

いつもありがとうございます。

いつもいろんなことの開催があり楽しみです。地域密着でもおしつけがなくありがたいと思う。

いつもお世話様です。スタッフ一同さま親切でいつも感謝して利用させて頂いて居ります

いつもお世話になっておりありがとうございます。大好きです。スタッフ一同様親切で感謝です！

いつもお世話になります

いつもお部屋をおかりしていて、とても有難いと思っています。

いつも楽しく利用させて頂いています、上半期の講座も参加したいと思います

いつも使わせて頂きありがとうございます。絵画の展示会も時々ありとても参考になります。

イベントも増やしてもらいたい

お室をいつもお借り出来てありがたいです。ありがとうございます。

お世話になっています。これからも楽しく通わせていただきます。ありがとうございました。

お教室の申し込み方法だけもっとかんたんにしてください。

会議室のオーディオを使えるようにして下さい。

カラフルでわかりやすくして良い

感謝しています

今日の出会いの場に感謝します。有難うございます。

現状で一応満足

現状で充分かなと思います。

施設長が変わると予約の取り方が変わる

事務所の方は良く説明していただきありがたいです。解らないこともたずねやすく、とても助かります。

趣味の教室1年単位がよい

職員の方々が皆さん親切に接して下さるので有難いです。ありがとうございます！

水飲みとトイレの改善。今はトイレの手洗いの水を飲むしかない。ウォシュレットのないトイレは使いたくない。

体操教室をお願いします。

机のすれる音がするので調整してください。(生きがい作業室)

とても良い施設なので皆で頑張ってください

日曜日や夕方の活動があればいいと思う。

はじめての教室楽しく参加できたので、次回もチャンスがあれば参加したい

場所取り方法が大いに不満

毎月1回講座利用しています。いつもありがとうございます。

みなさん元気で意しきも高くイキイキしてます。近くにあって良かったです。

申し込の多いものは抽せんにして下さい！！

予約を2ヶ月前とか、電話などでも出来たら その為に来なければならないのが不便です。

利用させて頂いていることに感謝します

利用しやすいと思う。

利用の回数を増やしたい

歴史関係の講座の数を増やしてほしいです。

機能回復訓練室のみ 3部制へ変更		趣味の教室運営に合わせて、10月1日から変更で調整を開始 月曜から土曜（日曜以外）を対象とし、日曜日は、卓球に開放。	
9	スタッフスタンバイ作業	9時20分から	入室 活動開始
10			
11	清掃	11時20分には	活動終了 清掃開始
		11時40分まで	退出
12		11時40分から	入室 活動開始
			活動
13		13時40分には	活動終了 清掃開始
	清掃	14時00分まで	退出
14		14時00分から	入室 活動開始
			活動
15			
16	スタッフクローズ作業	16時00分には	活動終了 清掃開始
		16時20分まで	退出
17			

## 老人福祉センター横浜市晴嵐かなざわ自主事業別計画書（単表）

団体名 公益財団法人横浜市老人クラブ連合会

## 2024年度

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【講座授業】 「趣味の教室」	高齢者の仲間づくり、生きがいや生涯学習の一環として、スポーツ系と文化系で幅広いテーマを取り上げ、利用者のニーズに対応する各種教室を開講します。各教室の修了前に地域活動の紹介を行い、教室終了後も高齢者が主体的に活動できるよう支援します。	前期（4～9月） 14講座各教室12回 後期（10月～3月） 14講座各教室
事業名	目的・内容	実施時期・回数
【催事事業】 「レクリエーション事業」	毎回、気軽に参加し福祉センターへ来る理由（楽しみ）を提供します。演芸会は、ご夫婦での参加割合が多い落語をメインにしています。紙粘土・切り絵は節句に合わせた題材を工作します。例えば、12千支のように年単位で楽しんで頂ける場を提供します。	4月～3月 年4回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
【催事事業】 「地域企業協賛事業」 終活セミナー	終活セミナーとして、老後の生活に直接結びつく情報を地元企業様協賛のもと、講座形式で伝えてゆきます。また、毎回飽きる事がないように、折り紙・空手などアプローチを変えながら楽しんで参加して頂けるよう工夫して行きます。	年8回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
いきいきセンターまつり	いきいきセンター金沢の各法人との協働で、地域住民を対象にセンターの周知及び地域福祉への理解を得るための各種イベントを行います。 福祉ボランティア団体の模擬店・バザー、区シニアクラブ連合会によるアトラクション、福祉機器体験コーナー、演芸大会、作品展示等のイベントを行います。 この事業は泥亀地域ケアプラザ、金沢区社会福祉協議会、福祉機器支援センター、訪問看護ステーション、就労支援スポットと協働で開催します。	11月 年1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
【催事事業】 「季節感体感事業」 季節の音楽イベント	趣味の教室、団体活動に参加していなくとも、定期的にセンターを利用して頂くために毎月1回季節の音楽イベントと銘打ってコンサートを開催します。	毎月1回 年12回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリーンごみ大作戦（地域合同清掃）	隣接する八景小学校の子どもたちと晴嵐かなざわ利用者、いきいきセンター金沢の各事業所の職員とが、センター周辺の地域清掃活動を通じて交流を深める活動を実施します。 この事業は区シニアクラブ連合会にも協力を依頼し実施します。	6月・10月 年2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
囲碁・将棋大会 (金沢区シニアクラブ連合会共催)	老人福祉センター利用者と区シニアクラブ連合会の会員が囲碁・将棋を通じて交流を図ります。 区シニアクラブ連合会・晴嵐かなざわからそれぞれ出場者を募り、クラス別に分けトーナメント方式による大会を開催します。 この事業は区シニアクラブ連合会と共催で実施します。	2月 年1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
趣味の作品展 (金沢区シニアクラブ連合会共催)	老人福祉センター利用者と区シニアクラブ連合会の会員による作品(絵画、俳句、手工芸品など)を施設内に展示し交流を図ります。 この事業は区シニアクラブ連合会と共催で実施します。	11月 前期・後期2回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
看護実習生の受入	福祉人材育成の協力として、大学・専門学校の実習生を受け入れます。 職業体験や大広間での交流、インタビュー、各種サークルでの活動体験・カンファレンス等を行い福祉人材育成に協力します。	7月 1校5日間
事業名	目的・内容	実施時期・回数
広報紙「晴嵐かなざわだより」の発行	高齢者に必要な情報や晴嵐かなざわのお知らせを掲載した広報紙を毎月発行します。 晴嵐かなざわの周知を図るため、区内の区民利用施設、地域ケアプラザ等に依頼し配架します。 また、区内の自治会・町内会を通じ区民への情報提供を図ります。	月1回 年12回 (各500部)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
【介護予防啓発事業】	高齢者一人ひとりが健康寿命を延ばしていけるよう、体操などの運動や健康教育などの講座を開催します。また、今まで利用の少ない60代をターゲットにHIP-HOPや、フォークソングを取り入れました。	4月～3月 年12回～24回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
生活相談	職員による生活上の相談を随時受付、高齢者の健康や生活など日常生活の支援を行います。 専門的な問題については、市・区の相談機関、行政窓口等を紹介し、適切な案内に努めます。	随時
事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康相談	泥亀ケアプラザと共同で実施します。看護師による健康相談を実施し、高齢者の健康や生活を支援します。	11月・年1回

## 2023年度 利用者満足度調査アンケート集計結果

質問項目	選択枝番号	回答数
1. お住まいの区は？	①金沢区	641
	②磯子区	11
	③南区	4
	④その他の区	13
	⑤市外	15
2. 年齢(年代)は？	①60～64歳	37
	②65～69歳	68
	③70～74歳	154
	④75～79歳	205
	⑤80～84歳	160
	⑥85～89歳	45
	⑦90歳以上	10
	⑧無回答	0
3. 性別は？	①男性	160
	②女性	520
	③無回答	16
4. 目的は？(いくつでも)	①「趣味の教室」	374
	②OB会・一般団体	197
	③囲碁・将棋	16
	④図書	4
	⑤談話	2
	⑥情報	5
	⑦その他	45
	⑧無回答	53
5. 利用頻度は？	①ほぼ毎日	2
	②一日おき	4
	③週に1～2回位	194
	④月に2～3回位	356
	⑤1～2ヶ月に1回位	86
	⑥3ヶ月以上に1回位	21
	⑦無回答	33
6. . 利用時間は？	①1～2時間位	425
	②半日(3～4時間位)	160
	③ほぼ1日(5時間以上)	16
	④無回答	95
7. 職員の言葉遣い、対応は丁	①良い	464
	②やや良い	71
	③普通	133
	④やや悪い	1
	⑤悪い	0
	⑥無回答	27
8. 職員はあなたの話をよく聞き	①よく聞いてくれる	366
	②普通	278
	③聞いてくれない	5
	④無回答	47
9. 職員に、質問や相談はしやすい	①質問等をしやすい	349
	②普通	283
	③質問等をしにくい	6
	④無回答	57
10. 職員は要望等に迅速・丁寧	①良い	337
	②やや良い	105
	③普通	184
	④やや悪い	5
	⑤悪い	2
	⑥無回答	63

11 部屋などの除菌方法はい	①満足	455
	②やや満足	124
	③普通	100
	④やや不満	1
	⑤不満	0
	⑥無回答	16
12 利用者が水拭き等をするこ	①必要	352
	②利用状況による	296
	③不要	23
	未回答	25
13 趣味の教室の申込方法は	①満足	233
	②やや満足	95
	③普通	198
	④やや不満	28
	⑤不満	5
	⑥無回答	137
14. 今後参加されたいと思う「教		
15 部屋などの利用申込方法	①満足	233
	②やや満足	56
	③普通	171
	④やや不満	39
	⑤不満	17
	⑥無回答	180
16 「晴嵐かなざわだより」につ		
17 施設内はせいけつです	①良い	358
	②やや良い	92
	③普通	104
	④やや悪い	2
	⑤悪い	2
	⑥無回答	138
18 施設内の雰囲気や快適性	①良い	319
	②やや良い	105
	③普通	100
	④やや悪い	1
	⑤悪い	0
	⑥無回答	0
19 職員や接客への満足度は	①満足	348
	②やや満足	92
	③普通	123
	④やや不満	3
	⑤不満	0
	⑥無回答	130
20 晴嵐かなざわへの満足度	①満足	304
	②やや満足	117
	③普通	115
	④やや不満	3
	⑤不満	6
	⑥無回答	151
21 お住まいの地域にある老人	①知っている	249
	②知らない	277
	未回答	170

22 老人クラブのイメージをどの		
23 老人クラブの加入の誘いを	①ある	103
	②ない	384
	③無回答	209
24 老人クラブに入りたいと思	①入りたい	62
	②入りたいと思わない	279
	③加入している	49
	未記入	305
25 老人クラブ活動の見学や体	①したい	106
	②したくない	271
	③無回答	319

2023年度横浜市晴嵐かなざわ自己評価表

a,デフォルト・b、未回答・c、未回答を除く割合

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	目標に対する実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	利用者に対しての感染防止対応についての満足度 (マスクの着用、手指消毒の徹底、体温確認、定期的な換気、使用した場所等の消毒)	利用者満足度調査アンケート	a,97.6% b,16件	感染予防に対する意識の低下	現状維持。麻疹・インフルエンザ予防に努める
	施設利用についての満足度 (定期清掃の実施、快適な室温管理、施設点検)	利用者満足度調査アンケート	a,79.6% b,138件 c,99.3%	絨毯のシミや、畳の傷みなど定期清掃では補え箇所が目立ち始めている	修繕対応のスピード化、巡回点検の頻度を高め、問題の早期発見に努める
	利用者に対する職員対応についての満足度 (職員対応、言葉遣い、迅速な対応)	利用者満足度調査アンケート	a,80.9% b,130件 c,99%	会話の不足により満足度を上げ切れていない	現状を維持しつつ、明るさにフォーカス
業務運営	趣味の教室及び各種講座実施についての満足度 (教室・講座内容、申込方法)	利用者満足度調査アンケート	a,75.6% b,137件 c,94%	申し込み時の制約、葉書申し込みの手順に問題があり	教室数を維持しつつ、参加定員の増か
	施設の利用及び施設申込についての満足度 (受付、部屋等の提供、職員の対応)	利用者満足度調査アンケート	a,66.1% b,180件 c,89%	部屋予約のネット化に対する要望が多い	受付時の時間短縮
職員育成	コミュニティスタッフ研修の実施 (事業計画書で取り組むこととしている研修の推進)	事業計画書	80%以上	半期毎のテーマを決め、ベクトルを揃える取り組みを行った	来期も計画通り実施する。
	職員研修及び職員打合せの実施 (職員間の情報の共有、事業計画書の推進)	事業計画書	80%以上	定時連絡以外にも可能な限り会話を増やした	常勤職員3名の業務結果の共有から、予定の共有へ変化させる。
財務	経費の効率的、計画的執行 (月間・四半期での執行状況の確認)	収支予算書	100%	無駄を省き適正綱執行に努めた	年度末に偏りがちな修理関連の執行を適時実施してゆく



**2023(令和5)年度 「晴嵐かなざわ」 収支予算書兼決算書**  
(令和5. 4. 1～令和6. 3. 31) 発生主義

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	52,956,000		52,956,000	53,889,570	933,570	指定管理料：53,529,570円、介護予防事業：360,000円
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	100,000		100,000	242,600	142,600	
自主事業収入			0		0	
雑入	50,000	0	50,000	128,199	78,199	
印刷代	0		0		0	
自動販売機手数料	0		0		0	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	50,000		50,000	128,199	78,199	看護実習収入
<b>収入合計</b>	<b>53,106,000</b>	<b>0</b>	<b>53,106,000</b>	<b>54,260,369</b>	<b>1,154,369</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>28,344,000</b>	<b>0</b>	<b>28,344,000</b>	<b>26,620,471</b>	<b>1,723,529</b>	
給与・賃金	24,923,000		24,923,000	23,375,324	1,547,676	所長1人・副所長2人・コミスタ22人
社会保険料	1,891,000		1,891,000	1,826,314	64,686	
通勤手当	1,245,000		1,245,000	1,212,697	32,303	
健康診断費	60,000		60,000	66,136	6,136	(職員健康診断、インフルエンザ予防接種助成)
勤労者福祉共済掛金	225,000		225,000	140,000	85,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>3,619,000</b>	<b>0</b>	<b>3,619,000</b>	<b>2,645,857</b>	<b>973,143</b>	
旅費	30,000		30,000	59,900	29,900	旅費交通費
消耗品費	2,836,000		2,836,000	1,151,490	1,684,510	事務消耗品（医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費（その他）、雑費）
会議ठीい費	70,000		70,000	31,177	38,823	
印刷製本費	0		0	42,900	42,900	広報紙
通信費	366,000		366,000	336,503	29,497	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	281,000	0	281,000	263,007	17,993	
横浜市への支払分			0		0	
その他	281,000		281,000	263,007	17,993	リース経費等(カラオケ:@17,600、AED:@4,070、マット:@1,714)
備品購入費			0	728,200	728,200	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	14,000		14,000	10,600	3,400	施設賠償9,000+生産物5,000
職員等研修費	0		0	3,500	3,500	
振込手数料	12,000		12,000	8,580	3,420	支払手数料
リース料	0		0		0	
手数料	0		0		0	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	地域まつり会費・区社協会費（諸会費）
<b>事業費</b>	<b>2,858,000</b>	<b>0</b>	<b>2,858,000</b>	<b>2,401,778</b>	<b>456,222</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,858,000		2,858,000	2,401,778	456,222	趣味の教室・講師謝金・行事等:2,035,198円、介護予防:366,580円
自主事業費						
<b>管理費</b>	<b>18,203,000</b>	<b>0</b>	<b>18,203,000</b>	<b>19,058,023</b>	<b>855,023</b>	
光熱水費	10,800,000	0	10,800,000	11,044,612	244,612	
電気料金	4,500,000		4,500,000	4,285,672	214,328	
ガス料金	3,000,000		3,000,000	3,088,552	88,552	
水道料金	3,300,000		3,300,000	3,670,388	370,388	
清掃費	2,640,000		2,640,000	2,733,047	93,047	日常・定期清掃
修繕費	1,500,000		1,500,000	1,606,035	106,035	修繕費:1,367,116円、消耗品費(管理:修理部品):238,919円
機械警備費	236,000		236,000	235,422	578	:セコム@19,619
設備保全費	3,027,000	0	3,027,000	3,438,907	411,907	
空調衛生設備保守	527,000		527,000	347,270	179,730	
消防設備保守	327,000		327,000	370,090	43,090	
電気設備保守	92,000		92,000		92,000	
害虫駆除清掃保守	55,000		55,000	63,140	8,140	
駐車場設備保全費	122,000		122,000	121,770	230	
その他保全費	1,904,000		1,904,000	2,536,637	632,637	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他:除く害虫駆除)、消耗品(管理)、ウイルス対策、保守費(ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,000</b>	<b>4,000</b>	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0	4,000	4,000	
その他（ ）			0		0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>82,000</b>	<b>0</b>	<b>82,000</b>	<b>81,708</b>	<b>292</b>	
本部分	0		0		0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費
<b>二一ズ対応費</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>53,106,000</b>	<b>0</b>	<b>53,106,000</b>	<b>50,811,837</b>	<b>2,294,163</b>	
差引	0	0	0	3,448,532	3,448,532	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				121,770		
管理許可・目的外使用許可収支				121,770		