

令和5年度公会堂管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|--|
| 対象施設 | 横浜市磯子公会堂 |
| 対象期間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 |
| 指定管理者 | 株式会社 清光社 |
| 実施日 | 令和5年8月8日、11月1日、令和6年1月24日、4月30日 |
| 点検方法 | 現地視察及び館長等ヒアリング、その他書類調査 |
| 講評 | <p>○利用者へのきめ細やかなサービス提供が安定して行われている。また、日常的な設備管理、修繕対応が適切に行われている。</p> <p>○各種体験教室や、災害訓練コンサート、磯子公会堂フェスティバル、児童向けイベント等、幅広い年代向けの自主事業を実施し、地域のにぎわいづくりに努めている。</p> <p>○設備等の老朽化が懸念されるため、長期的・計画的な修繕対応の実施など、施設の長寿命化に向けた取り組みをお願いしたい。</p> |
| 指摘事項 | 特になし |
| 改善状況 | 特になし |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

業務点検結果シート(令和5年度総括)

施設名 横浜市磯子公会堂

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 | |
|--------------------|--|---|----------------------------------|----|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、目標達成状況 | 目標額をやや下回った。 | |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別の稼働率 | 月ごとに変動あり。ホールの稼働率について、低下傾向が見られた。 | |
| | 利用実績 | 開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数 | 利用者数前年比7,224人増(令和4年度: 88,587 人) | |
| 四半期 | 施設の管理状況 | 事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) | 適正 | |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況及び区への報告 | 適正 | |
| | 備品 | 備品(1種)の購入・廃棄状況 | 適正 | |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 適正 | |
| | サービス向上、経費節減 | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況 | 適正 | |
| | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 | 適正 | |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 適正 | |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 適正 | |
| 年1回 | 自主事業実施状況(対象館のみ) | 事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など | 適正 | |
| | 運営目標の実績評価 運営に対する自己評価 | 事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績 | 適正 | |
| | 利用方法 | 利用要綱の内容、利用者への周知等 | 適正 | |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) | 適正 |
| | | | 管理者独自の取組 | 適正 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 | |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 |
| | | | 消防計画の作成・提出状況 | 適正 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入状況 | 適正 | |
| | その他研修等の報告 | 職員等に対する研修の実施状況 | 適正 | |
| 本市重要施策の実現に向けての取組状況 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況 | 適正 | | |
| 随時 | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | 適正 | |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | 発生なし | |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | なし | |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | なし | |
| | 喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 | すぐに対応が必要な意見、要望 | なし | |
| | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事 | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況 | なし | |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・ホワイエの机を更新した。 ・スマートフォンの音声をホール内に流せるようにする、三点吊マイク音声をICレコーダーに録音できるようにする等、ホールのサービス向上につながる機器等を購入した。 ・利用者アンケートの結果によると、スタッフへの満足度、施設への満足度ともに高い数値であった。 | | 特になし | |