

平成31年度 桜ヶ丘コミュニティハウス 収支決算書
(H31. 4. 1~R2. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,908,000		21,908,000	21,908,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	130,000		130,000	112,800	17,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	517,000	0	517,000	672,944	155,944	
印刷代	96,000		96,000	78,838	17,162	
自動販売機手数料	350,000		350,000	510,636	160,636	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	71,000		71,000	83,470	12,470	
収入合計	22,555,000	0	22,555,000	22,693,744	138,744	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,109,000	0	14,109,000	13,427,207	681,793	
給与・賃金	12,866,000		12,866,000	12,303,162	562,838	館長・副館長及び時給職員
社会保険料	1,113,000		1,113,000	952,089	160,911	
通勤手当	104,000		104,000	145,650	41,650	常勤職員
健康診断費	14,000		14,000	14,306	306	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,404,000	0	1,404,000	1,343,625	60,375	
旅費	10,000		10,000	9,890	110	出張旅費
消耗品費	343,000		343,000	322,495	20,505	事務消耗品費
会議賄い費	28,000		28,000	0	28,000	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	192,000		192,000	156,434	35,566	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	97,000	0	97,000	96,837	163	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	目的外使用料等
その他	75,000		75,000	75,237	237	リース経費等
備品購入費	46,000		46,000	70,260	24,260	
図書購入費	630,000		630,000	625,953	4,047	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	5,000	0	
職員等研修費	36,000		36,000	41,818	5,818	
振込手数料	2,000		2,000	2,408	408	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	4,030	4,030	
地域協力費	10,000		10,000	8,500	1,500	地域イベントの協力費等
事業費	681,000	0	681,000	557,221	123,779	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	681,000		681,000	557,221	123,779	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	2,755,000	0	2,755,000	2,441,408	313,592	
光熱水費	1,470,000	0	1,470,000	1,317,750	152,250	
電気料金	700,000		700,000	612,776	87,224	
ガス料金	600,000		600,000	549,211	50,789	
水道料金	170,000		170,000	155,763	14,237	
清掃費	156,000		156,000	155,772	228	定期清掃費
修繕費	549,000		549,000	421,626	127,374	
機械警備費	197,000		197,000	196,200	800	
設備保全費	383,000	0	383,000	350,060	32,940	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	46,000		46,000	45,126	874	
電気設備保守	100,000		100,000	99,408	592	
害虫駆除清掃保守	52,000		52,000	51,180	820	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	185,000		185,000	154,346	30,654	植栽管理
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,462,000	0	1,462,000	1,513,843	51,843	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,462,000		1,462,000	1,513,843	51,843	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,144,000	0	2,144,000	2,144,000	0	
本部分	2,144,000		2,144,000	2,144,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	22,555,000	0	22,555,000	21,427,304	1,127,696	
差引	0	0	0	1,266,440	1,266,440	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				510,636		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				489,036		

平成31年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外) 利用状況(1)

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	64歳以下(男性)	64歳以下(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	897	1,580	2,477	141	350	62	43	20	297	740	360	464	2,477
5月	30	1,018	2,721	3,739	195	320	88	92	28	324	1,047	431	1,214	3,739
6月	29	910	1,799	2,709	178	371	112	74	21	319	829	298	507	2,709
7月	30	1,037	1,956	2,993	206	537	95	90	20	377	896	311	461	2,993
8月	30	1,089	1,800	2,889	227	514	136	127	22	343	817	291	412	2,889
9月	29	1,029	1,880	2,909	194	395	78	103	16	385	823	340	575	2,909
上半期計	177	5,980	11,736	17,716	1,141	2,487	571	529	127	2,045	5,152	2,031	3,633	17,716
10月	29	972	1,884	2,856	192	442	101	132	8	294	830	333	524	2,856
11月	29	1,002	1,873	2,875	192	361	137	153	18	313	826	318	557	2,875
12月	27	837	1,757	2,594	227	356	74	133	22	281	804	288	409	2,594
1月	27	1,005	1,733	2,738	228	362	71	145	29	359	716	333	495	2,738
2月	28	1,129	1,884	3,013	262	478	136	86	12	374	798	329	538	3,013
3月	2	68	130	198	11	41	10	1	0	19	68	15	33	198
下半期計	142	5,013	9,261	14,274	1,112	2,040	529	650	89	1,640	4,042	1,616	2,556	14,274
年間合計	319	10,993	20,997	31,990	2,253	4,527	1,100	1,179	216	3,685	9,194	3,647	6,189	31,990

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,375	85	17	2,477	948	1,093	436	2,477	56%	49%	34%	2,863	《9月末》 31284冊 (内訳) ・児童対象 14916冊 ・一般対象 16368冊
5月	3,597	126	16	3,739	1,591	1,591	557	3,739	57%	63%	39%	2,784	
6月	2,589	105	15	2,709	1,110	1,019	580	2,709	61%	54%	38%	2,968	
7月	2,860	109	24	2,993	1,023	1,281	689	2,993	58%	60%	50%	3,286	
8月	2,767	91	31	2,889	1,129	1,145	615	2,889	58%	55%	39%	3,153	
9月	2,748	123	38	2,909	1,124	1,145	640	2,909	64%	60%	45%	2,968	
上半期計	16,936	639	141	17,716	6,925	7,274	3,517	17,716	59%	57%	41%	18,022	
10月	2,712	112	32	2,856	1,006	1,313	537	2,856	58%	66%	39%	3,100	
11月	2,744	99	32	2,875	1,126	1,167	582	2,875	66%	66%	43%	2,925	
12月	2,470	103	21	2,594	954	1,222	418	2,594	62%	66%	41%	2,693	
1月	2,622	83	33	2,738	1,040	1,206	492	2,738	64%	62%	41%	2,784	
2月	2,918	75	20	3,013	1,163	1,251	599	3,013	69%	62%	42%	3,245	
3月	194	4	0	198	92	80	26	198	50%	25%	0%	458	
下半期計	13,660	476	138	14,274	5,381	6,239	2,654	14,274	64%	64%	41%	15,205	
年間合計	30,596	1,115	279	31,990	12,306	13,513	6,171	31,990	61%	60%	41%	33,227	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成31年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外) 利用状況(1)-1 【 部屋稼働率別表】

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全コマ数	稼働コマ数	%									
4月	116	65	56%	116	57	49%	92	31	34%	324	153	47%
5月	120	68	57%	120	75	63%	84	33	39%	324	176	54%
6月	116	71	61%	116	63	54%	100	38	38%	332	172	52%
7月	120	69	58%	120	72	60%	96	48	50%	336	189	56%
8月	120	69	58%	120	66	55%	100	39	39%	340	174	51%
9月	116	74	64%	116	70	60%	88	40	45%	320	184	58%
上半期計	708	416	59%	708	403	57%	560	229	41%	1,976	1,048	53%
10月	116	67	58%	116	76	66%	92	36	39%	324	179	55%
11月	116	77	66%	116	76	66%	92	40	43%	324	193	60%
12月	108	67	62%	108	71	66%	92	38	41%	308	176	57%
1月	108	69	64%	108	67	62%	88	36	41%	304	172	57%
2月	112	77	69%	112	69	62%	88	37	42%	312	183	59%
3月	8	4	50%	8	2	25%	4	0	0%	20	6	30%
下半期計	568	361	64%	568	361	64%	456	187	41%	1,592	909	57%
年間合計	1,276	777	61%	1,276	764	60%	1,016	416	41%	3,568	1,957	55%

(様式3)

平成31年度 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	実施事業者	年回数	実施月	2019年												2020年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	(株)市川総業	2	6,12月			6/17						12/16						
	ウォータークーラー	清掃, 水質検査	(株)市川総業	1	9月						9/29									
建物等	消防設備保守点検	定期点検	(株)市川総業	2	5,11月		5/20						11/18							
	自動ドア保守点検	定期点検	(株)市川総業	4	4,7,10,1月	4/9			7/17			10/7			1/24					
	機械警備点検	機械警備	(株)国際連邦警備保障	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
清掃等	清掃業務	床面定期清掃	(株)市川総業	4	6,10,12,3月			6/17				10/21		12/16			3/16			
		窓ガラス清掃	(株)市川総業	2	11, 3月								11/18				3/16			
		カーペットシャンプー	(株)市川総業	2	10, 3月							10/21					3/16			
		網戸清掃	(株)市川総業	1	11月								11/18				3/16			
		照明器具清掃	(株)市川総業	1	3月												3/16			
		空調機フィルター清掃	(株)市川総業	2	6,12月			6/17							12/16					
	屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	1	6月			6/17													
樹木剪定	樹木剪定	(株)アートグリーン溝口造園	2	7,11月				7/8			10/28									

(様式4)

平成31年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4/9	自動ドア保守点検	(株)市川総業	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5/20	消防設備保守点検	(株)市川総業	図書室バルコニーの避難器具取付部に若干の腐食有	経過観察
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6/17	害虫駆除	(株)市川総業	対象害虫類の証物無	
2	6/17	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項無	
3	6/17	空調機フィルター清掃	(株)市川総業	特記事項無	
4	6/17	屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	特記事項無	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7/8	草刈・除草 清掃	(株)アートグリーン 溝口造園	特記事項なし	
2	7/17	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣 化使用時には部 品交換必要	使用しないため 現状維持
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9/29	ウォータークーラー清掃・ 水質検査	(株)市川総業	報告待ち	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10/7	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2	10/21	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
3	10/21	カーペットシャンプー	(株)市川総業	特記事項なし	
4	10/28	樹木剪定	(株)アートグリーン ン溝口造園	特記事項なし	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11/18	消防設備点検	(株)市川総業	異常なし	
2	11/18	網戸清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
3	11/18	窓ガラス清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和1年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12/16	害虫駆除	(株)市川総業	異常なし	
2	12/16	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
3	12/16	空調機フィルター清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和2年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1/24	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和2年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

令和2年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3/16	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
2	3/16	窓ガラス清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
3	3/16	カーペットシャンプー	(株)市川総業	特記事項なし	
4	3/16	網戸清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
5	3/16	照明器具清掃	(株)市川総業	特記事項なし	
6	3/26	ガスヒーポン保守点検作業	パナソニック産機システムズ(株)	良好	
7	3/27	機器点検	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
8					
9					
10					
11					

(様式5)

平成31年度委託内容一覧

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H31.4.1～ H32.3.31	床面定期清掃	46,000円	(株)市川総業
2	H31.4.1～ H32.3.31	窓ガラス清掃	13,000円	(株)市川総業
3	H31.4.1～ H32.3.31	カーペットシャンプー	17,000円	(株)市川総業
4	H31.4.1～ H32.3.31	網戸清掃	16,000円	(株)市川総業
5	H31.4.1～ H32.3.31	照明器具清掃	9,000円	(株)市川総業
6	H31.4.1～ H32.3.31	空調機フィルター清掃	39,000円	(株)市川総業
7	H31.4.1～ H32.3.31	屋上排水管詰り除去作業	16,000円	(株)市川総業
8	H31.4.1～ H32.3.31	自動ドア保守点検	100,000円	(株)市川総業
9	H31.4.1～ H32.3.31	消防設備保守点検	46,000円	(株)市川総業
10	H31.4.1～ H32.3.31	ウォータークーラー清掃	6,000円	(株)市川総業
11	H31.4.1～ H32.3.31	害虫駆除	46,000円	(株)市川総業
12	H31.4.1～ H32.3.31	機械警備	197,000円	(株)国際連邦警備保障
13	H31.4.1～ H32.3.31	樹木等管理業務	135,000円	(株)アートグリーン溝口造園
14	H31.4.1～ H32.3.31	一般廃棄物運搬処理	0円	(株)袋内興業
15	H31.4.1～ H32.3.31	施設賠償責任保険	5,000円	東京海上日動火災保険(株)

(様式6)

平成31年度修繕一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H31.4.22	給湯器不具合点検	2,700	(株)ヤスマラ
2	R1.5.7	給湯器交換工事	150,000	(株)リフレッシュ
3	R1.6.3	ブックポスト鍵取替工事	19,440	(有)菅沼工務店
4	R1.12.19	LED照明器具交換工事	100,650	(有)イワタデンキ
5	R2.1.7	LED照明器具交換工事(集会室B)	27,918	(有)イワタデンキ
6	R2.3.23	南口土間修繕工事	93,000	昭和建設(株)
7	R2.3.26	LED照明器具交換工事(多目的室)	27,918	(有)イワタデンキ
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20			421,626円	

(様式7)

平成31年度備品一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
1	液晶テレビ 43型	ハイセンスジャパン4K 対応 43F60E	36,380	1				1
2	パナソニックブラウン管TV	TH-33VS20				1		-1
3	フィルムミラー	80×150cm	33,880	1				1
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
			70,260 円					

(様式6)

平成31年度修繕一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H31.4.22	給湯器不具合点検	2,700	(株)ヤスマラ
2	R1.5.7	給湯器交換工事	150,000	(株)リフレッシュ
3	R1.6.3	ブックポスト鍵取替工事	19,440	(有)菅沼工務店
4	R1.12.19	LED照明器具交換工事	100,650	(有)イワタデンキ
5	R2.1.7	LED照明器具交換工事(集会室B)	27,918	(有)イワタデンキ
6	R2.3.23	南口土間修繕工事	93,000	昭和建設(株)
7	R2.3.26	LED照明器具交換工事(多目的室)	27,918	(有)イワタデンキ
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20			421,626円	

(様式7)

平成31年度備品一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
1	液晶テレビ 43型	ハイセンスジャパン4K 対応 43F60E	36,380	1				1
2	パナソニックブラウン管TV	TH-33VS20				1		-1
3	フィルムミラー	80×150cm	33,880	1				1
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
			70,260 円					

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	4月	特になし	
2	5月	特になし	
3	6月	特になし	
4	7月	特になし	
5	8月	特になし	
6	9月	返却期限を30日以上経過した遅延図書の電話督促に対し、返却したとの連絡があったが返却されておらず、応答が一切なかったため連絡を重ねたところ執拗であるとの苦情を受けた。	督促状を送付。確認していただいたところ本は返却されておらず、後日返却いただいた。不明本をださないようにしなくてはならないことをご理解いただき、今後は利用者の事情も一層ふまえた連絡を心がけるように努めることとした。
7	10月	近接の駐車場の契約者の方から、今日、自分の駐車場に見知らぬ車が止まっている。館の利用者だと思われるがなんとかしてくれというお怒りの苦情がありました。	確認したところ、初めて参加されたサークルの利用者の方が、近接しているので館の駐車場だと思い込んでしまったとのことでした。契約者の方には一緒にお詫びをし、館の中には改めて駐車場がないこと、車の利用を控えていただきたいこと。の掲示等注意喚起を促す対応をしました。
8	11月	特になし	
9	12月	特になし	
10	1月	特になし	
11	2月	特になし	
12	3月	休館に伴い本の貸出ができないことに対し、こういう時こそ本の貸出をすべきだ。という苦情がありました。	状況は利用者の方も理解しているので、再度、状況の説明とお詫びで十分納得していただきましたが、「公のサービス」のあり方を改めて考える機会ともなりました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月19日	コミュニティハウス転換20周年を記念し、「第9回桜まつり」当日、図書館等の来館者にもノベルティを配り、平素の利用への謝意を示した。	館の設立等への関心も喚起され、身近な地域の公共施設として改めて認識していただいた。
2	8月9日～ 8月16日	私語厳禁の学習室は小学生に使いつらい ため、集会室Aを小学生のために「おしゃべりのできる学習室」として開放した。	お盆期間中であることもあり、利用者は多くなかったが親子で利用されるなど、利用した方からは好評であった。
3	9月1日	身体的理由により、来館が困難な方(身障者・要介護3以上認定者)に対し、図書予約が電話でできるようにした。	導入後間もないので、利用者は1名のみだが、来館できなくても、読みたかった本が読めると大変喜ばれた。
4	9月6日	開催要望の高かった「健康マーじゃん」を自主事業として導入。館の備品として用具の貸し出しも開始した。	大変好評で11月までは館が管理する「マーじゃんデー」として任意の日に開催するほか、講座参加の方を主体に新しいサークルが結成され、仲間同士で楽しんでいただいている。
5	12月9日	イベントに使用するため作成したダンボールハウスを多目的室・図書室絵本前に設置。移動できる特質を活かし、状況に応じて移動することにより、サークル活動に支障なく存続させている。	多目的室のものは未就学児まで。図書室は低学年の小学生も含め、楽しんでいただいている。 特に多目的室では新たな遊具として、定着しつつあり、目当てに初めて来館された利用者もいる。屋根をはずせば畳めるため、可能な限り遊具として使用
6	2月11日	階段脇壁面の足元にLEDライト設置	高齢者の安全に配慮し、足元を明るくした。 使用電力が少ないため利用者の少ない夜間にも常時点灯ができ、利用者の利便性につながっている。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	4月	特になし	
2	5月	特になし	
3	6月	特になし	
4	7月	特になし	
5	8月	特になし	
6	9月	返却期限を30日以上経過した遅延図書の電話督促に対し、返却したとの連絡があったが返却されておらず、応答が一切なかったため連絡を重ねたところ執拗であるとの苦情を受けた。	督促状を送付。確認していただいたところ本は返却されておらず、後日返却いただいた。不明本をださないようにしなくてはならないことをご理解いただき、今後は利用者の事情も一層ふまえた連絡を心がけるように努めることとした。
7	10月	近接の駐車場の契約者の方から、今日、自分の駐車場に見知らぬ車が止まっている。館の利用者だと思われるがなんとかしてくれというお怒りの苦情がありました。	確認したところ、初めて参加されたサークルの利用者の方が、近接しているので館の駐車場だと思い込んでしまったとのことでした。契約者の方には一緒にお詫びをし、館の中には改めて駐車場がないこと、車の利用を控えていただきたいこと。の掲示等注意喚起を促す対応をしました。
8	11月	特になし	
9	12月	特になし	
10	1月	特になし	
11	2月	特になし	
12	3月	休館に伴い本の貸出ができないことに対し、こういう時こそ本の貸出をすべきだ。という苦情がありました。	状況は利用者の方も理解しているので、再度、状況の説明とお詫びで十分納得していただきましたが、「公のサービス」のあり方を改めて考える機会ともなりました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月19日	コミュニティハウス転換20周年を記念し、「第9回桜まつり」当日、図書館等の来館者にもノベルティを配り、平素の利用への謝意を示した。	館の設立等への関心も喚起され、身近な地域の公共施設として改めて認識していただいた。
2	8月9日～ 8月16日	私語厳禁の学習室は小学生に使いつらい ため、集会室Aを小学生のために「おしゃべりのできる学習室」として開放した。	お盆期間中であることもあり、利用者は多くなかったが親子で利用されるなど、利用した方からは好評であった。
3	9月1日	身体的理由により、来館が困難な方(身障者・要介護3以上認定者)に対し、図書予約が電話でできるようにした。	導入後間もないので、利用者は1名のみだが、来館できなくても、読みたかった本が読めると大変喜ばれた。
4	9月6日	開催要望の高かった「健康マーじゃん」を自主事業として導入。館の備品として用具の貸し出しも開始した。	大変好評で11月までは館が管理する「マーじゃんデー」として任意の日に開催するほか、講座参加の方を主体に新しいサークルが結成され、仲間同士で楽しんでいただいている。
5	12月9日	イベントに使用するため作成したダンボールハウスを多目的室・図書室絵本前に設置。移動できる特質を活かし、状況に応じて移動することにより、サークル活動に支障なく存続させている。	多目的室のものは未就学児まで。図書室は低学年の小学生も含め、楽しんでいただいている。 特に多目的室では新たな遊具として、定着しつつあり、目当てに初めて来館された利用者もいる。屋根をはずせば畳めるため、可能な限り遊具として使用
6	2月11日	階段脇壁面の足元にLEDライト設置	高齢者の安全に配慮し、足元を明るくした。 使用電力が少ないため利用者の少ない夜間にも常時点灯ができ、利用者の利便性につながっている。

平成31年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
					人	人	円	円	円		円	円	円		
1	小学生～ 一般	モクモク木工①	5/6	1	6	14	1,282	4,000	5,282	有	500	4,455	4,455		
2	幼児～ 一般	第9回桜まつり	5/19	1		941	23,604	0	23,604	無	0	20,046	20,046	講師コンサート同時開催	
3	一般	20周年記念	5/19	1		*250	107,284	0	107,284	無	0	0	0		
4	一般	Homeカフェ5月	5/24	1	10	10	-341	1,600	1,259	有	200	0	0		
5	幼児～ 一般	紙飛行機とば そ!	6/8	1	15	31	7,632	0	7,632	無	0	6,014	6,014	青少年指導委員協議会共催	
6	未就園児 と保護者	じゃがいもほり!	6/15	1	20	26	0	0	0	無	0	0	0	職員・スタッフで実施	
7	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロ ン いっしょにあそぼ	5/9、 6/6,7/4	3	60	57	10,455	0	10,455	無	0	3,341	10,023	第1期 全3回 終了時に一括で支払い	
8	小学生	子どものための英 語の時間	5/9,5/16,5/ 23,6/6, 6/13,6/20	6	72	49	21,684	14,400	36,084	有	3,600	6,012	36,084		
9	一般	おり紙日和①	6/28	1	12	14	-1,200	1,200	0	有	100	2,227	11,137	月1開催 全5回予定 終了時に一括で支払い	
10	誰でも	笹の葉さらさらお りがみ教室	6/29	1	10	17	216	0	216	無	0	0	0	職員・スタッフで実施	
11		31年度年間レク リエーション保険							6,650	無	0	0	0		
12	小学生	子どものための英 語の時間 追加 講座	7/4,18	2	12	22	0	0	0	無	0	0	0	事後サークル移行のための追加 講座として募集・運営のみ	
13	一般	ほめカフェ7月	7/12	1	10	6	800	1,200	2,000	有	200	0	0		
14	だれでも	わくわくおはなし 会	7/13	1	15	11	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011		
15	一般	おりがみ日和②	7/26	1	12	10	-1,000	1,000	0	有	100	2,227	11,137	月1回 6月から10月 計5回 講師謝金は10月に一括支払い	
16	小学生	夏休みこども手芸 教室	7/27	1	12	25	6,195	6,500	12,695	有	500	6,682	6,682		
17	小学生	夏休みこども工作 教室	8/4	1	12	27	3,473	7,500	10,973	有	500	5,011	5,011		
18	小学生	サマーキャンプin桜 ヶ丘	8/15	1	10	19	1,506	2,700	4,206	有	300	0	0	職員・スタッフで実施	
19	5～7才児	自分でつくるお弁当	8/21	1	8	25	12,022	5,000	17,022	有	500	8834 3007	11,841		
20	小学生	図書室で働いてみ よう	8/22	1	8	23	0	0	0	無	0	0	0	職員・スタッフで実施	
21	一般	おりがみ日和③	8/23	1	10	9	-800	800	0	有	100	2,227	11,137	月1回 6月から10月 計5回 講師謝金は10月に一括支払い	
22	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロ ン いっしょにあそぼ	9/5,10/3, 11/7,12/ 5	4	96	89	14,446	0	14,446	無	0	3,341	13,364	講師謝金は全4回分 終了時に一括で支払い	
23	一般	ほめカフェ9月	9/13	1	15	4	408	600	1,008	有	200	0	0		
24	一般	健康マージャン教 室	9/5、9/12、 9/26、10/3	4	48	111	33,489	6,600	40,089	有	300	2,784	11,137	講師謝金は全4回分 終了時に一括で支払い	
25	小学生 ～一般	ポーセリンアート	9/21	1	12	20	4,725	11,200	15,925	有	800	5,011	5,011		
26	一般	おりがみ日和④	9/27	1	15	10	-684	900	216	有	100	2,227	11,137	月1回 6月から10月 計5回 講師謝金は10月に一括支払い	
27	誰でも	チャリティコンサート vol.19	9/30	1	45	70	17,972	0	17,972	無	0	15,035	15,035	チャリティ 募金は社協を通し東日 本大震災義援金として寄付	
28	誰でも	秋ごはんをつくりま しょう	10/22	1	8	10	5,464	6,400	11,864	有	800	6,682	6,682		
29	小学生	こどもパン講座	10/27	1	8	15	2,949	4,000	6,949	有	500	4,455	4,455		

平成31年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
					人	人	円	円	円		円	円	円		
30	一般	おりがみ日和⑤	10/28	1	15	6	10,537	600	11,137	有	100	2,227	11,137	おりがみ日和謝金全5回分 を最終で一括支払い	
31	誰でも	みんなで楽しむコン サート	11/9	1	30	33	10,164	3,200	13,364	有	200	13,364	13,364	参加費は成人のみ	
32	一般	毛筆で年賀状をか いてみる(サークル 支援講座)	10/28,11 /11	2	12	17	1,341	2,000	3,341	有	500	1,671	3,341	サークル支援講座	
33	一般	健康マージャンデイ	10/10,10 /17,10/2 4,10/31	4	32	38	0	0	0	無	0	0	0		
34	一般	健康マージャン教室 追加講座	11/14,11 /21,11/2 8	3	24	32	0	0	0	無	0	0		事後サークル移行のための追加 講座として募集・運営のみ	
35	一般	ほめカフェ11月	11/22	1	15	13	116	2000	2,116	有	200	0			
36	誰でも	パッチワークブッ クカバーを作ろう	11/24	1	15	12	13	6000	6,013	有	600	0		職員・スタッフで実施	
37	誰でも	お楽しみ人形劇	11/30	1	40	25	15,035	0	15,035	無	0	15,035	15,035		
38	誰でも	※20周年記念こ どもフェスタ	12/8	1	100	116	47,989	0	47,989	無	0			無料イベント・館内装飾等 周年事業費充当分	
39	誰でも	子どもフェスタ (ワークショップ 他)	12/8	1	58	97	3,129	12,200	15,329	有	50 300			有料ワークショップ分	
40	誰でも	わくわくおはなし 会	12/8	1	15	20	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	子どもフェスタプログラムの1つとし て開催	
41	誰でも	チャリティーコン サートvol.20	12/12	1	45	55	17,522		17,522	無	0	15,035	15,035	チャリティー 募金は社協を通し東日 本大震災義援金として寄付	
42	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロ ン いっしょにあそぼ	1/9,2/6	2	48	54	7,007	0	7,007	無	0	3,341	6,682		
43	未就園児 と保護者	親子あそび おかあさんいっしょにあ そぼ	1/22、 2/5,2/12、 2/19	4	96	50	16,023	6,000	22,023	有	1,000	5,011	20,046		
44	中学生以 下	子ども囲碁教室	1/25・26	2	20	33	3,341	0	3,341	無	0	1,671	3,341	サークル支援講座	
45	成人	健康マージャンデ イ	1/28,2/2 5 毎月第4	2	16	13	21,340	0	21,340	無	0	0			
46	小学生以 下	一週間遅れの節 分をあそぼう	2/9	1	20	15	2,268	0	2,268	無	0	0		岩崎地域ケアプラザ共催事業 会場は岩崎地域ケアプラザを使用	
47	小学生	スイートポテトを つくろう	2/15	1	8	12	-1,039	4,000	2,961	有	500	0		職員・スタッフで実施	
48	一般	ほめカフェ2月	2/21	1	10	7	248	1,200	1,448	無	200	0			
49		保険料追加分・ 中止講座準備分	2/21	1	10	7	1,134		1,134	無	200				
	合計			60	962 人	2,129 人	444,421 円	112,800 円	557,221 円						

※延参加者人数の中には参加者の保護者や見学者も含む