

かながわ支え愛プラン（第4期神奈川区地域福祉保健計画）素案への 区民意見募集の実施結果について

かながわ支え愛プラン（第4期神奈川区地域福祉保健計画）の策定にあたり、区民の皆様に素案への意見を募集しました。この度、実施結果と計画への反映の考え方をまとめましたので、御報告いたします。

1 実施概要

(1) 実施期間

令和3年8月23日（月）から9月24日（金）まで

(2) 周知方法

- ア 素案冊子の配布：区役所（福祉保健課）、区社会福祉協議会、区内地域ケアプラザ等
- イ かながわ支え愛プラン策定・推進会議の委員や活動団体等への情報提供
- ウ タウンニュースへの掲載
- エ 神奈川区ホームページへの掲載

2 実施結果

(1) 意見総数：総計 40件（22人）

(2) 提出された意見への区としての考え方 ※詳細は、別紙を参照してください。

合計40件

項目		意見数
1	計画に反映するもの	7
2	意見の趣旨が計画（素案）に含まれているもの	9
3	計画（素案）にご賛同いただいたもの	6
4	計画の推進の参考とさせていただくもの	14
5	感想・その他	4

(3) 項目別意見数

合計40件

項目		意見数
①	計画全体に関すること（レイアウト、データ等）	6
②	区計画の【柱1 誰もが「ひとりぼっちにならない」まちづくりを進めます！】に関すること	11
③	区計画の【柱2 「みんなのチカラを発揮できる」まちづくりを進めます！】に関すること	9
④	区計画の【柱3 「地域のチカラがつながり合う」まちづくりを進めます！】に関すること	4
⑤	計画の推進に関すること（取組、周知等）	7
⑥	その他	3

【別 紙】

◆ 主なご意見と対応

1ページの「2（3）項目別意見数」の「項目」①～⑥を記載しています。

1 計画に反映するもの

	ご意見	ご意見に対する対応	項目
1	<p>区役所や地域ケアプラザに相談することは、普段関わりがない者にとっては敷居が高いです。同様に感じている人や、面と向かって相談しにくい問題を抱えた人にとっても、もっと気楽に相談できると良いと思います。</p>	<p>困った時に身近に相談できる相手がいることが暮らしの安心につながります。</p> <p>地域ケアプラザなどが地域の窓口として更に身近に感じられる存在になっていくよう、連携して取り組んで参ります。</p> <p>（基本目標1－③ P19）</p> <p>（区民の声に反映）</p> <p>■面と向かって相談しにくい問題を抱えた人にとっても、気楽に相談できる仕組みがあると良いのではないかと。</p>	②
2	<p>地域の活動などをお手伝いする人は、自分たちも楽しければ集まりやすいと思います。まずは、自分たちが楽しむことが大切だと感じています。</p>	<p>趣味や特技、経験など一人ひとりの力を地域で活かすためには、楽しんで参加できて、過度な負担がかからないようにすることが大切です。今後の担い手育成の観点で参考にさせていただきます。（基本目標2－① P23）</p> <p>（区民の声に反映）</p> <p>■地域の活動などをお手伝いする人は、自分たちも楽しければ集まりやすいと思う。まずは、自分たちが楽しむことが大切。</p>	③
3	<p>活動が継続していけるように、コロナであっても工夫して話合いの場を持っています。皆で話合うことで、新たな取組のアイデアや工夫が浮かび、継続して話すことの大切さを感じています。</p>	<p>地域の困りごとを解決していくためには、様々な人が継続的に話し合う場が必要だということ自身からご意見をいただきました。少ない機会を通して自分たちができることを積み上げていく大切さを共有させていただきます。</p> <p>（基本目標3－① P33）</p> <p>（区民の声に反映）</p> <p>■地域活動が継続していけるように、コロナの影響があっても工夫して話合いの場を持つことで、新たな取組のアイデアや工夫が浮かび、継続して話すことの大切さを感じている。</p> <p>（活動団体・各種施設・関係機関などの主体が具体的に行うこと（例）に反映）</p> <p>■関係する団体や機関と定期的に活動の取組を話し合ったり、情報共有を行うことで新たなアイデアや取組を実現させていきます。</p>	④

意見の内容		ご意見に対する対応	項目
4	<p>地域で活動を始めたいと思った時に、同じような気持ちの仲間と知り合いました。</p> <p>一人ではできないことも、仲間と一緒に力を合わせて頑張っていると、周囲のみんなが協力してくれます。人と人がつながっていくことで、周りの人たちも応援してくれたり、地域ケアプラザも協力してくれたりと何らかの形で関わってくれています。これからも、このように活動の輪が広がると良いと思います。</p>	<p>何かをやりたいと思っている人が、同じ思いをもつ仲間と出会い、具体的な行動に結びつき、活動の広がりとともに関係機関や施設などが支援する環境ができあがり、団体の活動がより一層推進されるということを実体験からご指摘いただきました。</p> <p>今後の地域におけるつながりづくりの参考にさせていただきます。</p> <p>(基本目標3-② P37)</p> <p>(区民の声に反映)</p> <p>■何かをやりたいと思っている人が、どんどんつながっていくことで、活動の輪が広がるといい。</p>	④

2 計画の趣旨が計画（素案）に含まれているもの

意見の内容		ご意見に対する対応	項目
1	<p>周囲にアパートやひとり暮らしが多い。町内会に入っていない住民も多いため、顔を合わす機会もない。こちらから声を掛けても、挨拶もしない方もいる。民生委員は把握しているのかもしれないが、防災のことを考えると、住んでいる人の姿が見えないことは心配です。</p>	<p>日頃からのご近所との交流や、交流できる場づくり、緩やかな見守りの目を広げる取組を進めて参ります。</p> <p>(基本目標1-② P15)</p>	②
2	<p>区の特徴として人口の増加と20代が多く大学生・就職したばかりの区民が多く挙げられていたので、新たに神奈川区に来た若い世代も相談しやすい地域づくりも計画していただきたいと思いました。</p>	<p>子どもたちや若者を温かい目で見守るまちづくりや、困った時のまちの中の相談先を知っていただけるよう取り組んで参ります。(基本目標1-① P11、基本目標1-③ P19)</p> <p>また、SNS等を活用し若い世代が地域の活動に参加しやすい工夫をして参ります。</p>	②
3	<p>友達とLINEでやり取りはしているが、コロナの為、全然会えなくなりました。</p> <p>やはり、直に話せる場があることは大切だと思います。</p>	<p>様々な人たちが交流できる場を作っていくことに取り組んで参ります。</p> <p>(基本目標1-② P15)</p> <p>また、コロナの影響で集うことが難しくなっていますが、つながりが途切れないよう工夫しながら直接会って話すことの重要性を改めて共有させていただきます。</p> <p>(「まずはご一読ください」表紙の裏面)</p>	②

意見の内容		ご意見に対する対応	項目
4	何か地域で活動をやりたいと思っている人をつなげてくれるところが必要だと感じています。	活動できる場を設けたり、参加しやすい環境を整えられるよう、地域ケアプラザや区社会福祉協議会等と取組んで参ります。 (基本目標2-① P23)	③
5	地域の活動に関わっていない一般の方々がどのように地域の課題や活動を知り、関わっていくことができるのかが見えてきませんでした。	まちの皆さんに、困っている人の気持ちや思いを知っていただく機会や、意見交換することが出来る機会づくりに取組んで参ります。 また、若い世代の方も情報が届くように、ホームページやツイッターのほか、新たなツールによる情報発信等を検討して参ります。(基本目標2-② P27)	③
6	買物支援を始めた知り合いがいる。最初は3名で始めたが、3年程たった今は活動者が40名程で有料ボランティア活動になっている。町を歩くと知らない人からも挨拶されるようになり、町一帯が知り合いになったようだ。人の役に立つことはうれしいと、生き生きとしている。	一人ひとりがいきいきと、自分に出来ることを地域で発揮できる環境づくりを取組んで参ります。(基本目標2-① P23)	③

3 計画（素案）にご賛同いただいたもの

ご意見の内容		ご意見に対する対応	項目
1	神奈川区の特色や目指す姿がわかり、区民が具体的に行うことが記載されており、わかりやすくよかったです。 また、様々な取組が写真付きで紹介されており、イメージしやすくよかったです。	いただいたご意見の趣旨も踏まえ、計画を着実に推進していきます。	①
2	それぞれの状況に応じて交流しやすいと感じる「居場所」が増えるのは良いことだと思います。SNSの活用が地域交流のきっかけになることを願っています。		③
3	学校や企業の力を借りながら面白い活動をしている地区も色々あることがわかりました。様々な人的物的資源のある神奈川区だからこそ、地区ごとの特性を活かしながら、計画が進んでいくことを期待しています。	いただいたご意見の趣旨も踏まえ、計画を着実に推進していきます。	④

4 計画の推進の参考とさせていただくもの

ご意見の内容		ご意見に対する対応	項目
1	発達障害のある子どもの親が集まって話せる場があるといいなと思います。	いただいたご意見は、関係機関とも共有させていただき、計画を着実に推進していく際の参考にさせていただきます。また、計画を多くの方にご覧いただけるよう、民間の広報紙等も活用してPRしたり、計画の概要版を作成し、地域ケアプラザ等に配架します。	②
2	実際それぞれの地区で取り組まれていることが残念ながらこの計画にリンクしていないというケースがとて多いと思います。		⑤
3	区役所へ行った際、施設や利用できるサービスの説明資料が充実していて驚きました。地域福祉保健計画もそうですが、せっかく充実した資料があるため、色々なところでPRした方が区民の目に触れやすいと良いと思います。		⑤
4	引っ越してきた人や各世代に伝わるよう、神奈川区の情報がわかる一括でわかるサイトやSNSを、日常生活で目にするスーパーやコンビニなどで紹介してもらえると嬉しいです。		⑤
5	地域で様々な良い取組をされているのに、必要な方に届かないのはもったいないと思うので、一人でも多くの区民に情報が伝わるような工夫をしてもらえたら良いと思いました。		⑤

5 感想

意見の内容		ご意見に対する対応	項目
1	全部読むと 56 ページもあり読むのが大変でした。	計画冊子は地区別計画等を含め 150 ページ前後となる予定です。少しでも、手に取りお読みいただけるよう、計画の概要版を作成して参ります。	①
2	今回の素案を読み民生委員や地域ケアプラザを知りました。		②
3	自分が出来るところからやってみることが大切だと感じました。		③